

Formação de Consultores

BLOCO A

TERMOS TÉCNICOS CORPORATIVOS

Know-How



Conhecer jargões da sua área típica de atuação é **importante**, eles garantem boa comunicação, ficar atualizado, entender os assuntos em pauta e mostrar domínio. É importante porém, **não usá-los em excesso**, pois poderão gerar o efeito contrário;





Core Business



Benchmarking



Brainstorming





Core Business

É o ponto forte ou principal negócio da empresa.



Benchmarking



Brainstorming





Core Business



Benchmarking

Método de comparação de serviços.



Brainstorming





Core Business



Benchmarking



Reunião ou conversa feita para trocar e debater ideias.





Business to Business



Business to Costumer



Deadline





Business to Business

Comércio feito entre empresas sem a participação do consumidor final;



Business to Costumer



Deadline





Business to Business



Business to Costumer

Comércio feito entre empresa e cliente sem a participação de terceiros.



Deadline





Business to Business



Business to Costumer



Deadline

Prazo máximo para a entrega de determinado trabalho ou atividade.







Follow up



Stakeholders





Soft skills

São capacidades, qualidades ou potencialidades que o colaborador tenha ou possa desenvolver;



Follow up



Stakeholders







Follow up

É o acompanhamento de tarefas determinadas em reunião, conversa ou solicitação.



Stakeholders







Follow up



Pessoas impactadas pelo negócio, podem ser: CEO, acionistas, funcionários.





voittoonline.com.br