RFood

José Douglas Gondim Soares, 416753 Cícero Romão Ribeiro Pereira Filho, 411674

Pelo modelo do aplicativo: Snek.

Descrição: O aplicativo Rfood é um uma ferramenta para dispositivos móveis que permite que seus usuários possam visualizar uma lista de restaurantes previamente cadastrados. Ao selecionar um restaurante, o cliente poderá visualizar o cardápio deste e adicionar itens ao seu carrinho. Por fim, o cliente pode escolher a opção de pagar os ítens no seu carrinho e receber os produtos no endereço cadastrado.

Requisitos do usuário:

Técnicas brainstorm e entrevista:

Requisitos funcionais

- 1. Os usuários precisam de uma interface simples, já que o aplicativo é destinado a um público geral.
- 2. Tela de login que permita novos usuários se cadastrarem e usuários já cadastrados logarem ou recuperar senha.
- 3. Uma forma fácil de adicionar e retirar itens do carrinho de compras.
- 4. Uma forma segura de pagar com cartão de crédito pelo app, ou a opção de pagar com dinheiro na entrega.
- 5. Um local para deixar uma avaliação sobre suas compras, assim como uma tela para visualizar as avaliações dos outros usuários.
- 6. Uma forma de acompanhar todas as etapas do seu pedido com eficiência.

Requisitos não funcionais

- 1. O usuário não pode parcelar sua compra, caso use cartão de crédito.
- 2. A entrega deve ser grátis para pedidos a partir de 20 reais.

Entrevista usuário: Perguntas

- 1. Com que frequência você come fora?
- 2. Tem dificuldades em utilizar aplicativos móveis?
- 3. Você utilizaria um aplicativo para pedir comida em Russas?
- 4. Quais seus tipos de comida preferidos?
- 5. Qual a sua idade e profissão?
- 6. O que você esperaria de um aplicativo para pedir comida em Russas?
- 7. Você já utiliza algum aplicativo para pedir comida? Qual?

Requisitos do sistema:

Técnica de análise de aplicativos similares e encenação (Snek, Freitas, iFood)

Requisitos funcionais:

- 1. Cadastrar dados do usuário e das empresas.
- 2. Cadastrar todos os pedidos em um banco de dados.
- 3. Obter localização do usuário e empresas cadastradas próximas.
- 4. Mostrar as empresas cadastradas.
- 5. Mostrar preço da mesma comida em diferentes empresas.
- 6. Forma de avaliar o serviço.
- 7. Calcular tempo estimado de entrega.
- 8. Aceitar diferentes formas de pagamento.
- 9. Permitir modificar localização.
- 10. Permitir modificar pedido ou cancelamento.
- 11. Histórico de pedidos e compras realizadas.
- 12. Permitir selecionar prioridade na hora de mostrar empresas (quem tem a maior avaliação ou o menor preço por exemplo).

Requisitos não funcionais:

- 1. Funcionar 24 horas por dia.
- 2. Não permitir o cadastro de clientes menores de 13 anos.
- 3. Compatibilidade com as plataformas iOS e Android.
- 4. Integração do sistema com banco de dados para guardar todos os dados dos pedidos realizados.
- 5. Design responsivo para aparelhos móveis.
- 6. Mostrar cardápio dos restaurantes mesmo sem internet.

Personas:



Nome: Josias Filho

Idade: 20

Gênero: Masculino Profissão: Estudante Localização: Russas - CE

Descrição: É graduando em Engenharia Civil e passa a maior parte do seu dia na faculdade. Quando chega em casa muitas vezes está muito cansado para cozinhar, então ele opta por pedir *delivery* de comida. Exige que o pedido seja feito da forma mais simples e rápida possível, pois muitas vezes pelo telefone há desentendimento na hora de realizar o pedido.



Nome: Jaqueline Freita

Idade: 13

Gênero: Feminino Profissão: Estudante Localização: Russas - CE

Descrição: É estudante do ensino fundamental. Ela se reúne com suas amigas casualmente e gosta de pedir *delivery*, porém Jaqueline não gosta de ficar perguntando o cardápio e gostaria de tê-lo disponível quando for realizar os pedidos.



Nome: Tony da Silva

Idade: 30

Gênero: Masculino Profissão: Professor Localização: Russas - CE

Descrição: Durante os finais de semana ele prefere pedir *delivery*, porém ele gostaria de ter uma gama maior de opções na hora de pedir comida assim como o local onde vai pedir.



Nome: Antonieta Cardoso

Idade: 72

Gênero: Feminino Profissão: Aposentada Localização: Russas - CE

Descrição: Gosta de se sentir jovem e usar tecnologia. Ela é aposentada e raramente pede *delivery*, porém quando pede acha ruim o atendimento, pois para ele é complicado. Ela gostaria de algo mais rápido e simples.

Protótipos



