

Questionário sobre o Capítulo IV

ATIVIDADES REALIZADAS

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS WEB VOLTADOS PARA ANALISE DE MIDIAS SOCIAIS

Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica

Douglas Horvath

Questão 1:

Como os Web Crawlers do FacebookMeter atuam na busca de novas menções e opiniões sobre marcas específicas que estão sendo monitoradas?

Resposta:

Os Web Crawlers, que são implementados em Java, do FacebookMeter são responsáveis por coletar dados dos clientes que estão sendo monitorados. Eles agem como "robôs" que buscam constantemente por novas menções e opiniões sobre marcas específicas. Utilizando o conceito de Threads, esses Crawlers percorrem diferentes fontes de informação, como redes sociais, fóruns e sites, em busca de conteúdo relacionado às marcas monitoradas. Essa coleta de dados contínua permite ao FacebookMeter obter insights atualizados sobre a percepção do público em relação a essas marcas.

Questão 2:

Qual é a relação entre o E.Life SAC e o BuzzMonitor no que diz respeito à exibição das perguntas dos clientes por meio do Widget SAC Questions?

Resposta:

A relação entre o E.Life SAC e o BuzzMonitor é que o E.Life SAC possui uma integração com as redes sociais Facebook e Orkut, permitindo a exibição das perguntas dos clientes no BuzzMonitor por meio do Widget SAC Questions. Essa integração permite que as perguntas feitas pelos usuários nas redes sociais sejam centralizadas e visualizadas dentro do ambiente do BuzzMonitor, facilitando o acompanhamento e gerenciamento das interações com os clientes.

Questão 3:

Quais foram as tecnologias estudadas pelo estagiário durante o estágio no FacebookMeter?

Resposta:

estagiário estudou as seguintes tecnologias durante o estágio: JavaScript, HTML, CSS, Java Servlets e Banco de Dados (com ênfase em MySQL). Para o aprendizado dessas tecnologias, foram utilizados recursos como o site W3Schools, livros como "JSPATTERNS" e "JQFUNDAMENTALS", além de material de aula da disciplina de Banco de Dados ministrada pelo Prof. Claudio Baptista - DSC/UFCG.

Questão 4:

Quais foram as principais atividades realizadas pelo estagiário no FacebookMeter?

Resposta:

As principais atividades realizadas pelo estagiário no FacebookMeter foram desenvolvimento de novos Widgets, criação e modificação de filtros, geração de arquivos em formato XLS, correção de bugs e melhorias na performance, desenvolvimento de manual do sistema e material de apresentação.

Questão 5:

Quais foram os filtros adicionados ao widget de Posts Evolution após a implementação inicial?

Resposta:

Após a implementação inicial do widget de Posts Evolution, foram criados os seguintes filtros: Filtragem de posts por determinados termos, Filtragem de posts por período e Filtragem de posts por periodicidade (evolução diária, semanal e mensal).

Comentário sobre a Questão Abordada

O capítulo descreve as atividades realizadas durante um estágio em sistemas de monitoramento de redes sociais. Ele menciona a contextualização dos sistemas nos quais o estágio foi desenvolvido, como o BuzzMonitor e o FacebookMeter. Isso demonstra e destaca as atividades complexas realizadas dentro de um estágio, incluindo familiarização com os sistemas, estudo de APIs e tecnologias, geração de relatórios semanais, escrita do relatório final e desenvolvimento/integração de sistemas de monitoramento. Há também o detalhamento das tarefas específicas, como o desenvolvimento de widgets, criação de filtros, correção de bugs e melhorias de desempenho.

Todo esse caminho e trabalho pode ser visto de diversos ângulos, aqui apresento dois deles. O primeiro é o imenso conhecimento que isso pode trazer. Vemos que o estagiário aqui é colocado em desafio para o desenvolvimento de diversas ferramentas complexas mesmo com conhecimento limitado, o que trás um enorme benefício para sua carreira. O segundo ângulo é sobre a exploração do trabalho do estagiário, que geralmente tem baixa remuneração e poucos direitos, mas, como o texto deixa claro, nesse caso tem responsabilidades que corresponderiam à de programadores já estabelecidos.

Colocando de lado as benesses e as problemáticas com a questão do estágio, é possível observar o esforço que as mídias sociais fazem para criar mecanismos de rastreamento para nos manter cada dia mais conectados e “viciados” em suas plataformas.