

Teste de Usabilidade para o aplicativo SIGAA da Universidade Federal do Ceará

Cenário:

Um estudante de Ciência da Computação foi convocado pela secretaria acadêmica da UFC Campus Russas para testar o aplicativo mobile do SIGAA. Ele ficou muito feliz pois finalmente poderá acessar uma versão portátil do sistema acadêmico.

Atividades:

- 1) Checar a última notícia de Estrutura de Dados Avançadas do professor Eurinardo.
- 2) Abrir o PDF da aula de usabilidade de Interação Humano-Computador.
- 3) Verificar número de faltas na disciplina de Engenharia de Software.

Questionário de conhecimento do Usuário

1) Qual o seu nome completo?

R. José Douglas Gondim Soares.

2) Qual a sua idade?

R. 22 anos.

3) Onde você mora?

R. Russas – CE.

4) Qual o seu nível de escolaridade?

R. Cursando ensino superior.

5) Você tem facilidade em utilizar e aprender novas tecnologias?

R. Sim.

6) Quantas horas por dia você utiliza a internet?

R. 8 horas ou mais.

7) Qual sistema operacional mobile você está mais acostumado a utilizar?

R. iOS.

8) Você utilizaria um aplicativo mobile do SIGAA?

R. Depende das funcionalidades, pois a versão web já é completa e eu consigo acessá-la pelo celular.

9) Que tipo de software (aplicativo) você utiliza com mais frequência?

R. Redes sociais como Instagram e Whatsapp.

10) O que você espera sobre o teste de usabilidade que está prestes a participar?

R. Espero conseguir realizar todas as atividades em tempo ágil.

11) Você já participou de algum teste de usabilidade antes? Como foi a experiência?

R. Não.

12) Você já utilizou algum serviço parecido com o que vai ser testado? Como foi a experiência?

R. Sim, já utilizei o SIGAA na versão web. A minha experiência muitas vezes foi negativa por causa da lentidão e a má responsividade do sistema.

Checklist do Teste

- ✓ Recrutar usuário para o teste.
- ✓ Aplicar o questionário de conhecimento do usuário.
- ✓ Requisitar a assinatura do termo de consentimento de imagem do usuário.
- ✓ Definir cenário e tarefas que o usuário precisa realizar.
- ✓ Checar se o aplicativo está operando normalmente.
- ✓ Verificar se há uma conexão com a internet.
- ✓ Verificar se há espaço na memória do gravador de vídeo.
- ✓ Verificar se o usuário está confortável no ambiente do teste.
- ✓ Realizar o teste de usabilidade e documentar todo o processo.
- ✓ Aplicar questionário pós-teste ao usuário.
- ✓ Agradecer o usuário pela participação.

Observações do Teste

- ➔ O usuário errou o login/senha na primeira tentativa.
- ➔ Apesar de uma boa conexão com a internet, o sistema se mostrou lento durante todas as atividades.
- ➔ Durante o download do PDF o sistema falhou em comunicar ao usuário o status do download e ele achou que algo estava errado com a conexão.
- ➔ O sistema não possui um leitor de PDFs nativo, o usuário precisou utilizar um leitor externo.
- ➔ O usuário teve dificuldade em retornar do leitor de PDF para o SIGAA.
- ➔ O usuário teve dificuldade em identificar o número de faltas que ele tinha.
- ➔ O usuário reclamou da temperatura elevada do ambiente.

Questionário Pós-Teste

- 1) **Você achou o sistema de simples utilização?**
R. Sim, ele é simples, pois não possui muitas funcionalidades.
- 2) **O que você achou da interface gráfica?**
R. Achei limpa e clara.
- 3) **Você teve dificuldades em realizar alguma tarefa? Qual?**
R. Sim, eu não consegui identificar muito bem o número de faltas, estava meio confuso.
- 4) **Você utilizaria o aplicativo na sua rotina?**
R. Não, pois acho o sistema WEB mais completo e consigo acessá-lo pelo meu celular.
- 5) **O que poderia ser melhorado no aplicativo?**
R. Mais funcionalidades deveriam ser incluídas e ele deveria se tornar mais rápido.

Link para o vídeo do teste de usabilidade

<https://youtu.be/n49ejQ9LcO8>

Equipe:

José Douglas Gondim Soares, 416753

João Victor Teixeira Lopes, 434290

Maria Valsolange da Silva, 432197

Ranne Karoline Gomes Bezerra, 428843