



*Formação de Consultores*



*BLOCO A*

**PASSO A PASSO PARA A  
CONSTRUÇÃO DO PROJETO DE  
CONSULTORIA**



## **Módulo 2**

### **Como Funciona um Projeto de Consultoria**

- ❑ ***Lição 1: O que é um projeto;***
- ❑ *Lição 2: Objetivo único e específico;*
- ❑ *Lição 3: Noção de sucesso do projeto;*
- ❑ *Lição 4: Como precificar um projeto;*
- ❑ *Lição 5: Confidencialidade e ética;*
- ❑ *Lição 6: Execução in loco X escritório.*

## ❖ *O que é um projeto*

### *Definição*



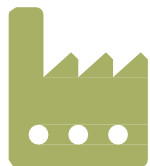
Projeto é um **esforço temporário** empreendido para criar um produto, serviço ou resultado **exclusivo**.

*PMBOK, 2017*

# ⌘ *O que é um projeto*

## *Exemplos*

### **SÃO** PROJETOS



*abrir uma empresa*



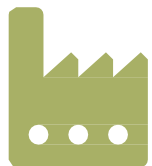
*desenvolver um  
e-commerce*

### **NÃO** SÃO PROJETOS

# ▣ O que é um projeto

## Exemplos

### SÃO PROJETOS



*abrir uma empresa*

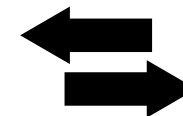


*desenvolver um  
e-commerce*

### NÃO SÃO PROJETOS



*gerir uma empresa*



*vender artigos no e-  
commerce*



# ▣ *O que é um projeto*

## *Gerenciamento*



*integração*

---



*aquisição*

# ▣ O que é um projeto

## Gerenciamento



*integração*



*recursos*



*aquisição*



*comunicação*



# ▣ O que é um projeto

## Gerenciamento



*integração*



*recursos*



*cronograma*



*aquisição*



*comunicação*



*qualidade*

# ❖ O que é um projeto

## Gerenciamento



*integração*



*recursos*



*cronograma*



*escopo*



*aquisição*



*comunicação*



*qualidade*



*stakeholders*

# ❖ O que é um projeto

## Gerenciamento



*integração*



*recursos*



*cronograma*



*escopo*



*custos*



*aquisição*



*comunicação*



*qualidade*



*stakeholders*



*riscos*



## Módulo 2

### Como Funciona um Projeto de Consultoria

- ❑ *Lição 1: O que é um projeto;*
- ❑ ***Lição 2: Objetivo único e específico;***
- ❑ *Lição 3: Noção de sucesso do projeto;*
- ❑ *Lição 4: Como precificar um projeto;*
- ❑ *Lição 5: Confidencialidade e ética;*
- ❑ *Lição 6: Execução in loco X escritório.*



## ⌘ *Objetivo único e específico*

*Foco do projeto*



OBJETIVO  
**ÚNICO**

# ❑ *Objetivo único e específico*

*Foco do projeto*



OBJETIVO  
**ÚNICO**

## CONSULTORIA



PROJETO



PROJETO



PROJETO



PROJETO



PROJETO



OBJETIVOS  
**DIVERSOS**

## ⌘ **Objetivo único e específico**

*Por quê?*

- Cada projeto deve possuir uma **entrega específica**;

## ⌘ **Objetivo único e específico**

*Por quê?*

- Cada projeto deve possuir uma **entrega específica**;
- **Equipes diferentes** (interna e do cliente) estarão focados em **objetivos diferentes**;



## ⌘ **Objetivo único e específico**

*Por quê?*

- Cada projeto deve possuir uma **entrega específica**;
- **Equipes diferentes** (interna e do cliente) estarão focados em **objetivos diferentes**;
- É preciso ter uma **noção de sucesso específica** para cada objetivo (projeto);

## ⚡ **Objetivo único e específico**

### *Por quê?*

- Cada projeto deve possuir uma **entrega específica**;
- **Equipes diferentes** (interna e do cliente) estarão focados em **objetivos diferentes**;
- É preciso ter uma **noção de sucesso específica** para cada objetivo (projeto);
- **Foco é fundamental** para obter os melhores resultados.



## Módulo 2

### Como Funciona um Projeto de Consultoria

- ❑ *Lição 1: O que é um projeto;*
- ❑ *Lição 2: Objetivo único e específico;*
- ❑ ***Lição 3: Noção de sucesso do projeto;***
- ❑ *Lição 4: Como precificar um projeto;*
- ❑ *Lição 5: Confidencialidade e ética;*
- ❑ *Lição 6: Execução in loco X escritório.*

## ⌘ *Noção de sucesso do projeto*

*O que significa*



**PROJETO**

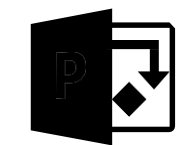


OBJETIVO  
**ÚNICO**



## ⌘ *Noção de sucesso do projeto*

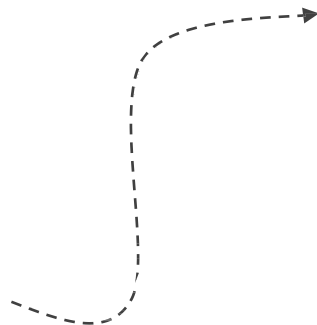
*O que significa*



**PROJETO**



OBJETIVO  
**ÚNICO**

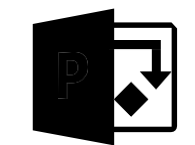


NOÇÃO DE  
**SUCESSO**

Indicativo de que o objetivo do projeto foi alcançado.

# ⌘ *Noção de sucesso do projeto*

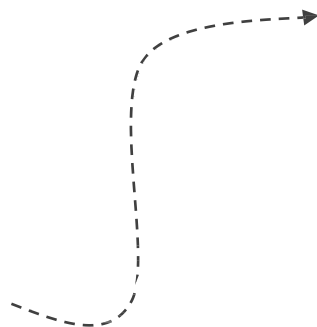
*O que significa*



**PROJETO**



OBJETIVO  
**ÚNICO**



NOÇÃO DE  
**SUCESSO**

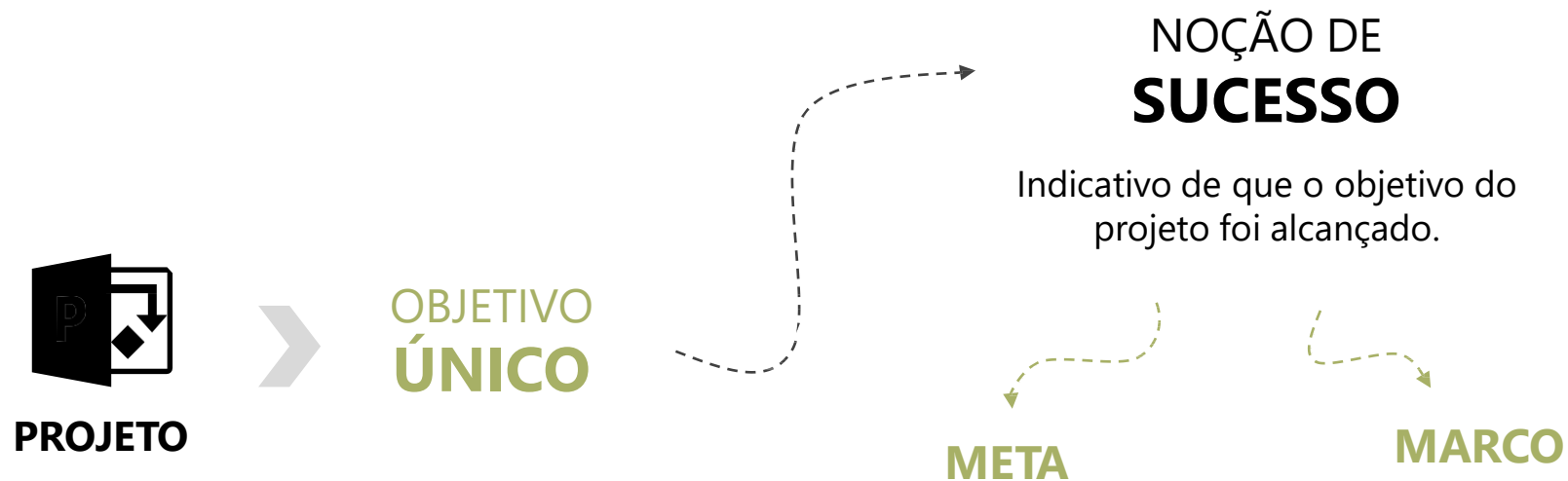
Indicativo de que o objetivo do projeto foi alcançado.

**META**



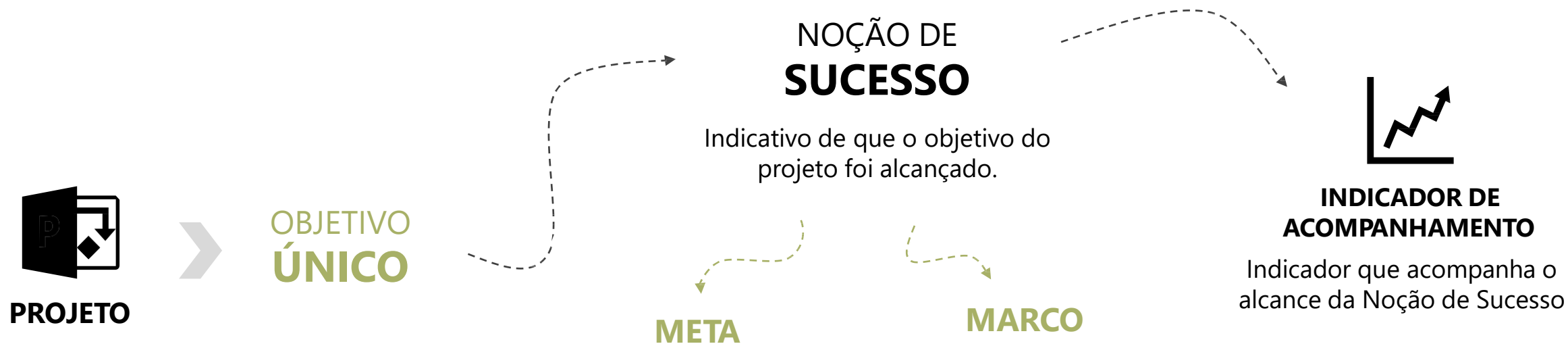
# ⌘ *Noção de sucesso do projeto*

*O que significa*



# ⌘ *Noção de sucesso do projeto*

*O que significa*





## ⌘ *Noção de sucesso do projeto*

### *Importância*



*foco*

A Noção de Sucesso mantém o foco das ações desenvolvidas no objetivo que realmente importa.

# ⌘ *Noção de sucesso do projeto*

## *Importância*



### ***foco***

A Noção de Sucesso mantém o foco das ações desenvolvidas no objetivo que realmente importa.



### ***avaliação de resultados***

Permite avaliar o quanto as ações propostas e os problemas tratados geram impacto no objetivo do projeto.

# ⌘ *Noção de sucesso do projeto*

## *Importância*



### ***foco***

A Noção de Sucesso mantém o foco das ações desenvolvidas no objetivo que realmente importa.



### ***avaliação de resultados***

Permite avaliar o quanto as ações propostas e os problemas tratados geram impacto no objetivo do projeto.



### ***alcance do objetivo***

Tem-se uma noção clara e objetiva do alcance do resultado do projeto quando se atinge.



## **Módulo 2**

### **Como Funciona um Projeto de Consultoria**

- ❑ *Lição 1: O que é um projeto;*
- ❑ *Lição 2: Objetivo único e específico;*
- ❑ *Lição 3: Noção de sucesso do projeto;*
- ❑ ***Lição 4: Como precificar um projeto;***
- ❑ *Lição 5: Confidencialidade e ética;*
- ❑ *Lição 6: Execução in loco X escritório.*

# ⌘ Como precificar um projeto

## Fatores do preço

1

### CUSTOS DO PROJETO



*viagens*



*consultores*



*materiais*



*hospedagem*



*deslocamento*

# ⌘ Como precificar um projeto

## Fatores do preço



viagens



consultores



materiais



hospedagem



deslocamento

1

## CUSTOS DO PROJETO



Custos com  
consultor

=



valor da hora  
por consultor



nº de  
consultores



quantidade de  
horas planejadas

R\$ 48.000,00

=

R\$ 200,00



4



60 horas

# ⌘ *Como precificar um projeto*

## *Fatores do preço*

1

CUSTOS DO PROJETO

2

**DESPESAS ADMINISTRATIVAS**



*despesas  
administrativas*

● Todos os gastos não diretamente relacionados com a realização da consultoria.

# ⌘ Como precificar um projeto

## Fatores do preço

1 CUSTOS DO PROJETO

2 **DESPESAS ADMINISTRATIVAS**



*despesas  
administrativas*



o quanto cada projeto  
"usa" da **estrutura  
administrativa?**



• Todos os gastos não diretamente relacionados com a realização da consultoria.

• Designar em cada projeto uma parcela das despesas administrativas para equilibrar a empresa.



# ⌘ Como precificar um projeto

## Fatores do preço

### 1 CUSTOS DO PROJETO

### 2 DESPESAS ADMINISTRATIVAS



*despesas  
administrativas*



o quanto cada projeto  
“usa” da **estrutura  
administrativa?**



*preço do  
projeto*

Todos os gastos não diretamente relacionados com a realização da consultoria.

Designar em cada projeto uma parcela das despesas administrativas para equilibrar a empresa.

Incluir o rateio feito no valor final do projeto que será executado.

# ⌘ Como precificar um projeto

## Fatores do preço

1 CUSTOS DO PROJETO

2 DESPESAS ADMINISTRATIVAS

3 MARGEM DE LUCRO



*projeto*

Toda a estrutura do projeto finalizada, custos e despesas inclusos.



Inclusão da margem de lucro **desejada** e **possível\***.



*valor do projeto*

# ⌘ *Como precificar um projeto*

## *Fatores do preço*

1

CUSTOS DO PROJETO

2

DESPESAS ADMINISTRATIVAS

3

MARGEM DE LUCRO

4

**ADEQUAÇÃO AO MERCADO**



*valor do  
projeto*

**absorção do mercado**

Qual o valor que o mercado absorverá?

**adequação da margem de lucro**

Como adequar a margem ao nível do mercado?



*valor do  
projeto final*

# ⌘ *Como precificar um projeto*

## *Modelos*



*produto*



*entrega*



*resultado*

# ⌘ Como precificar um projeto

## Modelos



PRODUTO **A**



**FATORES DE  
PREÇO**



VALOR SEMIFIXADO **X**



PRODUTO **B**



**FATORES DE  
PREÇO**



VALOR SEMIFIXADO **Y**



PRODUTO **C**



**FATORES DE  
PREÇO**

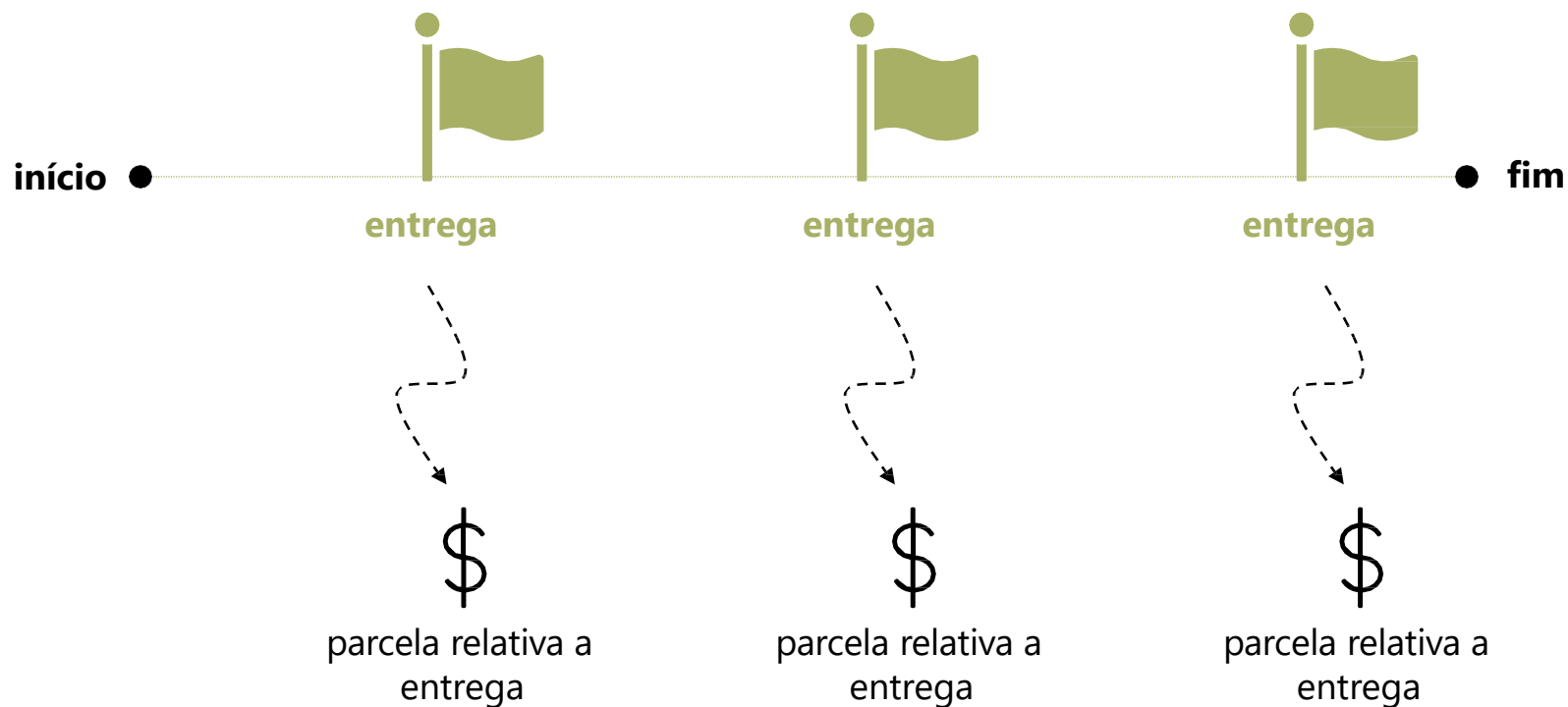


VALOR SEMIFIXADO **Z**

# ⌘ Como precificar um projeto

## Modelos

## PROJETO



# ⌘ Como precificar um projeto

## Modelos

### ATINGIMENTO DE META



*produto*



*entrega*



*resultado*



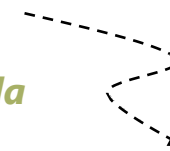
*estabelecimento  
da meta*



*execução do  
projeto*



*atingimento da  
meta*



pagamento pelo  
atingimento da  
meta

valor a ser pago  
estabelecido

### REMUNERAÇÃO POR RESULTADO

# ⌘ Como precificar um projeto

## Modelos

### ATINGIMENTO DE META



*produto*



*entrega*



*resultado*

### REMUNERAÇÃO POR RESULTADO



*estabelecimento  
de resultado  
mínimo*



*execução do  
projeto*



*resultado igual  
ou maior que a  
meta*



% do resultado



# ⌘ *Como precificar um projeto*

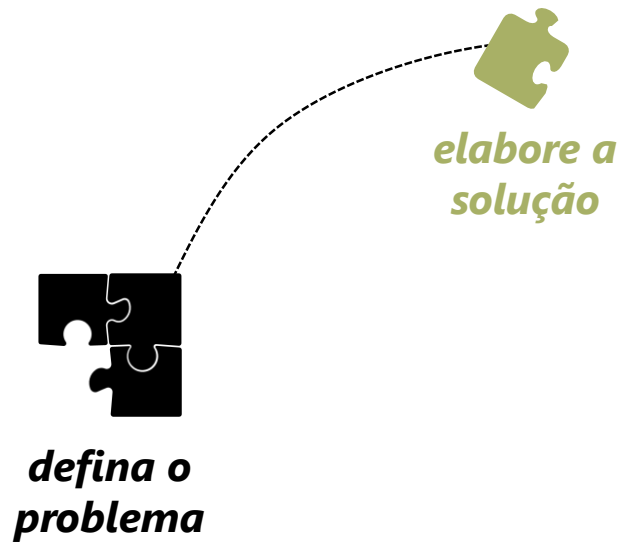
## *Método*



*defina o  
problema*

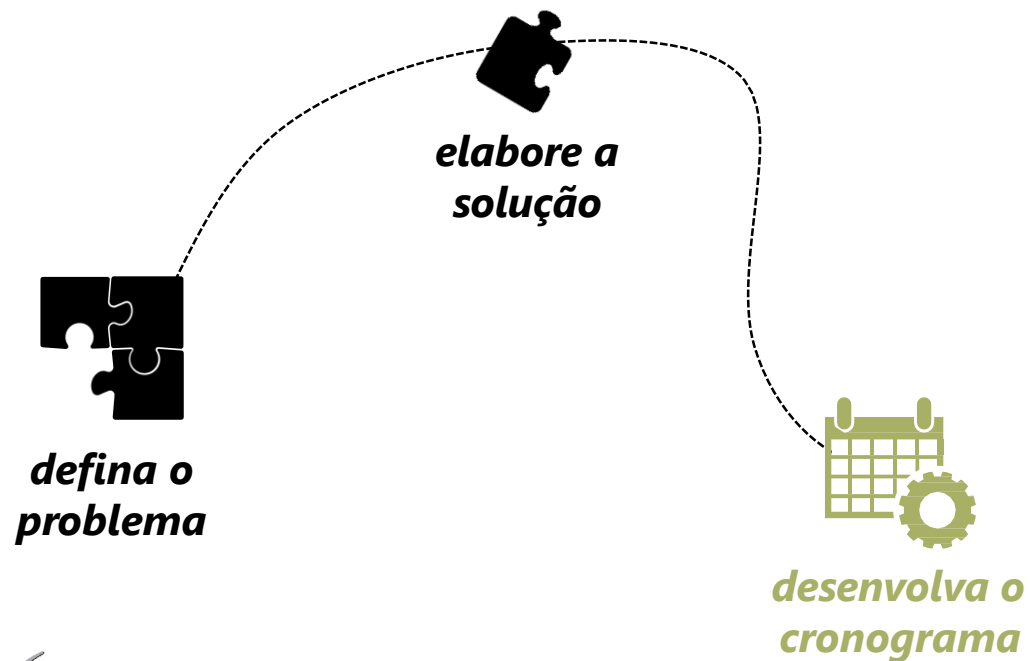
# ⌘ *Como precificar um projeto*

## *Método*



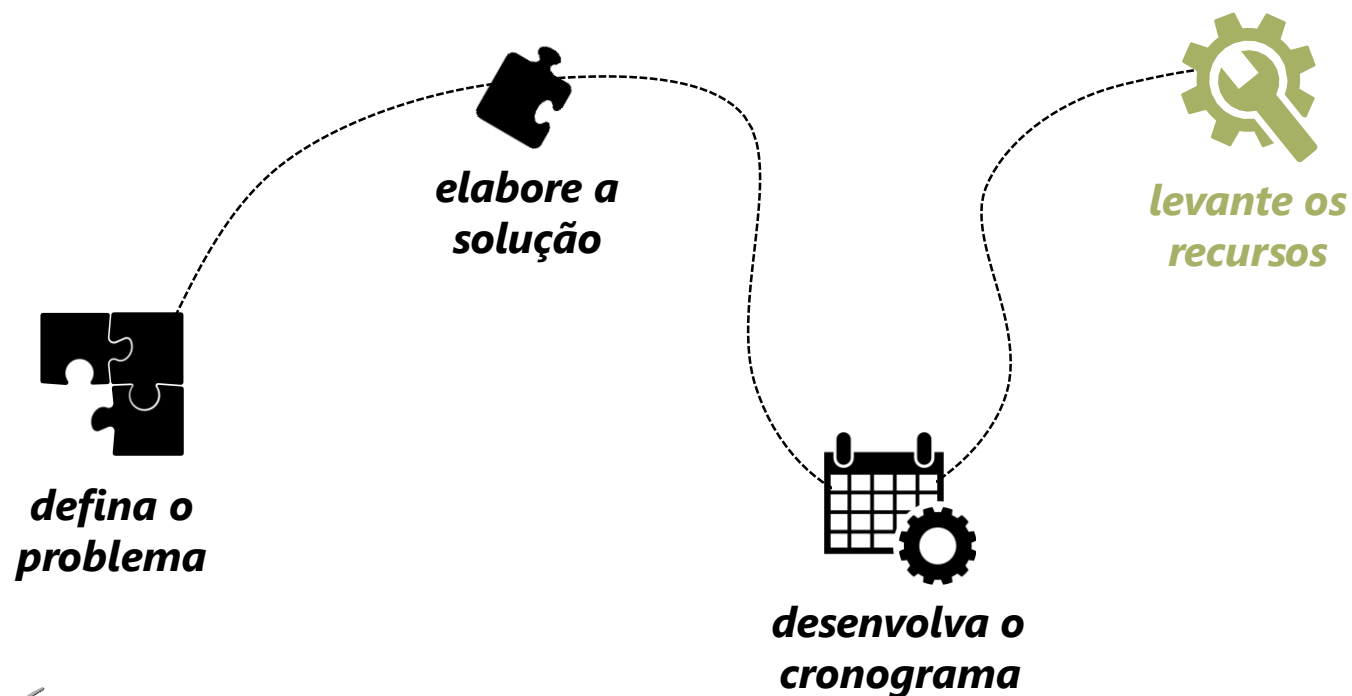
# ⌘ *Como precificar um projeto*

## Método



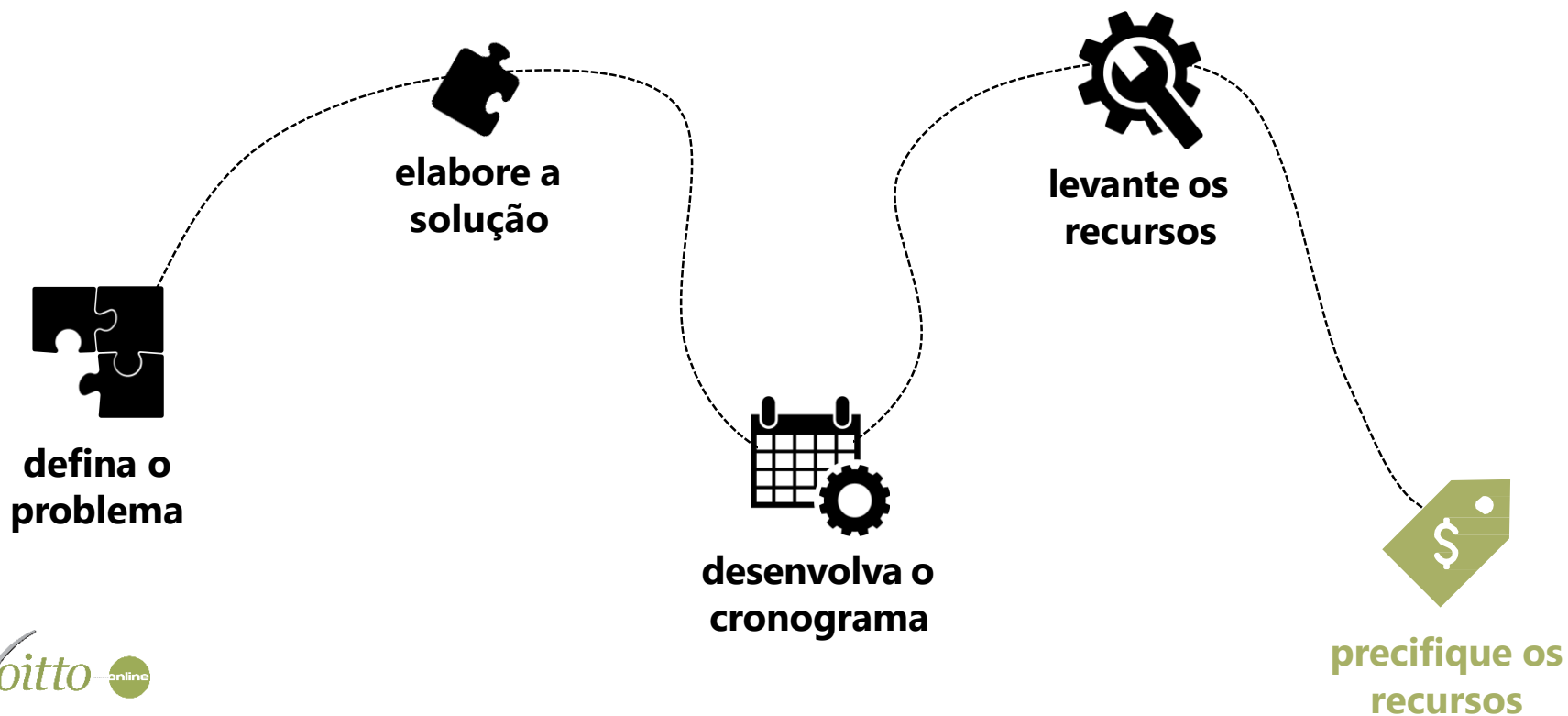
# ⌘ *Como precificar um projeto*

## Método



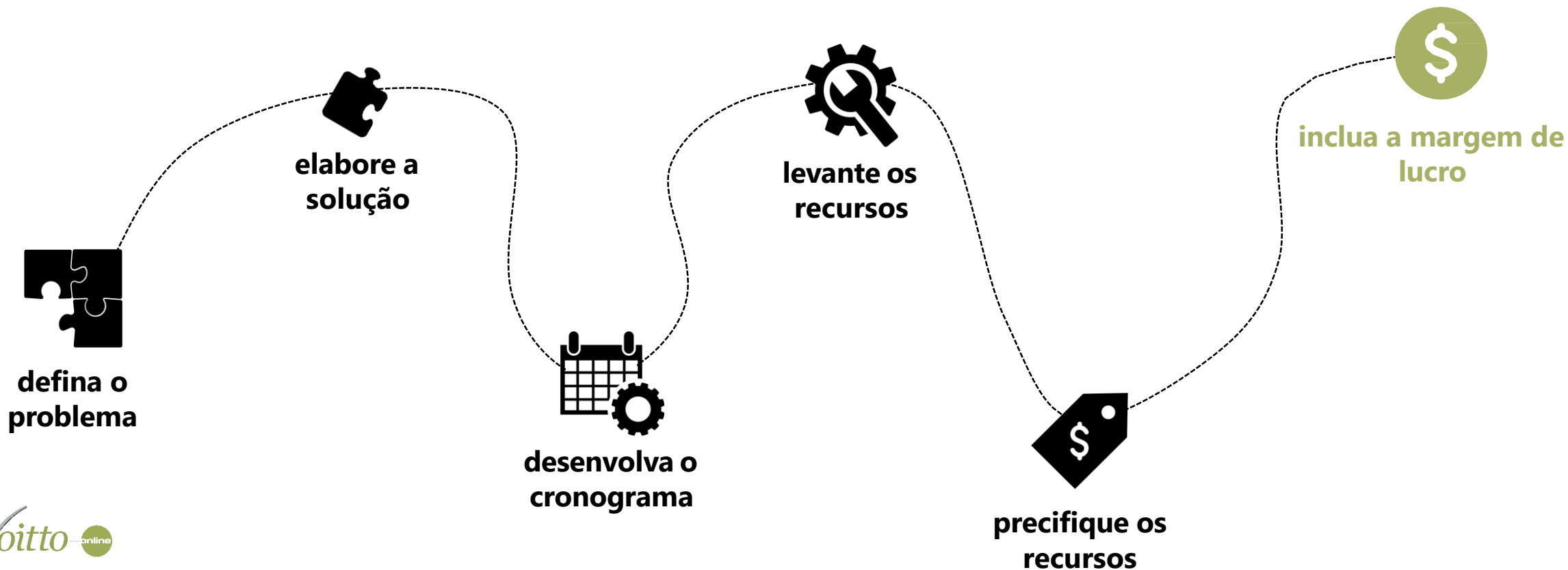
# ⌘ *Como precificar um projeto*

## Método



# ⌘ Como precificar um projeto

## Método



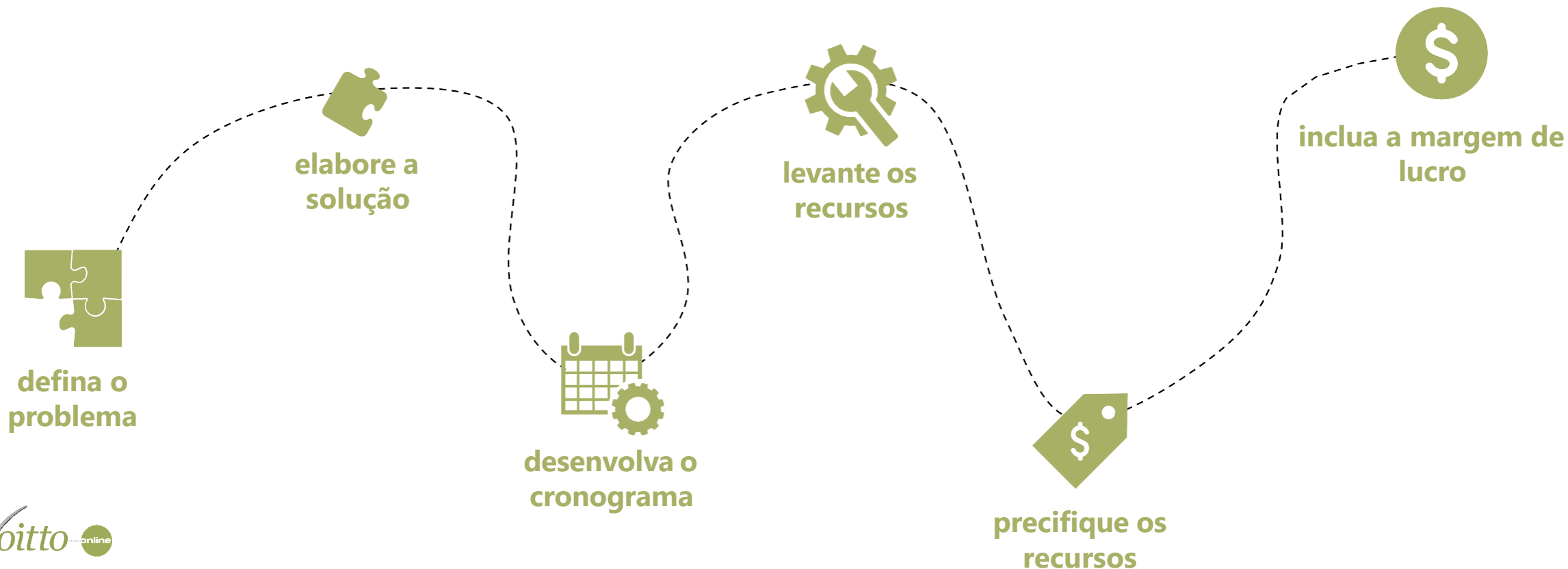
# ⌘ Como precificar um projeto

## Método



### PESQUISA DE MERCADO

Prévio ao processo de precificar, saiba o **quanto o seu mercado está disposto a pagar** por um projeto.





## Módulo 2

### Como Funciona um Projeto de Consultoria

- ❑ *Lição 1: O que é um projeto;*
- ❑ *Lição 2: Objetivo único e específico;*
- ❑ *Lição 3: Noção de sucesso do projeto;*
- ❑ *Lição 4: Como precificar um projeto;*
- ❑ **Lição 5: Confidencialidade e ética;**
- ❑ *Lição 6: Execução in loco X escritório.*



## ⌘ *Confidencialidade e ética*

### *Dados e informações*



Acesso a **dados e informações críticas** do negócio do cliente.

## ⌘ *Confidencialidade e ética*

### *Dados e informações*



Acesso a **dados e informações críticas** do negócio do cliente.



Muito cuidado com os **dispositivos** em que **acessa os dados do cliente**.

## ⚡ **Confidencialidade e ética**

### *Dados e informações*



Acesso a **dados e informações críticas** do negócio do cliente.



Muito cuidado com os **dispositivos** em que **acessa os dados do cliente**.



Não acesse **informações críticas** em locais com **muitas pessoas circulando** (aeroporto, rodoviária, shoppings, etc).

## ⚡ **Confidencialidade e ética**

### *Dados e informações*



Acesso a **dados e informações críticas** do negócio do cliente.



Muito cuidado com os **dispositivos** em que **acessa os dados do cliente**.



Não acesse **informações críticas** em locais com **muitas pessoas circulando** (aeroporto, rodoviária, shoppings, etc).



**Não compartilhe os dados do cliente** com pessoas fora da equipe do projeto, mesmo que sejam pessoas da mesma consultoria que você.

## ⌘ *Confidencialidade e ética*

*Conflito de interesse*



**Armazenamento** de documentos  
e resultados do cliente

## ⌘ *Confidencialidade e ética*

### *Conflito de interesse*



**Armazenamento** de documentos  
e resultados do cliente



Procure evitar o  
**armazenamento interno** de  
dados e nome do cliente em  
relatórios finais.

## ⌘ *Confidencialidade e ética*

### *Conflito de interesse*



**Armazenamento** de documentos  
e resultados do cliente



Procure evitar o  
**armazenamento interno** de  
dados e nome do cliente em  
relatórios finais.



Ao fim do projeto, **devolva** ou  
**elimine** qualquer **documento**  
**adquirido do cliente.**

# ⌘ **Confidencialidade e ética**

## Conflito de interesse



**Armazenamento** de documentos  
e resultados do cliente



Procure evitar o **armazenamento interno** de dados e nome do cliente em relatórios finais.



Ao fim do projeto, **devolva** ou **elimine** qualquer **documento adquirido do cliente**.



Não realize projetos para empresas **concorrentes simultaneamente com os mesmos consultores** (inclusive você).





## **Módulo 2**

### **Como Funciona um Projeto de Consultoria**

- ❑ *Lição 1: O que é um projeto;*
- ❑ *Lição 2: Objetivo único e específico;*
- ❑ *Lição 3: Noção de sucesso do projeto;*
- ❑ *Lição 4: Como precificar um projeto;*
- ❑ *Lição 5: Confidencialidade e ética;*
- ❑ ***Lição 6: Execução in loco X escritório.***

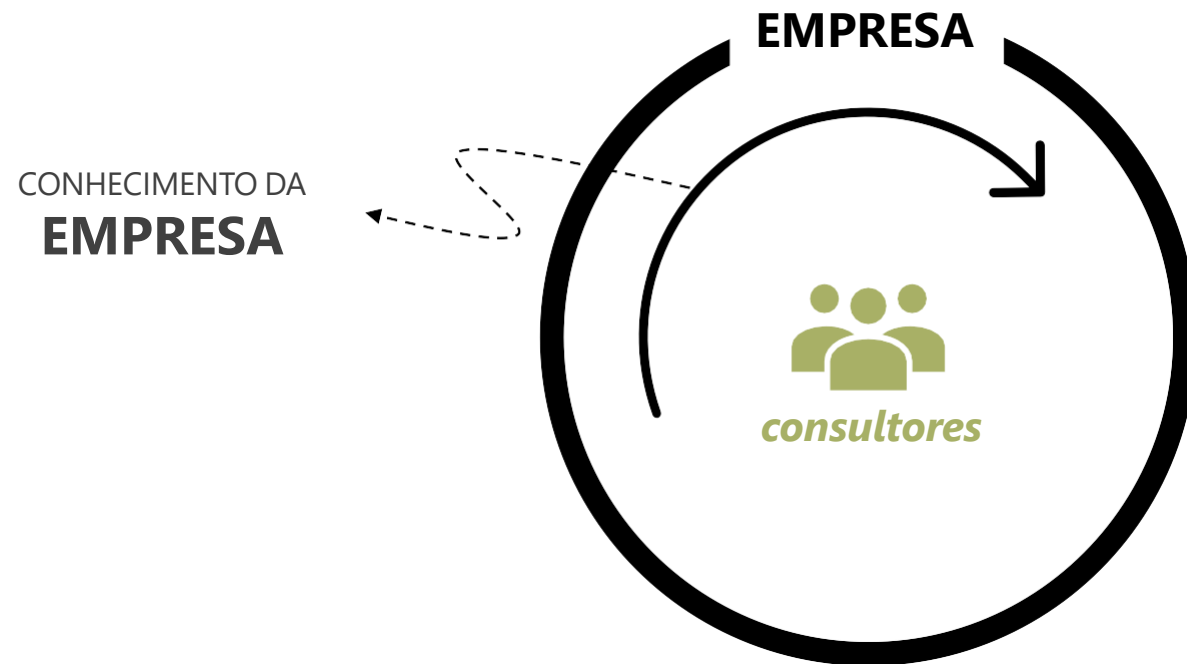
## ⌘ *Execução in loco X escritório*

*Trabalho In loco*



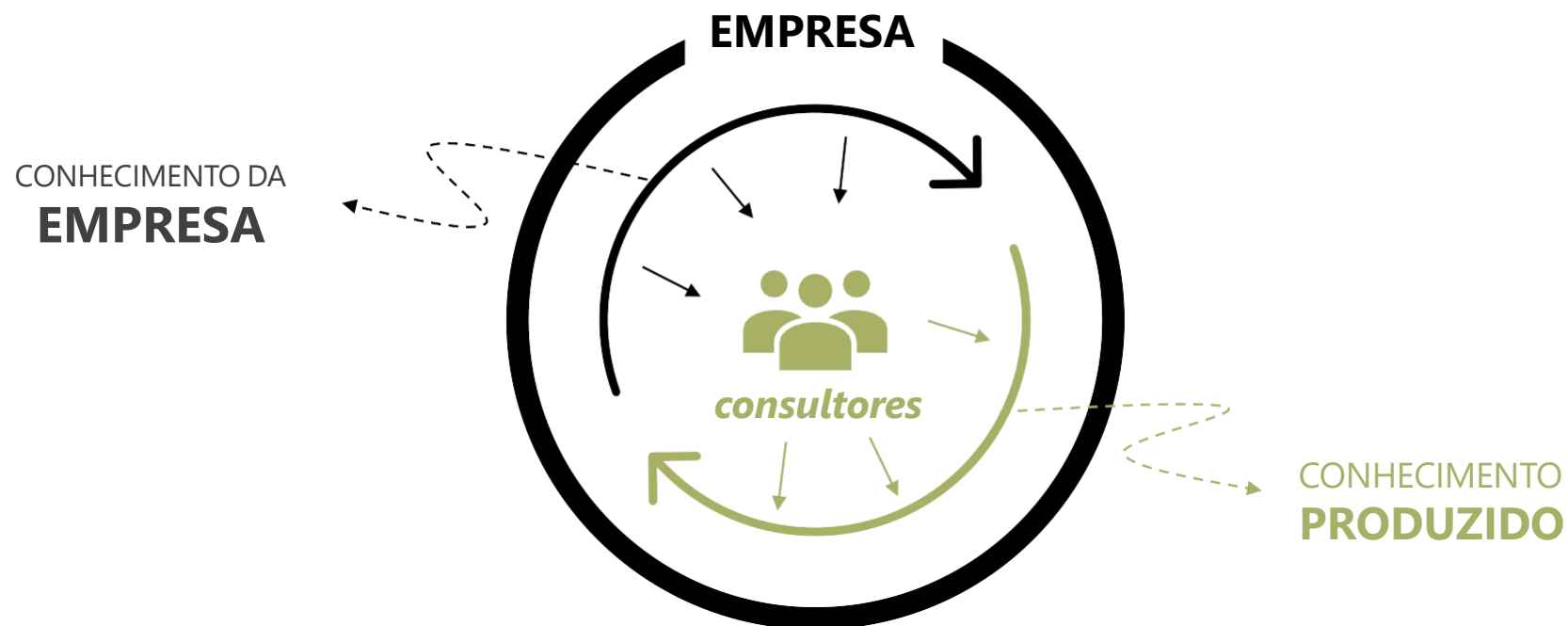
## ⌘ *Execução in loco X escritório*

*Trabalho In loco*



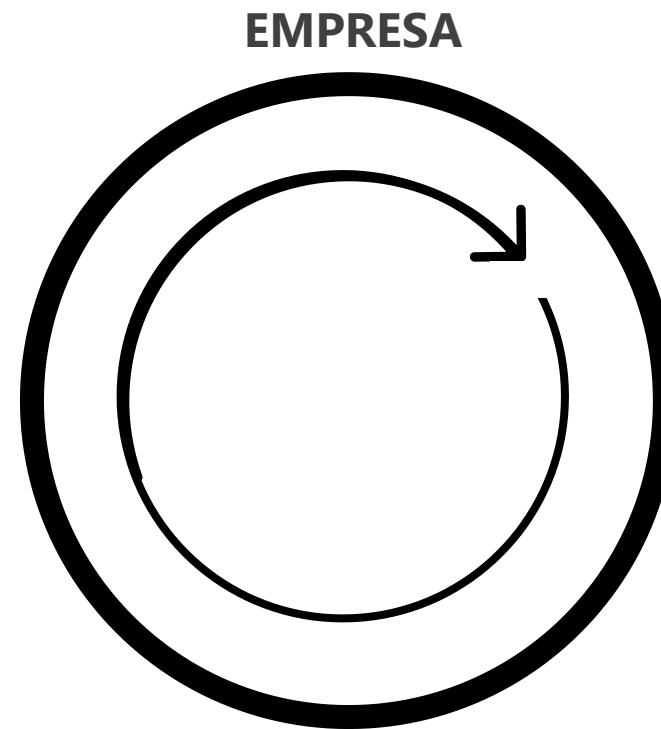
## ⚡ *Execução in loco X escritório*

*Trabalho In loco*



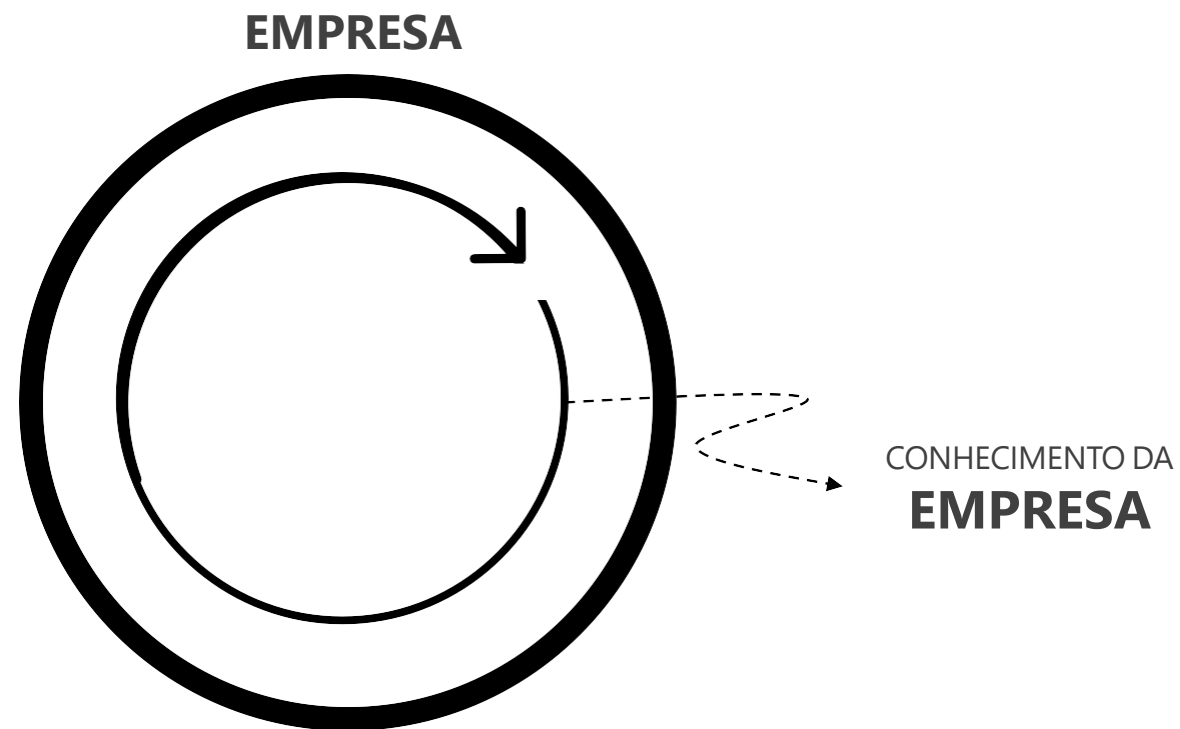
## ⌘ *Execução in loco X escritório*

*Trabalho no escritório*



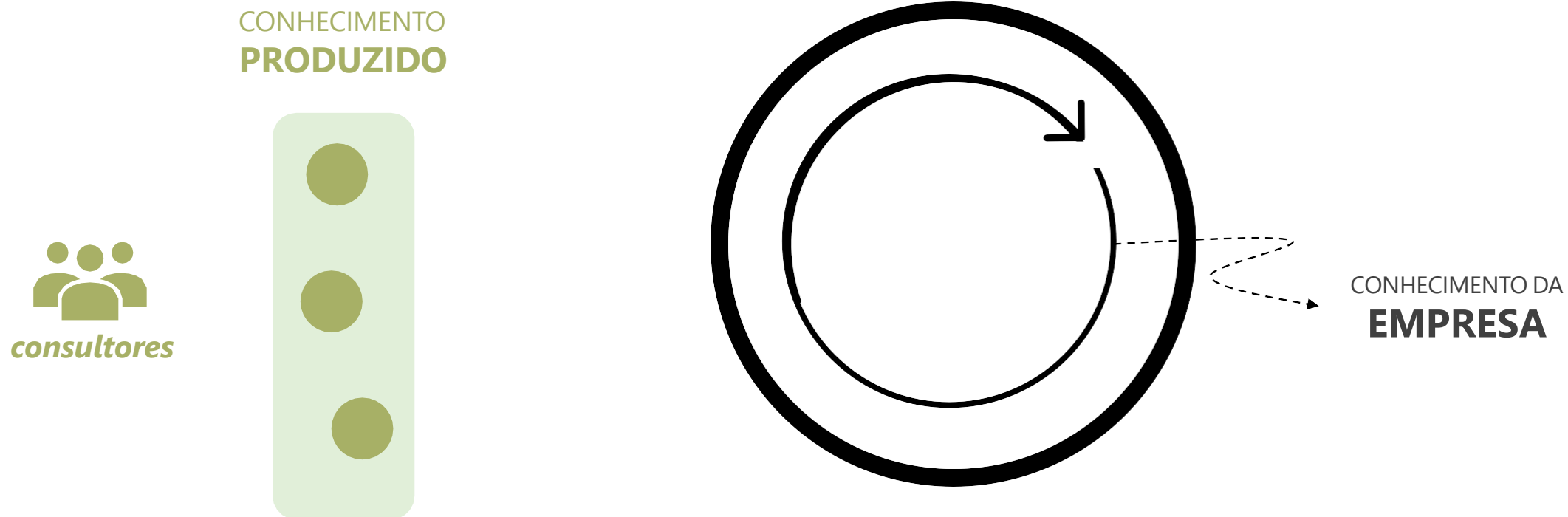
## ⌘ *Execução in loco X escritório*

*Trabalho no escritório*



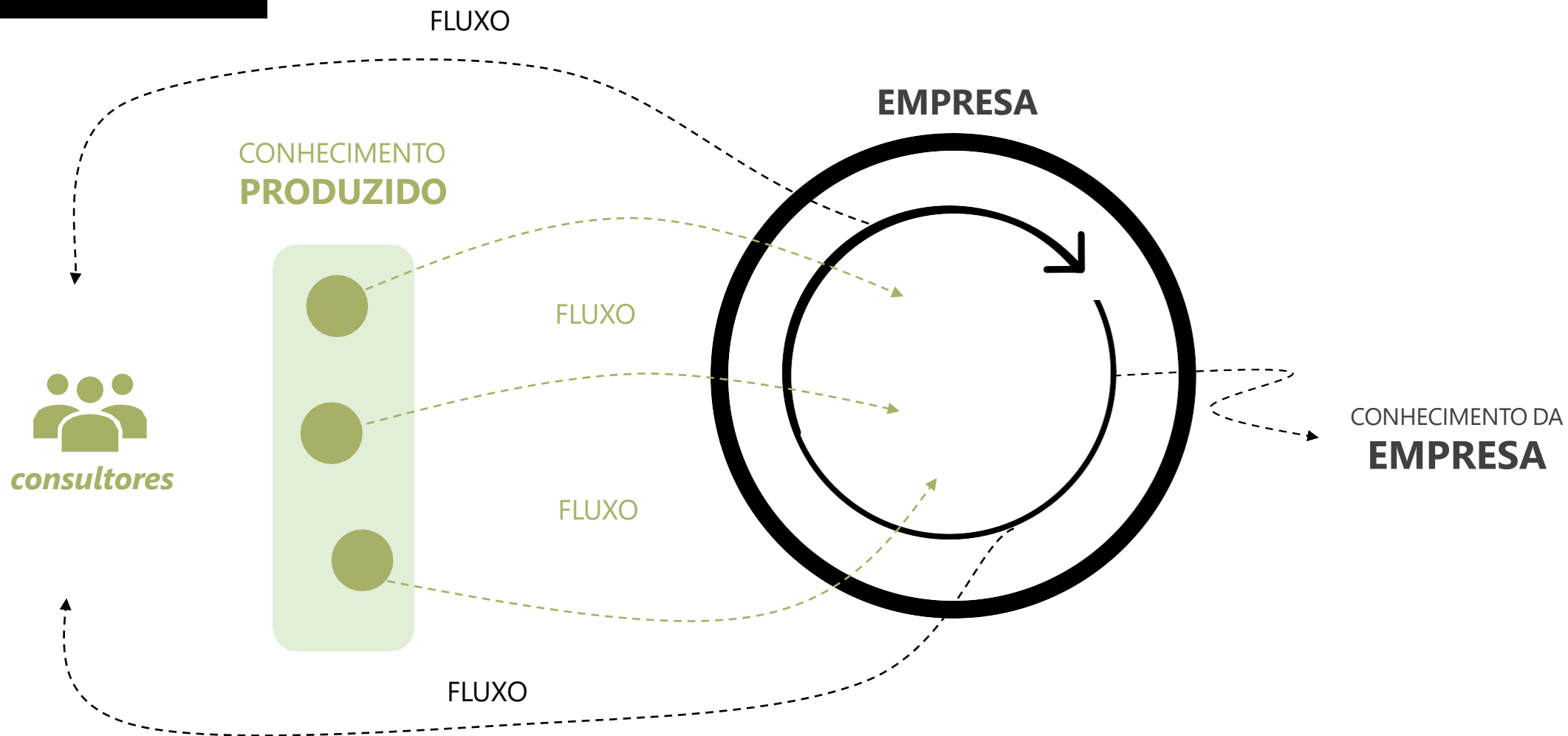
## ⌘ *Execução in loco X escritório*

*Trabalho no escritório*



## ⌘ Execução in loco X escritório

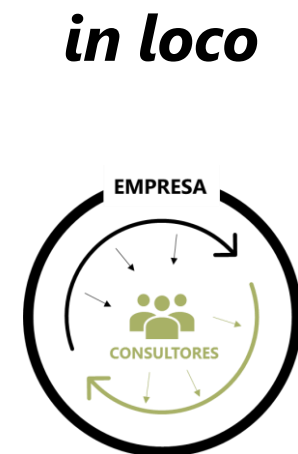
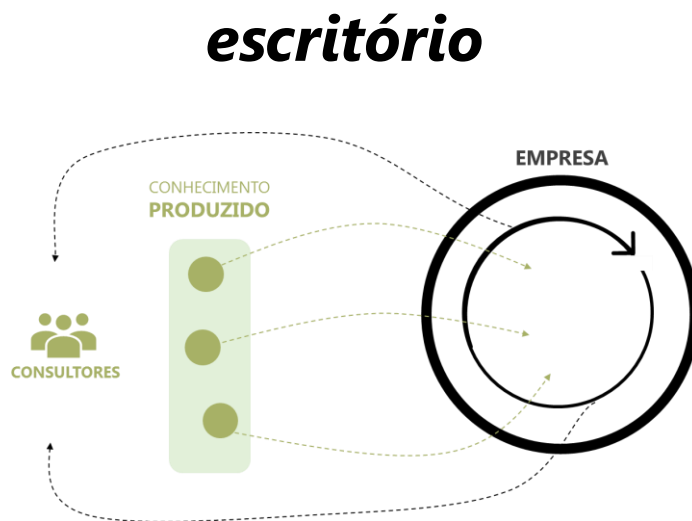
Trabalho no escritório





# ⌘ Execução in loco X escritório

## Comparativo



FLUXO DE INFORMAÇÃO



INFLUÊNCIA DO ECOSISTEMA  
DA EMPRESA





**voittoonline.com.br**