

CAP 1:

- 1 Acesso seguro à sala do servidor central usando uma varredura de retina: **scanner biométrico**
- 2 dispositivo para ajudar na reparação de um avião e que permita ao cliente ver e interagir com o manual de reparação ao mesmo tempo. **Fone de ouvido RA**
- 3 dispositivo para inserir texto manualmente para um novo livro de rede que o cliente está escrevendo. **teclado**
- 4 dispositivo que permita o acesso seguro às portas principais da empresa, passando um cartão de identificação. **leitor de tarja magnética**
- 5 dispositivo para permitir que os usuários toquem e paguem por suas compras. **dispositivo NFC**

6 dispositivo para exibir uma apresentação promocional para um grande público em uma conferência. **projektor**

7 dispositivo para digitalizar algumas fotos antigas da família em um laptop.

Scanner de mesa

dispositivo para treinar pilotos a pousar e decolar em um ambiente de simulação computacional

joystick ou gamepad

Qual característica descreve a SDRAM DDR3?

chips que rodam a velocidades de clock de 800 MHz e possuem um conector com 240 pinos

Qual característica descreve a memória ECC?

Chips que podem detectar erros de vários bits e corrigir erros de um único bit na memória

Qual característica descreve GDDR SDRAM?

chips projetados especificamente para gráficos de vídeo que são usados em conjunto com uma GPU dedicada

Qual característica descreve a ROM?

um chip que não pode ser apagado ou reescrito e agora está obsoleto

Qual característica descreve um DIP?

um chip de memória individual que possui duas fileiras de pinos usados para conectá-lo à placa-mãe

Qual característica descreve o PROM?

chips que são fabricados em branco e podem ser programados uma vez por um programador
PROM

Qual característica descreve um SIMM?

uma pequena placa de circuito que contém vários chips de memória e tem uma configuração de 30 ou 72 pinos

Qual característica descreve a EPROM?

um chip que não é volátil e pode ser apagado expondo-o a uma forte luz ultravioleta

Qual componente se conectaria à placa-mãe usando um conector de 24 pinos?

fonte de energia

duas atividades são controladas pela parte Northbridge do chipset? acesso à memória RAM

acesso a placa de vídeo

dois componentes fazem interface diretamente com o chipset Southbridge na placa-mãe?

disco rígido

Portas USB

descreve o uso adequado de uma pulseira antiestática?

Uma pulseira antiestática deve entrar em contato com a pele

Um técnico está construindo uma estação de trabalho cliente espessa que seria usada para executar um banco de dados e deseja garantir a melhor proteção contra erros. Que tipo de memória seria mais adequado para isso?

ECC

Que tipo de memória é usada principalmente como memória cache? **SRAM**

adaptador para permitir a gravação de um sinal de vídeo de um gravador de vídeo para o disco rígido do computador: **placa de captura de vídeo**

dispositivos de armazenamento q usam um meio magnético para armazenar dados:

unidade de fita e drive de disco rígido

unidade de medida para indicar a velocidade do disco rígido: **revoluções por minuto**
três tensões normalmente fornecidas pela fonte de alimentação: **3.3 volts , 5 volts e 12v.**

- **espaço de armazenamento adicional analisar se tem conexão pata/sata disponível par
adicionar um disco rigido adicional**

componente q controla as comunicações e interações entre a CPU e outros componentes da placa-mãe: **chipset**

Qual declaração descreve uma característica da RAM dinâmica síncrona GDDR? **É usado em conjunto com uma GPU dedicada.**

De que tipo de armazenamento de dados a CPU carrega informações para processamento durante a operação normal? **RAM**

“RAM é o armazenamento temporário no qual dados e programas são carregados pela CPU para processamento. ROM é memória somente leitura. Seu conteúdo não será alterado pela CPU durante a operação normal. Tanto o disco rígido quanto um SSD são dispositivos de armazenamento de dados. A CPU enviará dados a eles para armazenamento ou recuperará dados deles e carregará na RAM para processamento.
dispositivos de entrada: **dispositivo de autenticação biométrica e câmera digital**

O que é uma solução de resfriamento ativo para um PC? **Adicionar um ventilador de gabinete adicional**

característica da SRAM em um PC? **É usado para memória cache.**

CAP2:

precaução de segurança a ser tomada ao abrir um gabinete de computador? **Coloque fita adesiva sobre as bordas da caixa que são afiadas.**

O que o “A” em P-A-S-S lembra uma pessoa de fazer ao usar um extintor de incêndio? **Aponte o extintor para a base do fogo.**

Como uma fonte de alimentação é comumente conectada a um gabinete de torre? **Parafusos**

Um técnico está substituindo uma fonte de alimentação. Quais são os dois fatores que o técnico deve considerar ao obter a peça de reposição? **tipo de caso E potência**

Um técnico está instalando memória adicional em um computador. Como o técnico pode garantir que a memória esteja alinhada corretamente?

Um entalhe no módulo de memória deve estar alinhado com um entalhe no slot de memória.

O que é usado para evitar que a placa-mãe toque nas partes metálicas do gabinete do computador? **impasses**

Qual afirmação descreve a finalidade de uma placa de conector de E/S?
It makes the I/O ports of the motherboard available for connection in a variety of computer cases.

Quais são as três considerações importantes ao instalar uma CPU em uma placa-mãe? **Precauções antiestáticas são tomadas.**

A CPU está corretamente alinhada e colocada no soquete.

O dissipador de calor da CPU e o conjunto do ventilador estão instalados corretamente.

qual componente tem mais influência na escolha do gabinete e da fonte de alimentação?
placa-mãe

Quais dois fatores devem ser considerados ao substituir módulos de RAM antigos em um PC? **A nova RAM deve ser compatível com a placa-mãe.**

A velocidade da nova RAM deve ser suportada pelo chipset.

Que tipo de slot de expansão da placa-mãe envia dados um bit de cada vez por um barramento serial? **Um slot de expansão da placa-mãe tem quatro tipos variando de x1 a x16, com cada tipo tendo um comprimento diferente de slot de expansão PCIe**

placa-mãe do PC é usado para conectar a CPU à RAM e outros componentes da placa-mãe?

frontal

Onde a memória em buffer é comumente usada? **servidores servidores**

Quais são os dois tipos de pacotes de processador que podem ser usados dentro do computador? **PGA/LGA**
adicionar memória para acelerar um computador em torre. Que tipo de módulo de memória deve procurar? **DIMM**

Um técnico foi solicitado a solicitar um HDD SATA interno de substituição. Entre quais dois fatores de forma o técnico terá que escolher? **2,5 polegadas (6,35 cm)**

3,5 polegadas (8,89 cm)

Ao comprar uma placa-mãe de substituição, um cliente decide comprar também um novo disco rígido mecânico e pede conselhos ao vendedor técnico. Qual interface de armazenamento o vendedor deve recomendar para a placa-mãe e a nova unidade? **SATA**

Um técnico está instalando uma nova placa adaptadora de vídeo de última geração em um slot de expansão em uma placa-mãe. O que pode ser necessário para operar esta placa adaptadora de vídeo?

Dois conectores de alimentação de 8 pinos

Ao montar um PC, como o pino 1 é identificado nos cabos do painel frontal para que possa ser alinhado corretamente com o pino 1 no conector do painel da placa-mãe? **por**

uma pequena seta ou entalhe

técnica de aumentar a velocidade de um processador do valor especificado pelo fabricante? Overclocking = **aumento da velocidade da CPU para além das recomendações do fabricante**

Qual protocolo atribui dinamicamente endereços IP à dispositivos na rede? **DHCP**

Que componente é parte de uma unidade de estado sólido? **chip de memória flash**

O que indica que a carga da bateria da CMOS pode estar acabando? **A hora e a data do computador estão incorretas.**

De qual componente deve-se suspeitar mais, se um cheiro de eletrônico queimando estiver evidente? **Fonte de alimentação**

Em que etapa no processo de solução de problemas o técnico demonstra ao cliente como a solução corrigiu o problema? **Documentação das descobertas, das ações e dos resultados.**

Qual é a ferramenta que pode ser usada para medir a tensão e a corrente? **multímetro**

Quando um computador está sendo montado, quais os três componentes que devem ter o mesmo formato de fábrica? **GABINETE, FONTE DE AL. E PLACA MAE**

O que deve ser feito antes da instalação de memória RAM na placa-mãe?

Consulte a documentação da placa-mãe ou o site do fabricante para garantir que a memória RAM é compatível com a placa-mãe.

Quais são as duas mídias comuns usadas nas redes? **Fibra e cobre**

Qual risco um técnico é exposto ao abrir um fonte energia, mesmo que a ela tenha sido desligada a muito tempo atrás? **choque devido a alta tensão armazenada**

Quais são duas configurações que podem ser modificadas no programa de configuração da BIOS **ordem de inicialização, ativação e desativação de dispositivos**

Qual site um técnico deve consultar para encontrar as instruções para atualizar a BIOS de um computador? **site do fabricante da placa-mãe**

Quais são as duas informações necessárias antes de escolher uma fonte de alimentação? **Potência total e formato do gabinete**

O que um técnico deve fazer antes de trabalhar (desmontar) em um computador? **Remova o Watch e o joias.**

Qual dispositivo pode proteger equipamentos de informática de quedas de energia, proporcionando uma qualidade consistente de energia elétrica? **UPS**

Quais três diretrizes devem ser seguidas para fornecer condições seguras quando o hardware está sendo reparado? **Não abra a fonte de alimentação**
Dobre os joelhos ao erguer objetos pesados. E Desligue a alimentação da impressora e do computador, antes de começar.

Qual tarefa deve ser realizada em um disco rígido como parte de um plano de manutenção preventiva? **Verifique se os cabos estão conectados corretamente.**

Os dados da Bios fica armazenada no cmos...

Passo a passo de como desmontar um computador:

- 1- Se livrar da energia esd (pulseira antiestática)
- 2- Abre a tampa do gabinete
- 3- Retirar placas pci e agp
- 4- Desconectar os cabos de energia (puxando o conector)
- 5- Remover os parafusos da fonte de alimentação
- 6- Retirar disco rígido o Leitor de mídia
- 7- Desencaixar a memória ram
- 8- Cooler
- 9- processador
- 10 -retirar a placa mãe