

A gente sabe que você não vê a hora de começar, mas antes de baixar todos os materiais e clicar no primeiro vídeo, é importante alinhar as expectativas para assegurar sua satisfação!

O treinamento possui **16 horas** o que corresponde a **35 aulas**, com **várias reflexões, dicas e exemplos** que vão fazer você se sentir mais apto para atuar no mercado de trabalho. Além disso, você pode ver no início de cada módulo, o conjunto de ferramentas que a consultora Ionara Coelho Araújo vai te ensinar.

Este curso é para você que:

- Não possui cargo de liderança;
- É reconhecido por suas habilidades de comunicação;
- É profissional liberal;
- Ainda é estudante ou procura recolocação profissional;
- Acredita que será uma mudança comportamental muito difícil.

E aqui você vai poder aprender a:

- Perceber que o líder exerce um papel fundamental na gestão de conflitos;
- Saber se comunicar com segurança e clareza;
- Passar pela identificação dos problemas existentes às melhores soluções;
- Implantar um sistema de gestão de conflitos eficaz;
- Reconhecer a responsabilidade de criar um ambiente de trabalho harmonioso e produtivo.

Mas não vai aprender sobre como gerenciar uma equipe. Se você quiser aprender sobre esse assunto, pode conferir [aqui](#) outros cursos que abrangem esses temas.

Agora que você está pronto para seguir com seu aprendizado, saiba que também possuímos uma grande variedade de artigos em nosso [blog](#) sobre esse tema.

**Preparado para levar sua carreira ao próximo nível?** Baixe o material na próxima lição e bons estudos!