

Grupo 6

Ewerson
Paulo Gabriel
Douglas Lima
Douglas Inacio
Marcos



Cultura Organizacional

- O que significa Cultura Organizacional?
- Segundo Hofstede, pode ser analisada pelas seguintes características:
- identidade do trabalhador;
- foco em sistemas abertos;
- orientação meios-fins;
- tolerância a riscos;
- critérios de recompensas;
- controle;
- integração das unidades;
- foco nas pessoas;
- ênfase no grupo;



Cultura Organizacional

- A cultura de um organização é constante
- Reflete a visão ou a missão dos fundadores
- Culturas Fortes x Culturas Fracas
- Controle: Se os colaboradores são independentes ou um controle externo é imposto



O Processo Decisório

- Contribui para a escolha das melhores alternativas e de cursos de ações organizacionais;
- Decisões tomadas por profissionais tecnicamente preparados;
- Buscar informações, refletir sobre os problemas e propor soluções;
- O impacto dessas escolhas se refletirá por toda a empresa, pessoas, recursos, fornecedores etc.



O Processo Decisório

- Simon: “Administrar é estar continuamente decidindo.”;
- Chiavenato: “Sequencia de etapas que forma uma decisão.”;
- Maximiano: amplia o conceito de Chiavenato com “decisões são escolhas que as pessoas fazem quando enfrentam problemas e querem aproveitar oportunidades.”;
- Reunindo esses conceitos em um único, o processo decisório é:
- “Sequencia ordenada de ações , estabelecida pelo decisor, como o escopo de suprimir um estado de incerteza ou inquietude psíquica, provocada por um situação de oportunidade ou de adversidade, acerca de um determinado assunto.”



Fases do processo decisório

- As três fases básicas, segundo Simon:
- Coleta de Informações;
- Estruturação;
- Escolha;

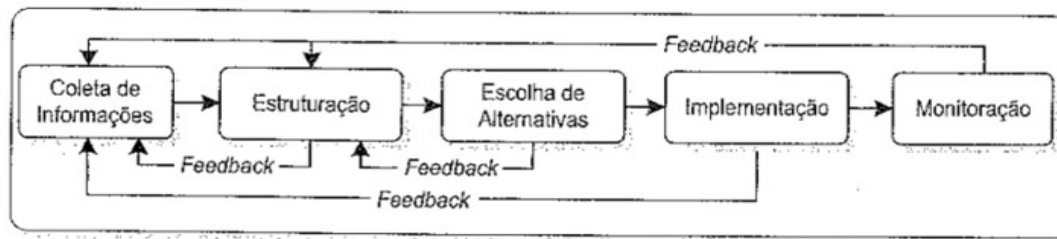


FIGURA 1.5 O processo decisório segundo Simon (1970) e Freitas e Kladis (1995).

- Freitas e Kladis complementam as 3 fases básicas da teoria de Simon com:
- Implementação;
- Monitoração;

Fases do processo decisório

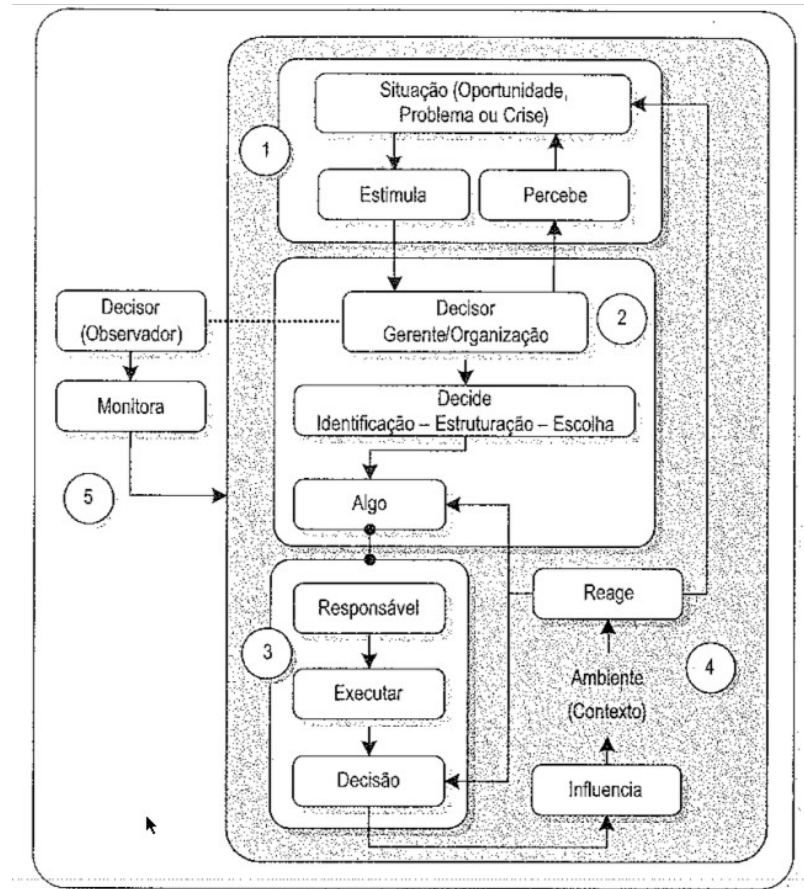


FIGURA 1.6 Síntese do processo decisório.