Primeiramente a melhor forma de controlar a super lotação do estacionamento e colocando sensores em cada vaga e colocando um painel que exibe quantas vagas ainda estão livres;

Para fazer o controle do pagamento deve ser gerado um ticket com horário, placa e numero da vaga onde foi colocado, onde a catraca so e liberado se o ticket já foi pago;

Com relação aos arranhões eu não sei;