**Especificação dos Requisitos do Software *Sistema de Acesso à Ocorrências***

**Versão <1.0>**

**Introdução**

Objetivos deste documento

Descrever e especificar o sistema de acesso às ocorrências de Belo Horizonte, sendo a base para o processo de desenvolvimento do produto ***Sistema de Acesso Às Ocorrências*** e a principal fonte de informações para as pessoas envolvidas no projeto.

**Escopo do produto**

Nome do produto e de seus componentes principais

***Sistema de Acesso Às Ocorrências - WSS***

Controle de Chamados Emergenciais

* Aplicação Web
* Aplicação Mobile
* Api do Google Maps
* Controle de ambiente
* Gerenciamento de ambientes

Missão do produto

Prover controle de ocorrências emergenciais para possibilitar aos funcionários do COP-BH, facilmente localizar os registros e direcionar chamados aos agentes mais próximos e mais adequados para atendê-los, de forma rápida e precisa.

**Definições e siglas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número de ordem** | **Sigla** | **Definição** |
| 1 | HTML | Hypertext Markup Language |
| 2 | IDE | Integrated Development Enterprise – Um ambiente de desenvolvimento (implementação) de software |
| 3 | SGBD | Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados |
| 4 | DER | Diagrama Entidade-Relacionamento |

Descrição geral do produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Ator** | **Definição** |
| Usuário | Cliente que utiliza o sistema. |
| Gestor | Funcionário responsável pelo gerenciamento e manutenção do sistema. |
| Sensor | Dispositivos sensitivos que realizam o monitoramento do ambiente. |
| Celula | Sistema externo a ser notificado quando um evento ocorrer com o sistema em modo de segurança. |

Requisitos específicos

Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações: essencial, importante e desejável. Abaixo temos a descrição de significado de cada uma dessas denominações:

|  |  |
| --- | --- |
| **Essencial** | É o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente. |
| **Importante** | É o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim. |
| **Desejável** | É o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada. |

Requisitos funcionais

[RF 01] – Interface escolhida

Descrição: Interfaces escolhidas para mostrar os dados tanto para o usuário comum (App Mobile) quanto para o gestor do sistema (App Web)

Prioridade: Importante

[RF 02] – Plotagem do mapa no site

Descrição: Mapa baseado no Google Maps para mostrar através de marcações os agentes da prefeitura distribuídos pela cidade de Belo Horizonte.

Prioridade: Essencial

[RF 03] – Interagir com o cidadão comum

Descrição: Criação do App Mobile para que o usuário possa notificar sobre incidentes que estejam acontecendo em tempo real.

Prioridade: Importante

[RF 04] – Localização dos agentes da prefeitura

Descrição: O gestor do sistema localizado dentro do COP poderá ver seus agentes em trânsito pela cidade de Belo Horizonte.

Prioridade: Essencial

Diagrama de Banco de Dados

