QQ浏览器搜索智能问答的探索与实践

腾讯 QQ浏览器搜索团队 常景冬

搜索引擎的演化历程



第一代 人工分类

1994年第一代互联网搜 索引擎Lycos诞生,它 以人工分类目录为主, 代表厂商是Yahoo



第二代

文本检索

用户输入关键字查询, 信息检索模型判断网页 重要性,返回给用户相 关程度高的信息,最其 代表性的是Google



第三代

整合分析

将用户输入关键字, 反馈回来的海量信息, 智能整合成一个门户网 站式的界面, Google首 次使用这种模式并且大 获成功



第四代

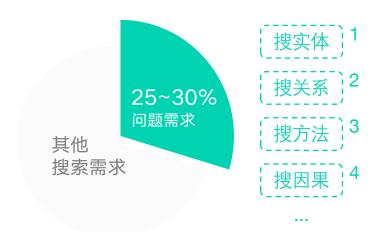
智能搜索

第四代搜索引擎采用 特征提取和文本智能化 等策略, 给用户呈现数 据全面、更新及时、分 类细致的主题搜索结果

搜索中的问题需求



信息类包含直接型、间接型、建议型、定位型、列表型





搜索中的问答形态



译文

解析

注释



〇 搜索结果



腹血糖及餐后两小时血糖、糖化血红蛋白、血脂、肝肾功能、 血常规、眼底检查、肌电图、颈部及下肢血管彩超、下肢神经 检查、颅脑磁共振及血管检查、心脏检查、24小时微量蛋白...

▶ 姜静 副主任医师 鹰潭市人民医院 三甲 ② 民福康







搜索中问答的技术线条

KBQA

基于知识图谱的 推理问答

"

DeepQA

基于文本内容挖掘的 机器阅读理解问答

"

IRQA

基于FAQ问答库的 检索式问答

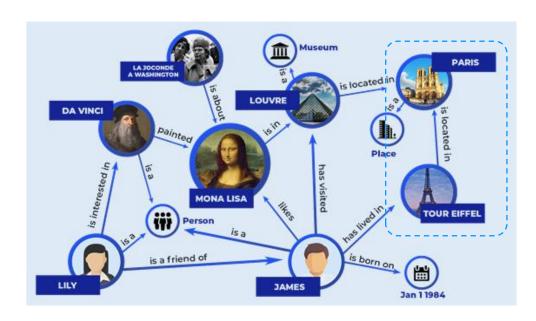
"

KBQA

Knowledge-Based QA

什么是KBQA

知识图谱



2012年,谷歌第一次搭建起以维基百科作为背书的知识库,更名为知识图谱 —— 使用实体、关系组成的结构化知识本体

KBQA

以知识库作为知识来源,进行计算和推理,获取答案



问: 艾菲尔铁塔在哪里





答: 巴黎

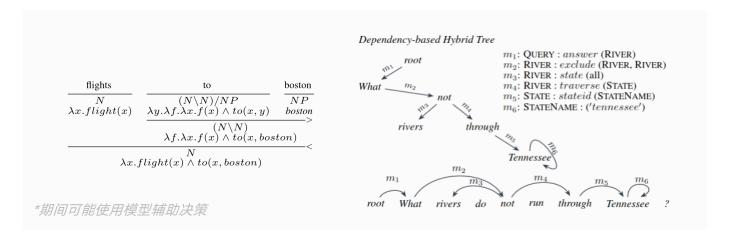
解决方案

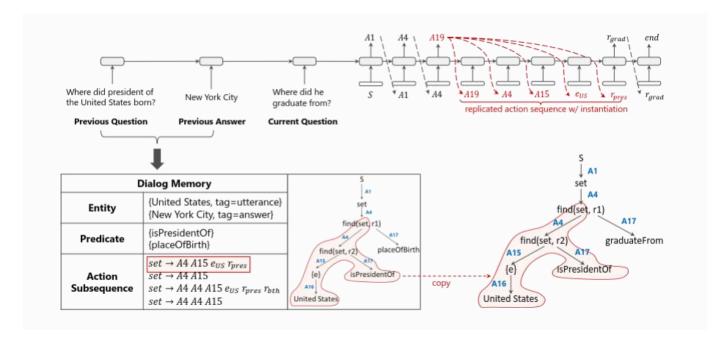
方案一: 结构化推理

基于组合范畴语法 (CCG) 或句法 依存树解析Query结构,并将其以 固定的规则转换为图引擎表达式

方案二: 结果端到端

基于神经网络,一站式完成从原始 文本的输入到图引擎表达式/查询语 句的输出







方案选择

腾讯QQ浏览器知识图谱



覆盖人物、影视、体育、音乐、文学、医疗等数十个大领域





当前搜索场景的一些特点?

- ✔ 表达较短,同时有很多简单词堆砌
- ✔ 形式简单,多为简单SPO查询
- ✔ 长尾化严重,需要考虑长尾品类拓展成本
- ✔ 需要灵活多变,可解释性要求较强,遇到问题需要批量收敛

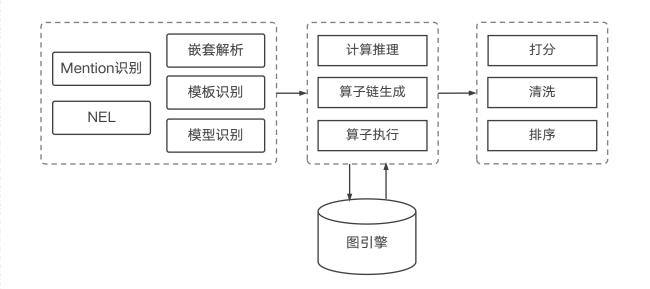
结构化推理方案

1 Query解析

2 算子引擎

3 图引擎

4 排序rank



Query解析: 模板挖掘

基于种子SPO,从多方数据来源挖掘模板





[d:entity-person] 的老婆是谁 配偶 [d:entity-person] 的老婆

挖掘海量模板,做置信度打分选取,及进一步简化

[d:entity-person] [r:spouse]



Query解析: 层次化模板匹配

简单识别, 与多层次嵌套模板识别

```
e.g. 特朗普大女儿
```

[d:entity-person] [r:first_daughter] 特朗普 大女儿

e.g. 刘德华张家辉合作作品

[d:entity-person] [d:entity-person] [r:cooperative_works] 刘德华 张家辉 合作作品

e.g. 1991年10月出生是什么星座

[d:entity-year] [d:entity-month] [x:birth] [r:constellation] 1991年 10月 出生 是什么星座

e.g. 爸爸的姐姐的儿子怎么称呼

[w:*] [r:kinship]

↓ 怎么称呼
[w:*] [r:son]

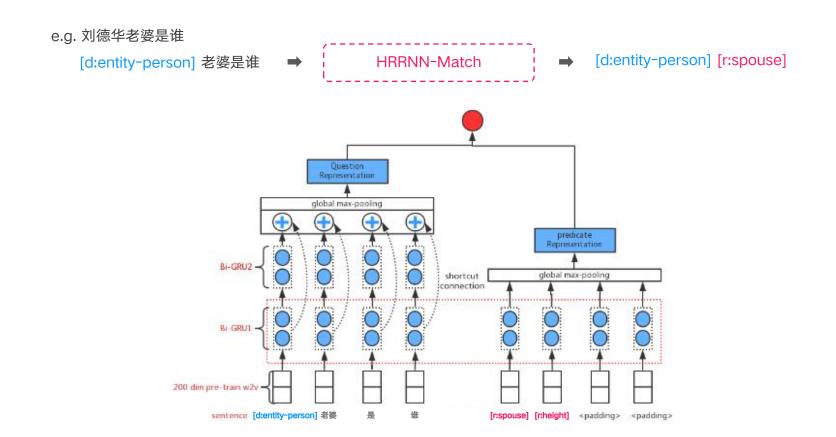
↓ 的儿子
[d:entity-person] [r:elder_sister]

爸爸 的姐姐

e.g. 今天是农历几月几号

Query解析: 模型预测

使用轻量且精准的模型兜住模板未能覆盖的10%的用户表达





结构化推理: 算子引擎

算子的无限种组合,可以解决搜索场景下绝大多数复杂问题



DeepQA

Machine Reading Comprehension

DQA解决什么问题

背景

DeepQA是指深度挖掘自由文本内容,结 合QP匹配和MRC等技术,从自由文本中 抽取文本片段作为答案,从而产出高质量 问答对,扩充线上FAQ库,提升问答整体 覆盖率。

特点

- ✔ 来源简单
- ✔ 数据丰富
- ✔ 广泛适配多数场景

难点 如何从中抽取正确的答案?

是什么故事

Q: 白雪公主出讲的 Q: 白雪公主出自 哪部童话?

A: 讲述了白雪公主 受到继母皇后(格 林兄弟最初手稿中 为生母)的虐待, 逃到森林里. 遇到 七个小矮人的故事

A: 格林童话





白雪公主是广泛流行于欧洲的一 个童话故事中的人物,其中最著名 的故事版本见于德国1812年的《格 林童话》。讲述了白雪公主受到继 母皇后(格林兄弟最初手稿中为生 母)的虐待,逃到森林里,遇到七 个小矮人的故事。

历史学家巴特尔思据称白雪公主 的历史原型是1725年生于德国西部 美茵河畔洛尔城的玛利亚•索菲 亚・冯・埃尔塔尔。 说是白雪公主时, 王后就伪装成巫.

Q: 玫瑰花象征什么?

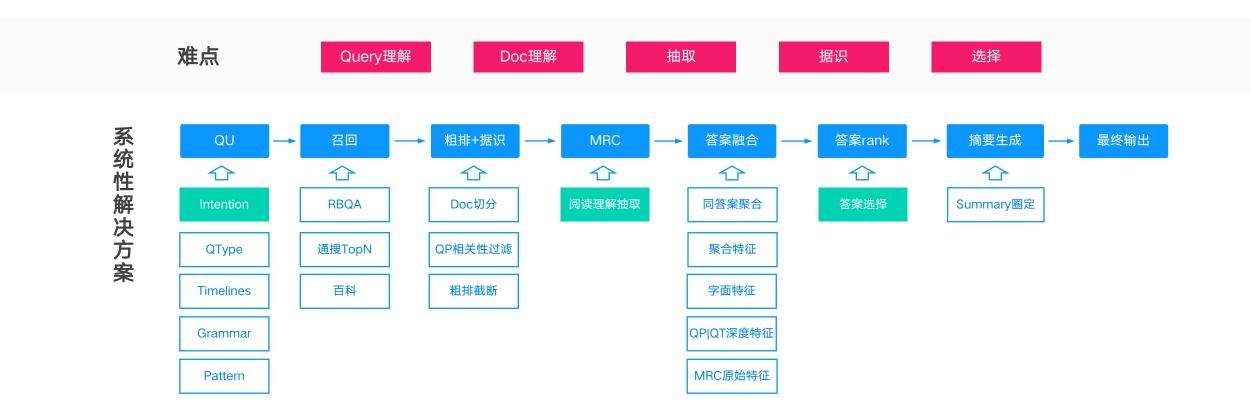
A:玫瑰花象征爱情和真 挚纯洁的爱, 爱情、和 平、友谊、勇气和献身 精神的化身



玫瑰花语在古希腊神话中, 玫瑰 集爱与美于一身, 既是美神的化身, 又溶进了爱神的血液。每到情人节, 玫瑰更是身价倍增,是恋人、情侣 之间的宠物。玫瑰代表爱情,不同 颜色、朵数的玫瑰还另有吉意。

玫瑰花象征爱情和真挚纯洁的爱, 爱情、和平、友谊、勇气和献身精 神的化身。人们多把它作为爱情的 信物。

搜索场景下的DQA





问答Query的理解

对Query的识别与拒识

无问题意图

语意不清

赞美祖国 快递单号查询

读大专要多少 怎样与新同学

表情包大全

他害怕吗?

缺乏主成分

计算

为什么语音识别不出来

寻址

怎么修改id

今日头条怎样申请

为什么被限制登录

据识掉不合规Q

Query的时效

强时效

哪只牛股可以买 苹果公司财报营收 iphone12上市

弱时效

黄晓明主演的什么电影

五一放几天

无时效

中国最长河流

异性相吸同性相斥原理

iphone6s屏幕多大

事件、实体时效相关问题,统一由图谱结构化来统一解决

强时效过滤 弱时效排序侧加重时间因子权重

Query的类型

Who 人物/人名

Where 地点/位置信息

Numeric 数字/计量

When 时间

How 步骤/方法

Why 原因/起因

Definition 名词/定义/解释

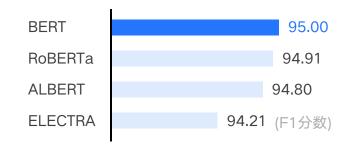
Desc 观点/作用/特点/描述

通过type限定长、短、列表答案



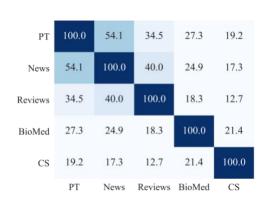
Query意图据识模型

优化一: BERT-Series Model



优化二: IDPT+ITPT

在监督学习之前,使用领域数据/训练数据进行无监督预训练,使模型适应领域知识 (+0.3~1.0)



交叉词汇分布 (新闻, 影评, 生物医疗等)

优化三: Standard Tricks

- 1. 特征矫正
- Drop Pooler (+0.1~0.3)
- Weight Reinitialization (-0.1)
- 2. 规避灾难性遗忘
- Layer-wise LR Decay (+0.4~0.9)
- Pre-trained Weight Decay (+0.2)

- 3. Attention 细粒度优化
- 禁用 Attention Dropout (+0.1~0.4)
- 关闭 CLS 自注意力通道 (+0.1~0.3)
- 4. 优化
- 随机扰动 (+0.2)
- 对抗式训练 (+0.3~0.8) (见下一节)

优化四: 边界样本增强

$$Uncertainty = \frac{\sum_{i=1}^{N} p_s(i) \log p_s(i)}{\log \frac{1}{N}}$$

简单却行之有效的策略,在与下游分布一致的海量无监督语料上进行推理

- 从 Uncertainty 最高的 1% 样本中抽取 2,000+ 加入到训练集中 (+0.5)
- 从 Uncertainty 最低的 20% 样本中抽检 1,000+ 错误样本进行标注,加入到训练集中 (+0.3)

Query意图识别

优化五: 对抗式训练

通过在训练样本上添加正梯度方向的扰动,使模型参数更为平滑,增强模型的鲁棒性和泛化能力。当模型上下游分布差异较大及模型极易过拟合时,对抗式训练的收益达到最大

$$\min_{\boldsymbol{\theta}} \mathbb{E}_{(\boldsymbol{Z},y) \sim \mathcal{D}} \left[\max_{\|\boldsymbol{\delta}\| \leq \epsilon} L(f_{\boldsymbol{\theta}}(\boldsymbol{X} + \boldsymbol{\delta}), y) \right]$$

FGM ICLR2017 (+0.3)

沿着梯度的正方向添加扰动,取梯度的平均值更新参数 $r_{adv} = \epsilon g/||g||_2$

PGD ICLR2018 (+0.2)

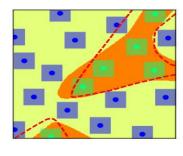
在 FGM 的基础上多次迭代,找到更为合理的扰动点 $r_{adv|t+1}=lpha g_t/||g_t||_2$

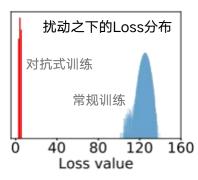
FreeAT ICLR2019 (+0.1)

迭代计算扰动的同时更新参数,加速对抗式训练进程 $r_{t+1}=r_t+\epsilon\cdot sign(g)$

FreeLB NIPS2019 (+0.4~0.6)

采用均匀分布初始化扰动,并取滑动平均梯度更新参数 $oldsymbol{\delta}_{t+1} = \Pi_{\|oldsymbol{\delta}\|_F < \epsilon} (oldsymbol{\delta}_t + \alpha g(oldsymbol{\delta}_t) / \|g(oldsymbol{\delta}_t)\|_F)$





SMART ACL2020 (+0.5~0.8)

采用 Symmetrized KL-Divergence 对添加扰动前后的输出分布进行约束,提高模型抵抗扰动的能力;同时,通过同样的方法约束每轮迭代前后的梯度更新,避免 aggressive update

$$\mathcal{R}_{s}(\theta) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^{n} \max_{\|\widetilde{x}_{i} - x_{i}\|_{p} \le \epsilon} \ell_{s}(f(\widetilde{x}_{i}; \theta), f(x_{i}; \theta))$$

Smoothness-inducing Adaversarial Regularization

$$\mathcal{D}_{\text{Breg}}(\theta, \theta_t) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^{n} \ell_{\text{s}}(f(x_i; \theta), f(x_i; \theta_t))$$

+ Bregman Proximal Point Optimization

| BERT | 95.00 |
|---------------------------------|-------|
| RoBERTa-large | 94.91 |
| ALBERT-xxlarge | 94.80 |
| ELECTRA | 94.21 |
| BERT-IDPT | 95.96 |
| BERT-ITPT | 96.41 |
| BERT-ITPT-D | 96.58 |
| BERT-ITPT-Lr | 97.12 |
| BERT-ITPT-A+ | 96.72 |
| BERT-ITPT-A++ | 96.68 |
| BERT-ITPT-Pr | 96.80 |
| BERT-ITPT-StandardTricks | 97.23 |
| BERT-ITPT-StandardTricks | 97.90 |
| BERT-ITPT-StandardTricks-FGM | 97.95 |
| (在这之后经历了测评集调整) | |
| BERT-ITPT-StandardTricks-FGM | 95.25 |
| BERT-ITPT-StandardTricks-PGD | 95.31 |
| BERT-ITPT-StandardTricks-FreeAT | 95.11 |
| BERT-ITPT-StandardTricks-FreeLB | 95.44 |
| BERT-ITPT-StandardTricks-SMART | 95.45 |
| | |



MRC模型优化

QQ浏览器大规模搜索领域预训练模型-Motian

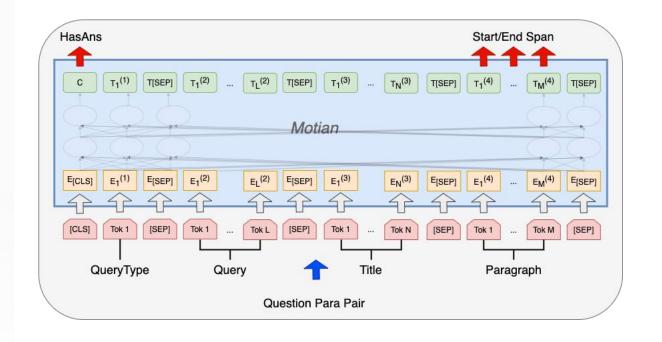
预训练模型:借助腾讯QQ浏览器搜索团队自研的预训练

模型 Motian, 针对问答MRC场景做finetune

额外信息引入

引入QType信息,避免模型跨类别抽取错误







非支撑片段

MRC数据强化

数据引入

外部数据:引入CMRC、LIC、WebQA等公开数据集,

增强数据体量, 做一阶段抽取范式学习

精标数据:在已有企鹅号、百科等基础精标MRC数据基

础上, 做二阶段微调, 任务适配

数据增强

正样本增强: 同类Entity替换正例增强

正样例增强: 答案远窗口非支撑片段近似替换

负样例增强: 答案短窗口支撑片段近似替换

主动学习:人工标记负样例+边界样例

Query: 八字方针是哪个会议提出的

支撑片段

Para: 董少鹏今年的中央经济工作会议在部署"推动高质量发展"时,强调要坚持巩固、增强、提升、畅通的方针,以创新驱动和改革开放为两个轮子,全面提高经济整体竞争力,加快现代化经济体系建设。"巩固、增强、提升、畅通"八字方针是2018年12月份中央经济工作会议提出的,2019年经济工作之所以在十分困难的情况下实现稳中有进、稳中有变、稳中向好,与深入落实八字方针息息相关。今年重申八字方针,体现了思路的连续性、政策…

答案片段



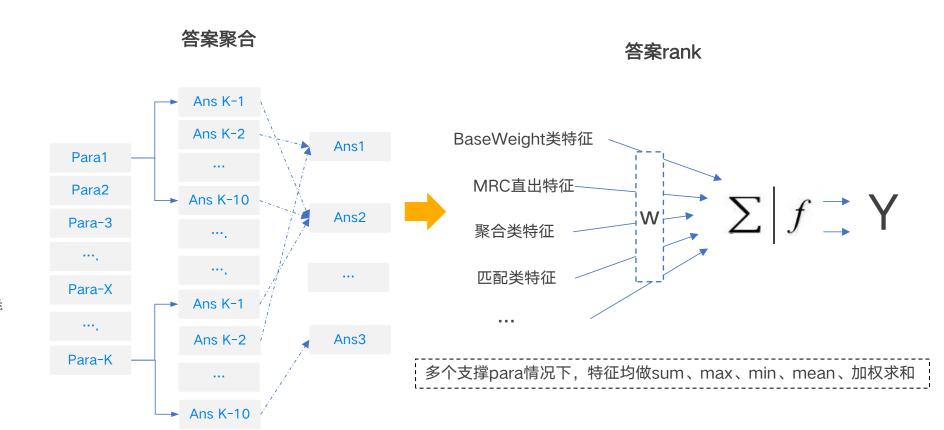
答案选择与排序

答案选择排序

- **答案聚合**: 多来源多文档下,同答 案聚合,提升信号强度
- 答案排序:选取基础Q-T-P-A四元组基础字面匹配特征、MRC模型特征、语义类特征等,做多维信号融合打分排序

据识后置

- **MRC据识**: MRC模型面临大量负样本,过召回问题收敛难度大,过度收敛会导致召回变低
- **后置据识**:通过后置多维度融合后的分数,对答案进行进一步据识,降低过召回情况





方案的效果

12

BI-ALBERT

It's me.

21-03-04

Motian预训练 + MRC + rank 取得 CLUE-CMRC 榜单 Top1

CLUE总排行榜·记最佳得分(10.22后中文原版数据集OCNLI替代CMNLI。bert_base初始化分数,可重新跑OCNLI并提交) CLUEWSC 排行 模型 研究机构 测评时间 Score 认证 AFQMC TNEWS IFLYTEK CMNLI OCNLI 50K CSL CMRC2018 CHID C3 已认证 HUMAN CLUE 19-12-01 85.610 81.000 71.000 80.300 76.000 90.3 98.000 84.000 92.400 87.100 96.000 Motian QQ浏览器搜索 21-06-25 84.055 待认证 78.29... 73.18 65.46... 85.4374... 84.967 94.8275... 90.16.. 85.300 94.425 88.489 3 待认证 79.84... BERTSG Sogou Search 21-06-25 83.824 74.15 64.53... 85.2990.. 85.933 95.1724... 89 83.800 93.059 87.436 TBH 21-06-21 83.052 待认证 79.51... 73.35... 64.38... 84.9566... 81.167 95.8620... 88.5 82.250 92.481 88.052 Mengzi 华为云-循环智能 21-04-23 83.046 待认证 78.114 72.070 65.192 85.190 83.300 95.517 87.733 84.450 93.253 85.637 Pangu MT-BERTS Meituan NLP 21-03-10 81.064 待认证 77.363 70.030 64.308 85.139 83.467 89.655 87.400 83.200 89.788 80.293 LICHEE 腾讯看点 21-01-08 80.508 待认证 76.975 70.500 64.154 84.541 81.300 90.690 87.400 79.800 87.505 82.220 OPPO小布助手 21-02-05 80.238 待认证 77.881 69.370 63.923 82.939 80.400 93.103 87.267 80.100 90.107 77.287 roberta selfrun BERTS BERTs 20-12-24 80.220 待认证 76.768 69.940 63.923 84.483 82.900 88.966 86.767 80.500 89.513 78,443 TencentPretrain & TI... 20-11-28 80.087 待认证 76.819 72.200 64.000 84.090 80.800 90.345 85.833 79.150 UER-ensemble 86.031 81,603 Archer-24E-SINGLE 20-12-24 79,794 待认证 77.260 69.540 62,269 85.226 83.567 90.000 85.733 75.650 85.656 83.042 search-nlp

68.270

63.808

83.245

82.167

86.767

81.250

87.931

88.000 78.212

待认证

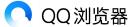
76.042

79.569

IRQA

Information Retrieval QA





互联网中的问答数据





数据能否直接使用,存在哪些问题?

- 1. 准确性
- 2. 时效性
- 3. 安全性
- 4. 结构性

IRQA需要做哪些事情





匹配: 相关性计算模型

字面特征+XGB

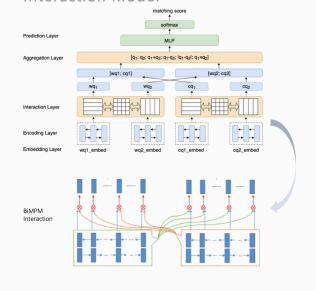
采用433 维特征,包括:400 维预训练词向量33 维其他手工特征

| 句子1切词长度 | 编辑距离 | 300维句子1向量 |
|------------|--------|-----------|
| 句子2切词长度 | 曼哈顿距离 | 300维句子1向量 |
| 句子切词差异长度 | 欧式距离 | |
| 句子切词差异长度比值 | 杰拉德距离 | |
| 句子1字符长度 | 兰氏距离 | |
| 句子2字符长度 | Tf-idf | |
| 句子字符差异长度 | | |
| 句子字符差异长度比值 | | |
| 共现词个数 | | |
| 共现词比例 | | |
| 去重后共现词个数 | | |
| 共现字个数 | | |
| 共现字比例 | | |
| 去重后共现字个数 | | |
| 去停用词后词共现 | | |
| | | |

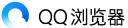
多粒度 Interaction Model 使用 W+C 双维度表示层解决 OOV 使用 BiLSTM 编码层进行 Encoder 使用 BIMPM 进行信息交互

使用 LocalAggregate 增强表示

Interaction Model

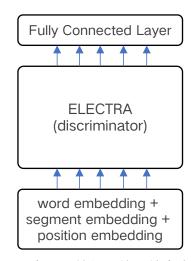






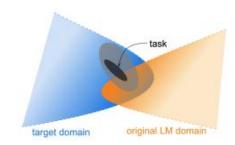
预训练模型应用

1. ELECTRA 采用 MLM+RTD 联合训练,在各大自然语言 处理榜单上取得最佳成绩

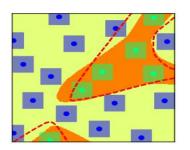


丢弃手工特征, 使用纯文本

2. 基于海量离线问答对进行无 监督预训练,从 token 维度 最大程度地提取领域语义信 息,融入语言模型中



- 3. 深度学习通用训练技巧,提 5. 边界样本增强、引入外部数据高模型表现和稳定性 e.g. 分层学习率
- 4. SOTA 对抗式训练算法,通过在 embedding space 添加扰动,提高模型的鲁棒性和泛化能力



$$\mathcal{R}_{\mathbf{s}}(\theta) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^{n} \max_{\|\widetilde{x}_i - x_i\|_p \le \epsilon} \ell_{\mathbf{s}}(f(\widetilde{x}_i; \theta), f(x_i; \theta))$$
(Smoothness-inducing Adversarial Regularizer)

 $\mathcal{D}_{\text{Breg}}(\theta, \theta_t) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^{n} \ell_{\text{s}}(f(x_i; \theta), f(x_i; \theta_t))$ (Bregman Point Optimization)

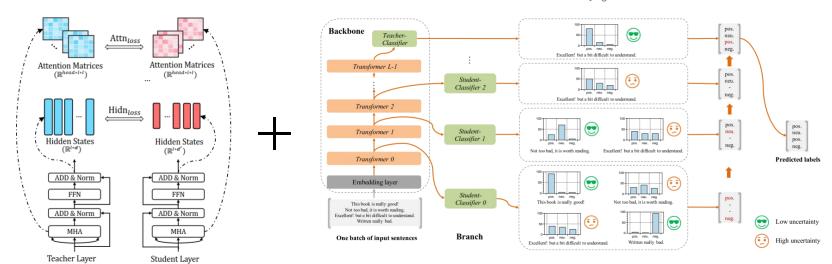


1. 模型压缩,全方位减少参数规模

$$\mathcal{L}_{\mathrm{embd}} = \mathtt{MSE}(\boldsymbol{E}^S \boldsymbol{W}_e, \boldsymbol{E}^T)$$
 $\mathcal{L}_{\mathrm{attn}} = \frac{1}{h} \sum_{i=1}^h \mathtt{MSE}(\boldsymbol{A}_i^S, \boldsymbol{A}_i^T)$ $Uncertainty = \frac{\sum_{i=1}^N p_s(i) \log p_s(i)}{\log \frac{1}{N}}$ *相对于论文,调整 了子分类器架构,并实行了子分类器架构,并实行了子分类器 要特 $\mathcal{L}_{\mathrm{pred}} = -\mathtt{softmax}(\boldsymbol{z}^T) \cdot \log_{-}\mathtt{softmax}(\boldsymbol{z}^S/t)$ $Loss(p_{s_0}, ..., p_{s_{L-2}}, p_t) = \sum_{i=0}^{L-2} D_{KL}(p_{s_i}, p_t)$

2. 动态推理,易区分的样本提前离开模型

$$Uncertainty = \frac{\sum_{i=1}^{N} p_s(i) \log p_s(i)}{\log \frac{1}{N}}$$
$$Loss(p_{s_0}, ..., p_{s_{L-2}}, p_t) = \sum_{i=0}^{L-2} D_{KL}(p_{s_i}, p_t)$$



一些思考

- ?IRQA对内容生态的依赖、TOP1&SEO的互利结合
- ? DQA事实的支撑、 KB完备性、KB的联合
- ? 更全面的应用

欢迎加入

QQ浏览器搜索中心简介

以QQ浏览器为主要阵地,打造基于腾讯特色的 接索引擎,并在技术,打磨高并全的,并在技术,打磨高并不可能。 以及交易等的,并不可能。 一套要技术,对 PCG各。 是是是是一个,为 PCG各。 是是是一个,为 PCG各。 是是是一个,为 PCG各。 是是是一个,为 PCG各。 是是是一个,为 PCG各。 是是一个,为 PCG是是一个,为 PCG是是一个,为 PCG是是一个,为 PCG是是一个, PCG是是一个一个, PCG是是一个, P



之成为新一代搜索引擎的代表。

THANKS