##### 自动化运维服务内容

WIFI运营中心技术保障部

2019年4月25日

###### 自动化运维服务内容

提供基于云服务器的相关运维服务。其中包含环境配置、故障排查、安全运维、监控服务、系统优化、容灾备份等类型运维服务。用户可以根据自己的运维需求在各类目中寻找提供相关服务的商品。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务类别** | **服务内容** | **服务方式** |
| 基础资源运维 | 1. 云资源日常扩容，升级等操作； 2. 数据备份、配置变更处理； 3. 网络资源扩容与日常配置变更； | 远程 |
| 日常运维 | 1. 提供应用发布解决方案与技术支持； 用户需要安装的软件或服务器环境部署； 2. 各类故障发生时，按服务等级要求响应，协助排查与抢修，确保业务可用性。 | 远程/现场 |
| 容灾备份 | 1. 提供应用系统高可用架构方案与技术支持； 2. 提供应用系统同城容灾方案与技术支持； 3. 提供冗余备份解决方案，可及时修复受损用户线上业务。 | 远程 |
| 安全管理 | 1. 数据库、主机、端口、系统、服务等安全评估及安全组策略制定技术支持； 2. 提供相关补丁更新及漏洞查找与修复服务，确保服务器及应用安全稳定运行。 3. 为用户的服务器进行安全策略定制与配置，避免常见攻击导致不必要的损失，提高服务器安全性。 | 远程 |
| 监控服务 | 1. 网络监控告警；系统资源监控告警；应用服务监控告警； 2. 可定制化阈值自动触发告警并下发维护人员； 3. 告警和监控可视化，自动化。 | 远程 |
| 系统优化 | 1. 提供操作系统内核参数调优建议与技术支持； 2. 提供webserver、数据库、负载均衡等调优建议与技术支持； | 远程/现场 |
| 应急预案 | 1. 提供各类故障应急预案，并定时开展预案演练 2. 分析定位新增故障，扩充新增问题应急预案 | 远程 |
| 培训服务 | 1. 运维工具、产品、平台应用培训； 2. 运维人员赋能培训； 3. 自动化运维行业最佳实践培训。 | 远程/现场 |
| 咨询服务 | 1. 分布式集群解决方案 2. 高负载且需要持久连接负载均衡解决方案 3. Redis缓存解决方案 4. 容器化和微服务解决方案 | 远程/现场 |