



Capacitações completas para um mercado competitivo

**Design Thinking**

# Fase 0: Preparação

---

Módulo 2

## Módulo 2

### Fase 0: Preparação

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase Zero: Contexto
- ✓ Lição 3: Identificação de Desafios
- ✓ Lição 4: Colaboração Radical
- ✓ Lição 5: Mapa *Stakeholder: Input*
- ✓ Lição 6: Mapa *Stakeholder: Hands-on*
- ✓ Lição 7: Jornada do Usuário: *Input*
- ✓ Lição 8: Jornada do Usuário: *Hands-on*
- ✓ Lição 9: Ferramentas digitais de apoio
- ✓ Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu



## Módulo 2

### Fase 0: Preparação

- ✓ **Lição 1: Objetivos do módulo**
- ✓ Lição 2: Fase Zero: Contexto
- ✓ Lição 3: Identificação de Desafios
- ✓ Lição 4: Colaboração Radical
- ✓ Lição 5: Mapa *Stakeholder: Input*
- ✓ Lição 6: Mapa *Stakeholder: Hands-on*
- ✓ Lição 7: Jornada do Usuário: *Input*
- ✓ Lição 8: Jornada do Usuário: *Hands-on*
- ✓ Lição 9: Ferramentas digitais de apoio
- ✓ Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu



# 🗄️ Objetivos do módulo

## Ensinaamentos

### Objetivo

Demonstrar os processos da fase inicial do *Design Thinking*, abordando acerca da questão zero, Mapa de *Stakeholder* e a Jornada do Usuário, de forma prática e interativa.

### Perguntas de orientação:

- Qual a questão zero?
- O que é *Stakeholder* e seu mapa?
- O que é a Jornada do Usuário?

## Módulo 2

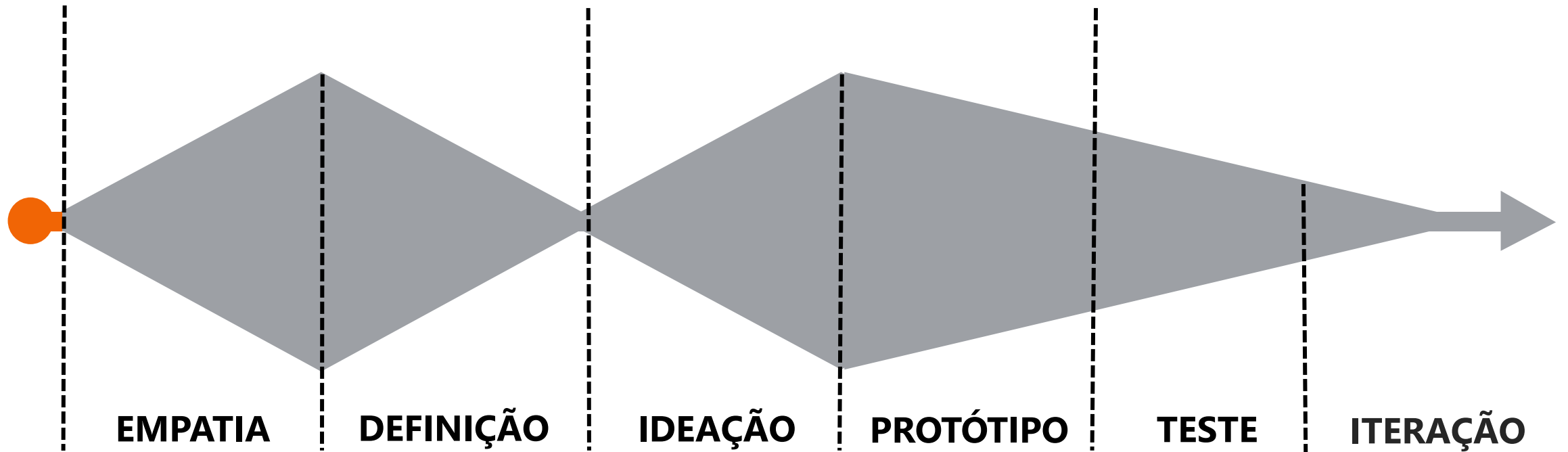
### Fase 0: Preparação

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ **Lição 2: Fase Zero: Contexto**
- ✓ Lição 3: Identificação de Desafios
- ✓ Lição 4: Colaboração Radical
- ✓ Lição 5: Mapa Stakeholder: Input
- ✓ Lição 6: Mapa Stakeholder: Hands-on
- ✓ Lição 7: Jornada do Usuário: Input
- ✓ Lição 8: Jornada do Usuário: Hands-on
- ✓ Lição 9: Ferramentas digitais de apoio
- ✓ Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu



## ☐ Fase Zero

Contexto



## Módulo 2

### Fase 0: Preparação

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase Zero: Contexto
- ✓ **Lição 3: Identificação de Desafios**
- ✓ Lição 4: Colaboração Radical
- ✓ Lição 5: Mapa Stakeholder: Input
- ✓ Lição 6: Mapa Stakeholder: Hands-on
- ✓ Lição 7: Jornada do Usuário: Input
- ✓ Lição 8: Jornada do Usuário: Hands-on
- ✓ Lição 9: Ferramentas digitais de apoio
- ✓ Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu





## ▣ Identificando os desafios

Pergunta

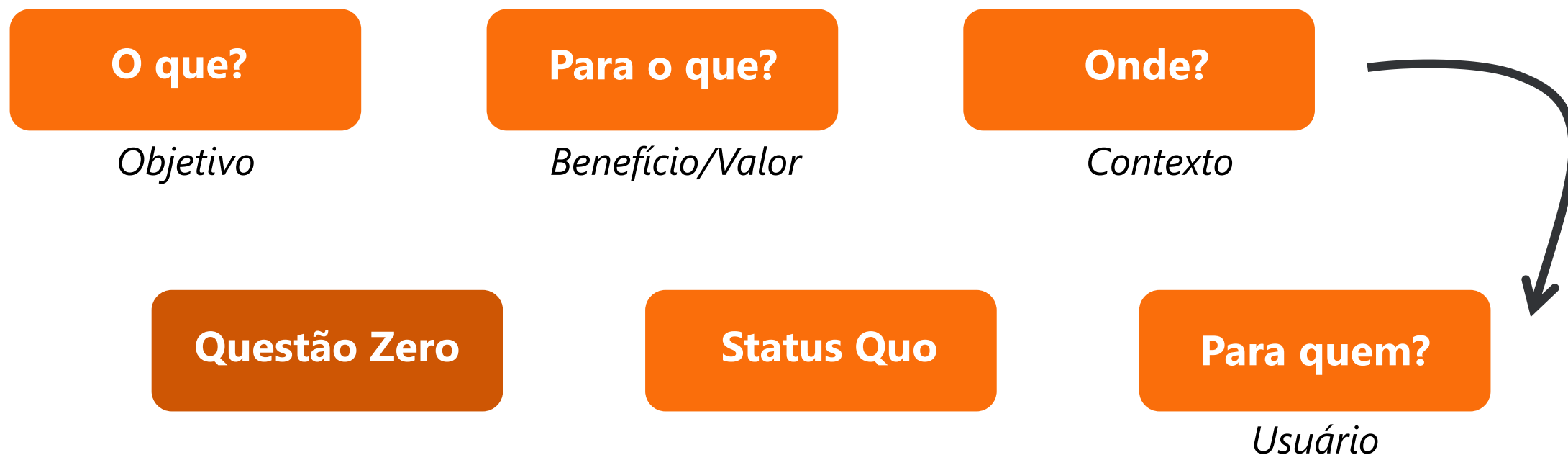
***Desafio:***

“*Como conseguimos aumentar o nível de engajamento dos colaboradores com o trabalho remoto?*”



# ▣▣ Identificando os desafios

## Etapas



## Módulo 2

### Fase 0: Preparação

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase Zero: Contexto
- ✓ Lição 3: Identificação de Desafios
- ✓ **Lição 4: Colaboração Radical**
- ✓ Lição 5: Mapa Stakeholder: *Input*
- ✓ Lição 6: Mapa Stakeholder: *Hands-on*
- ✓ Lição 7: Jornada do Usuário: *Input*
- ✓ Lição 8: Jornada do Usuário: *Hands-on*
- ✓ Lição 9: Ferramentas digitais de apoio
- ✓ Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

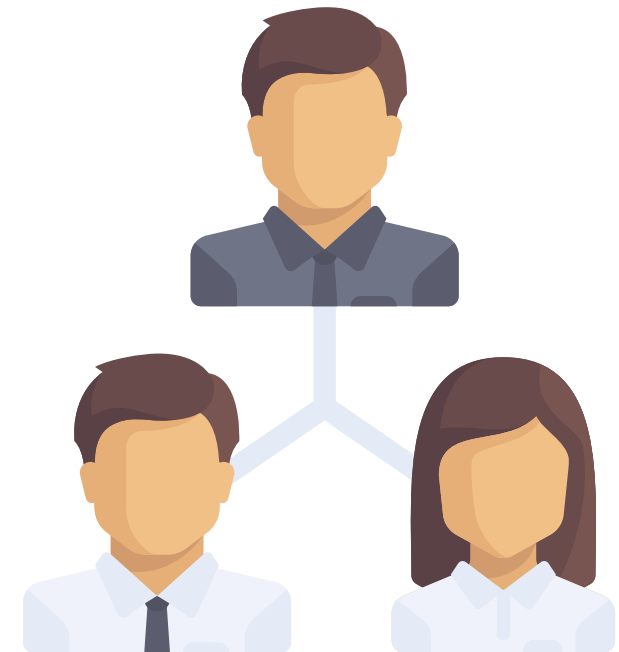


# ■ A importância de um time colaborativo

## Pontos

*Por que é necessário um time para **realizar** um processo de Design Thinking?*

- **Não existe** DT sem equipe;
- Processo pautado em **visões diferentes**;
- A diversidade de ideias e pessoas gera **inovação**.



## Módulo 2

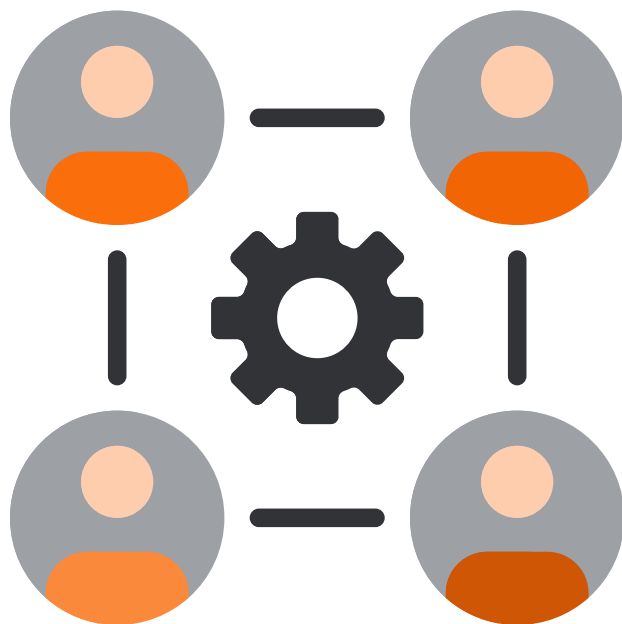
### Fase 0: Preparação

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase Zero: Contexto
- ✓ Lição 3: Identificação de Desafios
- ✓ Lição 4: Colaboração Radical
- ✓ **Lição 5: Mapa *Stakeholder*: Input**
- ✓ Lição 6: Mapa *Stakeholder*: Hands-on
- ✓ Lição 7: Jornada do Usuário: *Input*
- ✓ Lição 8: Jornada do Usuário: *Hands-on*
- ✓ Lição 9: Ferramentas digitais de apoio
- ✓ Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu



# ❏ O que é Stakeholder?

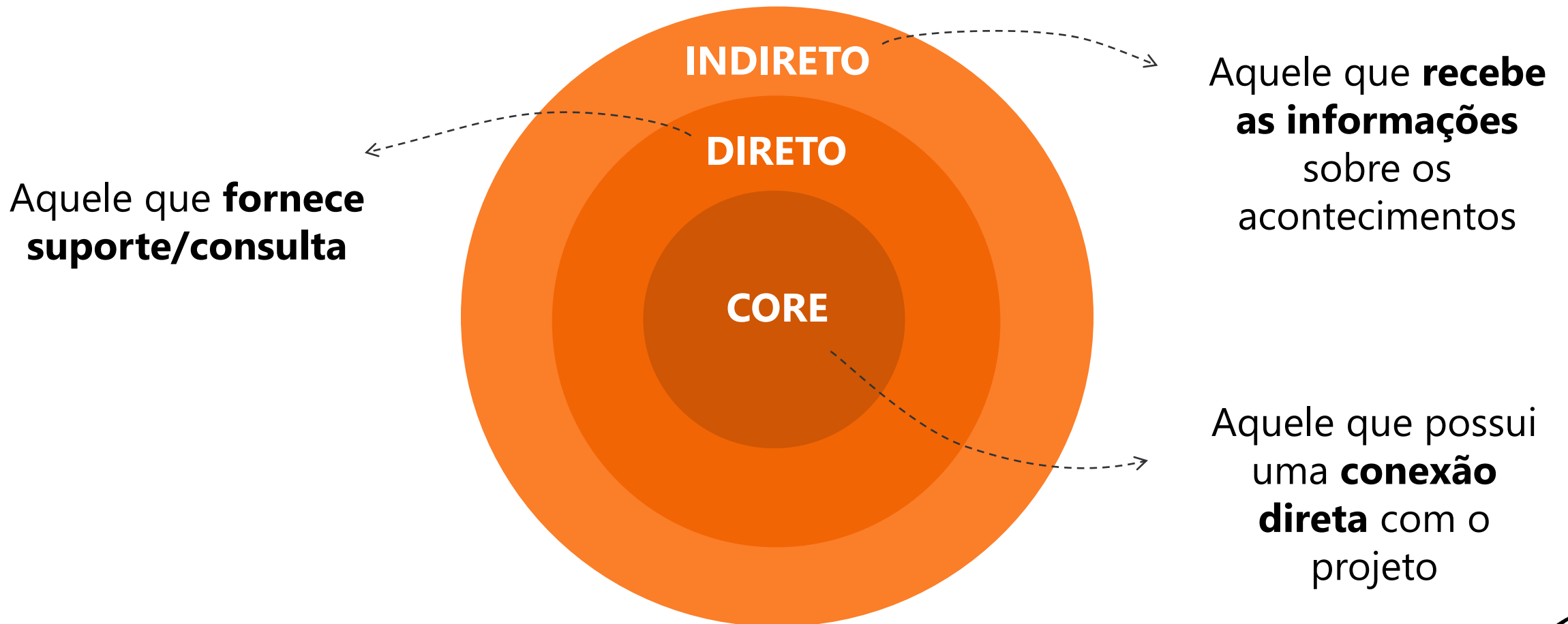
Entenda



É um **público estratégico** que descreve todas as pessoas ou "grupo de interesse" que são **impactados pelas ações** de um empreendimento, projeto, empresa ou negócio.

## ▣ Mapa *Stakeholders: Input*

### Etapas



## Módulo 2

### Fase 0: Preparação

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase Zero: Contexto
- ✓ Lição 3: Identificação de Desafios
- ✓ Lição 4: Colaboração Radical
- ✓ Lição 5: Mapa *Stakeholder: Input*
- ✓ **Lição 6: Mapa *Stakeholder: Hands-on***
- ✓ Lição 7: Jornada do Usuário: *Input*
- ✓ Lição 8: Jornada do Usuário: *Hands-on*
- ✓ Lição 9: Ferramentas digitais de apoio
- ✓ Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu





# ▣ O que é Stakeholder?

Entenda

ATIDADE PRÁTICA

## Módulo 2

### Fase 0: Preparação

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase Zero: Contexto
- ✓ Lição 3: Identificação de Desafios
- ✓ Lição 4: Colaboração Radical
- ✓ Lição 5: Mapa Stakeholder: Input
- ✓ Lição 6: Mapa Stakeholder: Hands-on
- ✓ **Lição 7: Jornada do Usuário: Input**
- ✓ Lição 8: Jornada do Usuário: Hands-on
- ✓ Lição 9: Ferramentas digitais de apoio
- ✓ Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu



# ▣ O que é Jornada do Usuário?

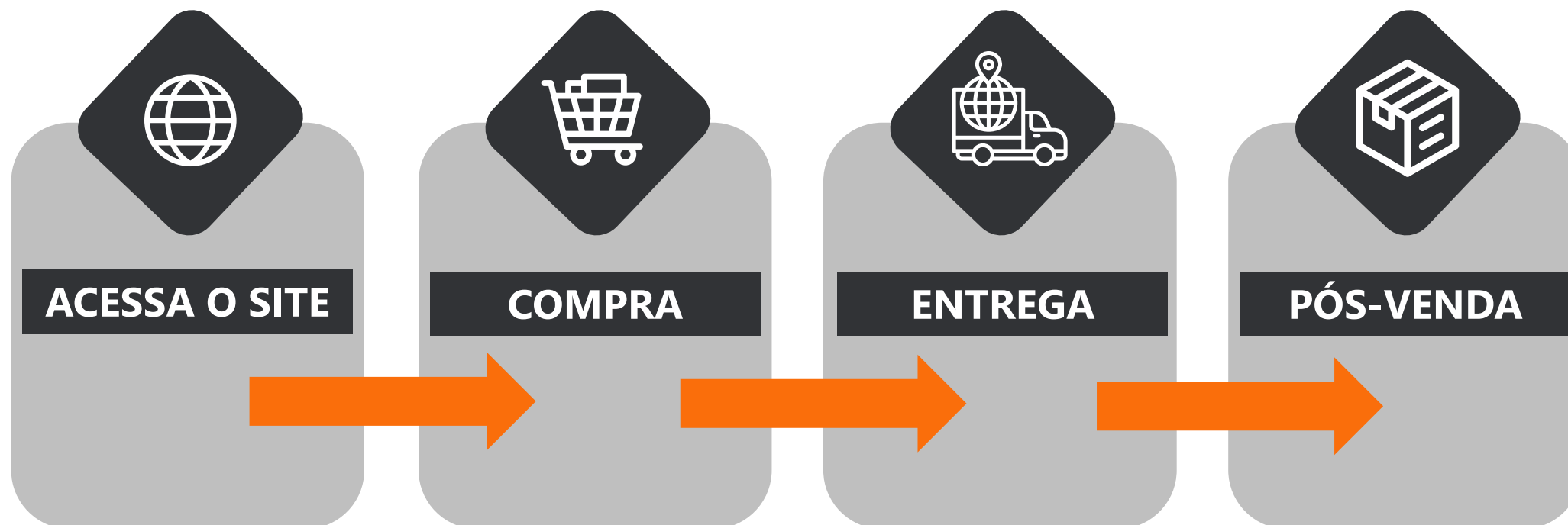
Entenda



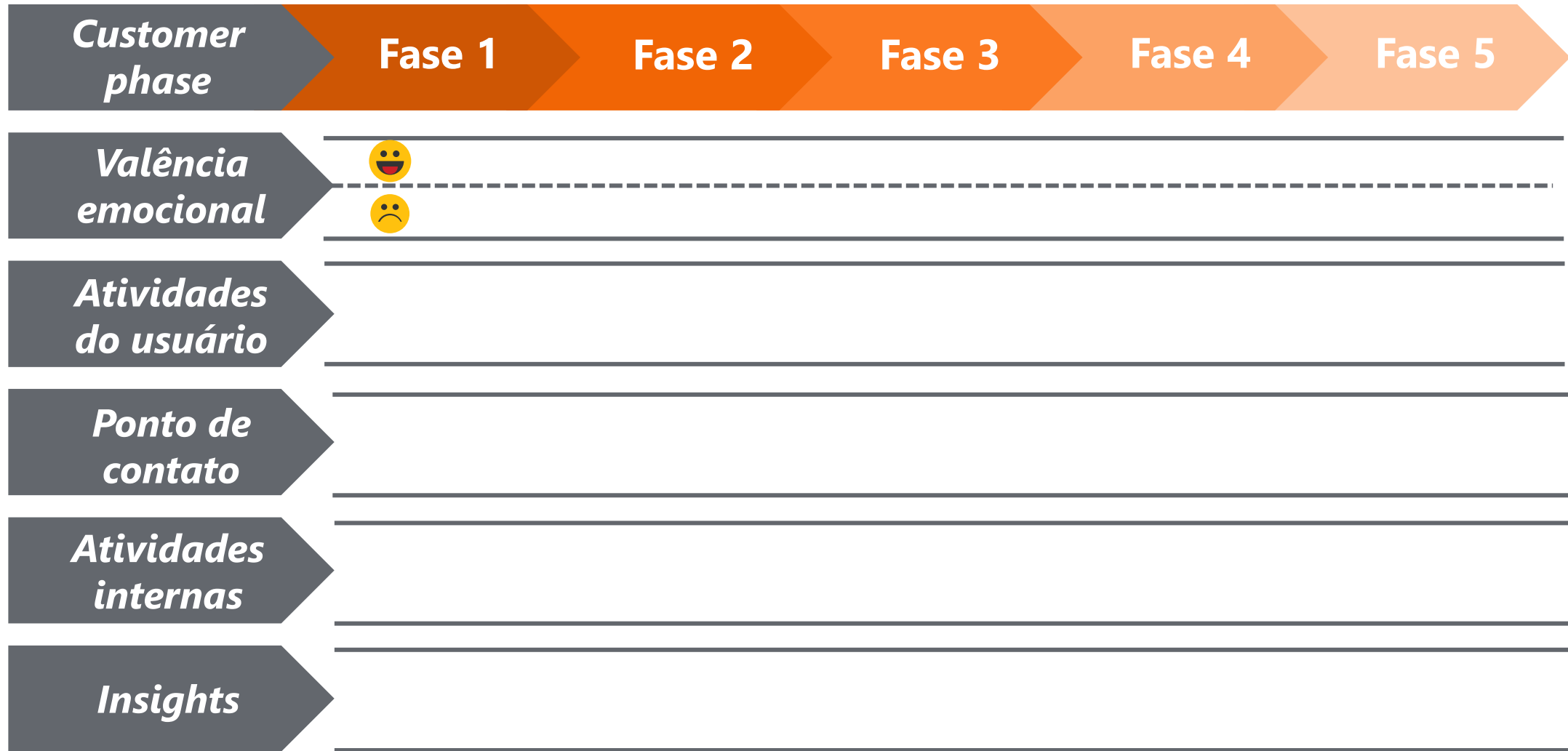
Representação visual das **etapas do processo** que um consumidor faz para **executar** uma tarefa relacionada a um produto ou uma empresa e suas **emoções** durante este processo.

# ■ ■ Jornada do Usuário: Input

Etapas



# 🗄 Jornada do Usuário: Input



## Módulo 2

### Fase 0: Preparação

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase Zero: Contexto
- ✓ Lição 3: Identificação de Desafios
- ✓ Lição 4: Colaboração Radical
- ✓ Lição 5: Mapa Stakeholder: Input
- ✓ Lição 6: Mapa Stakeholder: Hands-on
- ✓ Lição 7: Jornada do Usuário: Input
- ✓ **Lição 8: Jornada do Usuário: Hands-on**
- ✓ Lição 9: Ferramentas digitais de apoio
- ✓ Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu



# ▣ O que é Stakeholder?

Entenda

ATIDADE PRÁTICA

## Módulo 2

### Fase 0: Preparação

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase Zero: Contexto
- ✓ Lição 3: Identificação de Desafios
- ✓ Lição 4: Colaboração Radical
- ✓ Lição 5: Mapa Stakeholder: Input
- ✓ Lição 6: Mapa Stakeholder: Hands-on
- ✓ Lição 7: Jornada do Usuário: Input
- ✓ Lição 8: Jornada do Usuário: Hands-on
- ✓ **Lição 9: Ferramentas digitais de apoio**
- ✓ Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu





## 🗄 Use a tecnologia ao seu favor

### Facilitadores Online

Dicas de **ferramentas de apoio** para realizar uma sessão de design thinking **online**.



[Clique aqui](#)



[Clique aqui](#)



[Clique aqui](#)



[Clique aqui](#)

## Módulo 2

### Fase 0: Preparação

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Fase Zero: Contexto
- ✓ Lição 3: Identificação de Desafios
- ✓ Lição 4: Colaboração Radical
- ✓ Lição 5: Mapa Stakeholder: Input
- ✓ Lição 6: Mapa Stakeholder: Hands-on
- ✓ Lição 7: Jornada do Usuário: Input
- ✓ Lição 8: Jornada do Usuário: Hands-on
- ✓ Lição 9: Ferramentas digitais de apoio
- ✓ **Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu**



# ▣ 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

Just Do It!

1. Reúna o time e defina seu **desafio inicial** através das perguntas.
2. Entenda **o que é Stakeholder** e a **diferença** do seus tipos em seu mapa.
3. Defina a **jornada** do seu usuário
4. Entenda quais as **funcionalidades do produto** sanam as dores do usuário.
5. Analise cada fase e tire **insights** para o produto.



A escola de negócios mais completa do mercado.

Aprenda uma nova habilidade hoje mesmo:

[www.voitto.com.br](http://www.voitto.com.br)

