

Douglas Soares de Oliveira

Brasileiro | 30 anos | Porto Alegre – RS | (51) 99127-1930 | soares.douglas.oliveira@hotmail.com.br

Objetivo

Utilizar a tecnologia para transformar e otimizar processos em diversos setores, impulsionando a produtividade de maneira sustentável e inovadora. Tenho o compromisso de equilibrar minha carreira com um constante aprendizado, buscando gerar impacto positivo na vida das pessoas e contribuir para um futuro mais eficiente, conectado e orientado por soluções tecnológicas.

Educação

PÓS-GRADUAÇÃO/ESPECIALIZAÇÃO - CODING & TECH JOURNEY FROM USER TO CREATOR | 2024 | FIAP

TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | 2023 | UNINTER

BACHAREL EM ZOOTECNIA | 2019 | UFRGS

Experiência

HELP DESK | VIPES DO BRASIL | EMPREGO ATUAL

- Configuração e manutenção de redes locais, implementação e manutenção de infraestruturas de rede, otimização de desempenho, garantia de segurança e implementação de soluções inovadoras.
- Gerenciamento da configuração e manutenção de roteadores e switches para garantir conectividade estável e confiável.
- Implementação de BPMN, processos e SOPs (Procedimentos Operacionais Padrão).
- Configuração, manutenção e suporte para desktops e laptops para garantir desempenho ideal.
- Diagnóstico e resolução de problemas de hardware, instalação de sistemas operacionais e aplicativos.
- Suporte para dispositivos móveis, como smartphones e tablets.
- Configuração de políticas de segurança para dispositivos móveis.
- Assistência em marketing digital.

ESTÁGIO | CARGILL | AGOSTO 2021 - AGOSTO DE 2023

- Compilação, análise e processamento de dados para uso em ferramentas de BI;
- Criação e automação de ferramentas e processos usando Power Automate, VBA e Power Apps;
- Desenvolvimento de relatórios gerenciais para geração de insights, recomendações e simulações de impacto usando Business Intelligence;
- Gestão de projetos.
- Desenvolvimento de fluxos de trabalho usando software Fluig, HTML, CSS e JavaScript e Eclipse IDE.
- Suporte remoto ao cliente e representante usando o Teamviewer e o chatbot Twilio.
- Auxílio no desenvolvimento e análise do Feed Manager, um software para gerenciamento de confinamentos.
- Fornecendo suporte à equipe com SQL, Access e VBA.

ESTÁGIO | FAZENDA LA DELFINA | JULHO - OUTUBRO DE 2019

- Gestão de búfalas leiteiras no campo e cuidados com recém-nascidos;

- Auditoria no processamento de pedidos;
- Monitorar o cumprimento do Bem-estar Animal.
- Produção, controle de qualidade, logística, distribuição e armazenamento na produção de queijos e iogurtes.
- Aprimorar língua estrangeira (espanhol).

AUXILIAR ADMINISTRATIVO | DONDONI CONTABILIDADE | MARÇO - AGOSTO DE 2012.

- Organização do arquivo, rotinas de bancos e repartições públicas;
- Apoio administrativo (atender clientes, fazer pedidos, compra de materiais entre outros);
- Atualizar softwares e sistemas operacionais;
- Implementação e coordenação do programa 5s.

Cursos e Idiomas

ESPAÑHOL

- Intercâmbio na Argentina - 2019
- Nível: Fluente.

INGLÊS

- Aulas de inglês: Em andamento / SENAC-RS.
- Nível: Intermediário

TREINAMENTO LEAN SIX SIGMA | 2022

- Realizado pela empresa Cargill.
- Conteúdo: Necessidades dos clientes, definir projetos, medição de desempenho, DMAIC, identificar soluções, manter melhorias, minimizar desperdícios.

POWER BI PARA DATA SCIENCE | 2023

- Instituição: Data Science Academy;
- Conteúdo: Primeiros passos Power Bi, Mobile e Desktop, Banco de dados (relacional e não relacional), Linguagem R e análise estatística, linguagem Python e manipulação de dados, Big Data.

PYTHON | EM ANDAMENDO

- Instituição: Udemy;
- Conteúdo: PySide6, Django, Selenium, Regexp, Testes, TDD, POO, Design Patterns GoF, algoritmos e programação.

Conhecimentos adicionais

- Python;
- Power Apps;
- Power Automate;
- Power BI;
- HTML;
- CSS;
- VBA.