

## **Documento de Visão**

Engenharia de Software I - Professora Renata Neves Ferreira

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Ciclo: 3

Integrantes:

David do Carmo Rodrigues Vieira

Douglas Masuzzo Brasilio

Gabriel Krieger

Kayk Eduardo Stefano Amaral

Martha Beatriz Soares Valério

**Plataforma Digital de E-commerce e Colecionáveis da Panini**

<Versão 1.1>

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição
29/08/2025	1.0	Início do documento de visão.
05/09/2025	1.0.1	Correção dos requisitos.
12/09/2025	1.0.2	Correção no documento de visão
27/09/2025	1.0.3	Revisão do documento de visão

# Índice Analítico

1. Introdução

2. Posicionamento

    2.1 Descrição do Problema

    2.2 Sentença de Posição do Produto

3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

    3.1 Resumo dos Envolvidos

    3.2 Ambiente do Usuário

    3.3 Ambiente técnico

4. Visão Geral do Produto

    4.1 Perspectiva do Produto

    4.2 Suposições e Dependências

    4.3 Necessidade de Recursos

    4.4 Requisitos Não-Funcionais

## **1. Introdução**

Este documento apresenta a visão de um sistema para a Panini, com o objetivo de modernizar os processos internos e otimizar a interação com consumidores, parceiros e pontos de venda. O documento descreve o problema atual, a proposta de solução, os principais envolvidos, as necessidades e os requisitos de alto nível.

## **2. Posicionamento**

### **2.1 Instrução do Problema**

A Panini enfrenta dificuldades na centralização de informações, utilizando sistemas fragmentados e processos manuais para o gerenciamento de coleções, distribuição e suporte ao cliente. Esses métodos resultam em perda de agilidade, falhas na comunicação com parceiros, menor eficiência na reposição de estoques e baixa visibilidade sobre os indicadores de desempenho. Uma solução integrada permitirá maior controle, otimização das operações e melhor experiência para o consumidor final.

### **2.2 Instrução sobre a Posição do Produto**

Para colecionadores, distribuidores e parceiros comerciais, que necessitam acompanhar lançamentos, promoções e status de coleções em tempo real, o Sistema Panini Connect é uma plataforma digital integrada, que oferece acesso centralizado a produtos, campanhas e suporte ao cliente, ao contrário de soluções fragmentadas e manuais, nosso produto unifica processos, melhora a experiência do usuário e fornece informações estratégicas para decisões rápidas.

### 3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuário

#### 3.1 Resumo dos Envolvidos

Nome	Função	Responsabilidade	Envolvimento
David do Carmo Rodrigues Vieira	Analista de Requisitos	Levantamento de requisitos, definição de casos de uso e documentação técnica.	Em todo o projeto.
Douglas Masuzzo Brásilio	Engenheiro de Software	Elaboração da matriz de rastreabilidade, apoio técnico e integração de módulos.	Em todo o projeto.
Gabriel Krieger	Analista de Sistemas	Apoio no levantamento de requisitos e modelagem de casos de uso.	Em todo o projeto.
Kayk Eduardo Stefano Amaral	Arquiteto de Software	Elaboração de diagramas de caso de uso e apoio à modelagem arquitetural	Em todo o projeto.
Martha Beatriz Soares Valério	Gestora de Projeto	Levantamento de requisitos, visão geral do projeto e coordenação da equipe.	Em todo o projeto.

#### 3.2 Ambiente do Usuário

- Aplicativo móvel (Android/iOS) e portal web.
- Chatbots, notificações push, API's de integração, banco de dados escalável em nuvem.
- Acesso distribuído: equipe interna, distribuidores e clientes finais.
- Necessidade de integração com sistemas existentes (ERP, CRM, sistemas de e-commerce e gateways de pagamento.).
- Suporte a alto volume de usuários simultâneos, especialmente em períodos de lançamentos.
- Módulos de gerenciamento de catálogo, vendas, promoções e histórico de pedidos.

- Interface intuitiva, acessibilidade conforme WCAG 2.1, suporte multilíngue e personalização de notificações.

### 3.3 Ambiente Técnico

O sistema Panini será desenvolvido e disponibilizado em ambientes técnicos que garantem a compatibilidade, segurança e escalabilidade direcionado à interfaces otimizadas para uso desktop e dispositivos móveis.

- Sistemas Operacionais
  - Android ( API mínima 24 - Android 7.0 ).
  - IOS ( Versão mínima - 12.0 ).
  - Browsers ( Google Chrome, Microsoft Edge, Safari e entre outros ).
- Ferramentas de Desenvolvimento
  - Android Studio - LTS ( para aplicativos Android ).
  - Xcode - IOS.
  - Framework Web Responsivo ( Angular, React, entre outros ).
  - Banco de Dados - PostgreSQL / MySQL.
- Dispositivos de Teste
  - Smartphones com sistema Android ( mínimo de 4GB RAM, API 24+ ).
  - IPhone ( IOS 12 ou versões superiores ).
  - Desktop com Windows 10 ( ou versão superior ), Linux Ubuntu / Mint , MacOS, entre outros.
- Infraestrutura de Execução
  - Hosteragem em nuvem escalável ( AWS, Microsoft Azure ou GCP ).
  - Containers Docker para modularidade.
  - Conexão via protocolo HTTPS/TLS 1.2+.
  - Backup e Recuperação automática estimado até 2 horas.

## 4. Visão Geral do Produto

### 4.1 Perspectiva do Produto

O Sistema Panini será um produto autônomo, mas totalmente integrado às plataformas internas da empresa, com conexão a APIs de pagamento, marketing digital e logística.

### 4.2 Premissas e Dependências

- Fornecimento dos requisitos funcionais e não funcionais por parte dos usuários do cliente;

- Teste de validação por parte dos usuários do cliente para que as solicitações de mudanças sejam implementadas;
- Cumprimento das normas de proteção de dados (LGPD);
- Infraestrutura em nuvem para escalabilidade e segurança.

### 4.3 Necessidades e Recursos

Nº Sequencial	Identificação do Requisito	Descrição do Requisito
REQ-PAN-001	Cadastro de usuários	O sistema deverá permitir o cadastro de usuários, com login seguro, edição e autenticação.
REQ-PAN-002	Autenticador	O sistema deverá disponibilizar autenticação via e-mail e senha, com suporte a múltiplos fatores de segurança.
REQ-PAN-003	Nível de Acesso	O sistema deverá controlar níveis de acesso, permitindo que apenas usuários autorizados ( ex: administradores ) acessem informações restritas como relatórios e dados de vendas.
REQ-PAN-004	Gerenciamento de Catálogo	O sistema deverá permitir que o administrador cadastre, edite e exclua produtos do catálogo.
REQ-PAN-005	Lista de Desejos	O sistema permitirá que o usuário crie e gerencie uma lista de desejos, armazenando produtos de interesse.
REQ-PAN-006	Gerenciamento de Promoções	O sistema deverá permitir que o administrador crie e gerencie promoções, incluindo cupons de desconto e kits promocionais.
REQ-PAN-007	Compra Online	O sistema deverá permitir que o usuário adicione produtos ao carrinho e conclua a compra online, com emissão automática de comprovante de compra.
REQ-PAN-008	Suporte ao Cliente	O sistema deverá disponibilizar canais de suporte ao cliente, como formulários, chatbots ou

		atendimento humano.
REQ-PAN-009	Recuperação de Senha	O sistema deverá permitir que o usuário recupere ou redefina sua senha, por meio de métodos de verificação e recuperação seguros.
REQ-PAN-010	Controle de Vendas	O sistema deverá permitir o controle de vendas em tempo real, incluindo o monitoramento de transações e acompanhamento de status comerciais.
REQ-PAN-011	Gerenciamento de pedidos	O sistema deverá permitir que o administrador gerencie pedidos, incluindo atualização de status e registro de problemas relacionados à entrega.
REQ-PAN-012	Gerenciamento de Entrega do Produto	O sistema deve permitir que o usuário acompanhe e gerencie o status de entrega de seus pedidos.
REQ-PAN-013	Método de pagamento	O sistema deverá fornecer, ao usuário, métodos de pagamento para efetuar a compra de produtos.
REQ-PAN-014	Integração com Redes Sociais	O sistema deverá permitir login e compartilhamento em redes sociais como funcionalidade nativa.
REQ-PAN-015	Rastreamento de pedidos	O sistema deverá permitir que o usuário rastreie o trajeto de entrega de seus pedidos em tempo real.
REQ-PAN-016	Consulta do catálogo	O sistema deverá permitir a pesquisa de produtos no catálogo, oferecendo filtros e busca avançada.
REQ-PAN-017	Gerenciar Avaliação	O sistema deverá permitir que o usuário avalie e atribua notas ou comentários aos produtos adquiridos.
REQ-PAN-018	Gestão de Notificações	O sistema deverá enviar notificações sobre promoções e lançamentos somente com o consentimento prévio do usuário (conforme previsto no artigo 7º da LGPD (Lei nº 13.709/2018)).

REQ-PAN-019	Histórico de Pedidos	O sistema deverá permitir que o administrador gerencie o histórico de pedidos e suas respectivas categorias.
REQ-PAN-020	Relatório de vendas	O sistema deverá permitir que o administrador gere e visualize relatórios de vendas, incluindo períodos, categorias de produtos e métricas estratégicas.

#### 4.4 Recursos Não - Funcionais

Nº Sequencial	Identificação do Requisito	Descrição do Requisito
REQ-PAN-021	Responsividade	O sistema deverá ser responsivo e acessível em dispositivos desktop e mobile.
REQ-PAN-022	Desempenho em Processamento	O sistema deverá processar orçamentos e pagamentos com rapidez, mesmo em cenários de múltiplos usuários.
REQ-PAN-023	Autenticação Segura	O sistema deverá realizar autenticação por e-mail e senha com criptografia de ponta a ponta (HTTPS/TLS 1.2+).
REQ-PAN-024	Alta Disponibilidade	O sistema deverá estar disponível 99,5% do tempo.
REQ-PAN-025	Usabilidade da Interface	A interface do usuário deverá ser intuitiva e fácil de usar para pessoas de diferentes idades e níveis de familiaridade com a tecnologia.
REQ-PAN-026	Escalabilidade em Picos de Acesso	O sistema deverá suportar picos de acesso simultâneo em lançamentos de álbuns e coleções.
REQ-PAN-027	Tempo de Carregamento	O tempo médio de carregamento das páginas não deverá exceder 2 segundos.
REQ-PAN-028	Compatibilidade entre Navegadores	O sistema deverá ser compatível com os principais navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Edge)..

REQ-PAN-029	Integração com Pagamentos	O sistema deverá garantir integração estável com gateways de pagamento (Pix, cartões, boleto bancário, entre outros).
REQ-PAN-030	Recuperação de Falhas	O sistema deverá ter backup diário e plano de recuperação em até 2 horas em caso de falha.
REQ-PAN-031	Modularidade do Sistema	O sistema deverá ser modular e permitir expansão para novas funcionalidades sem impacto crítico.
REQ-PAN-032	Monitoramento de Desempenho	O sistema deverá possuir ferramentas de monitoramento contínuo de desempenho, garantindo métricas de uso e alertas preventivos
REQ-PAN-033	Personalização de Perfil	O sistema deverá disponibilizar a personalização de perfil do usuário ( idiomas, notificações, preferências, entre outros ).
REQ-PAN-034	Supporte Técnico	O sistema deverá garantir que o suporte técnico esteja disponível 24/7, com tempo de resposta máximo estimado em 2 horas.
REQ-PAN-035	Proteção de Dados	O sistema deverá estar em conformidade com a LGPD/GDPR, garantindo confidencialidade das informações do usuário.
REQ-PAN-036	Acessibilidade	O sistema deverá seguir as diretrizes WCAG 2.1 nível AA para garantir acesso inclusivo a todos os usuários.