

A gente sabe que você não vê a hora de começar, mas antes de baixar todos os materiais e clicar no primeiro vídeo, é importante alinhar as expectativas para assegurar sua satisfação!

O treinamento possui 8 **horas** divididas entre **32 aulas, 15 exercícios, estudos de caso e materiais complementares** que vão fazer você se sentir mais apto para atuar no mercado de trabalho.

Uma novidade é que, neste curso, o set de gravações foi montado pelo próprio consultor, de forma totalmente remota e com o acompanhamento de nossa equipe. Dessa forma, continuamos com conteúdo de alta qualidade, mas agora sem fronteiras físicas para gravar com os melhores especialistas no assunto.

Este curso é para você que:

- ✓ Deseja conhecer as principais vantagens do Customer Success;
- ✓ Quer utilizar as principais métricas do Customer Success;
- ✓ Almeja montar um time de Customer Success na prática;
- ✓ Quer monitorar e gerenciar a saúde do cliente;
- ✓ Conhecer casos de sucesso no mundo empresarial.

E aqui você vai poder aprender a:

- ✓ Utilizar a Jornada do Cliente a seu favor;
- ✓ Realizar reuniões estratégicas com seus clientes;
- ✓ Identificar e desenvolver as habilidades necessárias para a área;
- ✓ Aproveitar os feedbacks dos seus clientes da melhor forma;
- ✓ Traçar estratégias de contato com o cliente.

Mas é importante alinharmos que a melhor performance e conhecimento dentro da área de Gestão e Empreendedorismo vai depender principalmente de você! **Sendo assim, não deixe de baixar os materiais complementares, exercitar as tarefas práticas e se empenhar nos estudos de caso disponibilizados durante o curso**, além de praticar tudo que lhe foi ensinado.

O desenvolvimento de habilidades é uma jornada e sabemos que seu início não foi aqui, mas, com certeza, este curso irá impulsionar seus conhecimentos e ações te guiando para o caminho **da realização pessoal e profissional**. Agora que você está pronto para seguir com seu

aprendizado, saiba que também possuímos uma grande variedade de artigos em nosso [blog](#) sobre esse tema.

Preparado para levar sua carreira ao próximo nível? Baixe o material na próxima lição e bons estudos!