DESBLOQUEIO DO FLASH - POP UP - LIMPEZA DE COOKIES E CACHE

Elizabeth Popoaski <elizabeth.popoaski@estacio.br>

Qua, 18/03/2020 19:44

Para: coordenadores.ctba < coordenadores.ctba@estacio.br> Cc: Arivonil Dos Santos Matoski Junior <arivonil.junior@estacio.br>

Prezados!

Por favor, encaminhem aos seus alunos. Normalmente, com as simples ações abaixo, os alunos conseguirão acessar sem maiores problemas.

Prezado(a) Aluno(a)!

Você está com problemas ao acessar as disciplinas no seu ambiente virtual? Veja se alguma dessas opções é o seu caso:



Pop-up bloqueado

Em seu primeiro acesso ao Portal, é necessário autorizar o acesso pop-up ao ambiente virtual da Estácio, caso contrário você não poderá acessar o conteúdo das suas aulas.

ACESSE

Limpeza de cache e cookies do navegador

O cache do seu navegador armazena algumas informações para agilizar o seu acesso. De tempos em tempos, é importante limpar o cache do seu navegador para que possíveis inconsistências no acesso ao SAVA possam ser desfeitas.



ACESSE

Continuo à disposição.

Att.



Desbloqueie o Flash

Seu navegador pode bloquear o conteúdo em flash por padrão. É importante que você efetue a liberação dessa extensão em seu navegador.

ACESSE



Lembre-se que é essencial acompanhar as aulas e não perder os prazos de suas atividades!



PROFESSORA ELIZABETH POPOASKI

Tutora das disciplinas online nos cursos presenciais -**Núcleo Curitiba**

Avenida Senador Souza Naves, 1715 Cristo Rei - Curitiba/PR CEP: 80050-152

Estácio de Curitiba - sala ao lado da 203 - Bloco A