

Você sabe gerenciar Conflitos?

1 – O relacionamento com os colegas de trabalho não é importante, contanto que o meu trabalho seja feito com habilidade e competência.

C = CONCORDO D= DISCORDO

2 – Os preconceitos (de religião, raça, idade, sexo, classe social etc.) contribuem consideravelmente para condicionar grande parte de nossas atitudes e juízos.

C = CONCORDO D= DISCORDO

3 – Nem sempre os conflitos organizacionais podem ser resolvidos satisfatoriamente.

C = CONCORDO D= DISCORDO

4 – Ao lidar com conflitos, acredito que apontar culpados e lavar a “roupa suja” é mais importante do que analisar fatos e buscar soluções.

C = CONCORDO D= DISCORDO

5 – Reconhecer diante dos outros que você estava errado pode comprometer a sua imagem profissional.

C = CONCORDO D= DISCORDO

6 – Todo e qualquer conflito é negativo.

C = CONCORDO D= DISCORDO

7 – O local e o momento em que o assunto é tratado influem muito no resultado positivo ou negativo de um conflito.

C = CONCORDO D= DISCORDO

8 – Não intervir num conflito é uma medida acertada, pois muitas vezes os conflitos se resolvem sozinhos.

C = CONCORDO D= DISCORDO

9 – Alguns conflitos podem até ajudar a formar relacionamentos positivos no futuro.

C = CONCORDO D= DISCORDO

10 – Num departamento em que as metas e interesses de uma pessoa ou grupo interferem nas metas e interesse de outra pessoa ou grupo, provavelmente ocorrerá um conflito.

C = CONCORDO D= DISCORDO

11 – Por mais que se queira evitá-los, algum tipo de conflito sempre acabará acontecendo numa empresa.

C = CONCORDO D= DISCORDO

12 – Na maior parte das vezes, uma atitude tranquila e calma desarma comportamentos hostis.

C = CONCORDO D= DISCORDO

13 – A maneira como uma pessoa se comporta quase sempre demonstra o seu estado psicológico.

C = CONCORDO D= DISCORDO

14 – No final de um conflito sempre haverá um vencedor e um perdedor.

C = CONCORDO D= DISCORDO

15 – Todo e qualquer conflito é passível de um acordo final.

C = CONCORDO D= DISCORDO

16 – Demonstrar aborrecimento ou irritação durante uma conversa, às vezes, é útil, pois mantém o diálogo sob controle.

C = CONCORDO D= DISCORDO

17 – Na maioria das vezes é difícil conciliar as metas e objetivos da organização com as metas e objetivos pessoais dos seus colaboradores.

C = CONCORDO D= DISCORDO

18 – Um departamento produtivo e atuante não deve se preocupar se está atropelando os outros departamentos da empresa, contanto que suas metas sejam atingidas.

C = CONCORDO D= DISCORDO

19 – Quando medidas muito impopulares precisam ser implantadas na companhia, nem sempre é conveniente negociá-las com as pessoas envolvidas.

C = CONCORDO D= DISCORDO

20 – Durante um conflito, ouvir a outra parte, mesmo que seja um desabafo, é sempre mais importante do que trazer soluções pré-definidas.

C = CONCORDO D= DISCORDO

Para seu cálculo

Marque um ponto para cada resposta **C (concordo)** que você deu às seguintes afirmações: 2, 3, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 19, 20.

Marque um ponto para cada resposta **D (discordo)** que você deu às seguintes afirmações: 1, 4, 5, 6, 8, 14, 15, 16, 17, 18.