|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Yum项目服务单** | | | | | | | | | |
| **服务类型： □ MA □IMAC □新店 □保外 No(((((No)))))** | | | | | | | | |
| **客户及设备信息** | | | | | | | | |
| YUM案件编号：(((((SourcesNo))))) Vendor单号： (((((No)))))    服务站代码/名称＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| 餐厅编号/名称：(((((StoreName))))) 值班经理：(((((ErrorReportName))))) 联系电话：(((((Tel))))) | | | | | | | | |
| 故障设备名称：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 故障设备型号：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 序列号：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| 报修故障描述或IMAC服务内容 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| 故障设备外观检测结果：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| **新店安装服务确认** | | | | | | | | |
| 所有IT设备安装完成： □ 是 □ 否 CCTV设备安装完成：□ 是 □ 否 CCTV提供穿线布管服务：□ 是 □ 否 | | | | | | | |  |
| 所有IT设备符合美观整洁要求：□ 是 □ 否 客户签字：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 日期：＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | |  |
| 提供4小时开业值守服务：□ 是 □ 否 客户签字：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 日期：＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | |  |
| **故障及维修信息**(服务站工程师填写) | | | | | | | | |
| 派单时间：(((((AddDate))))) 客户约定服务时间：＿＿月＿＿日＿＿时＿＿分 | | | | | | | | |
| 到达客户现场时间：＿＿月＿＿日＿＿时＿＿分 服务开始时间：＿＿月＿＿日＿＿时＿＿分 | | | | | | |  |  |
| 现场验机故障现象：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| 故障分析及排除过程：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| 本次上门未解决故障说明：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 一次上门解决：□ 是 □ 否 | | | | | | | | |
| 是否有服务升级：□ 否 □是 升级原因：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 升级处理人：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| 是否取走餐厅设备： □ 是 □ 否 取走故障设备名称及型号：＿＿＿＿＿＿ 序列号：＿＿＿＿＿＿ 设备配件情况：＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| □ 备机使用 ：＿＿月＿＿日＿＿时＿＿分 Vendor提供备机且能正常使用，备机型号:＿＿＿＿＿＿ 值班经理签字: ＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| □ 原机归还 ：＿＿月＿＿日＿＿时＿＿分 Vendor归还原机且能正常使用，原机型号:＿＿＿＿＿＿ 值班经理签字: ＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| □ 餐厅要求观察 ：＿＿月＿＿日＿＿时＿＿分 Vendor修复故障但餐厅要求观察，要求观察原因:＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 值班经理签字:＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| 故障类型： □性能故障 □设备外围线路故障 □间歇性故障 □其他＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | |  |  |
| 维修方式： □硬件更换 □调试维护 □系统重装 □保外维修 □其他＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | |  |  |
| 保外判断说明（如有）：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ **保外服务值班经理确认签字：**＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 日期：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| 维修工程师签字：＿＿＿＿＿＿＿＿ 签字日期：＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | |  |  |  |  |
| **备件信息**(服务站工程师填写) | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 备件名称 | | 新备件号 | | 旧备件号 | | 是否返旧件 |  |
|  |  | |  | |  | | □ 是 □ 否 |  |
|  |  | |  | |  | | □ 是 □ 否 |  |
| IMAC服务：□增加 □减少 变更设备名称＿＿＿＿＿＿＿ 变更设备数量＿＿＿ 原有设备数量＿＿＿ 目前设备数量＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| 辅材使用情况及工时：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿**IMAC服务值班经理确认签字：**＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| **客户确认信息** | | | | | | | | |
| **服务规范(必填)： 1.工程师工牌：□ 是 □ 否 2.着装规范：□ 是 □ 否 3.礼貌用语：□ 是 □ 否** | | | | | | | | |
| **4.本次故障已经完全修复： □ 是 □ 否 5.所有IT设备符合美观整洁要求：□ 是 □ 否** | | | | | | | | |
| **6.有无其它未解决故障和其他存在问题：□ 否 □ 是 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 值班经理签字：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿** | | | | | | | | |
| 机器维修过程中或维修后，工程师是否为您提供简单技术指导或维护常识或使用注意事项: □ 是 □ 否 | | | | | | | | |
| 工程师是否做了预防性检测: □ 是 □ 否 | | | |  |  |  |  |  |
| 客户对本次维修的总体满意程度：(请打勾) [非常满意] [满意] [不满意] [非常不满意] 原因：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| 完成维修时间：＿＿＿＿月＿＿＿＿日＿＿＿＿时＿＿＿＿分 **值班经理签字：**＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| 客户建议/意见：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ | | | | | | | | |
| 服务站名称： 服务站电话： 服务站站长签字： | | | | | | | | |