

CERTIFICADO



Comunicação Interpessoal e Feedback

O **Grupo Voitto** certifica que

DOUGLAS ANTONIO BRAGA NOVATO

concluiu com êxito o curso: **Comunicação Interpessoal e Feedback** com carga horária de 16 horas.

Data de emissão: 08/04/2024

Thiago Coutinho de Oliveira
Voitto Treinamento e Desenvolvimento

Victor Cláudio Paradela Ferreira



Certificado
1479551301

Módulo 1 - Fundamentos da Comunicação

- Lição 1 - Parte 1: Conceito de Comunicação
- Lição 1 - Parte 2: Conceito de Comunicação
- Lição 2 - Parte 1: Eficiência na Comunicação
- Lição 2 - Parte 2: Eficiência na Comunicação
- Lição 3 - Parte 1: O poder dos Modelos Mentais
- Lição 3 - Parte 2: O poder dos Modelos Mentais
- Lição 4 - Parte 1: O papel da Percepção
- Lição 4 - Parte 2: O papel da Percepção
- Lição 5 - Parte 1: Como melhorar a Percepção
- Lição 5 - Parte 2: Como melhorar a Percepção
- Consolidando Conhecimento - Módulo 1

Módulo 2 - Aprimorando a comunicação interpessoal

- Lição 1 - Parte 1: Barreiras à comunicação eficaz
- Lição 1 - Parte 2: Barreiras à comunicação eficaz
- Lição 2 - Parte 1: Comunicação Não Verbal
- Lição 2 - Parte 2: Comunicação Não Verbal
- Lição 3: Canais básicos da Comunicação
- Lição 4 - Parte 1: Comunicação Vivencial
- Lição 4 - Parte 2: Comunicação Vivencial
- Consolidando Conhecimento Módulo 2
- Teste de Percepção

Módulo 3 - Feedback

- Lição 1: Feedback e sua importância
- Lição 2: Tipos de Feedback
- Lição 3 - Parte 1: Oferecimento de Feedback
- Lição 3 - Parte 2: Oferecimento de Feedback
- Lição 4 - Parte 1: Recebimento de Feedback
- Lição 4 - Parte 2: Recebimento de Feedback
- Consolidando Conhecimento Módulo 3

Módulo 4 - Comunicação Corporativa

- Lição 1 - Parte 1: A comunicação como Processo de Influência
- Lição 1 - Parte 2: A comunicação como Processo de Influência
- Lição 2 - Parte 1: Comunicação como disseminação de conhecimentos
- Lição 2 - Parte 2: Comunicação como disseminação de conhecimentos
- Lição 3 - Parte 1: Comunicação e os Pilares das Organizações
- Lição 3 - Parte 2: Comunicação e os Pilares das Organizações
- Lição 4 - Parte 1: Comunicação Eletrônica
- Lição 4 - Parte 2: Comunicação Eletrônica
- Lição 4 - Parte 3: Comunicação Eletrônica
- Consolidando Conhecimento Módulo 4

Módulo 5 - Comunicação formal e informal

- Lição 1 - Parte 1: Comunicação Formal

- Lição 1 - Parte 2: Comunicação Formal
- Lição 2: Comunicação Informal
- Lição 3: Líderes da Rede Informal
- Lição 4 - Parte 1: Boatos e fofocas
- Lição 4 - Parte 2: Boatos e fofocas
- Consolidando Conhecimento Módulo 5