

## Relatório da Panini

Engenharia de Software I - Professora Renata Neves Ferreira

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Ciclo: 3

Nomes:

David do Carmo Rodrigues Vieira

Douglas Masuzzo Brásilio

Gabriel Krieger

Kayk Eduardo Stefano Amaral

Martha Beatriz Soares Valério

### Contexto da Empresa e Sistema:

A **Panini** é uma empresa internacionalmente reconhecida pela produção de álbuns de figurinhas, cards colecionáveis, revistas e quadrinhos. Atuando há décadas no mercado editorial e de colecionáveis, tornou-se referência entre fãs de esportes, entretenimento, cultura pop e colecionadores de diferentes idades. Já o sistema busca oferecer uma navegação intuitiva, segura e rápida, unificando o atendimento ao cliente e o gerenciamento operacional em um único ambiente digital. Com isso, a Panini fortalece sua presença online, melhora a comunicação com os fãs e mantém sua posição de liderança no segmento de colecionáveis.

# Levantamento de Requisitos:

## Requisitos Funcionais (RF)

ID	Descrição	Prioridade	Fonte
RF001	O sistema deve permitir que o usuário acesse o sistema por meio de login com e-mail e senha, realizando autenticação segura.	Alta	Usuário/ Administrador
RF002	O sistema deve permitir que o usuário crie um perfil com nome, e-mail, telefone e tipo de usuário	Alta	Usuário/ Administrador
RF003	O sistema deve permitir que o usuário edite as informações do seu perfil.	Alta	Usuário/ Administrador
RF004	O sistema deve permitir consultar catálogo de produtos com filtros e busca avançada.	Alta	Usuário
RF005	O sistema deve permitir ao usuário adicionar itens ao carrinho e finalizar a compra com múltiplos métodos de pagamento.	Alta	Usuário
RF006	O sistema deve disponibilizar suporte ao cliente (chatbot ou formulário).	Média	Usuário
RF007	O sistema deve permitir ao usuário visualizar todos os seus pedidos (em andamento, concluídos ou cancelados).	Alta	Usuário
RF008	O sistema deve permitir que o usuário possa avaliar produtos após a compra.	Média	Usuário
RF009	O sistema deve mostrar notificações de lançamentos e reestoques para o usuário.	Média	Usuário
RF010	O sistema deve permitir que o administrador possa controlar estoque de produtos.	Alta	Administrador

RF011	O sistema deve permitir que o administrador gerencie pedidos (atualizar status, resolver problemas).	Alta	Administrador
RF012	O sistema deve permitir que o administrador gerencie um catálogo de produtos (cadastrar, editar, remover).	Alta	Administrador
RF013	O sistema deve oferecer cálculo automático de frete e prazo de entrega com base no CEP informado.	Alta	Usuário
RF014	O sistema deve permitir a criação de lista de desejos (wishlist).	Média	Usuário
RF015	O sistema deve permitir ao administrador visualizar relatórios de vendas por período, categoria e produto.	Alta	Administrador
RF016	O sistema deve permitir ao administrador cadastrar e gerenciar promoções, cupons de desconto e kits especiais.	Média	Administrador
RF017	O sistema deve mandar mensagem de promoções de itens da lista de desejos(wishlist)	Média	Usuário
RF018	O sistema deve permitir ao administrador criar novas categorias de livros	Alta	Administrador
RF019	O sistema deve permitir que o Usuário localize a rota de envio do produto comprado	Alta	Usuário

RF020	O sistema deve permitir ao administrador criar novas categorias de livros	Alta	Administrador
-------	---	------	---------------

### Requisitos Não Funcionais (RNF)

ID	Descrição	Categoria	Métrica	Prioridade
RNF001	O sistema deve ser responsivo e acessível em dispositivos desktop e mobile.	Usabilidade	Compatibilidade com diferentes telas.	Alta
RNF002	Processar orçamentos e pagamentos com rapidez, mesmo em cenários de múltiplos usuários.	Desempenho	Tempo de resposta inferior a 3s em 90% dos casos.	Média
RNF003	O sistema deve garantir a privacidade dos dados sensíveis do usuário, com criptografia e autenticação	Segurança	Conformidade com LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).	Alta
RNF004	O sistema deve estar disponível 99,5% do tempo.	Disponibilidade	Downtime máximo de 43,8 horas por ano.	Alta
RNF005	A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar para pessoas de diferentes idades e níveis de familiaridade com a tecnologia.	Usabilidade	Taxa de sucesso na conclusão de tarefas acima de 90%.	Média

## Casos de Uso Textuais

### UC001 - Realizar Login

- **Ator Principal:** Usuário/Administrador
  - **Pré-condições:**
    - O usuário/administrador possui um perfil cadastrado no sistema.
    - O usuário/administrador acessa a tela de login do sistema.
  - **Fluxo Principal:**
    - O usuário insere seu e-mail/nome de usuário no campo correspondente.
    - O usuário insere sua senha no campo correspondente.
    - O usuário clica no botão "Entrar" ou equivalente.
    - O sistema valida as credenciais do usuário.
    - Se as credenciais forem válidas, o sistema redireciona o usuário para a página inicial ou painel de controle, de acordo com seu tipo de perfil (cliente ou administrador).
  - **Fluxos Alternativos:**
    - **Credenciais Inválidas:** O sistema exibe uma mensagem de erro informando que as credenciais são inválidas (ex.: "E-mail ou senha incorretos. Tente novamente."). O usuário pode tentar novamente ou selecionar a opção de recuperação de senha.
    - **Esqueci a Senha:** O usuário clica na opção "Esqueci a senha". O sistema solicita o e-mail cadastrado e envia um link para redefinição de senha.
- 

### UC002 - Criar Perfil

- **Ator Principal:** Usuário/Administrador
  - **Pré-condições:** Acesso à página de cadastro do sistema.
  - **Fluxo Principal:**
    - O usuário seleciona "Criar Perfil".
    - Preenche dados obrigatórios (nome, e-mail, telefone, tipo de usuário).
    - O sistema valida as informações e envia um link de confirmação por e-mail.
    - Após confirmação, o perfil é ativado e o usuário pode acessar funcionalidades conforme seu tipo (cliente/administrador).
  - **Fluxos Alternativos:**
    - **E-mail já cadastrado:** O sistema sugere recuperação de senha ou cadastro com outro e-mail.
- 

### UC003 - Editar Perfil

- **Ator Principal:** Usuário/Administrador

- **Pré-condições:** Perfil já criado e logado no sistema.
  - **Fluxo Principal:**
    - O usuário acessa "Meu Perfil" e seleciona "Editar".
    - Atualiza as informações desejadas (ex.: telefone, endereço, foto).
    - O sistema salva as alterações após validação.
  - **Fluxos Alternativos:**
    - **Campos inválidos:** O sistema destaca os erros (ex.: formato de telefone incorreto).
- 

## UC004 - Consultar Catálogo de Produtos

- **Ator Principal:** Usuário
  - **Pré-condições:** Catálogo cadastrada no sistema.
  - **Fluxo Principal:**
    - O cliente acessa a seção "Catálogo".
    - O sistema exibe a lista de produtos (ex.: livros, gibis, coleções, etc.) com descrições e preço.
    - O cliente pode filtrar por categoria.
- 

## UC005 - Visualizar Produtos

- **Ator Principal:** Usuário
  - **Pré-condições:** O usuário está autenticado no sistema e possui serviços contratados ou em andamento.
  - **Fluxo Principal:**
    - O usuário acessa a opção "Meus produtos" no menu principal.
    - O sistema exibe uma lista de serviços associados ao usuário, organizados por status:
      - Em andamento
      - Concluídos (com data de finalização)
      - Cancelados (com motivo, se disponível)
    - Para cada produto, o usuário pode:
      - Visualizar detalhes (preço e informações do produto).
      - Entrar em contato com o responsável (via chat integrado).
  - **Fluxos Alternativos:**
    - **Nenhum produto comprado:** O sistema exibe a mensagem "Você ainda não possui produtos comprados. Acesse a aba 'Produtos Disponíveis' para fazer compra e também oferece um botão de redirecionamento para visualizar os produtos.
- 

## UC006 - Comprar Produto

- **Ator Principal:** Usuário
  - **Pré-condições:** Usuário logado.
  - **Fluxo Principal:**
    - O usuário adiciona itens ao carrinho.
    - Seleciona método de pagamento.
    - O sistema calcula o total e confirma a compra.
  - **Fluxos Alternativos:**
    - **Pagamento recusado:** O sistema solicita outro método.
- 

## UC007 - Solicitar Suporte

- **Ator Principal:** Usuário
  - **Pré-condições:** Produto comprado.
  - **Fluxo Principal:**
    - O usuário acessa o suporte.
    - Informa a dúvida ou problema.
    - O sistema registra e envia a resposta (automática ou manual).
- 

## UC008 - Acompanhar Status da Entrega do Produto

- **Ator Principal:** Usuário
  - **Pré-condições:** Produto comprado.
  - **Fluxo Principal:**
    - O cliente acessa a página de acompanhamento da entrega do produto.
    - O sistema exibe o status atual da entrega do produto (ex.: "Em andamento", concluído " e "Cancelado ").
    - O cliente visualiza informações detalhadas sobre o progresso da entrega do produto.
- 

## UC009 - Avaliar Produto

- **Ator Principal:** Usuário
  - **Pré-condições:** Usuário deve ter comprado o produto.
  - **Fluxo Principal:**
    - O usuário acessa o produto comprado.
    - Informa a avaliação (nota e comentário).
    - O sistema salva e exibe a avaliação.
- 

## UC010 - Enviar Notificações

- **Ator Principal:** Sistema (automático)
  - **Pré-condições:** Usuário logado e permissão de notificação.
  - **Fluxo Principal:**
    - O sistema identifica interesse do usuário sobre o produto.
    - Gera uma notificação personalizada (e-mail/WhatsApp/SMS) com detalhes de produtos de lançamentos/reestoque.
- 

## UC011 - Gerar Relatório de Vendas

- **Ator Principal:** Administrador
  - **Pré-condições:** Dados históricos previamente registrados no sistema.
  - **Fluxo Principal:**
    - O administrador acessa a opção "Gerar Relatório de Vendas".
    - O administrador seleciona o período de análise.
    - O sistema gera um relatório contendo:
      - Faturamento mensal.
- 

## UC012 - Gerenciar Pedidos

- **Ator Principal:** Administrador
- **Pré-condições:** Administrador logado.

- **Fluxo Principal:**
    - O administrador acessa pedidos pendentes.
    - Atualiza status (em processamento, enviado, cancelado).
    - O sistema registra a atualização.
- 

## UC013 - Gerenciar Catálogo de Produtos

- **Ator Principal:** Administrador
  - **Pré-condições:** Administrador logado.
  - **Fluxo Principal:**
    - O administrador acessa o catálogo interno.
    - Inclui, edita ou remove produtos.
    - O sistema salva e atualiza a loja.
- 

## UC014 - Calcular Frete e Prazo

- **Ator Principal:** Usuário
  - **Pré-condições:** Usuário logado.
  - **Fluxo Principal:**
    - O usuário informa o CEP.
    - O sistema calcula o valor e prazo do frete.
- 

## UC015 - Criar Lista de Desejos

- **Ator Principal:** Usuário
  - **Pré-condições:** Usuário logado.
  - **Fluxo Principal:**
    - O usuário marca produtos como favoritos.
    - O sistema armazena a lista de desejos.
- 

## UC016 - Gerenciar Promoções e Cupons

- **Ator Principal:** Administrador
- **Pré-condições:** Administrador logado.
- **Fluxo Principal:**
  - O administrador acessa a área de promoções.
  - Cria, edita ou remove promoções e cupons.
  - O sistema salva e aplica na loja.



## **Matriz de Rastreabilidade**

## **Diagramas UML**

### **Diagramas de Alto Nível (Visão do Sistema):**

- Diagrama de Casos de Uso com foco na interação dos atores com o sistema.

- Diagrama de Classes com estrutura macro das entidades principais

### **Diagramas de Baixo Nível (Visão de Implementação/Método):**

- Diagrama de Casos de Uso detalhado (com fluxos de eventos ou cenários alternativos).

Sistema específico para o usuário:

- Diagrama de Classes detalhado (com atributos, métodos e relacionamentos específicos)