

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Sistemas de Informação

Conceitos de

*SIE – Sistemas de Informação
Executiva*

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Objetivos

Apresentar os conceitos relacionados ao:

SAD – Sistema de Suporte a Decisão.



AGENDA

Parte I

- 1 Introdução
- 2 Objetivo de um SAD
- 3 Definições
- 4 Estrutura de Decisão e Nível Organizacional
- 5 Decisões Sob Condições Diversas
- 6 Modelos Analíticos de SAD
- 7 Bancos de Dados Especializados

Parte II

- Questões / Atividades

Introdução

BI – Business Intelligence

Um dos objetivos principais dos SIE - Sistemas de Informação Executiva e sobretudo do BI é o de facilitar a diminuição da distância entre o desempenho atual e o desempenho planejado.

(TURBAN 2009, p.26)

- Uma decisão é uma escolha entre as alternativas existentes através de estimativas dos pesos destas alternativas.
- Apoio à decisão significa auxiliar nesta escolha gerando estas estimativas, a evolução ou comparação e escolha.

Introdução

Conceitos de apoio à tomada de decisão

Primeiros Conceitos - SCOTT MORTON (1971).

Modelo teórico - KEEN & SCOTT MORTON (1978).

.Início dos estudo do SAD

1970

.EIS -> BI

.BI – Cunhado: Gartner

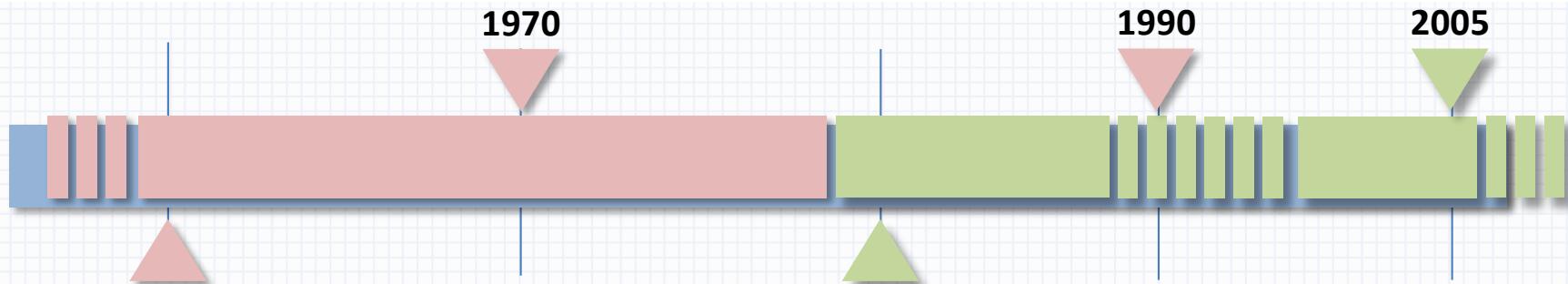
.Data Warehouse

.OLAP

.IA

1990

2005



1960

.Início das Áreas de pesquisa:

1980

.Iniciou dos (EIS)

50 Estudo teórico da tomada de decisões nas organizações, realizado no Instituto de Tecnologia de Carnegie no fim dos anos 50.

60 Estudo dos trabalhos técnicos em sistemas computacionais interativos, realizados pelo MIT (Instituto de Tecnologia de Massachusetts) nos anos 60

Retornar

70 Codd da IBM desenvolve o modelo relacional de BD em 1970.

70

Introdução

Origens e Direcionadores do BI

- De onde vieram as abordagens modernas?
- Quais são suas raízes e qual o impacto dessas raízes na maneira como as organizações gerenciam suas iniciativas?

Os investimentos em TI são direcionados em função dos resultados financeiros que atendam reações organizacionais.

Modelo de Pressões – Reações – Suporte de Negócios

Fatores do Ambiente de Negócio

- Globalização
- Demandas (Consumidor)
- Regulamentações
- Competição de mercado,
- Etc.

Pressões

Oportunidades

Reações da Organização

- Estratégia
- Colaboração dos parceiros
- Reação em tempo real
- Maior produtividade
- Novos fornecedores
- Novos modelos de negócios

Decisões e Suporte

- Análises
- Decisões
- Previsões

Supporto computadorizado à decisão integrado

BI



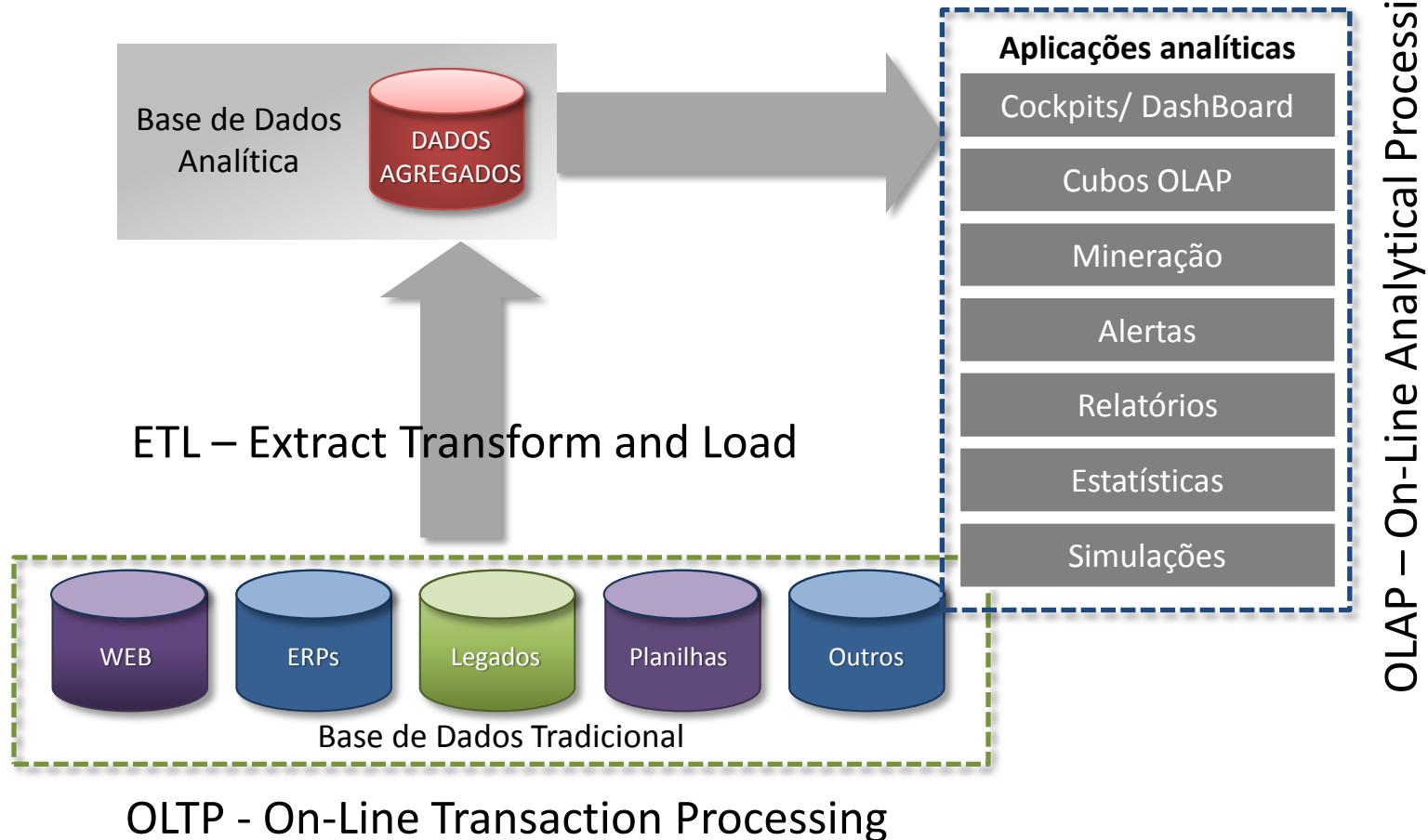
Retornar

Modelos Analíticos de SAD

Modelagem Analítica	Atividades e Exemplos
Análise do Tipo What If	<p>Observar como as mudanças de variáveis selecionadas afetam outras variáveis.</p> <p>Exemplo: E se reduzíssemos a propaganda em 10%? O que aconteceria com as vendas?</p>
Análise de Sensibilidade	<p>Observar como mudanças repetidas em uma única variável afetam outras variáveis.</p> <p>Exemplo: Vamos reduzir a propaganda em 1.000,00 reais repetidamente de forma que possamos entender sua relação com as vendas.</p>

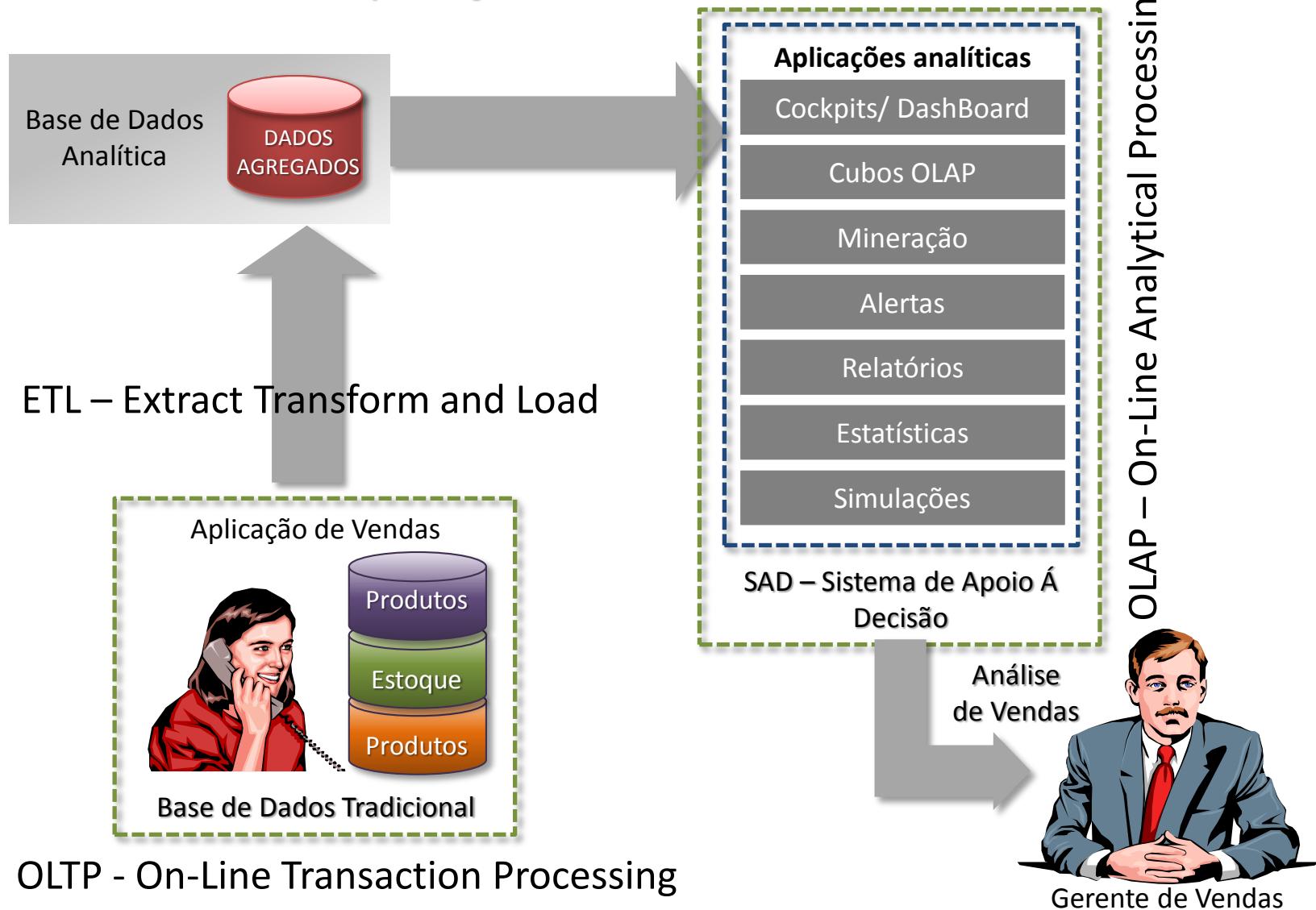
Bancos de Dados Especializados

BI – Processo ETL e aplicações analíticas



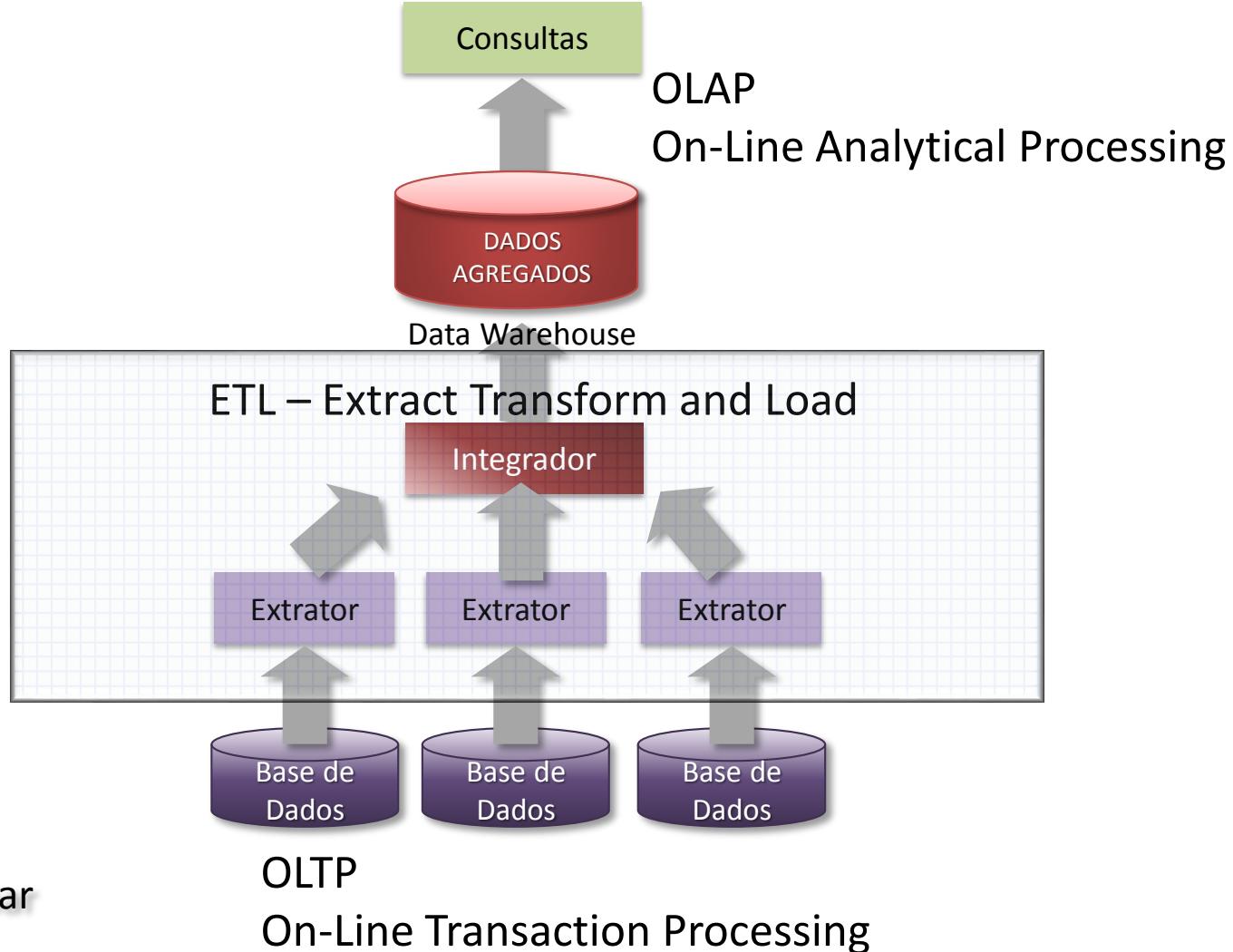
Bancos de Dados Especializados

BI – Processo ETL e aplicações analíticas



Bancos de Dados Especializados

BI – Processo ETL e aplicações analíticas



Referências

- Finlay, P. N. (1994). Introducing decision support system. Oxford, UK Cambridge, Mass., NCC Backwell: Blackwell Publishers.
- KEEN, P.G.W. & Scott Morton, M.S. - Decision support systems: an organization perspective, Addison-Weslwy, Reading 1978.
- KEEN, P.G.W. Decision support systems: A research perspective. Data Base, 12, 1980.
- O'BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. Saraiva. 2004.
- SCOTT MORTON, M.S. - Management decision System: computer based support for decision making. Division of Research, Havard University, Cambridge, Mass. 1971.
- Turban, E. (1995). Decision support and expert systems: management support systems. Englewood Cliffs, N.J., Prentice Hall.



Retornar

Perguntas



Retornar

Questões



QUESTÕES e ATIVIDADES



Retornar

Sistemas de Informação

OBRIGADO



Prof. Jônatas