



DOUGLAS VALVERDE DA SILVA

PROGRAMADOR FULL-STACK

CONTACT

☎ (11) 97829-6179

✉ doug.valverde.silva@gmail.com

📍 Rua Inês Sabino,
Jardim Nélia, São Paulo - SP
CEP: 08142-680

EDUCAÇÃO

2022 - ATUALMENTE
UNIVERSIDADE VIRTUAL DO
ESTADO DE SÃO PAULO

- Bacharelado em Tecnologia da Informação.

2020 - 2021
UNIVERSIDADE CRUZEIRO
DO SUL

- Pós-graduação em Engenharia de Software com Métodos Ágeis

2016 - 2019
UNICESUMAR

- Tecnologia em Sistemas para Internet.

2013 - 2014
SENAC TATUAPÉ

- Técnico em Informatica.

HABILIDADES

- Programador PHP
- Programador React

PERFIL

Programador Fullstack com mais de 7 anos de experiência, atuando no desenvolvimento de soluções para diferentes áreas de tecnologia. Na Verisys, criou sistemas para apoiar o trabalho da equipe de Suporte e desenvolveu URAs inteligentes. Na Elev Tecnologia, foi responsável pela implementação de um sistema de pagamento por boleto integrado ao CRM, pela otimização do CRM para ganho de performance, pelo desenvolvimento e manutenção do sistema PABX e pela participação no desenvolvimento de um sistema de Inteligência Artificial.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Elev Tecnologia** 2019 - 2025
Programador de Sistemas de Informação Pleno II
 - Inicialmente, atuei no desenvolvimento de um sistema de PABX, utilizando PostgreSQL para a gestão do banco de dados, e as linguagens de programação PHP e JavaScript para a construção das funcionalidades e da interface.
 - Participei da criação de um sistema de gestão de qualidade baseado em inteligência artificial. Utilizei PHP e PostgreSQL no backend, além de N8N para automação de fluxos. Desenvolvi a interface em React JS, garantindo alta performance e experiência dinâmica.
- **Verisys Tecnologia e Soluções S.A** 2018 - 2019
Estagiário em Desenvolvimento de Software.
 - Atuei no desenvolvimento de URAS para clientes, participando de reuniões de requisitos. Criei URAS inteligentes para pesquisas de satisfação, integração com servidores e atendimento via TDD. Elaborei fluxogramas e documentos de entrega de software. Prestei suporte às URAS desenvolvidas por mim e às legadas por outros. Desenvolvi melhorias no CRM, incluindo campos para análise de chamados.

CERTIFICAÇÕES

- ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management 2017
Conhecimentos essenciais para alinhar serviços de TI aos objetivos de negócios com abordagem moderna e integrada
- Agile Scrum Foundation 2017
A certificação Agile Scrum Foundation valida o entendimento fundamental dos princípios ágeis e da metodologia Scrum.