

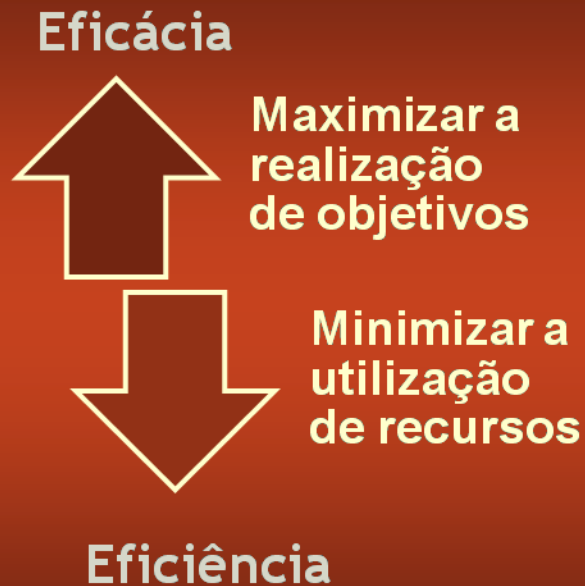
O que é uma organização?

- As **organizações** são grupos estruturados de pessoas que se juntam para alcançar objetivos comuns.
- Características comuns a todas as organizações:
 - Têm um **propósito** ou uma **finalidade** que lhe conferem uma razão para existir.
 - São compostas por **pessoas**.
 - Têm uma **estrutura** que define e delimita qual é o comportamento e as responsabilidades de cada um de seus membros.

O que é administração?

- Administração é um **processo** que consiste na **coordenação** do trabalho dos membros da organização e na alocação dos recursos organizacionais para alcançar os objetivos estabelecidos de uma forma **eficaz e eficiente**.

Eficiência e eficácia



Eficiência	Eficácia
Fazer bem as coisas	Fazer as coisas certas
Preocupação com os meios	Preocupação com os fins
Minimização dos recursos utilizados	Maximização dos objetivos alcançados
Ênfase nos processos	Ênfase nos resultados
Ausência de desperdícios	Escolha dos objetivos mais apropriados

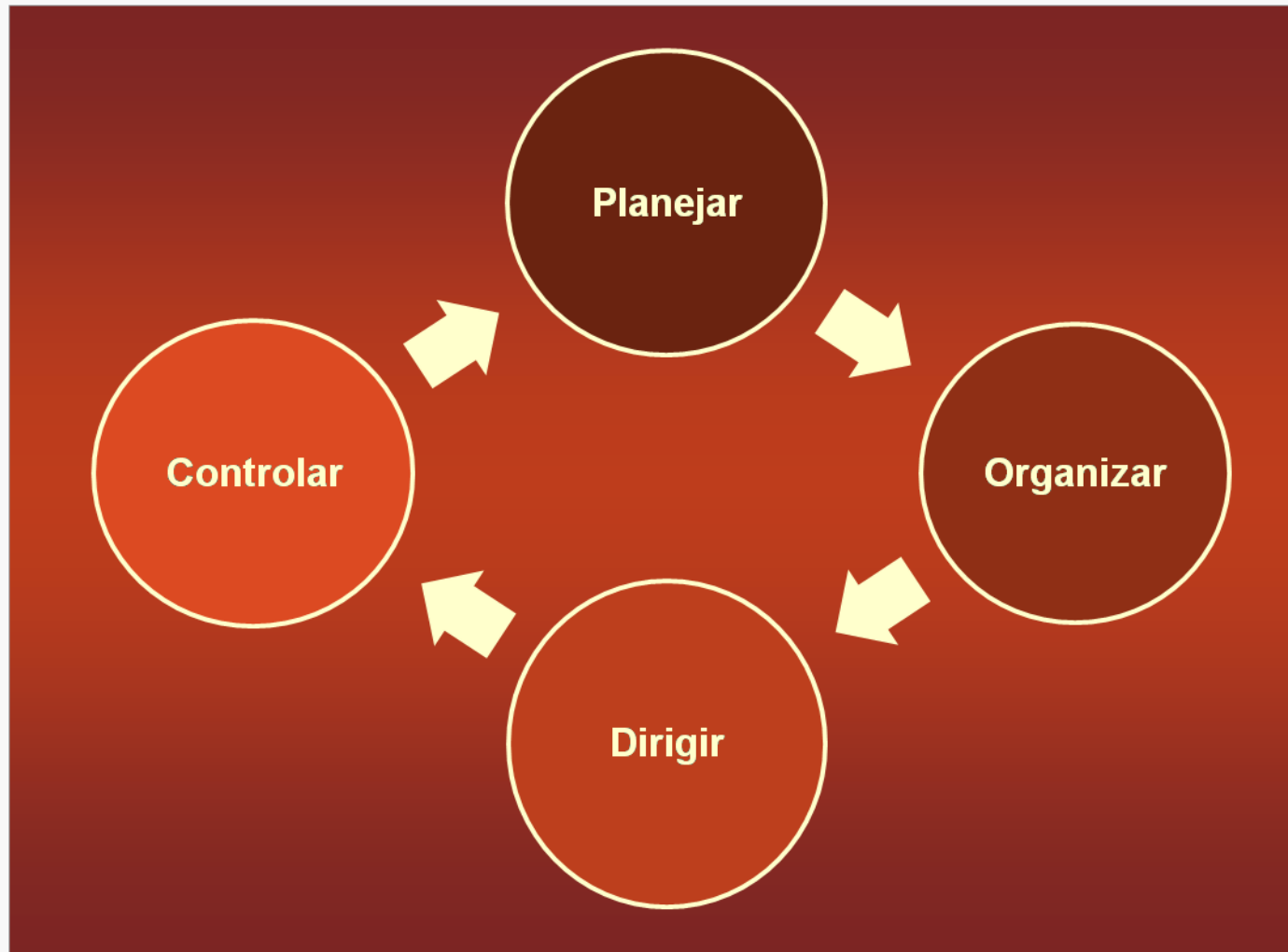
O que é um administrador?

- **Administradores ou gestores:**
 - Trabalham coordenando e dirigindo as atividades de outras pessoas.
 - Têm a responsabilidade de ajudar os trabalhadores operacionais a alcançar os objetivos da organização.
 - Podem ser classificados pelo nível que ocupam na organização e pelo âmbito das atividades pelas quais são responsáveis.
- **Trabalhadores ou funcionários:**
 - Pessoas que trabalham diretamente na realização de uma tarefa.
 - Não têm a responsabilidade de supervisionar o trabalho de outros.

Níveis organizacionais



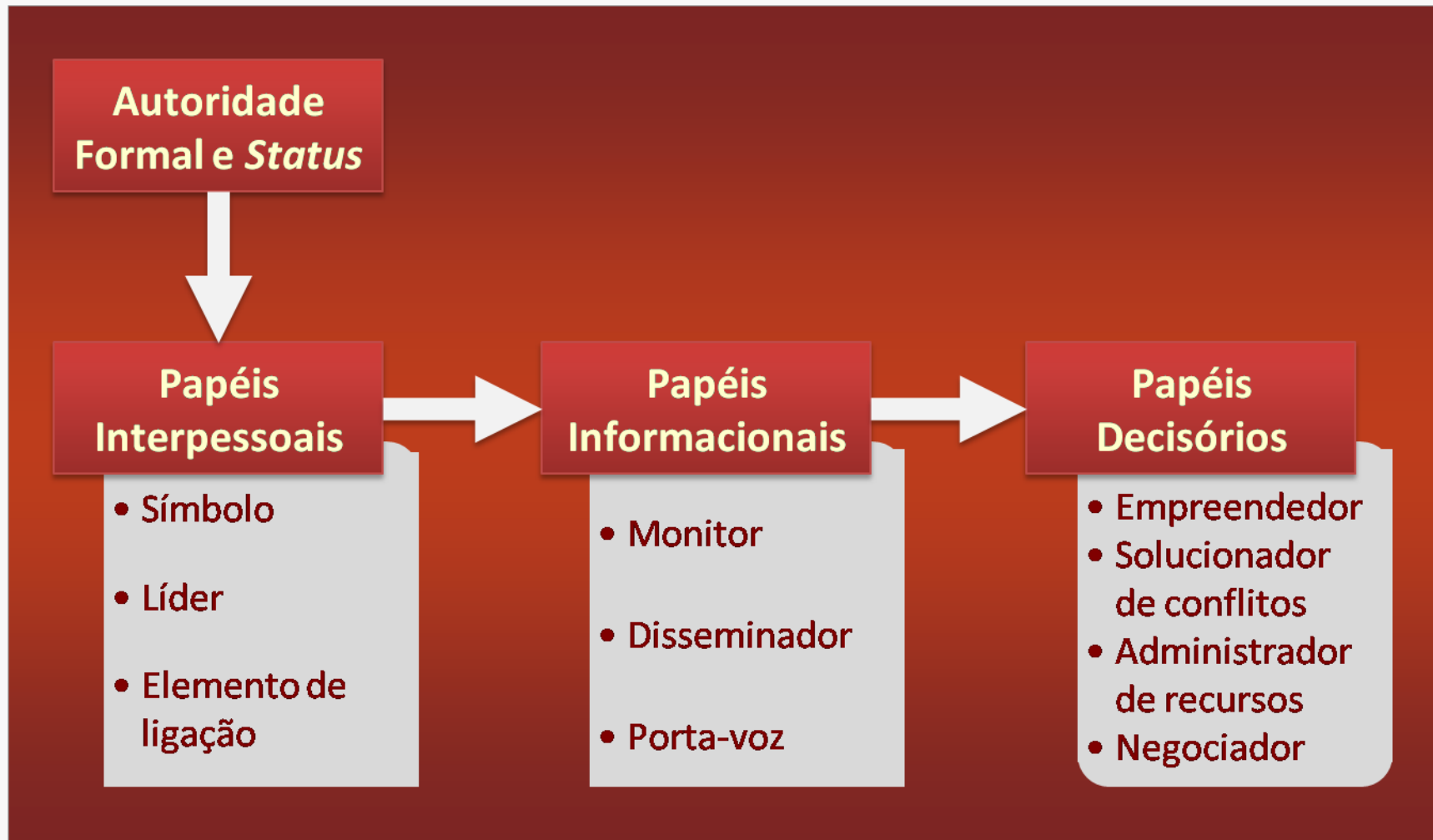
O processo de administração



Áreas funcionais da organização



Papéis do administrador



Habilidades do administrador



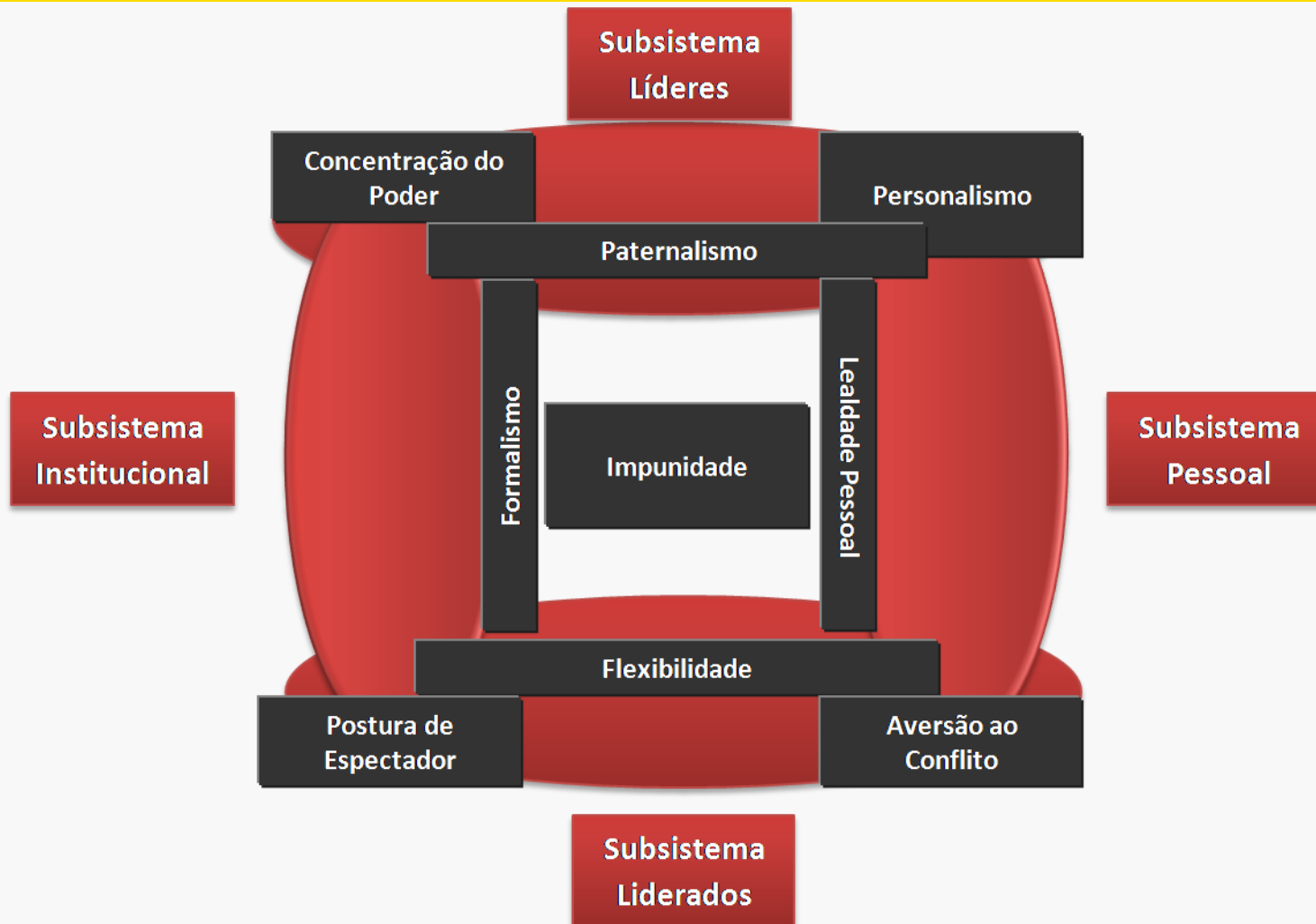
Habilidades
Conceituais

Habilidades
Humanas

Habilidades
Técnicas

Administração no Brasil

Estilo brasileiro de administrar



Desafios de ser administrador

- É um trabalho complexo e difícil.
- É preciso lidar com pessoas com diferentes experiências, personalidades, conhecimentos, ambições...
- É preciso saber motivar os subordinados em ambientes de incerteza e em permanente mudança.
- É necessário tomar decisões difíceis no que tange à distribuição de recursos escassos.
- O sucesso de um administrador depende do desempenho de outros, o que pode ser estressante e, por vezes, ingrato.

Benefícios de ser administrador

- Desempenham o papel mais importante da organização.
- Os bons administradores são uma “mercadoria rara”, logo os melhores são mais bem pagos.
- Recebem reconhecimento e *status* tanto da organização como da comunidade.
- Têm a possibilidade de lidar com uma variedade de pessoas.
- Têm a oportunidade de pensar criativamente, de inovar e de utilizar a imaginação.