



DOUGLS VALVERDE DA SILVA

PROGRAMADOR DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

RESUMO PROFISSIONAL

Programador Fullstack com mais de 7 anos de experiência em soluções tecnológicas, incluindo sistemas de suporte e URAs inteligentes. Atuou na implementação de integrações de CRM, otimização de performance, desenvolvimento de PABX e projetos de Inteligência Artificial.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Inglês intermediário
- HTML5, CSS3, JavaScript, PHP, Laravel, React, Bootstrap
- Git, SQL

CONTATO

Cel: 11-97829-6179
doug.valverde.silva@gmail.com
<https://doug-silva1992.github.io/meu-portfolio/>
Rua Inês Sabino 135 - Jardim Nélia
São Paulo - SP
Cep: 08142-680

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Programador de Sistemas de Informação

Elev Tecnologia. (2019 - 2025)

- Desenvolvimento de sistema de PABX, utilizando PostgreSQL para gestão de banco de dados.
- Implementação de funcionalidades e interface com PHP e JavaScript.
- Participação na criação de sistema de gestão de qualidade baseado em Inteligência Artificial.
- Desenvolvimento de backend com PHP e PostgreSQL, além de automação de fluxos com N8N.
- Construção da interface em React JS, garantindo alta performance e experiência dinâmica.

Estagiário em Desenvolvimento de Software.

Verisys Tecnologia e Soluções S.A (2018 - 2019)

- Criação de URAs inteligentes para pesquisas de satisfação, integração com servidores e atendimento via TDD.
- Implementação de melhorias no CRM, incluindo novos campos para análise de chamados.

HISTÓRIA ACADÊMICA

Universidade Virtual do Estado de São Paulo (Univesp)

Bacharelado em Tecnologia da Informação, 2022 - Atualmente.

Universidade Cruzeiro do Sul

Pós-graduação em Engenharia de Software com Métodos Ágeis, 2020 - 2021.

Universidade Cesumar

Tecnologia em Sistemas para Internet, 2016 - 2019.

Senac Tatuapé

Técnico em Informática, 2013 - 2014.

CERTIFICAÇÃO

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management, 2017

Conhecimentos essenciais para alinhar serviços de TI aos objetivos de negócios com abordagem moderna e integrada

Agile Scrum Foundation, 2017

A certificação Agile Scrum Foundation valida o entendimento fundamental dos princípios ágeis e da metodologia Scrum.