

Desafios globais e legais dos sistemas de informação

Responda as questões conforme material apresentado e disponibilizado em aula.

Olá, DOUGLAS. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email.

1. Defina o que é ética profissional e cite restrições de comportamento obrigatórias no exercício das profissões.

Ética profissional é o conjunto de princípios e valores morais que guiam a conduta dos profissionais em suas atividades laborais. Algumas restrições de comportamento obrigatórias no exercício das profissões incluem: sigilo profissional, respeito às normas e leis da profissão, responsabilidade social e ambiental, imparcialidade, honestidade e integridade. Essas restrições visam garantir a ética, a transparência e a confiança nas relações profissionais.

2. Como as organizações devem preparar seus colaboradores diante de situações que podem levar a um comportamento inadequado?

As organizações devem preparar seus colaboradores diante de situações que podem levar a um comportamento inadequado principalmente por meio de treinamentos, capacitações e políticas internas claras e efetivas.

Treinamentos e capacitações abordam ética, valores organizacionais, diversidade, liderança e resolução de conflitos para sensibilizar colaboradores sobre comportamentos adequados e suas consequências. As políticas internas estabelecem regras claras e objetivas sobre o que é considerado comportamento inadequado, os procedimentos para denúncia e investigação de casos, as sanções e penalidades aplicáveis, entre outros aspectos relevantes. Também ajudam a nortear e promover uma cultura empresarial ética, de respeito e transparência.

3. Qual a importância da área da computação se dedicar à ética ambiental?

A área da computação tem uma grande responsabilidade ambiental, uma vez que o aumento constante no uso de dispositivos eletrônicos e de tecnologia da informação tem um impacto significativo no meio ambiente, desde a produção até o descarte desses equipamentos. Para tal empresas e consumidores precisam buscar minimizar os impactos ambientais negativos da tecnologia. Isso inclui desde a utilização de materiais mais sustentáveis e recicláveis na produção de dispositivos eletrônicos, até o uso de práticas mais eficientes em termos energéticos e o incentivo ao descarte correto de equipamentos eletrônicos.

Outro problema com que teremos de lidar inclui comportamentos nocivos das empresas, como a obsolescência programada, que aumenta o descarte de equipamentos eletrônicos e o consumo excessivo de recursos naturais. É necessário adotar práticas mais responsáveis e sustentáveis.

4. Contextualize sobre os perigos do lixo eletrônico para o meio ambiente nos dias atuais?

O lixo eletrônico representa um grande perigo para o meio ambiente devido ao crescente aumento do consumo de equipamentos eletrônicos, como smartphones, computadores, tablets, televisores, videogames, entre muitos outros. Também temos o problema de produtos desenvolvidos já obsoletos ou feitos sob um padrão tão baixo que os torna lixo imediatamente após saírem das lojas, chamados, na jargão, de "cruft products".

O lixo eletrônico pode contribuir para a emissão de gases de efeito estufa, já que muitos desses equipamentos utilizam fontes de energia que são geradas a partir de combustíveis fósseis. A decomposição dos materiais eletrônicos também pode levar décadas ou até mesmo séculos, o que agrava ainda mais o problema.

Mais um aspecto preocupante é a exportação ilegal de lixo eletrônico de países ricos para países pobres, onde na maioria das vezes não existem políticas adequadas para o descarte correto desses equipamentos. Essa prática pode levar a impactos ambientais ainda mais graves, bem como à exploração de mão de obra em condições precárias e até mesmo análogas à escravidão.

5. Como as novas ferramentas associadas à tecnologia de informação – como máquina de aprendizado, computação nas nuvens, realidade aumentada e blockchain – podem reduzir os custos operacionais nas organizações?

As novas ferramentas associadas à tecnologia de informação têm o potencial de reduzir significativamente os custos operacionais nas organizações de várias maneiras:

Machine learning: pode melhorar a eficiência de processos, como previsão de demanda, controle de estoque e manutenção preventiva de equipamentos, resultando em redução de custos operacionais pela otimização de recursos e aumento de produtividade.

Cloud Computing: pode reduzir custos operacionais ao eliminar a necessidade de infraestrutura própria para armazenamento de dados e recursos computacionais. A computação em nuvem oferece escalabilidade e flexibilidade, permitindo adaptação a picos de demanda e redução de custos com infraestrutura ociosa.

Realidade Aumentada (AR): pode reduzir custos de treinamento e capacitação ao permitir simulação de situações de trabalho e treinamentos virtuais, eliminando custos com transporte, hospedagem e materiais de treinamento.

Blockchain: apesar de atualmente ser mais prejudicial do que benéfico e ter problemas que necessitarão ser resolvidos, como problemas de escalabilidade e de gasto energético, se bem aplicada, essa tecnologia pode reduzir custos operacionais em áreas como gestão de cadeias de suprimentos e processos financeiros, por meio da automatização de processos e eliminação de intermediários e taxas bancárias, usando contratos inteligentes.