

Comunicação Interpessoal e Feedback

" Victor Cláudio Paradela Ferreira

- Doutor em Administração e Mestre em Administração Pública pela EBAPE, da Fundação Getúlio Vargas;
- Possui 32 anos de experiência profissional no campo da Administração;
- Atuou como empresário, diretor, gerente, analista e consultor nas áreas de Administração, Gestão de Recursos Humanos e Desenvolvimento Gerencial em organizações privadas e na administração pública direta e indireta;
- Atualmente é Professor Adjunto da Faculdade de
- Administração da UFJF;

Publicou seis livros dez capítulos de livro e diversos





" Seja Bem Vindo!

Fundada em Maio de 2008, a **Voitto** é pioneira e hoje é uma das maiores empresas do país em **capacitação profissional** para o mercado de trabalho.

Referência na **transformação de conhecimento em diferencial competitivo**, atendemos empresas nacionais e multinacionais, com **soluções em desenvolvimento** para recursos humanos.

Em **2015**, nossos **713 consultores** permitiram a realização de treinamentos em **20 estados e mais de 75 cidades**.

Nossos treinamentos conquistaram 96% de aprovação e superamos a marca de mais de 10.000 alunos capacitados.





O Grupo Voitto

Voitto
Unidos pela visão de se tornar referência nacional no desenvolvimento da sociedade pela educação coorporativa o Grupo Voitto oferece soluções completas no tange capacitação pessoal e desenvolvimento empresarial.

É composto por empresas no setor de Educação Corporativa, Consultoria em Melhoria Contínua, um E-comerce de Ferramentas de Gestão (<u>acelere.vc</u>) e um dos maiores congressos sobre qualidade do país, o **QP Summit.**













" Nosso Método de Ensino

- Vídeos Contextualizados;
- Livre relação entre instrutor e aluno;
- Exercícios e estudos de caso;
- Compartilhamento de experiência prática do instrutor;
- Suporte pós-treinamento:

suporte@voittoonline.com.br





🖁 Nossas certificações, Seu maior diferenci



CERTIFICAÇÃO VOITTO

As certificações online carregam a **credibilidade e tradição** de ensino da Voitto possuindo o mesmo valor acadêmico que os certificados presenciais.

Para adquirir o certificado, o aluno deverá:



Assistir todas as vídeo-aulas de conteúdo.



Assistir as vídeos dos exercícios;



Preencher as Pesquisas de Satisfação e Expectativas.



O certificado estará disponível para download na plataforma logo após a conclusão do curso!



Dicas para um bom aproveitamento do curso

- Mantenha o foco! Evite mexer no celular ou outros dispositivos;
- Evite conversas e redes sociais em paralelo;
- Atenção aos vídeos e exercícios;
- □Faça todos os exercícios extras;
- □Use fone de ouvido;
- □Mantenha somente o treinamento e exercícios abertos em seu computador;
- □Faça o treinamento em um local tranquilo com pouco barulho.

Participe e aprenda fazendo!



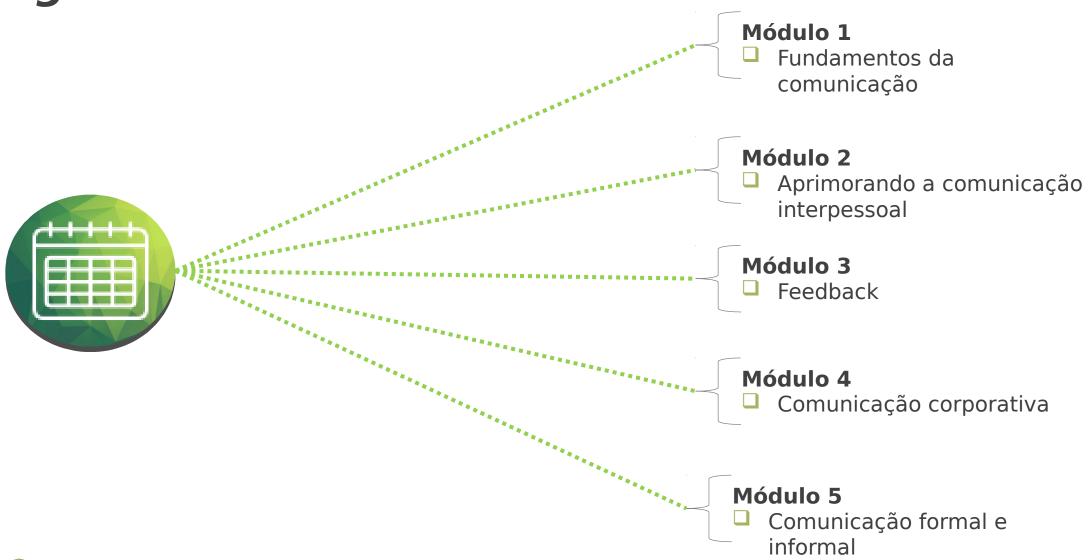
" O que irei Aprender?

- Fundamentos da comunicação;
- Canais básicos da comunicação;
- Conceito de feedback;
- ☐ Tipos de feedback;
- Comunicação corporativa;
- Comunicação eletrônica;
- Comunicação formal e informal.





Agenda





Bom Aprendizado!

voitto.com.br