

Douglas Neres Cavalcanti

20 anos | (84) 99940-5207 |

Natal, Rio Grande do Norte, Brasil

douglas.cavalcanti.708@ufrn.edu.br |

<http://lattes.cnpq.br/4015643976434297>

(To see my resume in english, please open the other folder.)

Educação

Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Bacharel em Ciências e Tecnologia
Cursando

Instituto Metrôpole Digital | UFRN

Técnico em Redes de Computadores
Concluído (espera de certificado)

Escola Estadual Berilo Wanderley

Técnico em Informática
Concluído

Curso de Inglês | Influx

Cursando | Nível A2

Experiência

Bolsista CNPQ | Desafio Gamedu | IMD - UFRN

Abril 2019 - Setembro de 2021

- Game designer do jogo Lucy (2019);
- Gerenciador da plataforma de ensino, onde foi mediado o desafio (2020);

Linguagens utilizadas:

- JavaScript;

Tecnologias utilizadas

- Unity (ambiente para desenvolvimento);
- Trello;
- Slack;
- Discord;
- Pacote G Suit (Gmail, docs, drive, planilhas, apresentações);

S.O.

- Windows 10 e Linux;

Estágio no suporte de TI | UNIRN

Novembro de 2019 - Setembro de 2021

- Assistência nas aulas dos laboratórios de informática; Suporte Técnico de computadores e equipamentos de TI; Suporte ao atendimento remoto; Abertura de chamados via sistema informatizado; Assistência nos equipamentos de redes de computadores; Gerenciamento de lives da instituição; Manutenção na infraestrutura de redes; Configuração de Totens de chamados para atendimento.

Tecnologias utilizadas

- TicketIT (Sistema interno para abertura de chamados);
- Firewall - Fortigate e Pfsense;
- Totvs;
- Active directory;
- Slack;
- Pacote Office;
- OBS;
- Anydesk;
- Voip;
- Clonezilla;

S.O.

- Windows 10 e 7;
- Windows Server 2016;
- Pfsense;
- Ubuntu server;

Parque tecnológico:

- 400 máquinas de usuários;
- 20 Servidores;

Desenvolvedor Front-end | Berilo Wanderley

1 mês

- Desenvolvedor front-end da instituição de ensino;

Tecnologias utilizadas

- Discord;
- Pacote office;
- Trello;
- Vs Code;
- Bootstrap;

Linguagens utilizadas:

- JavaScript;
- PHP;

Linguagens de marcação:

- HTML 5;
- CSS;

Técnico de HelpDesk | Casa de Saúde São Lucas

Março de 2021 - Outubro de 2021

- Suporte ao usuário; Suporte a manutenção de computadores/micro e impressoras; Manutenção da infraestrutura de redes; Configuração de ativos de rede (Roteadores, APs, switches); Suporte remoto ao usuário; Configurações de máquinas de Raio-X; Análise de requisitos; Configuração de Totens de chamados para atendimento; Impressora a laser; Soldagem de equipamentos; Descarte de material eletrônico; Criar artes da empresa; Instalação de material de segurança;

Tecnologias utilizadas

- Sistema interno para chamado;
- Acesso remoto: Anydesk, VNC, TeamViewer;
- MV2000;
- VirtualBox e Hyper-V (criar ambientes de teste);
- Crystal Disk;
- Arduino e Raspberry (IoT);
- Pacote office e G suite;
- Gerador de QRCode;
- Unifi - Ubiquiti;
- Dlink;
- Kanban

S.O.

- Windows 7 e 10;
- Windows server 2012;
- Ubuntu server;
- Pfsense;

Parque Tecnológico

- 250 máquinas de usuários;
- 8 Servidores;

Bolsista de apoio Técnico Administrativo ECT | UFRN

Setembro de 2021 - Janeiro de 2021

- Manutenção na infraestrutura de redes (passagem de cabos, fazer conectores); Formatação de computadores; Levantamentos de requisitos; Montagem de hacks de rede; Cabeamento estruturado; Montagem de arquitetura de infra de redes; Manuseio de equipamentos de localização de cabos; Manutenção de computadores; Configuração de computadores cliente/servidor; Atendimento ao usuário; Instalações de Ap da intelbras; Gerenciamento de faixa de IPs.

Tecnologias utilizadas

- OTRS 5s free (sistema interno e externo de chamados);
- Sistema de gerenciamento de unidade (cadastro de equipamentos em estoque, deslocamento de equipamentos) - sistema interno;
- WhireShark;
- VirtualBox (criação de ambientes de teste);
- Clonezilla (Boot via rede);
- Active directory;
- VoIP;
- Anydesk;

S.O.

- Windows 10 e 7;
- Linux (Debian e Ubuntu);
- Ubuntu server;
- Windows server 2012 e 2016;

Parque Tecnológico

- 250 computadores;
- 48 servidores;

Analista de Suporte Computacional

| TSMX

Janeiro de 2021 - Presente

- Suporte de sistemas ao cliente; Pensamento computacional para resolução de problemas do sistema; Criação de scripts para alteração de dados em base; Análise de dados fiscais;

Tecnologias utilizadas

- Fortics (chat para atendimento de clientes);
- Wiki da instituição (desenvolvimento interno);
- BookStack (desenvolvimento interno);

S.O.

- Windows 11.