

Douglas Silva

Programador Full Stack

CONTATO

Telefone: +55 11 97829-6179

Endereço: Rua Inês Sabino 135, São Paulo, SP 08142-680

Email: doug.valverde.silva@gmail.com **Portfolio:** <https://doug-silva1992.github.io/meu-portfolio/>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/douglas-valverde-da-silva-079b4095/>

RESUMO PROFISSIONAL

Programador Full Stack com mais de 7 anos de experiência no desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras e escaláveis. Possui sólida atuação em sistemas de suporte e URAs inteligentes, além de projetos envolvendo integração de CRMs, otimização de performance, desenvolvimento de PABX e aplicações de Inteligência Artificial.

Competências técnicas:

- **React** – Criação de interfaces modernas, responsivas e de alta usabilidade.
- **PHP & Laravel** – Desenvolvimento backend estruturado e ágil.
- **PostgreSQL** – Modelagem, administração e otimização de bancos de dados relacionais.
- **N8N** – Automação de fluxos e integrações complexas entre sistemas.
- **Docker** – Containerização e orquestração de aplicações para ambientes escaláveis e portáveis.
- **Asterisk** – Implementação e customização de soluções de telefonia e PABX.
- **Idiomas** – Espanhol intermediário, Inglês intermediário

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAL

PROGRAMADOR DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PLENO II | 2019–2025

ELEV Tecnologia

- Criei e implementei um microserviço de faturamento no CRM, a solução aumentou a eficiência em 83% e otimizou os fluxos internos de cobrança. Gerou maior agilidade operacional e melhor experiência para os clientes.
- Profissional de desenvolvimento de software com experiência em sistemas PABX e soluções baseadas em inteligência artificial.
- Domínio de tecnologias modernas como PHP, PostgreSQL, React.js e N8N para criação de aplicações eficientes e dinâmicas.

ESTAGIÁRIO EM DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE | 2018–2019

Verisys Tecnologia e Soluções S.A

- Estagiário em Desenvolvimento de Software, atuando na criação de URAs inteligentes e suporte técnico.
- Responsável por fluxogramas, documentação e manutenção de sistemas legados.
- Participação em projetos de CRM, incluindo melhorias e customizações para análise de chamados.

EDUCAÇÃO

Univesp Oficial | 2022-ATUALMENTE

Bacharelado em Tecnologia da Informação

- Formação voltada para o desenvolvimento e gestão de soluções tecnológicas, abrangendo programação, bancos de dados, redes de computadores, segurança da informação e integração de sistemas. Capacitação em análise de requisitos, desenvolvimento de software, infraestrutura de TI e inovação em áreas como inteligência artificial, computação em nuvem e big data.

Universidade Cruzeiro do Sul | 2020-2022

Pós-graduação em Engenharia de Software com Métodos Ágeis

- Formação voltada para práticas avançadas de desenvolvimento de software, gestão de projetos e aplicação de metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Lean), com foco em eficiência, qualidade e inovação tecnológica.

Unicesumar | 2016-2019

Tecnólogo em Sistemas para Internet

- Formação voltada para o desenvolvimento e administração de aplicações web, abrangendo programação, bancos de dados, design de interfaces, segurança da informação e integração de sistemas. Capacitação em criação de sites, portais e soluções digitais, com foco em inovação, usabilidade e desempenho.

Senac Tatuapé | 2014-2015

Técnico em Informática

- Formação voltada para manutenção e suporte em computadores, redes e sistemas, abrangendo instalação e configuração de softwares e hardwares, desenvolvimento básico de aplicações, administração de bancos de dados e suporte técnico ao usuário. Capacitação para atuar em infraestrutura de TI, garantindo eficiência, segurança e disponibilidade dos recursos tecnológicos.

CERTIFICAÇÕES

ITIL® FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT | 2017

Axelos

AGILE SCRUM FOUNDATION | 2017

Exin

CURSOS

Laravel: criando uma aplicação com MVC | 2025

Alura

Git e Github: Controle e compartilhe seu código | 2021

Alura

Formação Business Agility | 2024

Alura

IA para Negócios | 2025

StartSe University