



Capacitações completas para um mercado competitivo

**Fundamentos de Gerenciamento de Projetos**

# Conceitos Básicos do Gerenciamento de Projetos

---

## MÓDULO 1

# MÓDULO 1

## Introdução ao Gerenciamento de Projetos

- ✓ **Lição 1: O PMI e o guia PMBOK;**
- ✓ Lição 2: A certificação PMP e o programa Rita Mulcahy;
- ✓ Lição 3: Definição de Projeto;
- ✓ Lição 4: Definição de Programa;
- ✓ Lição 5: Definição de Portifólio;
- ✓ Lição 6: Definição de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 7: Definição de PMO;
- ✓ Lição 8: Definição de Partes Interessadas.



# ❏ O PMI e o Guia PMBoK

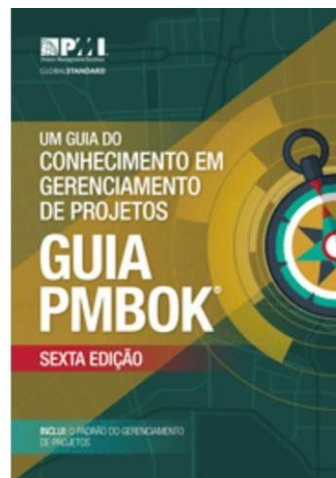
PMI



Fundada em 1969, o Project Management Institute é uma organização internacional que dissemina as boas práticas de gerenciamento de projetos, tendo atingido mais de **meio milhão de pessoas** dentre afiliados e certificados.

# ❏ O PMI e o Guia PMBOK

## Guia PMBOK



Uma das formas do PMI disseminar estas boas práticas é através do Guia PMBOK (*Project Management Body Of Knowledge*). Criado em 1983, este guia concentra, na 6ª edição, **práticas tradicionalmente comprovadas** e amplamente utilizadas associadas à **práticas inovadoras** que surgem na profissão.

# MÓDULO 1

## Introdução ao Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: O PMI e o guia PMBOK;
- ✓ **Lição 2: A certificação PMP e o programa Rita Mulcahy;**
- ✓ Lição 3: Definição de Projeto;
- ✓ Lição 4: Definição de Programa;
- ✓ Lição 5: Definição de Portifólio;
- ✓ Lição 6: Definição de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 7: Definição de PMO;
- ✓ Lição 8: Definição de Partes Interessadas;



# ☐ O PMI e o Guia PMBOK

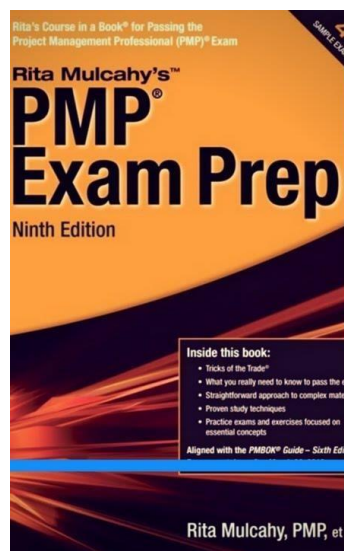
## Guia PMBOK



A certificação *Project Management Professional* (PMP) é reconhecida internacionalmente e **atesta perante empregadores, clientes e colegas de trabalho** que o gerente tem **formação, experiência e competência para conduzir um projeto**.

# ❏ O Programa Rita Mulcahy

Rita Mulcahy



## Rita Mulcahy 9th Edition

(Based on PMBOK 6)

PMPLOUNGE.COM



Em seu livro, Rita Mulcahy uniu toda sua experiência como gerente de projetos e com seus conhecimentos de **aprendizado acelerado** para direcionar o leitor a prestar o **exame de certificação PMP**.



# MÓDULO 1

## Introdução ao Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: O PMI e o guia PMBOK;
- ✓ Lição 2: A certificação PMP e o programa Rita Mulcahy;
- ✓ **Lição 3: Definição de Projeto;**
- ✓ Lição 4: Definição de Programa;
- ✓ Lição 5: Definição de Portifólio;
- ✓ Lição 6: Definição de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 7: Definição de PMO;
- ✓ Lição 8: Definição de Partes Interessadas;



# Definição de Projeto

O que é?

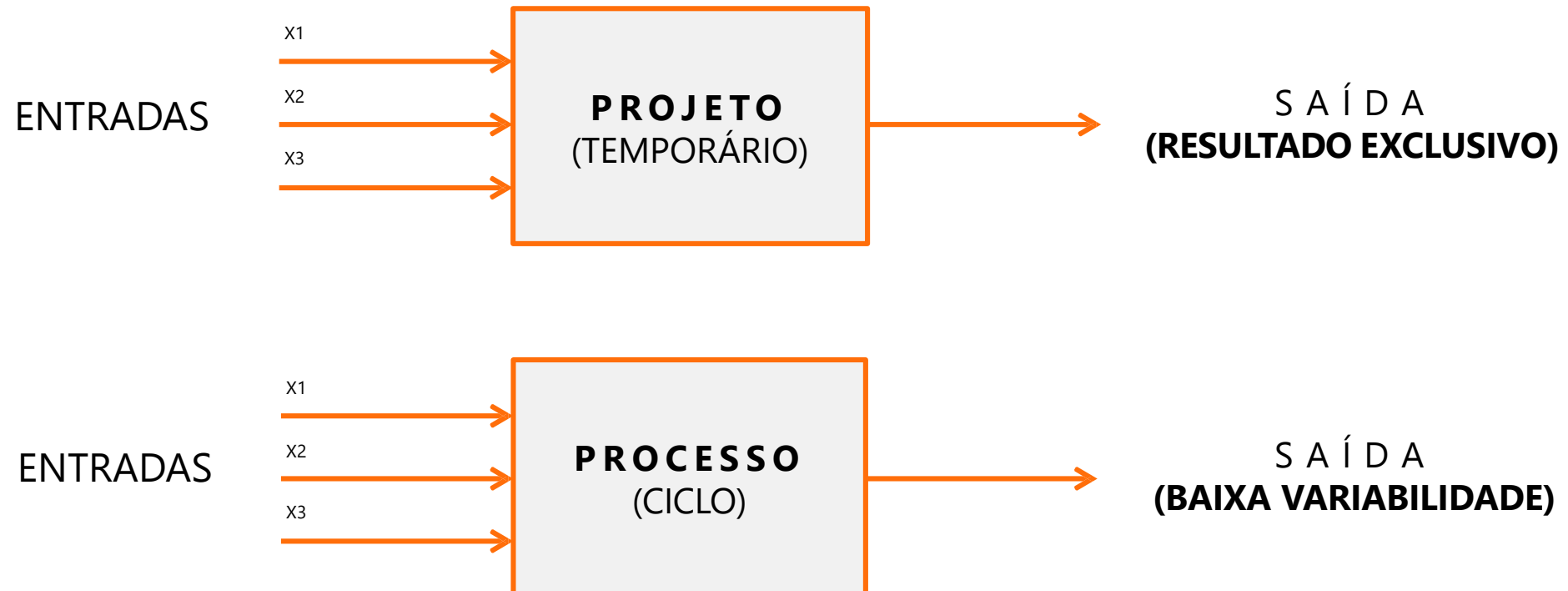
“Projeto é um **esforço temporário empreendido** para criar um **produto, serviço ou resultado único**.  
(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)”



**TEMPORÁRIO ≠ CURTA DURAÇÃO**

# ▣ Definição de Projeto

## Projeto x Processo



# ▣▣ Alguns projetos típicos...

## Exemplos



**As pirâmides de Gizé  
(2550 a.C)**



**Canal do Panamá  
(1914)**

# ▣ O projeto que iremos trabalhar...

Na prática!

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

Você é um profissional em formação ou já formado, e quer nivelar-se em relação ao que é requisitado pelo mercado de trabalho. Consegue perceber que isso trata-se de um projeto?

### Esforços empreendidos

Analisar requisitos para sua área de interesse  
Definir quais competências irá adquirir  
Aquisição destas competências

### Resultado único alcançado

Currículo **competitivo** no mercado

# MÓDULO 1

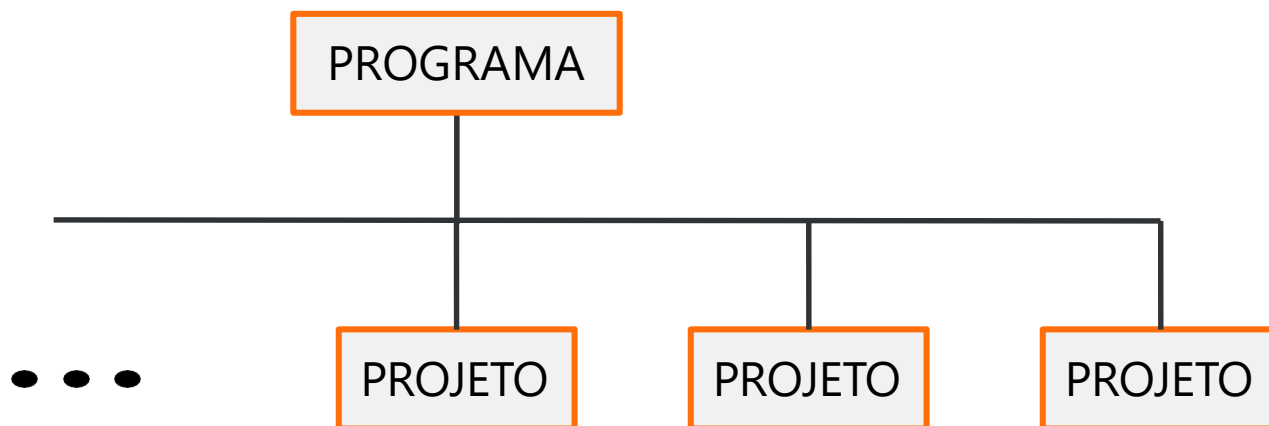
## Introdução ao Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: O PMI e o guia PMBOK;
- ✓ Lição 2: A certificação PMP e o programa Rita Mulcahy;
- ✓ Lição 3: Definição de Projeto;
- ✓ **Lição 4: Definição de Programa;**
- ✓ Lição 5: Definição de Portifólio;
- ✓ Lição 6: Definição de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 7: Definição de PMO;
- ✓ Lição 8: Definição de Partes Interessadas;



# ▣ Definição de Programa

O que é?



“É um **grupo de projetos, programas subsidiários e atividades de programa relacionados**, gerenciados de modo coordenado visando a obtenção de **benefícios que não estariam disponíveis se eles fossem gerenciados individualmente**. ”

(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)



## ▣▣ Alguns programas típicos...

### Exemplos



Programa de vacinação



# MÓDULO 1

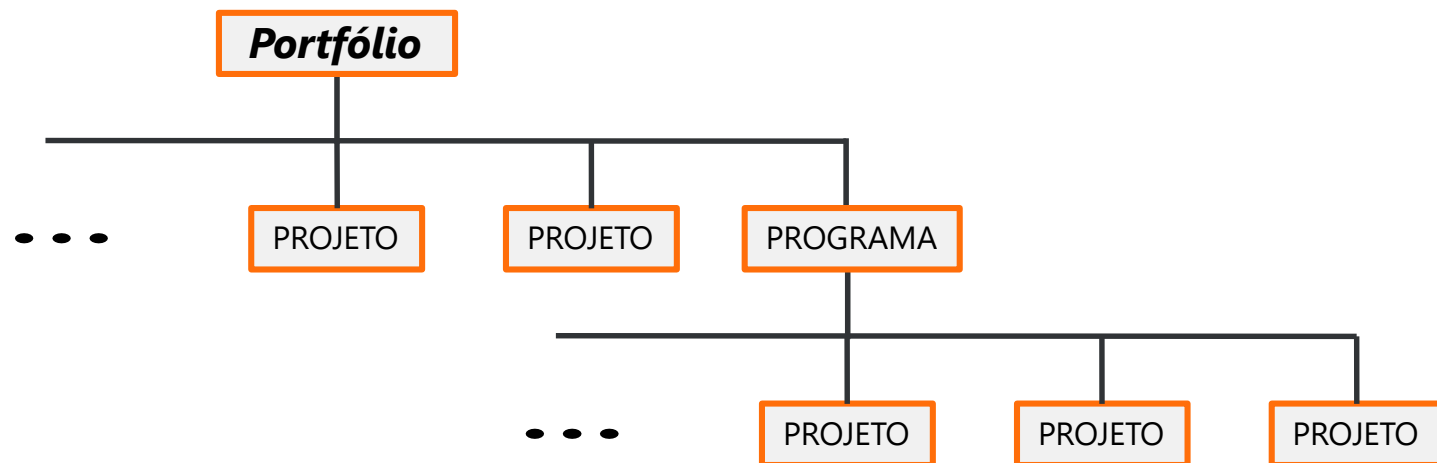
## Introdução ao Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: O PMI e o guia PMBOK;
- ✓ Lição 2: A certificação PMP e o programa Rita Mulcahy;
- ✓ Lição 3: Definição de Projeto;
- ✓ Lição 4: Definição de Programa;
- ✓ **Lição 5: Definição de Portifólio;**
- ✓ Lição 6: Definição de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 7: Definição de PMO;
- ✓ Lição 8: Definição de Partes Interessadas;



# Definição de Portfólio

## Portfólio



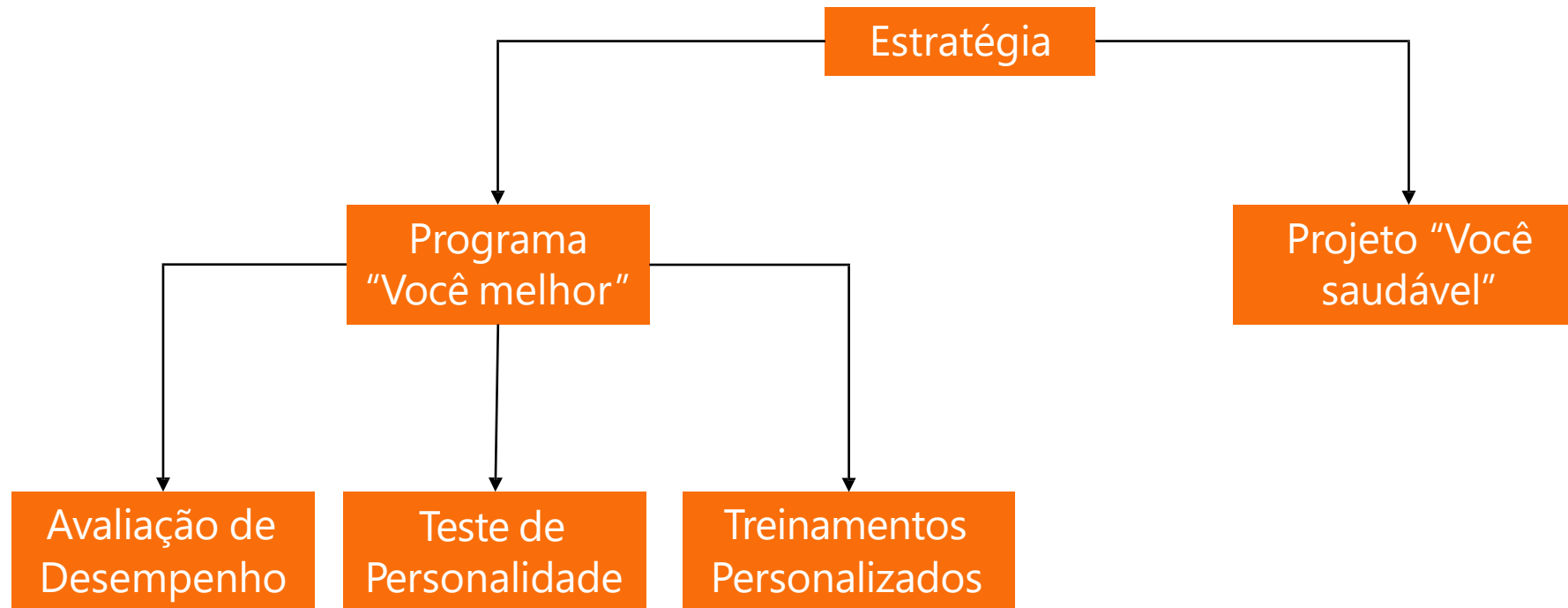
“É um **conjunto de projetos, programas, portfólios subsidiários e operações** gerenciados em grupo para alcançar **objetivos estratégicos**.”

(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)

# ▣ Um típico Portfólio...

## Exemplo

Portfólio de projetos de uma empresa para melhoria do clima organizacional



# MÓDULO 1

## Introdução ao Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: O PMI e o guia PMBOK;
- ✓ Lição 2: A certificação PMP e o programa Rita Mulcahy;
- ✓ Lição 3: Definição de Projeto;
- ✓ Lição 4: Definição de Programa;
- ✓ Lição 5: Definição de Portifólio;
- ✓ **Lição 6: Definição de Gerenciamento de Projetos;**
- ✓ Lição 7: Definição de PMO;
- ✓ Lição 8: Definição de Partes Interessadas;



# ❏ Gerenciamento de Projetos

O que é?

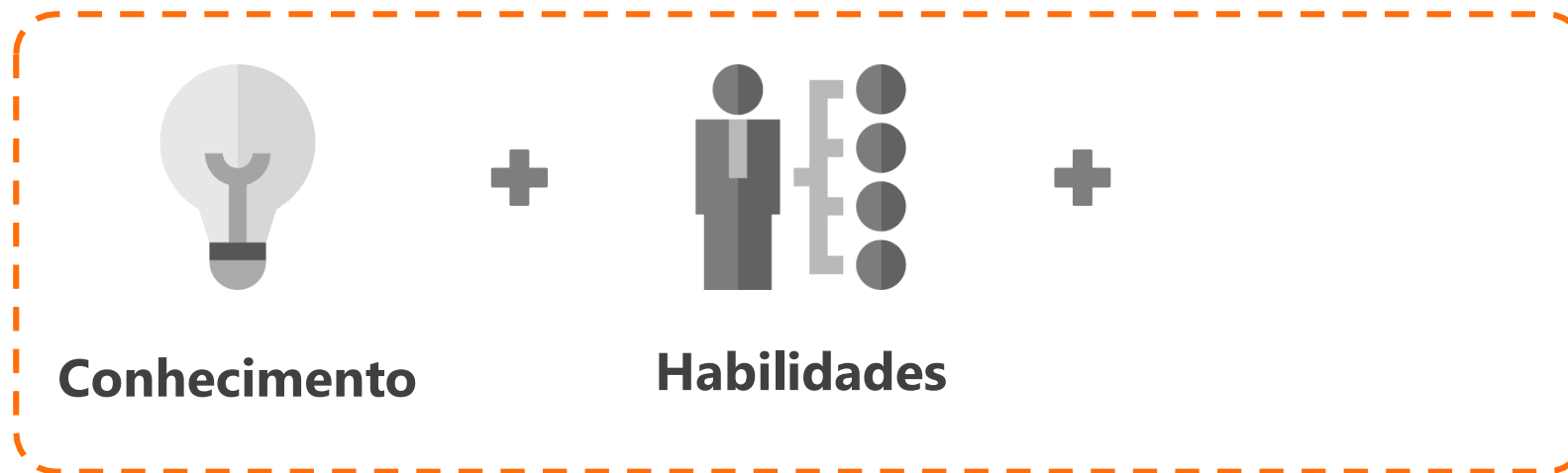


**Conhecimento**

É a ***junção de métodos sistêmicos aplicados*** juntamente a ***habilidades, técnicas e ferramentas*** que guias (como o PMBOK) trazem para a possibilidade de gerenciamento de projetos.

# Gerenciamento de Projetos

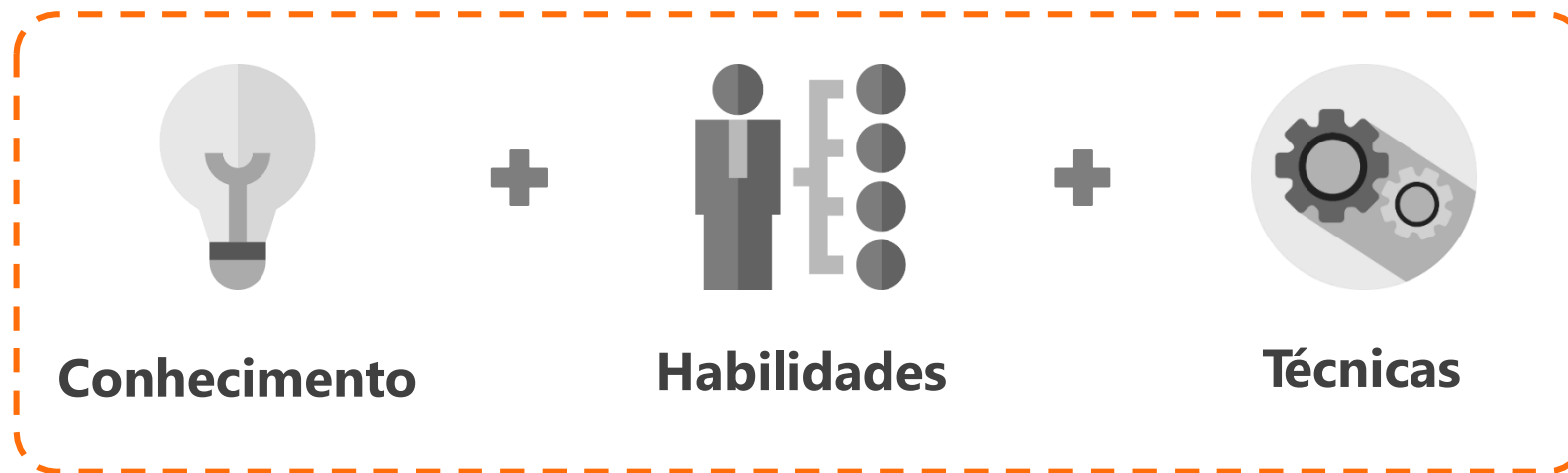
O que é?



É a ***junção de métodos sistêmicos aplicados*** juntamente a ***habilidades, técnicas e ferramentas*** que guias (como o PMBOK) trazem para a possibilidade de gerenciamento de projetos.

# Gerenciamento de Projetos

O que é?



É a ***junção de métodos sistêmicos aplicados*** juntamente a ***habilidades, técnicas e ferramentas*** que guias (como o PMBOK) trazem para a possibilidade de gerenciamento de projetos.

# MÓDULO 1

## Introdução ao Gerenciamento de Projetos

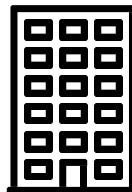
- ✓ Lição 1: O PMI e o guia PMBOK;
- ✓ Lição 2: A certificação PMP e o programa Rita Mulcahy;
- ✓ Lição 3: Definição de Projeto;
- ✓ Lição 4: Definição de Programa;
- ✓ Lição 5: Definição de Portifólio;
- ✓ Lição 6: Definição de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ **Lição 7: Definição de PMO;**
- ✓ Lição 8: Definição de Partes Interessadas;





# ❏ Escritório de Gerenciamento de Projetos

EGP ou PMO

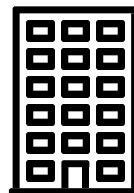


O Escritório de Gerenciamento de Projetos é uma **estrutura organizacional** que **padroniza** os processos de governança relacionados a projetos e **facilita** o compartilhamento de recursos, metodologias, ferramentas e técnicas.

(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)

# Escritório de Gerenciamento de Projetos

EGP ou PMO



Nas organizações, cada EGP varia em função do seu controle e da sua influência. Podendo ser:

- ✓ **Suporte:** Nível de controle no projeto é baixo, atuam com um papel consultivo nos projetos
- ✓ **Controle:** Atuam como suporte mas também exigem conformidade em alguns meios. O nível de controle sobre o projeto é médio.
- ✓ **Diretivo:** Assumem o controle do projeto. Os gerentes de projeto são designados e subordinados a ele .

# MÓDULO 1

## Introdução ao Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: O PMI e o guia PMBOK;
- ✓ Lição 2: A certificação PMP e o programa Rita Mulcahy;
- ✓ Lição 3: Definição de Projeto;
- ✓ Lição 4: Definição de Programa;
- ✓ Lição 5: Definição de Portifólio;
- ✓ Lição 6: Definição de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 7: Definição de PMO;
- ✓ **Lição 8: Definição de Partes Interessadas;**



## ▣ Partes Interessadas (*Stakeholders*)

O que é?



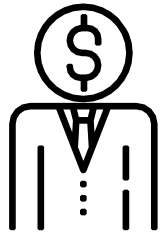
As partes interessadas são, além dos que estão em contato direto com o projeto, ***qualquer pessoa ou organização cujo interesse pode ser afetado ou afetar o projeto ou produto de uma forma positiva ou negativa.***

### Dica:

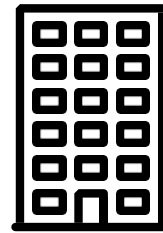
As partes interessadas possuem poder e interesse variados, logo o Gerente de Projetos deve mantê-las informadas, pedir opiniões e se preocupar com a satisfação de suas necessidades e expectativas. Isso é vital para o sucesso do projeto.

## ▣ Partes Interessadas (*Stakeholders*) internas

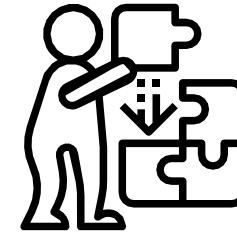
### Alguns exemplos



Patrocinador



Escritório de  
Gerenciamento de Projetos



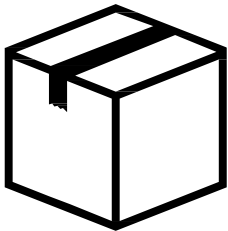
Gerentes Funcionais



Equipe do Projeto

## ▣ Partes Interessadas (*Stakeholders*) externas

### Alguns exemplos



Fornecedores



Clientes



Concorrentes

# Contexto do Gerenciamento de Projetos

---

MÓDULO 2

# MÓDULO 2

## O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ **Lição 1: Projeto nas Organizações;**
- ✓ Lição 2: Esfera de Influência do Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 3: Competências de um Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 4: Os tipos de ciclo de vida de um projeto;
- ✓ Lição 5: As 10 Áreas de conhecimento do PMI;
- ✓ Lição 6: Gerenciamento de Integração;
- ✓ Lição 7: Gerenciamento de Escopo;
- ✓ Lição 8: Gerenciamento do Cronograma;
- ✓ Lição 9: Gerenciamento dos Custos;
- ✓ Lição 10: Gerenciamento da Qualidade.





# ❏ Projeto nas Organizações

## Organizações

A organização pode se estruturar de várias maneiras de acordo com as características do projeto, podendo incluir:

Grupos de Trabalho

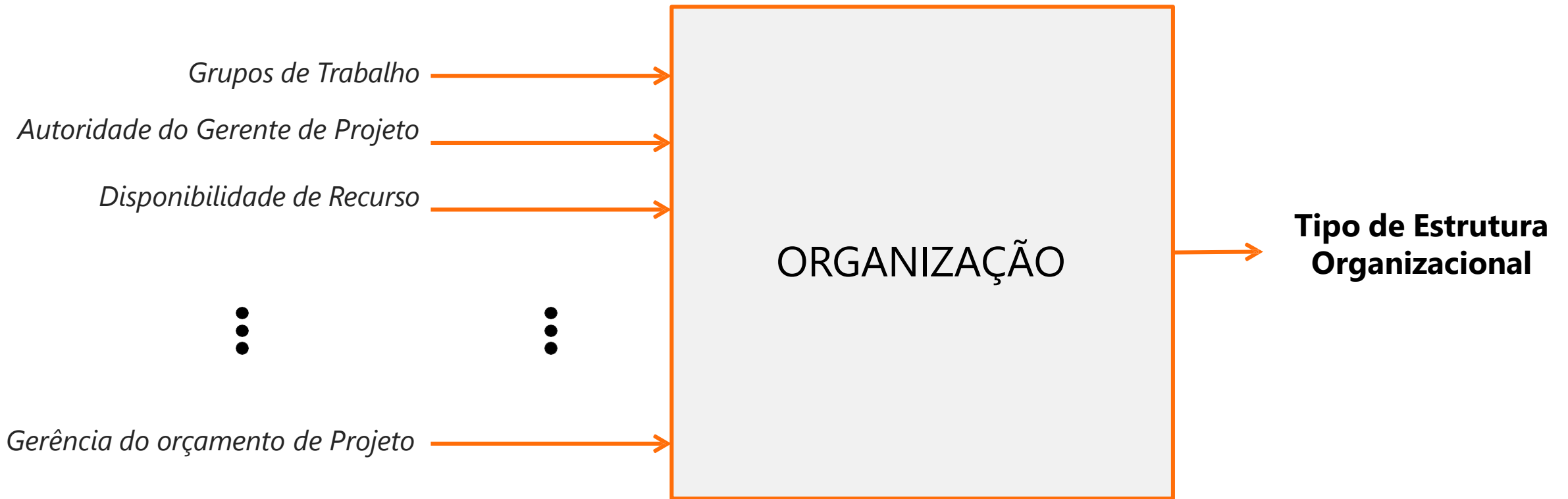
Autoridade do Gerente de  
Projeto

Quem gerencia o  
orçamento de Projeto

Disponibilidade de Recursos

# ❏ Projeto nas Organizações

## Organizações



# MÓDULO 2

## O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: Projeto nas Organizações;
- ✓ **Lição 2: Esfera de Influência do Gerente de Projetos;**
- ✓ Lição 3: Competências de um Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 4: Os tipos de ciclo de vida de um projeto;
- ✓ Lição 5: As 10 Áreas de conhecimento do PMI;
- ✓ Lição 6: Gerenciamento de Integração;
- ✓ Lição 7: Gerenciamento de Escopo;
- ✓ Lição 8: Gerenciamento do Cronograma;
- ✓ Lição 9: Gerenciamento dos Custos;
- ✓ Lição 10: Gerenciamento da Qualidade.



# Esfera de Influência do Gerente de Projetos

Atuação



## PROJETO

Condução do projeto através de seu **Ciclo de Vida**

## ORGANIZAÇÃO

Interage de **forma proativa** com **outros gerentes de projetos**

## SETOR

Se mantém **informado** sobre as atuais **tendências do setor**

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: Projeto nas Organizações;
- ✓ Lição 2: Esfera de Influência do Gerente de Projetos;
- ✓ **Lição 3: Competências de um Gerente de Projetos;**
- ✓ Lição 4: Os tipos de ciclo de vida de um projeto;
- ✓ Lição 5: As 10 Áreas de conhecimento do PMI;
- ✓ Lição 6: Gerenciamento de Integração;
- ✓ Lição 7: Gerenciamento de Escopo;
- ✓ Lição 8: Gerenciamento do Cronograma;
- ✓ Lição 9: Gerenciamento dos Custos;
- ✓ Lição 10: Gerenciamento da Qualidade.



# ❏ Competências de um Gerente de Projetos

## Capacidades



**Visão** Sistêmica

**Liderança** Forte

**Flexibilidade**

**Disciplina** no Método

**Negociação**

**Conhecimento** de Práticas

# ❏ O Triângulo de Talentos do PMI

## Competências



(Guia PMBOK, 6ª edição, 2017)

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: Projeto nas Organizações;
- ✓ Lição 2: Esfera de Influência do Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 3: Competências de um Gerente de Projetos;
- ✓ **Lição 4: Os tipos de ciclo de vida de um projeto;**
- ✓ Lição 5: As 10 Áreas de conhecimento do PMI;
- ✓ Lição 6: Gerenciamento de Integração;
- ✓ Lição 7: Gerenciamento de Escopo;
- ✓ Lição 8: Gerenciamento do Cronograma;
- ✓ Lição 9: Gerenciamento dos Custos;
- ✓ Lição 10: Gerenciamento da Qualidade.

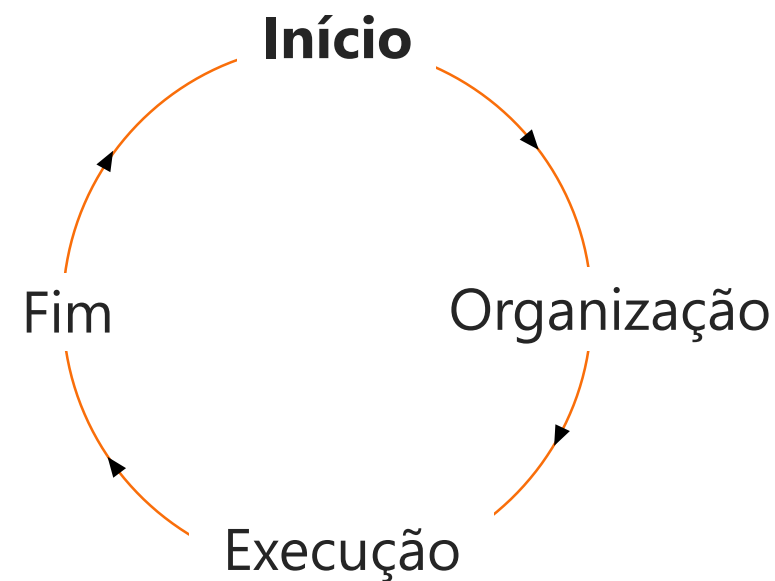




# ▣ Os tipos de Ciclo de Vida de um Projeto

## Entendendo

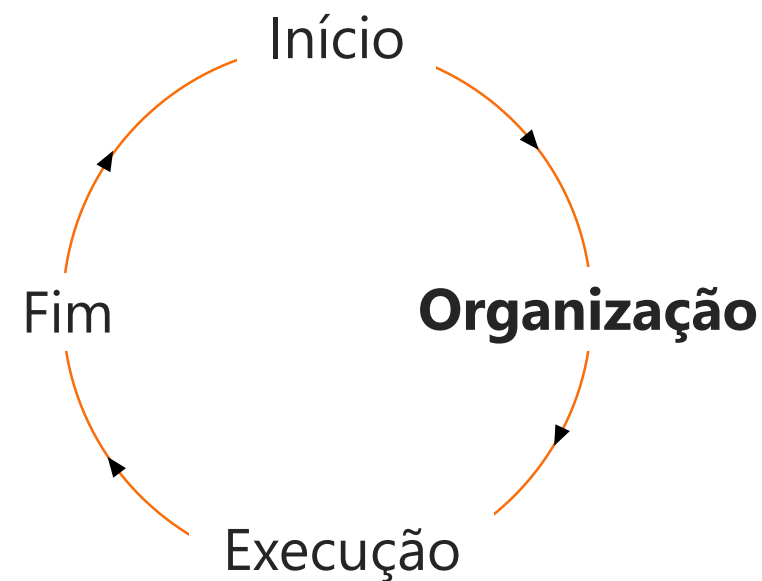
- ✓ Os ciclos **variam em duração e complexidade**
- ✓ O ciclo de vida do projeto pode ser **influenciado pelos aspectos da organização** em que ele está inserido



# ▣ Os tipos de Ciclo de Vida de um Projeto

## Entendendo

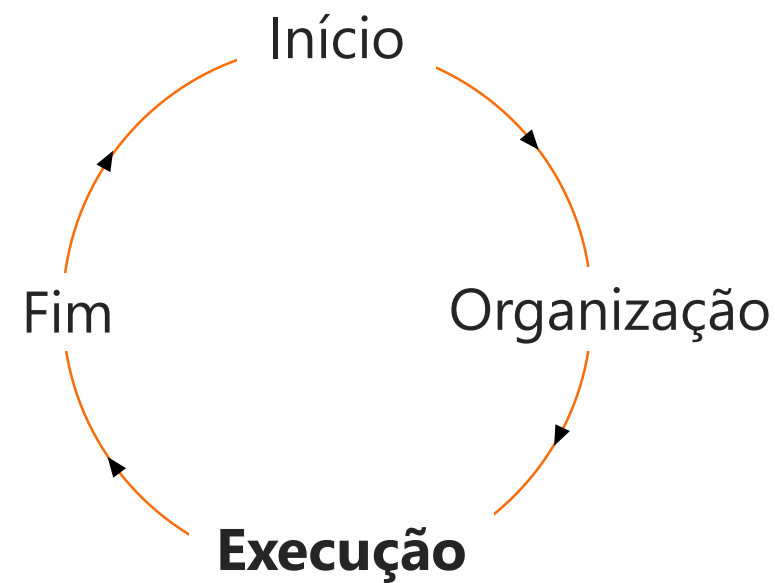
- ✓ Os ciclos **variam em duração e complexidade**
- ✓ O ciclo de vida do projeto pode ser **influenciado pelos aspectos da organização** em que ele está inserido



# ▣ Os tipos de Ciclo de Vida de um Projeto

## Entendendo

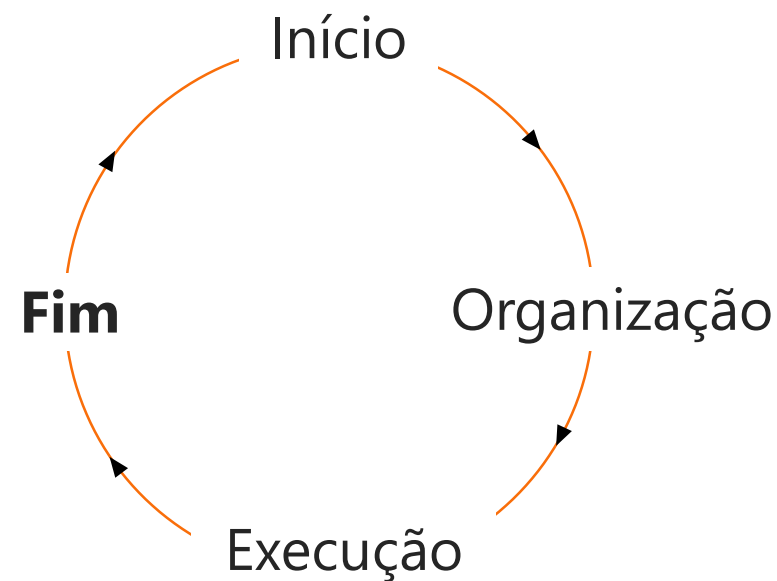
- ✓ Os ciclos **variam em duração e complexidade**
- ✓ O ciclo de vida do projeto pode ser **influenciado pelos aspectos da organização** em que ele está inserido



# ▣ Os tipos de Ciclo de Vida de um Projeto

## Entendendo

- ✓ Os ciclos **variam em duração e complexidade**
- ✓ O ciclo de vida do projeto pode ser **influenciado pelos aspectos da organização** em que ele está inserido



## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: Projeto nas Organizações;
- ✓ Lição 2: Esfera de Influência do Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 3: Competências de um Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 4: Os tipos de ciclo de vida de um projeto;
- ✓ **Lição 5: As 10 Áreas de conhecimento do PMI;**
- ✓ Lição 6: Gerenciamento de Integração;
- ✓ Lição 7: Gerenciamento de Escopo;
- ✓ Lição 8: Gerenciamento do Cronograma;
- ✓ Lição 9: Gerenciamento dos Custos;
- ✓ Lição 10: Gerenciamento da Qualidade.



# 10 Áreas do conhecimento do PMI

O que são



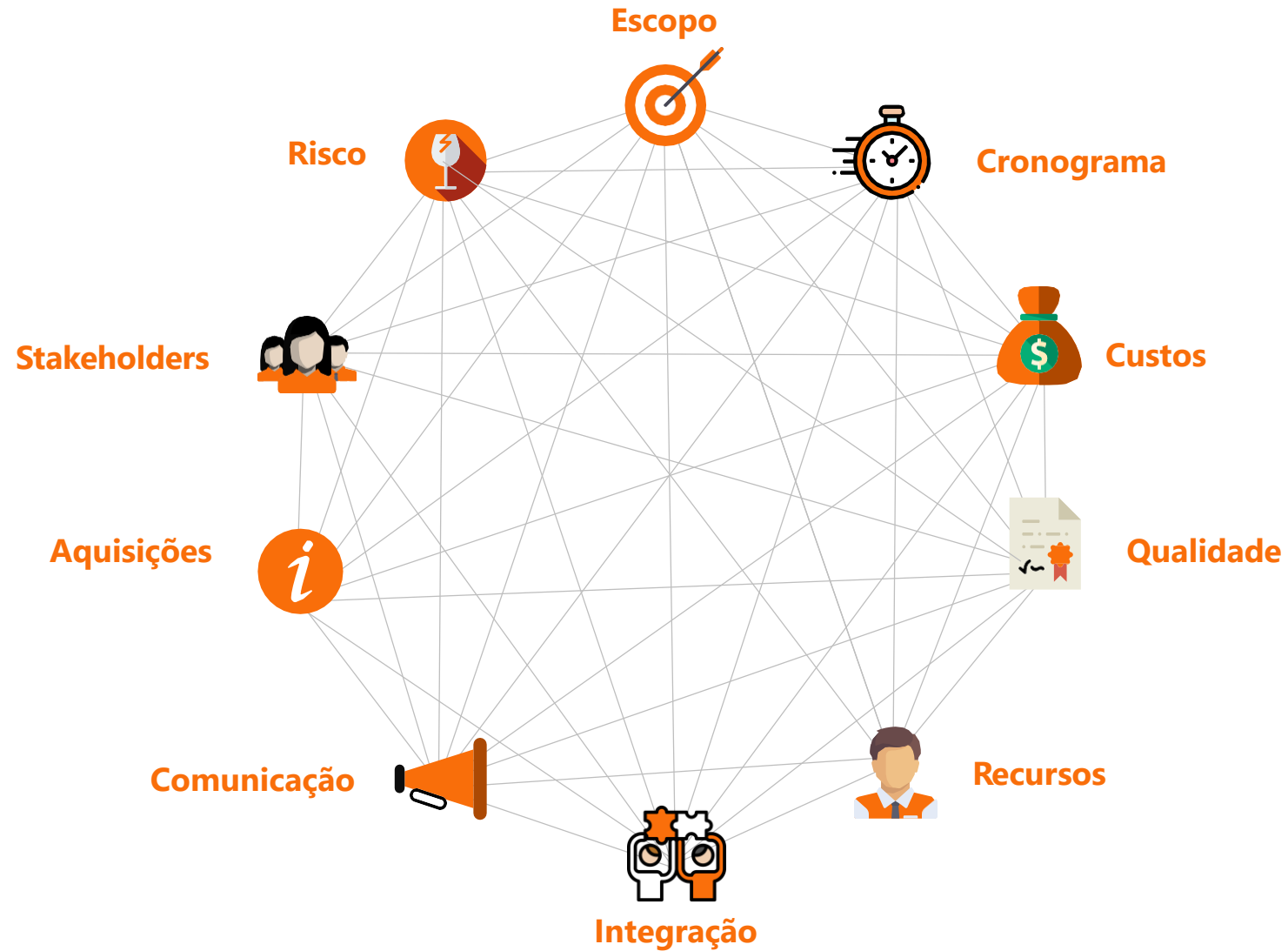
# 10 Áreas do conhecimento do PMI

O que são



# 10 Áreas do conhecimento do PMI

O que são





## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: Projeto nas Organizações;
- ✓ Lição 2: Esfera de Influência do Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 3: Competências de um Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 4: Os tipos de ciclo de vida de um projeto;
- ✓ Lição 5: As 10 Áreas de conhecimento do PMI;
- ✓ **Lição 6: Gerenciamento de Integração;**
- ✓ Lição 7: Gerenciamento de Escopo;
- ✓ Lição 8: Gerenciamento do Cronograma;
- ✓ Lição 9: Gerenciamento dos Custos;
- ✓ Lição 10: Gerenciamento da Qualidade.

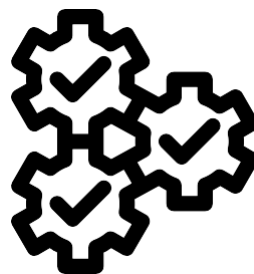


# ❏ Gerenciamento da Integração

## Atividades

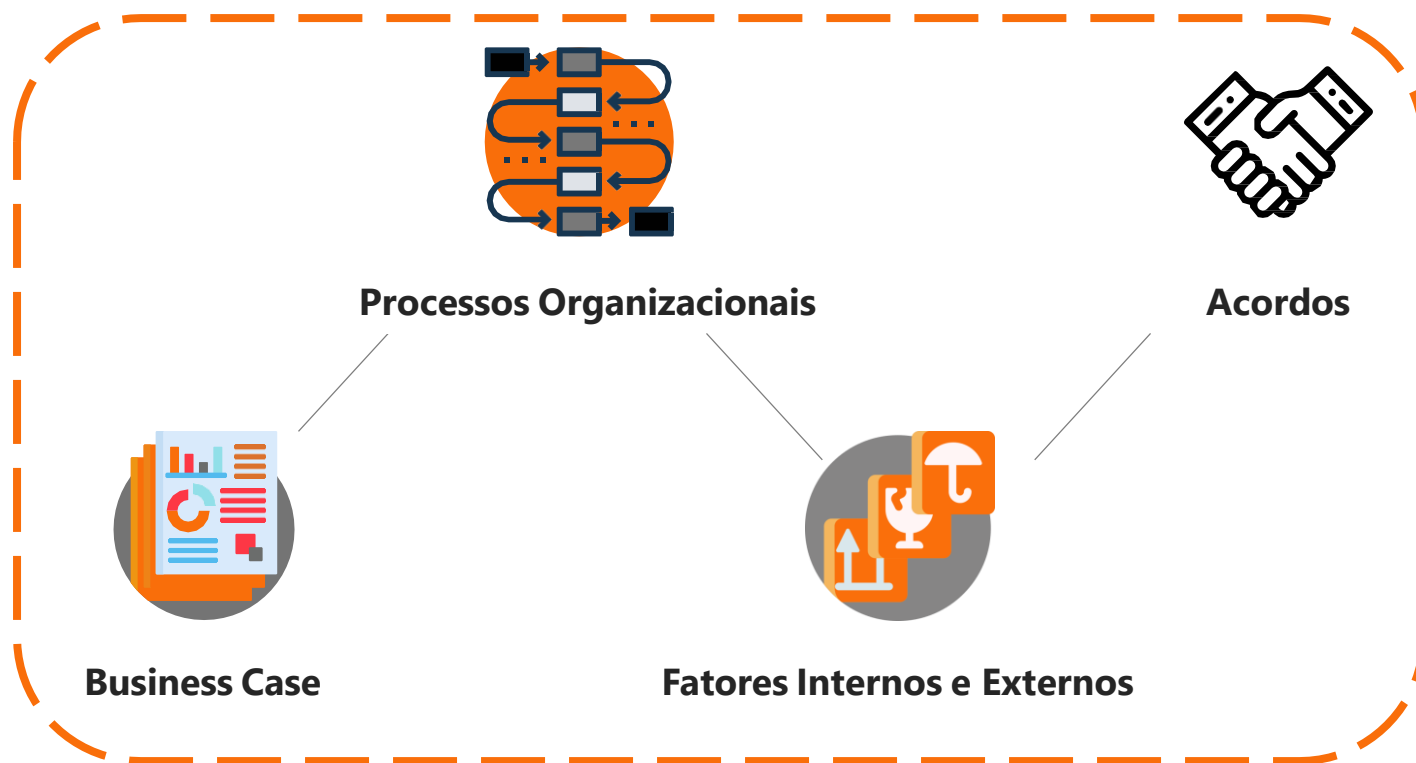
Inclui os processos e atividades para *identificar, definir, combinar, unificar e coordenar* os vários processos e atividades de gerenciamento de projetos dentro dos Grupos de Processos de Gerenciamento do Projeto

(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)



# Gerenciamento da Integração

## Termo de Abertura



- 
- 



***Termo de Abertura do Projeto***

# Gerenciamento da Integração

## Termo de Abertura



- 
- 



***Termo de Abertura do Projeto***

# Gerenciamento da Integração

## Termo de Abertura



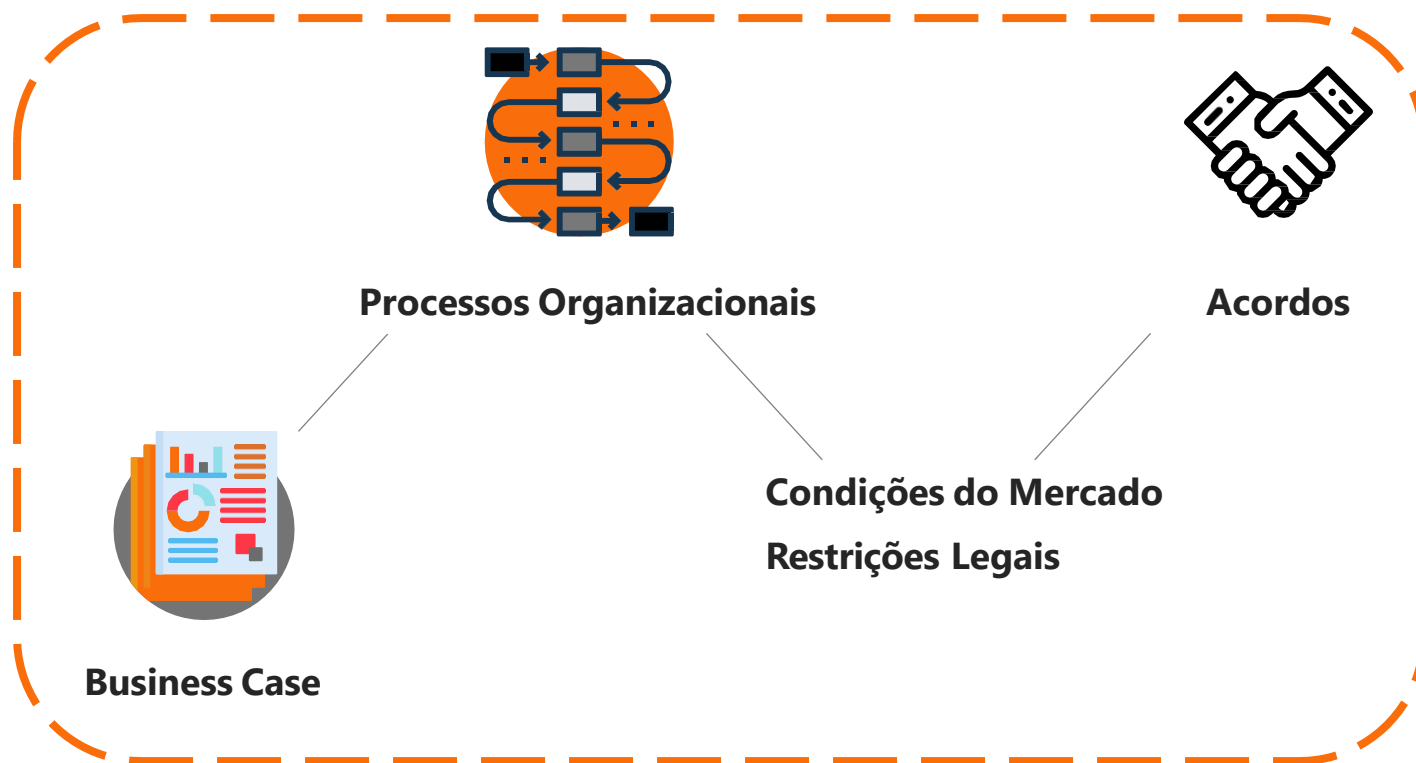
- 
- 



***Termo de Abertura do Projeto***

# Gerenciamento da Integração

## Termo de Abertura



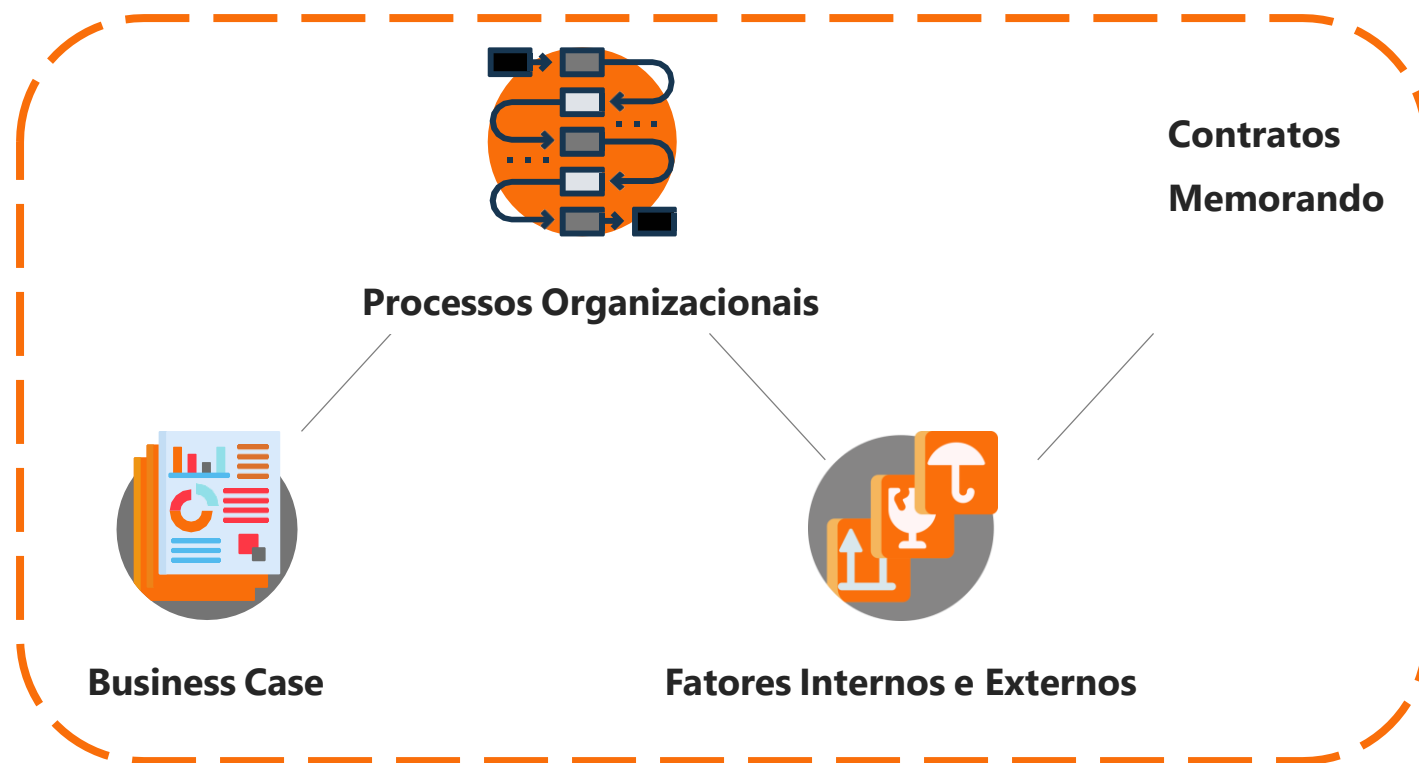
- 
- 



***Termo de Abertura do Projeto***

# Gerenciamento da Integração

## Termo de Abertura



- 
- 



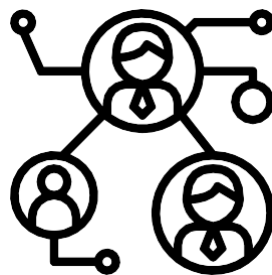
*Termo de Abertura do Projeto*

# ■ Gerenciamento da Integração

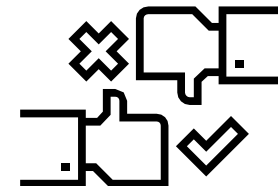
## Ambientes Ágeis



**Engajamento** dos membros de equipe.



**Controle do planejamento** do produto e a entrega são delegados à equipe.



Foco é formar um ambiente de **tomada de decisão colaborativo**.



# ■ Gerenciamento da Integração

## Técnicas Emergentes

I

Uso de Ferramentas Automatizadas como um **sistema de informações de gerenciamento de projetos** (SIGP).

II

**Ferramentas visuais** fornecendo uma visão geral em tempo real do projeto.

III

**Metodologias Híbridas** como a incorporação de práticas ágeis com outras práticas iterativas.

IV

**Gerenciamento do conhecimento do projeto.** É necessário que se tenha um controle maior para identificar o conhecimento em todo o ciclo de vida do projeto.

# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 71

# ■ Gerenciamento da Integração

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

Demanda de Mercado

{ Mercado demanda que o profissional tenha uma pós-graduação, inglês avançado, habilidades interpessoais...

Solicitação do Cliente

Gerente de Projetos

Condições

Contratos

# ▣ Gerenciamento da Integração

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

Demanda de Mercado

Solicitação do Cliente



Capacitar-se para atender as solicitações do mercado e aumentar a chance de se empregar.

Gerente de Projetos

Condições

Contratos

# ■ Gerenciamento da Integração

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

Demanda de Mercado

Solicitação do Cliente

Gerente de Projetos

{ VOCÊ!

Condições

Contratos

# ■ Gerenciamento da Integração

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

Demanda de Mercado

Solicitação do Cliente

Gerente de Projetos

Condições

Contratos

{ Atender às condições de mercado, instituições certificadoras, etc.

# ■ Gerenciamento da Integração

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

Demanda de Mercado

Solicitação do Cliente

Gerente de Projetos

Condições

Contratos

{ Contratos e requisitos com as instituições dos cursos, entidades certificadoras...

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: Projeto nas Organizações;
- ✓ Lição 2: Esfera de Influência do Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 3: Competências de um Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 4: Os tipos de ciclo de vida de um projeto;
- ✓ Lição 5: As 10 Áreas de conhecimento do PMI;
- ✓ Lição 6: Gerenciamento de Integração;
- ✓ **Lição 7: Gerenciamento de Escopo;**
- ✓ Lição 8: Gerenciamento do Cronograma;
- ✓ Lição 9: Gerenciamento dos Custos;
- ✓ Lição 10: Gerenciamento da Qualidade.



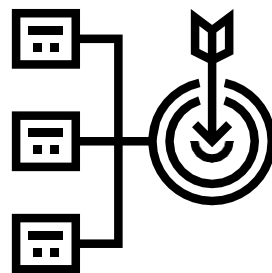


# Gerenciamento do Escopo

## Atividades

Inclui os processos necessários para assegurar que o projeto inclua todo o trabalho, e apenas o necessário, para que termine com sucesso. O gerenciamento do escopo do projeto *está relacionado principalmente com definir e controlar o que está e o que não está incluído no projeto.*

(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)



# ■ Gerenciamento do Escopo

## Requisitos

### *Entradas*

Opinião Especializada

Habilidades Interpessoais

Rede de Relacionamento

Gerenciamento de  
Informações

### *Ferramentas*

Opinião Especializada

Coleta de dados

Diagramas

Tomada de decisão

### *Saídas*

Documentação de  
Requisitos

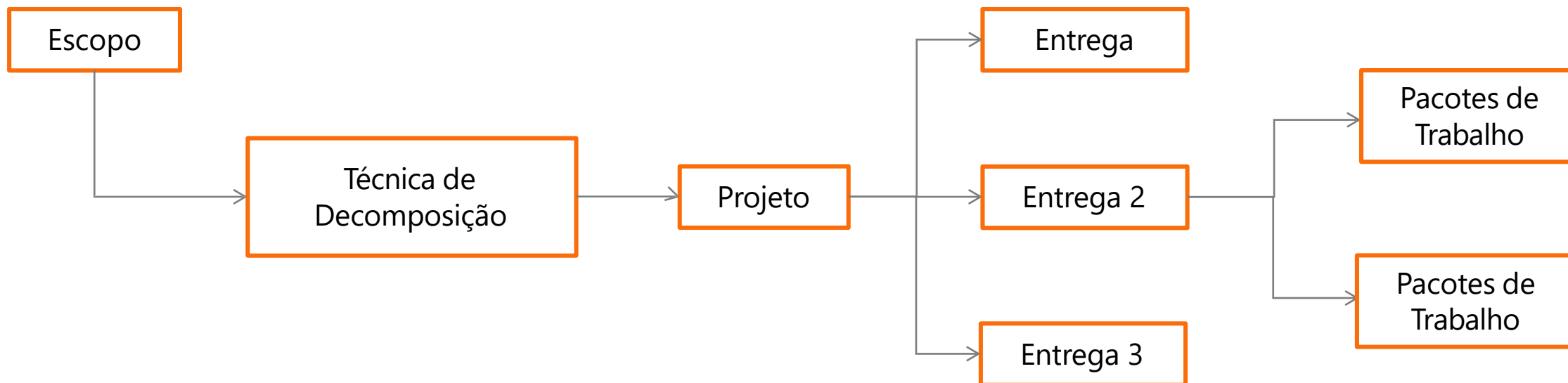
Matriz de Rastreabilidade

Estratégias e Cenários de  
Teste

Objetivos do Projeto

# Gerenciamento do Escopo

## Estrutura Analítica de Projeto



# ❏ Gerenciamento do Escopo

## Projeto x Produto

### Escopo do Produto

Tem como saída as *características do produto*

*É o resultado do projeto*

*Define os requisitos* que o produto deverá ou não atender

### Escopo do Projeto

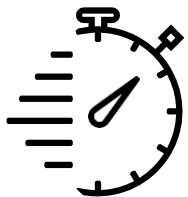
*Define o trabalho que será feito* para a entrega do produto

Define os requisitos *necessários para o trabalho*

*Alinha as expectativas* das partes interessadas com a entrega do produto

# ❏ Gerenciamento do Escopo

## Ambientes Ágeis



Passam menos tempo  
tentando definir o escopo  
nas fases iniciais do projeto.



Refinam e revisam os  
requisitos constantemente.



O Escopo é definido e  
redefinido ao longo do  
projeto.

# ■ Gerenciamento do Escopo

## Técnicas Emergentes

I

**Determinar problemas e identificar necessidades** de negócio.

III

**Coletar, documentar e gerenciar requisitos de partes interessadas** para cumprir objetivos de negócio e do projeto

II

**Identificar e recomendar soluções viáveis** para satisfazer essas necessidades

IV

**Facilitar a implementação bem-sucedida do produto**, serviço ou resultado final do programa ou projeto

# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 130

# Gerenciamento do Escopo

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA





# ❏ Gerenciamento do Escopo

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

Você no futuro  
atendendo as  
expectativas do  
mercado

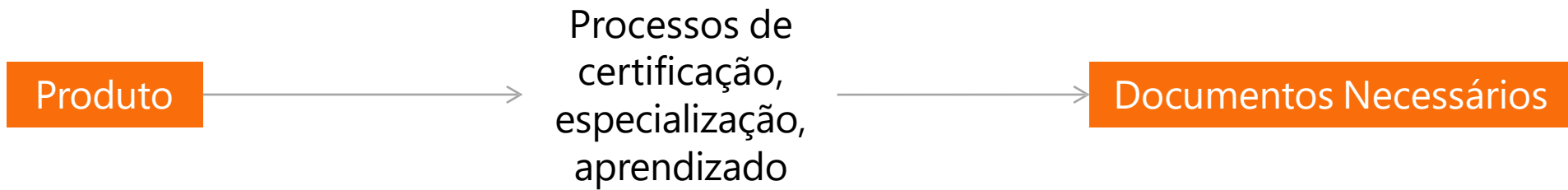
Projeto

Documentos Necessários

# ❏ Gerenciamento do Escopo

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA



# Gerenciamento do Escopo

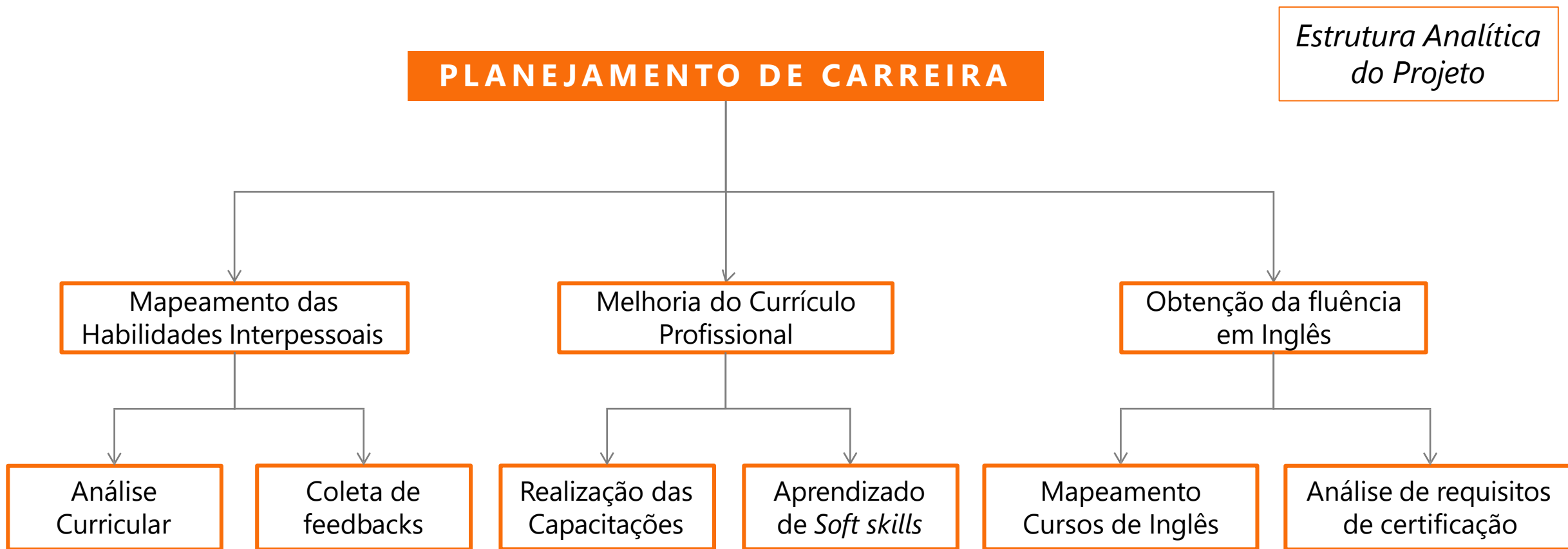
Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA



# Gerenciamento do Escopo

Exemplo



## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: Projeto nas Organizações;
- ✓ Lição 2: Esfera de Influência do Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 3: Competências de um Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 4: Os tipos de ciclo de vida de um projeto;
- ✓ Lição 5: As 10 Áreas de conhecimento do PMI;
- ✓ Lição 6: Gerenciamento de Integração;
- ✓ Lição 7: Gerenciamento de Escopo;
- ✓ **Lição 8: Gerenciamento do Cronograma;**
- ✓ Lição 9: Gerenciamento dos Custos;
- ✓ Lição 10: Gerenciamento da Qualidade.

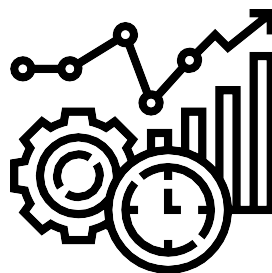


# ❏ Gerenciamento do Cronograma

## Atividades

Fornece um plano detalhado que representa como e **quando o projeto vai entregar os produtos, serviços e resultados** definidos no escopo do projeto.

(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)



# ❏ Gerenciamento do Cronograma

## Sequenciamento de Atividades

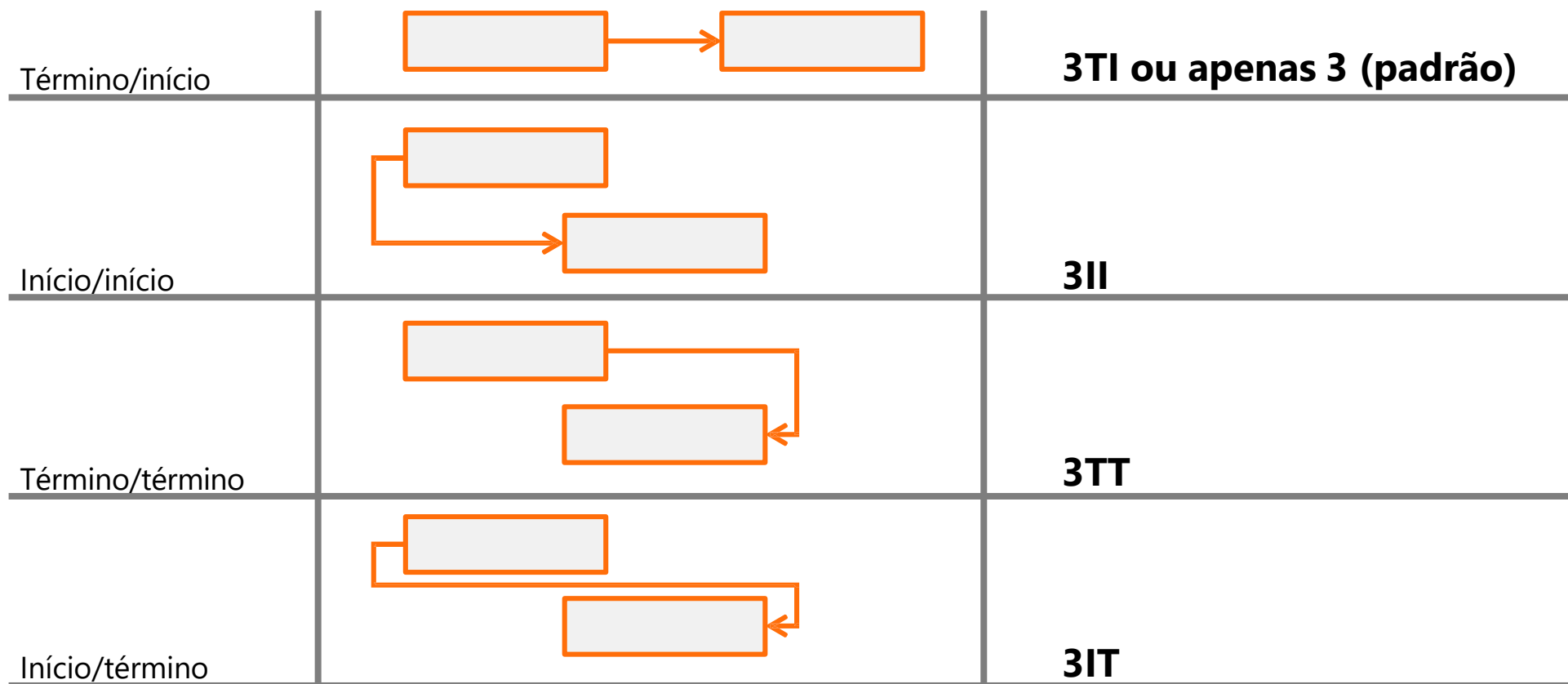
Faz uso das seguintes técnicas:

- ✓ Método do Diagrama de Precedência (MDP);
- ✓ Integração e Determinação de Dependência;
- ✓ Antecipações e Espera;
- ✓ Sistema de Informações de Gerenciamento de Projetos;



# ❏ Gerenciamento do Cronograma

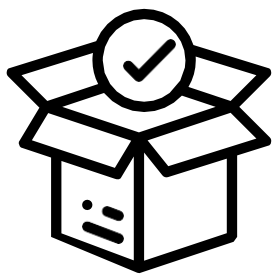
MDP





# ■ Gerenciamento do Cronograma

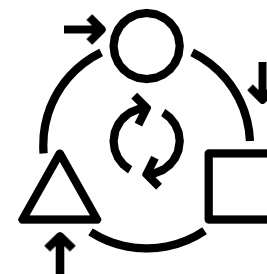
## Ambientes Ágeis



Utilizam **ciclos curtos** para realizar trabalhos, adaptar e analisar resultados.



Podem adotar uma **abordagem preditiva, adaptativa ou híbrida**.



Fornecem um **feedback rápido** sobre as abordagens e adequação das entregas.

# ▣ Gerenciamento do Cronograma

## Técnicas Emergentes

- I **Planejamento em ondas sucessivas**, baseado em ciclos de vida adaptativos, com abordagem ágil para o desenvolvimento de produtos.
- II **Cronograma sob demanda**. É baseada na teoria das restrições e nos conceitos de sistema puxado de produção enxuta.

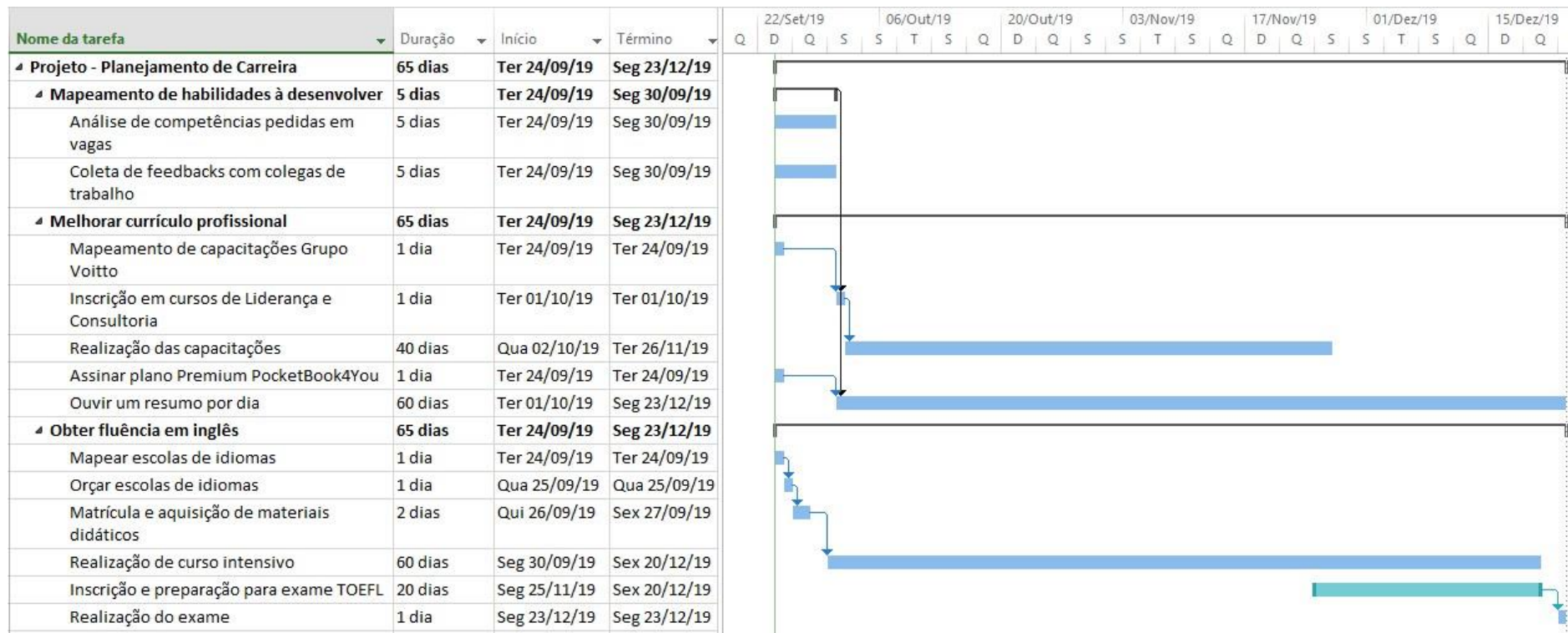
# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 174

# Gerenciamento do Cronograma

## Exemplo

### PLANEJAMENTO DE CARREIRA



## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: Projeto nas Organizações;
- ✓ Lição 2: Esfera de Influência do Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 3: Competências de um Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 4: Os tipos de ciclo de vida de um projeto;
- ✓ Lição 5: As 10 Áreas de conhecimento do PMI;
- ✓ Lição 6: Gerenciamento de Integração;
- ✓ Lição 7: Gerenciamento de Escopo;
- ✓ Lição 8: Gerenciamento do Cronograma;
- ✓ **Lição 9: Gerenciamento dos Custos;**
- ✓ Lição 10: Gerenciamento da Qualidade.

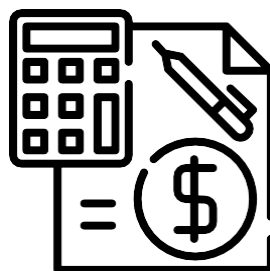


# ❏ Gerenciamento dos Custos

## Atividades

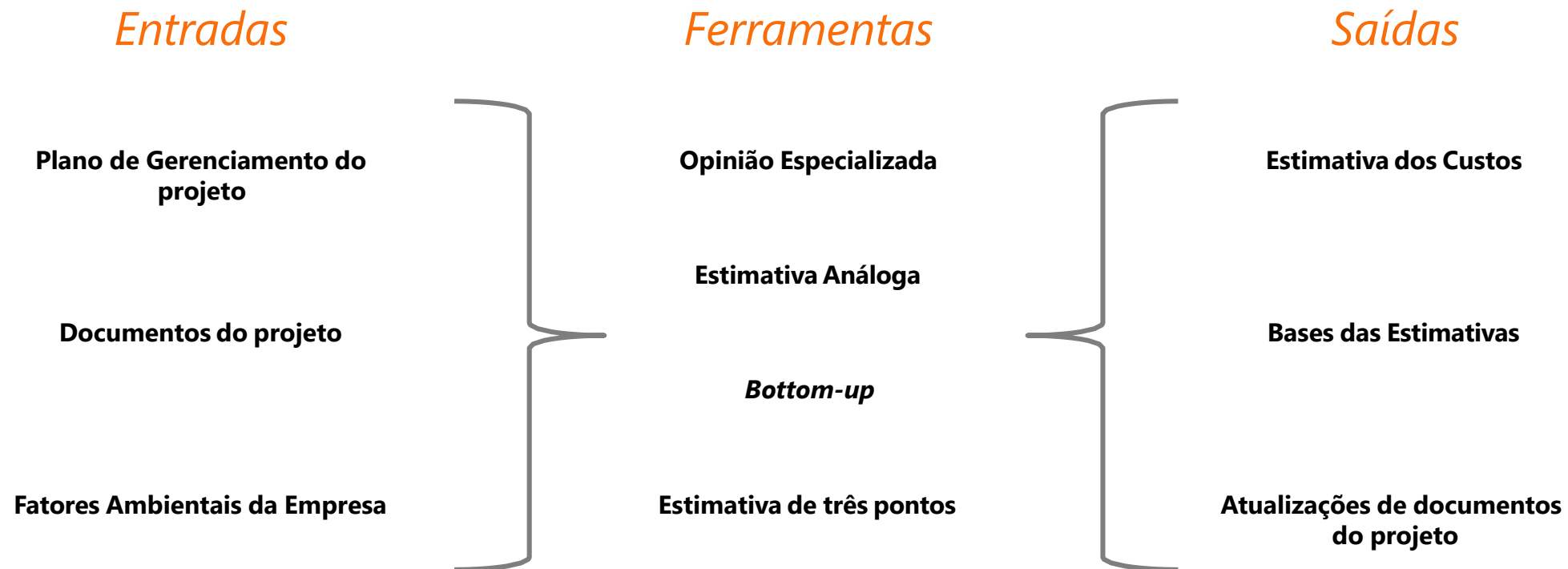
O Gerenciamento de Custos do Projeto **preocupa-se principalmente com o custo dos recursos necessários para completar as atividades do projeto.**

(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)



# ❏ Gerenciamento dos Custos

## Estimativas



# ❏ Gerenciamento dos Custos

## Controle de Custos

Este processo é realizado ao longo do projeto e nos permite:

- ❏ Gerenciar mudanças reais e **quando ocorrem**;
- ❏ **Monitorar o desempenho de trabalho** quanto aos recursos financeiros;
- ❏ **Certificar** que as solicitações de mudança sejam feitas de maneira oportuna.





# ❏ Gerenciamento dos Custos

## Ambientes Ágeis



Projetos com alto grau de incerteza se **beneficiam de métodos que geram uma previsão rápida e ajustável.**



Estimativas detalhadas em planejamento de curto prazo no **modelo *just-in-time*.**

# ❏ Gerenciamento dos Custos

## Técnicas Emergentes



A teoria do Prazo Agregado (PA) substitui as medidas da variação de prazos usadas no Gerenciamento de Valor Agregado (GVA). A teoria do Prazo Agregado fornece fórmulas para prever a data de conclusão usando prazo agregado, tempo real e duração estimada.

Conferindo o guia PMBOK

# Gerenciamento dos Custos

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

Curso de Inglês	R\$6.000	TOTAL		
Pós-Graduação	R\$7.500	Esperado	Otimista	Pessimista
Material didático	R\$500	R\$14.000	R\$11.200	R\$18.700

**Custo Estimado:** 
$$\frac{11200 + 14000 + 18700}{3} = 14.633,33$$

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 1: Projeto nas Organizações;
- ✓ Lição 2: Esfera de Influência do Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 3: Competências de um Gerente de Projetos;
- ✓ Lição 4: Os tipos de ciclo de vida de um projeto;
- ✓ Lição 5: As 10 Áreas de conhecimento do PMI;
- ✓ Lição 6: Gerenciamento de Integração;
- ✓ Lição 7: Gerenciamento de Escopo;
- ✓ Lição 8: Gerenciamento do Cronograma;
- ✓ Lição 9: Gerenciamento dos Custos;
- ✓ **Lição 10: Gerenciamento da Qualidade.**

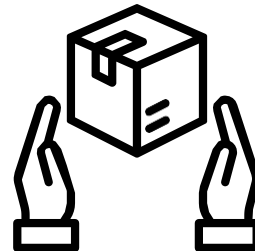


# ■ Gerenciamento da Qualidade

## Atividades

Ele **se aplica a todos os projetos**, independentemente da natureza das suas entregas.  
**As medidas e técnicas são específicas** do tipo de entrega produzida pelo projeto.

(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)



# ■ Gerenciamento de Qualidade

## Perdas e Retrabalho

### *Custos de Prevenção e Avaliação*

São custos durante o projeto para evitar falhas, são alguns:

Treinamento  
Documentação  
Equipamentos  
Tempo hábil para a realização

### *Custos de Falhas Internas e Externas*

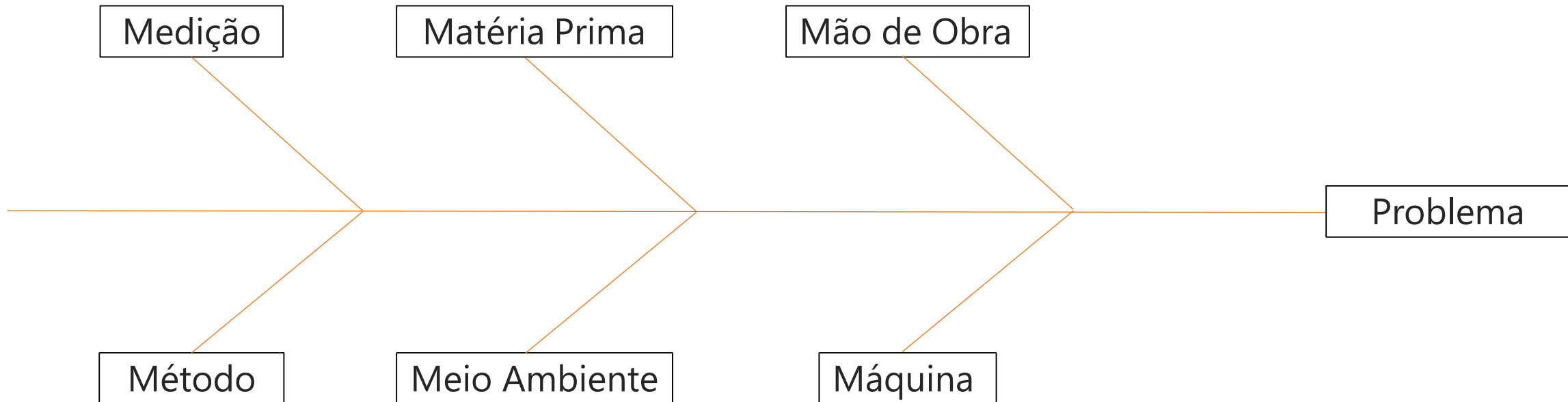
Custo devido às falhas, são alguns:

Retrabalho  
Descartes  
Responsabilidade  
Termo de Garatia  
Perda de Negócio

# Gerenciamento de Qualidade

Ferramentas de Qualidade

## *Diagrama de Ishikawa*

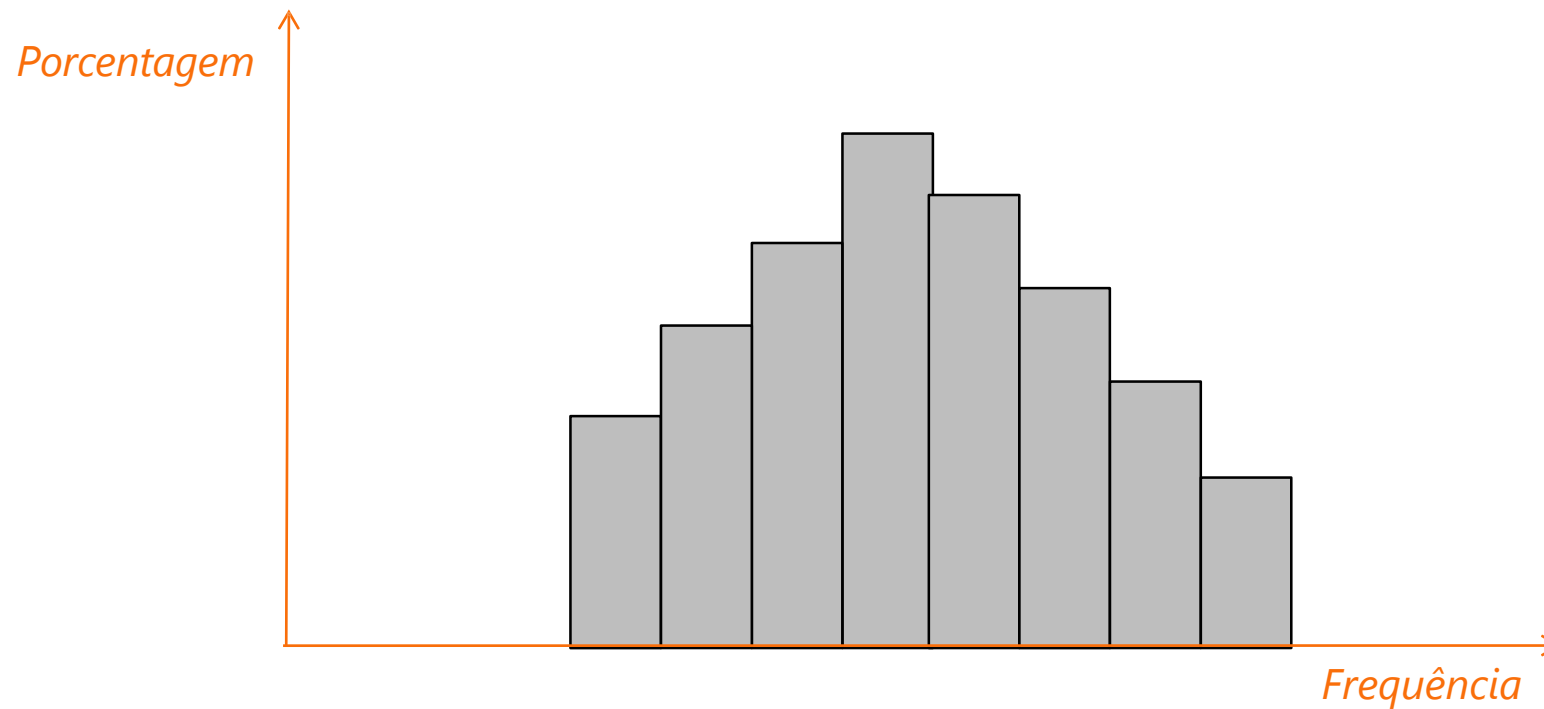




# ❏ Gerenciamento de Qualidade

Ferramentas de Qualidade

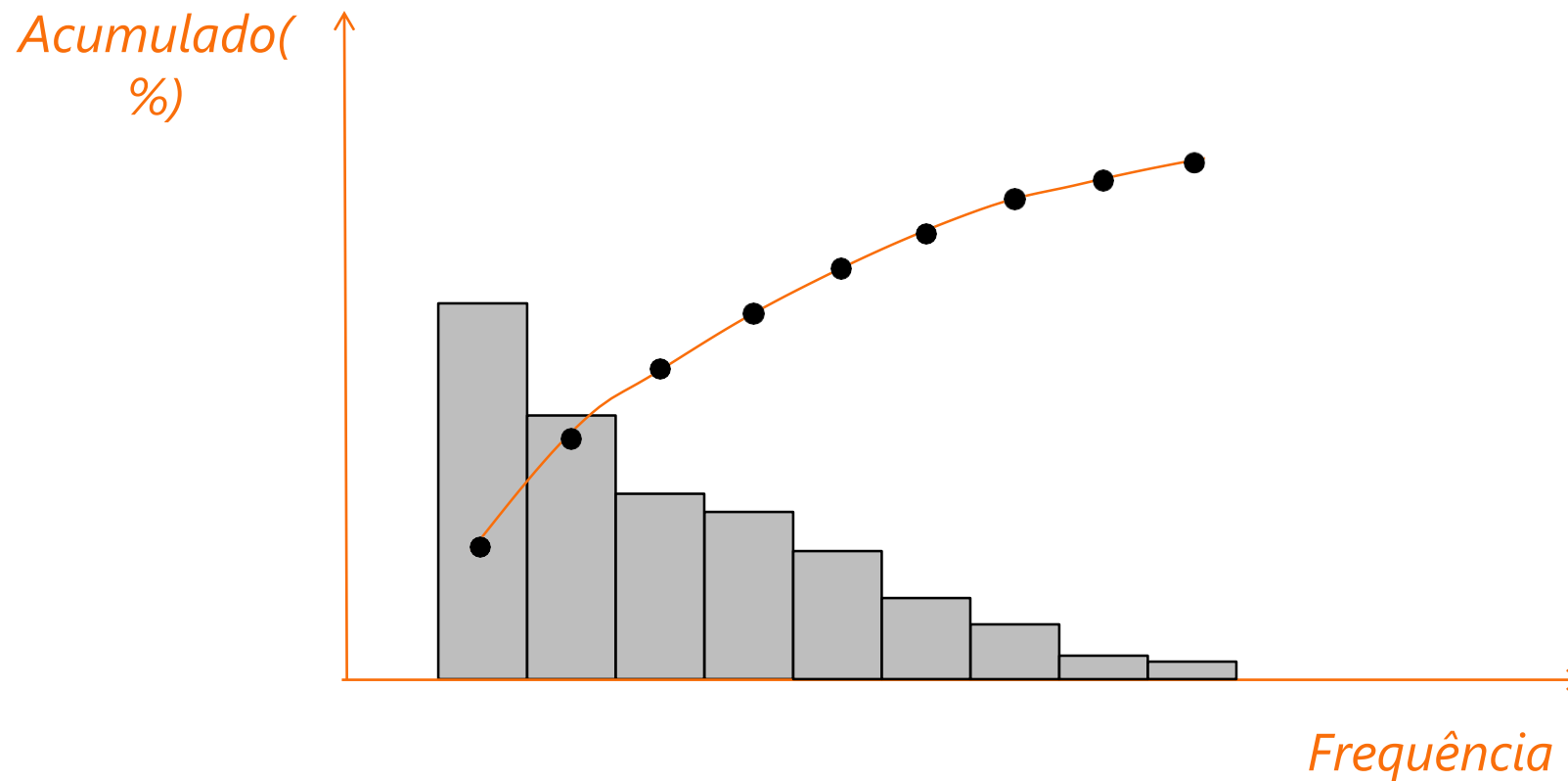
## *Histograma*



# ❏ Gerenciamento de Qualidade

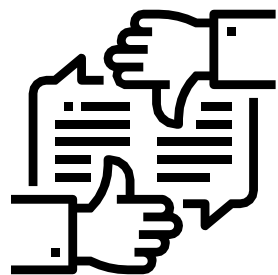
Ferramentas de Qualidade

## Gráfico de Pareto

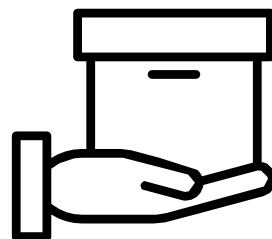


# ■ Gerenciamento da Qualidade

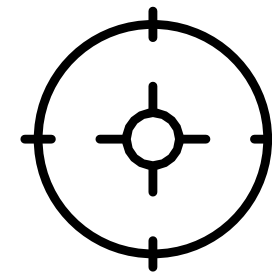
## Ambientes Ágeis



**Melhorias frequentes** de qualidade e revisão integrados ao longo do projeto.



**Foco em lotes pequenos de trabalho** para facilitar as entregas frequentes e incrementais.



**Retrospectivas recorrentes** verificam regularmente a eficácia dos processos de qualidade.

# ■ Gerenciamento da Qualidade

## Técnicas Emergentes

I

**Entender, definir, avaliar e gerenciar os requisitos** para que as expectativas do cliente sejam atendidas.

II

**Incentivos de melhoria de qualidade**, como **Lean Seis Sigma**, aprimoram a qualidade do produto e do gerenciamento de projeto.

III

**A gerência detém a responsabilidade** pelo fornecimento de recursos adequados e pela qualidade do produto final.

IV

**A parceria e a cooperação com os fornecedores** é fundamental para aumentar a capacidade de organização, otimizando custos e recursos.

# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 272

# ▣ Gerenciamento de Qualidade

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

*Renome das Instituições  
Escolhidas*

*Dedicação própria*

*Notas em testes e  
avaliações*

*Aproveitamento do  
curso*

**Qualidade do Projeto**

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ **Lição 11: Gerenciamento dos Recursos;**
- ✓ Lição 12: Gerenciamento da Comunicação;
- ✓ Lição 13: Gerenciamento dos Riscos;
- ✓ Lição 14: Gerenciamento das Aquisições;
- ✓ Lição 15: Gerenciamento das Partes Interessadas;
- ✓ Lição 16: Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 17: Processos de Iniciação;
- ✓ Lição 18: Processos de Planejamento;
- ✓ Lição 19: Processos de Execução;
- ✓ Lição 20: Processos de Monitoramento e Controle;
- ✓ Lição 21: Processos de Encerramento.

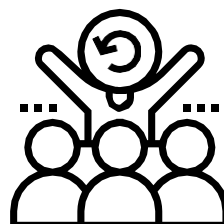


# ❏ Gerenciamento dos Recursos

## Objetivos

Projetos com alta variabilidade são beneficiados por estruturas de equipes que maximizam o foco e a colaboração, como equipes auto-organizáveis com especialistas.

(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)

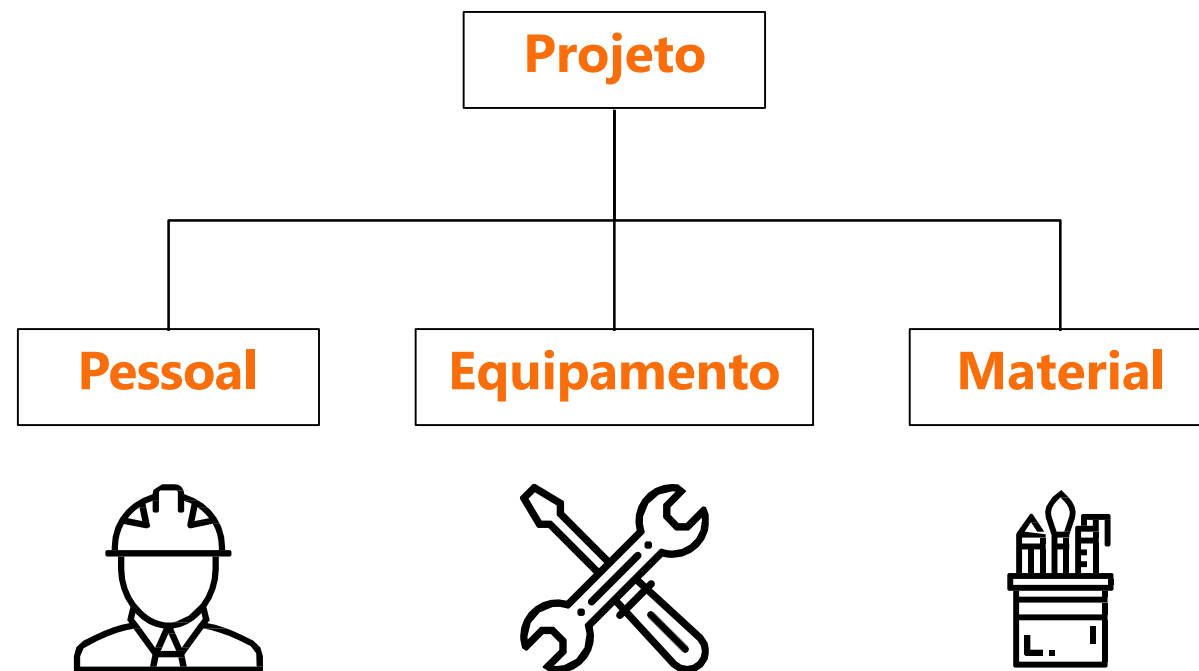




# Gerenciamento dos Recursos

## Tipos de Recursos

Todo material, equipamento ou pessoa disponível para a realização do projeto é um recurso.



# ❏ Gerenciamento dos Recursos

## Ferramentas

### Material e Equipamentos

*Gerenciamento enxuto (lean)*

*Fabricação just-in-time (JIT)*

*KAIZEN*

*Manutenção Produtiva Total (MPT)*

*Teoria das restrições*

### Recursos Humanos

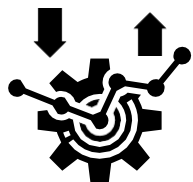
*Inteligência Emocional*

*Equipes Auto-organizáveis*

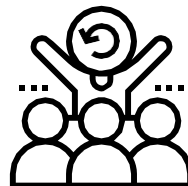
*Equipes Virtuais/Distribuídas*

# ■ Gerenciamento dos Recursos

## Ambientes Ágeis



Métodos enxutos  
(*lean*) são essenciais  
para controlar os  
custos e o  
cronograma.



Equipes  
colaborativas são  
críticas para o êxito  
de projetos com  
muita  
variabilidade.



A comunicação,  
flexibilidade e o  
compartilhamento  
de conhecimento  
são ideais para a  
integração.

# ■ Gerenciamento dos Recursos

## Técnicas Emergentes

I

Gerenciamento enxuto (**lean**), fabricação **just-in-time**, **KAIZEN**, manutenção produtiva total (**MPT**) são algumas técnicas que o gerente de projetos pode adotar ou adaptar ao projeto.

II

O investimento em inteligência emocional, tanto para competências internas e externas, **aumenta a eficiência e diminui a rotatividade de pessoal**

III

Equipes auto-organizáveis de sucesso tem generalistas que acolhem o feedback construtivo. **O papel do gerente de projetos é fornecer apoio a equipe**, confiando no seu trabalho.

IV

A globalização de projetos fomenta a necessidade de **equipes virtuais ou distribuídas**, ou seja, que não estão no mesmo local

# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 308

# ▣ Gerenciamento de Recursos

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

- ✓ Materiais Didáticos
- ✓ Transporte
- ✓ Professores
- ✓ Aulas Extras

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 11: Gerenciamento dos Recursos;
- ✓ **Lição 12: Gerenciamento da Comunicação;**
- ✓ Lição 13: Gerenciamento dos Riscos;
- ✓ Lição 14: Gerenciamento das Aquisições;
- ✓ Lição 15: Gerenciamento das Partes Interessadas;
- ✓ Lição 16: Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 17: Processos de Iniciação;
- ✓ Lição 18: Processos de Planejamento;
- ✓ Lição 19: Processos de Execução;
- ✓ Lição 20: Processos de Monitoramento e Controle;
- ✓ Lição 21: Processos de Encerramento.

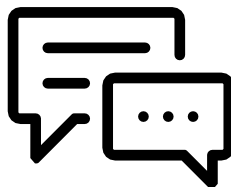


# ❏ Gerenciamento da Comunicação

## Objetivos

Os gerentes de projetos passam a maior parte do tempo se comunicando com os membros da equipe e outras partes interessadas do projeto, tanto internas (em todos os níveis da organização) como externas à organização.

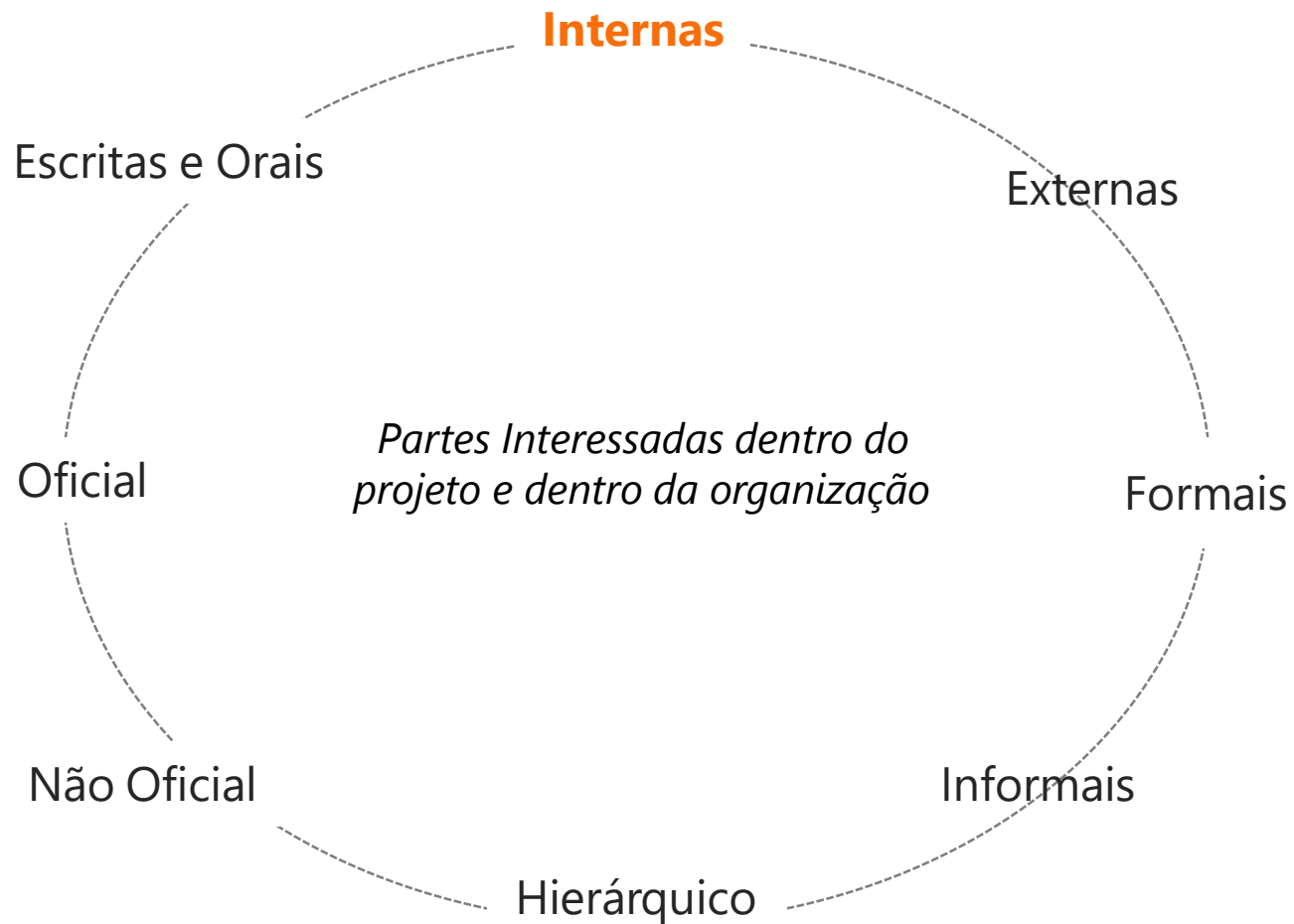
(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)





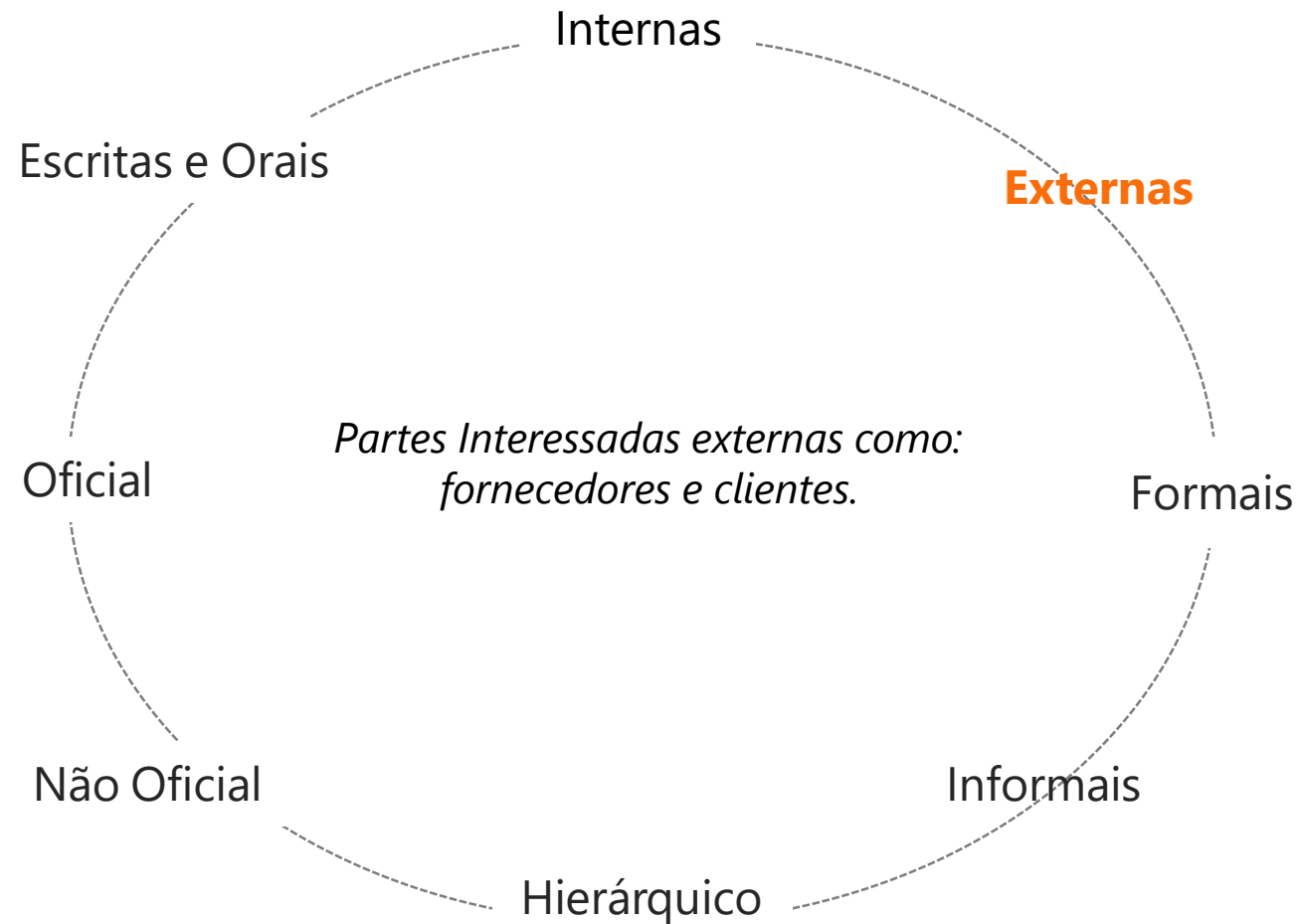
# Gerenciamento da Comunicação

## Atividades



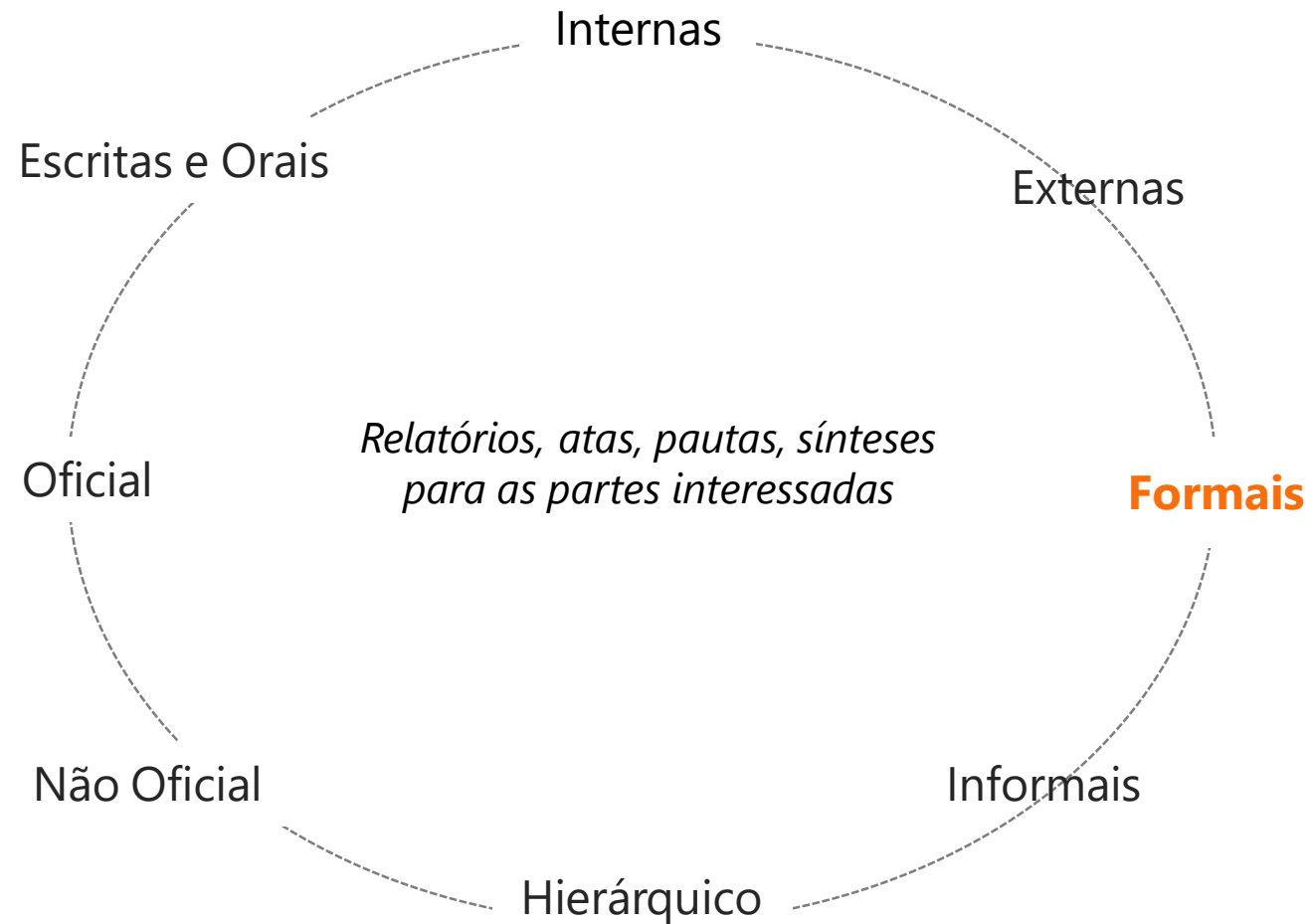
# ■ Gerenciamento da Comunicação

## Atividades



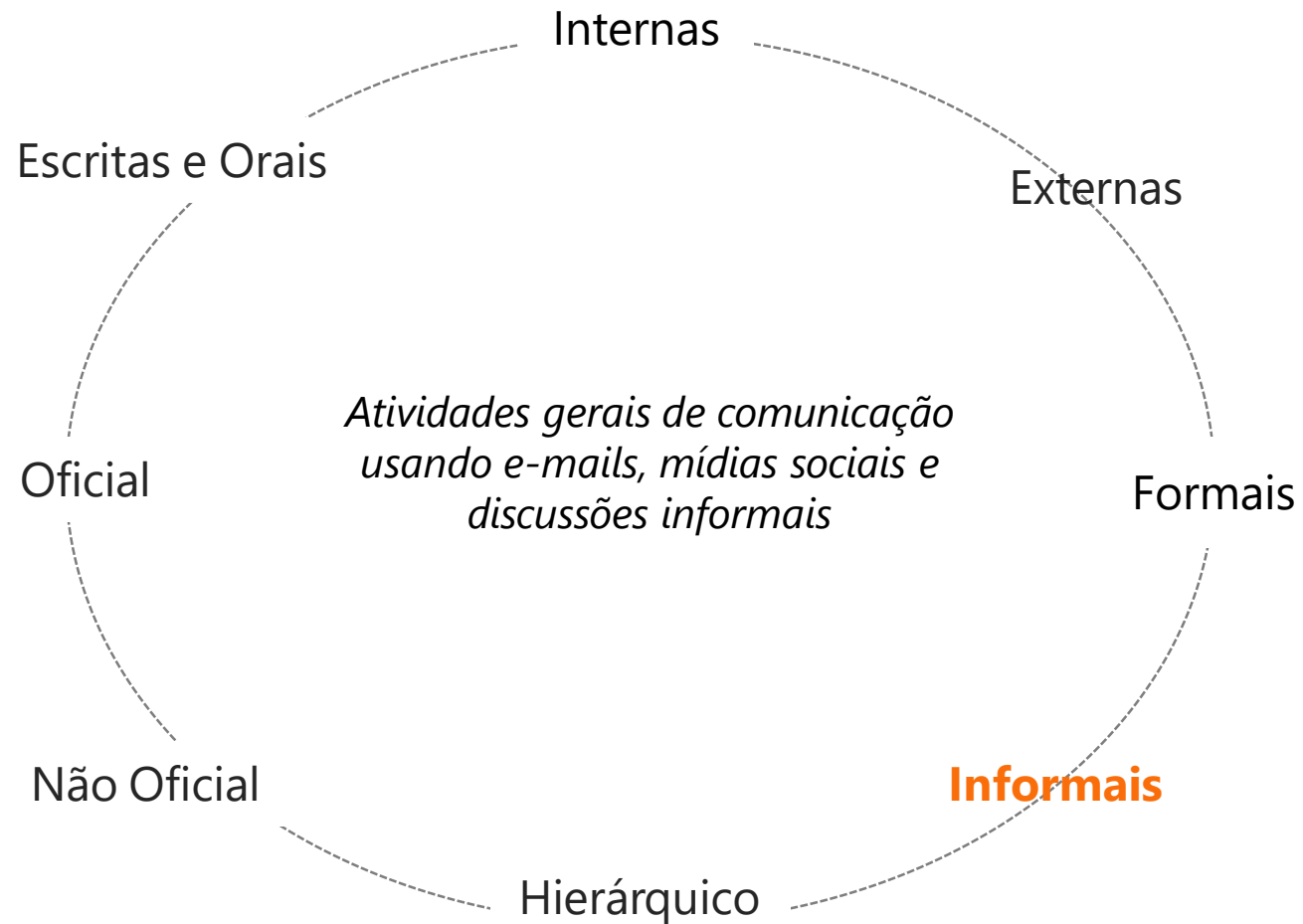
# ■ Gerenciamento da Comunicação

## Atividades



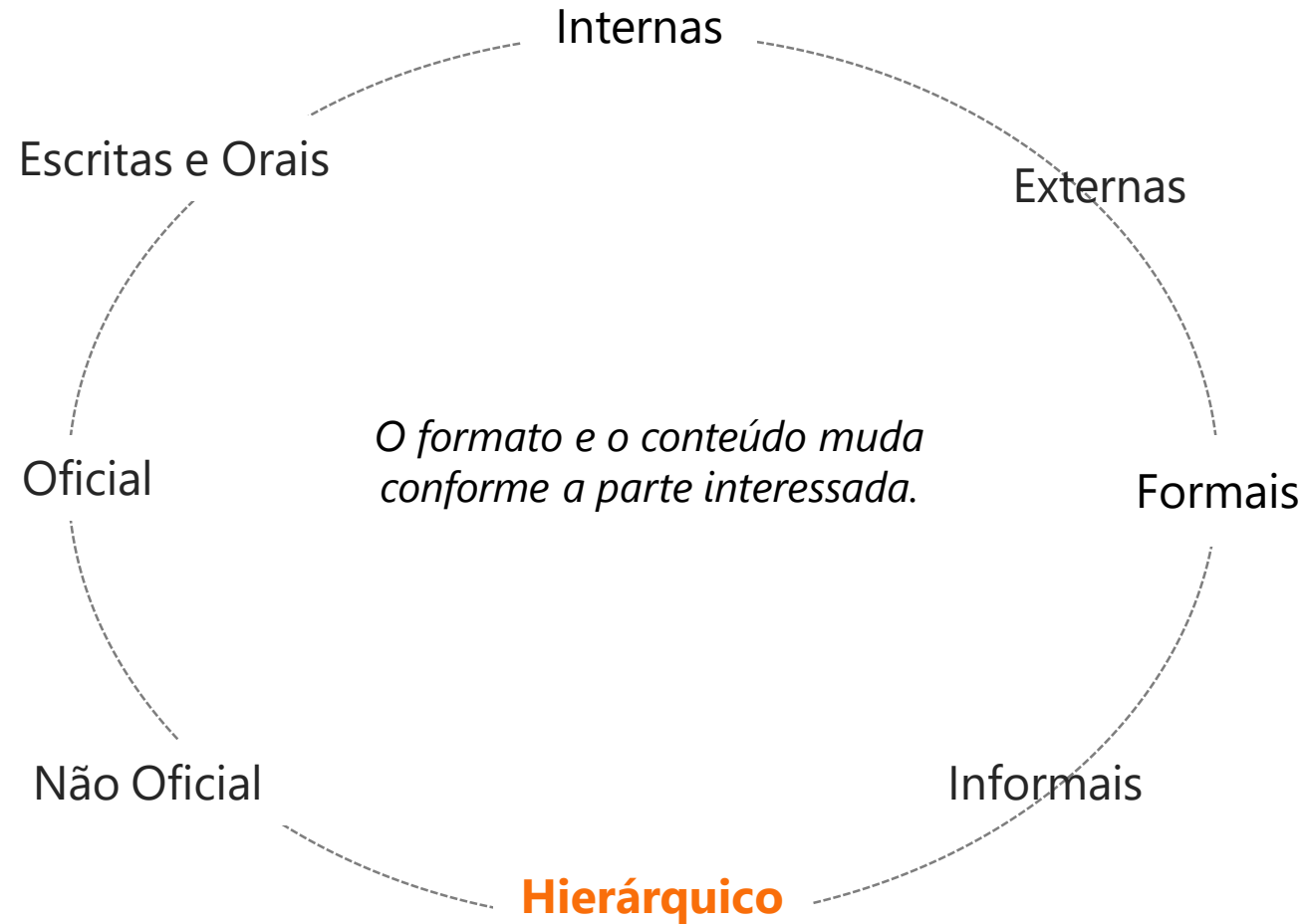
# 🏢 Gerenciamento da Comunicação

## Atividades



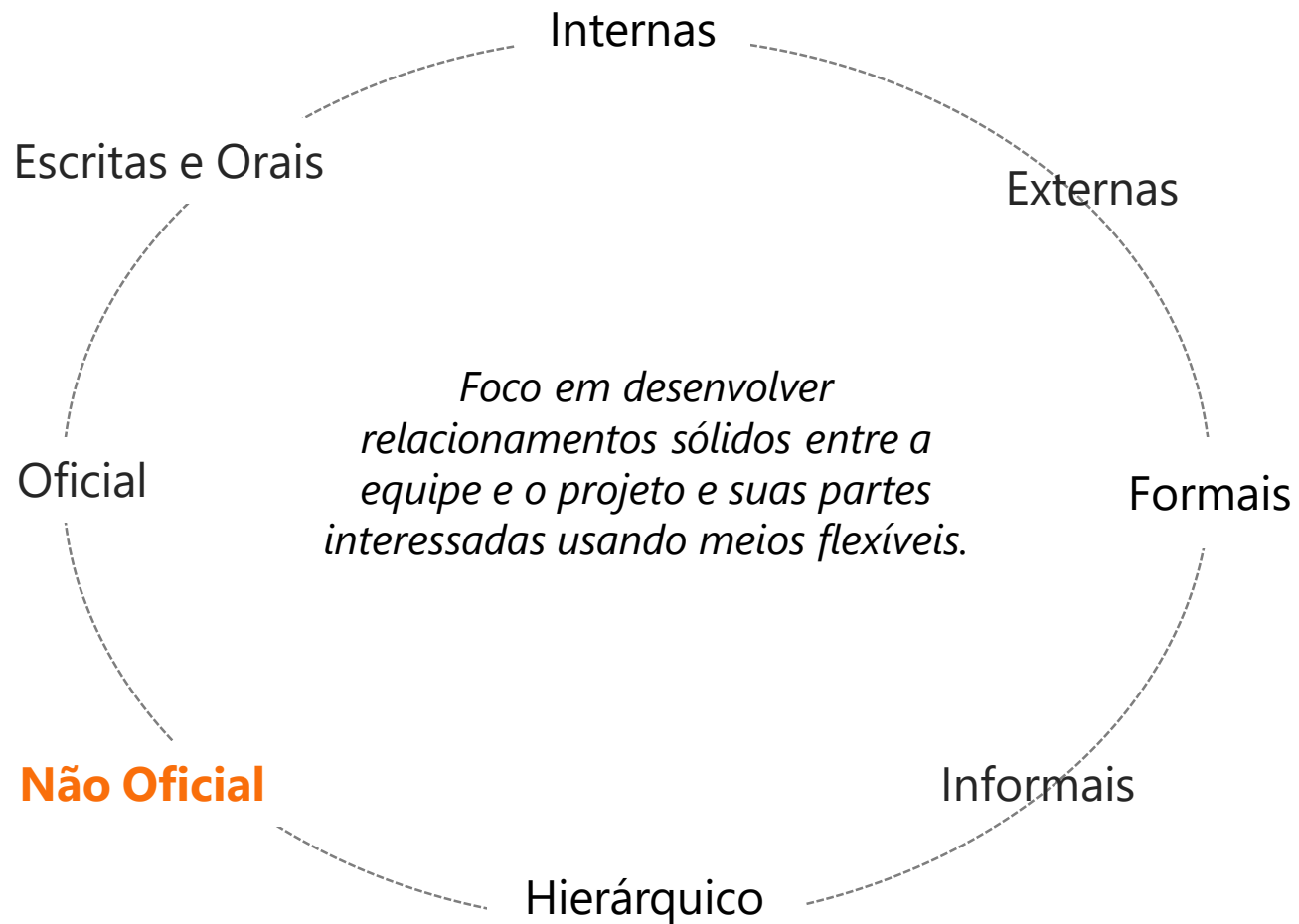
# Gerenciamento da Comunicação

## Atividades



# ■ Gerenciamento da Comunicação

## Atividades



# ■ Gerenciamento da Comunicação

## Atividades



# ■ Gerenciamento da Comunicação

## Atividades





# ▣ Gerenciamento da Comunicação

## 5C's

As falhas na comunicação e o mal-entendidos podem ser mitigados utilizando os 5C's da comunicação:

✗ **Correta:** Uso eficiente de gramática e ortografia corretas.

✗ Concisa

✗ Clara

✗ Coerente

✗ Controlada

# ■ Gerenciamento da Comunicação

## 5C's

As falhas na comunicação e o mal-entendidos podem ser mitigados utilizando os 5C's da comunicação:

- ✗ Correta
- ✗ **Concisa:** Eliminação do excesso de palavras e a mensagem bem redigida.
- ✗ Clara
- ✗ Coerente
- ✗ Controlada

# ■ Gerenciamento da Comunicação

## 5C's

As falhas na comunicação e o mal-entendidos podem ser mitigados utilizando os 5C's da comunicação:

- ✗ Correta
- ✗ Concisa
- ✗ **Clara:** Direcionado à parte interessada com seus interesses considerados na mensagem.
- ✗ Coerente
- ✗ Controlada

# ▣ Gerenciamento da Comunicação

## 5C's

As falhas na comunicação e o mal-entendidos podem ser mitigados utilizando os 5C's da comunicação:

- ✗ Correta
- ✗ Concisa
- ✗ Clara
- ✗ **Coerente:** Fluxo lógico entre as ideias. Resumos ao longo da mensagem.
- ✗ Controlada

# ▣ Gerenciamento da Comunicação

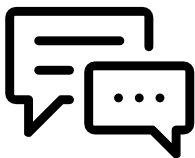
## 5C's

As falhas na comunicação e o mal-entendidos podem ser mitigados utilizando os 5C's da comunicação:

- ✗ Correta
- ✗ Concisa
- ✗ Clara
- ✗ Coerente
- ✗ **Controlada:** Controle do fluxo de ideias e palavras. Pode envolver imagens.

# ▣ Gerenciamento da Comunicação

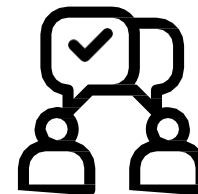
## Ambientes Ágeis



Comunicação de  
detalhes *mais*  
*frequente e com mais*  
*rapidez.*



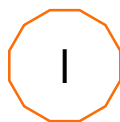
*Dinamização do acesso*  
dos membros da  
equipe à informações.



*Revisão transparente*  
*e periódica* das partes  
interessadas

# ❏ Gerenciamento da Comunicação

## Técnicas Emergentes



**Inclusão das partes interessadas** nas revisões e reuniões do projeto.



**Incorporação da computação social na forma de infraestrutura**, serviços de mídia social e dispositivos sociais.



**Alteração do meio de comunicação** com o intuito de aumentar a eficácia tendo em vista a diferença cultural e preferências das partes interessadas

# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 360



# ▣ Gerenciamento da Comunicação

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

- ✓ Comunicação com os professores, entidades certificadoras, recrutadores e partes interessadas.
- ✓ Forma da Comunicação: e-mail, ligação, conversa.

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 11: Gerenciamento dos Recursos;
- ✓ Lição 12: Gerenciamento da Comunicação;
- ✓ **Lição 13: Gerenciamento dos Riscos;**
- ✓ Lição 14: Gerenciamento das Aquisições;
- ✓ Lição 15: Gerenciamento das Partes Interessadas;
- ✓ Lição 16: Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 17: Processos de Iniciação;
- ✓ Lição 18: Processos de Planejamento;
- ✓ Lição 19: Processos de Execução;
- ✓ Lição 20: Processos de Monitoramento e Controle;
- ✓ Lição 21: Processos de Encerramento.

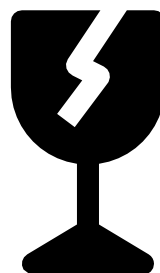


# ▣ Gerenciamento dos Riscos

## Objetivos

Todos os projetos possuem riscos, pois são empreendimentos únicos com graus variados de complexidade que visam proporcionar benefícios.

(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)



# ▣ Gerenciamento dos Riscos

## Identificando os Riscos

### Brainstorming

Tem como objetivo obter uma **lista abrangente dos riscos associados ao projeto**.

### Entrevistas

Os riscos também podem ser identificados entrevistando uma **opinião especializada ou participantes com experiência em projetos semelhantes**

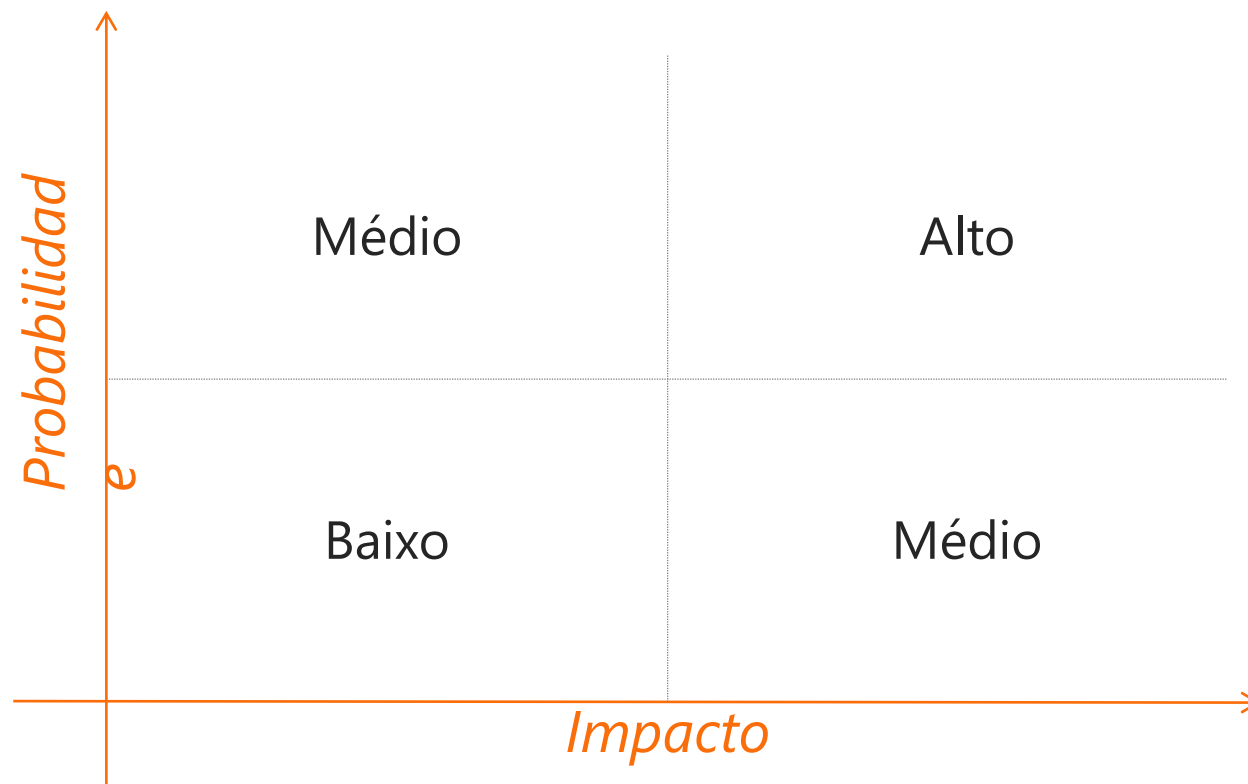
### Listas de Verificação

É uma **lista de itens, ações ou etapas a serem consideradas**. Se baseiam principalmente no conhecimento acumulado em projetos semelhantes

# ❏ Gerenciamento dos Riscos

## Análise dos Riscos

A **Matriz probabilidade e impacto** fornece um mapeamento da probabilidade de cada risco, **seu impacto nos objetivos** e consequentemente a **sua prioridade**.



# ▣ Gerenciamento dos Riscos

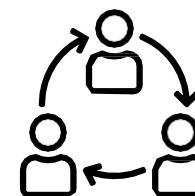
## Ambientes Ágeis



Revisões frequentes para garantir que os riscos sejam gerenciados.



Requisitos são atualizados regularmente. Para melhor compreensão sobre os riscos.



Uso de equipes de projeto multifuncionais.

# ▣ Gerenciamento dos Riscos

## Técnicas Emergentes



**Identificação de riscos não relacionados a eventos** como a incerteza de uma característica-chave de um evento.



**Análise da resiliência do projeto,** tendo em vista os riscos emergentes.



**Gerenciamento e integração de riscos a nível programa e portfólio.**

# Conferindo o guia PMBOK

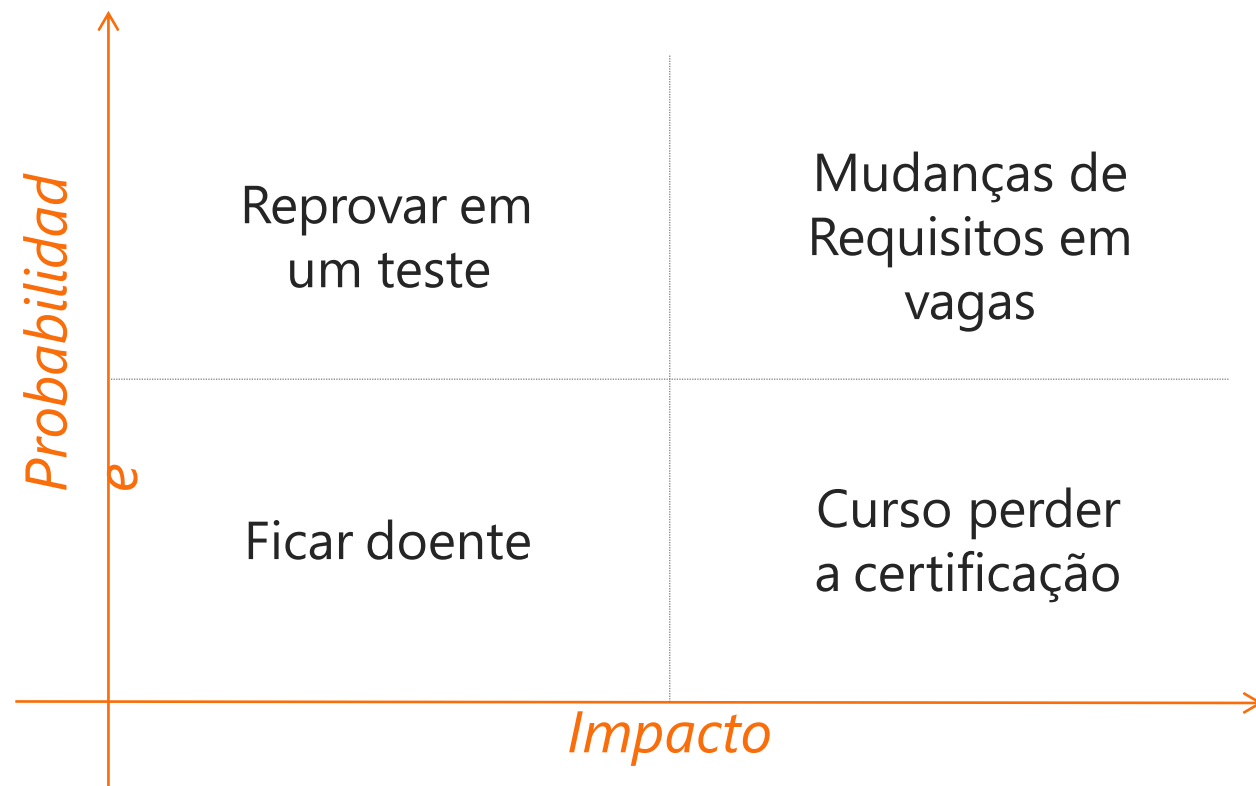
PÁG. 396



# ▣ Gerenciamento dos Riscos

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA



## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 11: Gerenciamento dos Recursos;
- ✓ Lição 12: Gerenciamento da Comunicação;
- ✓ Lição 13: Gerenciamento dos Riscos;
- ✓ **Lição 14: Gerenciamento das Aquisições;**
- ✓ Lição 15: Gerenciamento das Partes Interessadas;
- ✓ Lição 16: Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 17: Processos de Iniciação;
- ✓ Lição 18: Processos de Planejamento;
- ✓ Lição 19: Processos de Execução;
- ✓ Lição 20: Processos de Monitoramento e Controle;
- ✓ Lição 21: Processos de Encerramento.



# ❏ Gerenciamento das Aquisições

## Objetivos

É o processo de documentação das **decisões de compras do projeto**, especificando a abordagem e **identificando vendedores em potencial**. O principal benefício deste processo é que **determina se é necessário adquirir produtos e serviços externos ao projeto**.

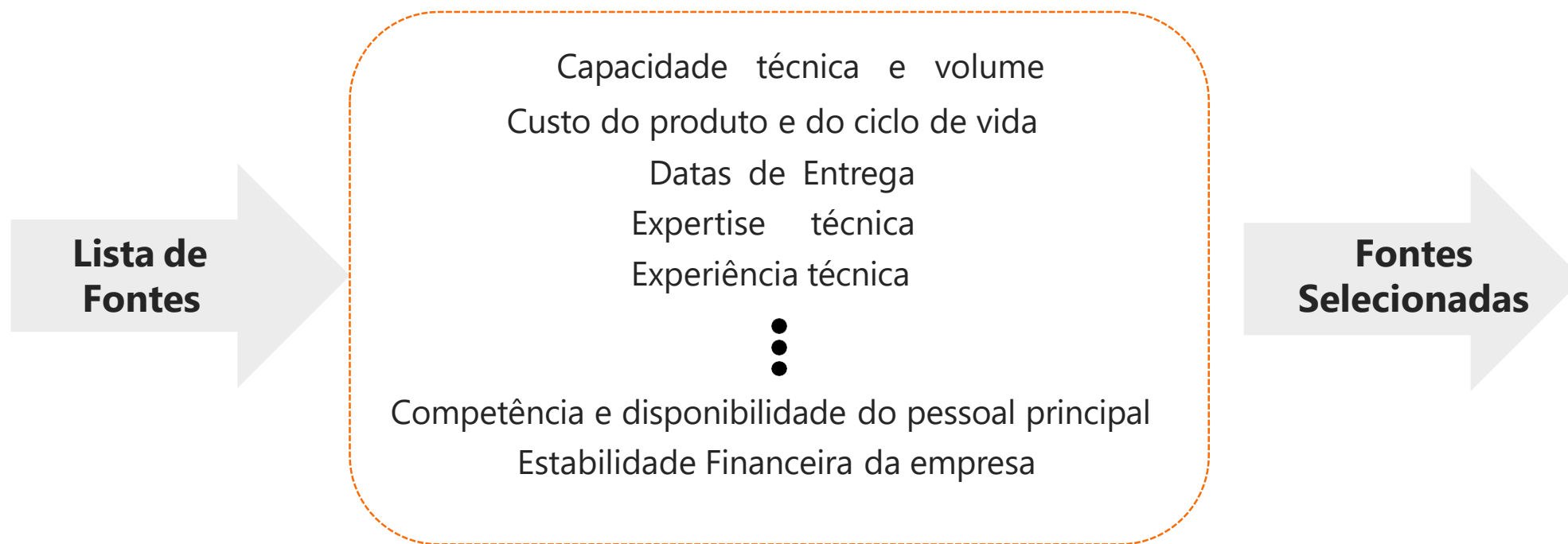
(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)



# ❏ Gerenciamento das Aquisições

## Fontes

As fontes podem ser selecionados a partir dos seguintes critérios:



# ❏ Gerenciamento das Aquisições

## Contratos

As relações contratuais legais geralmente se encaixam em um de dois tipos genéricos:

### Contratos de preço fixo

Esse tipo de contrato envolve a definição de um preço fixo total para um produto um serviço. ***Favorece mais o comprador.***

### Contratos de custo reembolsáveis

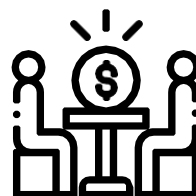
Esse tipo de contrato envolve pagamentos ao contratado por todos os custos legais incorridos para a conclusão do trabalho. ***Favorece mais o vendedor.***

# ■ Gerenciamento das Aquisições

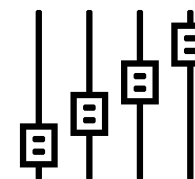
## Ambientes Ágeis



Vendedores específicos  
são utilizados para  
**estender a equipe.**



**Vendedor e Comprador**  
**compartilham riscos e as**  
**recompensas** associadas ao  
projeto.



**Projetos podem usar uma**  
**abordagem mais adaptativa** em  
algumas entregas e uma mais  
estável em outras partes.

# ❏ Gerenciamento das Aquisições

## Técnicas Emergentes

I

**Novas ferramentas para gerenciar as aquisições**, como o *Building Information Model*, gerando economias tanto no tempo quanto no custo.

II

**Detalhamento maior dos contratos**, explicitando mais os riscos envolvidos e as entidades mais capazes de gerenciá-los.

III

**Uso de formas contratuais padronizadas e reconhecidas internacionalmente.**

# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 460



# ▣ Gerenciamento das Aquisições

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

- ✓ Contratos e negociação com as escolas de Inglês
- ✓ Inscrições em testes de certificação
- ✓ Compra e negociação de Cursos de Aperfeiçoamento
- ✓ Inscrição em Pós-Graduação

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 11: Gerenciamento dos Recursos;
- ✓ Lição 12: Gerenciamento da Comunicação;
- ✓ Lição 13: Gerenciamento dos Riscos;
- ✓ Lição 14: Gerenciamento das Aquisições;
- ✓ **Lição 15: Gerenciamento das Partes Interessadas;**
- ✓ Lição 16: Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 17: Processos de Iniciação;
- ✓ Lição 18: Processos de Planejamento;
- ✓ Lição 19: Processos de Execução;
- ✓ Lição 20: Processos de Monitoramento e Controle;
- ✓ Lição 21: Processos de Encerramento.

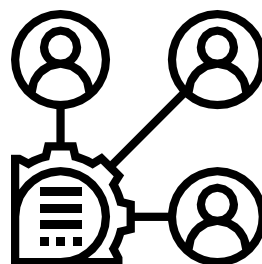


# ❏ Gerenciamento das Partes Interessadas

## Objetivos

Todos os projetos têm partes interessadas que **são afetadas ou podem afetar o projeto de forma positiva ou negativa**. Algumas partes interessadas podem ter uma capacidade limitada para influenciar o trabalho ou os resultados do projeto.

(Guia PMBOK, 2017, 6ª edição)



# ❏ Gerenciamento das Partes Interessadas

## Identificando

- ❌ **Identificar todas as partes interessadas**, tanto as são afetadas pelo projeto quanto as que tem muita e pouca influência sobre o projeto;
- ❌ **A quantidade e a diversificação cultural** das partes interessadas;
- ❌ **A complexidade da relação e da comunicação** com as partes interessadas.

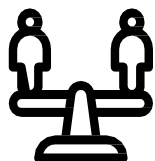
# ■ Gerenciamento das Partes Interessadas

## Análise

A participação das partes interessadas podem ser uma combinação de:



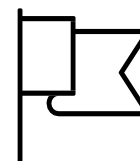
*Interesse*



*Direito*



*Contribuição*



*Propriedade*



*Conhecimento*

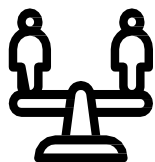
# ❏ Gerenciamento das Partes Interessadas

## Análise

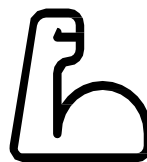
A participação das partes interessadas podem ser uma combinação de:

*Interesse*

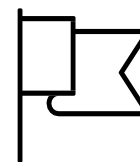
*Um grupo pode ser afetado por algo relacionado ao projeto.*



*Direito*



*Contribuição*



*Propriedade*



*Conhecimento*

# ■ Gerenciamento das Partes Interessadas

## Análise

A participação das partes interessadas podem ser uma combinação de:



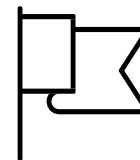
*Interesse*

*Direito*

*Direitos legais ou morais que permeiam os objetivos do projeto.*



*Contribuição*



*Propriedade*



*Conhecimento*

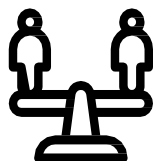
# ■ Gerenciamento das Partes Interessadas

## Análise

A participação das partes interessadas podem ser uma combinação de:



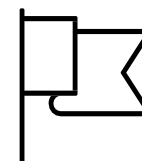
*Interesse*



*Direito*

*Contribuição*

*Fornecimento  
de apoio ou  
recursos ao  
projeto.*



*Propriedade*



*Conhecimento*



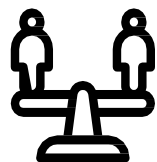
# ❏ Gerenciamento das Partes Interessadas

## Análise

A participação das partes interessadas podem ser uma combinação de:



*Interesse*



*Direito*



*Contribuição*

*Propriedade*

*Um grupo pode ter propriedade legal de um ativo.*



*Conhecimento*

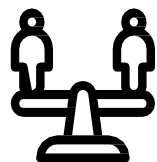
# ❏ Gerenciamento das Partes Interessadas

## Análise

A participação das partes interessadas podem ser uma combinação de:



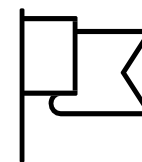
*Interesse*



*Direito*



*Contribuição*



*Propriedade*

*Conhecimento*

O conhecimento sobre um processo ou sobre uma política que possa contribuir com o projeto.

# ❏ Gerenciamento das Partes Interessadas

## Gerenciamento

A parte de Gerenciamento requer, do gerente de projetos, as suas **soft skills com as partes interessadas** como por exemplo:

- ✓ Manter os *sponsors* engajados no projeto;
- ✓ Manter a interação com as partes interessadas;
- ✓ Manter o bom relacionamento;
- ✓ Manter as partes interessadas informadas conforme seu poder e influência no projeto.

# ■ Gerenciamento das Partes Interessadas

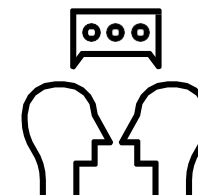
## Ambientes Ágeis



As equipes engajam-se com as partes interessadas **diretamente**.



Métodos ágeis promovem a **transparência agressiva**.



**Interações periódicas** com a comunidade de partes interessadas.

# ■ Gerenciamento das Partes Interessadas

## Técnicas Emergentes

I

**Garantir que todos os membros da equipe estejam envolvidos** em atividades de engajamento das partes interessadas.

III

Consultar as partes interessadas que são mais afetadas pelo trabalho ou pelos resultados do projeto com **o conceito de criação conjunta**.

II

**Revisar quem são as partes interessadas** juntamente com os riscos do projetos.

IV

**Capturar o valor do engajamento efetivo das partes interessadas**, tanto positivo quanto negativo.

# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 504

# ▣ Gerenciamento das Partes Interessadas

Exemplo

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

Motivação e atualização das partes interessadas:

- ✓ Professores
- ✓ Recrutadores
- ✓ Família

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

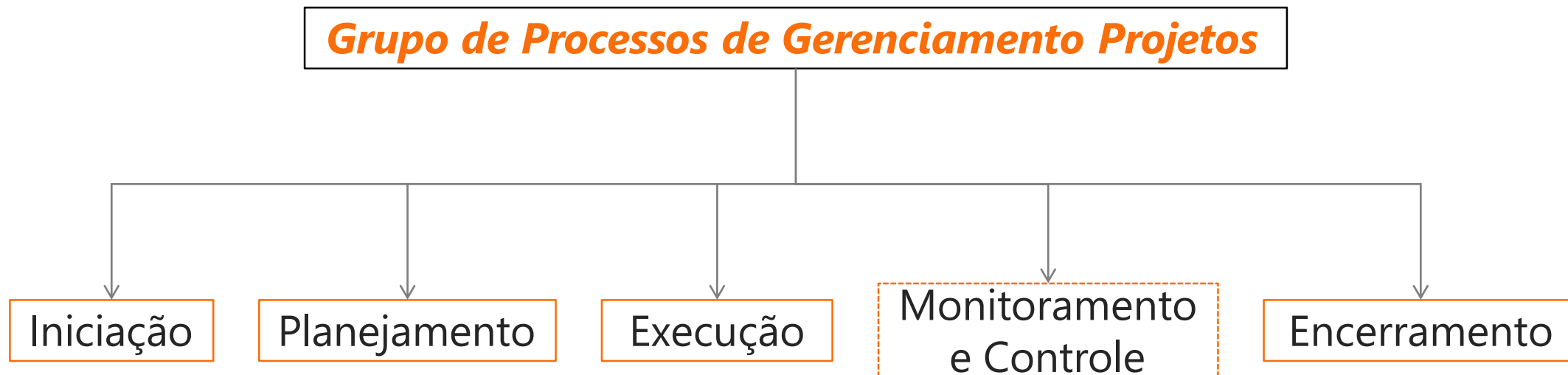
- ✓ Lição 11: Gerenciamento dos Recursos;
- ✓ Lição 12: Gerenciamento da Comunicação;
- ✓ Lição 13: Gerenciamento dos Riscos;
- ✓ Lição 14: Gerenciamento das Aquisições;
- ✓ Lição 15: Gerenciamento das Partes Interessadas;
- ✓ **Lição 16: Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos;**
- ✓ Lição 17: Processos de Iniciação;
- ✓ Lição 18: Processos de Planejamento;
- ✓ Lição 19: Processos de Execução;
- ✓ Lição 20: Processos de Monitoramento e Controle;
- ✓ Lição 21: Procesos de Encerramento.





# ❑ Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos

Gerenciamento



# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 555 E 556

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 11: Gerenciamento dos Recursos;
- ✓ Lição 12: Gerenciamento da Comunicação;
- ✓ Lição 13: Gerenciamento dos Riscos;
- ✓ Lição 14: Gerenciamento das Aquisições;
- ✓ Lição 15: Gerenciamento das Partes Interessadas;
- ✓ Lição 16: Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ **Lição 17: Processos de Iniciação;**
- ✓ Lição 18: Processos de Planejamento;
- ✓ Lição 19: Processos de Execução;
- ✓ Lição 20: Processos de Monitoramento e Controle;
- ✓ Lição 21: Processos de Encerramento.



# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 562

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 11: Gerenciamento dos Recursos;
- ✓ Lição 12: Gerenciamento da Comunicação;
- ✓ Lição 13: Gerenciamento dos Riscos;
- ✓ Lição 14: Gerenciamento das Aquisições;
- ✓ Lição 15: Gerenciamento das Partes Interessadas;
- ✓ Lição 16: Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 17: Processos de Iniciação;
- ✓ **Lição 18: Processos de Planejamento;**
- ✓ Lição 19: Processos de Execução;
- ✓ Lição 20: Processos de Monitoramento e Controle;
- ✓ Lição 21: Processos de Encerramento.



# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 566

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 11: Gerenciamento dos Recursos;
- ✓ Lição 12: Gerenciamento da Comunicação;
- ✓ Lição 13: Gerenciamento dos Riscos;
- ✓ Lição 14: Gerenciamento das Aquisições;
- ✓ Lição 15: Gerenciamento das Partes Interessadas;
- ✓ Lição 16: Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 17: Processos de Iniciação;
- ✓ Lição 18: Processos de Planejamento;
- ✓ **Lição 19: Processos de Execução;**
- ✓ Lição 20: Processos de Monitoramento e Controle;
- ✓ Lição 21: Processos de Encerramento.



# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 596



## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 11: Gerenciamento dos Recursos;
- ✓ Lição 12: Gerenciamento da Comunicação;
- ✓ Lição 13: Gerenciamento dos Riscos;
- ✓ Lição 14: Gerenciamento das Aquisições;
- ✓ Lição 15: Gerenciamento das Partes Interessadas;
- ✓ Lição 16: Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 17: Processos de Iniciação;
- ✓ Lição 18: Processos de Planejamento;
- ✓ Lição 19: Processos de Execução;
- ✓ **Lição 20: Processos de Monitoramento e Controle;**
- ✓ Lição 21: Processos de Encerramento.



# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 614

## MÓDULO 2

### O Contexto do Gerenciamento de Projetos

- ✓ Lição 11: Gerenciamento dos Recursos;
- ✓ Lição 12: Gerenciamento da Comunicação;
- ✓ Lição 13: Gerenciamento dos Riscos;
- ✓ Lição 14: Gerenciamento das Aquisições;
- ✓ Lição 15: Gerenciamento das Partes Interessadas;
- ✓ Lição 16: Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Lição 17: Processos de Iniciação;
- ✓ Lição 18: Processos de Planejamento;
- ✓ Lição 19: Processos de Execução;
- ✓ Lição 20: Processos de Monitoramento e Controle;
- ✓ **Lição 21: Processos de Encerramento.**



# Conferindo o guia PMBOK

PÁG. 633