

Visão do Projeto - Sistema Panini

Data: 29/08/2025

Empresa: Panini

Projeto: Plataforma Digital de E-commerce e Colecionáveis

Introdução / Posicionamento

A Panini é líder mundial no mercado de álbuns de figurinhas, cards colecionáveis, quadrinhos e revistas. O crescimento do comércio eletrônico e a alta demanda por colecionáveis impulsionam a necessidade de uma solução integrada que centralize o atendimento, as compras, a gestão de estoque e a comunicação com os clientes. O sistema digital proposto busca oferecer uma navegação intuitiva, segura e rápida, mantendo a Panini como referência no segmento de colecionáveis.

Instrução do Problema

O problema de ausência de uma plataforma unificada de e-commerce e gestão de colecionáveis afeta os clientes (colecionadores e fãs), que enfrentam dificuldades para navegar, comprar e acompanhar pedidos, e afeta os administradores, que não possuem uma visão integrada de estoque, pedidos e relatórios. O impacto disso é a perda de competitividade, insatisfação do cliente e ineficiência operacional. Uma solução bem-sucedida seria a criação de uma plataforma integrada, responsiva, segura e intuitiva, proporcionando melhor experiência de compra, fidelização de clientes e otimização dos processos internos.

Instrução de Posição do Produto

Para colecionadores, fãs e administradores que necessitam de uma experiência digital integrada, o Sistema Panini é uma plataforma de e-commerce e gestão de colecionáveis que oferece praticidade, segurança e agilidade na compra, acompanhamento de pedidos, controle de estoque e promoções. Diferente de marketplaces genéricos, o Sistema Panini é especializado em produtos colecionáveis, com foco em lançamentos exclusivos, notificações personalizadas e relatórios estratégicos para gestão da empresa.

Descrições do Envolvido

| Nome | Descrição | Responsabilidades |
|------|-----------|-------------------|
|------|-----------|-------------------|

| | | |
|-----------------|---|---|
| Clientes | Colecionadores e fãs que utilizam a plataforma. | Comprar produtos, avaliar itens, criar listas de desejos. |
| Administradores | Equipe de gestão da Panini. | Gerenciar catálogo, estoque, pedidos e promoções. |
| Equipe de TI | Desenvolvedores e analistas responsáveis pela plataforma. | Garantir manutenção, segurança e evolução do sistema. |

Ambiente do Usuário

Os usuários acessam o sistema via dispositivos desktop e mobile. O ambiente inclui clientes realizando compras, consultas a catálogo e acompanhamento de pedidos, bem como administradores controlando estoques, relatórios e promoções. O sistema deve ser responsivo, intuitivo e integrado a métodos de pagamento e transportadoras para cálculo de frete.

Visão Geral do Produto

Perspectiva do Produto

O Sistema Panini é independente, mas poderá integrar-se a sistemas de logística e pagamento. Sua principal função é servir como central digital da Panini para clientes e administradores, garantindo gestão eficiente de colecionáveis.

Premissas e Dependências

- Infraestrutura de servidores e banco de dados disponível.
- Conformidade com a LGPD.
- Integração com transportadoras para cálculo de frete.
- Uso de metodologias ágeis no desenvolvimento.

Necessidades e Recursos

| Necessidade | Prioridade | Recursos |
|-----------------------------|------------|--------------------------|
| Login e autenticação segura | Alta | RF001, UC001 |
| Criação e edição de perfil | Alta | RF002-RF003, UC002-UC003 |
| Catálogo com busca avançada | Alta | RF004, UC004 |

| | | |
|--|-------|---------------------------|
| Carrinho e pagamento | Alta | RF005, UC006 |
| Acompanhamento de pedidos | Alta | RF007, UC008 |
| Avaliação de produtos | Média | RF008, UC009 |
| Notificações de lançamentos/reestoques | Média | RF009, UC010 |
| Gestão de estoque e catálogo | Alta | RF010-RF013, UC012-UC013 |
| Promoções e relatórios | Alta | RF015-RF016, UC011, UC016 |

Alternativas e Competição

Concorrentes incluem grandes marketplaces como Amazon e Mercado Livre, que oferecem colecionáveis de forma genérica. O diferencial do Sistema Panini é o foco exclusivo em colecionáveis oficiais, notificações personalizadas, promoções exclusivas e fidelização de clientes.

Outros Requisitos do Produto

- O sistema deve ser responsivo e acessível (RNF001).
- Processar orçamentos e pagamentos com tempo de resposta < 3s (RNF002).
- Conformidade com a LGPD, com criptografia de dados (RNF003).
- Disponibilidade mínima de 99,5% (RNF004).
- Interface intuitiva para diferentes faixas etárias (RNF005).
- Documentação: manual do usuário, guia de instalação e ajuda online.

Confidencial - Panini, 2025