



*Formação de Consultores*



# **Propostas de Consultoria**

# ❖ Cases de Consultorias

## Voitto Energia



### PROPOSTA DE CONSULTORIA

#### 1. Como trabalhamos

2. Objetivos do projeto
3. Escopo do Projeto
4. O consultor do Projeto
5. Como funciona?
6. Fatores Críticos para o Sucesso





# ❖ Cases de Consultorias

## Voitto Energia



### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Como trabalhamos
2. **Objetivos do projeto**
3. Escopo do Projeto
4. O consultor do Projeto
5. Como funciona?
6. Fatores Críticos para o Sucesso

### Objetivos do Projeto

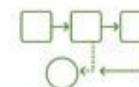
#### VOITTO ENERGIA



Definir a **estratégia** da empresa e o **direcionamento** de médio e longo prazo.



Definir e desdobrar **metas** operacionais e comerciais.



Padronizar os principais **processos comerciais e operacionais**.



Estruturar o **organograma** e elaborar **descritivos de função**.



Organizar a **Gestão por Evento** e **Gestão Geral** da empresa.



**Transferir** conhecimentos gerenciais e metodológicos.

# ❖ Cases de Consultorias

## Voitto Energia



### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Como trabalhamos
2. Objetivos do projeto
- 3. Escopo do Projeto**
4. O consultor do Projeto
5. Como funciona?
6. Fatores Críticos para o Sucesso

### Escopo do projeto

#### Etapas



1. Definição de Diretrizes Estratégicas e Metas Operacionais e Comerciais



2. Padronização dos Principais Processos Operacionais e Comerciais



3. Estruturação do Organograma e Elaboração dos Descritivos de Função

### Escopo do projeto



#### 1. Definição de Diretrizes Estratégicas e Metas Operacionais e Comerciais



##### Objetivos da etapa

- ❖ Desenvolver um planejamento estratégico a partir de um modelo de negócio que explore particularidades e diferenciais da empresa;
- ❖ Aumentar a taxa de conversão de pedidos de orçamento em vendas;
- ❖ Estruturar a gestão de indicadores e metas focadas em resultados (mudança de cultura!);
- ❖ Maximizar ganhos de competitividade e mercado.



##### Descrição da etapa

- 1.1. Estudo do mercado interno e externo (definição de pontos fortes e fracos, mapeamento de concorrentes, ameaças e oportunidades de mercado);
- 1.2. Definição de Indicadores, Objetivos e Ações Estratégicas Comerciais, Operacionais, Financeiras e de Recursos Humanos;
- 1.3. Definição de Missão, Visão e Valores;
- 1.4. Definição e desdobramento de metas operacionais e comerciais (número de eventos, taxa de conversão, satisfação do cliente, entre outras);
- 1.5. Definição de plano de ação para alcançar as metas definidas.

# ❖ Cases de Consultorias

## Voitto Energia



### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Como trabalhamos
2. Objetivos do projeto
3. Escopo do Projeto
- 4. O consultor do Projeto**
5. Como funciona?
6. Fatores Críticos para o Sucesso

### O Consultor do Projeto



**Thiago Coutinho de Oliveira**

- Engenheiro de Produção – Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF);
- Especialista em Métodos Estatísticos Computacionais (UFJF);
- Mestrando Acadêmico em Administração (UFJF)
- Black Belt em Lean Seis Sigma;
- Auditor Lead Acessor ISO 9001;
- Professor executivo da POS ADM da FGV ;
- Autor e Instrutor Cursos Online de Gestão e Melhoria contínua;

▪ Experiência Profissional:

MAIS    

▪ Experiência Empreendedora:

# ❖ Cases de Consultorias

## Voitto Energia



### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Como trabalhamos
2. Objetivos do projeto
3. Escopo do Projeto
4. O consultor do Projeto
- 5. Como funciona?**
6. Fatores Críticos para o Sucesso

### Como funciona?

Consultoria no formato part time, com investimento mensal estimado de R\$ 6.720,00 com dedicação presencial de 08 horas semanais (02 blocos de 04 horas);

Inicialmente vamos definir estratégia instituir rotinas de gestão, acompanhamento de indicadores, definição de escopo e modelos das principais reuniões da empresa.

É recomendada a contratação de um estagiário em Eng. Produção para garantir a perenidade das informações e continuidade do sistema de gestão.

O valor mensal poderá variar, para mais ou para menos, mediante necessidades entre contratante e contratada. (base-hora consultoria R\$200,00);

### Visão Geral Cronograma



1. Definição de Diretrizes Estratégicas e Metas Operacionais e Comerciais Dez/Jan



2. Padronização dos Principais Processos Operacionais e Comerciais Fev/Mar/Abr



3. Estruturação do Organograma e Elaboração dos Descritivos de Função Mai/Jun/Jul

Voitto consultoria

## ❖ Cases de Consultorias

### Voitto Energia



#### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Como trabalhamos
2. Objetivos do projeto
3. Escopo do Projeto
4. O consultor do Projeto
5. Como funciona?
6. **Fatores Críticos para o Sucesso**

#### Fatores críticos para o sucesso

**VOITTO ENERGIA**



É essencial para o **alcance** dos **objetivos** e **metas** do projeto que ele seja conduzido e acompanhado pela **liderança** da empresa.



## ❖ Cases de Consultorias

### Voitto Construção

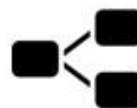


#### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. **Objetivos do projeto**
2. Escopo do projeto
3. Cronograma
4. Investimento
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso

### Objetivos do Projeto

#### VOITTO CONSTRUTORA



Estruturar **programa de trainee**.



Recrutar jovens com **potencial de liderança** para ser trainee.



Criar e executar **plano de desenvolvimento** de trainees.



**Potencializar** o trabalho das **equipes de trabalho**



Acompanhar **performance** dos **trainees** selecionados.



Preparar talentos para posições de **liderança**.

# ❖ Cases de Consultorias

## Voitto Construção

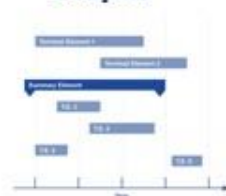


### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
- 2. Escopo do projeto**
3. Cronograma
4. Investimento
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso

### Escopo do projeto

#### Etapas



1. Seleção de Trainees



2. Capacitação de Trainees



3. Acompanhamento de Performance dos Trainees

# ❖ Cases de Consultorias

## Voitto Construção



### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
- 2. Escopo do projeto**
3. Cronograma
4. Investimento
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso

### Escopo do projeto



#### 1. Seleção de Trainees



##### Objetivos da etapa

- ❖ Desenvolver um processo de seleção de jovens talentos para atuarem como Trainees;
- ❖ Atrair jovens talentos a partir da criação de uma campanha de divulgação a ser executada pela VOITTO CONSTRUTORA;
- ❖ Assegurar a seleção de jovens talentos com perfil de um futuro líder VOITTO CONSTRUTORA;
- ❖ Polpar tempo da equipe VOITTO CONSTRUTORA com processos de seleção.



##### Descrição da etapa

- 1.1.** Estudar sobre o ambiente interno e externo da empresa e de programas de trainees semelhantes na região;
- 1.2.** Definir pré-requisitos de candidatos;
- 1.3.** Criar regulamento, testes online (perfil, inglês, lógica, Excel), dinâmicas, painel com gestores e roteiros de entrevistas;
- 1.4.** Assessorar a criação e execução de campanhas de divulgação atrativas e acompanhar número de inscritos;
- 1.6.** Conduzir etapas de análise de currículos e testes, dinâmicas, painel e entrevistas.
- 1.7.** Selecionar trainees, divulgar resultados dos aprovados e repassar feedback para não aprovados.



# ❖ Cases de Consultorias

## Voitto Construção



### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
- 2. Escopo do projeto**
3. Cronograma
4. Investimento
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso

## Escopo do projeto



### 2. Capacitação de Trainees



#### Objetivos da etapa

- ❖ Criar um plano de capacitação para os trainees, desenvolvendo competências de liderança, gestão de projetos e Lean Seis Sigma;
- ❖ Formar especialista que executem projetos para otimizar o desempenho organizacional;
- ❖ Preparar os trainees para assumirem posições de chefia em um curto período de tempo.
- ❖ Potencializar o desempenho organizacional baseado em um esforço coletivo.



#### Descrição da etapa

- 1.1.** Levantamento das necessidades de desenvolvimento;
- 1.2** Elaboração e divulgação do plano de desenvolvimento;
  - O plano de desenvolvimento consistirá de uma série de treinamento em três eixos de desenvolvimento: liderança, gestão de projetos e Lean Seis Sigma.
  - Os treinamentos ocorrerão presencialmente na primeira semana de cada mês durante seis meses de acordo com a evolução do projetos e necessidades dos trainees.
- 1.3** Execução do plano de desenvolvimento.

# ❖ Cases de Consultorias

## Voitto Construção



### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
- 2. Escopo do projeto**
3. Cronograma
4. Investimento
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso

## Escopo do projeto



### 2. Capacitação de Trainees



Plano de Desenvolvimento

#### Liderança

- Comunicação de Alto Impacto – A Oratória Moderna – 16h
- Líder Coach – 16h
- Técnicas de Negociação – 16h
- Técnicas de Feedback – 8h
- Gestão de Conflitos – 16h
- Técnicas de Instrutoria – 24h
- MASP – Método para Solução de Problemas – 16h
- Gestão para Resultados – 16h
- Gestão do Tempo – 8h

#### Gestão de Projetos

- Capacitação em Gerenciamento de Projetos – 16h
- Excel aplicado à Negócios – 20h
- Especialistas em Dashboards de Gestão – 20h
- Autocad 2D – 16h
- MS Project para Gerenciamento de Projetos – 20h

#### Lean Seis Sigma

- Formação de Líderes Kaizen – 8h
- Formação Lean Construction – 8h
- Treinamento de Green Belt – 40h

**284 horas de capacitação e 18 certificados!**

# ❖ Cases de Consultorias

## Voitto Construção



### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
- 2. Escopo do projeto**
3. Cronograma
4. Investimento
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso

### Escopo do projeto



#### 3. Acompanhamento de Performance dos Trainees



##### Objetivos da etapa

- ❖ Aumentar a performance dos trainees em seus projetos, para que suas metas sejam alcançadas.
- ❖ Melhor o desempenho dos trainees, através de um acompanhamento individual.
- ❖ Alinhar os gestores quanto ao andamento dos projetos;
- ❖ Dar mentoria aos trainees buscando auxiliar na solução de seus problemas;
- ❖ Potencializar o desempenho organizacional baseado em um esforço coletivo.



##### Descrição da etapa

- 1.1.** Criar de um método de avaliação de desempenho individual com base nos valores da VOITTO CONSTRUTORA;
- 1.2.** Realizar sessões **acompanhamento de desempenho individualmente** com os trainees, baseado em seus objetivos, metas e desempenho.
- 1.3.** Criar método para acompanhamento de projetos trainees junto a gestores;
- 1.4.** Realizar **acompanhamento dos projetos** junto aos gestores e trainees a partir da apresentação destes;



## ❖ Cases de Consultorias

### Voitto Construção



#### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
- 2. Escopo do projeto**
3. Cronograma
4. Investimento
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso



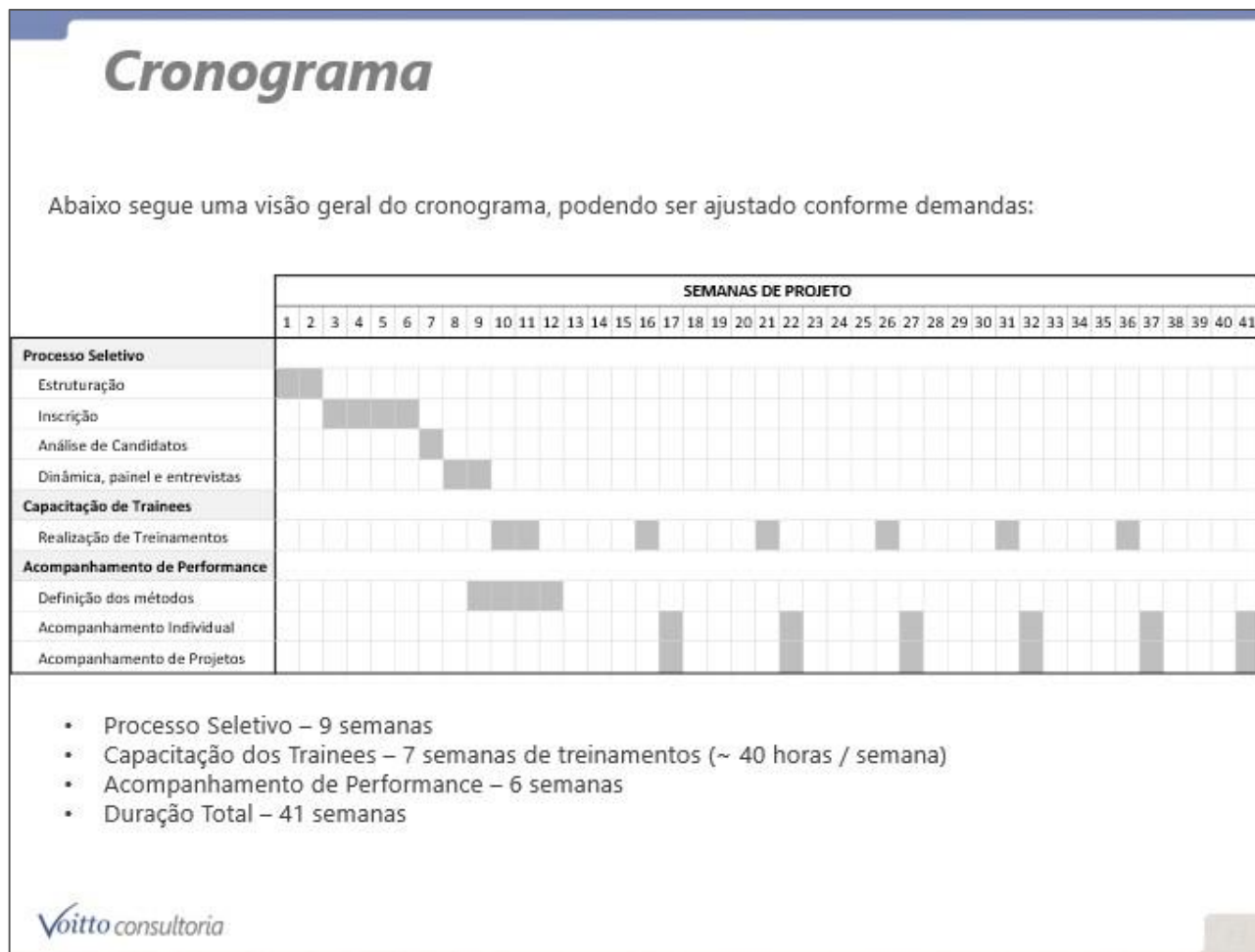
## ❖ Cases de Consultorias

### Voitto Construção



#### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
2. Escopo do projeto
- 3. Cronograma**
4. Investimento
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso



# ❖ Cases de Consultorias

## Voitto Construção



### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
2. Escopo do projeto
3. Cronograma
- 4. Investimento**
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso

Investimento		
1. Seleção de Trainees		
Etapa 01 - Seleção de trainees		
Kick off do projeto		
Estruturação Processo Seletivo		
Estudo do ambiente interno e externo	1 Semana	2 consultores
Definição dos Pre-requisitos	Presencial (Luanda)	
Definição da estratégia de divulgação		
Definição dos Processos e recursos operacionais para realizacao das inscrições		
Período de Recebimento dos Currículos	6 Semanas a distância (Brasil)	Staff voitto Brasil
Acompanhamento do processo de atração		
Análise Currículos recebidos	1 Semana a distância (Brasil)	Staff voitto Brasil
Direcionamento para testes (Perfil, Ingles, Excel, Raciocinio Lógico, Analítico...)		
Agendamento Dinamicas		
Processo Seletivo - Dinamicas de Grupo	2 Semanas	3 consultores
Processo Seletivo - Painel com Gestores	Presencial (Luanda)	
Processo Seletivo - Entrevistas finais		
		
		U\$ 39.680,00
Voitto consultoria		



# Cases de Consultorias

## Voitto Construção



### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
2. Escopo do projeto
3. Cronograma
- 4. Investimento**
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso

## Investimento



### 2. Capacitação de Trainees

O programa de capacitação foi dimensionado para 2 semanas iniciais e 5 encontros de uma semana distribuídos ao longo do programa. Os temas abaixo são apenas um briefing inicial e possibilita ajuste conforme necessidades.

Desenvolvimento de Lideranças:	CH (horas)	Valor por pessoa	Turma até 20 Pessoas (20% off)	Turma até 30 Pessoas (25% off)
Comunicação de Alto Impacto – A Oratória Moderna – 16h	16	\$ 342,00	\$ 5.472,00	\$ 7.695,00
Desenvolvimento de Líderes – 16h	16	\$ 282,00	\$ 4.512,00	\$ 6.345,00
Técnicas de Negociação – 16h	16	\$ 282,00	\$ 4.512,00	\$ 6.345,00
Técnicas de Feedback – 8h	8	\$ 258,00	\$ 4.128,00	\$ 5.805,00
Gestão de Conflitos – 16h	16	\$ 282,00	\$ 4.512,00	\$ 6.345,00
Técnicas de Instrutoria – 24h	24	\$ 402,00	\$ 6.432,00	\$ 9.045,00
MASP – Método para Solução de Problemas – 16h	16	\$ 342,00	\$ 5.472,00	\$ 7.695,00
Gestão para Resultados – 16h	16	\$ 402,00	\$ 6.432,00	\$ 9.045,00
Gestão do Tempo – 8h	8	\$ 258,00	\$ 4.128,00	\$ 5.805,00
Desenvolvimento de gestores de projetos	CH (horas)		Turma até 20 Pessoas (20% off)	Turma até 30 Pessoas (25% off)
Capacitação em Gerenciamento de Projetos – 16h	16	\$ 402,00	\$ 6.432,00	\$ 9.045,00
Excel aplicado à Negócios – 20h	20	\$ 462,00	\$ 7.392,00	\$ 10.395,00
Especialistas em Dashboards de Gestão – 20h	20	\$ 402,00	\$ 6.432,00	\$ 9.045,00
Autocad 2D – 16h	16	\$ 282,00	\$ 4.512,00	\$ 6.345,00
MS Project para Gerenciamento de Projetos – 20h	20	\$ 402,00	\$ 6.432,00	\$ 9.045,00
Melhoria Contínua e Excelência Operacional	CH (horas)		Turma até 20 Pessoas (20% off)	Turma até 30 Pessoas (25% off)
Formação de Líderes Kaizen – 8h	8	\$ 282,00	\$ 4.512,00	\$ 6.345,00
Formação Lean Construction – 24h	24	\$ 582,00	\$ 9.312,00	\$ 13.095,00
Treinamento de Green Belt – 40h	40	\$ 1.002,00	\$ 16.032,00	\$ 22.545,00
			Total	Total
			\$ 106.656,00	\$ 149.985,00

# ❖ Cases de Consultorias

## Voitto Construção



### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
2. Escopo do projeto
3. Cronograma
- 4. Investimento**
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso

### Investimento



#### 3. Acompanhamento de Performance dos Trainees

Cada ponto de feedback individual com os trainees terá duração esperada de duas horas. Estamos planejando 06 momentos de feedback ao longo do programa.

Cada rodada terá duração de 01 semana e dedicação de dois consultores.

Duração total 06 semanas In Loco



Acompanhamento Individual



Acompanhamento do Projeto Seis Sigma



**U\$ 36.560,00**

## ❖ Cases de Consultorias

### Voitto Construção



#### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
2. Escopo do projeto
3. Cronograma
- 4. Investimento**
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso

#### Visão Geral Investimentos



1. Seleção de Trainees – U\$ 39.680,00



2. Capacitação de Trainees – U\$ 106.656,00 – U\$ 149.985,00



3. Acompanhamento de Performance dos Trainees - U\$ 36.560,00



## ❖ Cases de Consultorias

### Voitto Construção



#### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
2. Escopo do projeto
3. Cronograma
4. Investimento
- 5. Condições Gerais**
6. Consultor do Projeto
7. Fatos críticos para o sucesso

#### Condições Gerais



Selecionar os instrutores mais apropriados para atender as demandas da VOITTO CONSTRUTORA, sendo que estes podem variar de acordo com o treinamento;

Disponibilizar material didático e certificado com 70% de participação nos treinamentos;

Cumprir com o escopo do trabalho apresentado, assessorando a VOITTO CONSTRUTORA em seu Programa Trainee 2018;

Manter sigilo e confidencialidade sobre os dados do cliente;

#### VOITTO CONSTRUTORA

Arcar com custos de transporte, hospedagem e alimentação da equipe técnica da Voitto que irá suportar o projeto na Angola;

Disponibilizar infraestrutura necessária para equipe técnica da Voitto trabalhar na Angola;

Envolver com as ações propostas pela Voitto para que a implantação seja efetiva;

## ❖ Cases de Consultorias

### Voitto Construção



#### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
2. Escopo do projeto
3. Cronograma
4. Investimento
5. Condições Gerais
- 6. Consultor do Projeto**
7. Fatos críticos para o sucesso

#### Gestor do Projeto



##### Thiago Coutinho de Oliveira

- Engenheiro de Produção – Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF);
- Especialista em Métodos Estatísticos Computacionais (UFJF);
- Mestrando Acadêmico em Administração (UFJF)
- Black Belt em Lean Seis Sigma;
- Auditor Lead Acessor ISO 9001;
- Professor executivo da POS ADM da FGV ;
- Autor e Instrutor Cursos Online de Gestão e Melhoria contínua;

##### Experiência Profissional:



##### Experiência Empreendedora:



## ❖ Cases de Consultorias

### Voitto Construção



#### PROPOSTA DE CONSULTORIA

1. Objetivos do projeto
2. Escopo do projeto
3. Cronograma
4. Investimento
5. Condições Gerais
6. Consultor do Projeto
- 7. Fatos críticos para o sucesso**

### Fatores críticos para o sucesso



É essencial para o **alcance** dos **objetivos** e **metas** do projeto que ele seja conduzido e acompanhado pela **liderança** da empresa.