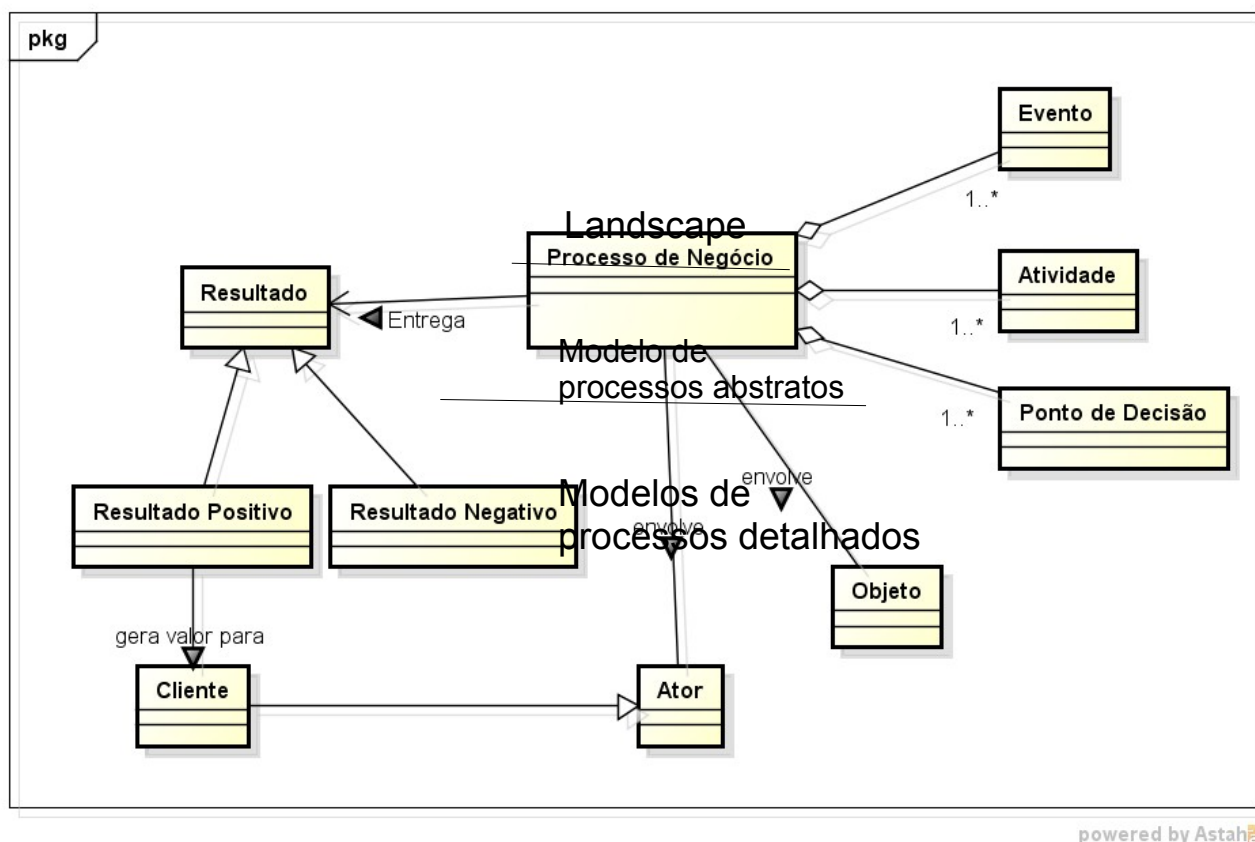


1. (5) A Figura abaixo apresenta um modelo conceitual para processos de Negócio. Comente o significado e a aplicação de cada uma destes elementos.



3. (10) **Modelar, usando BPMN, o seguinte processo de negócio do lado do fornecedor:** Um processamento de pedidos começa quando uma ordem é recebida. Primeiramente o pedido é registrado. Se a data atual não é um dia de trabalho, o processo aguarda até o dia útil seguinte, antes de prosseguir. Caso contrário, uma verificação de disponibilidade é executada e uma resposta ao pedido de compra é enviada de volta para o cliente. Se algum item não está disponível, qualquer tratamento relacionado à ordem deve ser interrompido. Depois disso, o cliente precisa ser notificado de que o pedido compra não pode ser processado. A qualquer momento durante o processo, o cliente pode enviar um pedido de cancelamento do pedido. Quando tal pedido for recebido, o processamento do pedido de compra é interrompido e o cancelamento é processado. O cliente também pode enviar um pedido de mudança de endereço do cliente durante o processo do pedido. Quando tal pedido é recebido, ele é apenas registrado, sem envolver nenhuma outra ação.

4. (10) **Modelar, usando BPMN, o seguinte processo de negócio do lado do fornecedor:** “Depois que um fornecedor notifica um varejista da aprovação de um pedido de compra, o fornecedor pode receber uma confirmação do pedido, uma mudança no pedido ou um cancelamento do pedido do varejista. Pode acontecer também que nenhuma resposta seja recebida. Se nenhuma resposta for recebida após 48 horas, ou se um cancelamento ordem é recebida, o fornecedor deverá cancelar o pedido. Se uma confirmação do pedido é recebido dentro de 48 horas, o fornecedor vai processar o pedido normalmente. Se uma mudança no pedido é recebida dentro de 48 horas, o fornecedor deverá atualizar o pedido e pedir novamente ao varejista para confirmação. O varejista

tem permissão para alterar uma ordem no máximo três vezes. Depois disso, o fornecedor vai cancelar automaticamente a ordem.”