

Kundenzufriedenheit kompakt



Filesize: 9.53 MB

Reviews

This sort of book is every little thing and got me to searching ahead and a lot more. This can be for all those who statte there was not a well worth reading through. I am just easily could possibly get a delight of reading through a published pdf.

(Floy Rolfson)

KUNDENZUFRIEDENHEIT KOMPAKT

[DOWNLOAD](#)

Erich Verlag Schmidt Jul 2006, 2006. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 212x145x8 mm. Neuware - Der scharfe internationale Wettbewerb, hohe Kundenanforderungen und die Austauschbarkeit von Produkten bzw. Dienstleistungen machen das Thema Kundenzufriedenheit für die meisten Unternehmen heute nahezu unumgänglich. Nur die konsequente Ausrichtung auf die Kundenzufriedenheit bildet die Basis für die Überlebensfähigkeit und den dauerhaften Erfolg. Aber selbst bekannten Initiativen einiger Unternehmen, die unter beträchtlichem Aufwand bemüht sind, ein wirkungsvolles Management der Kundenzufriedenheit aufzubauen, mangelt es oft an der durchgängigen Verknüpfung ihrer Ziele mit den erforderlichen Maßnahmen. Marc-Oliver Kaiser setzt genau hier an und zeigt kompakt und übersichtlich alle wichtigen und aufeinander ausgerichteten Stellschrauben für ein erfolgreiches Management der Kundenzufriedenheit. Er verdeutlicht, wie Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsvorteile langfristig miteinander zusammenhängen, wie Kundenzufriedenheit über die gesamte Wertschöpfungskette eines Unternehmens hinweg entsteht und wie sich Kundenzufriedenheit durch eine Vielzahl von Methoden erfolgreich managen lässt. Die praxiserprobten Methoden werden mit ihren Vor- und Nachteilen bei der Messung und Steigerung der Kundenzufriedenheit konzentriert dargelegt. Somit ist das Werk eine 'Gebrauchsanweisung', um ohne Umwege ein erfolgreiches Management der Kundenzufriedenheit aufzubauen. Das Buch ist der zentrale Leitfaden für zufriedene Kunden und dauerhaften Unternehmenserfolg. 139 pp. Deutsch.

[Read Kundenzufriedenheit kompakt Online](#)[Download PDF Kundenzufriedenheit kompakt](#)

You May Also Like



Psychologisches Testverfahren

Reference Series Books LLC Nov 2011, 2011. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 249x191x7 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Quelle: Wikipedia. Seiten: 100. Kapitel: Myers-Briggs-Typindikator, Keirsey Temperament Sorter, DISG,...

[Save Book »](#)



Programming in D

Ali Cehreli Dez 2015, 2015. Buch. Book Condition: Neu. 264x182x53 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - The main aim of this book is to teach D to readers...

[Save Book »](#)



Have You Locked the Castle Gate?

Addison-Wesley Professional. Softcover. Book Condition: Neu. Gebraucht - Sehr gut Unbenutzt. Schnelle Lieferung, Kartonverpackung. Abzugsfähige Rechnung. Bei Mehrfachbestellung werden die Versandkosten anteilig erstattet. - Is your computer safe Could an intruder sneak in and steal...

[Save Book »](#)



Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs

Peachpit Press, 2005. Softcover. Book Condition: Neu. Gebraucht - Sehr gut Unbenutzt. Schnelle Lieferung, Kartonverpackung. Abzugsfähige Rechnung. Bei Mehrfachbestellung werden die Versandkosten anteilig erstattet. - Adobe InDesign is taking the publishing world by storm and...

[Save Book »](#)



The Java Tutorial (3rd Edition)

Pearson Education, 2001. Softcover. Book Condition: Neu. Gebraucht - Sehr gut Unbenutzt. Schnelle Lieferung, Kartonverpackung. Abzugsfähige Rechnung. Bei Mehrfachbestellung werden die Versandkosten anteilig erstattet. - Praise for "The Java' Tutorial, Second Edition" includes: "This book...

[Save Book »](#)