



Douglas Wellington Nogueira

Experiências Recentes

Supervisor Operacional- Itaú Unibanco.
Abril de 2018 - atual

- Analisar e definir junto ao time as melhores práticas para entregar a melhor experiência aos clientes;
- Melhoria contínua de processos;
- Propor ao time formas de condução do programa de metas, atuando de forma conjunta no desenvolvimento das ações para cumprimento dos objetivos;
- Atender, analisar e solucionar de maneira ágil e eficiente todas as demandas dos clientes;
- Realização de reuniões de alinhamento, orientação, treinamentos e feedbacks;
- Gerenciamento e supervisão do funcionamento das agências zelando pelo cumprimento de todas as normas, leis, circulares e procedimentos;
- Análise de riscos, relatórios, indicadores e resultados das agências;
- Prevenção a golpes e fraudes;
- Venda de seguros, previdência, títulos de capitalização, consórcios, conta corrente, empréstimos, financiamentos, investimentos e recuperação de crédito.

Agente de Negócios- Itaú Unibanco.
Agosto de 2014 - março de 2018

- Venda de seguros, previdência, títulos de capitalização, consórcios, conta corrente, empréstimos, financiamentos, investimentos e recuperação de crédito.
- Operação de caixa;
- Telemarketing.

Formação Acadêmica

Faculdade de Informática e Administração Paulista- FIAP
Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Janeiro de 2022 - novembro de 2023 (Previsto).

Fundação Getulio Vargas- FGV
Pós-Graduação em Gestão de projetos | Fevereiro de 2021- março de 2022.

Centro Integrado de Ensino
Pós-Graduação em Gestão Empresarial | Fevereiro de 2018- novembro 2019.

Universidade Estadual do Paraná
Administração | janeiro de 2012 - dezembro de 2015.

 44 99848-4806

 Douglaswnogueira@hotmail.com

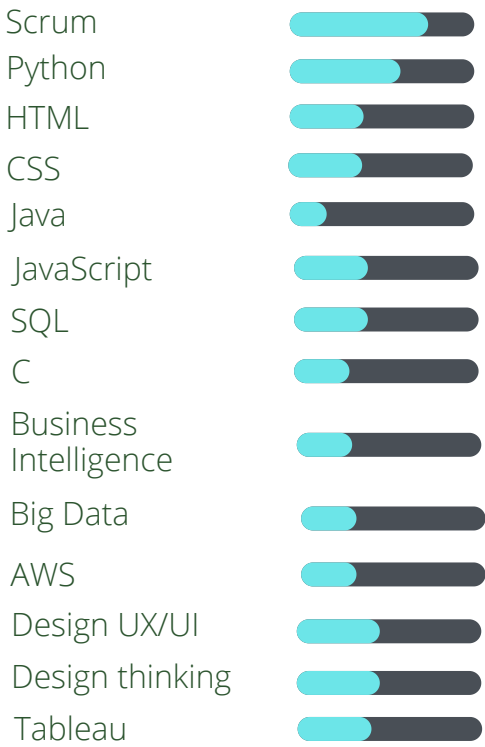
 [Linkedin.com/in/douglas-nogueira-](https://www.linkedin.com/in/douglas-nogueira-)

 Campo Mourão- PR

Habilidades

- Comercial;
- Comunicação;
- Gestão de pessoas;
- Trabalho em equipe;
- Organização.

Conhecimentos



Idiomas

Inglês	Intermediário
Espanhol	Básico