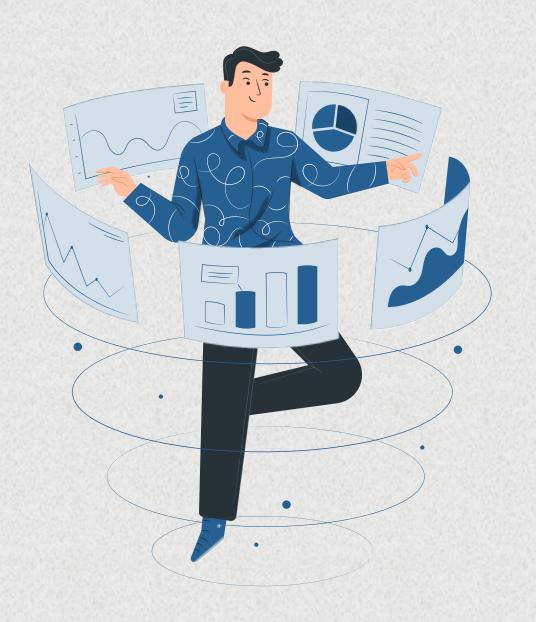




# Guia da Gestão à Vista: aplique na sua empresa de forma efetiva





#### DICAS PARA A LEITURA DESSE EBOOK

Olá! Este eBook é um guia interativo que, além de texto, você vai encontrar links, botões e um índice clicável.

Os botões presentes no canto esquerdo superior das páginas servem para que você possa ficar à vontade para compartilhar o material com seus amigos se você gostar do conteúdo. (3)

Na parte inferior, temos um botão que leva você, automaticamente, de volta ao Índice. Nele, você pode clicar em cada capítulo e ir diretamente para a parte que deseja ler.

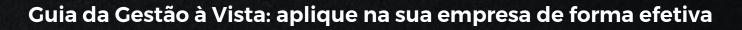
Como última dica, saiba que quando o texto estiver <u>assim</u>, quer dizer que ele é um link para uma página externa que vai ajudar você a aprofundar o conteúdo. Sinta-se à vontade para clicá-lo!

Esperamos que essas funções te ajudem para aproveitar ao máximo este material.











O que é Gestão à Vista?	04
Benefícios da Gestão Visual	08
Paineis de Gestão à Vista	12
Como implementar a Gestão à Vista?	<del>-</del> 18
Como a Voitto pode te ajudar?	24





O que é Gestão à Vista?



## O que é Gestão à Vista?



Controle visual é qualquer dispositivo de comunicação usado no ambiente de trabalho para nos dizer rapidamente como o trabalho deve ser executado e se há algum desvio de padrão.

Jefrey Liker, em "O Modelo Toyota"





### O que é Gestão à Vista?

Gestão à vista, controle visual e até mesmo gestão visual das tarefas são expressões dadas para quando uma empresa utiliza ferramentas, frameworks e softwares para driblar os desafios da comunicação, expondo internamente seus indicadores, resultados, metas, projetos etc.



Mas, será que esse **método pode ser aplicado** em **empresas de qualquer segmento**?

## A resposta é sim!

Expor os dados de **maneira estratégica** é para todas as empresas que buscam **excelência** nos seus resultados e um maior **envolvimento dos colaboradores**, independente do setor envolvido. Pense comigo:

Existem diversos funcionários envolvidos em um **processo** de venda, que vai desde a **prospecção de novos clientes,** até a entrega, correto?

Se há algum gargalo no processo e o **dado é observado** em um **gráfico visual exposto no painel** do escritório, o comportamento dos envolvidos pode mudar **naturalmente.** 

















#### Os 6 benefícios da Gestão Visual

1

Visão geral da empresa: a democratização das informações faz com que os colaboradores deixem de ter uma visão individual do seu trabalho e passem a olhar para o todo.

2

**Decisões rápidas:** o conhecimento amplo das atividades contribui para que as decisões sejam mais ágeis, já que os times passam a saber exatamente onde **precisam alocar seus esforços**.



#### Os 6 benefícios da Gestão Visual



Gestão de metas eficiente: o acompanhamento visual e frequente das metas faz com que seja possível identificar ajustes e até mesmo mudanças de estratégias, se necessário. Além de aumentar o engajamento da equipe para conquistar o resultado desejado.



**Melhor relacionamento:** com uma gestão alinhada, todos da equipe são guiados pelos **mesmos conjuntos de resultados**, portanto pelo mesmo objetivo em comum, **evitando conflitos**.



#### Os 6 benefícios da Gestão Visual



**Aumento da produtividade:** Com a implementação da gestão à vista, os **colaboradores passam a ter mais autonomia**, já que são orientados a dados e possuem um conhecimento amplo do negócio. Dessa forma, passam a ser mais produtivos.



Cultura e valores bem estabelecidos: O último benefício vai de encontro a todos os outros que citamos aqui. A gestão à vista promove um reforço da cultura para todos os funcionários, em que todos se sentem responsáveis pelas conquistas e crescimento da empresa.





## Paineis de Gestão à Vista



#### Kanban

O Kanban é *framework* de <u>Gestão Ágil</u> que pode ser adaptado para qualquer empresa ou equipe. Com ele é possível realizar o controle de tarefas do time para entender prazos, produtividade e identificar pontos de melhoria.



Basta colocar cartões ou *post-its* em um quadro, indicando o que está para **fazer, o que está em andamento e o que está pronto!** Não se esqueça de deixá-lo em uma **sala comum** a todos da equipe!



## **TV Corporativa**

As **TV's corporativas** também são uma boa opção para adotar a gestão à vista em uma empresa.

Muitas vezes ela é escolhida pelas equipes por conta da facilidade de manuseio, não sendo necessário navegação entre pastas e nem buscas específicas. O funcionário não precisa tomar nenhuma ação para acessar, porque a informação já está pronta para que ele tome conhecimento.





#### Miro

O Miro é uma alternativa de realizar quadros colaborativos online com o time. Com ele você possui diversas opções para deixar os projetos à vista, bastando apenas compartilhar o link do material com os envolvidos. Todos conseguem visualizar e editar em tempo real!



Post-its, mapas mentais, fluxogramas e cronogramas são algumas opções para serem exploradas na plataforma. <u>Faça o login no site</u> <u>gratuitamente</u> e divirta-se!



#### **Dashboards**

Pelo fato de permitirem que um banco de dados extenso sejam exibidos de forma visual e organizada, o conhecimento em dashboards está cada vez mais sendo requisitado pelas empresas. O **Power BI** é o principal *software* utilizado para isso e, com ele, é possível gerar uma visão de 360° com as principais métricas do time presentes em um só lugar, atualizadas em tempo real.

Acesse nosso artigo para aprender mais!





#### **Trello**

O <u>Trello</u> é uma ferramenta de gerenciamento de projetos similar a um Kanban, porém de forma virtual. Nele é possível criar quadros de projetos e cartões específicos para cada etapa, além de poder inserir as pessoas envolvidas, que recebem uma notificação quando são inseridas ou mencionadas.



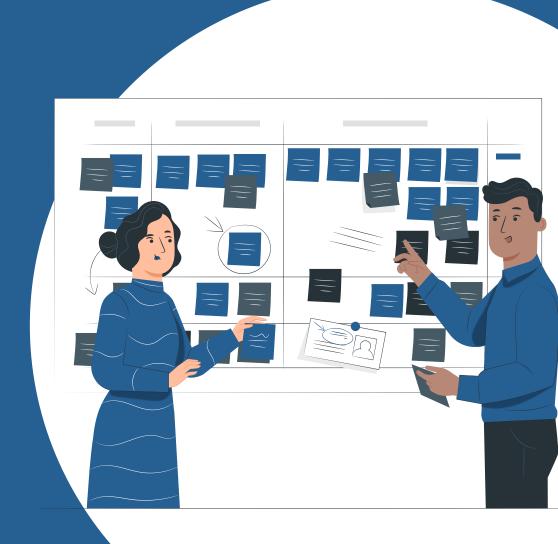
O Trello está disponível na versão web e mobile e para utilizá-lo basta <u>criar uma conta gratuita</u> ou escolher um dos planos *premium* disponíveis!

Assista à Masterclass com Thiago Coutinho: "Como utilizar o Trello na gestão?"





## Como implementar a Gestão à Vista?



### 1º ponto: não será fácil!

Implementar a Gestão à Vista não significa somente **expor todo e qualquer dado para os colaboradores** e esperar que estes mudem sua performance **magicamente**.



As informações que serão divulgadas precisam ter um *impacto real* em cada departamento envolvido. Portanto, é necessário *estudar e apontar* o que faz sentido para ser exposto.

Nesse caso, por onde começar?

#### Alinhamento com o time é essencial!

Quadros e plataformas com excesso de informações desnecessárias podem atrapalhar o andamento dos projetos. Então, ouça sua equipe, alinhem metas claras, como será possível alcançá-las e quais serão os objetivos estratégicos da área.

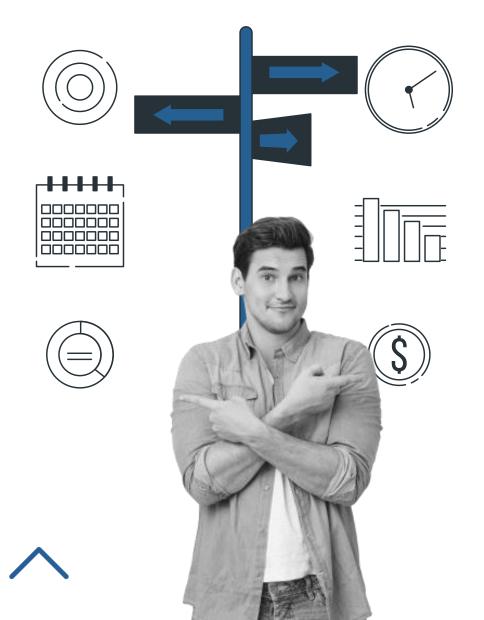
A partir deste ponto é possível definir o que e

como priorizar!





#### **Priorize**



Organize as atividades por ordem de urgência. Dessa forma, cada pessoa do time consegue priorizar suas metas e todos passam a trabalhar de forma sincronizada!

- Alta prioridade
  - **Média prioridade** 
    - **B**aixa prioridade

## **Escolha a(s) interface(s)**

Você pode escolher uma ou mais interfaces para realizar a gestão à vista na sua empresa, que podem variar de acordo com a área ou projeto.

Por exemplo: Você pode utilizar o Kanban para o gerenciamento de projetos e dashboards para o acompanhamento dos dados de indicadores da área.



Escolha o que *funciona* para a sua equipe!



#### **Atualize constantemente**

Um painel de Gestão à Vista precisa ser **atualizado constantemente**! Para facilitar é indicado **que cada membro de sua equipe tenha, em sua rotina, momentos para as atualizações**, que podem ser diárias ou semanais, de acordo com a **necessidade**!



**Lembre-se:** é importante que os *feedbacks sejam imediatos*, para que o andamento dos projetos e ações não sejam prejudicados!

**Sem comprometimento** a Gestão à Vista **não funciona!** 













#### Dica de Ouro!



Clique aqui para acessar a formação

Com nosso curso de Power BI, você será capaz de criar análises e relatórios de forma visual, além de obter diversos indicadores e métricas que ajudam na tomada de decisões. Você irá utilizar os diversos recursos do Power BI, desde importação e tratamento de dados até funções mais avançadas.



25





A escola de negócios mais completa do mercado.

Aprenda uma nova habilidade hoje mesmo:

www.voitto.com.br







