

CERTIFICADO



Criatividade e Resolução de Problemas

O **Grupo Voitto** certifica que

DOUGLAS ANTONIO BRAGA NOVATO

concluiu com êxito o curso: **Criatividade e Resolução de Problemas** com carga horária de 9 horas.

Data de emissão: 05/04/2024

Thiago Coutinho de Oliveira
Voitto Treinamento e Desenvolvimento

Demian Taili

Georgia Lima



Certificado
5066551301

Módulo 1 - Entendendo o Problema

- Lição 1: Objetivos do módulo
- Lição 2: Por que resolver um problema?
- Lição 3: Como definir um problema?
- Lição 4: Os 4 tipos de problemas
- Lição 5: Identificando sua causa raiz
- Lição 6: O primeiro passo para o sucesso
- Lição 7: 5 passos para resolver um problema na prática
- Consolidando o Conhecimento

Módulo 2 - Ativando a Criatividade

- Lição 1: Objetivos do módulo
- Lição 2: O que é criatividade?
- Lição 3: As 5 ferramentas da criatividade
- Lição 4: Como se tornar criativo?
- Lição 5: Como se tornar criativo na prática
- Lição 6: O processo criativo
- Lição 7: Gerando soluções - Exercício Prático 1
- Lição 8: Gerando soluções - Exercício Prático 2
- Lição 9: 5 passos para ser criativo na prática
- Consolidando o Conhecimento

Módulo 3 - Resolvendo Problemas em Equipe

- Lição 1: Objetivo do módulo
- Lição 2: Por que trabalhar em equipe?
- Lição 3: Invertendo o processo: Brainstorming Reverso
- Lição 4: Como fazer um Brainstorming Reverso?
- Lição 5: Design Thinking na solução de problemas
- Lição 6: Passo a passo prático de aplicação do Design Thinking
- Lição 7: Design Thinking nas grandes empresas
- Lição 8: Design Sprint na solução de problemas
- Lição 9: Design Sprint 2.0: Etapas
- Lição 10: Passo a passo prático de aplicação do Design Sprint 2.0: Ideação
- Lição 11: Passo a passo prático de aplicação do Design Sprint 2.0: Prototipagem
- Lição 12: Design Sprint nas grandes empresas
- Lição 13: Lean Inception na solução de problemas
- Lição 14: Lean Inception: O Mínimo Produto Viável
- Lição 15: Como fazer um Lean Inception?
- Lição 16: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Produto
- Lição 17: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Persona e funcionalidades
- Lição 18: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Jornada do usuário e funcionalidades
- Lição 19: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Validação
- Lição 20: 5 passos para trabalhar em equipe na prática
- Consolidando Conhecimento