

CERTIFICADO



Fundamentos de User Experience

O **Grupo Voitto** certifica que

DOUGLAS ANTONIO BRAGA NOVATO

concluiu com êxito o curso: **Fundamentos de User Experience** com carga horária de 4 horas.

Data de emissão: 28/03/2024

Thiago Coutinho de Oliveira
Voitto Treinamento e Desenvolvimento

Dêssirre Dias Arcângelo



Certificado
5084551301

Módulo 1 - UX dentro dos Negócios

- Lição 1: Objetivos do módulo
- Lição 2: O que é UX?
- Lição 3: User Experience nas grandes empresas
- Lição 4: Os 5 pilares da experiência do usuário
- Lição 5: Do design do produto até o design de experiência do usuário
- Lição 6: Bons negócios vêm de boas experiências
- Lição 7: Importe-se com o seu usuário
- Lição 8: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu
- Consolidando o conhecimento

Módulo 2 - Conhecendo seu produto e seu cliente

- Lição 1: Objetivos do Módulo
- Lição 2: O Plano de Estratégia
- Lição 3: Definindo um plano de estratégia
- Lição 4: Pixar Storytelling
- Lição 5: Construindo a sua Pixar Storytelling
- Lição 6: O que é uma Persona?
- Lição 7: Passo a passo para criar uma Persona
- Lição 8: Definindo a Persona na prática
- Lição 9: Jornada do Usuário
- Lição 10: Mapeando a jornada do usuário
- Lição 11: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu
- Consolidando o conhecimento

Módulo 3 - Estratégias do Design

- Lição 1: Objetivos do Módulo
- Lição 2: Princípios de design
- Lição 3: Os 3 níveis de design por Donald Norman
- Lição 4: Usando o design emocional a favor da empresa
- Lição 5: O desafio do design
- Lição 6: 5 Passos práticos para aplicar o que você aprendeu
- Consolidando o conhecimento

Módulo 4 - Pesquisa e Dados

- Lição 1: Objetivos do módulo
- Lição 2: Por que eu devo pesquisar?
- Lição 3: Métodos de pesquisa
- Lição 4: Aplicando os métodos de pesquisa
- Lição 5: Dados qualitativos ou dados quantitativos?
- Lição 6: O que podemos extrair dos dados?
- Lição 7: Praticando a ideia de testes
- Lição 8: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu
- Consolidando o conhecimento

Módulo Bônus

- Aula Bônus UX Writing