

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

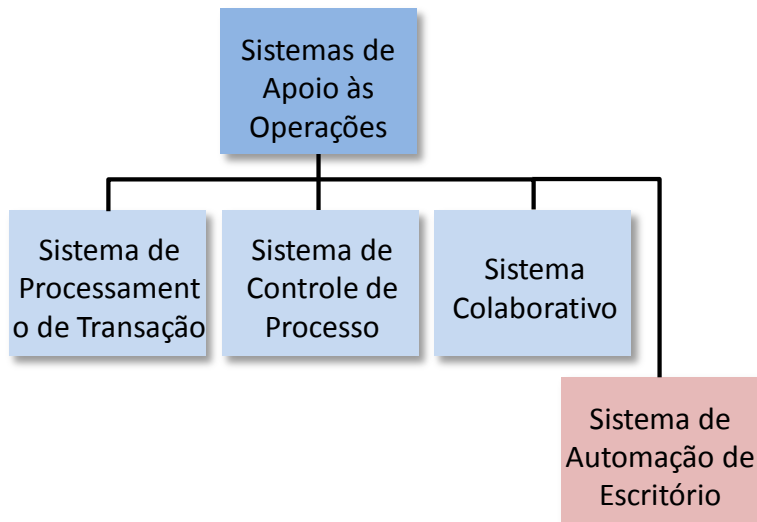
Sistemas de Informação

Sistemas: SPT e SCP

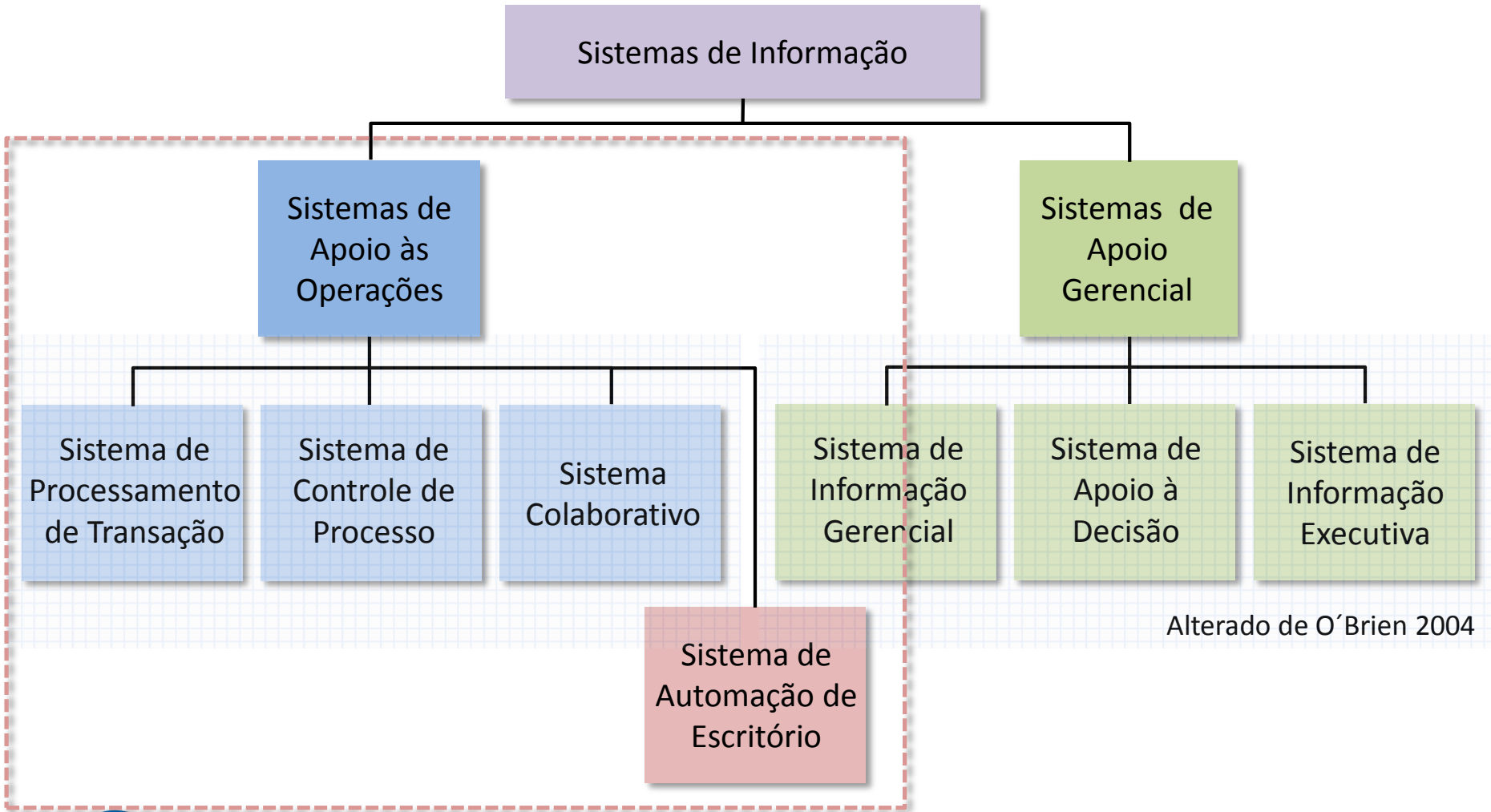
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Objetivos

Apresentar os SPT - Sistemas de Processamento de Transação e os SCP – Sistemas de Controle de Processos. Dos quais fazem parte do Grupo de Sistemas de Apoio Operacional.



Classificação dos Sistemas de Informação



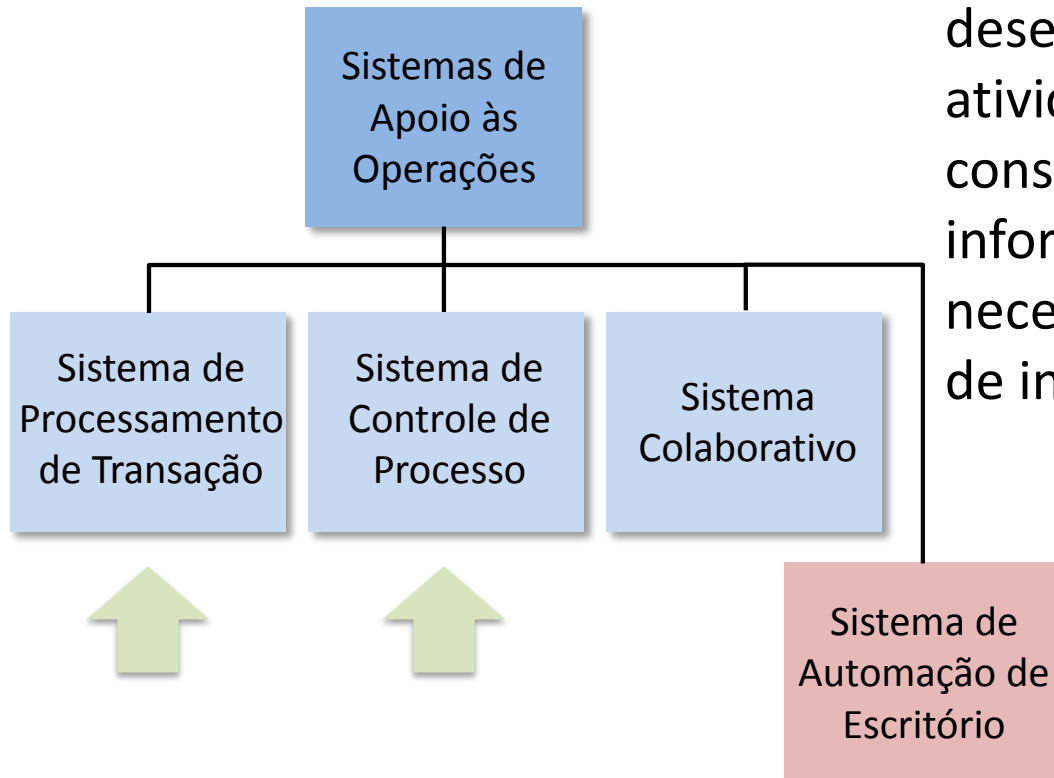
Alterado de O'Brien 2004

Grupo - Sistemas de Apoio as Operações

Principais metas:

- processar transações,
- controlar processos industriais e
- atualizar banco de dados, fornecendo informações de âmbito interno e externo.

Apesar da sua importância para o desenvolvimento normal das atividades da empresa, não consegue desenvolver informações específicas, necessitando do apoio do sistema de informação gerencial.



Sistemas de Processamento de Transações

LAUDON e LAUDON (2001, p. 31) afirmam que um sistema de processamento de transações é um sistema computadorizado que executa e registra as transações rotineiras diárias necessárias para a condução dos negócios.

Esses sistemas registram e processam dados resultantes de transações das empresas, de dois modos básicos:

- a) Acumulados durante certo período de tempo e periodicamente processados
- b) Processamento em tempo real, imediatamente após uma transação comercial efetuada.

Algumas literaturas o chamam de SIT - Sistemas de Informação Transacionais.

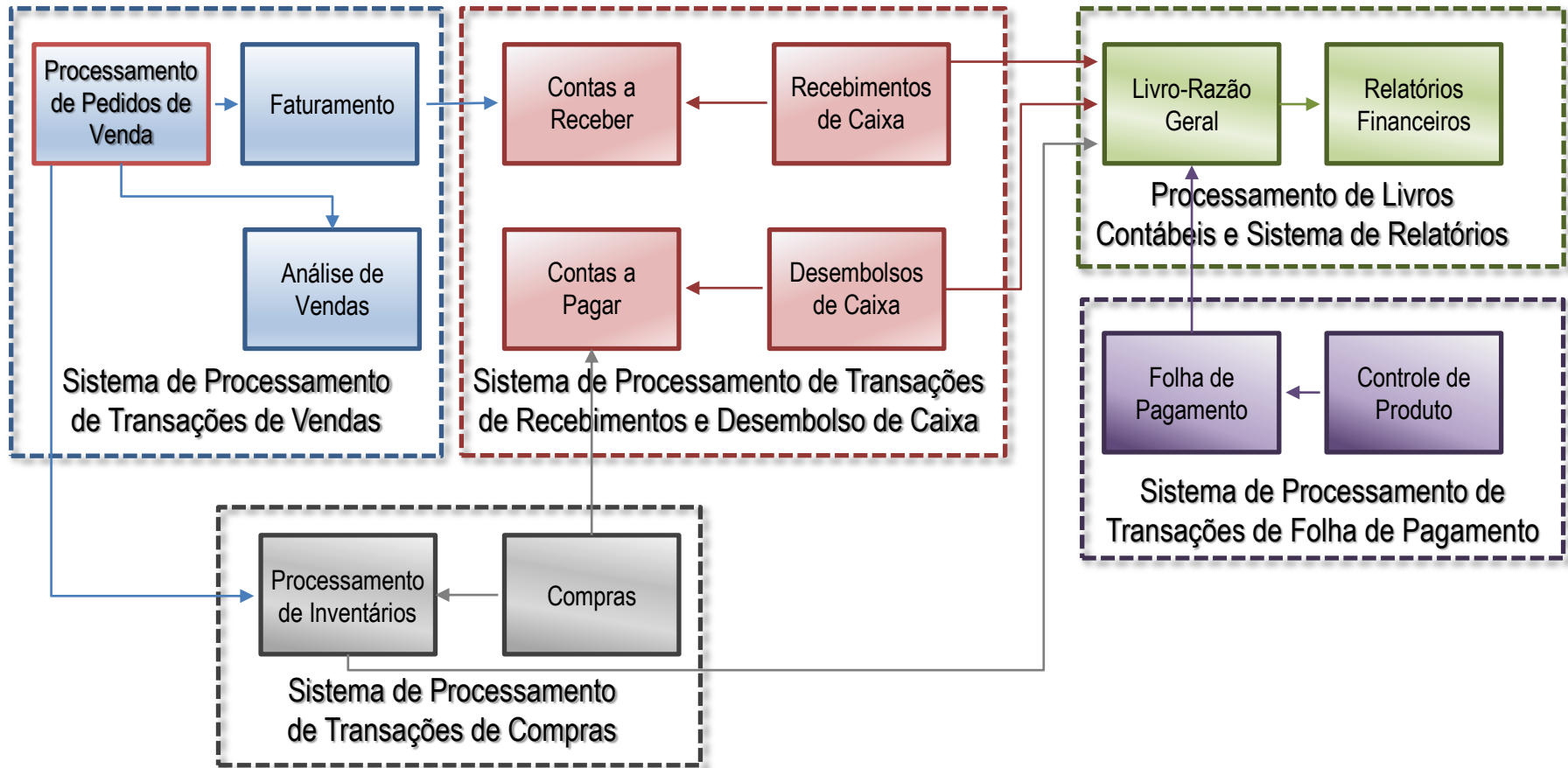
Sistemas de Processamento de Transações

Exemplos:

- Sistemas de cadastro em geral (inclusão, exclusão, alteração e consulta) - Clientes, produtos e fornecedores, etc.
- Sistemas de contabilidade e financeiros - contas a pagar e a receber, balanços, fluxo de caixa, etc.
- Sistemas de vendas e distribuição - Pedidos, entregas, logística, controle de estoque, etc.
- Sistemas de gestão de pessoal - Folha de pagamento, benefícios, plano de carreira, etc.
- Sistemas de manufatura - Produção fabril, materiais, qualidade, etc.

Sistemas de Processamento de Transações

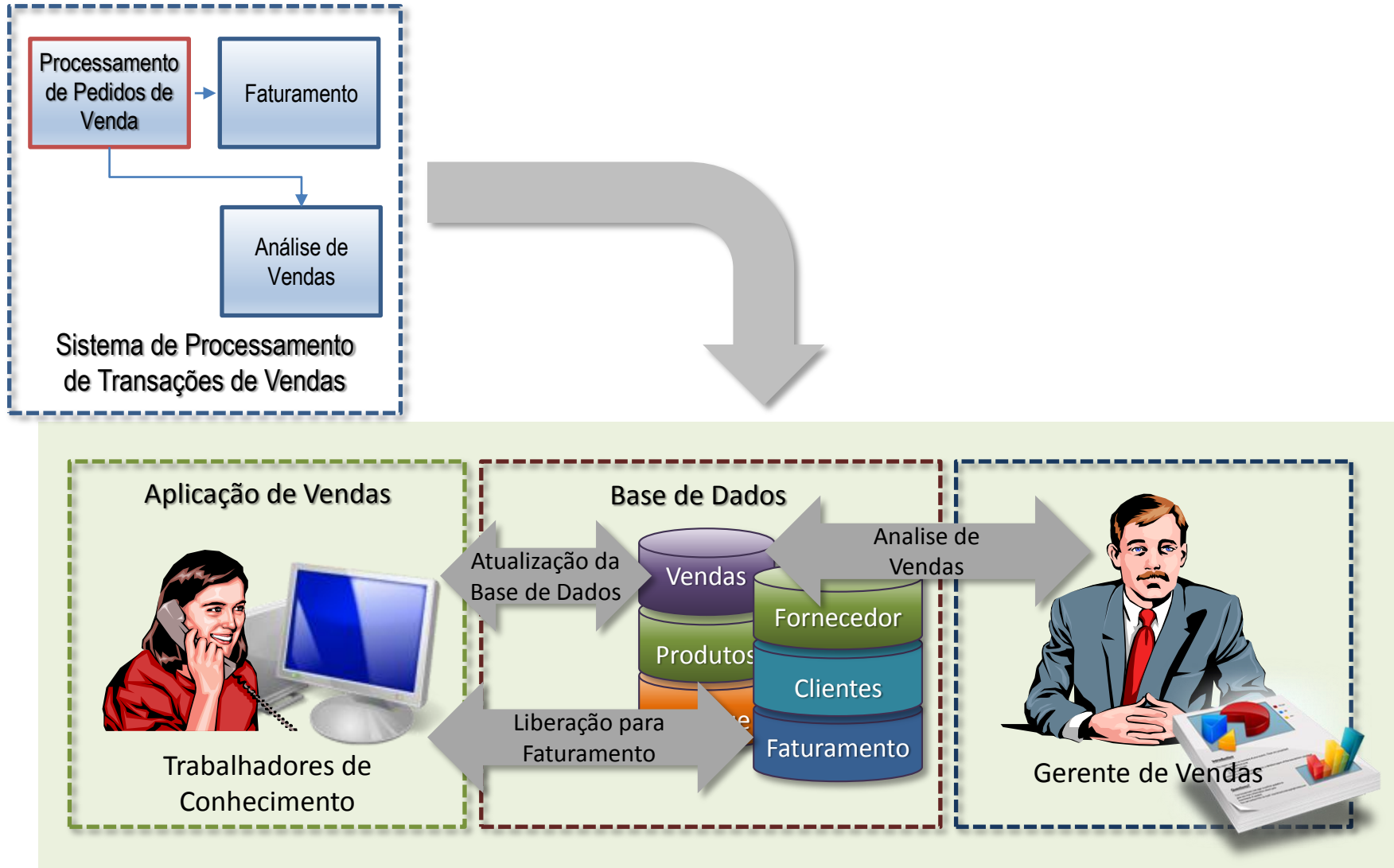
Sistema de Informação Contábil



A realização de uma venda e a relação dos dados operacionais de um S.I. Contábil acumulando ao longo do tempo.

Sistemas de Processamento de Transações

Detalhamento de Processamento de Transação

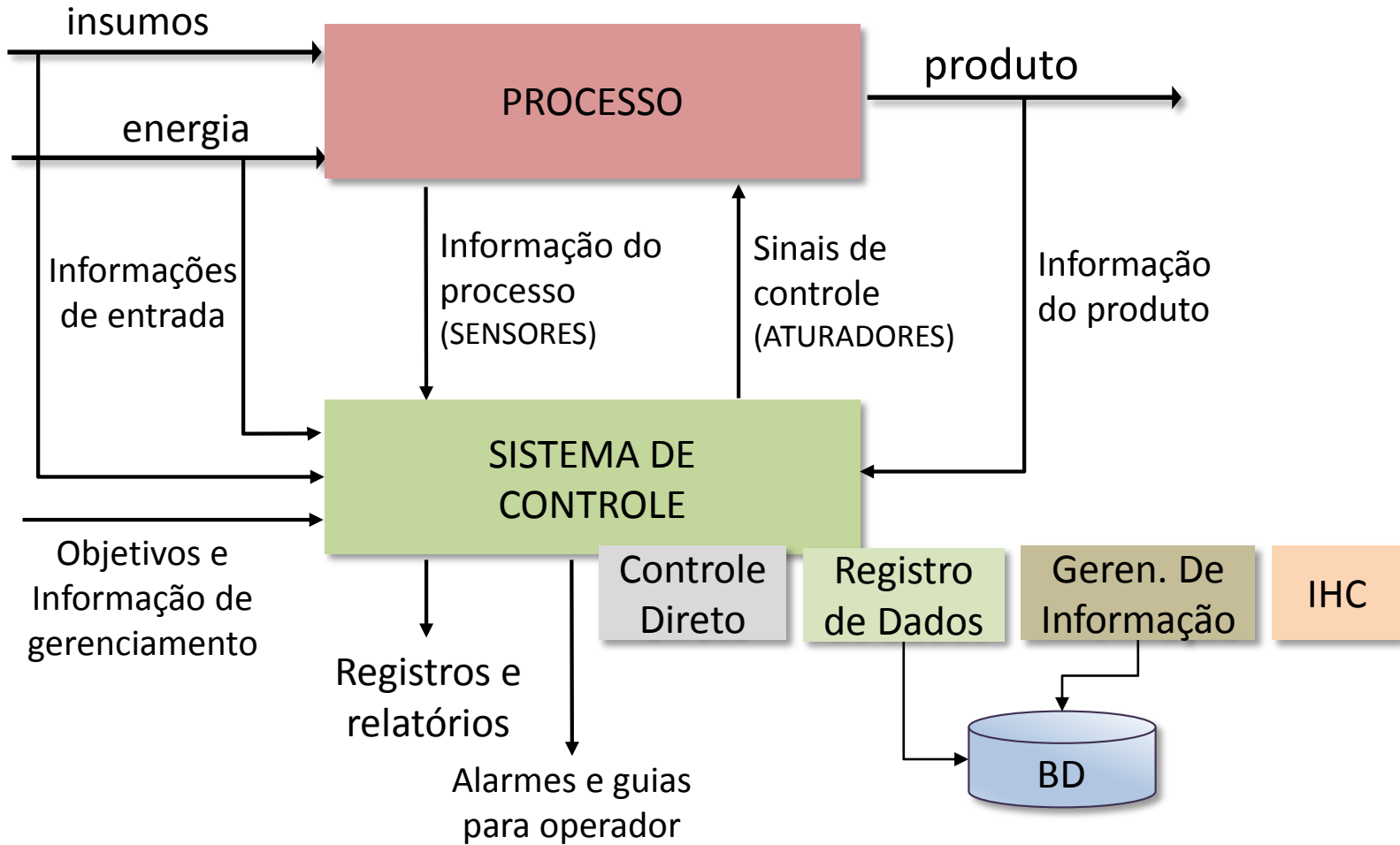


Sistemas de Controle de Processos

São encontradas em todas as empresas que produzem um produto ou serviço onde existe a necessidade de um controle rígido dos processos envolvidos, como na produção siderúrgica, de combustíveis e gases, produtos químicos, fabricação de veículos, energia, controle de tráfego aéreo etc.

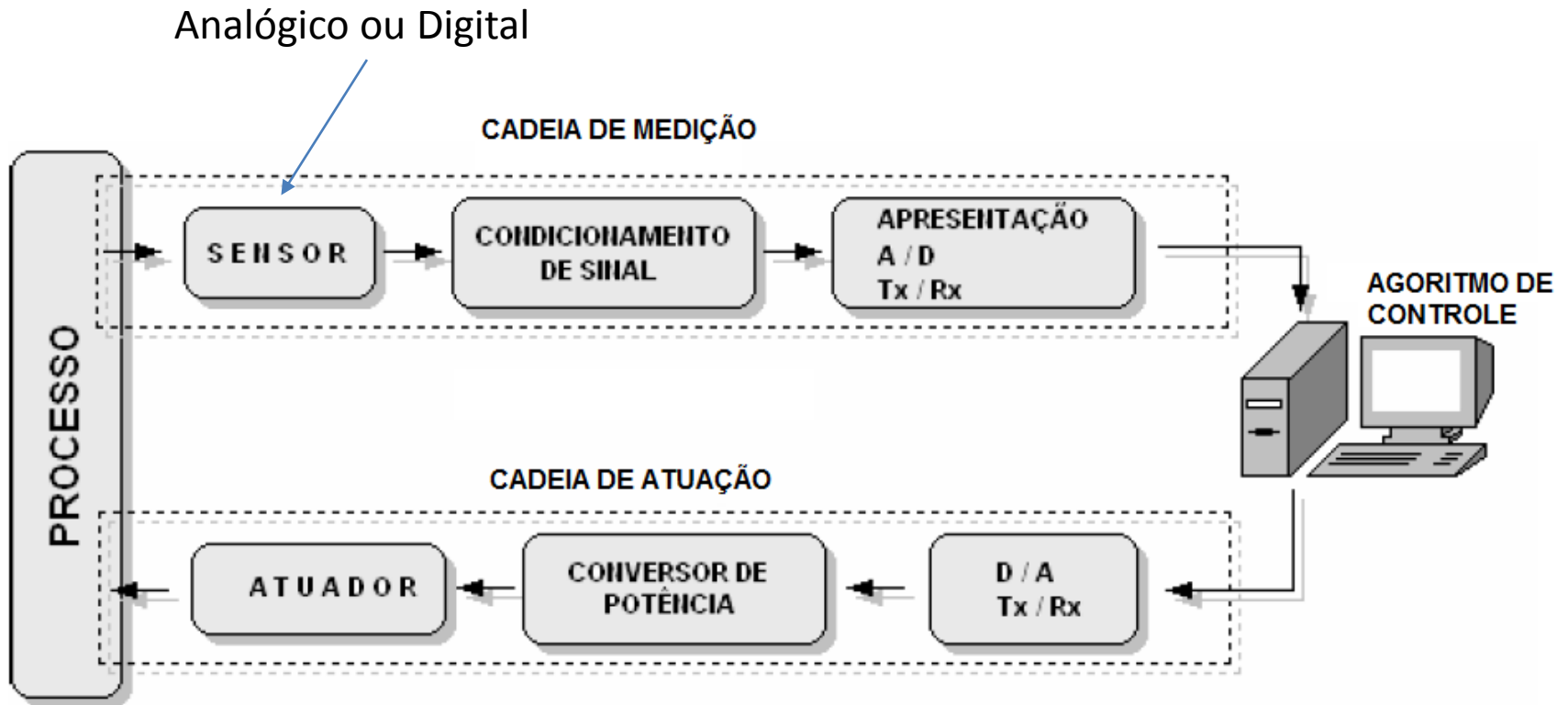
A grande diferença entre uma aplicação comercial e uma de controle de processos é justamente o tempo de resposta. Em uma aplicação comercial não é exigido um tempo de resposta rígido.

Sistemas de Controle de Processos



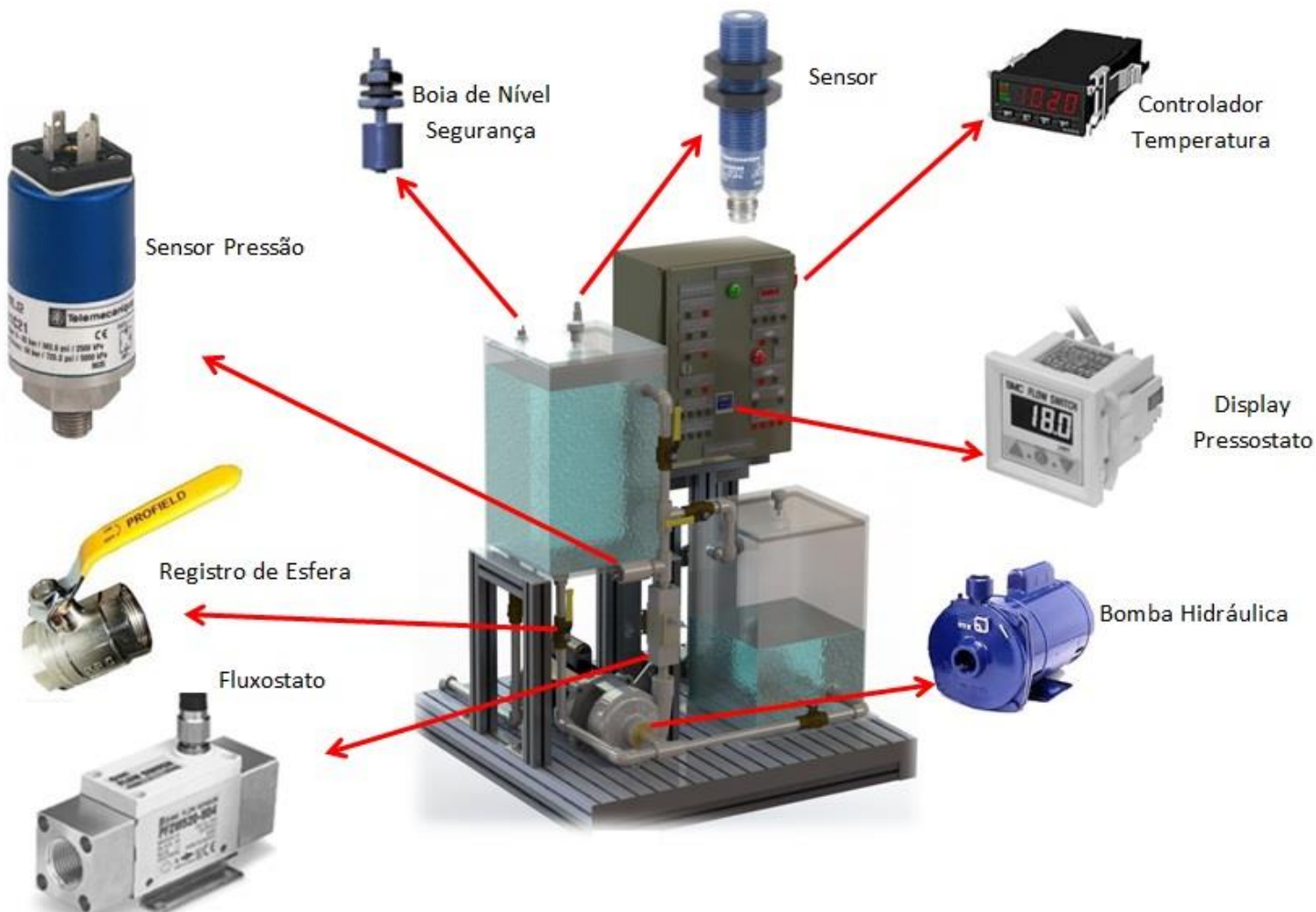
Sistemas de Controle de Processos

Processo - Detalhamento da ação dos sensores e atuadores



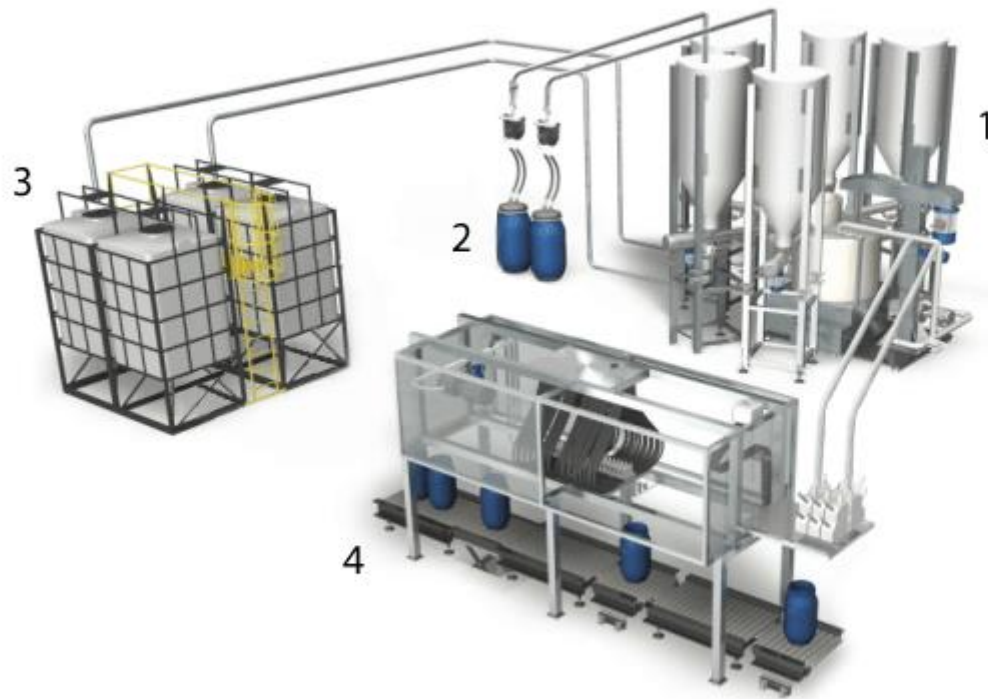
Sistemas de Controle de Processos

Processo - Detalhamento da ação dos sensores e atuadores



Sistemas de Controle de Processos

Processo – Exemplo de amplitude



Sistemas de Controle de Processos

Processo – Exemplo de amplitude



Interface



Perguntas



Retornar

Questões

Questões disponível em arquivo



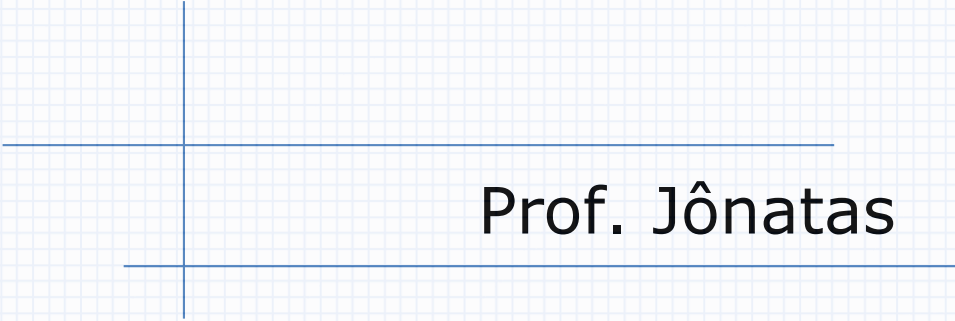
QUESTÕES e ATIVIDADES



Retornar

Sistemas de Informação

OBRIGADO



Prof. Jônatas