

Douglas Noronha Ferreira

11-96452-8527

douglas.noronha91@gmail.com

São Paulo – SP

<https://www.linkedin.com/in/douglas-noronha-ferreira-bb1b3959/>

Formação acadêmica:

Anhanguera Educacional em Gestão da Tecnologia da Informação – 2011 a 2013 (concluído)

Experiencia Profissional:

Analista de Sistemas PL – Sinqia

Agosto de 2020 – Até o momento

- Atuando suporte a sistemas do setor financeiro, suporte a sistemas operacionais windows e linux, gerenciamento de configurações, aplicação de deploys via ferramenta de automação CI/CD como o BMC Bladelogic, atendimento de chamados via JIRA, criação e atualização de procedimentos via Confluence. Trabalhando com metodologia ágil e cultura DevOps.

Analista de Infraestrutura Jr – Ultracargo

Fevereiro de 2019 – Julho de 2020

- Atuando em ambientes de Infraestrutura de Servidores Windows 2003 até a versão 2016, virtualização em VMWare, arquitetura de Sistemas e CFTV, também em serviços essenciais como File e Print Servers, Active Directory, GPO, DHCP, DNS, IIS.

Execução de projetos para melhorias em serviços de automação industrial e de processos.

Gerenciamento e controle de Backup com as ferramentas Backup exec e Commvault.

Gerenciamento de parque de computadores, dispositivos móveis, quiosques.

Controle de gestão de acesso a arquivos de rede e domínio.

Elaboração e atualização de documentações e procedimentos.

Atuação em suporte local e remoto ajudando o time nível 1 e 2 para o Brasil.

Analista de Suporte N3 PL – LATAM na Stefanini IT Solutions a serviço da Alpargatas S.A.

Junho de 2017 – Janeiro de 2019

- Suporte local e remoto ajudando o time nível 1 e 2 para o Brasil, configuração e administração de servidores Linux CentOS, Debian, Servidores VMWare nas versões 5 e 5.5, servidores Hyper-V, servidores Windows 2003, 2008, 2008 R2, 2012R2 e 2016 upgrade de versões de servidores Microsoft, Gerenciamento de AWS. Gerenciamento de Microsoft Active Directory, DHCP, GPO e DNS, configuração de Microsoft IIS; Aplicação de atualizações e hotfix em servidores Windows e linux.

Implantação e administração da ferramenta de backup, Symantec Backup Exec nas versões 2010 e 2012.

Monitoramento do ambiente com o zabbix, gerenciamento de Anti-virus McAfee.

Elaborar e atualizar documentações de servidores e procedimentos para a equipe e gerenciamento de chamados pela ferramenta Service Aide.

[Analista de Suporte N3 Jr – LATAM na Stefanini IT Solutions a serviço da Goodyear Tire and Rubber Company Latin America.](#)

Maio de 2015 – Junho de 2017

- Suporte local e remoto ajudando o time nível 1 e 2 para America Latina, suporte a servidores de aplicações de manufatura, implantação de monitoramento de redes com SNMP com Nagios e Zabbix.

configuração e administração de servidores Linux Red Hat, CentOS, Debian, administração de Servidores VMWare nas versões 4, 5 e 5.5, configuração e administração de servidores Windows 2003, 2008 R2 e 2012R2, upgrade de versões de servidores Microsoft.

Gerenciamento de serviços Microsoft Active Directory, DHCP, GPO e DNS, configuração de Microsoft IAS (RADIUS); aplicar atualizações e hotfix em servidores Windows e Linux.

Implantação e administração da ferramenta de backup Symantec Backup Exec nas versões 2010, 2012 e 2014.

Gerenciamento de Serviços e servidores Citrix, elaborar e atualizar documentações de servidores e procedimentos para a equipe e gerenciamento de chamados pelo HP Service Manager.

[Analista de Monitoramento – LATAM na Stefanini IT Solutions a serviço da Goodyear Tire and Rubber Company Latin America.](#)

Março de 2014 – Maio de 2015

- Monitoramento de servidores, links, AP's e Switch através das ferramentas NAGIOS e ZABBIX, abertura e acompanhamento de chamados juntos a operadoras, clientes e fornecedores, elaboração, envio e acompanhamento de informes de comunicação de incidentes, verificação de servidores com alarmes por algum tipo de problema e acionamento de equipe responsável, gerenciamento de chamados pelo HP Service Manager, monitoramento e criação de jobs de backups dos servidores, gerenciamento de fitas de backup, extração de relatórios e de logs do sistema ERP AS400 e monitoramento de notas fiscais com erro no SAP.

[Analista de Suporte N2 – Stefanini IT Solutions a serviço da Goodyear do Brasil.](#)

Julho de 2013 – Março de 2014

- Manutenção de computadores, suporte aos Usuários do pacote Office 2007, 2010 e 2013, suporte aos sistemas operacionais Windows XP e Windows 7, suporte aos usuários para o Lotus Notes 8.5, Suporte remoto ao usuário final e suporte a computadores e aplicações de Chão de fábrica.

Estágio em T.I – Hospital Paulista.

Fevereiro de 2012 – Junho de 2013

- Manutenção de computadores, suporte aos Usuários do pacote Office 2007, 2010 e 2013, suporte aos sistemas operacionais Windows XP e Windows 7, suporte a problemas básicos de redes, suporte aos usuários sobre o sistema ERP (MV PEP e Soul MV);

Suporte remoto ao usuário final, cotação e negociação de equipamentos de informática em geral (contato direto com fornecedor);

Gerenciamento de Firewall e proxy BRMA e abertura de chamados técnicos no suporte local da aplicação.

Suporte aos servidores Windows Server 2003 e 2008, acompanhamento de abertura de chamados relacionados a links de internet nas operadoras (Net Virtua, Speedy) suporte a telefonia PABX e abertura de chamados técnicos, responsável pelo servidor de câmeras (Geovision).

Idiomas:

Inglês - **Nível Intermediário**

Escrita: Intermediário; Leitura: Intermediário; Compreensão: Intermediário

Espanhol (**Nível Intermediário**)

Escrita: Intermediários; Leitura: intermediário; Compreensão: Intermediário

Competências e especialidades:

Suporte Técnico, Atendimento ao Cliente, Windows Server, Zabbix, Symantec Backup Exec, Security, Active Directory, DNS, DHCP, Radius, Gerenciamento de políticas, ITIL, Gerenciamento de Mudança e Gerenciamento de Problemas.

Certificados:

Microsoft Certified: Azure Administrator Associate – H619-1483

Microsoft Certified: Azure Fundamentals - H417-2223

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management - GR750561246DF

Scrum Foundation Professional Certificate – 81591460812705

Ethical Hacking Essentials - 5F5E218

IT English Certificate (ITEC) - 5F5E135

Cybersecurity - 5F5E136

CSIRT - 5F5E13B

Security Officer - 5F5E219

Cursos:

[LINUXtips - Cursando](#)

laC Expert

[Senac](#)

Preparatório para a certificação LPI nível 1.

Montagem e manutenção de computadores e implantação de rede local.

[Guilherme Maia Treinamentos - Cursando](#)

Azure Expert

[Nação Fluente – Cursando](#)

Inglês

[IGTI – Instituto de Gestão de Tecnologia da Informação](#)

Bootcamp - Arquiteto Cloud

Bootcamp – Profissional DevOps

[Stefanini](#)

Suportando o Windows 7.

Instalação e configuração do Windows Server 2012 R2.

[Training](#)

Desing Thinking

ITIL V3

[Green](#)

MCSA – Windows Server 2016

[Ka Solutions](#)

Installation, Storage, and Computer With Windows Server 2016

Visão geral do Azure