


AULA 01

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**Introdução aos Sistemas
de Informação**




OBJETIVOS

- Apresentar o conceito de Sistemas, Sistemas de Informação e suas bases: dados, informação e conhecimento.
 - Caracterizar os tipos de dados e estabelecer o conceito de processos.
 - Descrever as características das informações, incluindo seus valores para organizações.
 - Determinar as medidas de desempenho de dois sistemas.
- 
- Several white diagonal lines of varying lengths and thicknesses are positioned in the bottom right corner of the slide, creating a modern, abstract graphic element.

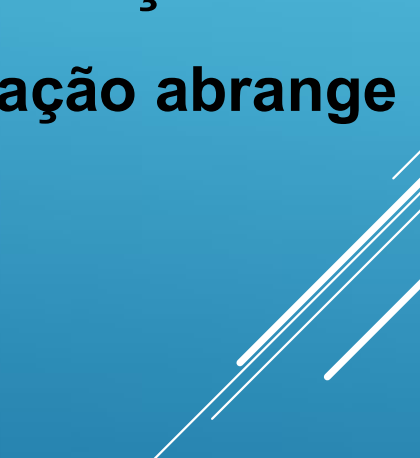
CONCEITO DE SISTEMAS

Conjunto de elementos interdependentes, entidades ou componentes funcionais em que a integração ou as relações entre eles se dão por fluxo de informações, matéria e energia. Ou seja, há comunicação entre os componentes relacionados e integrados, de modo a formar um todo organizado.

Several white lines of varying lengths and orientations are positioned in the bottom right corner of the slide, creating a modern, abstract graphic element.

CONCEITO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Coleta, processa, armazena, analisa e dissemina informações com um propósito específico. Um sistema de informação abrange entradas (dados) e saídas (relatórios, cálculos), processa essas entradas e gera saídas que são enviadas para o usuário ou outros sistemas.

Several white diagonal lines of varying lengths and thicknesses are positioned on the right side of the slide, extending from the middle towards the bottom right corner.

BASES DO SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DADOS (entidades / fatos)




INFORMAÇÃO

CONHECIMENTO

DADOS

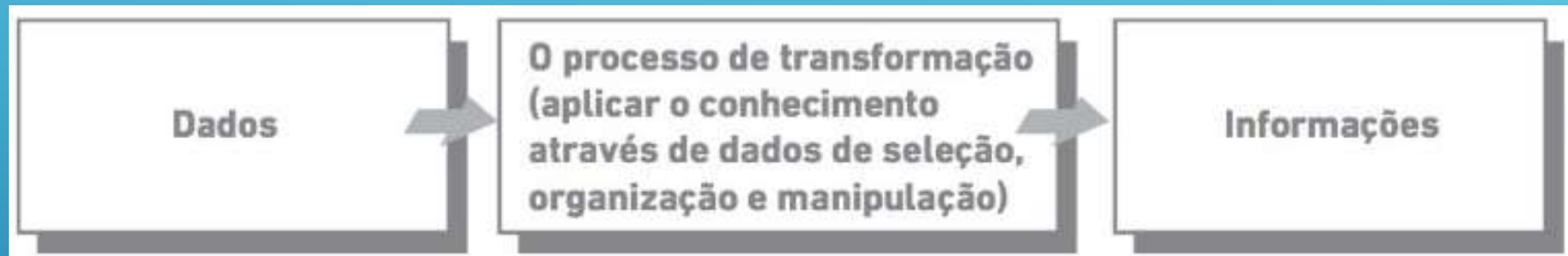
São **fatos puros** ou **descrições básicas** de coisas, eventos, atividades e transações que são **capturados** , **registrados** , armazenados e classificados, mas não organizados para transmitir qualquer significado. São identificados como **entidades** ou **agentes** num sistema de informação.

Several white diagonal lines of varying lengths and thicknesses are positioned on the right side of the slide, extending from the middle towards the bottom right corner.

TIPOS DE DADOS

Dados	Representados por
Dados alfanuméricos	Números, letras e outros caracteres
Dados em áudio	Sons, ruídos ou tons
Dados de imagem	Imagens gráficas e figuras
Dados de vídeo	Imagens ou figuras em movimento


PROCESSO



Conjunto de **tarefas organizadas** de forma **lógica**, geralmente **sequencial**, para obter um **resultado** definido.

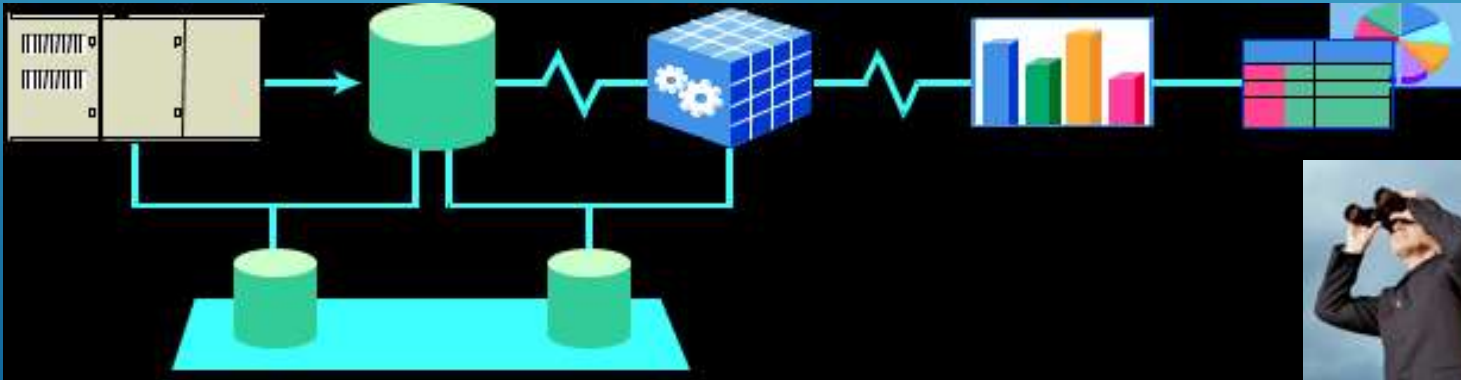
INFORMAÇÃO

Conjunto de **fatos** ou **dados** processados e organizados de modo a **fazer sentido** para o **destinatário** .

Several thin, white, parallel diagonal lines are positioned on the right side of the slide, extending from the middle towards the bottom right corner.

CONHECIMENTO

Consiste em **informações processadas** e **organizadas** para **extrair implicações** críticas e refletir experiências anteriores e habilidades, assim como transmitir discernimento, aprendizagem acumulada, **aplicáveis** a um **determinado problema** ou processo empresarial atual, fornecendo ao receptor condições necessárias para **tomar decisões**.



DADOS → INFORMAÇÃO

331 Detergente Brite 1,29
863 Café BL Hill 4,69
173 Meow Cat 0,79
331 Detergente Brite 1,29
663 Country Ham 3,29
524 Fiery Mustard 1,49
113 Ginger Root 0,85
331 Detergente Brite 1,29
.
.
.

Dados

Região de vendas: Noroeste
Loja: Superloja nº 122

Nº ITEM

331

DESCRIÇÃO

Detergente Brite

UNIDADES
VENDIDAS

7.156

TOTAL DE
VENDAS
NO ANO

\$ 9.231,24

Informação

CARACTERÍSTICAS DAS INFORMAÇÕES VALIOSAS

- Econômica
 - Verificável
 - Acessível
 - Segura
 - Simples
 - Precisa
 - Completa
 - Flexível
 - Confiável
 - Relevante
- 

VALOR DA INFORMAÇÃO

O **valor da informação** está diretamente ligado a como ela ajuda **os tomadores de decisões** a alcançar os objetivos da organização. As informações valiosas podem auxiliar **as pessoas** em suas organizações a **realizar as tarefas** de forma mais **eficiente e eficaz**.




DESEMPENHO DO SISTEMA

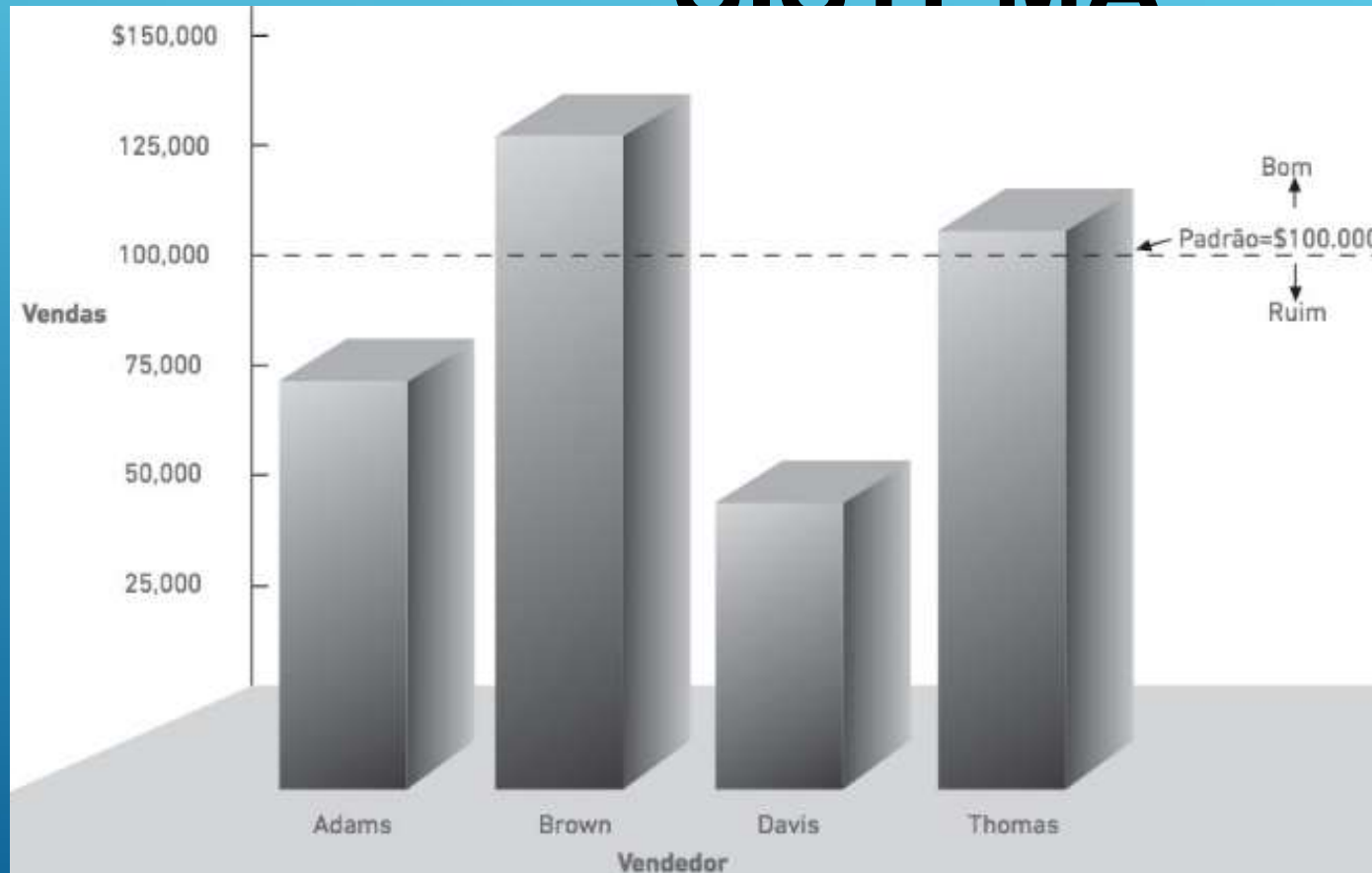
Pode ser **medido** de várias maneiras, porém as mais comuns são:

A **eficiência** é a medida do que é produzido dividido pelo que é consumido.

A **eficácia** é a medida da extensão na qual o sistema atinge suas metas; pode ser calculada dividindo as metas alcançadas pelo total de metas estabelecidas.

Several white lines of varying lengths and angles are drawn on the right side of the slide, extending from the middle towards the bottom right corner.

PADRÕES DE DESEMPENHO DE SISTEMA



AVALIAÇÕES E MANUTENÇÃO

Os **resultados** ou as **informações** do sistema são utilizadas para realizar mudanças nas entradas ou atividades de processamento. Além dessa abordagem reativa, um sistema de computador pode ser também proativo, prevendo situações para evitar problemas, solucionando-os antes mesmo que aconteçam.



AULA 01

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**Introdução aos Sistemas
de Informação**

