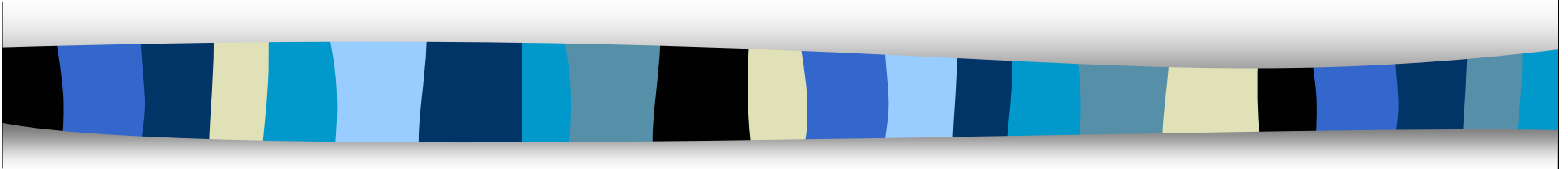


Sistemas de Informação - S.I.



Principais Conceitos



Conteúdo

- Sociedade da Informação
- Conceito de SI
- Foco da Disciplina
- Ciclo de Atividades Básicas - Reservas do Choice Hotels
- Componentes Básicos S.I. e dimensões
- Visão Sociotécnica
- Conhecimento de Computadores X Conhecimento em S.I.
- Finalidade do Estudo de S.I.
- Escala Padronizada de Importância das Habilidades
- Usando S.I. de Forma Sensata
- Problema da Produtividade
- Conclusão

Sociedade da Informação



The World Summit on the Information Society (WSIS)- www.itu.int/wsiss

•held during the week of 8 December 2003 in Geneva, culminating in the Summit segment on **10-12**

December 2003. The second part of this Summit will take place in 2005 in Tunisia.

•Principals of the Summit host countries and executive secretariat invited the International Chamber of Commerce (ICC) to create the CCBI-Coordinating Committee of Business Interlocutors as a vehicle through which to mobilize and coordinate the involvement of the worldwide business community in the processes leading to and culminating in the Summit. The CCBI is constituted of the following organizations and their members:

- Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones (ACHET)
- Business Council for the United Nations (BCUN)
- Business and Industry Advisory Committee (BIAC)
- Global Business Dialogue on Electronic Commerce (GBDe)
- Global Information Infrastructure Commission (GIIC)
- ITU members from the private sector
- Money Matters Institute (MMI)
- United States Council on International Business (USCIB)
- World Economic Forum (WEF)
- World Information Technology and Services Alliance (WITSA)
- Brazilian Chamber of Electronic Commerce



International Chamber of Commerce
The world business organization



United Nations Educational,
Scientific and Cultural Organization



United Nations Development Programme



Declaração dos Princípios

Document WSIS-03/GENEVA/DOC/4-E



Building the Information Society: a global challenge in the new Millennium

We, the representatives of the peoples of the world, declare our common desire and commitment:

- build a people-centred, inclusive and development-oriented Information Society,
- where everyone can create, access, utilize and share information and knowledge,
- enabling individuals, communities and peoples to achieve their full potential in promoting their sustainable development and improving their quality of life, premised on the purposes and principles of the Charter of the United Nations and respecting fully and upholding the Universal Declaration of Human Rights.

“Development of a common vision and understanding of the information society and the adoption of a declaration and plan of action for implementation by Governments, international institutions and all sectors of civil society.”



O que é a Sociedade da Informação?

- The information society is a term used to describe a society and an economy that makes the best possible use of new Information and Communication Technologies (ICT's).
- In an Information Society people will get the full benefits of new technology in all aspects of their lives: at work, at home and at play. Examples of ICT's are: ATM's for cash withdrawal and other banking services, mobile phones, digital television and information services such as the Internet and e-mail.
- These new technologies have implications for all aspects of our society and economy, **they are changing the way in which we do business**, how we learn and how we spend our leisure time. This also means important challenges:
 - + Our laws need to be up to date in order to support electronic transactions.
 - + Our people need to be educated about new technology.
 - + Businesses must get online if they are to succeed.
 - + Government services should be available electronically.
- 'eEurope policy priorities': [Broadband](#), [eBusiness](#), [eGovernment](#), [eHealth](#), [eInclusion](#), [eLearning](#), and [Security](#).



Conceito de S.I.

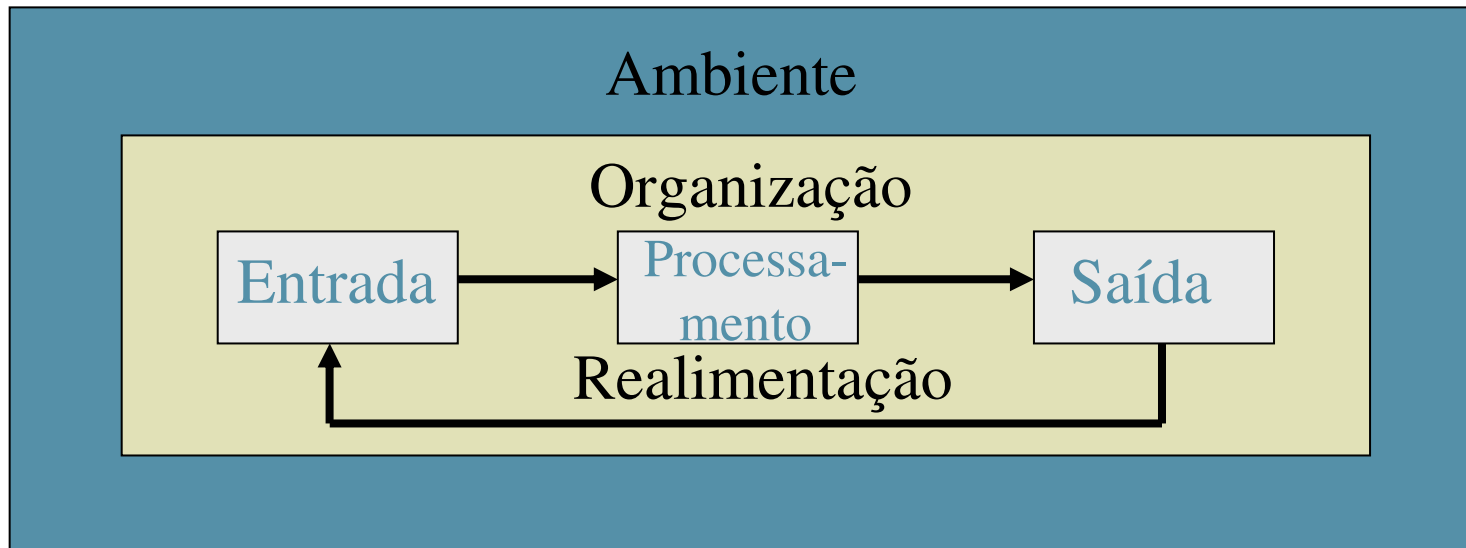
Conjunto de componentes interrelacionados, desenvolvidos para coletar, processar, armazenar e distribuir informação para facilitar a coordenação, o controle, a análise, a visualização e o processo decisório.



Foco da Disciplina de S.I.

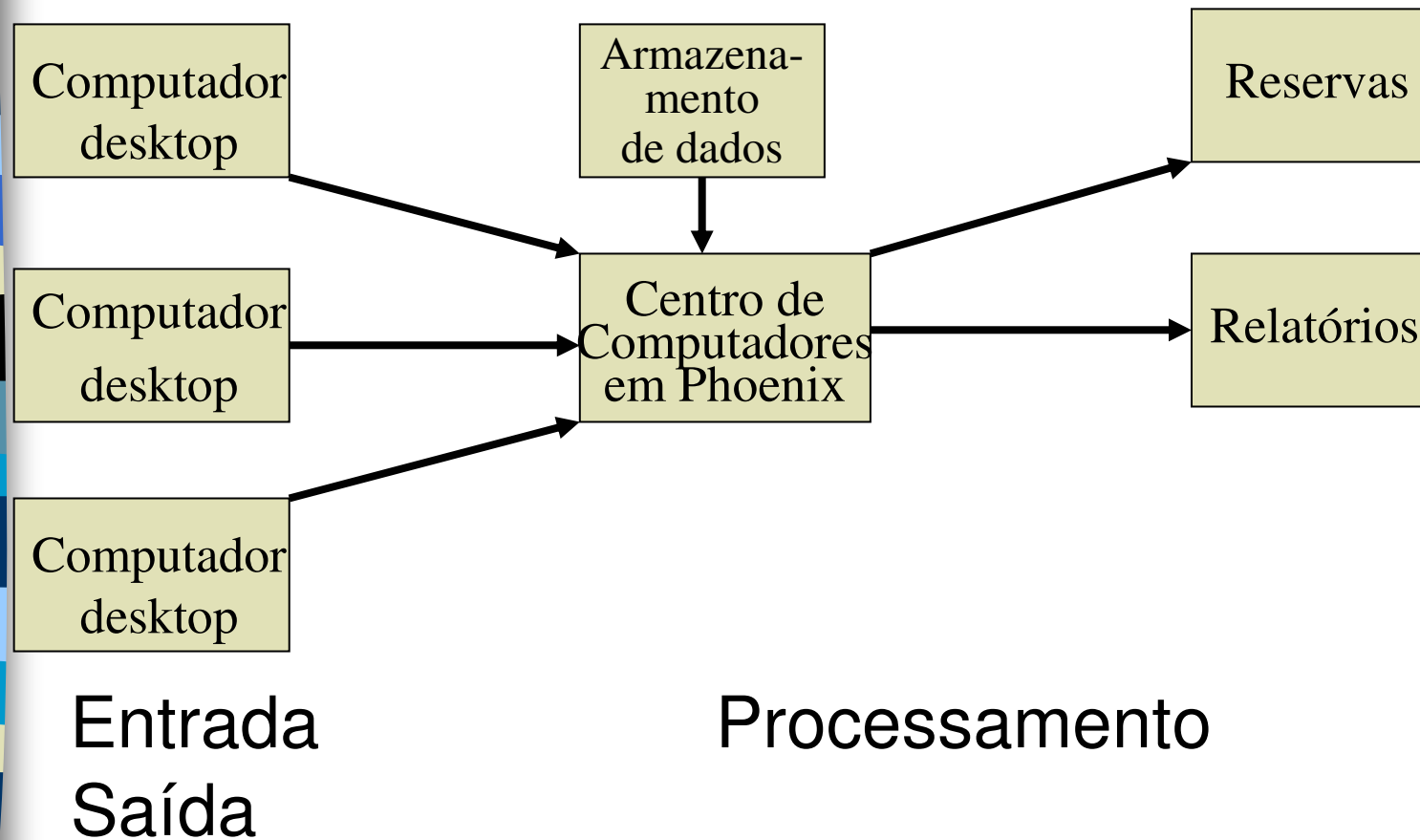
- Sistemas de Informação baseados em computadores (SIBC) formais e organizacionais
 - sistemas formais - baseados em definições de dados e procedimentos, utilizados para coleta, armazenamento, processamento e distribuição da informação
- Finalidade da construção de SIBC: resolver problemas importantes que surgem nas organizações

Ciclo de Atividades Básicas



- Através dessas três atividades básicas é possível transformar dados originais em informação útil.
- Realimentação é parte da saída que é levada de volta para as pessoas ou atividades apropriadas - usada para avaliar e refinar o estágio de entrada.

Modelo aplicado ao Sistema de Reservas do Choice Hotels



Componentes Básicos

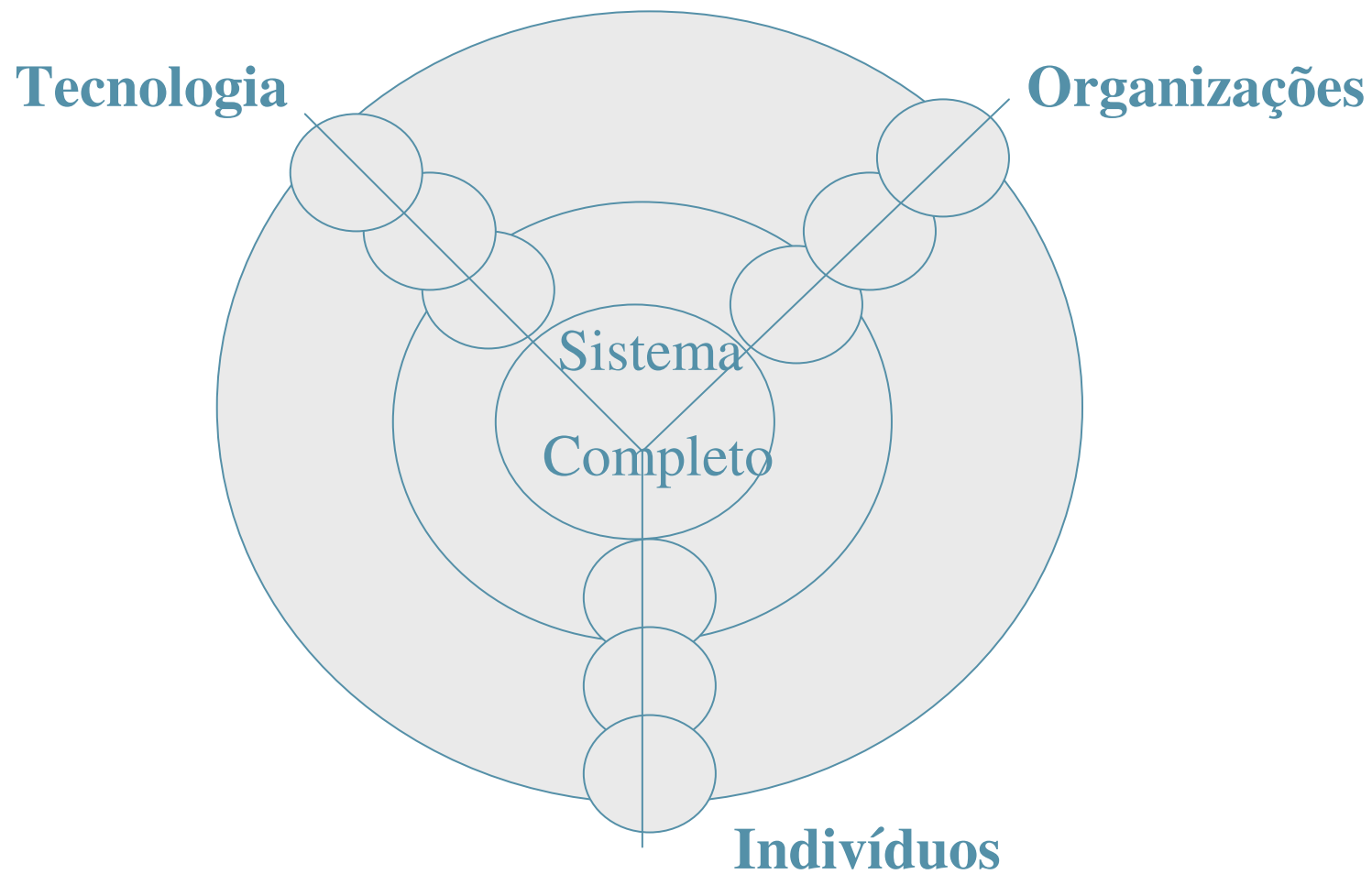




As dimensões dos S.I.

- **Administração/Pessoas**
 - envolve assuntos como treinamento, atitudes no emprego, ergonomia, interface com o usuário.
- **Tecnologia**
 - hardware, software, tecnologia de armazenamento de dados e tecnologia de comunicações entre outras.
- **Organizações**
 - hierarquia, especialidades funcionais, procedimentos empresariais, cultura e grupos de interesses políticos.

Visão Sociotécnica de S.I.





Na Perspectiva Sociotécnica:

- Tecnologia da Informação + Organização + Indivíduos devem cooperar e ajudar-se mutuamente para otimizar o desempenho do sistema completo coordenados por sistemas sociotécnicos. Os três elementos se ajustam e se modificam ao longo do tempo.
- Na verdade as mudanças nas organizações devem ser criadas e depois implementadas.
- A tecnologia mais avançada de computação é essencialmente sem valor a menos que as empresas possam fazer uso dela e os indivíduos se disponham a usá-la.



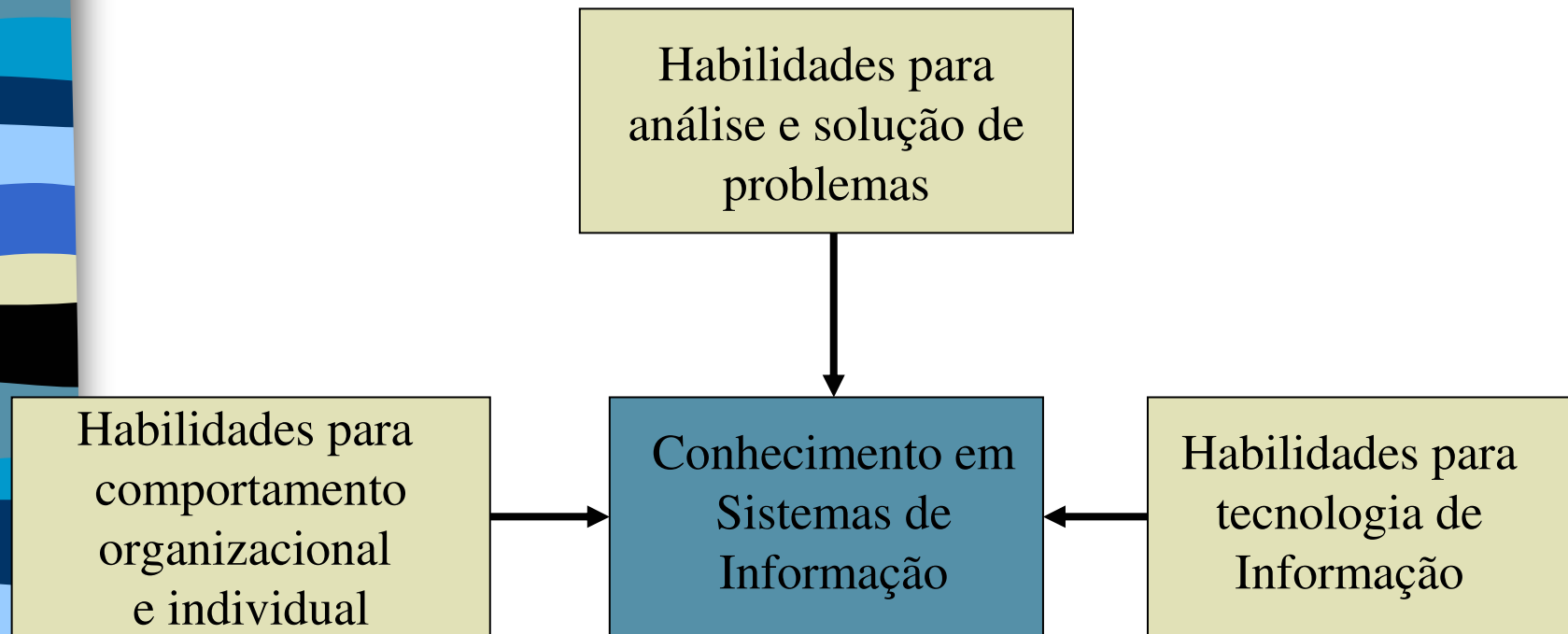
Conhecimento de Computadores

X

Conhecimento em Sistemas de Informação

- Saber como usar a tecnologia da informação
 - conhecimento de hardware, software, telecomunicações e técnicas de armazenamento de informação
 - o conhecimento de computadores é uma parte importante para o planejamento de soluções para os problemas, mas é apenas 1º passo
- Conhecimento em S.I. consiste três elementos

Conhecimento em Sistemas de Informação





Finalidade do estudo de S.I.

Dada a ampla perspectiva sociotécnica dos S.I., ninguém tem sozinho o conhecimento necessário para montar sistemas bem sucedidos, que realmente resolvam problemas empresariais.

■ Considerando as três habilidades necessárias para você se destacar no futuro:

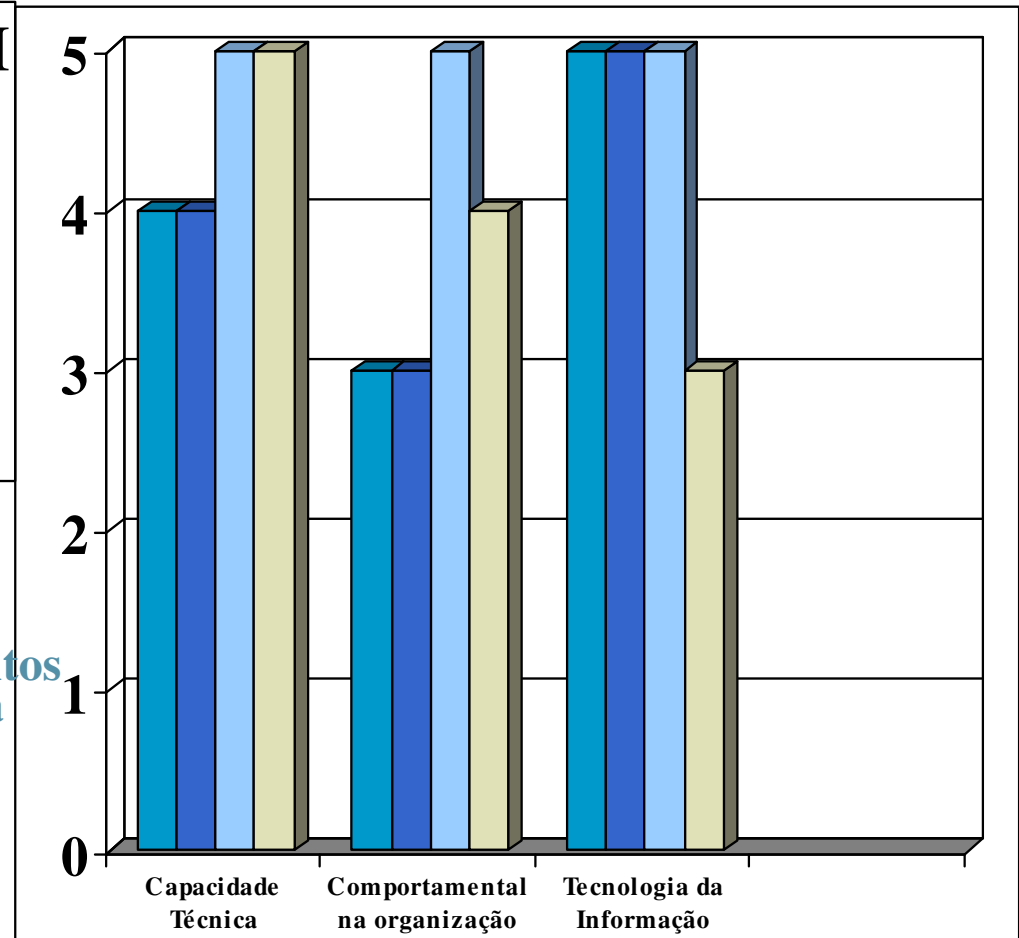
- capacidade técnica,
- organizacionais e
- analíticas/de soluções de problemas

A maioria das pessoas não chega a se destacar nas três, algumas destacam-se em uma ou duas áreas!

Escala Padronizada de Importância

- Técnico/profissional SI
- Técnico/profissional não-SI
- Gerência SI
- Gerência não-SI

- 1-Nenhuma Habilidade
- 2-Familiaridade com Conceitos
- 3-Capacidade de Aplicar Conceitos Básicos e Analisar um Problema
- 4-Capacidade de Analisar um Problema e Desenvolver uma Solução
- 5-Capacidade de criar novos conceitos





Usando S.I. de forma Sensata- Problemas

1- tecnologia de hardware e software

- muda muito rapidamente, capacidade exponencial, fator de 10 a cada 5 anos
- aumento constante, dobra a cada 8 anos

2- pessoas

- aumenta muito lentamente, +- 2% ao ano

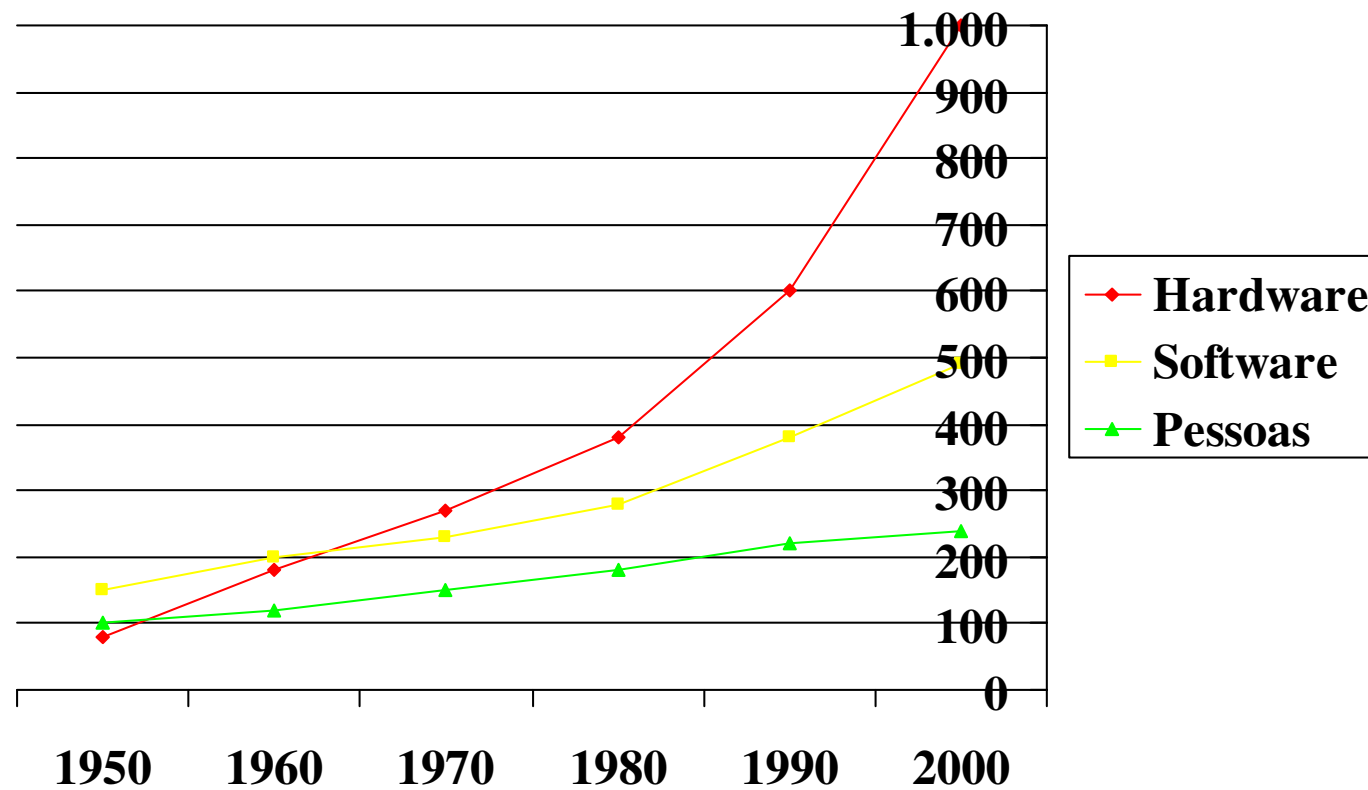
3-organizações

- deveriam mudar mais facilmente para fazer uso otimizado da nova tecnologia

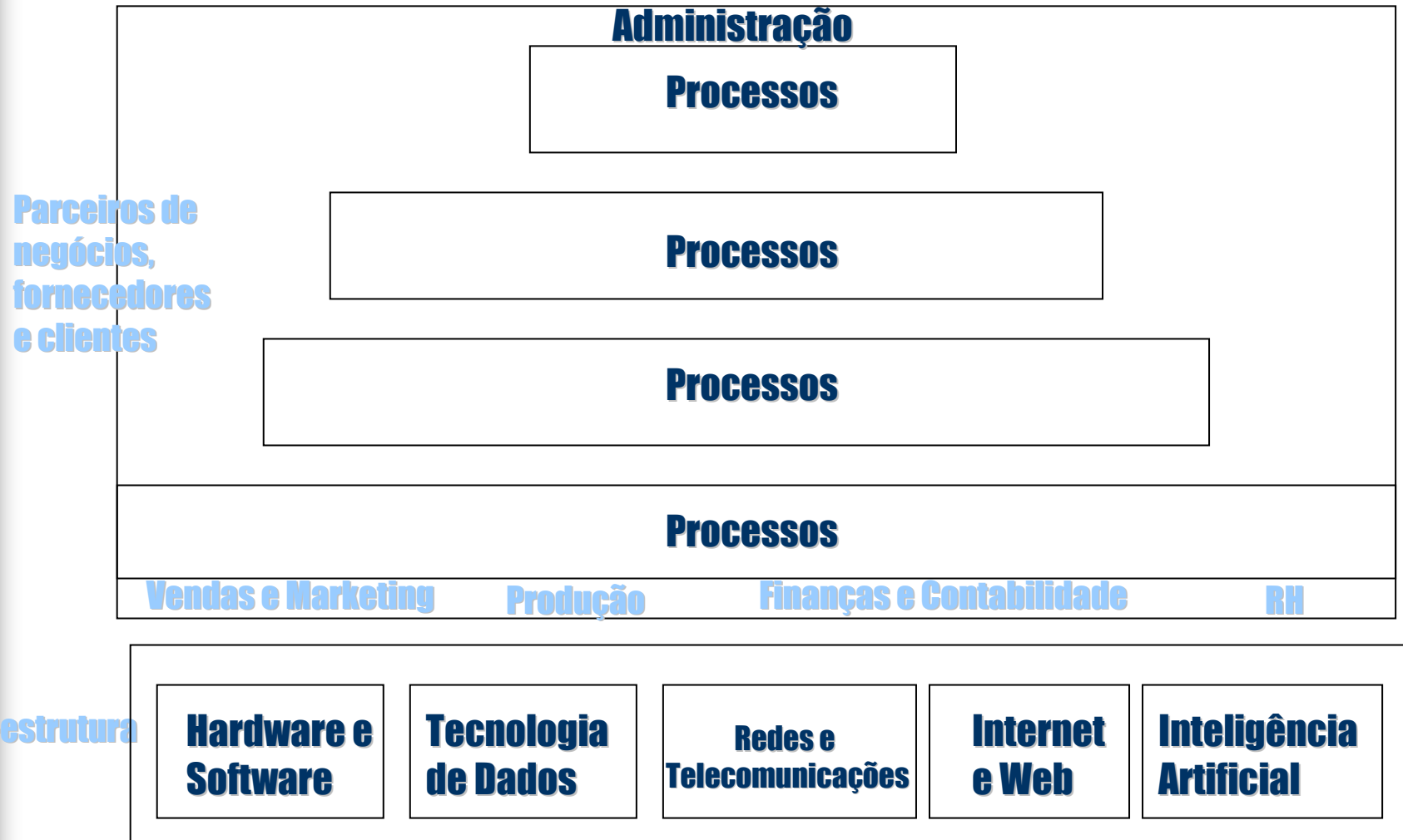
4- produtividade

- ainda não respondeu aos enormes investimentos feitos em tecnologia da informação

O Problema da Produtividade



Arquitetura de Informação Organizacional





Conclusão

- O maior entrave para utilização eficaz de computadores não é o conhecimento insuficiente sobre o funcionamento dos computadores (**componente de S.I.-tecnologia**)
- A necessidade de um maior conhecimento do papel da tecnologia da informação nas organizações e como ela pode ser aplicada aos problemas empresariais (**componentes de S.I.-organizações e pessoas**).