



Gerenciamento de Conflitos

❖ **Ionara Coelho Araújo**

- ❑ Mestre em Psicologia Social com ênfase em Cognição, Organizações e Trabalho pela Universidade Salgado de Oliveira – Universo;
- ❑ Possui MBA em Gestão Estratégica de Pessoas pela UFJF e pós-graduação em Psicanálise: Subjetividade e Cultura pela UFJF;
- ❑ Psicóloga organizacional e do trabalho, formada pelo Centro de Ensino Superior- CES;
- ❑ Consultora empresarial na área de Gestão de Pessoas atuando em diversos sub-sistemas.;
- ❑ Coach de Carreira formada pelo IBC – Instituto Brasileiro de Coaching;
- ❑ Docente de ensino superior nos cursos de graduação em Enfermagem, Administração e tecnólogos em Gestão de Recursos Humanos e Processos Gerenciais da Facsum - Faculdade do Sudeste Mineiro.

⚡ Como funciona nossos Cursos Online?



Flexibilidade

Estude a qualquer hora e em qualquer lugar, compatível com notebook, tablet e smartphone



Metodologia Interativa

Aprenda fazendo! Vídeos objetivos com abordagem prática em FULL HD



Suporte com Especialistas

Time preparado para tirar todas suas dúvidas



Certificado Reconhecido

Certificado é o mesmo do presencial. Carregando toda credibilidade e tradição de ensino da Voitto



Acesso Ilimitado

Você poderá consultar materiais sempre que precisar



Satisfação Garantida

Se você não ficar satisfeito reembolsamos 100% do valor investido. Sem questionamento

⚡ ***Dicas para um bom aproveitamento do curso***

- ❑ Mantenha o foco! Evite mexer no celular ou outros dispositivos;
- ❑ Evite conversas e redes sociais em paralelo;
- ❑ Atenção aos vídeos e exercícios;
- ❑ Faça todos os exercícios extras;
- ❑ Use fone de ouvido;
- ❑ Mantenha somente o treinamento e exercícios abertos em seu computador;
- ❑ Faça o treinamento em um local tranquilo com pouco barulho.

Participe e aprenda fazendo!

⌘ *O que irei Aprender?*

- ❑ Conceitos de gerenciamento de conflitos;
- ❑ Como eles ocorrem nas organizações;
- ❑ Conflitos positivos e negativos;
- ❑ Estratégias para resolução de conflitos;
- ❑ Como se comportar diante de um conflito.



⌘ *Agenda*



Módulo 1

- ☐ Entendendo o que são Conflitos

Módulo 2

- ☐ Os Conflitos no Ambiente Corporativo

Módulo 3

- ☐ Estratégias para a Resolução de Conflitos



Se você ainda acha que existe a possibilidade de não ficar satisfeito com o treinamento fique tranquilo.

Caso não atenda as suas expectativas reembolsamos 100% do valor invertido!

Sem questionamento.



Bom Aprendizado!

voitto.com.br