

**DISCIPLINA: PROJETO INTEGRADOR****INTEGRANTES DO GRUPO:****SABRINA MARTINS DOS SANTOS****RA: 238519****MATRIZ CURRICULAR:
6022 PG****FICHAMENTO DE CONTEÚDO****Referência do artigo nas normas da ABNT:**

JORDÃO, Ricardo Vinícius Dias. Fatores críticos na gestão de projetos: um estudo de caso numa grande empresa latino-americana de classe mundial. Gestão de Produção, São Carlos, v. 22, p. 280-294, abril, 2015. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/0104-530X1091-13> / <https://www.scielo.br/j/gp/a/ZhvBgmDSvHzbwf3HLgzJ3L/?lang=pt>. Acesso: 28/09/2023.

Texto (de 1 a 3 páginas)

O artigo científico abordou os fatores críticos na Gestão de Projetos empregando o estudo de caso numa empresa de grande porte situada na América Latina. O objetivo geral do trabalho foi analisar os fatores críticos no gerenciamento de projetos verificando os aspectos relacionados às competências necessárias para alcançar a eficiência e a eficácia da Gestão de Projetos em curto prazo de tempo com uma equipe de processo. Os objetivos específicos apontados foram avaliar a visão dos diferentes níveis hierárquicos sobre a Gestão de Projetos; analisar os atuais gargalos dos processos e diagnosticar as atividades, os métodos e ferramentas aplicadas na Gestão de Projetos na empresa.

O estudo mencionado é de extrema relevância pois apresenta várias implicações e contribuições teóricas e práticas na área do Gerenciamento de Projetos, como acesso as informações da empresa permitindo a comparação dos resultados obtidos pela pesquisa com estudos de outros autores construindo e desenvolvendo uma base sólida de conhecimento teórico; inovação metodológica fomentada pela estratégia de observação participante; melhor a compreensão das práticas de Gestão de Projetos por executivos e empresas acarretando o preenchimento de lacunas de conhecimento e fornecendo insights valiosos para tomadas de decisões estratégicas; inovação na ênfase no Projeto de Gestão em curto prazo visando ações dinâmicas para mitigar ou reduzir os riscos inerentes aos processos e as atividades,

especialmente em um ambiente de negócios complexo e dinâmico, portanto a empresa deve estar preparada para gerir as obrigações contratuais, protocolos de regulação e financiamento de projetos, mantendo o ritmo das mudanças tecnológicas e atendendo às crescentes demandas de uma população que exige produtos mais sofisticados e de qualidade. O desenvolvimento de um quadro estratégico e a identificação dos Fatores Críticos de Sucesso aumenta a probabilidade de sucesso dos projetos evitando seu fracasso, melhora a predição de resultados, identifica os projetos promissores que poderiam ser desenvolvidos e as áreas problemáticas do projeto e adoção de ações corretivas necessárias mantendo a competitividade das empresas em uma economia globalizada.

A metodologia empregada neste artigo consiste em um estudo de caso de natureza qualitativa baseada em entrevistas pessoais apoiadas em um questionário com questões estruturadas e observação participante de uma equipe de projetos em diversos níveis hierárquicos e, quantitativa baseada em técnicas estatísticas para descrição da realidade investigada. A amostra foi selecionada de forma aleatória totalizando 19 pessoas entrevistadas. Os dados foram coletados por aplicação de questionário com 30 questões dividido em informações gerais e indicadores relacionados aos fatores críticos de sucesso, ou seja, problemas enfrentados pela equipe durante o desenvolvimento dos projetos da empresa. Ainda, para validar os indicadores foram realizadas entrevistas com empregados, gestores, diretores e especialistas em gestão de projetos. Esses indicadores contêm informações sobre: a) definição dos objetivos; b) envolvimento do cliente; c) habilidades do gerente de projetos; d) planejamento; e) custo; f) comunicação; e g) técnica. Além disso, foram realizadas visitas à fábrica e ao escritório da empresa para apreender, de maneira mais detalhada, as especificidades do negócio dessa empresa, além da experiência de um dos autores na empresa. Também, foi feita uma triangulação através de análise de folhetos informativos, de webpages, do sítio eletrônico da empresa, do manual da qualidade (MQ), de procedimentos e políticas corporativas, de alguns documentos internos e de notícias publicadas sobre a empresa nos periódicos da época, as tabelas de indicadores dos últimos cinco anos (até 2010) e as informações obtidas em conversas informais (até julho de 2012).

Os resultados foram analisados por meio de ferramentas estatísticas como mediana, moda, média e desvio padrão, além do uso de uma abordagem quantitativa para estabelecer o Ranking Médio (RM) através da pontuação atribuída às respostas, relacionando à frequência das respostas dos funcionários visando maior nível de profundidade e detalhamento da análise.

O referencial teórico foi dividido em único item, que aborda os fatores críticos no gerenciamento de projetos. Os autores mostram a importância da Gestão de Projetos (GP) no desempenho bem-sucedido de projetos considerando uma variedade de fatores, desde aspectos técnicos e processuais até elementos comportamentais e de comunicação, destacando a complexidade e abrangência desse tema. De forma sucinta pode-se destacar os seguintes pontos: a Gestão de Projetos objetiva traçar, monitorar, e corrigir as etapas dos projetos abordando questões de riscos, incertezas, falhas e alterações no escopo bem como identificar necessidades, estabelecer objetivos claros e alcançáveis, balancear demandas conflitantes como qualidade, tempo, custo, prazo, comunicação, aquisição, recursos humanos e adaptar aos interesses das partes interessadas. Na Gestão de Projeto deve-se ter as etapas de iniciação, planejamento, execução, monitoramento, controle e finalização. Os fatores críticos de sucesso (FCS) são parâmetros que influenciam o sucesso de um projeto e podem variar de acordo com a perspectiva, incluindo aspectos como apoio da alta administração, comunicação eficaz, clareza de própositos e objetivos, e participação ativa dos interessados.

Os autores consideraram que os fatores críticos de sucesso para a gestão de projetos da empresa analisada foram a agilidade, o poder de inovar de forma rápida e eficiente, a capacidade de adaptação e o potencial de aprimoramento contínuo com grandes restrições de recursos. Ressaltaram que os itens mais críticos foram os relacionados ao planejamento e suporte gerencial onde os gestores devem identificar e mapear as perspectivas nos diversos níveis alocando as pessoas em posições corretas no desenvolvimento do trabalho bem como verificar as especificidades na execução dos projetos com objetivo de concluir o projeto de forma satisfatória, eficiente e com sucesso reduzindo assim os problemas operacionais do projeto, já os fatores menos críticos estavam relacionados ao treinamento dos funcionários.

Em síntese, os resultados indicaram que, durante a condução de projetos, o acompanhamento dos FCS de forma oportuna pode ser capaz de impedir o surgimento de problemas ou minimizar o efeito destes. Além disso, observou-se a relevância do acompanhamento constante dos processos empresariais, visando (1) conhecer melhor as atividades realizadas, para identificar problemas potenciais e reais, (2) efetuar correções na dinâmica desses processos e (3) propor mudança nos métodos e ferramentas aplicadas na Gestão de Projetos.

Palavras – chave: Gestão de Projetos; Fatores Críticos de Sucesso; Análise e Gestão de Riscos; Inovação em Projetos; Empresa Latino-americana de Grande Porte.