

# Aula 05 – Sistemas de Informações Empresariais

## Objetivo

Classificar os tipos de sistemas de informação de acordo com o nível hierárquico das organizações e como elas se colaboraram para gerar informação e conhecimento para tomada de decisões

## Tipos de Sistemas de Informação

Existem vários níveis organizacionais e um ou mais tipos específicos de SI para cada.

- **Nível Operacional:** Sistemas de Processamento de Transações (SPT);
  - Registram e executam transações rotineiras da organização, exemplos: sistemas de marketing/vendas, sistemas de produção/fabricação, sistemas de finanças/contabilidade, sistemas de RH, etc.
- **Nível Tático:** Sistemas de Informação Gerencial (SIG) e Sistemas de Apoio à Decisão (SAD);
  - SIG: Sintetizam, registram e relatam a situação em que se encontram as operações da organização. Geralmente apresentam Relatórios Gerenciais (documentos estruturados que consolidam informações essenciais para tomada de decisão) para o nível tático da organização (gerentes) sobre o desempenho de determinada área.
  - SAD: auxiliam gerentes a tomar decisões utilizando dados provenientes do SIG, do SPT e de outras fontes externas. Além disso, esses sistemas oferecem ferramentas que permitem aos usuários realizar análises e simulações para comparar o impacto de diferentes decisões.
- **Nível Estratégico:** Sistemas de Informação Executiva (SIE).
  - Auxiliam executivos do nível estratégico a tomar decisões com base em dados, análises e simulações. Esses sistemas permitem o acesso fácil a dados internos e externos da organização, fornecem uma visão da situação atual e das tendências de negócio, identificam problemas e oportunidades, e permitem planejar e acompanhar ações. Tudo isso para ajudar as organizações a terem uma gestão mais eficiente e estratégica. Não são projetados para resolver problemas específicos e sim fornecer ferramentas para que os executivos possam compreender as situações de negócios e tomar decisões.

## Integração dos Sistemas de Informação

