

Gestão e Governança de Tecnologia da Informação

Governança de Tecnologia da Informação

Prof. Danilo Camotti

OBJETIVO

- Compreender o conceito, os problemas e as soluções relacionadas à governança corporativa e da Tecnologia da Informação no ambiente empresarial.
- Discutir os enfoques das regras de governança da Tecnologia de Informação de acordo com sua aplicação.

ESTRUTURA DA GOVERNANÇA



GOVERNANÇA

Governança deriva do termo **governo**, e pode ter várias interpretações, dependendo do enfoque. Segundo o Banco Mundial, “**Governança** é a maneira pela qual o **poder** é **exercido** na **administração** dos **recursos sociais e econômicos** de um país visando o **desenvolvimento** e a **capacidade** dos governos de **planejar, formular e programar políticas** e **cumprir funções**”.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Conjunto de **processos, regulamentos, decisões, costumes,** ideias que mostram a maneira pela qual aquela empresa ou sociedade é dirigida ou administrada.



GOVERNANÇA DE TI

Conjunto de **práticas, padrões** assumidos por **executivos, gestores, técnicos e usuários** de TI de uma organização, com o **objetivo de garantir controles efetivos**, ampliar os processos de **segurança e desempenho**.

OBJETIVOS DA GOVERNANÇA DE TI

- **Facilitar as tomadas de decisões de TI**
- Melhorar o nível da qualidade dos serviços de TI
- **Gestão de riscos (Identificar, analisar e mitigar)**
- Estabelecer e manter a conformidade com as leis e regulamentos
- **Promover a integração entre o Negócio e a TI**
- Gerar valor para empresa.

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

- **Equidade:** consiste no tratamento justo a todos os acionistas, tanto na geração de riquezas como nos resultados das operações.
- **Divulgação:** na realidade este princípio é traduzido no desejo ou mesmo obrigação de divulgar as realizações da empresa aos clientes, fornecedores, acionistas e mercado, principalmente informações relevantes que tenham influência nos negócios ou que envolvam resultados, oportunidades e riscos.

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

- **Prestação de Contas:** está ligada a responsabilidade da prestação de contas fundamentada nas melhores práticas contábeis e de auditoria.
- **Conformidade:** significa o cumprimento fiel das normas reguladoras explícitas nos estatutos, regimentos das empresas e das leis do país, ressaltando assim uma postura transparente e ética da empresa.

BENEFÍCIOS

As **empresas** que utilizam esse sistema **costumam** ter maior **facilidade** para **captar recursos**. Por usarem **boas práticas** de **gestão**, **reduz-se o risco** de erros em suas **operações** e seu **retorno de investimento** (ROI) acaba sendo **maior**. Tudo isso passa uma **imagem** de **credibilidade** para os **investidores**.

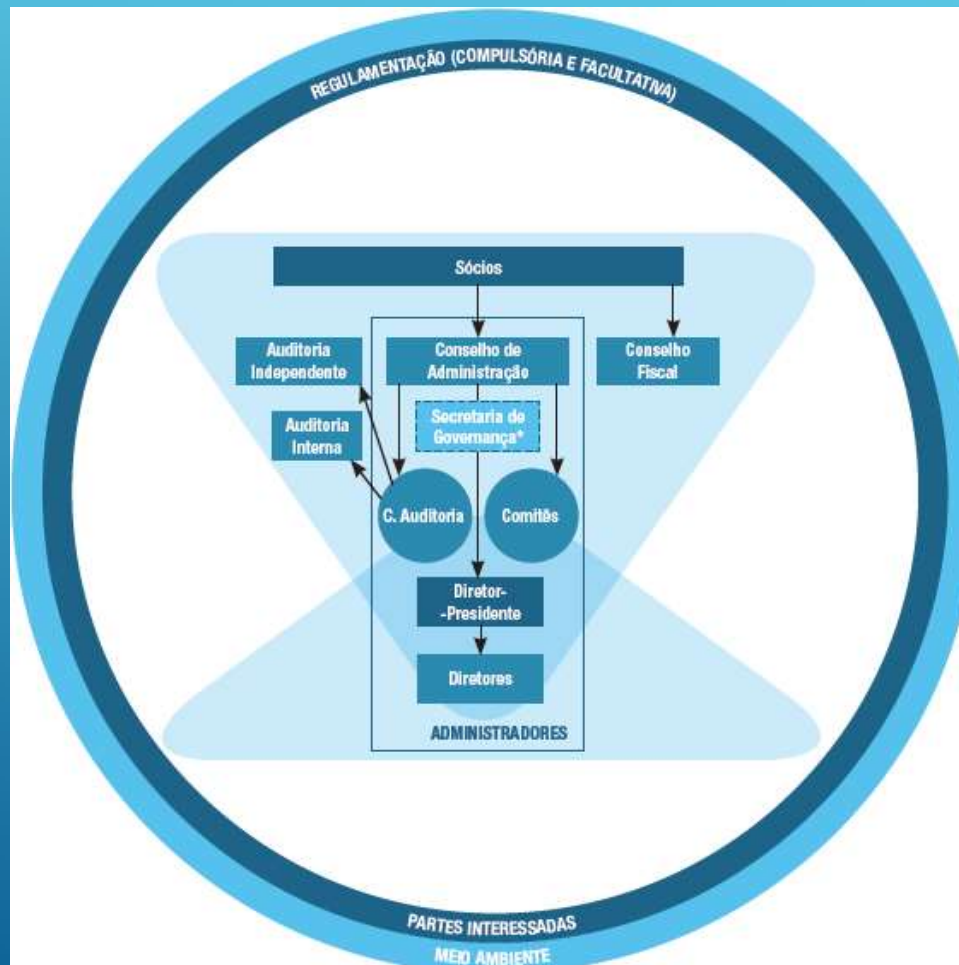
CICLO DA GOVERNANÇA



FERRAMENTAS DE GOVERNANÇA DE TI

- CobIT - Control Objectives for Information and related Technology
- **ITIL - Information Technology Infrastructure Library**
- ISO/IEC 27001/27002 - Information Security Management System
- **ISO/IEC 38500 - Governança Corporativa de Tecnologia de Informação**
- ISO/IEC 31000 - Gestão de Riscos
- **CMMi - Capability Maturity Model Integration**
- TOGAF - The Open Group Architecture Framework

CÓDIGO BRASILEIRO DE GOVERNANÇA



Estrutura do Código brasileiro de governança

MODELOS DE GOVERNANÇA DE TI

INTRODUÇÃO

- Um modelo de governança de TI **pode ser adaptado para qualquer tipo de organização**, ou seja, seus componentes podem ser **estruturados** de acordo com as **prioridades ou necessidades**.
- O **atual ambiente de negócios** exige uma gestão voltada para uma **nova era da informação e conhecimento**, requerendo uma estrutura organizacional flexível e adequada às realidades do mercado.

MODELOS DE GOVERNANÇA DE TI

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DE TI

- O alinhamento estratégico é definido como **o processo de mudar a estratégia do negócio em estratégias e ações de TI**, com isso garantindo que os **objetivos** de negócio sejam **alcançados**.
- As informações são geralmente vinculadas à estratégia de negócios e ao uso operacional dos dados.

MODELOS DE GOVERNANÇA DE TI

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DE TI

- O alinhamento estratégico **ocorre em inúmeras fases do ciclo de vida** de uma organização. Um momento acontece quando o **board** da organização se reúne para **alinhar e definir objetivos de negócio** estabelecendo para isso estratégias para alcançar esses objetivos.
- O alinhamento acontece diariamente, quando os clientes de TI solicitam soluções novas que alteram os requisitos do negócio estabelecidos no alinhamento estático, quando foi realizado o plano de tecnologia.

MODELOS DE GOVERNANÇA DE TI

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DE TI

- O alinhamento **estático** deriva da estratégia de TI através do **Plano Estratégico ou de Negócios** da organização, já o alinhamento **dinâmico** é a alteração da estratégia de TI em decorrência da **alteração aleatória da estratégia** de negócios da organização.
- O alinhamento dinâmico ocorre quando há uma alteração no cenário do mercado, da economia ou da política, gerando mudanças nas estratégias traçadas.

MODELOS DE GOVERNANÇA DE TI

MECANISMOS DE DECISÃO EM TI

- As decisões de TI **não** são tomadas apenas por **executivos de TI**, já que a mesma permeia em todos os negócios da organização. Assim, as decisões relativas à TI são decisões de negócio, e por isso os **executivos devem ser envolvidos**.

MODELOS DE GOVERNANÇA DE TI

MECANISMOS DE DECISÃO EM TI

- Para isso é preciso elaborar uma matriz de responsabilidades e envolvimento pela tomada de decisões de TI sobre:

- princípios
- arquitetura
- infraestrutura
- necessidades de aplicações
- investimentos
- segurança da informação
- estratégia de sourcing.

MODELOS DE GOVERNANÇA DE TI

MECANISMOS DE DECISÃO EM TI

QUADRO 1 – PADRÕES DE MECANISMOS ORGANIZACIONAIS

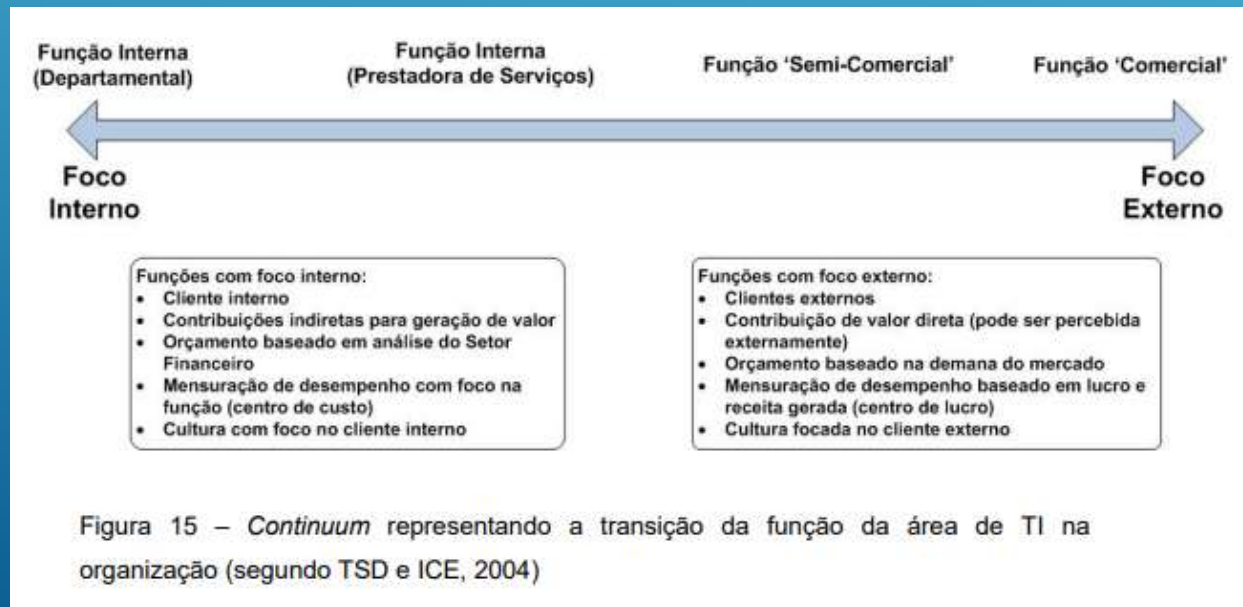
TIPO DE PADRÃO	DESCRIÇÃO
MONARQUIA DO NEGÓCIO	Os executivos seniores de negócio tomam as decisões relativas à TI.
MONARQUIA DE TI	Os profissionais de TI tomam todas as decisões pertinentes à TI.
FEUDAL	Cada área da empresa ou unidade de negócio decide sobre a TI de forma isolada.
FEDERAL	Tanto a matriz, a <i>holding</i> ou o <i>board</i> , juntamente com as unidades de negócio, tomam as decisões relativas à TI.
DUOPÓLIO DE TI	As decisões são derivadas de acordo entre os executivos de TI e outros grupos de negócio.
ANARQUIA	Indivíduos e pequenos grupos tomam suas próprias decisões baseados em suas necessidades locais.

FONTE: Adaptado de Teodoro et al. (2014)

MODELOS DE GOVERNANÇA DE TI

OS PAPÉIS DA GOVERNANÇA DE TI NAS ORGANIZAÇÕES

- A área de TI contribui de modos diferentes na geração de valor para a organização.



MODELOS DE GOVERNANÇA DE TI

OS PAPÉIS DA GOVERNANÇA DE TI NAS ORGANIZAÇÕES

- A gestão de TI passa pela definição da estratégia da organização, pelo conhecimento da tecnologia atual e futura e pelo adequado relacionamento entre a área de TI e as áreas de negócio. No âmbito da gestão da TI, destacam-se dois aspectos :
 - atendimento das necessidades do negócio (alinhamento estratégico da TI com os negócios da empresa);
 - resposta tecnológica (arquitetura de suporte e portfólio de aplicações).
- A gestão da TI também envolve decisões de curto, médio e longo prazo conforme parâmetros de custo e de benefício. Isso significa tomar as decisões sobre o que deve ser feito e sobre como deve ser feito.