

Capacitações completas para um mercado competitivo

**Design Thinking** 

# Fase 4: Protótipo, Teste e Iteração

Módulo 6

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase 4: Prototipação
- ✓ Lição 3: O que é um protótipo?
- ✓ Lição 4: Tipos de Protótipo
- ✓ Lição 5: Hands-on: Prototipação
- ✓ Lição 6: Fase 5: Testes
- ✓ Lição 7: Teste e coleta de feedback: Input
- ✓ Lição 8: Hands-on: Teste e coleta de feedback
- ✓ Lição 9: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

- √ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase 4: Prototipação
- ✓ Lição 3: O que é um protótipo?
- ✓ Lição 4: Tipos de Protótipo
- ✓ Lição 5: Hands-on: Prototipação
- ✓ Lição 6: Fase 5: Testes
- ✓ Lição 7: Teste e coleta de feedback: Input
- ✓ Lição 8: Hands-on: Teste e coleta de feedback
- ✓ Lição 9: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

# **U** Objetivos do módulo

#### Ensinamentos

#### **Objetivo**

Demonstrar os processos da terceira fase do Design Thinking, abordando acerca dos Protótipos, seus tipos e ferramentas, além da importância dos testes de protótipo e dicas de como realizar e receber os feedbacks do usuário.

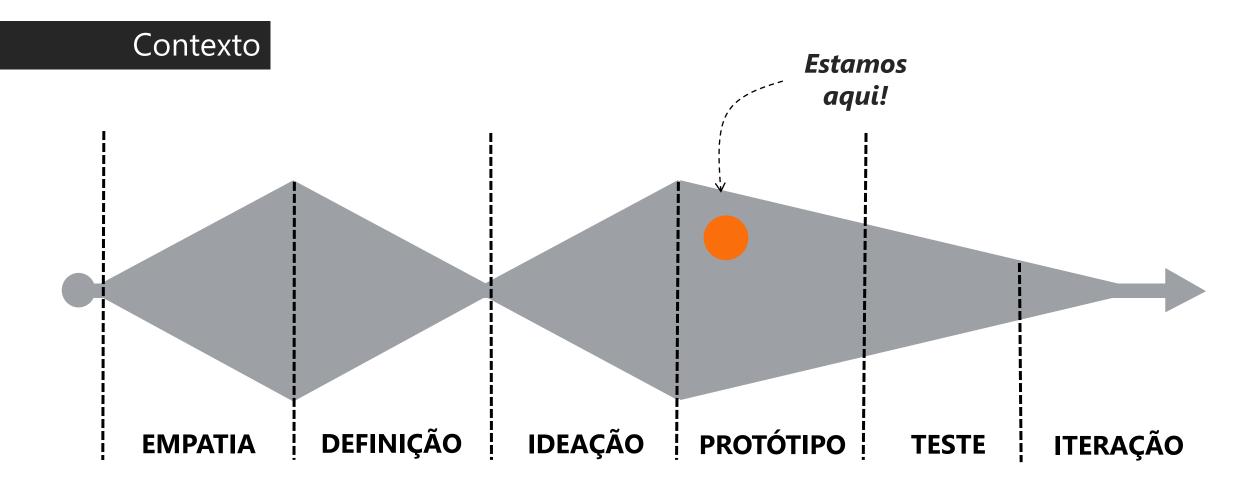
#### Perguntas de orientação:

- O que é um Protótipo e quais seus tipos?
- Quais são as ferramentas de prototipação?
- Qual a importância do teste de protótipo e os feedbacks do usuário?



- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase 4: Prototipação
- ✓ Lição 3: O que é um protótipo?
- ✓ Lição 4: Tipos de Protótipo
- ✓ Lição 5: Hands-on: Prototipação
- ✓ Lição 6: Fase 5: Testes
- ✓ Lição 7: Teste e coleta de feedback: Input
- ✓ Lição 8: Hands-on: Teste e coleta de feedback
- ✓ Lição 9: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

# **## Fase Quatro: Protótipo**





- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase 4: Prototipação
- √ Lição 3: O que é um protótipo?
- ✓ Lição 4: Tipos de Protótipo
- ✓ Lição 5: Hands-on: Prototipação
- ✓ Lição 6: Fase 5: Testes
- ✓ Lição 7: Teste e coleta de feedback: Input
- ✓ Lição 8: Hands-on: Teste e coleta de feedback
- ✓ Lição 9: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

## **III** Input: Protótipos

#### Entendendo

#### Todo MVP é um protótipo, mas nem todo protótipo é um MVP

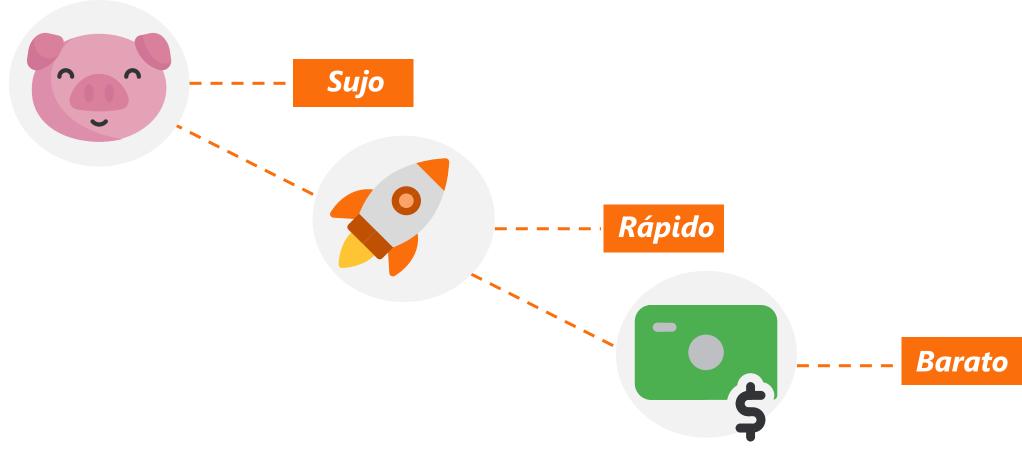


O protótipo se relaciona com a visibilidade técnica, o conceito inicial de um produto para ser mostrado ao cliente e feito melhorias através dos feedbacks



# **III** Input: Tipos Protótipos

# O que é?





# **III** Input: Tipos Protótipos

# Diferença









- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase 4: Prototipação
- ✓ Lição 3: O que é um protótipo?
- √ Lição 4: Tipos de Protótipo
- ✓ Lição 5: Hands-on: Prototipação
- ✓ Lição 6: Fase 5: Testes
- ✓ Lição 7: Teste e coleta de feedback: Input
- ✓ Lição 8: Hands-on: Teste e coleta de feedback
- ✓ Lição 9: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

# **III** Input: Ferramentas Prototipação

#### Como?





# **III** Input: Ferramentas Prototipação

### Citação



Se uma imagem vale mais do que 1000 palavras, um protótipo vale mais do que 1000 reuniões.

- Tom & David Kelley, Fundadores IDEO

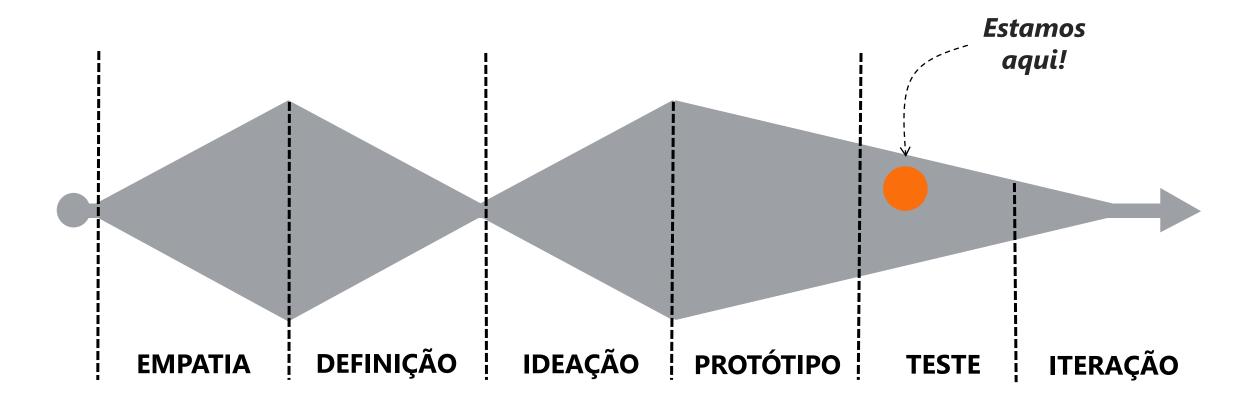


- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase 4: Prototipação
- ✓ Lição 3: O que é um protótipo?
- ✓ Lição 4: Tipos de Protótipo
- ✓ Lição 5: Hands-on: Prototipação
- ✓ Lição 6: Fase 5: Testes
- ✓ Lição 7: Teste e coleta de feedback: Input
- ✓ Lição 8: Hands-on: Teste e coleta de feedback
- ✓ Lição 9: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase 4: Prototipação
- ✓ Lição 3: O que é um protótipo?
- ✓ Lição 4: Tipos de Protótipo
- ✓ Lição 5: Hands-on: Prototipação
- ✓ Lição 6: Fase 5: Testes
- ✓ Lição 7: Teste e coleta de feedback: Input
- ✓ Lição 8: Hands-on: Teste e coleta de feedback
- ✓ Lição 9: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

#### **## Fase Cinco: Teste**

#### Contexto





- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase 4: Prototipação
- ✓ Lição 3: O que é um protótipo?
- ✓ Lição 4: Tipos de Protótipo
- ✓ Lição 5: Hands-on: Prototipação
- ✓ Lição 6: Fase 5: Testes
- ✓ Lição 7: Teste e coleta de feedback: Input
- ✓ Lição 8: Hands-on: Teste e coleta de feedback
- ✓ Lição 9: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

Importância

Por que o **teste** de protótipo é tão **importante** para qualquer projeto de **inovação**?







Assertividade e Relevância



# O que é?

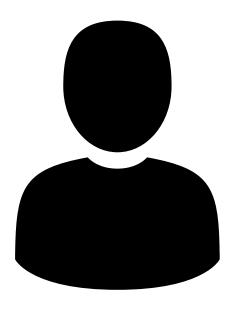
De fato, não fracassei ao tentar, cerca de 10.000 vezes, desenvolver uma lâmpada. Simplesmente, encontrei 10.000 maneiras que não funcionam.

**Thomas Edison** 



O que é?

# VOLTE COM SEU USUÁRIO



- ✓ 1 teste por grupo
- ✓ Todos os participantes do grupo devemparticipar ou assistir o teste



#### Dicas

NÃO explique o protótipo Fale apenas mínimo necessário para o usuário entender o contexto;

Não tente vender seu produto/serviço;

Não ensine o usuário, aprenda com ele;

Seja neutro;

 Peça para seu usuário pensar alto - dizer o que está entendendo.



- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase 4: Prototipação
- ✓ Lição 3: O que é um protótipo?
- ✓ Lição 4: Tipos de Protótipo
- ✓ Lição 5: Hands-on: Prototipação
- ✓ Lição 6: Fase 5: Testes
- ✓ Lição 7: Teste e coleta de feedback: Input
- ✓ Lição 8: Hands-on: Teste e coleta de feedback
- ✓ Lição 9: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

# Aplique

# 5 PERGUNTAS MÁGICAS

- 1. O que você entendeu desse protótipo?
- 2. Como você se sentiu quando \_\_\_\_\_ aconteceu?
- 3. Você disse \_\_\_\_\_. O que você quis dizer?
- 4. O que você mais gostou sobre esta ideia? Por quê?
- 5. Se você pudesse mudar algo neste protótipo, o que seria? Por quê?



- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase 4: Prototipação
- ✓ Lição 3: O que é um protótipo?
- ✓ Lição 4: Tipos de Protótipo
- ✓ Lição 5: Hands-on: Prototipação
- ✓ Lição 6: Fase 5: Testes
- ✓ Lição 7: Teste e coleta de feedback: Input
- ✓ Lição 8: Hands-on: Teste e coleta de feedback
- √ Lição 9: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

# **#** 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

#### Just Do It!

- 1. Entenda o que é um protótipo e a diferença entre seus tipos.
- 2. Aprenda quais são as ferramentas de prototipação e suas implementações.
- 3. Saiba a importância do teste e coleta de feedbacks para a criação de um produto focado no usuário que sane suas dores.
- 4. Aprenda como agir durante as entrevistas para não interferir no resultado da pesquisa.
- 5. Lembre das perguntas principais para validar o protótipo.







A escola de negócios mais completa do mercado.

Aprenda uma nova habilidade hoje mesmo:

www.voitto.com.br







