


1. A respeito das características da informação, escolha as palavras que associem corretamente as frases:

1- deve estar armazenada de maneira a ser utilizada de formas diferentes e para apoiar processos diferentes.

2- é importante para os tomadores de decisão deliberarem sobre um determinado processo ou decisão.

3- Normalmente informações detalhadas e complexas não são úteis aos tomadores de decisão, bem como devem estar filtradas em quantidades compatíveis com as necessidades e as capacidades de processamento do tomador de decisão.  (1 Ponto)

	Confiável	Relevante	Flexível	Simples	Econômica
Frase 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frase 2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frase 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Os sistemas de informações gerenciais são sistemas ou processos que fornecem as informações necessárias para gerenciar com eficácia as organizações. Esses sistemas geram produtos de informação, os quais apoiam muitas necessidades de tomada de decisão administrativa e são o resultado da interação colaborativa entre pessoas, tecnologias e procedimentos que ajudam uma organização a atingir as suas metas.

Sobre a descrição apresentada, avalie os sistemas a seguir:

1. ERP (*enterprise resources planning*)
2. MRP (*material requirements planning*)
3. SPT (*sistemas de processamento de transações*)
4. SCM (*supply chain management*)
5. WMS (*warehouse management system*)
6. DW (*datawarehouse / datamining*)
7. CRM (*customer relationship management*)
8. SIE (*sistemas de informação executiva*)


Os sistemas que estão totalmente relacionados ao sistema de informações gerenciais são:
(1 Ponto)

- ☐ ERP, SPT, SCM, WMS, DW, CRM.
- ☐ ERP, MRP, SCM, WMS, DW, SIE.
- ☒ ERP, MRP, SCM, WMS, DW, CRM.
- ☐ ERP, SPT, SCM, WMS, DW, SIE.
- ☐ MRP, SPT, SCM, WMS, DW, CRM.

3. O sistema ERP é uma arquitetura de sistemas de informação que fortalece a gestão de recursos organizacionais e o fluxo de informações entre todas as atividades da empresa, tais como: produção, logística, finanças, recursos humanos etc. Portanto ERP pode ser definido como um conjunto de programas ou softwares integrados que gerencia as operações essenciais para o negócio de uma organização inteira, independente da complexidade e demandas. Entretanto nem sempre a implantação de um sistema ERP é um sucesso total. Muitos falham por falta de planejamento adequado e comprometem parte do investimento, senão todo ele.

Identifique se as afirmativas a seguir são *Verdadeiras* ou *Falsas* em relação às causas do insucesso da implantação de sistemas ERP:

- 1- Cultura empresarial, paradigmas enraizados.
- 2- Ausência de fornecedor da matéria-prima.
- 3- Pessoal sem treinamento adequado ou desqualificado.
- 4- Momento inadequado, política econômica.
- 5- Prazo fora da realidade ou do ideal.

 (1 Ponto)

	Verdadeiro	Falso
Afirmativa 1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afirmativa 2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Afirmativa 3	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afirmativa 4	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afirmativa 5	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. A respeito dos diferentes tipos de rede, escolha as palavras que preenchem corretamente as lacunas:

1.

_____: é usada para que dispositivos se comuniquem dentro de uma curta distância e bastante limitada.

2.

_____: conecta diversas redes locais dentro de algumas dezenas de quilômetros.

3.

_____: consegue abranger uma área maior que a rede metropolitana, como um país ou até mesmo um continente.

4. _____: interliga computadores presentes dentro de um mesmo espaço físico.

 (1 Ponto)

	<i>Rede de Área Expandida</i>	<i>Rede de Área Pessoal</i>	<i>Rede de Área Metropolitana</i>	<i>Rede de Área Local</i>
Lacuna 1	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lacuna 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lacuna 3	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lacuna 4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

5. O sistema de informação pode agregar valor aos processos da organização, porém conhecer apenas essa ferramenta pode não ser suficiente; é importante ficar atento a uma série de fatores que podem levar à obtenção de vantagem competitiva. O economista e professor norte-americano Michael Porter, proeminente teórico da Administração, propôs um modelo de forças competitivas, hoje amplamente aceito, também chamado *modelo de cinco forças*. Segundo esse modelo, os cinco fatores principais são: (1 Ponto)

- ☐ 1.rivalidade entre os concorrentes existentes; 2.ameaça de novos concorrentes; 3.ameaça de produtos e serviços substitutos; 4.poder de barganha dos funcionários; 5.poder de barganha dos compradores
- ☐ 1.parceria entre os concorrentes existentes;2.ameaça de novos concorrentes;3.ameaça de produtos e serviços obsoletos;4.poder de barganha dos compradores;5.poder de barganha dos fornecedores
- ☒ 1.rivalidade entre os concorrentes existentes;2.ameaça de novos concorrentes;3.ameaça de produtos e serviços substitutos;4.poder de barganha dos compradores;5.poder de barganha dos fornecedores
- ☐ 1.rivalidade entre os parceiros existentes;2.ameaça de novos concorrentes;3.ameaça de produtos e serviços substitutos;4.poder de barganha dos compradores;5.poder de barganha dos concorrentes
- ☐ 1.parceria entre os concorrentes existentes;2.ameaça de novos concorrentes;3.ameaça de produtos e serviços substitutos;4.poder de barganha dos funcionários;5.poder de barganha dos compradores

6. Indique quais são as bases de dados de um sistema de informação: (1 Ponto)

- ☐ Dados, Informações e Sistema.
- ☐ Banco de Dados, Conhecimento e Informações.
- ☐ Sistema, Dados e Conhecimento.
- ☒ Dados, Informações e Conhecimento.
- ☐ Bases, Informações e Conhecimento.

7. "É o documento que define os limites de uso que um usuário pode ter em relação a um produto de terceiros. A origem do termo remonta ao uso de imagem e do som como compreendido pelo Direito e pode restringir a cópia, a distribuição e a adaptação do produto. Existem várias categorias, desde as menos restritivas até as proprietárias." O texto se refere a: (1 Ponto)

- ☐ Linguagem de Software.
- ☐ Procedimentos de Software.
- ☐ Software livre.
- ☒ Licenças de Software.
- ☐ Software de código aberto.

8. Os sistemas de informações gerenciais são sistemas ou processos que fornecem as informações necessárias para gerenciar com eficácia as organizações. Esses sistemas geram produtos de informação que apoiam muitas necessidades de tomada de decisão administrativa e são o resultado da interação colaborativa entre pessoas, tecnologias e procedimentos, que ajudam uma organização a atingir as suas metas.


Sobre a descrição acima, avalie os sistemas abaixo:

1. *Enterprise Resources Planning* (ERP)
2. *Material Requirements Planning* (MRP)
3. Sistemas de Processamento de Transações (SPT)
4. *Supply Chain Management* (SCM)
5. *Warehouse Management System* (WMS)
6. *DataWareHouse/DataMining* (DW)
7. *Customer Relationship Management* (CRM)
8. Sistemas de Informação Executiva (SIE)

Das características listadas acima, as que estão totalmente relacionadas aos sistemas de informações gerenciais são: (1 Ponto)

- ☐ I, III, IV, V, VI e VII.
- ☐ II, III, IV, V, VI e VII.
- ☐ I, II, IV, V, VI e VIII.
- ☐ I, III, IV, V, VI e VIII.
- ☒ I, II, IV, V, VI e VII.

9. Identifique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

Sistema ERP é uma arquitetura de Sistemas de Informação que fortalece a gestão de recursos organizacionais e o fluxo de informações entre todas as atividades da empresa, tais como: Produção, Logística, Finanças, Recursos Humanos etc. Portanto, pode ser definido como um conjunto de programas ou softwares integrados que gerenciam as operações essenciais para o negócio de uma organização inteira, independentemente da complexidade e demanda. Entretanto, nem sempre a implantação desses sistemas é um sucesso total; muitos, por falta de planejamento adequado, falham, comprometendo parte do investimento, senão todo ele. Algumas dessas causas são:  (1 Ponto)

	Verdadeira	Falsa
Cultura empresarial, paradigmas enraizados.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ausência de fornecedor da matéria-prima.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Pessoal sem treinamento adequado ou desqualificado.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Momento inadequado, política econômica.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prazo fora da realidade ou do ideal.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Conjunto de regras, algoritmos, mensagens e outros mecanismos que permitem que software e hardware conectados em rede se comuniquem de forma eficaz, independentemente da tecnologia e plataforma aplicada. Essa descrição se refere a: (1 Ponto)

- ☐ Servidor de Arquivos.
- ☐ Modem.
- ☐ Linguagem de Programação.
- ☒ Protocolo de Rede.
- ☐ Roteador.