|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **故障报告——美股实时行情中断异常** | | | | | |
| **故障描述** | 报告日期 | 2019.01.15（周二） | | | |
| 报告时间 | 08:25 | | | |
| 发现人 | 叶强 | | | |
| 问题描述 | 1 美股行情在北京时间零点之后异常中断。 | | | |
| 报告方式 | 1. 第一时间联系后台同事排查问题 2. 微信群同步通知异常，并跟踪处理进度和结果。 | | | |
| **原因分析** | 问题定位 | 1、是否网络带宽影响了行情数据。  2、是否行情接收程序未连接到orbis行情。  3、是否orbis未发送数据。  4、是否是阿里云服务器程序异常。 | | | |
|  |  | | | |
| **故障排除** | 排除步骤 | 1. 查看行情接收服务，发现orbis的行情服务器是连接上的。 2. 查看后台美股行情服务器日志记录，发现redis读写异常。   3、通过阿里云服务器后台管理系统发现redis服务到期。 | | | |
|  |  | | | |
| **处理进度和结果** | **步骤** | **操作** | **处理人** | **处理结果** | **完成时间** |
| 1、反馈和排查 | 第一时间反馈给后台同事联合排查问题 | 叶强 |  | 2019/01/15 08:25:00 |
| 2、查看orbis的行情服务api是否正常 | 1.通过postman调用orbis的api能正常返回数据，说明orbis的api服务正常。 | 叶强 | orbis服务正常 | 2019/01/15 08:40:00 |
|  | 3、定位问题 | 1.查看美股行情服务器日志记录发现redis无法正常读取，通过阿里云服务器后台管理系统发现redis服务到期。 | 叶强 | 通过阿里云服务器后台管理系统给redis服务续费 | 2019/01/15 09:05:00 |
| **预防和改进措施** | 1、每月服务器例行检查时，要多注意此类问题 | 1、每月服务器例行检查时，要多注意此类问题，及时反馈处理 |  | | |