

A SITUAÇÃO

Secretaria de Estado, responsável pela gestão de pessoas, tinha como prioridades a modernização do relacionamento institucional com os servidores públicos, o aumento da segurança nas atividades relacionadas à folha de pagamentos e a qualidade da gestão de recursos humanos. Informações cadastrais de baixa confiabilidade, associadas a práticas administrativas defasadas, resultavam na deterioração das relações do Estado com seus servidores e em riscos financeiros de operações relacionadas à folha de pagamentos.

Adicionalmente, a obsolescência, inacuracidade ou incompletude das informações cadastrais prejudicavam o planejamento e execução de ações estratégicas relacionadas – direta ou indiretamente – ao quadro de pessoal do Estado.

O PROJETO

Consultoria para modernização da estrutura de informações dos servidores do estado, abrangendo a modelagem, adequação, atualização e integração dos cadastros de RH, a identificação unívoca dos servidores ativos, servidores inativos e pensionistas, o desenvolvimento e distribuição da nova *Identidade Funcional dos Servidores do Estado* e a operacionalização de novos procedimentos administrativos de operação, gestão e segurança dos dados funcionais.

O projeto foi executado sob a forma de um serviço integrado de consultoria, gerência de projeto, *change management*, operacionalização e alocação de equipes, incluindo o uso de tecnologias como identificação biométrica por impressões digitais (AFIS – *Automated Fingerprint Identification System*) e identificação pessoal por *smart card* (cartão inteligente) de leitura automática por proximidade. Foram realizadas ações integradas e articuladas com o cliente para:

- Estabelecimento de um *Plano Estratégico de Projeto*, para direcionar o trabalho a objetivos de relevância institucional e política;
- Orientação de ações de comunicação institucional, internas e externas à organização, incluindo mídias de comunicação;
- Atualização das informações funcionais e pessoais, através da implantação de portal *internet* de relacionamento com o servidor;
- Planejamento logístico para atendimento de mais de 450.000 pessoas de mais de 70 órgãos, em 150 pontos de atendimento distribuídos por todos os municípios do Estado. O planejamento envolveu capacitação, alocação e monitoramento de centenas de atendentes, controle e manutenção de equipamentos de atendimento (*hardware, software e sistemas aplicativos*) e gestão operacional (central de operações e supervisão local e remota);
- Identificação biométrica de todo o quadro de recursos humanos, através de agendamento e ações locais para a validação das informações pessoais, coleta de impressões digitais e fotos dos servidores e pensionistas;
- Operacionalização de central de tratamento de transações biométricas (BSP – *Biometric Service Provider*), para gerência logística, controle de qualidade e ações especializadas envolvendo o processamento de transações AFIS;





- Emissão e distribuição da *Carteira de Identidade Funcional*, utilizando *smart cards* (cartões inteligentes) de leitura por aproximação para armazenamento eletrônico de informações, confeccionados com fotos e dados de identificação. Os cartões foram desenvolvidos com diferentes itens de segurança para prevenção contra falsificações. Características técnicas foram inseridas para permitir futuras ampliações de uso e proporcionar benefícios adicionais aos servidores;
- Implementação de novos procedimentos voltados a atualização segura do cadastro e gestão de suas informações, garantindo a autenticidade, unicidade e integridade de seus registros, de maneira a impedir a deterioração da nova base de dados e preservar os investimentos realizados. Estes procedimentos abrangem o uso de impressões digitais nas transações administrativas mais relevantes, por exemplo, *manutenção cadastral e fornecimento de novas Carteiras de Identidade Funcional* e
- Integração com sistemas legados do Estado, para compartilhamento gerenciado das informações do novo cadastro, com dados atualizados e totalmente validados.

RESULTADOS E BENEFÍCIOS

O projeto vem resultando em um novo modelo de relacionamento do Estado com seus servidores ativos, servidores aposentados e pensionistas, além da criação de uma fonte de informações atualizada e confiável para a tomada de decisões. Os procedimentos administrativos passaram a contar com mecanismos e informações mais confiáveis, implicando em maior segurança das operações e, principalmente:

- **Maior economicidade dos gastos** previdenciários, através da eliminação de inconsistências (por exemplo pagamentos a falecidos);
- **Eliminação de gastos** com benefícios indevidos, pela implementação de mecanismos para atualização confiável de dados e associação de diversas matrículas a um número único de identificação funcional;
- **Confiabilidade** das previsões de gastos, planejamento de ações e estimativas de cenários, pela criação de uma base de dados confiável e atualizada;
- **Maior identificação do servidor com o Estado e com sua função pública**, através da criação de uma identidade padronizada e representativa do governo do Estado;
- **Segurança da identificação**, pela adoção de tecnologias e procedimentos que garantam a autenticidade do documento de identidade e da sua associação ao portador;
- **Redução drástica de erros operacionais**, através da implementação de procedimentos racionalizados e de segurança relacionados à manutenção do cadastro funcional e
- **Maior qualidade nas estratégias de RH**, pelo conhecimento mais acurado do quadro de servidores, aprimorando o processo decisório.

