

NOME: ANA BEATRIZ CARVALHO

IDADE: 38

MAPA DE EMPATIA

DATA: 05/07/2025

O QUE PENSA E SENTE?

Explica com paciência, mas sente que poderia ir além

Busca ferramentas novas que realmente funcionem

Busca ferramentas novas que realmente funcionem

Tenta adaptar o conteúdo mesmo sem apoio institucional

O QUE OUVI?

"A senhora pode me explicar de novo?"

Pais preocupados com o desempenho dos filhos

Colegas comentando sobre a dificuldade de adaptar aulas

Alunos frustrados com sistemas tradicionais

O QUE VÊ?

Alunos com diferentes necessidades na mesma turma

Sistemas pouco acessíveis ou engessados

Poucos recursos visuais pensados para inclusão

Falta de tempo para planejar adaptações

O QUE FALA E FAZ?

Explica com paciência, mas sente que poderia ir além

Busca ferramentas novas que realmente funcionem

Conversa com outros professores sobre inclusão

Tenta adaptar o conteúdo mesmo sem apoio institucional

DORES

Falta de ferramentas adaptadas para alunos neurodivergentes

Sensação de estar "remando sozinha"

Sobrecarga com tarefas manuais de acompanhamento

Dificuldade de avaliar o progresso de forma personalizada

GANHO

Sistema que oferece acompanhamento de desempenho automatizado

Tempo otimizado com assistente de IA e gamificação

Ambiente adaptado que realmente funciona com os alunos

Satisfação por oferecer um ensino mais acessível e justo



NOME: LUCAS ANDRADES

IDADE: 14

MAPA DE EMPATIA

DATA: 05/07/2025

O QUE PENSA E SENTE?

"Não consigo acompanhar tudo isso."
"Queria que fosse mais divertido aprender."
Frustração por se perder nas atividades
Medo de errar e ser julgado
Entusiasmo quando acerta e é reconhecido

O QUE OUVI?

Você precisa prestar mais atenção.

Não pode errar esse exercício de novo

Professores explicando de forma rápida ou técnica demais

Amigos comentando sobre jogos ou códigos legais

O QUE VÊ?

Colegas que parecem aprender mais rápido

Exercícios longos e cansativos nos livros didáticos

Jogos e apps que recompensam com facilidade

Plataformas confusas e cheias de informações

O QUE FALA E FAZ?

Reclama que a aula é "chata" ou "difícil"

Interage melhor quando há jogos ou desafios

Faz perguntas simples, com receio de parecer burro

Tende a abandonar a tarefa se não for envolvente

DORES

Dificuldade de foco e motivação

Medo de errar e ficar para trás

Interface com muitos elementos visuais atrapalha

Falta de estímulo imediato e positivo

GANHO

Ambiente limpo e gamificado que mantém o interesse

Assistente que explica sem pressão

Feedback imediato o motiva a continuar

Sensação de progresso e conquistas visíveis

