

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Sistemas de Informação

Conceitos de

**SIE – *Sistemas de Informação
Executiva***



Objetivos

Apresentar os conceitos relacionados ao:

SAD – Sistema de Suporte a Decisão.



Parte I

- 1 Introdução
- 2 Objetivo de um SAD
- 3 Definições
- 4 Estrutura de Decisão e Nível Organizacional
- 5 Decisões Sob Condições Diversas
- 6 Modelos Analíticos de SAD
- 7 Bancos de Dados Especializados

Parte II

- Questões / Atividades

Introdução

BI – Business Intelligence

Um dos objetivos principais dos SIE - Sistemas de Informação Executiva e sobretudo do BI é o de facilitar a diminuição da distância entre o desempenho atual e o desempenho planejado.

(TURBAN 2009, p.26)

- Uma decisão é uma escolha entre as alternativas existentes através de estimativas dos pesos destas alternativas.
- Apoio à decisão significa auxiliar nesta escolha gerando estas estimativas, a evolução ou comparação e escolha.

Introdução

Conceitos de apoio à tomada de decisão

Primeiros Conceitos - SCOTT MORTON (1971).

Modelo teórico - KEEN & SCOTT MORTON (1978).

.Início dos estudo do SAD

.EIS -> BI

.BI – Cunhado: Gartner

.Data Warehouse

.OLAP

.IA

1970

1990

2005

1960

1980

.Início das Áreas de pesquisa:

.Iniciou dos (EIS)

50 ▲ Estudo teórico da tomada de decisões nas organizações, realizado no Instituto de Tecnologia de Carnegie no fim dos anos 50.

60 ▲ Estudo dos trabalhos técnicos em sistemas computacionais interativos, realizados pelo MIT (Instituto de Tecnologia de Massachusetts) nos anos 60



Retornar



70

▲ Codd da IBM desenvolve o modelo relacional de BD em 1970.

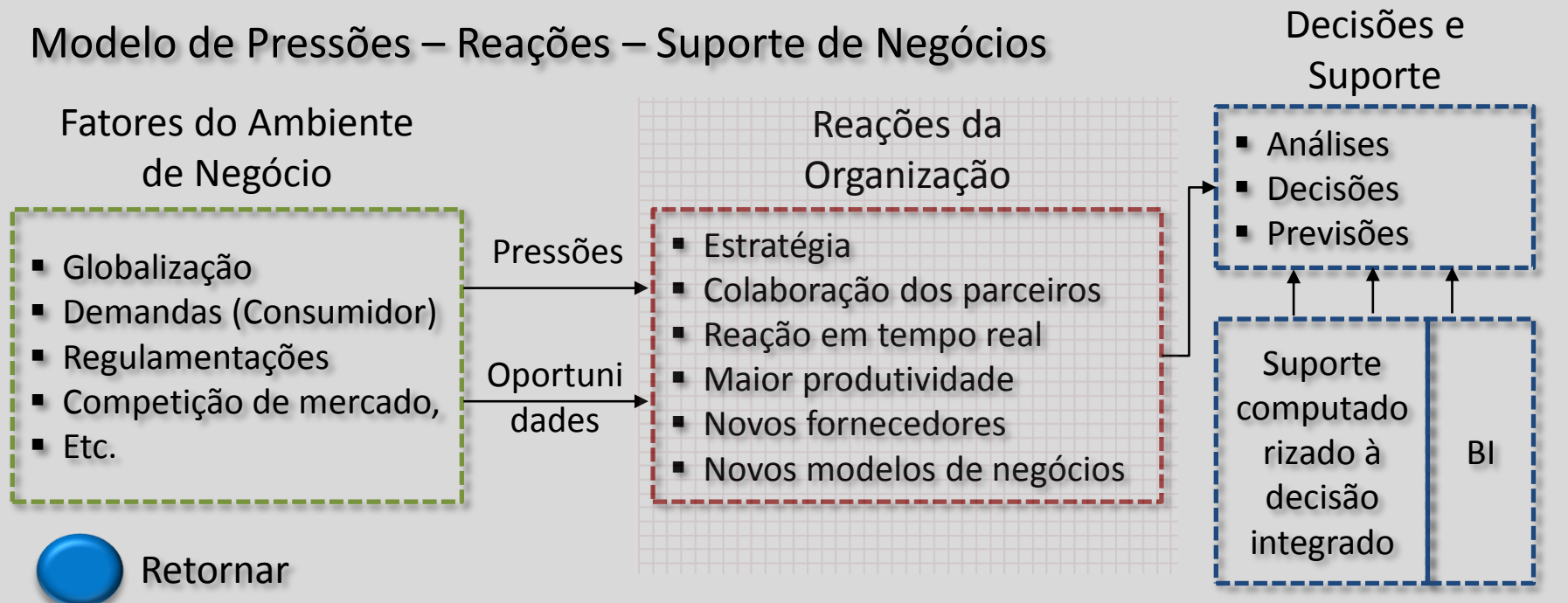
Introdução

Origens e Direcionadores do BI

- De onde vieram as abordagens modernas?
- Quais são suas raízes e qual o impacto dessas raízes na maneira como as organizações gerenciam suas iniciativas?

Os investimentos em TI são direcionados em função dos resultados financeiros que atendam reações organizacionais.

Modelo de Pressões – Reações – Suporte de Negócios

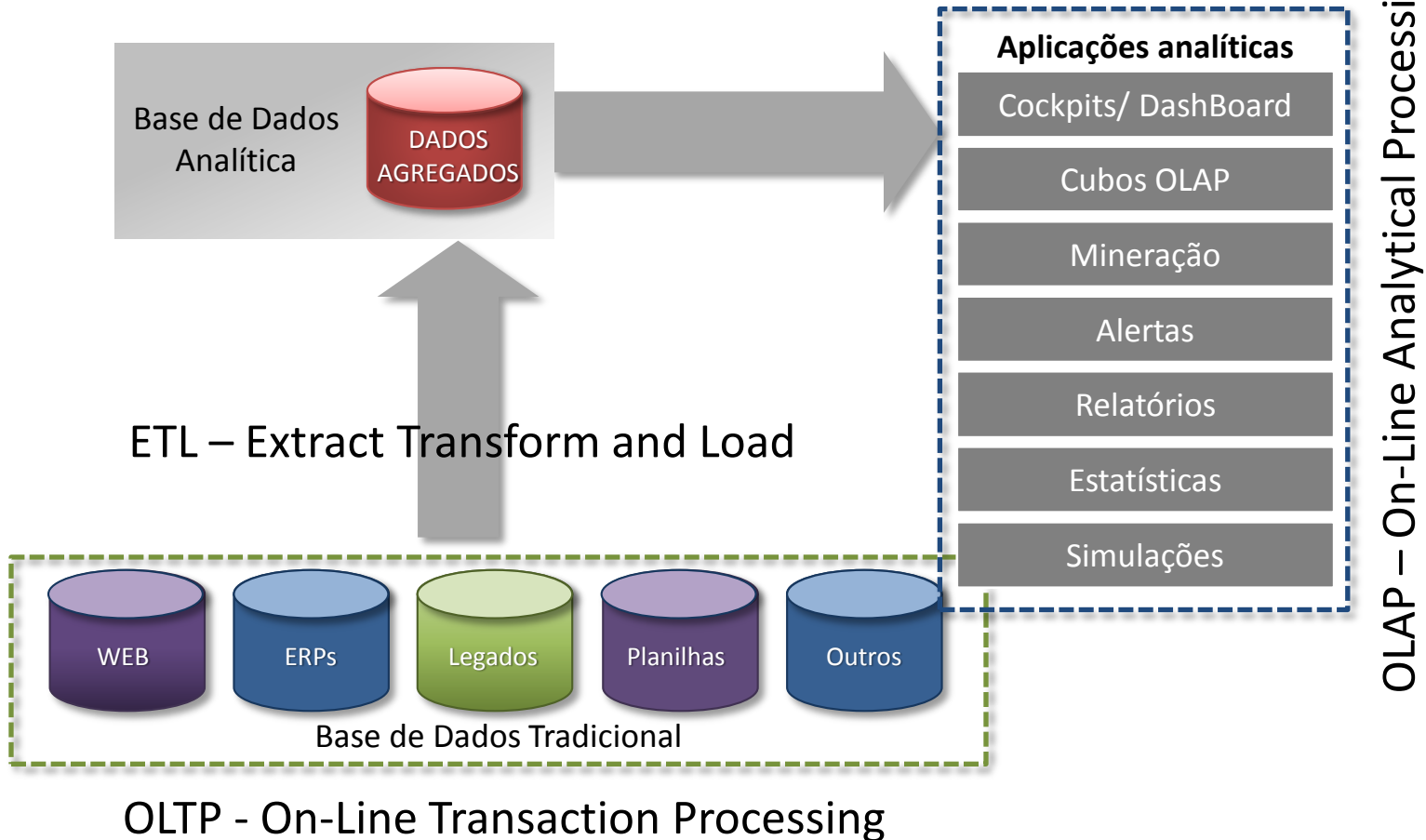


Modelos Analíticos de SAD

Modelagem Analítica	Atividades e Exemplos
Análise do Tipo What If	<p>Observar como as mudanças de variáveis selecionadas afetam outras variáveis.</p> <p>Exemplo: E se reduzíssemos a propaganda em 10%? O que aconteceria com as vendas?</p>
Análise de Sensibilidade	<p>Observar como mudanças repetidas em uma única variável afetam outras variáveis.</p> <p>Exemplo: Vamos reduzir a propaganda em 1.000,00 reais repetidamente de forma que possamos entender sua relação com as vendas.</p>

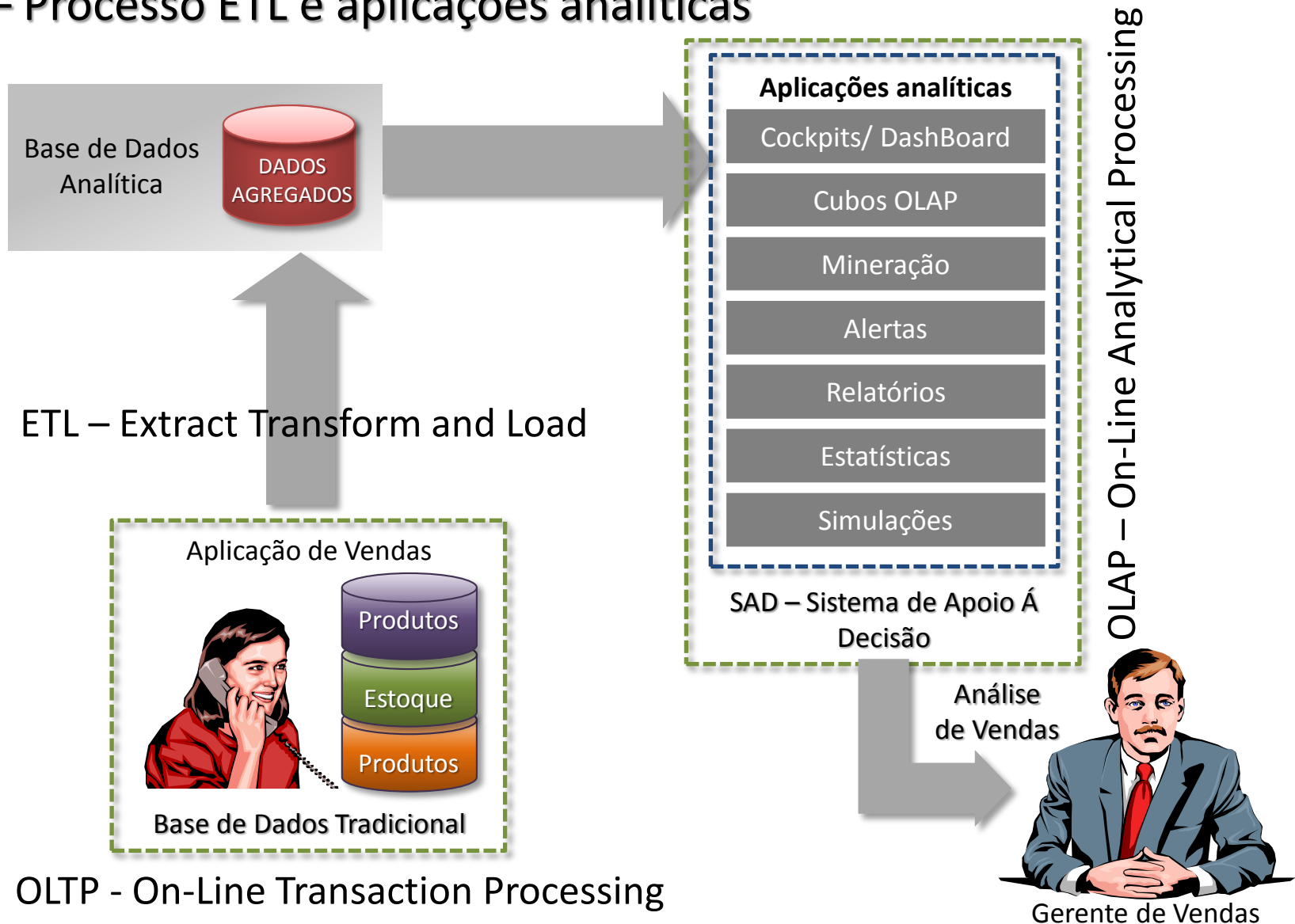
Bancos de Dados Especializados

BI – Processo ETL e aplicações analíticas



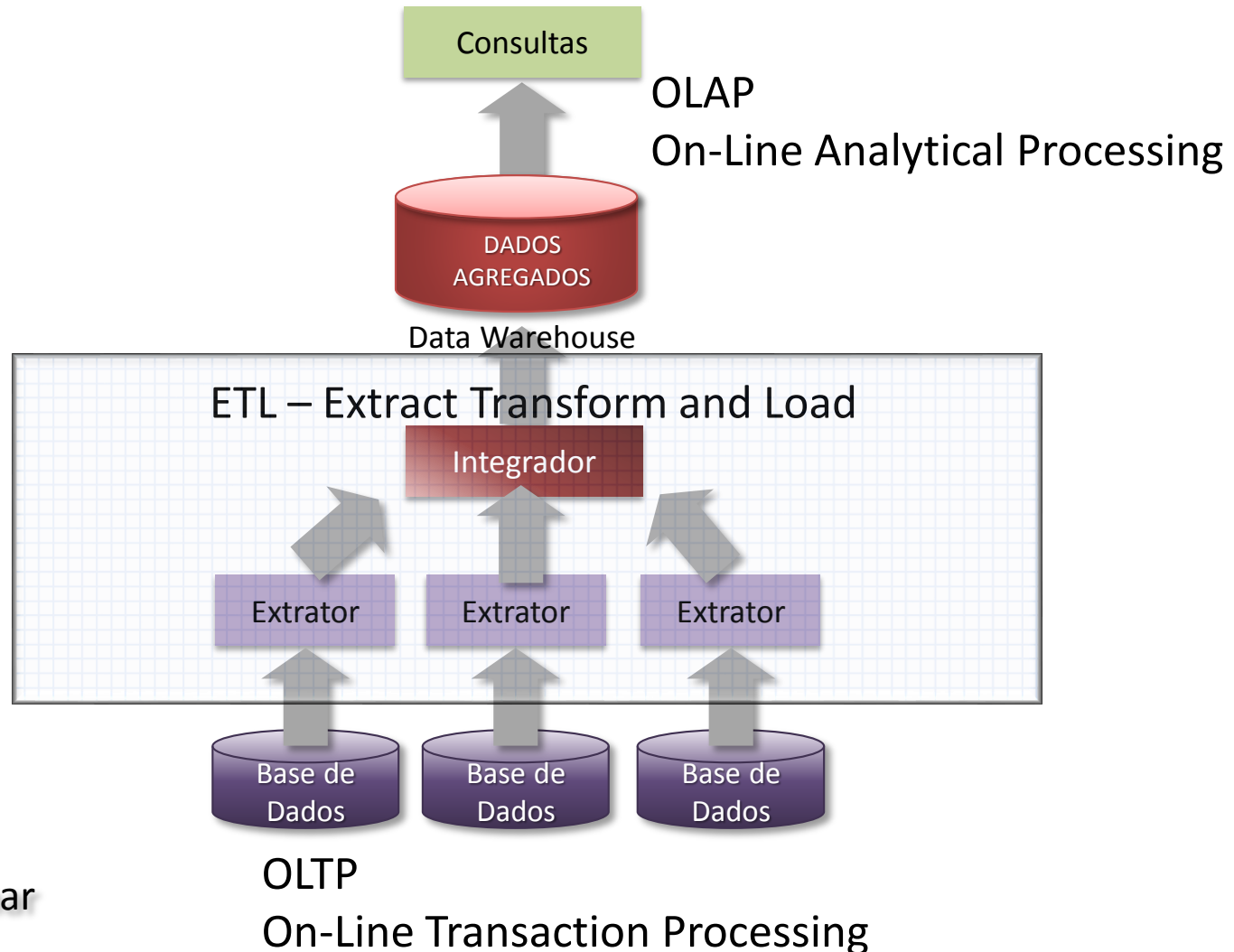
Bancos de Dados Especializados

BI – Processo ETL e aplicações analíticas



Bancos de Dados Especializados

BI – Processo ETL e aplicações analíticas



Retornar

Referências

- Finlay, P. N. (1994). Introducing decision support system. Oxford, UK Cambridge, Mass., NCC Backwell: Blackwell Publishers.
- KEEN, P.G.W. & Scott Morton, M.S. - Decision support systems: an organization perspective, Addison-Weslwy, Reading 1978.
- KEEN, P.G.W. Decision support systems: A research perspective. Data Base, 12, 1980.
- O´BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. Saraiva. 2004.
- SCOTT MORTON, M.S. - Management decision System: computer based support for decision making. Division of Research, Havard University, Cambridge, Mass. 1971.
- Turban, E. (1995). Decision support and expert systems: management support systems. Englewood Cliffs, N.J., Prentice Hall.



Retornar

Perguntas



Retornar

Questões



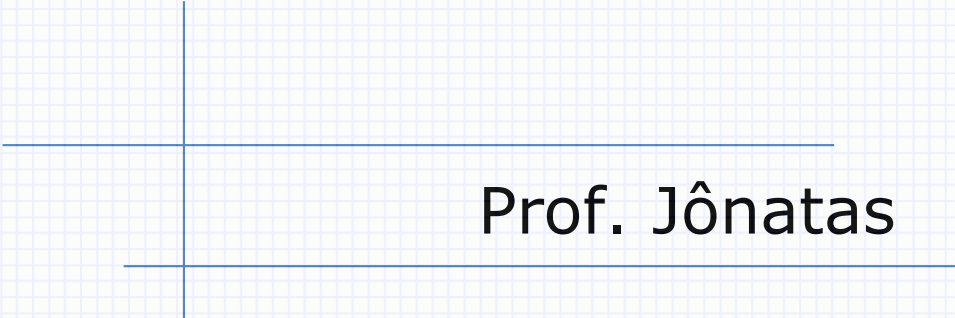
QUESTÕES e ATIVIDADES



Retornar

Sistemas de Informação

OBRIGADO



Prof. Jônatas