

Disciplina: Teoria Geral de Administração	Turma:	Data:
Professora Ma: Elizangela Campos da Rosa Broetto		
Aluno (a):		

Responda às perguntas abaixo:

- 1) O que são Organizações? Dê 02 exemplos.
- 2) O que é administração?
- 3) Quais são as principais funções organizacionais? Descreva os principais objetivos de cada função.
- 4) Quais são as principais funções gerenciais do processo de administração? Disserte sobre cada uma, de forma objetiva e lógica.
- 5) Quais são as diferenças entre decisões estratégicas, táticas e operacionais?
- 6) Quais são as principais competências para o desempenho de tarefas gerenciais? Dê exemplos.
- 7) As organizações transformam recursos em produtos e serviços, com o objetivo de resolver problemas de seus usuários e das pessoas que as criaram. Duas palavras são usadas para indicar que uma organização tem desempenho de acordo com as expectativas dos usuários e das pessoas que mobilizaram os recursos: eficiência e eficácia. Disserte exemplificando que é eficiência e eficácia.
- 8) Julgue os itens a seguir, e assinale **V** para afirmativa verdadeira e **F** para a afirmativa falsa.

O desempenho de qualquer papel gerencial, na alta administração, na gerência intermediária, ou em grupo autogerido de trabalho, depende de habilidades.

- a) () As habilidades técnicas relacionam-se com a atividade específica do gerente. Os conhecimentos, métodos e equipamentos necessários para a realização das tarefas que estão dentro do campo de sua especialidade fazem parte de sua habilidade técnica.
- b) () As habilidades interpessoais compreendem todas as relações e formas de reflexão e ação da pessoa a respeito dela própria, como: auto-análise.

- c) () As habilidades intelectuais são as que os gerentes usam para liderar sua equipe, trabalhar com seus colegas, superiores e clientes.
- d) () As habilidades intrapessoais abrangem todas as formas de raciocinar. São as competências usadas para elaborar conceitos, fazer análises, planejar, definir estratégias e tomar decisões.