

Interfejsy logowania banków

Dawid Nadolski, Jakub Pacierpnik,
Szymon Zienkiewicz

1 Bank Millennium

1.1 Logowanie

Do konta bankowego logujemy się na stronie bankmillennium.pl. Do zalogowania potrzebujemy kod, który otrzymujemy w momencie podpisywania umowy, hasło (które oczywiście możemy ustawić sobie sami) oraz używając dwóch cyfr PESELU losowo wybieranych przez system. Nie spotkałem się z weryfikacją dwustopniową, na przykład przez sms. Ani w ustawieniach, ani automatycznie w momencie logowania się z innej przeglądarki lub lokalizacji.

The image displays two screenshots of the Bank Millennium login interface.

Top Screenshot: Logowanie do Millenetu

- Header: Logowanie do Millenetu
- Field: MilleKod: (with an information icon)
- Button: DALEJ
- Message 1 (29.01.2019): Zatwierdzaj w aplikacji transakcje wykonywane w Millenecie, bez wpisywania H@sse SMS [Więcej](#)
- Message 2 (07.01.2019): Poznaj sposoby bezpiecznego korzystania z bankowości internetowej [Więcej](#)
- Logo: Millennium bank

Bottom Screenshot: Logowanie do Millenetu

- Header: Logowanie do Millenetu
- Text: Twój MilleKod 99742071
- Field: H@sło 1 (with an information icon)
- Field: PESEL (with an information icon) and Inny identyfikator?
- PESEL digits: 11 boxes (1-11)
- Button: ZALOGUJ
- Link: Problem z logowaniem?
- Footer: Powrót

1.2 Wnętrze

Po zalogowaniu przechodzimy do strony głównej naszego konta. Na samej górze znajduje się panel, na którym są skróty do skrzynki pocztowej i kontaktów, przycisk do przejścia do strony głównej oraz przycisk wyloguj. Poniżej znajdują się zakładki nawigacyjne całego systemu bankowości - moje finanse, konta, karty, wnioski itp. W centralnej części znajduje się tzw. strona główna, którą można dostosować wg uznania wybierając spośród kilku paneli te, które chcemy widzieć. Po lewej znajduje się menu skrótów, które także możemy dowolnie zmieniać. Całość prezentuje się całkiem zwarto lecz intuicyjnie, a możliwość dostosowania polepsza korzystanie ze strony oraz skraca czas spędzony na koncie. Nasz czas na każdej karcie jest także mierzony i określa się to nazwą czas sesji, po upływie którego jesteśmy wylogowywani z konta. Każda transakcja, zlecenie stałe jest zatwierdzane kodem sms, którym musimy autoryzować działanie. Jest to duży plus dla bezpieczeństwa.

1.3 Aplikacja mobilna

Aplikacja mobilna jest kolejną częścią banku, a także kolejnym interfejsem. Logujemy się za pomocą 4-cyfrowego pinu, bądź za pomocą odcisku palca. Analogicznie do aplikacji przeglądarkowej, aplikacja mobilna także daje się dostosowywać, za pomocą kafelków. W aplikacji da się także ustawić kafelki ekranu logowania, m.in. kod blik, saldo itd. Opcja przyspieszająca użytkowanie, ale traci się na bezpieczeństwie. Za pomocą aplikacji oraz telefonu wyposażonego w NFC można także przeprowadzać płatności zbliżeniowe. Większość operacji potwierdza się tym samym 4-cyfrowym kodem, używanym do logowania.

2 mBank

Jeśli chodzi o interfejs mBanku to niedawno nastąpiła jego zmiana, przez co moja analiza oprócz opinii ogólnej będzie miała charakter porównawczy. Na pewno zdecydowaną zaletą tego interfejsu było połączenie dużej przejrzystości z niezwykle funkcjonalnością. Jednakże wprowadzone w ostatnim czasie zmiany, dotyczące głównie designu, sprawiły, że opinia zarówno moja, jak i wielu innych użytkowników uległa zmianie, niekoniecznie na lepsze. Pierwszą rzeczą rzucającą się w oczy jest zmiana kolorystyki oraz wszechobecny minimalizm. Poprzednio szare tło zostało wybielone co moim zdaniem negatywnie odbija się na łatwości nawigacji po poszczególnych blokach i modułach, które poprzez brak wyraźnych obramowań zlewają się w jedną całość, przez co występuje brak czytelnego podziału sekcji. Z kolei kontrast pomiędzy białym tłem, a jaskrawym kolorem przycisków razi w oczy, z resztą sam biały kolor tła powoduje, iż po pewnym czasie, szczególnie w nocy, nasz wzrok zaczyna się męczyć. Gdzieś tam można również natrafić na białe strzałki znajdujące się na białym tle, które zapewne są pozostałością po poprzednim kolorze tła, w przypadku którego miały sens. Jeśli chodzi o przyciski na pewno na plus jest to, że zarówno menu główne, jak i wyróżniające się swoim czerwonym kolorem przyciski akcji są podkreślone na tle innych funkcji, przez co trudniej jest się zgubić. Problemem jest natomiast ich rozmiar, gdyż niektóre z nich są zdecydowanie za małe. To samo tyczy się szarej, niewielkiej czcionki, która może być niezbyt czytelna, zwłaszcza dla osób starszych. Z jednej strony nowy, uproszczony wygląd jest bardziej estetyczny i sprawia wrażenie prestiżowego, jednakże według mnie odbyło się to kosztem przejrzystości oraz użyteczności interfejsu. Większa przestrzeń, która według niektórych użytkowników nadaje lekkości moim zdaniem sprawia wrażenie pustki i niedokończenia.

3 Bank ING

3.1 Logowanie na stronie internetowej



ING
Liczą się ludzie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Wpisz wskazane znaki hasła dla loginu **DAWNAD4985**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32

Klawiatura ekranowa

Zaloguj

Anuluj

Problemy z logowaniem

Po wpisaniu identyfikatora w ekranie logowania przechodzimy do wpisywania hasła. Bank każe wpisać nam 5 losowych znaków naszego hasła. Jest to metoda, która może niektórych zniechęcać ciągłym zastanawianiem się nad wpisaniem odpowiedniego znaku. Interfejs jest przejrzysty i bardzo miły dla oka. Po 5-ciokrotnym złym wpisaniu hasła nasze konto zostaje zablokowane i musimy kontaktować się z biurem obsługi klienta.

3.2 Logowanie w aplikacji mobilnej

W aplikacji mobilnej po wpisaniu identyfikatora mamy dwie możliwości, zalogowanie się za pomocą czterocyfrowego lub danych biometrycznych (odcisk palca).