

Capacitações completas para um mercado competitivo

Estruturação de OKRs

# Aplicando a metodologia OKR na sua organização

Módulo 2

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é uma OKR
- ✓ Lição 3: Definindo os KRs
- ✓ Lição 4: Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS
- ✓ Lição 5: Como desenhar os KRs com sua equipe
- ✓ Lição 6: OKRs gerais x OKRs táticos
- ✓ Lição 7: Os ciclos de OKRs
- ✓ Lição 8: Diferença Moonshots x Roofshots
- ✓ Lição 9: Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema
- ✓ Lição 10: Principais erros de implementação de OKRs

- ✓ Lição 11: Quais são os ritos e cerimônias da OKR
- ✓ Lição 12: Como fazer o acompanhamento de OKRs
- ✓ Lição 13: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

- √ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é uma OKR
- ✓ Lição 3: Definindo os KRs
- ✓ Lição 4: Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS
- ✓ Lição 5: Como desenhar os KRs com sua equipe
- ✓ Lição 6: OKRs gerais x OKRs táticos
- ✓ Lição 7: Os ciclos de OKRs
- ✓ Lição 8: Diferença Moonshots x Roofshots
- ✓ Lição 9: Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema
- ✓ Lição 10: Principais erros de implementação de OKRs

# **U** Que você vai aprender?

#### Ensinamentos

#### **Objetivo:**

Nesse módulo você verá como construir com sua equipe os objetivos e resultados-chave, conseguido implementar de forma eficiente a metodologia do OKR.

#### Perguntas de orientação:

- Como desenhar os KRs com sua equipe?
- Como funciona os ciclos do OKR?
- Quais os principais erros de implementação de OKRs?
- Como fazer o acompanhamento de OKRs?



- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é uma OKR
- ✓ Lição 3: Definindo os KRs
- ✓ Lição 4: Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS
- ✓ Lição 5: Como desenhar os KRs com sua equipe
- ✓ Lição 6: OKRs gerais x OKRs táticos
- ✓ Lição 7: Os ciclos de OKRs
- ✓ Lição 8: Diferença Moonshots x Roofshots
- ✓ Lição 9: Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema
- ✓ Lição 10: Principais erros de implementação de OKRs

# **∷** O que é uma OKR

### Definição



### O que é uma OKR?

Essa ferramenta de gestão é um sistema de **definição de metas**, que lista tudo o que vai ser feito e como vai ser feito, além disso, os processos de medição de desempenho são muito bem **especificados** durante todo o procedimento.

A metodologia pode ser dividida entre objetivo (OKR) e os Key Results (KRs).



# **∷** O que é uma OKR

Diferença OKR x KR



O que você deseja alcançar

Eles devem ser **diretos**, além de **inspirar** e **motivar** todos os funcionários.





#### **Resultados Chave**

Critérios de sucesso do objetivo

Aqui serão **mensurados**, de forma eficiente e confiável, todos os **parâmetros** desejados por sua empresa..



# **!!** O que é uma OKR

### Exemplo

## OKR: Dobrar o faturamento da lavanderia

**KR1:** Atender mais 10 bairros

KR2: Crescer em 30% no número de clientes

KR3: Aumentar o ticket médio em 20%



- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é uma OKR
- ✓ Lição 3: Definindo os KRs
- ✓ Lição 4: Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS
- ✓ Lição 5: Como desenhar os KRs com sua equipe
- ✓ Lição 6: OKRs gerais x OKRs táticos
- ✓ Lição 7: Os ciclos de OKRs
- ✓ Lição 8: Diferença Moonshots x Roofshots
- ✓ Lição 9: Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema
- ✓ Lição 10: Principais erros de implementação de OKRs

#### Premissas

Antes de começar a definir os resultados chave, é importante que respeite **3 premissas** para criar os seus **KRs**, que devem ser:





**Objetivos** 



**Contribuir para o alcance da OKR** 



#### ...além disso

✓ Todos os KRs devem ter metas que obedecem às 3 premissas anteriores;



✓ Tenha até 3 objetivos por equipe de trabalho, e no mínimo 1;

✓ Cada objetivo deve ter de 2 a 5 KRs.

"Se não tem um número, não é um Key Result."

Marissa Mayer, ex VP do Google



#### Criando a OKR



Conforme já foi dito anteriormente, para criar uma OKR, juntamente com as KRs, você precisa saber **onde você quer chegar** e quais são os **passos** que deverão ser dados. Olhando o exemplo da última lição:

Vamos	(objetivo)		e saberemos que fomos bem-
sucedidos s	e conseguirmos	(KR 1)	(KR 2)
	e	(KR 3)	•



#### Criando a OKR



Conforme já foi dito anteriormente, para criar uma OKR, juntamente com as KRs, você precisa saber **onde você quer chegar** e quais são os **passos** que deverão ser dados. Olhando o exemplo da última lição:

Vamos <u>"dobrar o faturamento da lavanderia"</u> e saberemos que fomos bemsucedidos se conseguirmos <u>"atender mais 10 bairros"</u>, <u>"crescer em 30% no</u> <u>número de clientes"</u> e <u>"aumentar o ticket médio em 20%"</u>.



#### Exemplos

#### Não baseie-se em atividades ou tarefas



- ✓ Comprar uma nova máquina de lavar
- ✓ Utilizar técnicas diferentes na lavagem
- ✓ Estampar a lavanderia em mais outdoors na cidade



- ✓ Aumentar em 20% o nosso NPS com a nova máquina
- ✓ **Diminuir os custos** com lavagens em **15%** utilizando novas técnicas
  - ✓ Aumentar em 20% nossos clientes mensais



- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é uma OKR
- ✓ Lição 3: Definindo os KRs
- ✓ Lição 4: Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS
- ✓ Lição 5: Como desenhar os KRs com sua equipe
- ✓ Lição 6: OKRs gerais x OKRs táticos
- ✓ Lição 7: Os ciclos de OKRs
- ✓ Lição 8: Diferença Moonshots x Roofshots
- ✓ Lição 9: Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema
- ✓ Lição 10: Principais erros de implementação de OKRs

## **!!** Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS

### **SMART**

SMART é uma metodologia que auxilia traçar objetivos de forma inteligente

SPECIFIC S Defina uma objetivo que seja específico, o resultado desejado deve ser direto

MEASUREABLE Suas metas devem ser mensuráveis, a fim de que consiga acompanhar o progresso

RELEVANT Raranta que seja relevante, analise se é o momento certo para essa meta

TIME-BOUND Todo objetivo precisa de um prazo objetivo, uma data-alvo



# **!!** Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS

### **SMART**

#### **Exemplos:**



"Desejo perder **4 quilos** neste **mês** que estou de férias, a fim de ter uma **vida mais saudável** e com menos chances de problemas cardíacos"



"Quero aumentar 50% das vendas dos meus sanduíches no próximo mês, a fim de ganhar mais visibilidade no evento que ocorrerá no final do ano na minha cidade"



"Viajar 15 países até meus 30 anos de idade, conhecendo várias culturas e gastronomias para abrir meu restaurante multicultural"



# **Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS**

#### **SMART**



Por que a metodologia **SMART** combina tanto com a definição de **KRs**?

- ✓ Assim como dissemos anteriormente, utiliza **números** para definição de objetivos, ou seja, são **mensuráveis**;
- ✓ Tem uma meta bem definida e sem margens para dupla interpretação;
- ✓ Possui um prazo estipulado para alcançar o objetivo;
- Embora desafiadoras, são metas atingíveis.



- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é uma OKR
- ✓ Lição 3: Definindo os KRs
- ✓ Lição 4: Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS
- ✓ Lição 5: Como desenhar os KRs com sua equipe
- ✓ Lição 6: OKRs gerais x OKRs táticos
- ✓ Lição 7: Os ciclos de OKRs
- ✓ Lição 8: Diferença Moonshots x Roofshots
- ✓ Lição 9: Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema
- ✓ Lição 10: Principais erros de implementação de OKRs

Momento com equipe



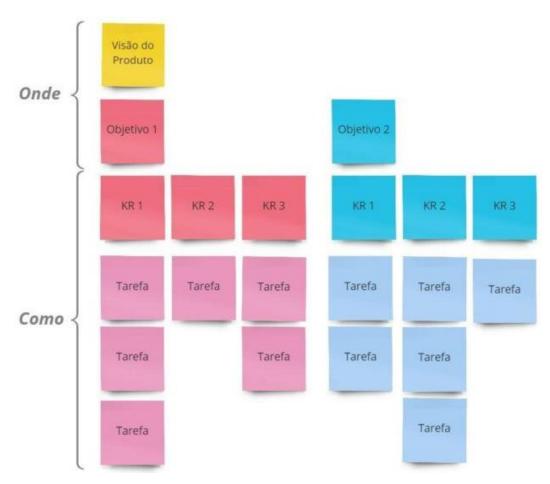
Você já viu como devem ser os seus resultados chave, e também os seus objetivos. Já entendeu os **cuidados** que deve tomar, agora é o momento de você, juntamente com sua **equipe**, construir seus **KRs** e **OKRs**.



#### Momento com equipe

Esse é o **ciclo** que vocês devem seguir:

- Primeiramente, definam qual é a visão geral de um produto ou negócio;
- Em seguida, desmembre em objetivos que levarão a alcançar essa visão;
- Para cada objetivo, defina de 2 a 5 KRs, respeitando as premissas das aulas anteriores;
- Por fim, pense nas tarefas que vocês realizarão para atingir os KRs.





### Responsabilidades



Para cada uma das definições anteriores, você já viu em outras lições como você deve fazer a **definição**. Mas outro ponto importante nesse momento é a **definição de responsabilidades**:

- ✓ **Objetivos Top Down:** como o próprio nome diz, o que deve ser feito é determinado do "topo para baixo", ou seja, a **liderança define** o que o time deve fazer.
- ✓ KRs Bottom Up: na definição dos resultados-chave o ideal é que a própria equipe fale para as lideranças o que será feita para atingir os objetivos. Dessa forma, há um maior comprometimento e pertencimento pelo o que será feito.
- ✓ No próximo slide você verá um resumo do que foi dito em forma de tabela.



### Responsabilidades



Para cada uma das definições anteriores, você já viu em outras lições como você deve fazer a **definição**. Mas outro ponto importante nesse momento é a **definição de responsabilidades**:

O quê?	Quem?	Quando
Objetivos da empresa	Líderes	Ano
Objetivos do time	Líderes	Trimestre
KRs	Time	Trimestre



- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é uma OKR
- ✓ Lição 3: Definindo os KRs
- ✓ Lição 4: Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS
- ✓ Lição 5: Como desenhar os KRs com sua equipe
- ✓ Lição 6: OKRs gerais x OKRs táticos
- ✓ Lição 7: Os ciclos de OKRs
- ✓ Lição 8: Diferença Moonshots x Roofshots
- ✓ Lição 9: Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema
- ✓ Lição 10: Principais erros de implementação de OKRs

## **UNIT OKRS gerais x OKRS táticos**

Qual a diferença?



### **OKRs gerais x OKRs táticos**

Os **OKRs gerais** são aqueles que são responsabilidades de **toda a empresa**. É um objetivo da companhia, e não de uma equipe, apenas.

Já os **OKRs tático**, de forma indireta, também são objetivos da empresa, entretanto, é mais especificado para uma **determinada equipe**. É importante que os OKRs táticos estejam alinhados com os OKRs gerais.

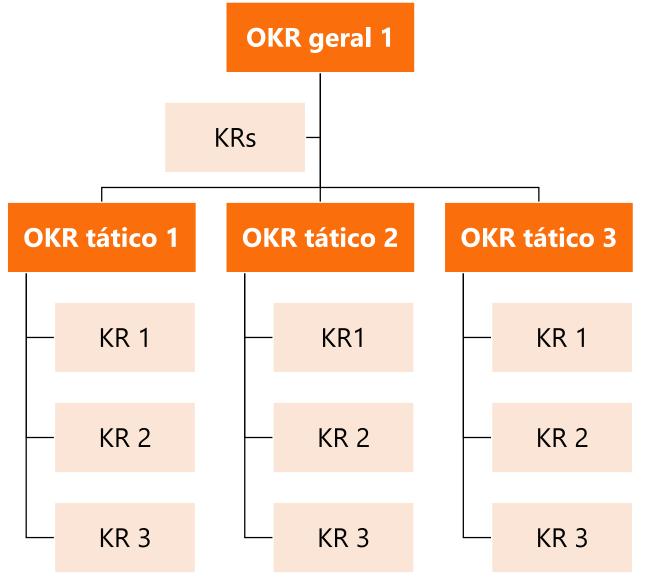


## **UNIT OKRS gerais x OKRS táticos**

Exemplo



Observe esse **fluxograma** e entenda melhor a **relação** entre os 2 OKRs mencionados.





## **UNIT OKRS gerais x OKRS táticos**

### Atenção!



Cuidado para que nenhum KR relacionado ao OKR geral **fique sem responsável**. Todo resultado-chave que está presente no objetivo geral da empresa precisa estar incluído em, **no mínimo**, 1 OKR tático!



- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é uma OKR
- ✓ Lição 3: Definindo os KRs
- ✓ Lição 4: Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS
- ✓ Lição 5: Como desenhar os KRs com sua equipe
- ✓ Lição 6: OKRs gerais x OKRs táticos
- ✓ Lição 7: Os ciclos de OKRs
- ✓ Lição 8: Diferença Moonshots x Roofshots
- ✓ Lição 9: Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema
- ✓ Lição 10: Principais erros de implementação de OKRs

### O que são?



### O que são os ciclos de OKRs?

Como vimos na lição sobre a metodologia SMART, uma meta precisa ter um **prazo** para ser alcançada. E com os OKRs não são diferentes, eles são desenhados para serem atingidos em um **determinado período de tempo** pré-estabelecido.

No próximo slide você verá uma imagem que facilitará a visualização desses ciclos.



### O ciclo

Para desmembrar seus objetivos e metas para períodos menos, é preciso saber **onde você quer chegar**, **o que você quer alcançar**.

"Se você não sabe onde quer ir, qualquer caminho serve."

Lewis Carrol

Missão e Visão



### O ciclo

Tendo em mente sua missão e sua visão, divida em **ciclos estratég**icos seus objetivos. Algumas metas você consegue atingir em 1 ano, mas outras você precisa **trilhar alguns caminhos** anteriormente.

Ninguém se transforma em **referência tecnológica** do dia pra noite sem antes ter passado por uma **transformação digital**, por exemplo.





### O ciclo

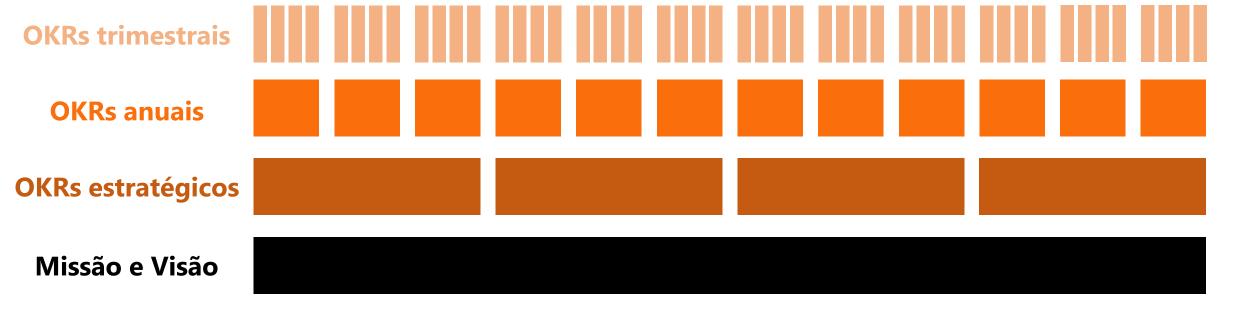
O próximo prazo é **desmembrar** os seus **ciclos estratégicos** (que na imagem refere-se a um período de 3 anos, mas você pode ajustar de acordo com a realidade da sua empresa) em **ciclos anuais**.





### O ciclo

Por fim, divida em ciclos ainda menores. Geralmente esses ciclos são **trimestrais**, mas podem ser **bimestrais** ou, até mesmo, **quadrimestrais**.





- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é uma OKR
- ✓ Lição 3: Definindo os KRs
- ✓ Lição 4: Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS
- ✓ Lição 5: Como desenhar os KRs com sua equipe
- ✓ Lição 6: OKRs gerais x OKRs táticos
- ✓ Lição 7: Os ciclos de OKRs
- ✓ Lição 8: Diferença Moonshots x Roofshots
- ✓ Lição 9: Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema
- ✓ Lição 10: Principais erros de implementação de OKRs

# **!!** Diferença Moonshots x Roofshots

Antes disso...



### Ponto ótimo da meta



Até que ponto uma **meta é desafiadora** ou não? **Rick Klau**, Diretor de Inovação Tecnológica da Califórnia tem uma teoria sobre isso:

"Objetivos são ambiciosos e devem dar um pouco de sensação de **desconforto**. O 'ponto ótimo' para um grau de OKR é .6 – .7; se alguém consegue 1.0 consistentemente, seus OKRs não são ambiciosos o suficiente. Se você obtém sempre 1, você não está arrasando, você está **trapaceando**."



# **!!** Diferença Moonshots x Roofshots

# Diferença



- Metas alongadas;
- ✓ Além do limite do que parece ser possível;
  - ✓ O sucesso é similar a atingir 60-70%.



- Metas difíceis, porém realizáveis;
- ✓ O sucesso é similar a atingir 100%.



# **!!** Diferença Moonshots x Roofshots

#### Riscos do Moonshot



Para que uma empresa tenha um **crescimento considerável** é de suma importância que utilize as metas **moonshots**. Entretanto, isso requer um certa **maturidade organizacional**, no contrário, alguns problemas podem surgir:

- ✓ **Desmotivação da equipe:** bater 60% da meta pode ser **desanimador**, por mais que seja o esperado.
- ✓ Falta de comprometimento e responsabilidade: um grande risco que pode ter é do time pensar que "não bater a meta" é normal e relaxar com isso.
- ✓ Alinhamento: algumas metas podem ser compartilhadas pelas equipes. Caso alguma delas tenha sido alongada, isso deve ser esclarecido entre as partes.



- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é uma OKR
- ✓ Lição 3: Definindo os KRs
- ✓ Lição 4: Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS
- ✓ Lição 5: Como desenhar os KRs com sua equipe
- ✓ Lição 6: OKRs gerais x OKRs táticos
- ✓ Lição 7: Os ciclos de OKRs
- ✓ Lição 8: Diferença Moonshots x Roofshots
- ✓ Lição 9: Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema
- ✓ Lição 10: Principais erros de implementação de OKRs

# **Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema**

# O que é?



## O que é o efeito cobra?

Esse efeito diz respeito ao **agravamento** de alguma situação na tentativa de solucioná-lo.

Traduzindo para nosso contexto, o efeito cobra deve ser evitado como uma espécie de **gestão de risco**, ou seja, para cada métrica existente na companhia, deve haver outra **paralela** que lida com as adversidades da primeira.



# **Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema**

# Exemplo



Para facilitar a visualização desse efeito e como você pode se comportar, trouxemos um **exemplo**:

- ✓ Meta: Aumentar o tempo médio de duração dos curso.
- ✓ Risco: diminuir a quantidade de pessoas que finalizam o curso.
- ✓ Meta paralela: Taxa de conclusão dos cursos.



- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é uma OKR
- ✓ Lição 3: Definindo os KRs
- ✓ Lição 4: Utilizando a metodologia SMART para definição dos KRS
- ✓ Lição 5: Como desenhar os KRs com sua equipe
- ✓ Lição 6: OKRs gerais x OKRs táticos
- ✓ Lição 7: Os ciclos de OKRs
- ✓ Lição 8: Diferença Moonshots x Roofshots
- ✓ Lição 9: Efeito Cobra: o cuidado para não agravar um problema
- √ Lição 10: Principais erros de implementação de OKRs

Erros



## Erros na implementação

Implementar uma nova metodologia de gerenciamento na sua empresa **não será** uma **tarefa muito fácil**. Ainda que alguns erros sejam cometidos, vários aprendizados você vai tirar na **execução**.

O objetivo dessa lição é mostrar os **6 erros mais comuns** na implementação do OKR e como você pode evitar.



# Exemplo 1

Métricas e Prazo

**Objetivo:** Ser referência em tecnologia no país

**KR1:** Verificar a eficiência dos softwares utilizados a cada 3 meses e converter 15% propostas apresentadas no ano.

- ✓ 1º erro: há 2 métricas dentro de um mesmo KR;
- ✓ 2° erro: Existem 2 prazos dentro de um mesmo KR;
- ✓ 3º erro: Quando você fala a cada 3 meses, está subtendido que esse KR estará presente no próximo ciclo, mas isso não deve ser feito.

# Exemplo 2

**1** • Métricas e Prazo

2 • Esforço

**Objetivo:** Ser referência em tecnologia no país

KR2: Abrir 100 contatos.

✓ 4º erro: essa métrica é uma ação, ou seja, não mensura o resultado, mas sim o esforço.



## Exemplo 3

**1** • Métricas e Prazo

2 • Esforço

3 • Vaidade

**Objetivo:** Ser referência em tecnologia no país

**KR3:** Alcançar uma média de 500 curtidas no Instagram, por post.

✓ 5° erro: essa métrica é puramente vaidade, não trará resultados efetivos e causará impacto no objetivo.



# Exemplo 4

- **1** Métricas e Prazo
- 2 Esforço
- **3** Vaidade
- 4 Bom senso

**Objetivo:** Ser referência em tecnologia no país

**KR4:** Melhorar a qualidade do produto

√ 6º erro: não possui números, logo, não é mensurável.



- ✓ Lição 11: Quais são os ritos e cerimônias da OKR
- ✓ Lição 12: Como fazer o acompanhamento de OKRs
- ✓ Lição 13: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

# **##** Formando pessoas desde o processo seletivo

# Importância



#### Como fazer do PS um momento de crescimento?

- ✓ Para muitos dos participantes, o seu PS pode ser o momento da pessoa **mudar de vida**;
- ✓ Se os candidatos toparam participar do processo, é porque admiram sua empresa.
  Portanto, retribua essa admiração e valorize os participantes;



# **##** Formando pessoas desde o processo seletivo

# Importância



#### Como fazer do PS um momento de crescimento?

- ✓ Proporcione um ambiente seguro e confortável para os candidatos. Além de permitir com que vocês os conheçam melhor, isso fará com que eles sintam ainda mais vontade de fazer parte da sua empresa;
- ✓ Dê feedbacks em todas as etapas, se possível. Ainda que seja negativo, servirá de aprendizado para os outros processos.



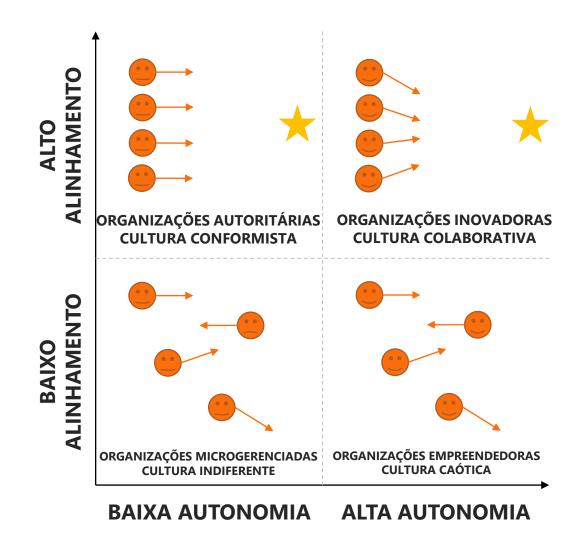
### **U** O desafio de um bom líder é criar bons desafios

## Qual escolher?



Criando bons desafios a autonomia é estimulada, mas só funciona se tiver **alinhamento**!

O gráfico ao lado é uma referência do **Spotify** e nos ajuda a entender melhor como se dá a autonomia em um time distribuído.





- ✓ Lição 11: Quais são os ritos e cerimônias da OKR
- √ Lição 12: Como fazer o acompanhamento de OKRs
- ✓ Lição 13: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

# **Como fazer o acompanhamento de OKRs**

# O que é?



### **Desafios**

Essa é uma das etapas mais interessantes do processo e que permite o candidato conhecer melhor a empresa em um outro ponto de vista ainda não abordado: quais desafios ela enfrenta e de que forma ela os resolve (conservadora ou inovadora).

Ao preparar esse momento, tenha em mente qual a **visão** você quer que seus candidatos tenham da sua empresa, isso ajudará no direcionamento.



# **::** Como fazer o acompanhamento de OKRs

# O que é?

Etapas	Dia	Semana	Mês	Trimestre
Analisar	"Bater o olho"	Acompanhar rapidamente as métricas e projetos	Avaliar a performance	Investigação profunda do ciclo
Reportar	Automático ou nenhum	Relatório de, no máximo, 1 página	Relatório médio, entre 2 a 4 páginas	Avaliação detalhada do ciclo
Planejar	Execução	Verificar o que foi e o que será feito	Correções e ajustes no percurso	Definir prioridades e OKRs



- ✓ Lição 11: Quais são os ritos e cerimônias da OKR
- ✓ Lição 12: Como fazer o acompanhamento de OKRs
- ✓ Lição 13: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

# **##** 5 dicas para aplicar o que você aprendeu

## Just do it!

- 1 Analise a demanda da empresa e faça a descrição do cargo
- Paça o **planejamento** de todo o seu processo seletivo;
- **Desenvolva** as etapas (desafios, dinâmicas, entrevistas, etc);
- Dê os **feedbacks** necessários para seus candidatos;
- Faça o **onboarding** dos seus novos funcionários.





www.voitto.com.br





@grupovoitto



grupovoitto