**Especificação dos Requisitos do Software *Sistema de Acesso à Ocorrências***

**Versão <1.0>**

Sumário

[1](#_3fwokq0) Introdução 3

[1.1](#_1v1yuxt) Objetivos deste documento 3

[1.2](#_4f1mdlm) Escopo do produto 3

[1.3](#_2u6wntf) Definições e siglas 3

[1.4](#_19c6y18) Visão geral deste documento 4

[2](#_3tbugp1) Descrição geral do produto 5

2.1Usuários e sistemas externos 6

[3](#_nmf14n) Requisitos específicos 6

[3.1](#_37m2jsg) Prioridades dos Requisitos 6

[3.2](#_1mrcu09) Requisitos funcionais 7

[3.3](#_46r0co2) Requisitos não funcionais 8

[3.4](#_2p2csry) Diagrama de Banco de Dados 10

* 1. Introdução
  2. Objetivos deste documento

Descrever e especificar o sistema de acesso às ocorrências de Belo Horizonte, sendo a base para o processo de desenvolvimento do produto ***Sistema de Acesso Às Ocorrências*** e a principal fonte de informações para as pessoas envolvidas no projeto.

* 1. Escopo do produto

* + 1. Nome do produto e de seus componentes principais

***Sistema de Acesso Às Ocorrências - WSS***

Controle de Chamados Emergenciais

* Aplicação Web
* Aplicação Mobile
* Api do Google Maps
* Controle de ambiente
* Gerenciamento de ambientes

* + - 1. Missão do produto

Prover controle de ocorrências emergenciais para possibilitar aos funcionários do COP-BH, facilmente localizar os registros e direcionar chamados aos agentes mais próximos e mais adequados para atendê-los, de forma rápida e precisa.

* 1. Definições e siglas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número de ordem** | **Sigla** | **Definição** |
| 1 | HTML | Hypertext Markup Language |
| 2 | IDE | Integrated Development Enterprise – Um ambiente de desenvolvimento (implementação) de software |
| 3 | SGBD | Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados |
| 4 | DER | Diagrama Entidade-Relacionamento |

1.4 Visão geral deste documento

O documento está estruturado da seguinte maneira: na Seção 2 temos uma breve descrição da estrutura do sistema de gerenciamento de ocorrências. A Seção 3 apresenta os diagramas de banco de dados do sistema.

2 Descrição geral do produto

2.1 Descrição

|  |  |
| --- | --- |
| **Ator** | **Definição** |
| Usuário | Cliente que utiliza o sistema. |
| Gestor | Funcionário responsável pelo gerenciamento e manutenção do sistema. |
| Atuador | Dispositivos atuadores que realizam as ações requisitadas pelo sistema. |
| Sensor | Dispositivos sensitivos que realizam o monitoramento do ambiente. |
| Celula | Sistema externo a ser notificado quando um evento ocorrer com o sistema em modo de segurança. |

3 Requisitos específicos

3.1 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações: essencial, importante e desejável. Abaixo temos a descrição de significado de cada uma dessas denominações:

|  |  |
| --- | --- |
| **Essencial** | É o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente. |
| **Importante** | É o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim. |
| **Desejável** | É o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada. |

Requisitos funcionais

* + - * 1. [RF 1] – Escolher ambiente

Descrição: Permite que o usuário selecione o ambiente sobre o qual deseja obter informações.

Prioridade: Essencial

* + - * 1. [RF 2] – Plotagem do mapa no site

Descrição: Permite que o usuário obtenha as informações desejadas obtidas pelos sensores e atuadores do ambiente selecionado.

Prioridade: Essencial

* + - * 1. [RF 3] – Interagir com o cidadão comum

Descrição: Permite ao usuário ativar dispositivos que atuam no ambiente tais como: luzes, exaustores, câmeras; bem como desativá-los.

Prioridade: Essencial

* + - * 1. [RF 4] – Localização dos agentes da prefeitura

Descrição: O usuário poderá visualizar as mensagens e imagens disponíveis para cada ambiente da casa.

* + 1. Diagrama de Banco de Dados

* + - 1. **Diagrama de casos de uso do Sistema do Controle Residencial**

