



Capacitações completas para um mercado competitivo

Pensamento Crítico e Analítico

Habilidades do Pensamento Crítico

Módulo 2

Módulo 02

Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



Módulo 02

Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ **Lição 1: Objetivos deste módulo**
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



▣ Objetivos deste Módulo

Entenda

Objetivo:

Nesse módulo você vai entender **como o pensamento crítico faz parte do seu dia a dia** ao conhecer como a capacidade analítica, curiosidade, ler nas entrelinhas, dentre outros atributos, nos ajudam a fortalecê-lo. Por outro lado, você também vai conhecer como as **ilusões e vieses**, tais como o viés da confirmação, impactam o nosso pensamento crítico.

Perguntas de orientação:

- Quais são as habilidades que você acredita estarem atreladas ao pensamento crítico?
- Como Inteligência Emocional e Pensamento Crítico se conectam?
- Como você se comporta em debates ou discussões em grupo?

Módulo 02

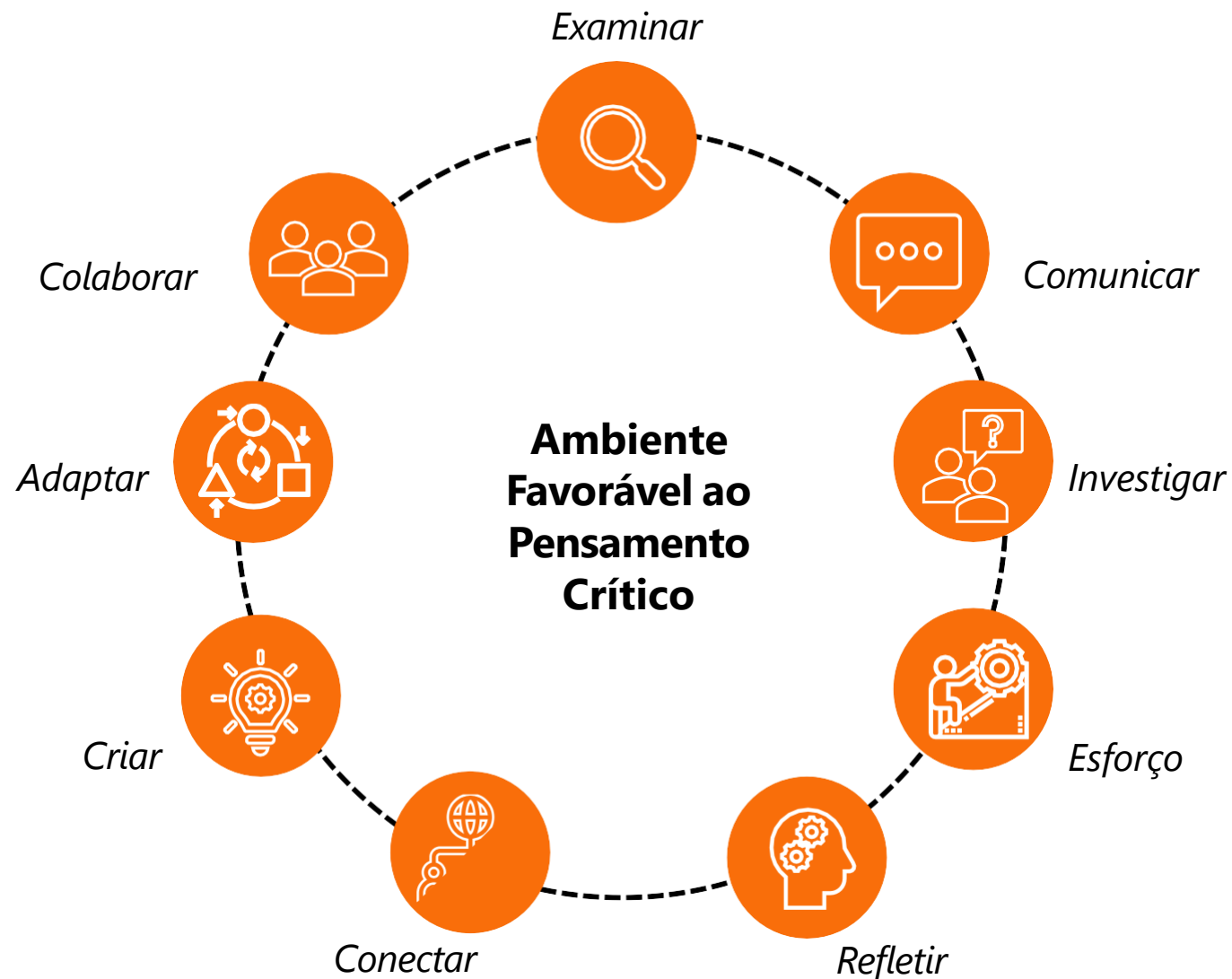
Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ **Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI**
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



❏ Pensadores Críticos do Século XXI

Entenda



A Neurociência
da Confiança

[Clique aqui](#)

⚡ Como aplicar?

Pare, Pense, Faça!

Pegue papel, caneta e anote:



1. Qual o **seu momento atual**? Por exemplo: quero desenvolver o pensamento crítico em grupo ou em mim?
2. Se você dá aulas, ou lidera um time, pense em **implementar momentos práticos** com as características anteriores.
3. Se você quer **praticar para si**, pesquise meios de desenvolver esses espaços. Por exemplo: Realizar um trabalho voluntário, realizar pesquisa científica, aprender algo novo todo mês, etc.

Módulo 02

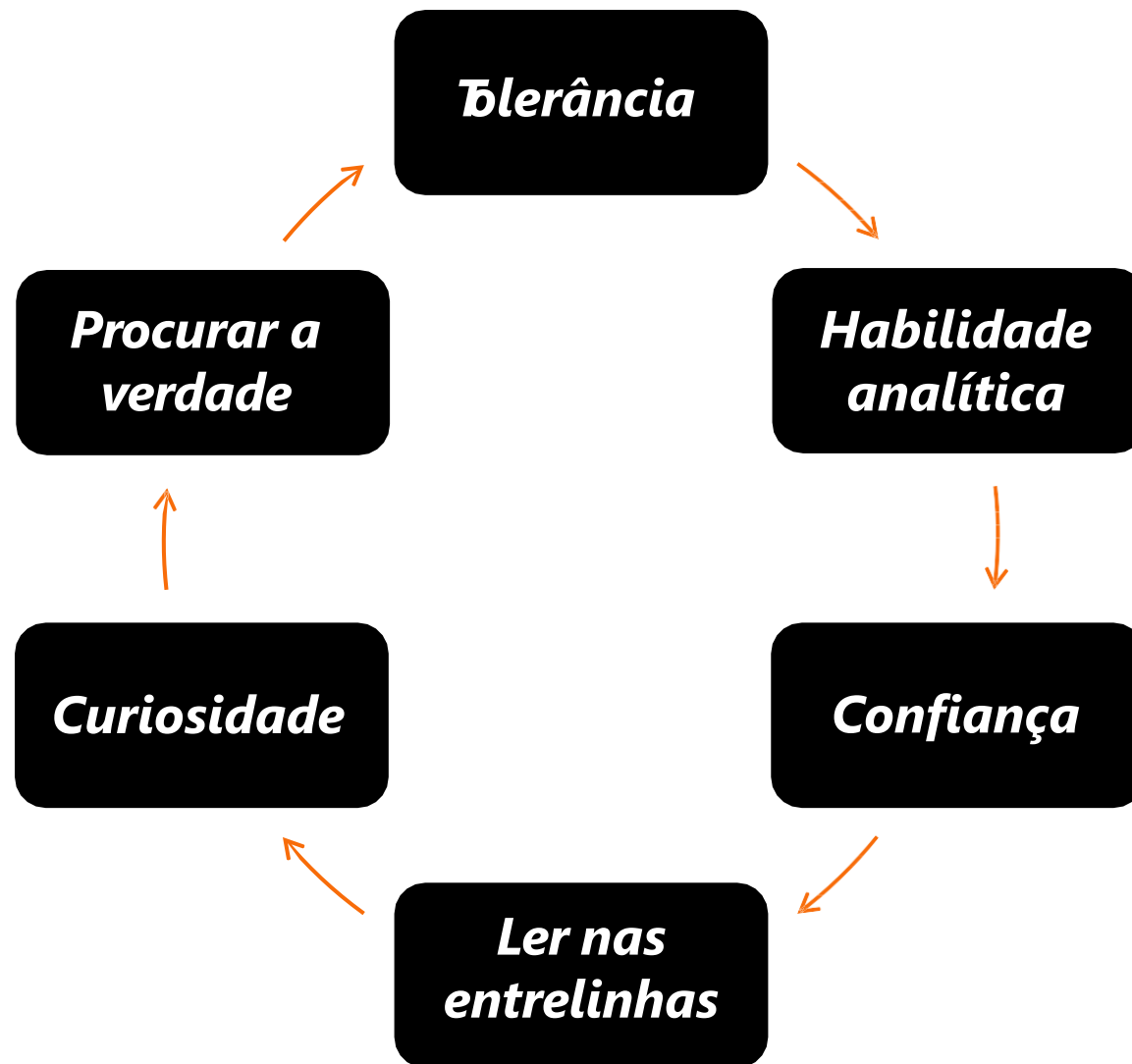
Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ **Lição 3: Habilidades do pensamento crítico**
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



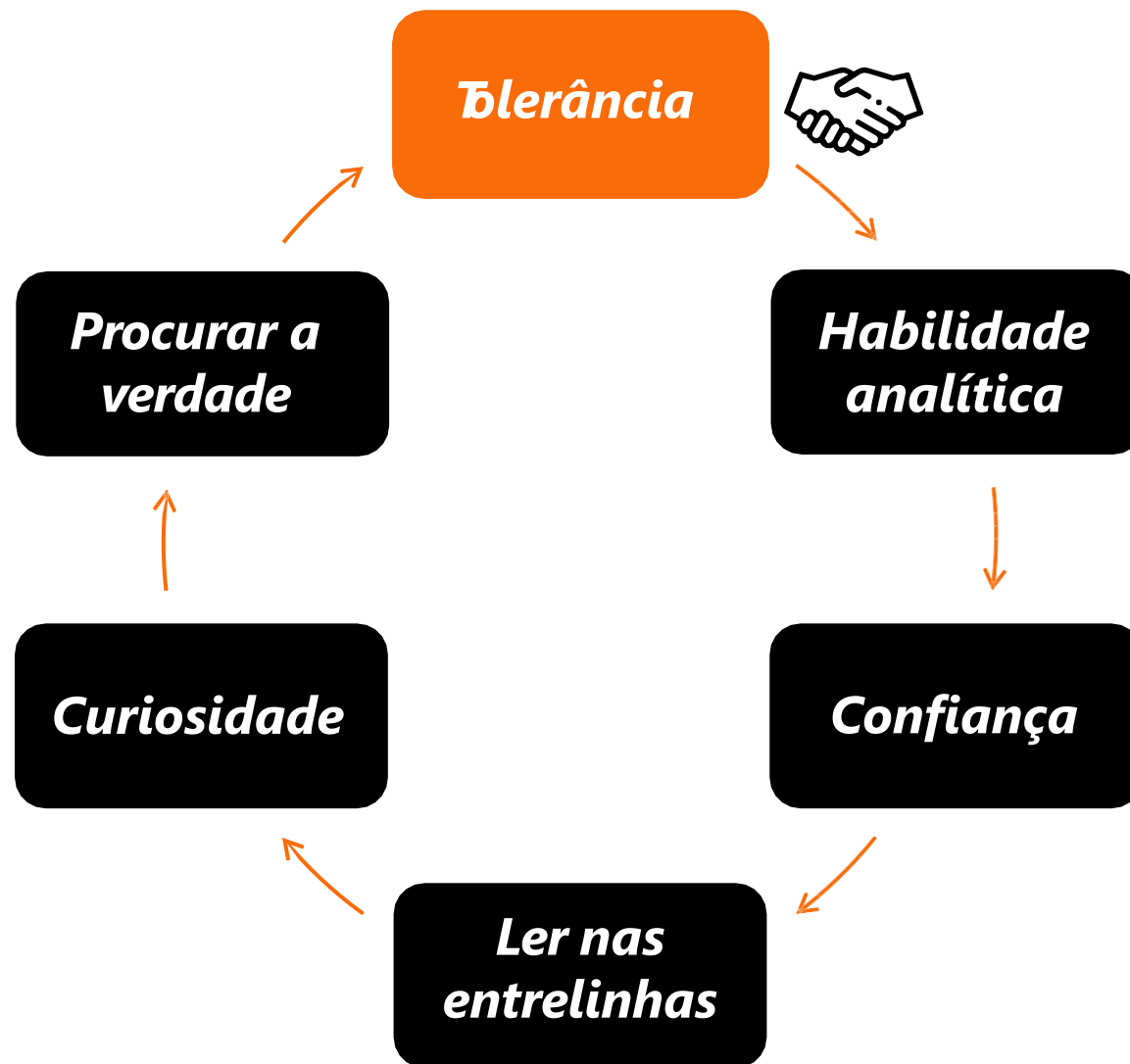
▣ Habilidades do Pensamento Crítico

Habilidades



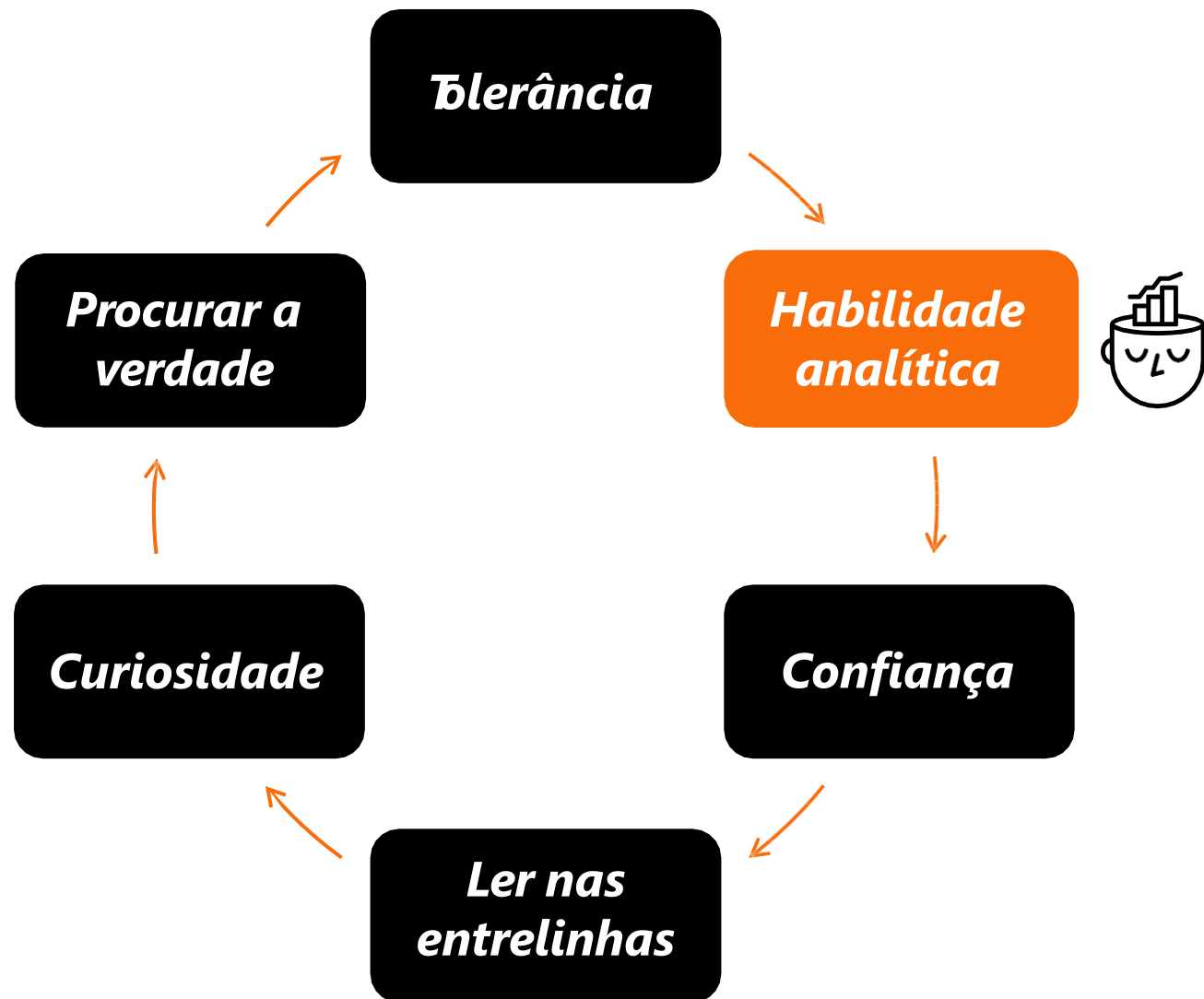
▣ Habilidades do Pensamento Crítico

Habilidades



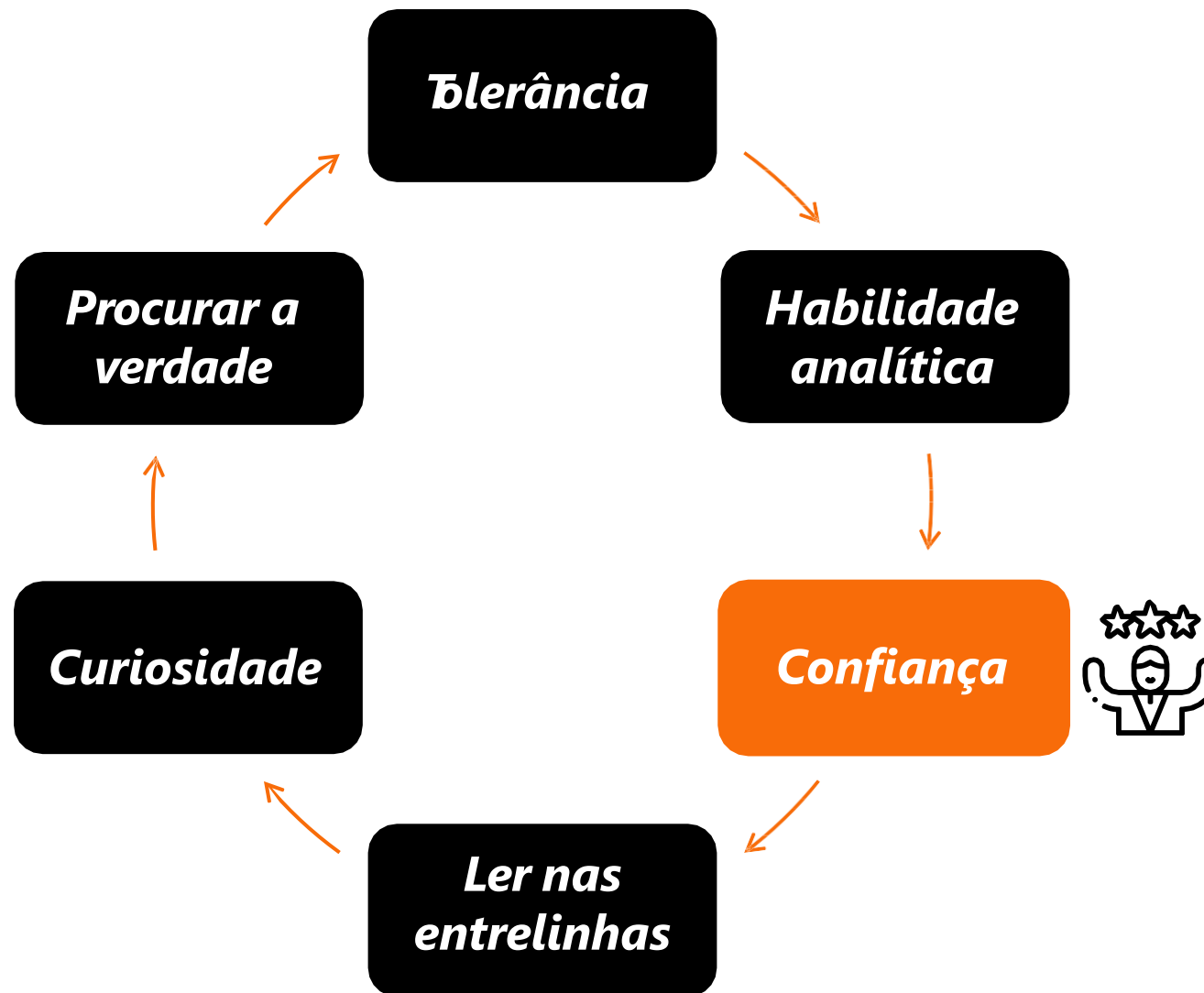
▣ Habilidades do Pensamento Crítico

Habilidades



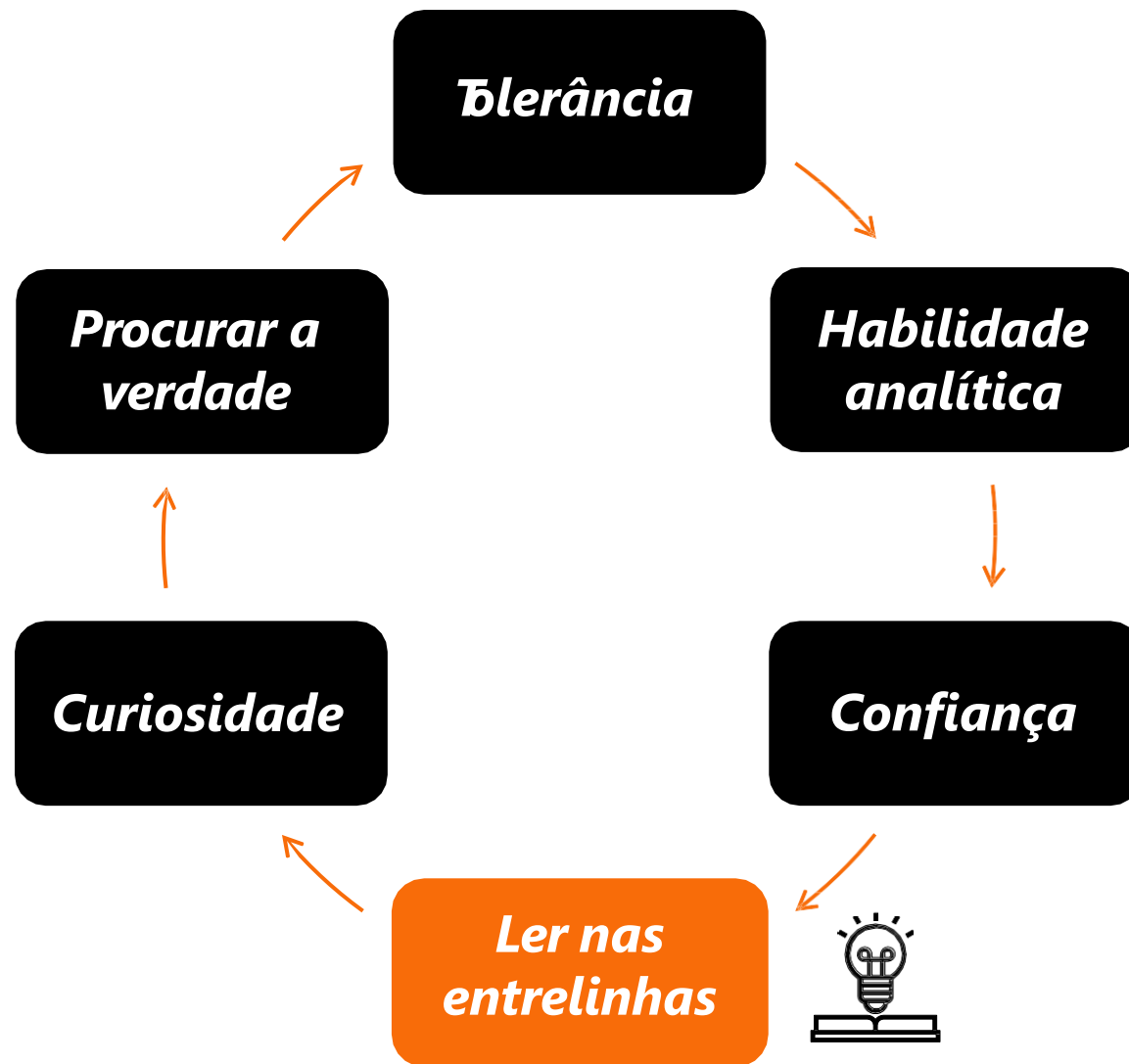
▣ Habilidades do Pensamento Crítico

Habilidades



▣ Habilidades do Pensamento Crítico

Habilidades



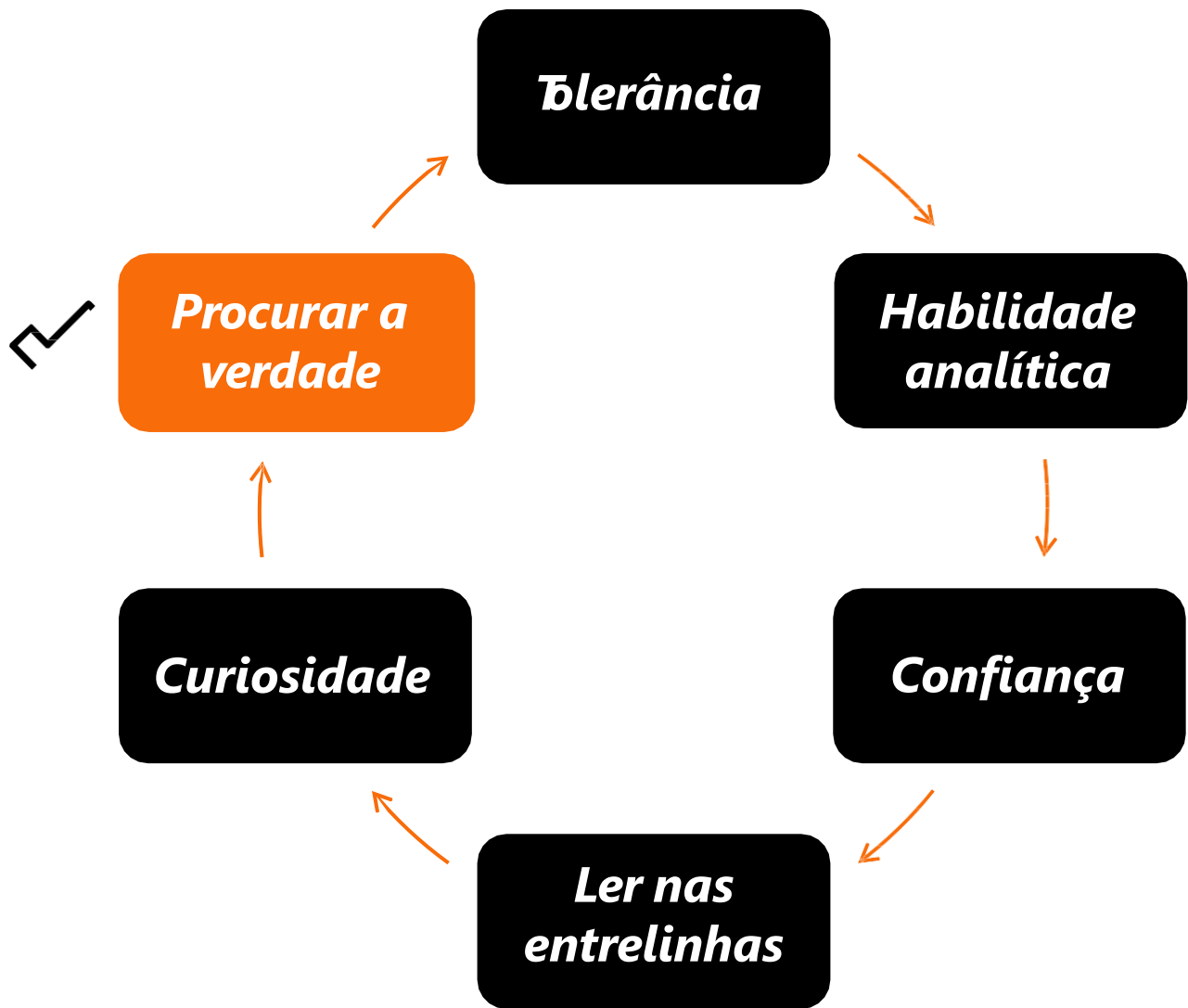
▣ Habilidades do Pensamento Crítico

Habilidades



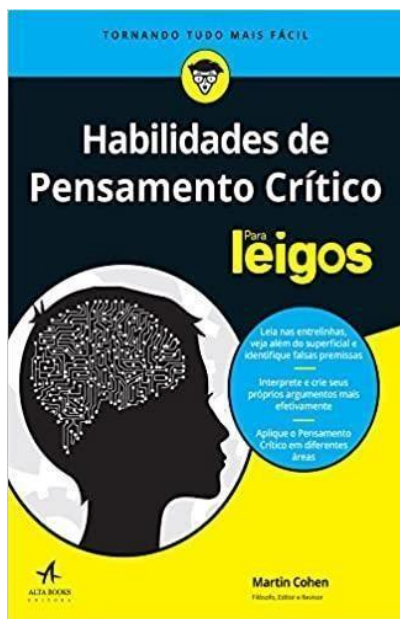
▣ Habilidades do Pensamento Crítico

Habilidades



Indicação de Leitura

Livro



Habilidades de Pensamento Crítico para Leigos

Oferece uma **introdução simples a temas que poderiam ser bem complexos**, se apresentados de outra forma. Para citar: como evitar falácias lógicas e regras de estruturação de um ensaio. Une teoria e prática de forma excelente.

▣▣ Indicação de Palestra

Assista

Conferência Fronteiras do Pensamento



O futuro do cérebro, o cérebro do futuro

Susan Greenfield, neurocientista britânica, fala sobre a **influência das novas tecnologias** em nossas vidas, em como pensamos e sentimos o mundo na conferência "O futuro do cérebro, o cérebro do futuro".

[Clique aqui](#) para visualizar o vídeo

Módulo 02

Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ **Lição 4: Descobrendo seus padrões de pensamento**
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



⚡ Instruções para o Exercício

Teste

Documento
Exercício

Baixe o exercício

Essa é uma oportunidade para experimentar algo novo, descobrir suas próprias preferências e padrões de pensamento.



Baixe o arquivo "[Prática] – Lição 4" e tenha acesso ao exercício.



*Tempo para o exercício: 30 minutos.
Ao final do documento, você encontrará as respostas.*

⌘ Respostas para o Exercício

Resolução

Documento
Resolução

Baixe a resolução
do exercício



***Parabéns por
Praticar!***

Módulo 02

Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ **Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio**
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



Ilusões Cognitivas

Definição



Segundo **Kahneman e Riepe** (1998), ilusão cognitiva é a **tendência** humana de **cometer erros** sistemáticos no processo de **tomada de decisão**.

⚡ Dois Tipos de Erros de Raciocínio

Erros

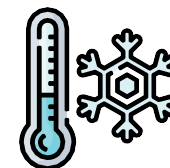
Motivacional ou ilusões “quentes”

- ✓ **Influência das emoções** sobre o raciocínio.
- ✓ **Exemplo:** Pontos de vista do passado e futuro.



Cognitivo ou ilusões “frias”

- ✓ Deriva de **erros de raciocínio**
- ✓ **Exemplo:** Misturar correlação e causalidade.



▣ Vieses Cognitivos

Definição



Erros sistemáticos são conhecidos como **vieses**, e se **repetem de forma previsível** em circunstâncias particulares.

Módulo 02

Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ **Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões**
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



❏ Viés da Crença – Desapegando das suas conclusões

Exercício

Quais desses argumentos são lógicos e válidos?

- Todos os cães têm pele com pelos.
- Boah é uma píton.
- Portanto, Boah não tem pele com pelos.

Válido ou inválido?

- Alguns gatos gostam de leite.
- Toby é um gato.
- Portanto, Toby gosta de leite.

Válido ou inválido?

❏ Viés da Crença – Desapegando das suas conclusões

Definição

É um tipo de viés cognitivo no qual temos mais probabilidade de **aceitar o resultado de algo** se ele **corresponder** ao **nosso sistema de crenças**.



Tendência que *nós*, seres **humanos**, possuímos de, ao **analisar argumentos** em uma discussão, julgarmos a *sua força de acordo com* quão plausível é a **conclusão**.

❏ Viés da Crença – Desapegando das suas conclusões

Exercício

Quais desses argumentos são lógicos e válidos?

- Frutinhas vermelhas silvestres são perigosas para os seres humanos comerem.
- Framboesas são um tipo de frutinha vermelha silvestre.
- Portanto, framboesas são perigosas.

Válido ou inválido?

Módulo 02

Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ **Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas**
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionando seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



❑ Viés da Confirmação – O poder das opiniões diversas

Definição

“Uma vez que o entendimento de um homem se baseia em algo [...] isso atrai tudo a sua volta para **apoiar e concordar com a opinião adotada**. Mesmo que um número maior de **evidências contrárias** seja encontrado, **ele as ignora** ou desconsidera, ou faz distinções sutis para rejeitá-las, **preservando** a autoridade imparcial de **suas primeiras concepções**.”



Francis Bacon
filósofo inglês.

▣ Viés da Confirmação – O poder das opiniões diversas

Definição

“O que as pessoas mais sabem fazer é **filtrar novas informações** de tal forma que as **concepções existentes** permanecem **intactas**.”

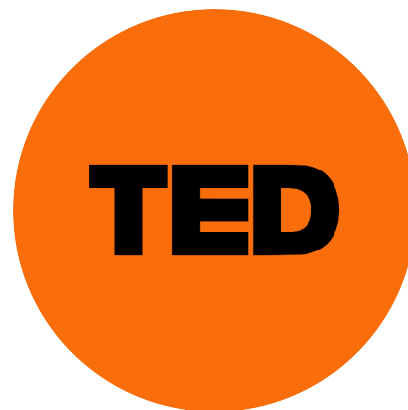


Warren Buffet

Investidor e filantropo americano.

Indicação de TED

Assista



Viés da Confirmação

Sven van de Wetering é Ph.D em psicologia pela SFU e Flora se formou na University of The Fraser Valley em 2018 com um diploma em psicologia (hons). Nessa palestra eles mostram como a discordância faz parte da vida, mas nosso instinto natural para isso é bastante prejudicial.

[Clique aqui](#) para visualizar o vídeo

❑ Viés da Confirmação – O poder das opiniões diversas

Exemplos

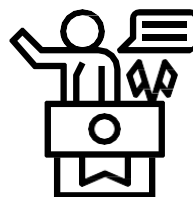
Canhotos

Imagine que uma pessoa acredita que os **canhotos** são mais criativos do que os destros.



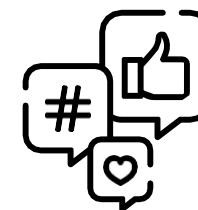
Período Eleitoral

As pessoas tendem a buscar somente **informações positivas** sobre seus candidatos favoritos.



Mídia Social

As pessoas tendem a acompanhar notícias que se **alinham** com suas **perspectivas**.



❏ Viés da Confirmação – O poder das opiniões diversas

Exercício

Resolução da
Atividade

Baixe a resolução
da atividade

Observe a **sequência** numérica a seguir:



2, 4, 6.

- 1.** Tente **deduzir qual a regra** que os rege e **crie outras trincas** para testar se a regra é válida.
- 2.** Que **outros grupos** você criaria?
- 3.** E que **regra** você deduz?

Módulo 02

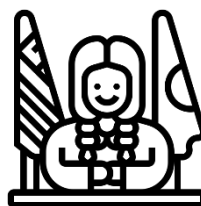
Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ **Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes**
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



❑ Viés da Autoridade – Questione seus líderes

Conceito



Se refere à nossa tendência de **seguir ou acreditar** nas opiniões e instruções de uma **figura de autoridade**. Políticos, celebridades, CEOs e especialistas em diferentes profissões se encaixam nessa função agora.

❏ Viés da Autoridade no dia-a-dia

Como nos afeta?

Ouvimos os conselhos de **pessoas de sucesso**, acreditando que seus métodos nos trarão sucesso.



Às vezes, **consideramos** um **chefe para tomar decisões melhores** porque, bem, eles são chefes afinal.

Escolhemos uma **marca** simplesmente porque nossa **celebridade** favorita a **endossa**.



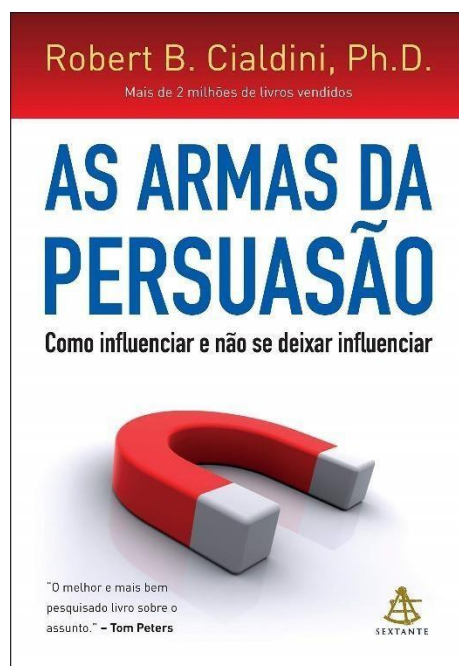
Indicação de livro

PB4YOU

Livro

[Clique aqui](#)

As Armas da Persuasão



O autor reuniu dados das mais recentes pesquisas científicas sobre o assunto, histórias de gente comum e a experiência adquirida ao se infiltrar em organizações que treinam os chamados "**profissionais da persuasão**".

Dessa forma, Cialdini criou uma obra acessível, informativa e indispensável a todos aqueles que querem saber como **influenciar pessoas** e, ao mesmo tempo, **se defender** dos **manipuladores**.

❑ Viés da Autoridade - Questione seus líderes

Exemplos

Oradores Cativantes

- ✓ **Efeito Dr. Fox:** Tendência do cérebro humano de confiar em oradores carismáticos, independentemente de quão vazios sejam seus discursos.



Companhias Aéreas

- ✓ **Acidentes aéreos:** Nas últimas décadas, as companhias aéreas aprenderam que o viés de autoridade pode ser perigoso.



❏ Como se proteger do Viés da Autoridade?

Pergunte-se



Essa figura de autoridade é realmente um especialista neste campo?

Como os incentivos estão afetando a veracidade da opinião do especialista?

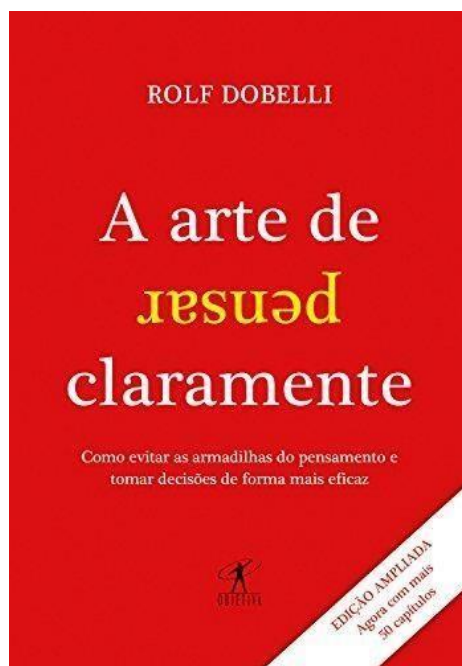
Indicação de livro

Livro

PB4YOU

[Clique aqui](#)

A Arte de Pensar Claramente



Rolf Dobelli reuniu uma coleção de artigos que vinha publicando em jornais da Alemanha e da Suíça, transformando-os no livro "A Arte de Pensar Claramente".

Trata-se de um **estudo acerca de diversos padrões de comportamento** que nós seres **humanos** adotamos, em flagrante contradição com a crença de que somos seres essencialmente racionais.

Módulo 02

Habilidades do Pensamento Crítico

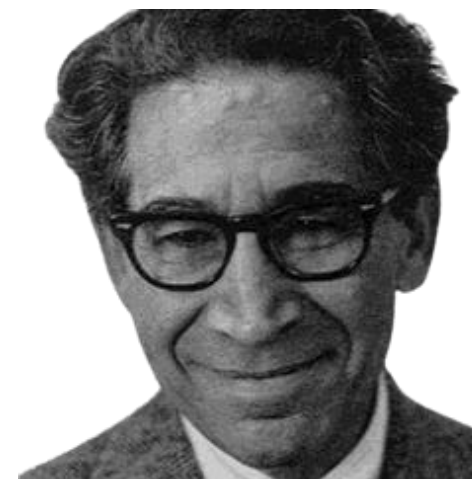
- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ **Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações**
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



❏ Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações

Conceito

“Buscamos **harmonia entre nossas crenças**, atitudes e comportamento, e experimentamos **desconforto psíquico quando eles** estão em **desequilíbrio**. Ao buscar uma solução, nosso principal objetivo é preservar nosso senso de valor próprio.”



Leon Festinger
Psicólogo americano.

⚡ Alguns sinais de Dissonância Cognitiva

Veja

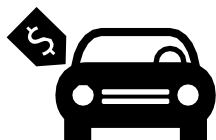
- Sentir-se desconfortável antes de fazer algo ou tomar uma decisão;
- Tentar justificar ou racionalizar uma decisão que você fez ou uma ação que você executou;
- Sentir-se envergonhado por algo que você fez e tentando esconder suas ações de outras pessoas;
- Sentindo culpa ou arrependimento por algo que você fez no passado;
- Fazer coisas por causa da pressão social ou medo de perder (FOMO), mesmo que não seja algo que você queira fazer;

❏ Dissonância Cognitiva - A dualidade das ações

Exemplos

Comprar um novo automóvel

O que acontece quando você compra algo e arrepende-se da escolha?



Candidatar-se a um cargo

O que acontece quando você se candidata a um cargo e outra pessoa é escolhida?



❏ Dissonância Cognitiva - A dualidade das ações

Como lidar?

**Adicionando
mais crenças de
apoio.**

**Reduzindo a
importância da
crença
conflitante.**

**Mudando sua
crença.**

❏ Como aplicar?

Pare, Pense, Faça!

Pegue papel, caneta e anote:



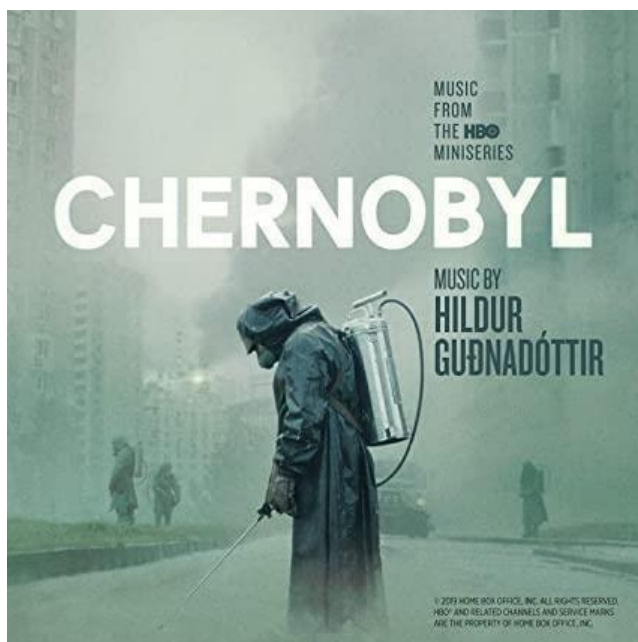
1. Pense e escreva **momentos** em que você tenha demonstrado algum dos vieses anteriores. Quais as **consequências das suas ações** nessas situações?

2. De onde esses vieses vem? Da sua formação? Da sua visão política? Da sua fé?

3. Avalie suas fontes: Por quais canais você busca notícias e informações? O que você lê? O que você escuta?

❏ Indicação de Minissérie

Minissérie



Chernobyl -HBO

A minissérie da HBO, Chernobyl (2019), é um estudo de caso fascinante sobre as **consequências de um sistema de tomada de decisão baseado em autoridade e liderado pelo estado**. Não é apenas uma peça impressionante de televisão, mas também uma aula magistral sobre preconceitos mentais e por que eles são importantes na vida real.

Além disso, todas essas tendências são mais potentes quando os indivíduos estão sob estresse.

Módulo 02

Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ **Lição 10: Como ter melhores debates?**
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



▣ O que é a “Cultura do Cancelamento”?

Debates

“O que hoje chamamos de **cancelamento** nada mais é do que a desistência do outro.”



Fabiano de Abreu
Psicanalista e Neurocientista

❏ Como mostrar que você está ouvindo o outro?

5 etapas

- Faça **contato visual** natural com o outro falante;
- Use a **linguagem corporal**, incluindo expressões faciais;
- **Permita** que a pessoa que está falando, **termine antes de você falar** sua vez;
- **Faça perguntas úteis** e esclareça o que foi dito resumindo seu ponto de vista;
- Considere **voltar aos comentários** que já foram feitos e aproveite-os.

Como vencer um debate igual ao Jordan Perterson?

[Clique aqui](#)

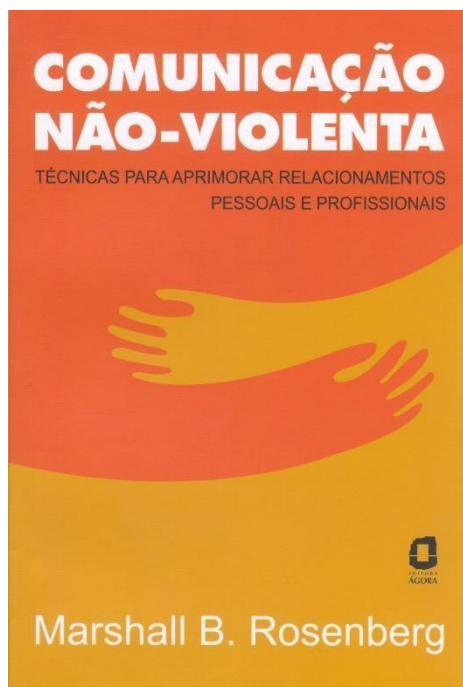
Indicação de livro

Livro

PB4YOU

[Clique aqui](#)

Comunicação Não-Violenta



O livro consiste de 360 páginas divididas em 13 capítulos e foi lançado sob o título original "Nonviolent Communication: A Language of Life".

Este best-seller internacional fala de aspectos das **nossas interações sociais**, da **comunicação**, além de relatar histórias emocionantes.

Por isso, o livro é um manual prático e didático **aplicável** em **centenas** de **situações** que exigem clareza na comunicação: em fábricas, escolas, comunidades carentes e até em graves conflitos políticos.

❏ Pensamento Crítico e a história da aviação

Exemplo



Os irmãos Wright usavam uma versão do **método socrático de Aristóteles** para debater os argumentos de cada um. Assim, eles **consideravam e testavam os argumentos um do outro**, sem que ninguém deixasse de ser ouvido.

▣▣ Como você se comporta em debates?

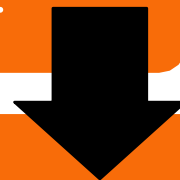
Regras

1. Saiba **o que você quer** mudar com uma discussão?
2. Entenda **o que a outra pessoa quer** e sente;
3. **Mostre** que você tem **empatia** pela outra pessoa;
4. Encontre as **boas intenções** da **outra pessoa**;
5. Conquiste o **respeito**;
6. **Sugira** algo ou pergunte.

▣ Como está o seu poder de escuta em debates?

Exercício

Essa é uma oportunidade para analisar uma conversa e avaliar como as pessoas se comportam ao ouvir opiniões diferentes.



Tempo para o exercício: 15 minutos



Ao final do documento, você encontrará a resposta.

Inteligência Emocional para Negócios

Indicação

Inteligência Emocional
para Negócios

Conheça o curso da
Voitto

Clique na imagem abaixo:



O **Inteligência Emocional** para Negócios trabalha essa habilidade, que geralmente não é passada em escolas tradicionais de graduação, por meio de uma **abordagem prática e contextualizada**.

Módulo 02

Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ **Aula Bônus**
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



Módulo 02

Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ **Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso**
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



☐ Inteligência Emocional

Pilares da
Inteligência
Emocional

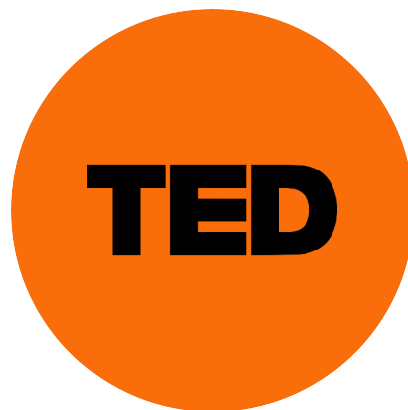
Conceito

[Clique aqui](#)

É a capacidade de **compreender** e **lidar com as próprias emoções**, saber administrá-las e conduzi-las a seu favor de modo a se relacionar melhor consigo mesmo e com as pessoas ao seu redor.

Indicação de Palestra

Assista



O poder das People Skills no futuro do trabalho

Luiz Vabo, professor e empreendedor brasileiro, fala sobre People's Skills, as que, segundo ele, são essenciais para o sucesso, não só no mercado de trabalho, mas também em todas as áreas da vida.

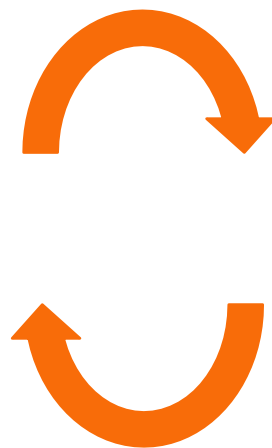
[Clique aqui](#) para visualizar o vídeo.

❑ Inteligência Emocional e Pensamento Crítico

Relação

Inteligência Emocional

Os interesses pessoais, por vezes, distorcem a forma como as pessoas tratam as informações.



Pensamento Crítico

Raramente é aplicado em uma situação que carece de uma dimensão emocional.

Módulo 02

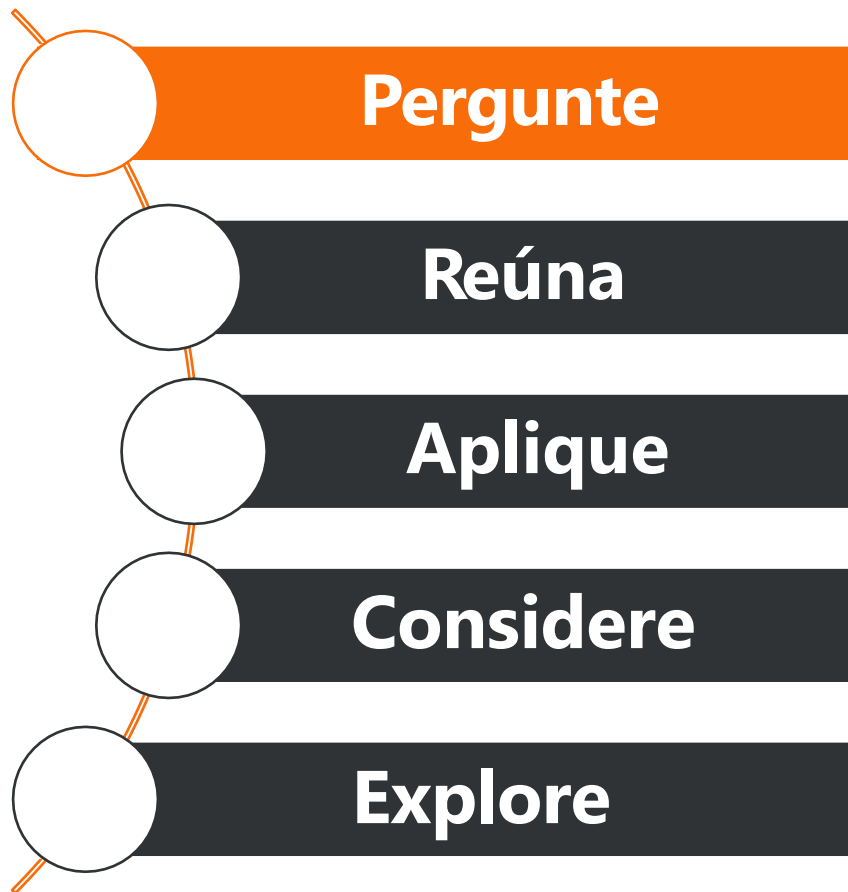
Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ **Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu**
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



❏ 5 passos para praticar o que você aprendeu

Para Praticar



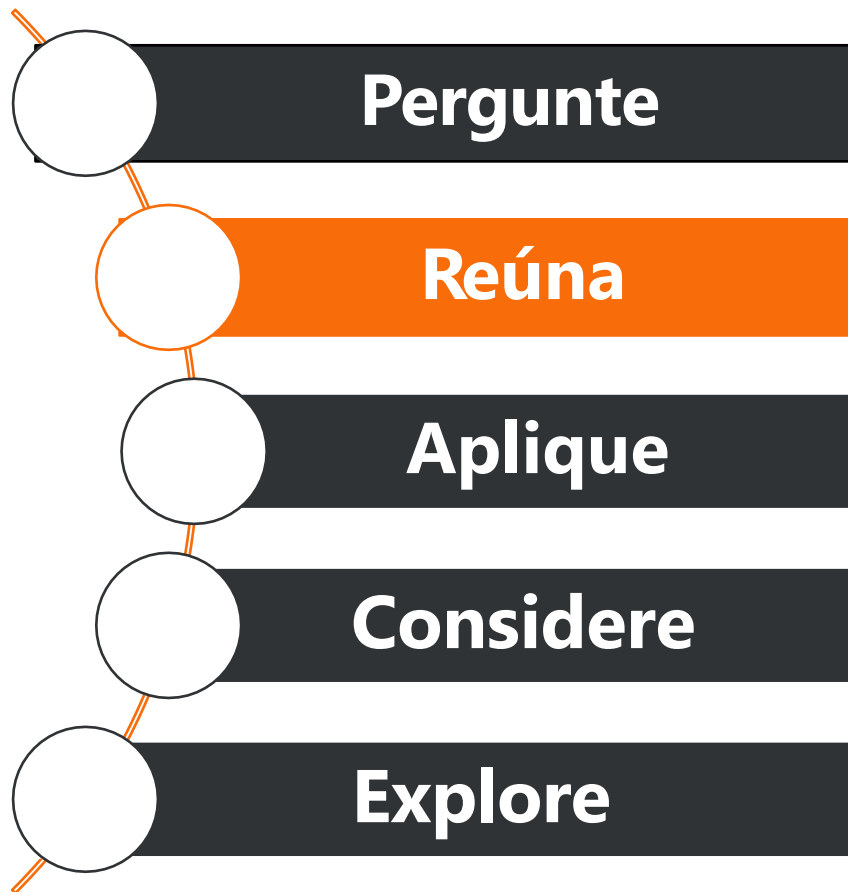
Pergunte

?

**Formule sua pergunta,
ou seja, **saiba o que
você está procurando.****

❏ 5 passos para praticar o que você aprendeu

Para Praticar



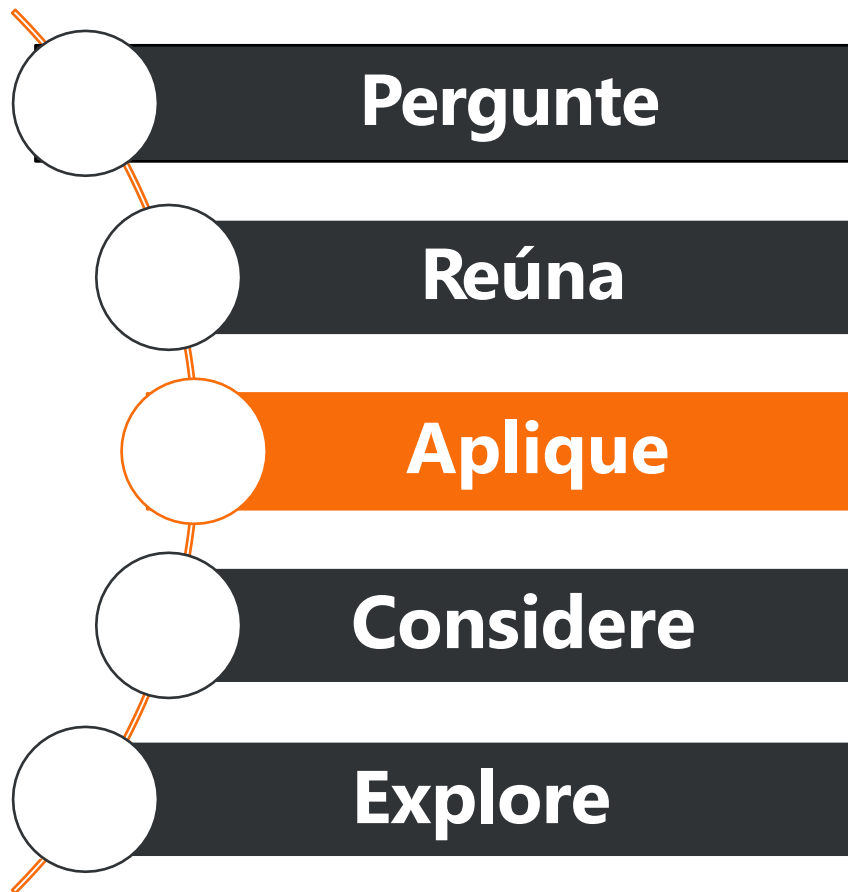
Reúna



Reúna suas informações.
A coleta de informações
ajuda você a pesar
diferentes opções.

❏ 5 passos para praticar o que você aprendeu

Para Praticar



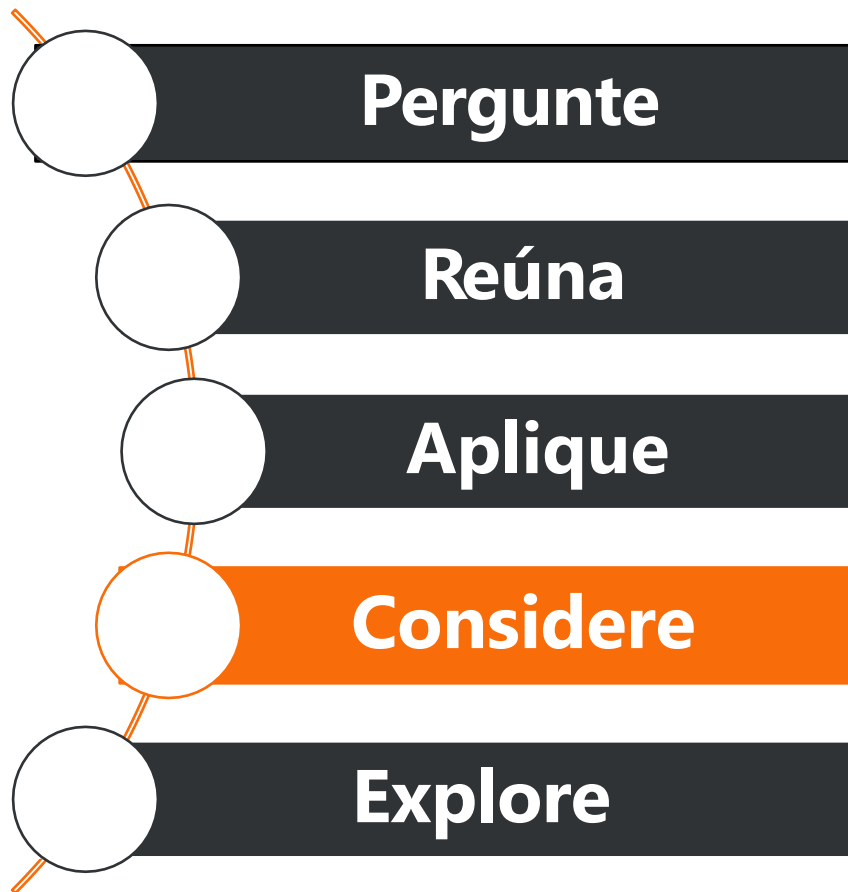
Aplique



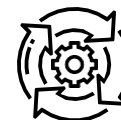
Aplique as informações
- algo que você faz ao
fazer perguntas críticas.

❏ 5 passos para praticar o que você aprendeu

Para Praticar



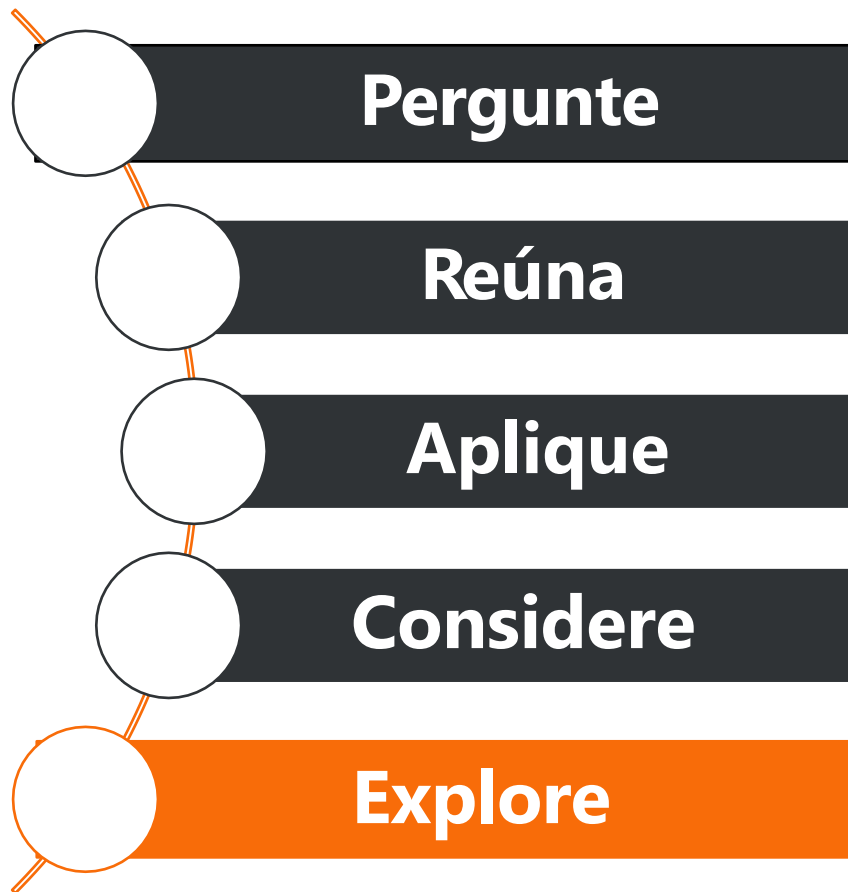
Considere



Considere as implicações. Pense nas consequências daquela escolha.

❏ 5 passos para praticar o que você aprendeu

Para Praticar



Explore



Explore **outros pontos**
de vista.

Módulo 02

Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença – Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação – O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade – Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva – A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ **Lição 13: Consolidando o conhecimento**



❏ Consolidando o conhecimento

Questão 1

1. Quais as habilidades do Pensamento Crítico?

a) Tolerância, Habilidade Analítica, Confiança, Ler nas entrelinhas, Curiosidade e Agressividade;

b) Tolerância, Habilidade Analítica, Confiança, Ler nas entrelinhas, Curiosidade e Procurar a verdade;

c) Agressividade; Discordar de tudo; Habilidade Analítica, Confiança, Ler nas entrelinhas e Curiosidade;

d) Discordar de tudo; Habilidade Analítica, Confiança, Ler nas entrelinhas e Curiosidade e Tolerância;

❏ Consolidando o conhecimento

Questão 2

2. Quais os dois tipos de erros de raciocínio?

a) Motivacional e Cognitivo

b) Motivacional e Empatia

c) Empatia e Cognitivo

d) Impaciência e Empatia

❏ Consolidando o conhecimento

Questão 3

3. Erros sistemáticos são conhecidos como vieses, e se repetem de forma previsível em circunstâncias particulares.

Certo

Errado

❏ Consolidando o conhecimento

Questão 4

4. Em um debate é indicado:

- a) Desrespeitar a outra pessoa; fazer contato visual; usar linguagem corporal; permitir a outra pessoa terminar a fala para começar a sua; fazer perguntas úteis;
- b) Desrespeitar a outra pessoa; Usar um tom de voz mais alto para cobrir a voz do outro; usar linguagem corporal; permitir a outra pessoa terminar a fala para começar a sua; fazer perguntas úteis;
- c) fazer contato visual; usar linguagem corporal; permitir a outra pessoa terminar a fala para começar a sua; fazer perguntas úteis; voltar aos comentários já feitos;**
- d) fazer contato visual; usar linguagem corporal; permitir a outra pessoa terminar a fala para começar a sua; fazer perguntas úteis; interromper a fala do outro;

❏ Consolidando o conhecimento

Questão 5

5. Quais os pilares da Inteligência Emocional?

- a) **Autoconsciência; Autogerenciamento; Automotivação; Empatia e Gerenciamento externo;**
- b) Impaciência; Autogerenciamento; Automotivação; Empatia e Gerenciamento externo;
- c) Impaciência; Desmotivação; Autogerenciamento; Empatia e Gerenciamento externo;
- d) Autoconsciência; Autogerenciamento; Automotivação; Empatia e desmotivação;

grupoVoitto

www.voitto.com.br



[/grupovoitto](https://www.facebook.com/grupovoitto)



[@grupovoitto](https://www.instagram.com/grupovoitto)



[grupovoitto](https://www.youtube.com/grupovoitto)