

# Gestão dos sistemas de informação

Responda as questões conforme material apresentado e disponibilizado em aula.

Olá, DOUGLAS. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email.

## 1. Descreva sobre a importância da aplicação das melhores práticas da Governança Corporativa para as organizações.

A Governança Corporativa é um conjunto de práticas e processos pelos quais as organizações são dirigidas e controladas. A aplicação das melhores práticas de governança corporativa é importante para as organizações por várias razões:

**Transparência:** Visa promover a transparência nas operações e decisões da organização, o que pode aumentar a confiança e a credibilidade dos investidores, clientes e colaboradores na empresa.

**Responsabilidade:** Estabelece mecanismos para garantir que a empresa atue de forma responsável em relação aos seus stakeholders, levando em conta não apenas as metas financeiras, mas também as preocupações sociais e ambientais.

**Sustentabilidade:** Visa garantir que a empresa opere de forma sustentável, adotando políticas e práticas que promovam a gestão responsável dos recursos naturais e financeiros.

**Redução de riscos:** Ajuda a identificar e gerenciar os riscos aos quais a empresa está exposta, o que pode ajudar a reduzir a possibilidade de perdas financeiras ou de reputação.

**Atração de investidores e talentos:** As empresas que aplicam as melhores práticas de governança corporativa podem ser mais atraentes para investidores e talentos que buscam empresas responsáveis e bem geridas.

**Criação de valor a longo prazo:** Ajuda a estabelecer uma visão clara de longo prazo para a empresa, o que pode contribuir para a criação de valor a longo prazo para os stakeholders.

## 2. Contextualizar sobre a importância do Alinhamento entre TI e negócios nas organizações.

O alinhamento entre TI e negócios é importante porque garante que a TI suporte os objetivos estratégicos da organização, ajuda a reduzir conflitos entre as partes interessadas, melhora a comunicação e a colaboração e ajuda as organizações a serem mais ágeis e adaptáveis. Isso é crítico para o sucesso e a competitividade a longo prazo de qualquer organização e pode acontecer em inúmeras fases do ciclo de vida de uma organização. O alinhamento entre TI e negócios ocorre regularmente quando os usuários de TI exigem novas soluções que afetam as necessidades e objetivos do negócio.

## 3. Um modelo de governança de TI pode ser adaptado para qualquer tipo de organização, ou seja, seus componentes podem ser estruturados de acordo com as prioridades ou necessidades (FERNANDES; ABREU, 2014; CUSTODIO, 2015; HENRIQUES, 2018). Considerando esta afirmação descreva as áreas de atuação da governança de TI nas organizações.

A governança de TI é um modelo que pode ser adaptado para qualquer tipo de organização, uma vez que seus componentes podem ser estruturados de acordo com as prioridades e necessidades específicas. As áreas de atuação da governança de TI nas organizações podem variar dependendo do setor, tamanho e complexidade da organização, mas, em geral, incluem:

**Estratégia:** alinhamento da estratégia de TI com a estratégia de negócios e a criação de um plano diretor de TI.

**Gestão de projetos:** gerenciamento eficaz de projetos de TI, incluindo planejamento, execução e controle.

**Gestão de riscos:** identificação, avaliação e mitigação de riscos associados à tecnologia da informação.

Gestão de recursos: gerenciamento de recursos de TI, incluindo pessoas, infraestrutura e orçamento.

Gestão de serviços: garantia de que os serviços de TI atendam aos requisitos dos negócios e aos níveis de serviço acordados.

Segurança da informação: proteção dos ativos de informação da organização, incluindo dados confidenciais, informações financeiras e propriedade intelectual.

Conformidade regulatória: cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis à tecnologia da informação.

Ética e responsabilidade social: assegurar que as práticas de TI sejam éticas e socialmente responsáveis, incluindo a proteção da privacidade dos usuários e o uso responsável dos recursos de TI.

**4. O alinhamento estratégico é definido como o processo de mudar a estratégia do negócio em estratégias e ações de TI, com isso garantindo que os objetivos de negócio sejam alcançados (SILVEIRA, 2020). Dessa forma, assinale a alternativa INCORRETA:**

- ☒ A organização não precisa ter metas de vendas ou ainda de lucros com o detalhamento de como atingir o que foi proposto.
- ☐ As informações são geralmente vinculadas à estratégia de negócios e ao uso operacional dos dados.
- ☐ Os dados estão relacionados à TI e aos processos que suportam o gerenciamento físico de sistemas que deixam os dados acessíveis para utilização.
- ☐ O alinhamento estratégico ocorre em inúmeras fases do ciclo de vida de uma organização.

**5. O alinhamento acontece diariamente, quando os clientes de TI solicitam soluções novas que alteram os requisitos do negócio estabelecidos no alinhamento estático, quando foi realizado o plano de tecnologia. Por isso, a TI precisa ser flexível (BARROS, 2016; HENRIQUES, 2018). Sobre o exposto, classifique V para as sentenças verdadeiras e F para as falsas:**

- ( ) O alinhamento estático deriva da estratégia de TI através do Plano Estratégico ou de Negócios da organização.
- ( ) O alinhamento dinâmico é a alteração da estratégia de TI em decorrência da alteração aleatória da estratégia de negócios da organização.
- ( ) As decisões de TI não são tomadas apenas por executivos de TI, já que permeiam em todos os negócios da organização.
- ( ) O alinhamento estático ocorre quando há uma alteração no cenário do mercado, da economia ou da política, gerando mudanças nas estratégias traçadas.

- ☐ V – V – V – F.
- ☒ V – F – V – V.
- ☐ F – V – V – F.
- ☐ V – V – V – V.

- 6. As decisões de TI não são tomadas apenas por executivos de TI, já que permeiam em todos os negócios da organização (CUSTODIO, 2015). Assim, as decisões relativas à TI são decisões de negócio, e por isso os executivos devem ser envolvidos (SILVEIRA, 2002; MARSHALL JUNIOR et al., 2010; TEODORO et al., 2014). Considerando esta afirmação descreva os padrões de mecanismos organizacionais para a tomada de decisões em TI.**

Existem vários padrões de mecanismos organizacionais que podem ser utilizados na governança de TI para garantir a participação dos executivos de negócios na tomada de decisão em TI. Alguns desses padrões incluem:

**Comitê de TI:** é um grupo formado por representantes de TI e executivos de negócios que se reúne periodicamente para discutir e decidir questões relacionadas à TI.

**Conselho de administração:** o conselho de administração pode ter um comitê dedicado à TI ou incluir representantes de TI em seu grupo de trabalho, para garantir que as decisões de TI estejam alinhadas com as estratégias de negócio.

**Equipe de gerenciamento de mudanças:** uma equipe de gerenciamento de mudanças pode ser criada para avaliar e implementar as mudanças de TI propostas, garantindo que elas estejam alinhadas com as necessidades do negócio e tenham o suporte adequado.

**Painel de usuários:** um painel de usuários pode ser formado para representar os usuários finais de TI, permitindo que suas necessidades sejam levadas em consideração nas decisões de TI.

**Gerenciamento de projetos:** os projetos de TI podem ser gerenciados por uma equipe dedicada, composta por representantes de TI e executivos de negócios, para garantir que os projetos estejam alinhados com as estratégias de negócio e entreguem os resultados esperados.

Esses padrões de mecanismos organizacionais podem ser combinados ou adaptados de acordo com as necessidades de cada organização, garantindo a participação adequada dos executivos de negócios na tomada de decisões de TI.