

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE BRASÍLIA  
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Douglas Souza de Lima  
Janderson Moreira Guedes

**HISTÓRIA DE USUÁRIO**  
**Craud Eventos**

Brasília – DF  
2023

### Histórico de alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
16/11/2023	0.0	Criação do documento	Douglas Souza de Lima
24/11/2023	0.1	Criação dos protótipos das telas	Douglas Souza de Lima
28/11/2023	0.2	Introdução e Histórias de usuário	Douglas Souza de Lima
29/11/2023	0.3	Sumário e Referências bibliográficas	Janderson Moreira Guedes

## Sumário

<b>1.</b>	<b>Introdução .....</b>	<b>4</b>
1.1.	Convenções, termos e abreviações .....	4
<b>2.</b>	<b>Histórias de usuário .....</b>	<b>5</b>
2.1.	HU001 – Realizar cadastro no sistema .....	5
2.1.1.	Identificação da história .....	5
2.1.2.	Critérios de aceitação .....	5
2.1.3.	Especificação da tela .....	6
2.2.	HU002 – Realizar login no sistema .....	8
2.2.1.	Identificação da história .....	8
2.2.2.	Critérios de aceitação .....	8
2.2.3.	Especificação da tela .....	9
2.3.	HU003 – Visualizar eventos .....	10
2.3.1.	Identificação da história .....	10
2.3.2.	Critérios de aceitação .....	10
2.3.3.	Especificação da tela .....	11
2.4.	HU004 – Área do Organizador .....	13
2.4.1.	Identificação da história .....	13
2.4.2.	Critérios de aceitação .....	13
2.4.3.	Especificação da tela .....	14
2.5.	HU005 – Relatório do evento .....	16
2.5.1.	Identificação da história .....	16
2.5.2.	Critérios de aceitação .....	16
2.5.3.	Especificação da tela .....	17
<b>3.</b>	<b>Referências bibliográficas .....</b>	<b>19</b>

## 1. Introdução

Este documento descreve as histórias de usuário do sistema “Craud Eventos”, fornecendo aos desenvolvedores informações necessárias sobre os usuários, seus respectivos papéis no sistema e o valor fornecido pelas funcionalidades.

### 1.1. Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos que são descritos a seguir.

<b>Termos e abreviações</b>	<b>Definições</b>
HU	História de usuário
CA	Critério de aceitação
Critério de aceitação	Descreve o que a funcionalidade deve fazer em ordem para satisfazer o objetivo do usuário. Critérios de aceitação ajudam os desenvolvedores a terem noção do que construir e quando a funcionalidade estará completa.
RAP	Regra de apresentação
Regra de apresentação	Descreve como o sistema deve apresentar os campos na tela e o fluxo de eventos correspondentes a uma ação executada na tela.

## 2. Histórias de usuário

Uma história de usuário é uma breve descrição de uma característica do produto, escrita do ponto de vista do usuário final. Elas incorporam em uma sentença o que o usuário precisa e o propósito da implementação daquela funcionalidade.

As histórias de usuário devem responder a três perguntas: “quem”, “o quê” e “por quê”, fornecendo aos desenvolvedores um entendimento maior sobre o desenvolvimento de uma funcionalidade específica.

Esta seção apresenta as histórias de usuário e as especificações das telas organizado em subseções, como descrito abaixo.

### 2.1. HU001 – Realizar cadastro no sistema

#### 2.1.1. Identificação da história

<b>Número:</b>	001	<b>Nome:</b>	Realizar cadastro no sistema
<b>Descrição:</b>	Como um usuário não cadastrado eu gostaria de realizar o meu cadastro para ter acesso ao sistema.		

#### 2.1.2. Critérios de aceitação

Nº	Descrição
CA1	O sistema deverá exibir na página de login um link para o formulário de cadastro.
CA2	O sistema deverá encaminhar o usuário para o formulário de cadastro quando clicar no link do formulário.
CA3	O sistema deverá solicitar o preenchimento de todos os campos obrigatórios (perfil, nome completo, e-mail, telefone, nome de usuário, senha e confirme a senha) para finalizar o cadastro.
CA4	A senha deverá ter no mínimo 6 caracteres, sendo eles 1 número, 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula e 1 caractere especial.
CA5	O sistema deverá exibir a mensagem “E-mail em uso” caso o e-mail inserido já exista no sistema.

CA6	O sistema deverá exibir a mensagem “Nome de usuário em uso” caso o nome de usuário inserido já exista no sistema.
CA7	O sistema deverá verificar se os campos senha e confirme a senha foram preenchidos iguais, caso contrário exibirá a mensagem “As senhas não coincidem”.
CA8	O sistema deverá enviar um e-mail de confirmação quando o usuário finalizar o cadastro.
CA9	O sistema deverá encaminhar para a tela de login quando o usuário abrir o link de confirmação.

### 2.1.3. Especificação da tela

**CRAUD**    Eventos    Cidades   

## Fazer cadastro

Preencha todos os campos obrigatórios (\*) e clique em "Cadastrar-se".

**Selecione o seu perfil**

☐ Cliente 
☐ Organizador

**Dados pessoais**

Nome completo\*

E-mail\*

Telefone\*

Estado

Cidade

**Informações de acesso**

Nome de usuário\*

Senha\* 
 Confirme a senha\*

**CADASTRAR-SE**

[Já possui cadastro? Faça login!](#)

### 2.1.3.1. Campos da tela

Label	Nome do campo	Tipo de dado	Tamanho	Obrigatório	Máscara	Regra Vinculada	Observações
Selecione o seu perfil	Perfil	Caixa de seleção	N/A	[SIM]	N/A	N/A	Opções: Cliente e Organizador
Nome completo	Nome	Texto	N/A	[SIM]	N/A	N/A	N/A
E-mail	E-mail	Alfanumérico	N/A	[SIM]	N/A	N/A	N/A
Telefone	Telefone	Alfanumérico	15	[SIM]	(XX) XXXXX- XXXX	N/A	N/A
Estado	Estado	Menu de opções	N/A	[NÃO]	N/A	N/A	Opções: todos os estados brasileiros
Cidade	Cidade	Menu de opções	N/A	[NÃO]	N/A	N/A	Opções: muda conforme o estado selecionado
Nome de usuário	Nome de usuário	Alfanumérico	20	[SIM]	N/A	N/A	N/A
Senha	Senha	Alfanumérico	N/A	[SIM]	N/A	RAP001, RAP002	N/A
Confirme a senha	Confirme a senha	Alfanumérico	N/A	[SIM]	N/A	RAP001, RAP002	N/A
Cadastrar-se	Cadastrar-se	Botão	N/A	[SIM]	N/A	RAP003	N/A

### 2.1.3.2. Regras de apresentação (RAP)

ID	Regra	Descrição	Itens relacionados
<b>RAP001</b>	Mostrar senha	Ao clicar no ícone de olho aberto, o sistema deverá mostrar a senha para o usuário.	2.1.3.1.
<b>RAP002</b>	Esconder senha	Ao clicar no ícone de olho fechado, o sistema deverá esconder a senha para o usuário.	2.1.3.1.
<b>RAP003</b>	Cadastrar-se	Ao clicar no botão “Cadastrar-se”, o sistema deverá encaminhar para a tela de login e exibir a mensagem “Usuário cadastrado com sucesso”,	2.1.3.1.

		caso todos os campos sejam validados corretamente.	
--	--	--	--

## 2.2. HU002 – Realizar login no sistema

### 2.2.1. Identificação da história

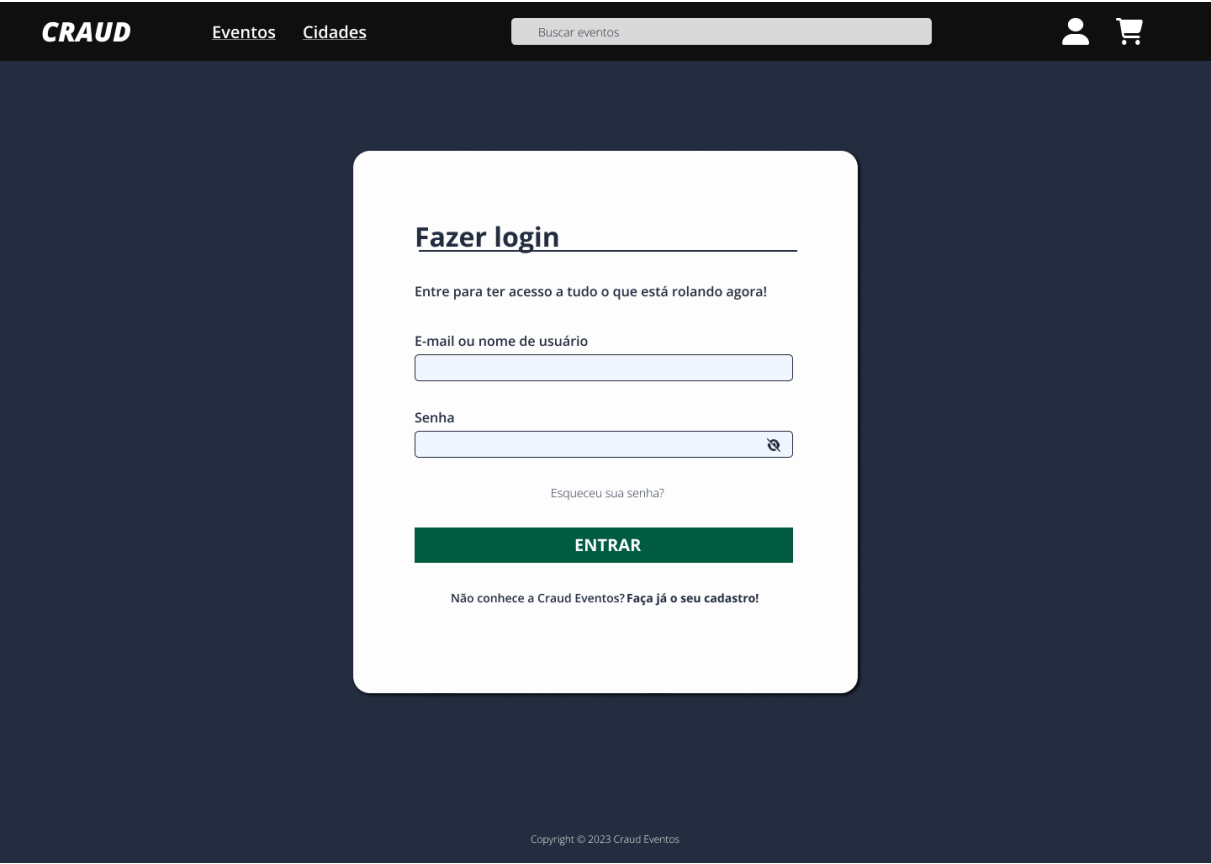
<b>Número:</b>	002	<b>Nome:</b>	Realizar login no sistema
<b>Descrição:</b>	Como um usuário cadastrado eu gostaria de realizar login para ter acesso ao sistema.		

### 2.2.2. Critérios de aceitação

Nº	Descrição
CA1	O sistema deverá solicitar o preenchimento dos campos: E-mail ou nome de usuário e Senha.
CA2	O sistema deverá validar os dados de acesso.
CA3	O sistema deverá encaminhar o usuário para a tela de eventos após autenticar o acesso.
CA4	O sistema deverá exibir a mensagem “Credenciais inválidas” caso os dados inseridos não estejam corretos.
CA5	O sistema deverá exibir um formulário de recuperação de senha quando clicar em “Esqueceu sua senha?”.
CA6	O sistema deverá enviar um e-mail com link para recuperar senha após o usuário enviar o formulário.



2.2.3. Especificação da tela



2.2.3.1. Campos da tela

Label	Nome do campo	Tipo de dado	Tamanho	Obrigatório	Máscara	Regra Vinculada	Observações
E-mail ou nome de usuário	E-mail ou nome de usuário	Alfanumérico	N/A	[SIM]	N/A	N/A	N/A
Senha	Senha	Alfanumérico	N/A	[SIM]	N/A	RAP001, RAP002	N/A
Esqueceu sua senha	Esqueceu sua senha	Botão	N/A	[SIM]	N/A	RAP003	N/A
Entrar	Entrar	Botão	N/A	[SIM]	N/A	RAP004	N/A

### 2.2.3.2. Regras de apresentação (RAP)

ID	Regra	Descrição	Itens relacionados
RAP001	Mostrar senha	Ao clicar no ícone de olho aberto, o sistema deverá mostrar a senha para o usuário.	2.2.3.1.
RAP002	Esconder senha	Ao clicar no ícone de olho fechado, o sistema deverá esconder a senha para o usuário.	2.2.3.1.
RAP003	Esqueceu sua senha	Ao clicar no botão “Esqueceu sua senha” o sistema deverá apresentar um modal do formulário de recuperação de senha.	2.2.3.1.
RAP004	Entrar	Ao clicar no botão “Entrar” o sistema deverá encaminhar para a tela de eventos e exibir a mensagem “Login efetuado com sucesso”, caso os dados de acesso sejam inseridos corretamente.	2.2.3.1.

## 2.3. HU003 – Visualizar eventos

### 2.3.1. Identificação da história

<b>Número:</b>	003	<b>Nome:</b>	Visualizar eventos
<b>Descrição:</b>	Como um cliente eu gostaria de visualizar os eventos para poder comprar os ingressos dos eventos.		

### 2.3.2. Critérios de aceitação

Nº	Descrição
CA1	O sistema deverá listar os eventos organizados por assunto e categoria.
CA2	O sistema deverá agrupar os eventos em lista na horizontal.
CA3	O sistema deverá exibir uma pré-visualização dos eventos, contendo dados como a foto, título, estado, cidade, data e valor do ingresso mais barato.
CA4	O sistema deverá permitir o usuário ir para a página do evento para ver mais detalhes sobre o evento.
CA5	O sistema deverá colocar os eventos mais relevantes no topo da página.

### 2.3.3. Especificação da tela

CRAUD

EventosCidades

Buscar eventos

Shows internacionais

**The Weeknd - After Hours Tour**  
São Paulo, SP - Rio de Janeiro, RJ - 21/11 a 07/12  
**Ingressos a partir de R\$ 450,00**

**Rammstein - Deutschland Tour**  
Brasília, DF - Belo Horizonte, MG - São Paulo, SP - 15/12  
**Ingressos a partir de R\$ 290,00**

**Till Lindemann - Zunge Tour**  
Brasília, DF - 17/12  
**Ingressos a partir de R\$ 250,00**

**Skillet - Rise Tour**  
São Paulo, SP - Belo Horizonte, MG - 18/12 a 25/12  
**Ingressos a partir de R\$ 180,00**

Na Craud Eventos você descobre o que há de melhor no momento!

- Shows internacionais!!
- Artistas locais e independentes
- Eventos gratuitos e suuper acessíveis
- Eventos sazonais da sua região

Shows nacionais

**NX Zero - Tour Cedo ou Tarde**  
Brasília, DF - São Paulo, SP - Petrópolis, RJ - 23/01 a 20/02  
**Ingressos a partir de R\$ 125,00**

**Sepultura - Monsters Tour**  
Manaus, AM - 11/01  
**Ingressos a partir de R\$ 160,00**

**Pitty - I wanna be Tour**  
Belo Horizonte, MG - Curitiba, PR - Recife, PE - 18/12 a 28/12  
**Ingressos a partir de R\$ 150,00**

**Anavitória**  
Curitiba, PR - 15/12  
**Ingressos a partir de R\$ 79,90**

Ações humanitárias

**Adote um amigo - ONG Flora e Fauna**  
Curitiba, PR - 03/01 a 10/01

**Bazar solidário - CEF 407**  
Brasília, DF - 20/12

**Desencana, encontre seu par!**  
Recife, PE - 19/12 a 23/12

Copyright © 2023 Craud Eventos

### 2.3.3.1. Campos da tela

Label	Nome do campo	Tipo de dado	Tamanho	Obrigatório	Máscara	Regra Vinculada	Observações
Foto	Foto	Imagem	N/A	[SIM]	N/A	RAP001	N/A
Título do evento	Título do evento	Texto	N/A	[SIM]	N/A	RAP002	N/A
Local e data do evento	Local e data do evento	Alfanumérico	N/A	[SIM]	N/A	RAP003	Apresenta o estado, cidade e data/hora do evento
Ingressos a partir de	Ingressos a partir de	Texto	N/A	[NÃO]	N/A	N/A	Apresenta o valor do ingresso mais barato para o evento
Botão de próximo	Botão de próximo	Botão	N/A	[NÃO]	N/A	RAP004	N/A

### 2.3.3.2. Regras de Apresentação (RAP)

ID	Regra	Descrição	Itens relacionados
<b>RAP001</b>	Foto	Ao clicar na foto o sistema deve abrir um modal da foto em tela cheia.	2.3.3.1.
<b>RAP002</b>	Título do evento	Ao clicar no título do evento o sistema deve encaminhar o usuário para a tela do evento.	2.3.3.1.
<b>RAP003</b>	Local e data do evento	O sistema deve exibir a cidade e estado (separados por vírgula), caso hajam mais locais deve separá-los por hífen, como também, deve exibir a data de início e término do evento no formato (DD/AA até DD/AA).	2.3.3.1.
<b>RAP004</b>	Botão de próximo	O sistema deve permitir o usuário navegar pelos eventos na horizontal, clicando em um botão com seta.	2.3.3.1.

## 2.4. HU004 – Área do Organizador

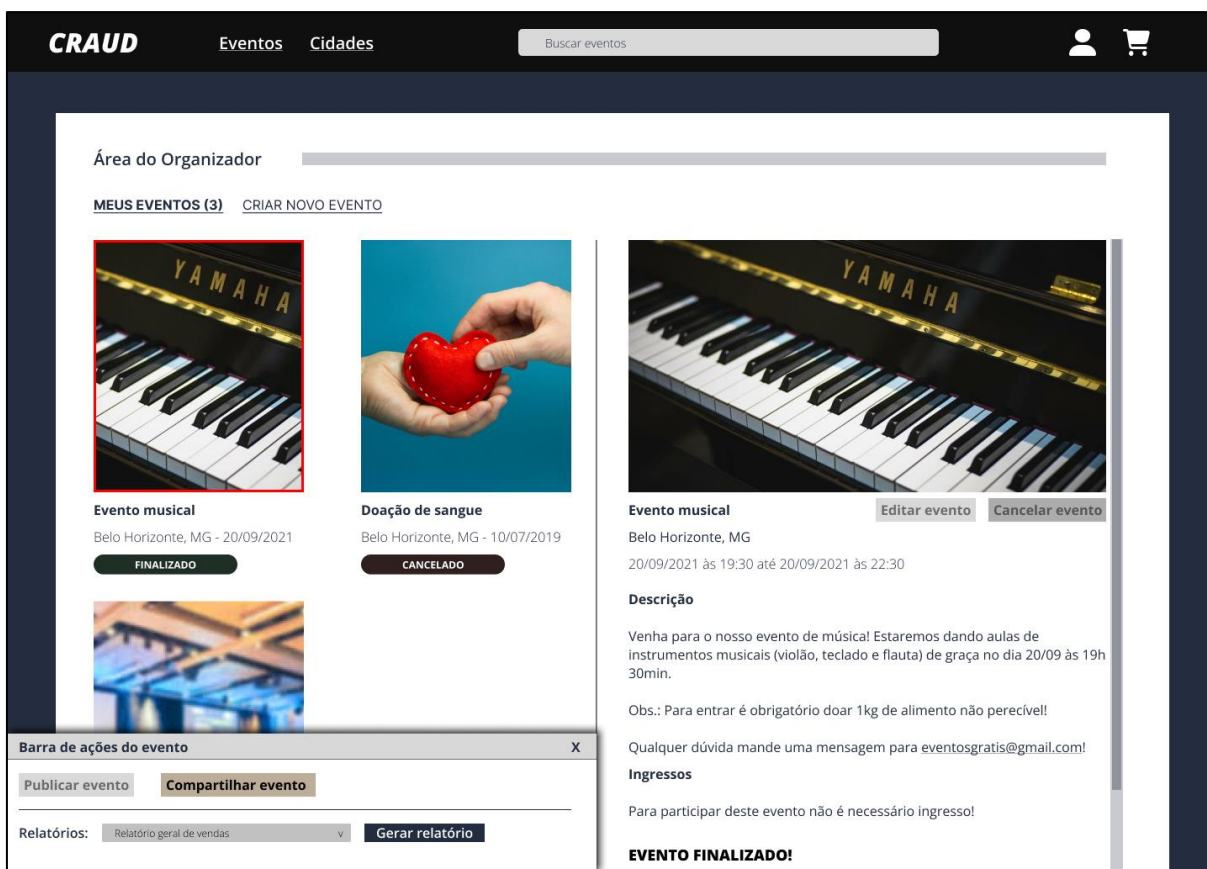
### 2.4.1. Identificação da história

<b>Número:</b>	004	<b>Nome:</b>	Área do organizador
<b>Descrição:</b>	Como um organizador eu gostaria de gerenciar os eventos para ter um controle dos eventos criados por mim.		

### 2.4.2. Critérios de aceitação

Nº	Descrição
CA1	O sistema deverá listar todos os eventos criados pelo organizador.
CA2	O sistema deverá exibir os eventos ordenados pela data do evento.
CA3	O sistema deverá permitir visualizar detalhes do evento.
CA4	O sistema deverá permitir editar o evento.
CA5	O sistema deverá permitir cancelar o evento.
CA6	O sistema deverá permitir publicar o evento.
CA7	O sistema deverá permitir compartilhar o evento.
CA8	O sistema deverá permitir gerar relatórios do evento.

### 2.4.3. Especificação da tela



#### 2.4.3.1. Campos da tela

Label	Nome do campo	Tipo de dado	Tamanho	Obrigatório	Máscara	Regra Vinculada	Observações
Foto	Foto	Imagem	N/A	[SIM]	N/A	RAP001	N/A
Título do evento	Título do evento	Texto	N/A	[SIM]	N/A	N/A	N/A
Local e data do evento	Local e data do evento	Alfanumérico	N/A	[SIM]	N/A	N/A	Apresenta o estado, cidade e data/hora do evento
Tag de situação	Tag de situação	Tag	N/A	[SIM]	N/A	RAP002	Opções: Em andamento, finalizado e cancelado

Botão editar evento	Botão editar evento	Botão	N/A	N/A	N/A	RAP003	N/A
Botão cancelar evento	Botão cancelar evento	Botão	N/A	N/A	N/A	RAP004	N/A
Botão publicar evento	Botão publicar evento	Botão	N/A	N/A	N/A	RAP005	N/A
Botão compartilhar evento	Botão compartilhar evento	Botão	N/A	N/A	N/A	RAP006	N/A
Botão gerar relatório	Botão gerar relatório	Botão	N/A	N/A	N/A	RAP007	N/A
Botão de selecionar relatório	Botão de selecionar relatório	Menu de opções	N/A	N/A	N/A	N/A	Opções: relatório geral de vendas, relatório de vendas por lotes de ingresso e relatório de desempenho financeiro
Abas	Abas	Aba	N/A	[SIM]	N/A	RAP008	Opções: Meus eventos e Criar novo evento

#### 2.4.3.2. Regras de apresentação (RAP)

ID	Regra	Descrição	Itens relacionados
<b>RAP001</b>	Foto	Ao clicar na foto o sistema deve exibir os detalhes do evento no lado direito da página. A foto do evento deve ficar com um contorno vermelho para destacar dentre os outros itens da página.	2.4.3.1.
<b>RAP002</b>	Tag de situação	O sistema deve exibir a tag de situação dos eventos. Em andamento na cor amarela,	2.4.3.1.

		Finalizado na cor verde e Cancelado na cor vermelha.	
<b>RAP003</b>	Botão editar evento	Ao clicar no botão “Editar evento” o sistema deverá apresentar uma tela modal com todos os detalhes do evento e a opção de alterar.	2.4.3.1.
<b>RAP004</b>	Botão cancelar evento	Ao clicar no botão “Cancelar evento” o sistema deverá apresentar um modal de confirmação. Caso afirmativo, deve alterar a situação do evento para “Cancelado” e não permitir mais alterações no evento.	2.4.3.1.
<b>RAP005</b>	Botão publicar evento	Ao clicar no botão “Publicar evento” o sistema deverá apresentar um modal de confirmação. Caso afirmativo, deve alterar a visibilidade do evento para “público”, mostrando-o na página de eventos.	2.4.3.1.
<b>RAP006</b>	Botão compartilhar evento	Ao clicar no botão “Compartilhar evento” o sistema deverá apresentar um modal com o link de compartilhamento para o usuário copiar.	2.4.3.1.
<b>RAP007</b>	Botão gerar relatório	Ao clicar no botão “Gerar relatório” o sistema deverá encaminhar o usuário para a página do relatório solicitado.	2.4.3.1.
<b>RAP008</b>	Abas	Ao clicar em uma aba o sistema deverá apresentar a grid referente à aba selecionada. A aba selecionada deve ficar em negrito.	2.4.3.1.

## 2.5. HU005 – Relatório do evento

### 2.5.1. Identificação da história

<b>Número:</b>	005	<b>Nome:</b>	Relatório do evento
<b>Descrição:</b>	Como um organizador eu gostaria de visualizar os relatórios dos eventos para tomar decisões baseadas em análises geradas pelo sistema.		

### 2.5.2. Critérios de aceitação

Nº	Descrição
----	-----------



CA1	O sistema deverá gerar relatórios de 3 tipos: relatório geral de vendas, relatório de vendas por lotes de ingresso e relatório de desempenho financeiro.
CA2	O sistema deverá exibir os relatórios em uma única página separada do conteúdo do site.
CA3	O sistema deverá exibir a data e hora do relatório, informações sobre o evento e os dados referentes ao relatório que foi gerado.
CA4	O sistema deverá exibir um link para voltar à página de início.
CA5	O sistema deverá permitir exportar os relatórios para arquivos de vários formatos.

### 2.5.3. Especificação da tela

**CRAUD** Eventos
 Voltar para o início
 Exportar relatório

**Evento musical**

**Início do evento**  
20/09/2021 19:30

**Estado:** MG

**Término do evento**  
20/09/2021 22:30

**Cidade:** Belo Horizonte

**Relatório gerado em**  
29/11/2023 16:30

**Endereço:** Av. Antônio Abrahão Caram,  
1001 - São José, Belo Horizonte - MG,  
31275-000

**Lotes de ingressos**

Este evento não possui lote de ingressos cadastrado!

**Vendas e custos detalhados**

Valor das vendas (bruto)	Taxa de serviço	Vendas canceladas	Valor das vendas (líquido)	Total
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

#### 2.5.3.1. Campos da tela

Label	Nome do campo	Tipo de dado	Tamanho	Obrigatório	Máscara	Regra Vinculada	Observações
Início do evento	Início do evento	Data e hora	N/A	[SIM]	DD/MM/AAAA HH:MM	N/A	N/A

Término do evento	Término do evento	Data e hora	N/A	[SIM]	DD/MM/ AAAA HH:MM	N/A	N/A
Relatório gerado em	Relatório gerado em	Data e hora	N/A	[SIM]	DD/MM/ AAAA HH:MM	N/A	Default: data e hora atual
Estado	Estado	Texto	N/A	[SIM]	N/A	N/A	N/A
Cidade	Cidade	Texto	N/A	[SIM]	N/A	N/A	N/A
Endereço	Endereço	Texto	N/A	[SIM]	N/A	N/A	N/A
Valor das vendas (bruto)	Valor das vendas (bruto)	Monetário	N/A	[SIM]	N/A	N/A	N/A
Taxa de serviço	Taxa de serviço	Monetário	N/A	[SIM]	N/A	RAP001	N/A
Vendas canceladas	Vendas canceladas	Monetário	N/A	[SIM]	N/A	RAP002	N/A
Valor das vendas (líquido)	Valor das vendas (líquido)	Monetário	N/A	[SIM]	N/A	N/A	N/A
Total	Total	Monetário	N/A	[SIM]	N/A	N/A	N/A
Voltar para o início	Voltar para o início	Link	N/A	[SIM]	N/A	RAP003	N/A
Exportar relatório	Exportar relatório	Botão	N/A	[SIM]	N/A	RAP004	N/A

### 2.5.3.2. Regras de apresentação (RAP)

ID	Regra	Descrição	Itens relacionados
<b>RAP001</b>	Taxa de serviço	O sistema deve exibir o valor da taxa de serviço na cor vermelha, indicando que se trata de um desconto no valor total do evento.	2.5.3.1.
<b>RAP002</b>	Vendas canceladas	O sistema deve exibir o valor das vendas canceladas na cor vermelha, indicando que se trata de um desconto no valor total do evento.	2.5.3.1.
<b>RAP003</b>	Voltar para o início	Ao clicar no link “Voltar para o início” o sistema deverá encaminhar o organizador para a página “Área do organizador”.	2.5.3.1.
<b>RAP004</b>	Exportar relatório	Ao clicar no botão “Exportar relatório” o sistema deverá apresentar um modal com as opções de formato de arquivo e um botão “Baixar”.	2.5.3.1.

### 3. Referências bibliográficas

User story templates with step-by-step guidance. **Aha!** Disponível em:

<<https://www.aha.io/roadmapping/guide/requirements-management/what-is-a-good-feature-or-user-story-template#:~:text=A%20user%20story%20is%20a,in%20one%20or%20two%20sentences>> Acesso em: 28 de nov. de 2023.

HSIAO, Ho-Sheng. User Registration User Stories. **GitHub**, 2008. Disponível em:

<<https://gist.github.com/hosh/77939>>. Acesso em: 29 de nov. de 2023.