# POLITICA DE PRIVACIDADE

#### VISÃO GERAL

Esta Política esclarece como são tratados os dados pessoais coletados durante a utilização das ferramentas disponibilizadas através da plataforma **BUB** – **BETTER USE BLOCKCHAIN**, que é administrada por BETTER USE BLOCKCHAIN - BUB LTDA, sociedade limitada, com sede na Rua Alberto Folloni, n. 244, sala 601, 6° andar, Juvevê, Curitiba – PR, CEP 80.530-300, inscrita no CNPJ/ME sob o n. 50.064.453/0001-50.

**LEIA COM ATENÇÃO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.** Ao utilizar as soluções disponibilizadas através da PLATAFORMA você consente com a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, o que significa que está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos informações e dados coletados durante o uso das ferramentas disponíveis na PLATAFORMA.

#### 1. DADOS COLETADOS

1.1. Com o intuito de assegurar o compromisso com a transparência, bem como de disponibilizar conteúdos e ferramentas na plataforma e de melhorar a experiência do usuário, poderão ser coletadas algumas informações importantes, as quais estão detalhadas abaixo:

Dados de Cadastro do Usuário  nome completo, data de nascimento, endereço de correio eletrônico (e-mail), endereço residencial ou comercial, número de telefone e dados de identificação pessoal, tais como RG, CPF);

Dados de Pagamento

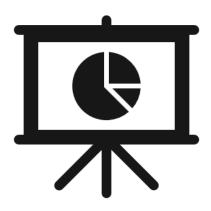
 valor da transação, nome completo e documento de identificação do usuário, informações relativas aos métodos de pagamento, dados do cartão de crédito, PIX, boleto etc.;

Dados de Registro de Acesso  ao acessar a plataforma, podem ser coletados dados de acesso, que incluem endereço IP, com data e hora, utilizado no acesso da PLATAFORMA. Dados de cookies e tecnologias semelhantes

- são utilizados cookies, que são arquivos gerados e armazenados no navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online.
- **1.2.** Também poderão ser **coletados dados que estão agregados**, os quais podem ser derivados de dados pessoais ou das demais informações coletadas, mas que não revelam a identidade pessoal de seu titular.

#### 2. COLETA E USO DOS DADOS PELA PLATAFORMA

- **2.1.** A coleta de dados pela BUB será realizada através de informações que são fornecidas pelo usuário no momento do cadastro ou de uso das ferramentas disponibilizadas na plataforma.
- 2.2. Todos os dados e informações, sejam eles coletados através de fornecimento pelo próprio usuário, como também aquelas capturadas através de acesso e uso da plataforma, são protegidos através da nossa Política de Privacidade.



- **2.3.** Os dados e informações coletadas são utilizados com a finalidade exclusiva de oferecer aos usuários a ferramenta de armazenamento de cópia de dados por meio de tecnologia blockchain.
- **2.4.** Nenhuma informação ou dado pessoal será utilizado fora do propósito para o qual foi fornecida ou capturada, podendo permanecer armazenada pela plataforma pelo prazo necessário para processamento dos dados e funcionamento da ferramenta.
- 2.5. Todos os dados coletados serão excluídos dos servidores da plataforma quando requisitado por seus titulares ou após não serem mais necessários ou relevantes para a finalidade a que se propõe, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal, regulatória, contratual, dentre outras de retenção de dados, ou ainda, necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da plataforma.
- **2.6.** A BUB se reserva no direito de monitorar toda a plataforma e ferramentas, principalmente para assegurar que as regras descritas em nossas Políticas estão sendo observadas, ou ainda, se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

### 3. POLÍTICA DE COOKIES

- **3.1.** A utilização de cookies pela BUB é realizada para **armazenar informações que possam melhorar a experiência do visitante no website**, como salvar preferências de acesso. Alguns cookies são necessários por razões técnicas para que o website funcione. Outros cookies também permitem rastrear e direcionar os interesses dos usuários e visitantes.
- 3.2. A BUB realiza a coleta de cookies exclusivamente no momento em que o usuário acessa a plataforma utilizando suas credenciais de usuário e senha, previamente aprovadas mediante cadastro. Cumpre ressaltar que tais cookies podem ser categorizados e agrupados de acordo com a seguinte classificação:



### **Cookies Essenciais**

são os estritamente necessários para navegar na plataforma ou no website, bem como para fornecer todos os recursos disponíveis na plataforma. Sem esses cookies os serviços ficam indisponíveis;



# Cookies de Análise e Personalização

Coletam informações para ajudar e entender como o website e plataforma tem sido utilizado ou pra mediar a eficácia das campanhas de marketing;



## Cookies de Desempenho e Funcionalidade

são utilizados para aprimorar o desempenho e a funcionalidade do website, mas não são essenciais para seu uso, no entanto, sem os cookies desempenho, certas funcionalidades podem ficar indisponíveis. São cookies de desempenho e funcionalidade: (i) verificar a rotina de navegação do usuário e do visitante; (ii) aprimorar o desempenho e funcionalidade do website e plataforma; (iii) facilitar e agilizar o preenchimento de formulários; (iv) permitir o cruzamento com os dados da conta do usuário cadastrado na plataforma da BUB;



# Cookies de Geolocalização

indicam a localização do usuário e/ou visitante, tal como de qual país ou região está navegando;

**3.3.** O usuário e/ou visitante pode escolher aceitar ou rejeitar os cookies por meio das configurações do navegador, pop-ups fornecidos pelo website/plataforma BUB ou ajustando as configurações de programas antivírus. É importante destacar que, ao desativar os cookies, a experiência de interação com a BUB pode ser afetada.

#### 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

- **4.1. Para disponibilizar de forma satisfatória as ferramentas**, a plataforma poderá contar com o apoio de outras empresas, o que será realizado apenas com empresas que garantam padrões de segurança adequados e compatíveis com o mercado.
- 4.2. O compartilhamento de dados pode envolver empresas fornecedoras e prestadores de serviços que irão apoiar a BUB na entrega final aos seus usuários. Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros que prestam serviços em nosso nome, como processamento de pagamentos, hospedagem de dados, análise de dados, marketing e publicidade.
- **4.3. Ao compartilhar seus dados pessoais com terceiros**, exigimos que eles usem suas informações apenas para fornecer os serviços que solicitamos e de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Além disso, **tomamos medidas razoáveis para garantir que esses terceiros protejam seus dados pessoais com segurança adequada.**
- **4.4.** Para melhor entendimento, atualmente, **compartilhamos dados com:**



**Amazon Web Service:** Armazenamento em nuvem do banco de dados de usuários



Algorand Foundation: As informações criptografadas são armazenadas por meio de uma rede descentralizada de blockchain

#### 5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

5.1. Considerando o local de sede dos fornecedores, como a AWS, localizada em Seattle (USA) e a Algorand Foundation, localizada em Singapura, os dados pessoais coletados pela BUB poderão ser transferidos internacionalmente, com o que o titular manifesta o consentimento, quando utiliza as ferramentas disponibilizadas pela BUB, mesmo que através de plataforma de terceiros.



### 6. DIREITOS DOS TITULARES

**6.1.** O titular de dados tem a opção de não divulgar os seus dados para plataforma, mas esclarecemos que alguns desses dados podem ser necessários para que o usuário tenha acesso às ferramentas disponibilizadas. Independente disso, serão assegurados os direitos relativos à privacidade e à proteção de dados pessoais.

6.2.

Dessa forma, **esclarecemos abaixo todos os direitos dos titulares de dados** sob a ótica da legislação de proteção de dados, quais sejam:

### Direito de Acesso

 Pode-se requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que a BUB possui sobre determinada pessoa, o que pode ser solicitado através do e-mail help@betteruseblockchain.com.

### Direito de Retificação

• A qualquer momento, pode-se solicitar a correção e/ou retificação de dados pessoais, caso identifique-se que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, será necessário checar a validade dos dados fornecidos. A retificação pode ser feita diretamente através do e-mail help@betteruseblockchain.com.

#### Direito de Exclusão

Pode-se solicitar a exclusão dos dados pessoais de determinada pessoa. Todos os dados coletados serão excluídos dos servidores quando requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o uso das ferramentas, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, necessidade de preservação destes para resguardo de direitos plataforma e dos gestores das ferramentas, ou quando permitida a anonimização dos dados, conforme hipóteses legais. Para alterar informações pessoais ou excluí-las do banco de dados da plataforma, basta enviar um e-mail para help@betteruseblockchain.com.

### Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação

• Pode-se suspender o processamento de dados pessoais nos seguintes cenários: (a) estabelecimento de precisão dos dados; (b) manutenção dos dados mesmo que a plataforma não os necessite, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) oposição ao uso de dados, hipótese na qual será necessário verificar a existência de motivos legítimos para o uso.

#### Direito a Retirada de Consentimento

 Pode-se retirar consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente.
Com a retirada do consentimento é possível que a plataforma não possa oferecer seus produtos a determinado cliente.

### Direito a Revisão de Decisões Automatizadas

- Pode-se solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses de seu titular, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.
- **6.3.** Pode ser necessário que a BUB solicite informações específicas com o objetivo de confirmar a identidade do titular, de modo a garantir que os direitos à acesso a dados pessoais, ou ainda de exercício de outros direitos que sejam inerentes ao titular. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.



**6.3.1.** É possível que a BUB o contate para obter mais informações em relação à solicitação realizada, a fim de acelerar a resposta.

**6.3.2.** As respostas serão realizadas dentro do prazo de 05 (cinco) dias úteis. Ocasionalmente, pode-se levar mais de 05 (cinco) dias úteis se a solicitação for particularmente complexa ou se o usuário ou titular tiver feito várias solicitações. Neste caso, a BUB irá entrar em contato para informar o andamento atualizado da solicitação.



**6.4.** Caso haja alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como é possível exercer seus direitos, entre em contato com o Data Protection Officer (DPO) da BUB:

### **Contato**

Nome: Jaime Tavares Dias

• Endereço: Rua Alberto Folloni, n. 244, sala 601, 6° andar, Juvevê, Curitiba – PR, CEP 80.530-300

• E-mail: help@betteruseblockchain.com

#### 7. TRATAMENTO DE DADOS DE PESSOAS MENORES DE 18 ANOS

7.1. Considerando a natureza técnica e empresarial da plataforma da BUB, ela não é direcionada ou projetada para menores de 18 anos. Se um menor de 18 anos desejar utilizar nossa plataforma, ele deve fazê-lo apenas sob a supervisão direta de seus pais ou responsáveis legais. Ao consentir com o acesso do menor à



plataforma, os pais ou responsáveis legais concordam expressamente em assumir toda a responsabilidade pelas ações do menor, bem como pela supervisão e orientação adequadas durante o uso da plataforma. Reservamo-nos o direito de solicitar, a qualquer momento, verificação da idade e/ou comprovação do consentimento parental para garantir a conformidade com esta política.

# 8. PROTEÇÃO DOS DADOS

- **8.1.** A BUB considera o sigilo e a segurança das informações de seus clientes, usuários e visitantes extremamente importante, por isso, **utiliza tecnologia de Criptografia e de Firewall**, e fará tudo o que estiver ao alcance para garantir a proteção de seus dados e informações, por isso, todos os dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles, qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política.
  - **8.1.1.** O acesso às informações armazenadas será realizado, exclusivamente pelo usuário, por meio da chave de segurança de 10 (dez) palavras.

**8.2.** É importante esclarecer ainda que a BUB utiliza os mais altos padrões de segurança, entretanto, não há como garantir que todos os dados e informações contidos na base de dados da BUB estarão livres de acessos não autorizados, por isso, recomendamos aos nossos clientes a adoção de algumas medidas práticas de segurança em relação a sua conta de acesso e aos seus dados.



# Limpeza de Cookies

Recomendamos que periodicamente seja realizada a limpeza dos cookies armazenados no navegador de uso.



# Softwares de Proteção

Recomendamos a utilização de programas de antivírus para evitar o risco de acesso ou invasões de dispositivos por terceiros não autorizados.



### Chave de Segurança

• Recomendamos que o usuário não compartilhe a chave de acesso criada, não a anote e guarde em local que não seja seguro. Somente o usuário terá acesso às informações armazenadas e para isso, será sempre exigida a chave de segurança com 10 (dez) palavras. Em caso de perda ou extravio da chave de segurança, a BUB não fornecerá nova chave de segurança, e o usuário perderá as informações armazenadas.

# 9. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

**9.1. Esta Política poderá ser alterada quantas vezes forem necessárias**, visando fornecer mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a experiência de seus clientes.

**9.2.** De modo a facilitar, no fim do documento consta a data da última atualização desta Política. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações, **será publicada uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.** 

# 10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

10.1. Para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes da POLÍTICA DE PRIVACIDADE, e que não possam as Partes resolver de forma interna, estabelecem que o foro eleito é o de Curitiba-PR, renunciando qualquer outro mais privilegiado que seja, sendo aplicáveis as Leis da República Federativa do Brasil.

# 11. COMUNICAÇÃO

**11.1.** Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações referentes aos termos desta Política, entre em contato com a equipe da BUB através do e-mail **help@betteruseblockchain.com** 

Versão	Data de Atualização
1.2023	26/09/2023