

29/03/2023

Prezado DOUGLAS HORVATH

Parabéns por concluir o curso **IT Essentials** como parte do programa Cisco Networking Academy®. Esse curso prático e voltado para laboratórios preparou você para ótimas oportunidades de carreira no setor de tecnologia.

Você alcançou a credencial de nível de aluno para concluir os fundamentos de TI e adquiriu competências que incluem o seguinte:

- Selecionar e instalar os componentes do computador apropriados para montar, reparar ou atualizar PCs.
- Demonstrar procedimentos de laboratório seguros.
- Uso adequado de ferramentas para realizar manutenção preventiva e solução de problemas em computadores pessoais.
- Realizar instalação, reparo, manutenção e solução de problemas de sistemas operacionais Microsoft Windows.
- Explicar a operação de redes locais e configurar dispositivos para se conectar a LANs e à Internet.
- Configurar dispositivos para conexão com a Internet e serviços em nuvem.
- Explicar como configurar, reparar, atualizar, manter e solucionar problemas de laptops e dispositivos móveis.
- Explicar como configurar, proteger e solucionar problemas em sistemas operacionais móveis, OS X e Linux.
- Instalar e compartilhar uma impressora para atender aos requisitos.
- Implementar segurança básica de rede, dados e host.
- Explicar as funções e as responsabilidades do profissional de TI.

A instrução tecnológica é muito importante hoje em dia, e a Cisco tem orgulho de disponibilizar o conhecimento e as habilidades necessárias para criar e manter redes digitais.

Desejamos a você sucesso. Sempre.

Atenciosamente,



Chuck Robbins
Chief Executive Officer
Cisco