



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE



Politique de confidentialité

La confidentialité et la sécurité sont de la plus haute importance pour **myDigitplace Data Solution** et nous nous évertuons d'assurer que nos mesures techniques et organisationnelles en place respectent vos droits relatifs à la protection des données.

Vous trouverez ci-dessous nos règles concernant la gestion, le traitement et le stockage des données personnelles soumises dans le cadre de nos services.

Qu'est-ce qu'une « donnée personnelle » ?

Cela désigne une information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, notamment par le regroupement de plusieurs informations.

LE CONSENTEMENT

En vous inscrivant à nos services et/ou en remplissant un formulaire de contact sur notre site, vous convenez et acceptez que nous puissions recueillir, traiter, stocker et/ou utiliser les données personnelles soumises, en conformité avec les règles exposées ci-après.

En nous donnant votre consentement, vous conservez également vos **droits d'accès, de rectification, de portabilité**, ainsi que **Le droit d'effacement ou « droit à l'oubli »** de vos données personnelles.

- **Identité et coordonnées du responsable de traitement de données**

Les données personnelles sont collectées par ;

GL SOLUTIONS éditeur de la plateforme MYDIGITPLACE DATA SOLUTION

dont le siège social se situe au 9 chemin de la Salvétat 31770 COLOMIERS

Immatriculée au RCS de Toulouse sous le numéro **en cours d'immatriculation**

- **Editeur de la solution**

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004, pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site **myDigitplace Data Solution** l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Conception et réalisation : **DNG AGENCY**

Crédit photo et vidéo : **DNG AGENCY**

Responsable publication : **Nicolas SANTOS (hello@dng-agency.fr)**

Hébergeur : OVH France, SAS au capital de 10 069 020 € dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 424 761 419 00045.

• **Déclaration CNIL**

Vous conservez le droit de déposer une réclamation pour atteinte à la protection de vos données, auprès de cette autorité de contrôle : <https://www.cnil.fr/>

• **Données collectées***

Lorsque vous vous inscrivez à nos services, les données suivantes peuvent être collectées et traitées :

Données courantes :

Coordonnées ; Nom ; Prénom ; Adresse ; e-mail ; Téléphone ; Fonction ; Identifiants ; Relevé d'Identité Bancaire ; Siret

Cookie utilisé : 1 seul obligatoire pour rester connecter lorsqu'on navigue dans la solution (cookie de la session) Donnée recueillies : Login de connexion (sans adresse mac) liée au système du serveur pour son fonctionnement (pas de conservation en Base De Donnée). Ainsi que toutes les données enregistrées en Base De Donnée propre à l'utilisation de la solution (compte client, registres, etc.)

Données sensibles :

Le RIB n'est pas une donnée sensible mais sera traité comme tel à la vue des risques cyber actuels

Données très sensibles :

Aucune

**Ces données varient en fonction des services demandées et restent adéquates et minimisées pour la bonne réalisation des prestations.*

• **Finalités des traitements et base juridique**

L'objectif principal de la collecte de vos données personnelles est de vous offrir un service adéquat, optimal, efficace et personnalisé. A cette fin, vous acceptez que nous puissions utiliser vos données personnelles pour :

- **Administration de la plateforme myDigitplace Data Solution**
 - Ouverture et gestion du compte client
 - Suivi et Pilotage à distance par nos employés et/ou consultants externes de votre compte client
 - Informer et sensibiliser à la protection des données
- **Gestion de la relation client**
 - Suivi comptable
 - Informations commerciales
- **Gestion des consultants**
 - Ouverture de comptes consultants pour suivi et pilotage des clients attirés
- **Gestion de la prospection**
 - Ouverture d'un droit d'essai de la solution
 - Informations commerciales et e-mailing
 - Démonstration à distance de la solution

• **Destinataires de vos données**

Les données personnelles collectées vous concernant sont utilisées uniquement par notre établissement et peuvent être transmises aux sous-traitants auxquelles **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** peut faire appel

Commenté [JBG1]: Enumérer les typologies de données collectées en général par l'entreprise

dans le cadre de l'exécution de ses missions. **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** s'assure de la conformité selon les exigences de la protection des données pour tous ses sous-traitants.

Principaux sous-traitants :

- DNG Agency (SLAPP) ; *agence de développement de la plateforme*
- GA MA Négoce (myDigitplace) ; *agence de consulting en data protection*
- OVH France ; *Hébergement de la plateforme*
- HENRRI ; *Logiciel de gestion client*
- Sygnatures ; *Cabinet comptable*
- Mail Jet ; *Solution d'Emailing*
- Zoom ; *Outil de visioconférence*

En aucun cas, **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers.

En outre, **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** ne divulgue pas vos données personnelles à des tiers, excepté si :

1. Vous en formulez la demande ou autorisez la divulgation ;
2. **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** y est contrainte par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas de réquisition judiciaire, de citation à comparaître ou de toute autre exigence gouvernementale ou judiciaire similaire, ou pour établir ou défendre une demande légale ;
3. Le tiers agit en tant qu'agent ou partenaire de **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** dans l'exécution des services.

- **Vos droits à la protection des données**

Conformément à la loi Informatique et Libertés et le Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits précédemment cités et vous pouvez les exercer par mail à notre Délégué à la Protection des Données : dpo@mydigitplace.com

Vos requêtes seront traitées dans les 30 jours.

CONSERVATION DES DONNÉES

MYDIGITPLACE DATA SOLUTION collecte vos données personnelles pour les besoins de l'exécution de ses obligations contractuelles. Nous conservons ces données dans des bases de données actives, des fichiers ou d'autres types de document, et ce, tant que vous utilisez nos services.

MYDIGITPLACE DATA SOLUTION ne stocke vos données que le temps nécessaire à la sollicitation de nos services, et pas plus longtemps que deux ans après la fin de votre prise en charge (à moins que la loi en exige autrement).

LIEU DE STOCKAGE DES DONNÉES ET TRANSFERTS

Les serveurs d'hébergement sur lesquels **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** traite et stock vos données sont exclusivement situés au sein de l'Union Européenne et répondent à un niveau de sécurité conforme à la typologie de ces dernières.

Conformément au Règlement Général de Protection des Données une analyse d'impact est réalisée sur les traitements sensibles afin de déterminer notre capacité à réaliser le traitement de ces données en toute sécurité.

SÉCURITÉ

Dans le cadre de ses services, **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des données personnelles.

Ainsi, et conformément au RGPD, **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

Par ailleurs, afin d'éviter tout accès non autorisé, de garantir l'exactitude et une bonne utilisation des données, **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** a mis en place des procédures numériques, physiques et d'encadrement appropriées en vue de sauvegarder et préserver les données recueillies à travers ses services.

Malgré tout, personne ne peut se considérer comme étant complètement à l'abri d'une malveillance. C'est pourquoi dans le cas où une faille de sécurité venait à vous impacter, **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** s'engage à vous en informer dès que possible et à mettre tout en œuvre pour prendre toutes les mesures possibles pour neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts. Dans le cas où vous subiriez un dommage du fait de l'exploitation d'une faille de sécurité par un tiers, **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** s'engage à vous fournir toute l'assistance nécessaire afin que vous puissiez faire valoir vos droits.

Il convient de garder à l'esprit que toute personne découvrant une faille de sécurité et l'exploitant s'expose à des sanctions pénales et que **MYDIGITPLACE DATA SOLUTION** prendra toutes les mesures, y compris par le biais d'un dépôt de plainte et/ou d'une action en justice, pour préserver les données et ses droits et d'en limiter l'impact au maximum.

MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

MYDIGITPLACE DATA SOLUTION se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées vous seront notifiées par email, dans la mesure du possible trente (30) jours au moins avant que ceux-ci n'entrent en application. Nous vous recommandons de vérifier ces règles ponctuellement pour rester informé de nos procédures et règles concernant vos informations personnelles.