



# LAB 266

Participantes :  
Luz basso, Florencia Cáceres, Facundo  
Morales, Tatiana Rosa, Nacho Suarez y  
Fernanda Urman.



# OBJETIVOS

- Analizar el escenario del cliente.
- Encontrar y solucionar el problema



# CORREO ELECTRÓNICO DEL CLIENTE

¡Hola, equipo de soporte en la nube!

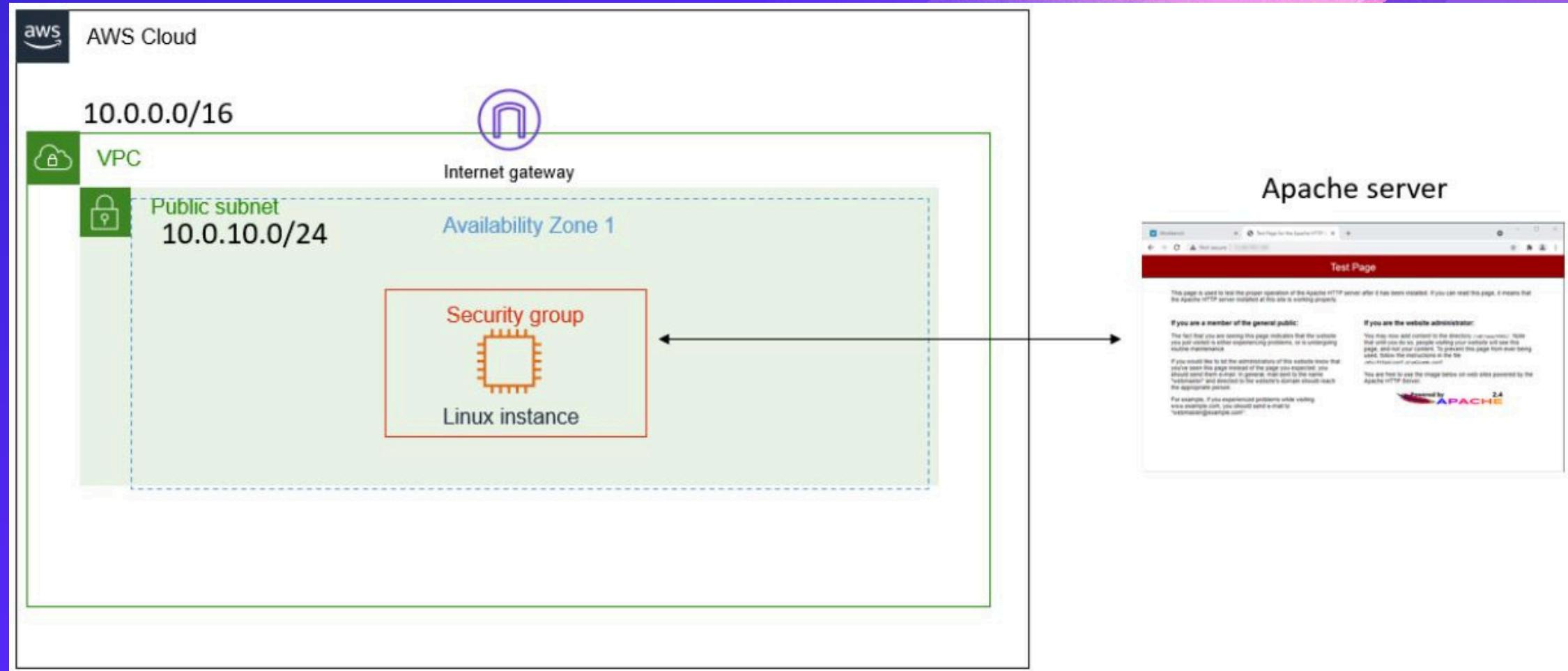
Cuando creo un servidor Apache a través de la línea de comandos, no puedo hacerle ping. También recibo un error cuando ingreso la dirección IP en el navegador. ¿Pueden ayudarme a averiguar qué está bloqueando mi conexión?

¡Gracias!

Ana

Contratista

## INFRAESTRUCTURA DEL CLEINTE



# INSTALAR HTTPD

- Accedimos a la consola y nos conectamos a la instancia EC2 de Amazon Linux.
  - Comprobamos el estado del servicio httpd, el cual estaba inactivo porque aún no se ha iniciado.
  - Iniciamos el servicio httpd.
  - Comprobamos de nuevo el estado del servicio httpd, el cual ya está activo.
  - Comprobamos si funciona, pero aún no se puede ingresar.

# ERROR 404

## La conexión ha caducado

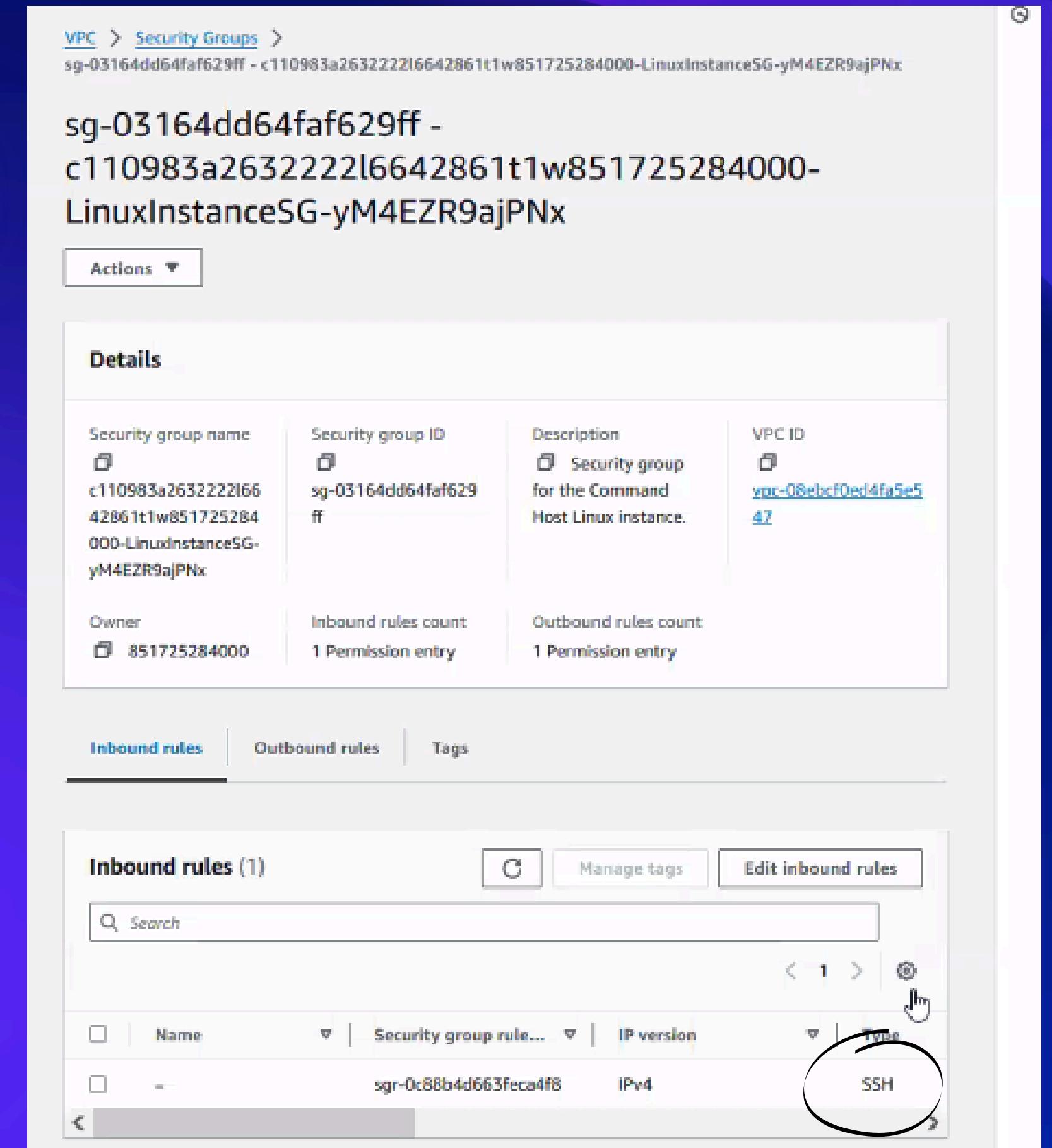
El servidor 34.212.71.243 está tardando demasiado en responder.

- El sitio podría estar no disponible temporalmente o demasiado ocupado. Vuelva a intentarlo en unos momentos.
- Si no puede cargar ninguna página, compruebe la conexión de red de su equipo.
- Si su equipo o red están protegidos por un cortafuegos o proxy, asegúrese de que Firefox tiene permiso para acceder a la web.

[Reintentar](#)

# INVESTIGAR LA CONFIGURACIÓN DE LA VPC DEL CLIENTE

- En la consola de AWS, abrimos la VPC y confirmamos que cada recurso está configurado correctamente (subredes, tablas de enrutamiento, puertas de enlace, grupos de seguridad y ACL de red).
- Luego de investigar, encontramos un error en los grupos de seguridad.



# SOLUCIONAR EL PROBLEMA DEL CLIENTE

En los grupos de seguridad,  
modificamos el tipo de SSH a HTTP

para conectarnos al servidor HTTP  
Apache

Inbound rules [Info](#)

Inbound rule 1

Security group rule ID	sgr-0c88b4d663feca4fb	Type <a href="#">Info</a>	SSH	Protocol <a href="#">Info</a>	TCP
Port range <a href="#">Info</a>	22	Source type <a href="#">Info</a>	Custom	Source <a href="#">Info</a>	0.0.0.0/0 X
Description - optional <a href="#">Info</a>					
<input type="text"/>					
<a href="#">Add rule</a>					

**⚠** Rules with source of 0.0.0.0/0 or ::/0 allow all IP addresses to access your instance. We recommend setting security group rules to allow access from known IP addresses only. X

[Cancel](#) [Preview changes](#) [Save rules](#)

Inbound rules [Info](#)

Inbound rule 1

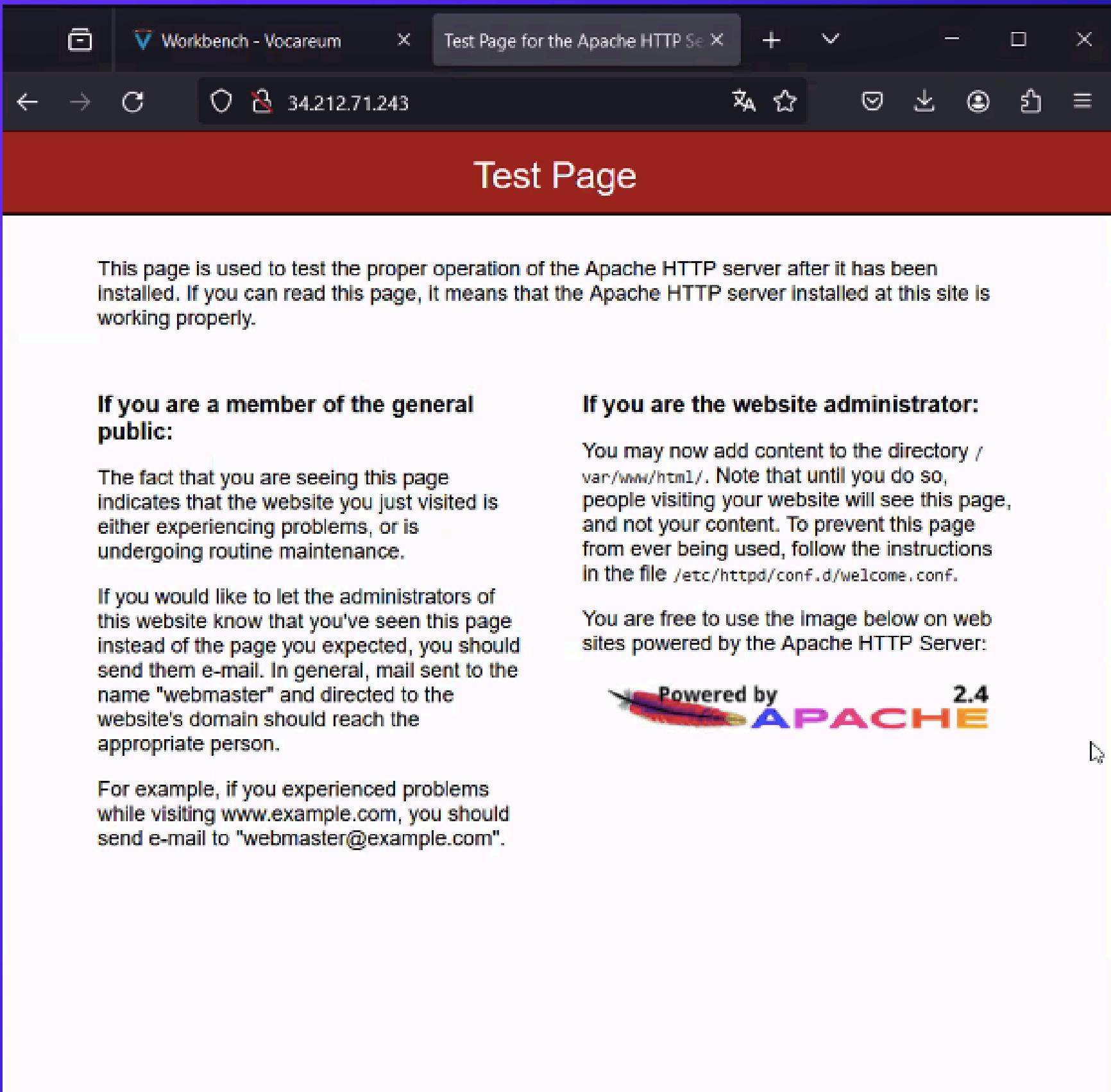
Security group rule ID	sgr-0c88b4d663feca4fb	Type <a href="#">Info</a>	HTTP	Protocol <a href="#">Info</a>	TCP
Port range <a href="#">Info</a>	80	Source type <a href="#">Info</a>	Custom	Source <a href="#">Info</a>	0.0.0.0/0 X
Description - optional <a href="#">Info</a>					
<input type="text"/>					
<a href="#">Add rule</a>					

**⚠** Rules with source of 0.0.0.0/0 or ::/0 allow all IP addresses to access your instance. We recommend setting security group rules to allow access from known IP addresses only. X

[Cancel](#) [Preview changes](#) [Save rules](#)

# APACHE FUNCIONA CORRECTAMENTE

- Por último, comprobamos que la configuración realizada es correcta porque el servidor HTTP ya está funcionando.



THANK YOU!

