

Brescia, 27 dicembre 2024

Oggetto: Introduzione percorsi formativi e di carriera per le risorse della Rete Commerciale

In data 12 dicembre 2024 è stato sottoscritto tra l'Azienda e le Organizzazioni Sindacali un nuovo Accordo in tema di percorsi di sviluppo professionale e di carriera.

Decorsi quasi due anni dall'introduzione dei nuovi ruoli di Filiale e disponendo quindi di un adeguato periodo di osservazione di tali nuovi ruoli calati nel contesto della nostra rete commerciale, sono stati definiti:

- (i) percorsi formativi di inserimento nel ruolo;
- (ii) percorsi di carriera e di valorizzazione professionale.

Tali percorsi avranno decorrenza 1/1/2025.

Più nello specifico:

- Percorsi formativi di inserimento nel ruolo: l'obiettivo condiviso è quello di fornire l'adeguata formazione di base:
 - ai neo-assunti inseriti in rete con il ruolo di Addetto Clienti o Gestore Privati e Poe;
 - a tutti i colleghi destinatari, in Filiale, di un cambiamento di ruolo.

Per questa seconda casistica (cambio di ruolo) l'iscrizione ai percorsi si formalizzerà dopo l'effettiva nomina al nuovo ruolo, valutando comunque la possibilità di iscrizione in via preparatoria al cambio di mansione.

I percorsi formativi di inserimento nel ruolo (che verranno aggiornati indicativamente una volta l'anno) verranno erogati in diverse modalità:

- corsi tradizionali in aula fisica/virtuale;
- corsi FAD (Formazione a distanza);
- affiancamento/training on the job.

La durata di ciascun percorso formativo di inserimento nel ruolo sarà di c.a. <u>24 mesi dall'iscrizione del percorso stesso</u>.

Precisiamo a tal proposito che il cambio ruolo avverrà, in ogni caso, previa positiva valutazione aziendale basata sul merito.

- Percorsi di carriera e di valorizzazione professionale: gli obiettivi di fondo di tale intervento sono i seguenti:
 - aggiornare le previsioni contrattuali di secondo livello in materia di trattamento economico di ruolo e di
 percorsi di carriera, al fine di promuovere la crescita professionale del Personale, valorizzando le
 competenze acquisite nelle mansioni svolte;
 - consentire alle risorse ritenute meritevoli di crescita professionale di ricevere una gratificazione economica non determinata da aspetti di natura discrezionale, incentivando così le risorse a crescere in ruoli a complessità sempre maggiore.

In tale ottica, anche in linea con le prassi in essere c/o altri Istituti, verranno assegnati degli inquadramenti di riferimento ovvero indennità transitorie, per ruolo, in modo progressivo al trascorrere di determinati periodi di esperienza professionale/permanenza nel ruolo.

Si precisa che i dettagli relativi a quanto sopra verranno dettagliatamente illustrati in appositi incontri che si terranno c/o le Aree Territoriali nel mese di gennaio 2025.

L'occasione è gradita per augurare a tutti buone feste.

Cordiali saluti.

DIVISIONE RISORSE