

PROJECT ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

2025

PROJECT-DESCRIPTION-v0.1

USE-CASE-v0.1

DOMAIN-MODEL-v0.1

ROCK AWAY



<u>ΟΝΟΜΑ</u>	<u>ΕΠΩΝΥΜΟ</u>	<u>A.M.</u>	<u>ΕΤΟΣ</u>	<u>EMAIL</u>
Αναστασία	Βενετσάνου	1100497	3ο	up1100497@ac.upatras.gr
Βασιλική	Πασσάκου	1104816	3ο	up1104816@ac.upatras.gr
Κωνσταντίνος	Μπεξής	1100635	3ο	up1100635@ac.upatras.gr
Ευστράτιος	Χατζηδούκας	1104795	3ο	up1104795@ac.upatras.gr
Μαρία	Δρούγκα	1100545	3ο	up1100545@ac.upatras.gr

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Project-Description-v0.1	σελ3
Περιγραφή του έργου	σελ3
Μελλοντικές Αναβαθμίσεις & Νέες Δυνατότητες	σελ5
Mockups	σελ6
Use-Case-v0.1	σελ19
Use Case diagram	σελ19
Λεκτική Περιγραφή των Περιπτώσεων Χρήσης	σελ20
Domain-Model-v0.1	σελ26
Περιγραφή των Κλάσεων μας	σελ26
Domain Model	σελ27

PROJECT-DESCRIPTION-v0.1

Βασικός συντάκτης: Βασιλική Πασσάκου

Ελέγχθηκε επιπλέον από τους:

-Μαρία Δρούγκα

-Αναστασία Βενετσάνου

-Κωνσταντίνος Μπεξής

-Ευστράτιος Χατζηδούκας

Project-description

Το παρόν αρχείο δημιουργήθηκε με αποκλειστική χρήση του εργαλείου GoogleDocs ώστε όλα τα μέλη της ομάδας να έχουν πρόσβαση. Το λογότυπο σχεδιάστηκε με τη βοήθεια του εργαλείου Chat GPT, εμπνευσμένο από ένα σκίτσο που δημιουργήσαμε. Τα mock up screens δημιουργήθηκαν με την χρήση του εργαλείου [moqups](#).

Περιγραφή του Έργου

Το συγκεκριμένο project αφορά την ανάπτυξη μιας καινοτόμου πλατφόρμας κρατήσεων, η οποία επιτρέπει στους χρήστες να αναζητούν συναυλίες αγαπημένων τους καλλιτεχνών και να οργανώνουν ολόκληρο το ταξίδι τους σε ένα ενιαίο πακέτο, που περιλαμβάνει τη μεταφορά και τη διαμονή.

Στόχος της εφαρμογής είναι να διευκολύνει τους fans να ταξιδεύουν για συναυλίες χωρίς να ψάχνουν ξεχωριστά για εισιτήρια, πτήσεις και ξενοδοχεία. Όλα γίνονται από μία πλατφόρμα, γλυτώνοντας έτσι χρόνο και κόπο.

Λειτουργία

Χρήστης (User)

Αρχικά, ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει λογαριασμό, να συνδεθεί στο σύστημα και να διαχειριστεί το προφίλ του, αλλάζοντας το όνομα χρήστη ή τον κωδικό του, ανάλογα με τις προσωπικές προτιμήσεις του.

Ο χρήστης θα εισάγει το όνομα του καλλιτέχνη του ενδιαφέροντος του.

Η εφαρμογή θα εμφανίζει όλες τις προγραμματισμένες συναυλίες σε διαφορετικές χώρες και πόλεις για τον συγκεκριμένο καλλιτέχνη. Στην συνέχεια, ο χρήστης θα βλέπει την λίστα με τις διαθέσιμες ημερομηνίες και τοποθεσίες και μπορεί να συγκρίνει τα διαφορετικά μέρη και να επιλέξει αυτό που θέλει.

Εκτός από συναυλίες, το σύστημα επιτρέπει στον χρήστη να κλείσει μεταφορές, όπως αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, καθώς και καταλύματα, όπως

ξενοδοχεία, hostels και Airbnb. Όλες οι κρατήσεις αποθηκεύονται στο ιστορικό του λογαριασμού του, όπου μπορεί να τις διαχειριστεί, να τις αποδεχτεί ή να τις απορρίψει.

Ο χρήστης θα μπορεί να δει αναλυτικά το συνολικό κόστος του πακέτου και γενικές λεπτομέρειες, όπως επιλογή διαφορετικών τύπων διαμονής, διαφορετικές επιλογές πτήσεων (απευθείας, με ανταπόκριση) κλπ.

Τέλος, προχωρά στην πληρωμή μέσω PayPal ή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας, με την επιβεβαίωση της πληρωμής να καταγράφεται στο σύστημα, μεταφέροντας την κράτηση στα ενεργά του bookings.

Διαχειριστής (Admin)

Ο διαχειριστής έχει τον ρόλο της διαχείρισης του περιεχομένου της πλατφόρμας. Μπορεί να προσθέτει, να ενημερώνει και να αφαιρεί συναυλίες, μεταφορές και καταλύματα, καθώς και να επιβλέπει τους εγγεγραμμένους χρήστες και τις κρατήσεις τους. Επιπλέον, μπορεί να διαχειριστεί αιτήματα για διαφημίσεις, να τα εγκρίνει ή να τα απορρίπτει. Έχει επίσης πρόσβαση σε εισερχόμενα μηνύματα από χρήστες, στα οποία μπορεί να απαντήσει.

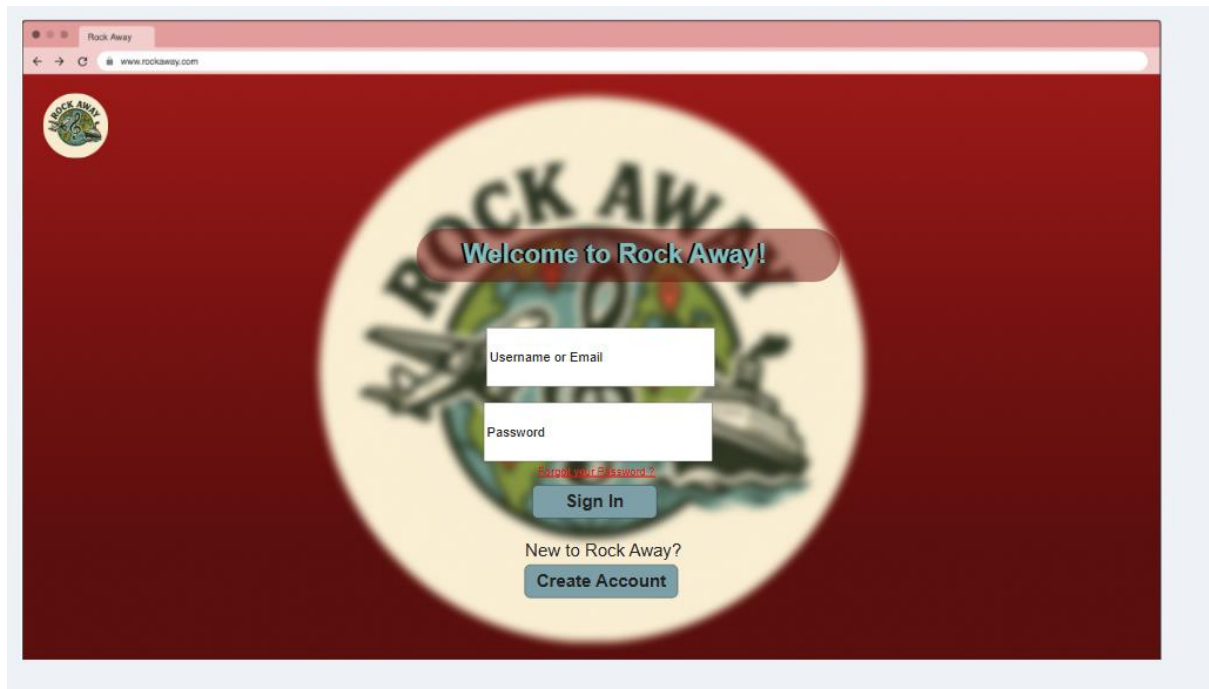
Το σύστημα θα επικοινωνεί με μια ασφαλή τραπεζική πλατφόρμα για τη διεκπεραίωση των πληρωμών, καθώς και με μια βάση δεδομένων όπου αποθηκεύονται όλες οι πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες, τις κρατήσεις και τις διαθέσιμες υπηρεσίες. Με αυτόν τον τρόπο, παρέχει μια ολοκληρωμένη και αυτοματοποιημένη διαδικασία κράτησης και διαχείρισης, τόσο για τους χρήστες όσο και για τους διαχειριστές.

Μελλοντικές Αναβαθμίσεις & Νέες Δυνατότητες

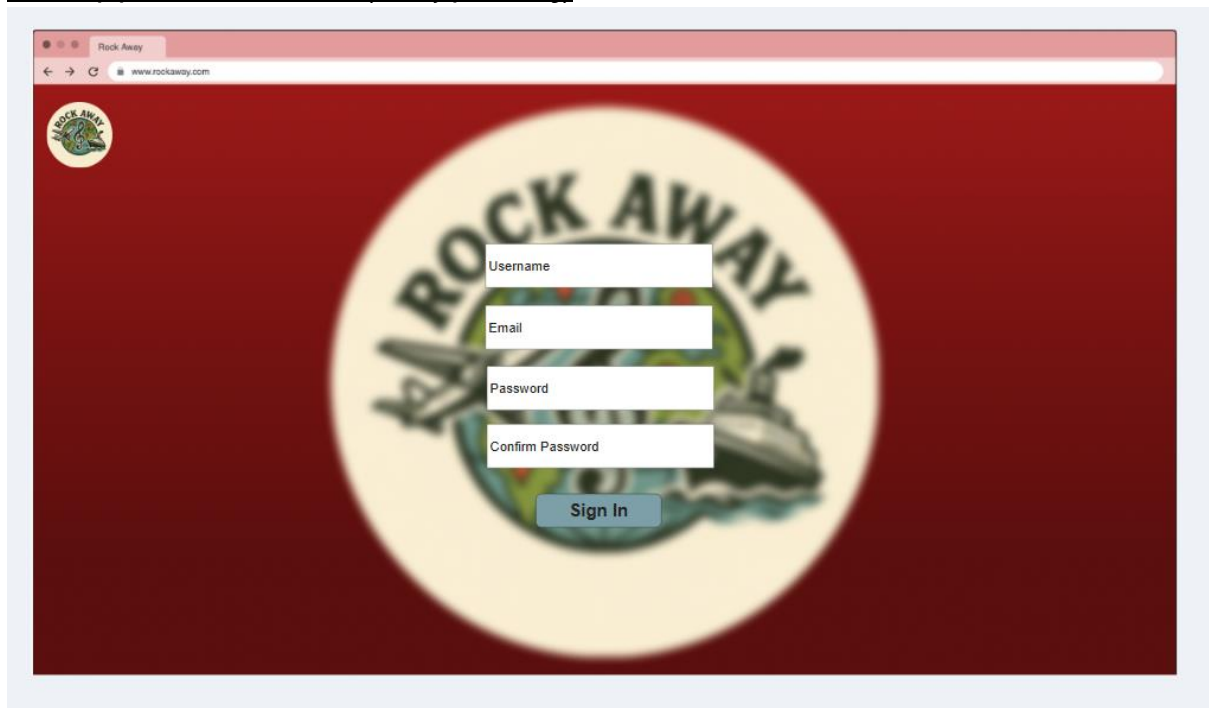
Με την πάροδο του χρόνου η εφαρμογή μας θα μπορούσε να εξελιχθεί και σε αυτήν να ενσωματωθούν νέες δυνατότητες, που θα βελτιώσουν την εμπειρία του χρήστη. Ορισμένες από τις λειτουργίες που σχεδιάζονται για το μέλλον είναι οι εξής:

- **Αξιολογήσεις & Σχόλια:** Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να αφήνουν αξιολογήσεις και σχόλια για τις συναυλίες, τα καταλύματα και τις πτήσεις. Αυτό θα επιτρέπει στους μελλοντικούς ταξιδιώτες να αντλούν πληροφορίες από τις εμπειρίες άλλων, κάνοντας τις επιλογές τους πιο ενημερωμένες και εξατομικευμένες.
- **Διαχείριση Κρατήσεων & Υποστήριξη:** Η δυνατότητα αλλαγής ή ακύρωσης κρατήσεων θα προστεθεί, σε συνεργασία με τις αντίστοιχες υπηρεσίες (όπως αεροπορικές εταιρείες και ξενοδοχεία). Επίσης, θα αναπτυχθεί ένα σύστημα υποστήριξης πελατών μέσω live chat, καθώς και μια πλήρης ενότητα με Συχνές Ερωτήσεις (FAQ), για την άμεση επίλυση ζητημάτων και αποριών.
- **Πακέτα Ομάδας:** Θα προσφέρουμε τη δυνατότητα στους χρήστες να οργανώνουν κοινά ταξίδια με φίλους ή παρέες. Θα μπορούν να μοιράζονται κρατήσεις, να επιλέγουν κοινές πτήσεις ή δωμάτια και να συντονίζονται καλύτερα για το ταξίδι τους.
- **Ενσωμάτωση Chatbot:** Ένας έξυπνος chatbot θα προστεθεί στην πλατφόρμα, για να παρέχει άμεση βοήθεια στους χρήστες. Ο chatbot θα μπορεί να απαντά σε συχνές ερωτήσεις, να βοηθά με τις κρατήσεις και να παρέχει πληροφορίες για τις συναυλίες, τις τοποθεσίες και τα διαθέσιμα πακέτα.

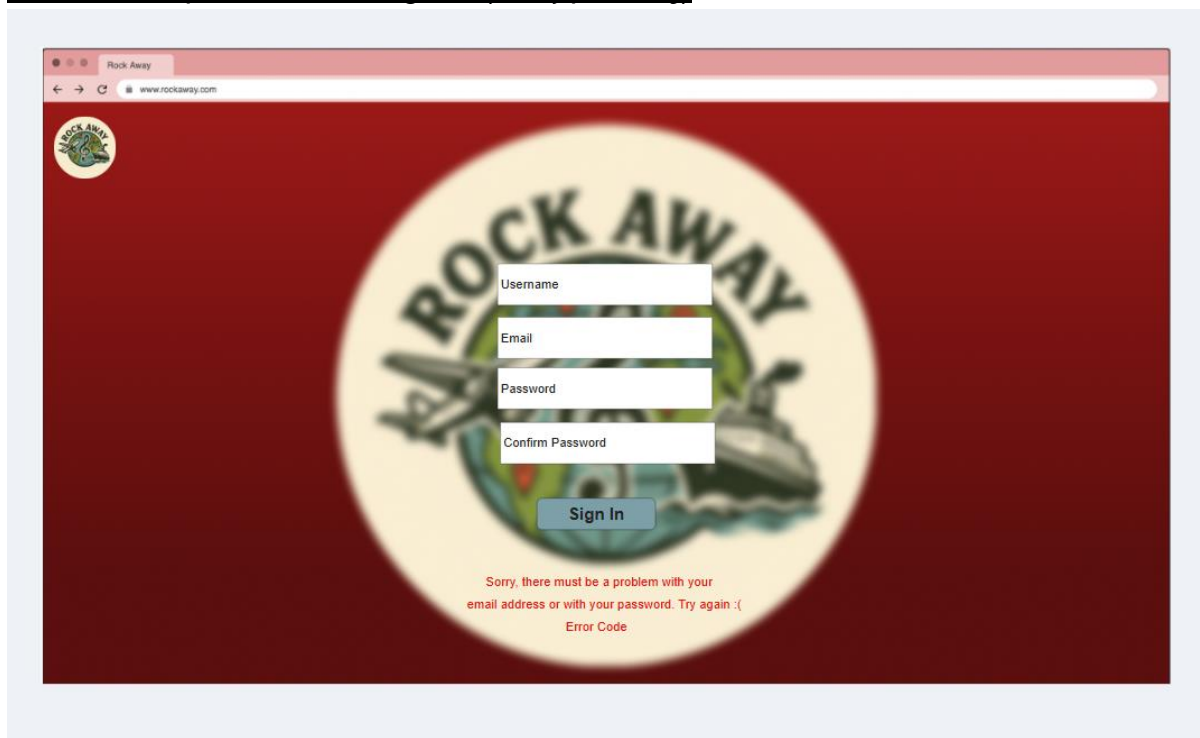
Σύνδεση του χρήστη στην πλατφόρμα (Χατζηδούκας)



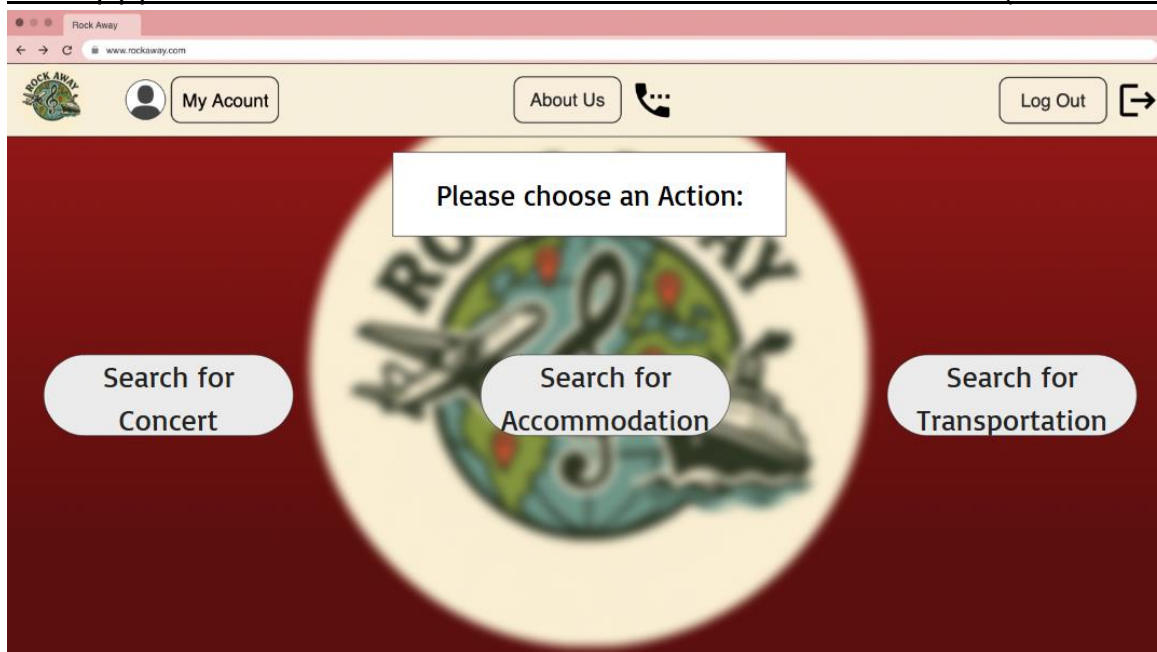
Επιλογή Create Account (Χατζηδούκας)



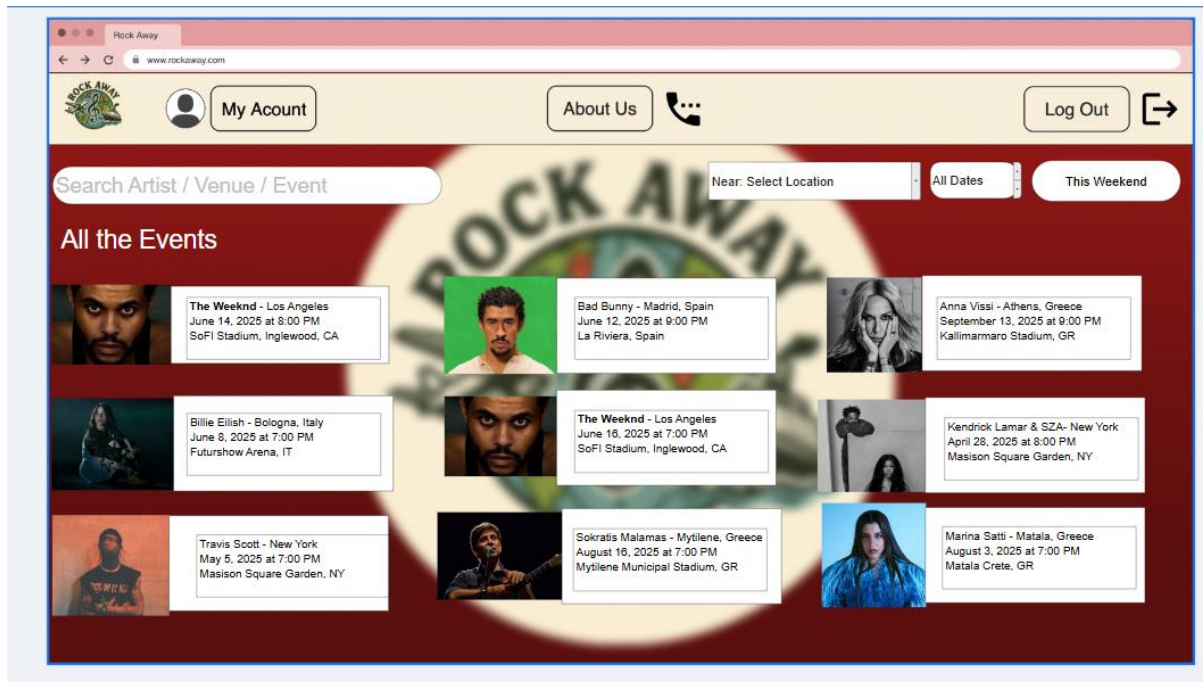
Error κατά την διαδικασία Sign In (Χατζηδούκας)



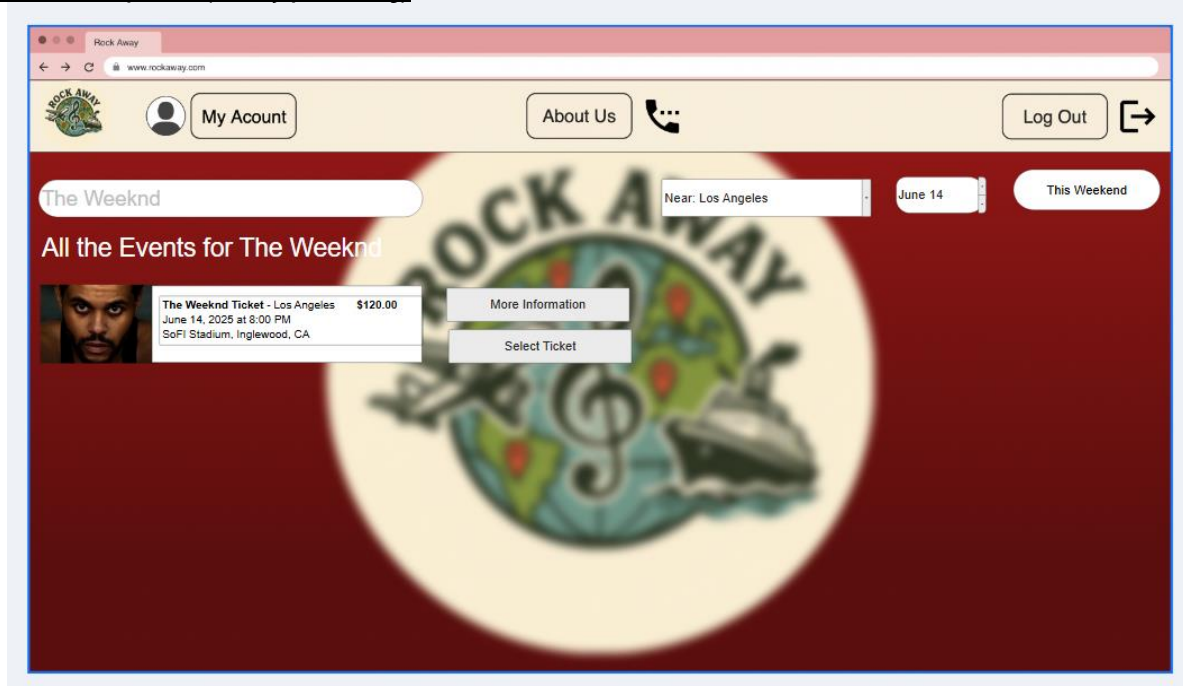
Επιλογή για Search for Concert/ for Accommodation/ Accommodation (Βενετσάνου)



Search for Concert (Χατζηδούκας)



Αποτελέσματα (Χατζηδούκας)



Search for Transportation(Δρούγκα)

The screenshot shows the 'TRANSPORTATION' section of the Rock Away website. A large banner asks 'PLEASE SELECT HOW YOU WOULD LIKE TO TRAVEL'. Below this, there are two buttons: 'Travel by Plane' with an airplane icon and 'Travel by Ferry' with a ferry icon. At the bottom left is a 'BACK' button with a left arrow, and at the bottom right is a 'NEXT' button with a right arrow. The website's header includes the Rock Away logo, a 'My Account' button, an 'About Us' button with a phone icon, and a 'Log Out' button with an exit icon.

Select Travel by Plane(Δρούγκα)

The screenshot shows the 'Airline Tickets' section of the Rock Away website. The 'TRANSPORTATION' button is highlighted, and the 'Airline Tickets' button is active. Below these, there are five main input sections: 'FROM' and 'TO' (both dropdown menus), 'DEPARTURE' and 'RETURN' (calendar pickers), and 'PASSENGERS' and 'CATEGORY' (input fields). The 'FROM' dropdown is set to 'Athens(ATH)' and the 'TO' dropdown is set to 'Cologne(CGN)'. The 'DEPARTURE' and 'RETURN' calendars are for April 03, 2025, with the 3rd of April selected for both. The 'PASSENGERS' field is set to '1 Adult' and the 'CATEGORY' dropdown is set to 'Economy'. A 'SEARCH' button is located at the bottom right. The website's header is the same as the previous screenshot.

(Δρούγκα)

Rock Away

My Account About Us Log Out

TRANSPORTATION Airline Tickets

THESE ARE THE BEST TICKETS WE COULD FIND BASED ON YOUR PREFERENCES

Order by Lower Price

BACK NEXT

Airline	Flight	From	To	Price	Buttons
Aegean Airlines + easyJet	8:05 π.μ. - 11:00 π.μ.	ATH	PMO	208 €	Επιλέξτε →
Aegean Airlines + Ryanair	7:35 π.μ. - 11:10 π.μ.	ATH	PMO	216 €	Επιλέξτε →
ITA Airways	6:05 π.μ. - 9:20 π.μ.	ATH	PMO	247 €	Επιλέξτε →

Select Travel by Ferry(Δρούγκα)

Rock Away

My Account About Us Log Out

TRANSPORTATION Ferry Tickets

FROM TO DEPARTURE RETURN PASSENGERS-VEHICLES CATEGORY

Piraeus (GRE) Crete (GRE)

Crete (GRE)

Naples(ITA)

Poros (GRE)

Naxos (GRE)

SEE MORE

April 13, 2025

April 13, 2025

1 Adult 0 Children Car Yes No Motorcycle

Economy

SEARCH

(Δρούγκα)

Rock Away
www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

TRANSPORTATION Ferry Tickets

THESE ARE THE BEST TICKETS WE COULD FIND BASED ON YOUR PREFERENCES

Company	From	To	Duration	Price	Selection
SAN LORENZO FERRIES - NISSOS AEGINA	Πειραιάς	Αίγινα	1h 25m	€ 11.50	<input checked="" type="checkbox"/>
SARONIC - PHIVOS	Πειραιάς	Αίγινα	1h 10m	€ 12.00	<input type="checkbox"/>
HELLENIC SEAWAYS - AERO HIGH SPEED	Πειραιάς	Αίγινα	40m	€ 19.50	<input type="checkbox"/>

Order by: Lower Price

BACK NEXT

Search for Accommodation (Βενετσάνου)

Rock Away
www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

ACCOMMODATION

Please choose type of Accomodation

HOTEL AirBnB HOSTEL

Selected Accommodation (Βενετσάνου)

The screenshot shows the 'Rock Away' website's accommodation selection interface. The header includes the site logo, a 'My Account' button, an 'About Us' button with a phone icon, and a 'Log Out' button with an external link icon. The main section is titled 'ACCOMMODATION' and features four input fields: 'LOCATION' (with a 'Country/City' dropdown and a map), 'ARRIVAL' (with a calendar for April 03, 2025), 'DEPARTURE' (with a calendar for April 03, 2025), and 'AMOUNT OF BEDS' (set to '1 Bed'). A red 'SEARCH' button is located at the bottom right.

Αποτελέσματα (Βενετσάνου)

The screenshot displays the 'Rock Away' website's accommodation results page. The header is identical to the previous page. The main section is titled 'ACCOMMODATION' and features a blue banner that reads 'HERE ARE SOME ACCOMMODATIONS BASED ON YOUR PREFERENCES'. Below the banner, there are two accommodation options, each with a thumbnail image, a title, and fields for 'Location' and 'Address'. 'Accommodation 1' has a blue checkmark next to it, while 'Accommodation 2' has a blue square. To the right of the listings is an 'Order by' dropdown menu set to 'Lower Price'. At the bottom left is a 'BACK' button with a left arrow, and at the bottom right is a 'NEXT' button with a right arrow.

Shopping Cart(Πασσάκου)

The screenshot shows the 'Shopping Cart' page of the Rock Away website. The header includes the Rock Away logo, a 'My Account' button, an 'About Us' button with a phone icon, and a 'Log Out' button with an external link icon. The main content area is divided into two sections. On the left, a table lists the items in the cart:

Shopping Cart	
The Weeknd Ticket - Los Angeles June 14, 2025 at 8:00 PM SoFI Stadium, Inglewood, CA	\$120.00 Remove
Flight - New York to Los Angeles June 14, 2025 at 10:00 AM	\$250.00 Remove
Hotel - Los Angeles June 14 - June 16 2025 Los Angeles, CA	\$300.00 Remove
Total	\$670.00

Below the table, there are two radio buttons for payment method: 'Credit or Debit card' (unselected) and 'Pay Pal' (selected). A blue link 'Need Help?' is also present. A large blue 'Checkout' button is at the bottom of this section. On the right, there is a large circular graphic with the text 'ROCK AWAY' at the top, a globe in the center with a treble clef, an airplane, and a ship.

Τρόπος Πληρωμής στην Πλατφόρμα(Μπεξής)

The screenshot shows the 'Payment' page of the Rock Away website. The header is identical to the previous page. The main content area features a large, faint background graphic of the Rock Away logo. Overlaid on this is a 'Payment' form with the following fields:

- Card Number
- Exp. Date
- Name
- CW

A large blue 'Confirm Payment' button is positioned at the bottom of the form.

Error κατά την συμπλήρωση των στοιχείων(Μπεξής)

The screenshot shows the 'Payment' section of the Rock Away website. A red banner at the top of the form area states: 'Please fill in all the required fields correctly to proceed'. Below this, the form is titled 'Payment' and contains four input fields: 'Card Number', 'Exp. Date', 'Name', and 'CVV'. Each field has a red error message below it: 'Card Number isn't valid', 'Exp. Date isn't valid', 'Card Name isn't valid', and 'CVV isn't valid'. A blue 'Confirm Payment' button is located at the bottom of the form. The website's header includes the 'Rock Away' logo, a 'My Account' button, an 'About Us' button, a phone icon, and a 'Log Out' button with an external link icon.

My Account(Πασσάκου)

The screenshot shows the 'My Account' section of the Rock Away website. The header is identical to the previous screenshot. The main content area features four large, rounded rectangular buttons arranged in a 2x2 grid, each with an icon and text: 'Edit Username' (pencil icon), 'Change Password' (lock icon), 'My Reservations' (calendar icon), and 'My Account History' (clock icon). The background of the page features a large, faded 'Rock Away' logo.


My Reservations (Βενετσάνου)

Rock Away


www.rockaway.com


My Account About Us Log Out

My Reservations




Billie Eilish
June 8, 2025
Bologna, Italy
Futurshow Arena, IT 19:00
SEC:01 ROW:12 SEAT:342





The Weeknd
June 14, 2025 20:00
Los Angeles, U.S.A
SoFi Stadium, Inglewood, CA
SEC:02 ROW: 10 SEAT:20




About us(Δρούγκα)

Rock Away

www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

About Us What's RockAway?



WELCOME TO ROCK AWAY!

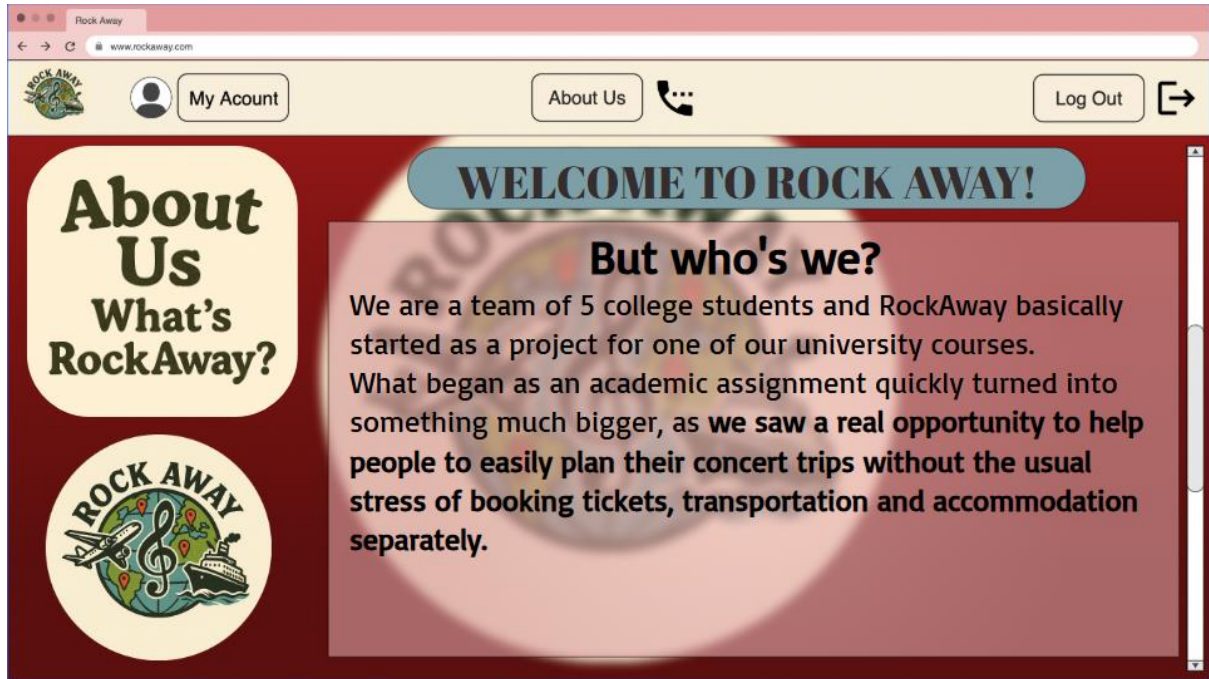
If you don't already know, **RockAway** is the **ULTIMATE BOOKING PLATFORM** designed for music lovers and travel enthusiasts!

We believe that experiencing live music should be seamless, exciting, and of course hassle-free. That's why we've created an all-in-one solution that lets you discover concerts by your favorite artists and book your entire trip in just a few clicks.

With RockAway, you can easily find upcoming concerts, secure tickets and arrange both transportation and accommodation-all in ONE CONVENIENT PACKAGE! Our mission is to make traveling for live music events effortless, so you can focus on what truly matters: enjoying the experience.

Join us and let the music take you places!

(Δρούγκα)




Communication Form(Δρούγκα)


The screenshot shows the communication form on the Rock Away website. The browser address bar displays "www.rockaway.com". The navigation bar includes a "My Account" button, an "About Us" button, and a "Log Out" button. On the left, a yellow box contains the text "About Us What's RockAway?" and a circular logo with a globe, a treble clef, and a ship. The main content area features a blue banner with "WELCOME TO ROCK AWAY!". Below the banner, the form is titled "Communication Form" and includes the text "Wanna contact us? Facing a problem? Maybe wanna help us make RockAway even better? Don't worry, we've got you! Just fill in the form below!". The form fields are: "E-MAIL", "NAME", "SUBJECT", and "MESSAGE". A "SUBMIT" button is located at the bottom right of the form.


Αίτημα για ενημέρωση / Προσθήκη Συναυλίας(Μπεξής)


Rock Away

www.rockaway.com



Admin

About Us

Log Out

Requests

Details

User

Update Concert Request

1 minute ago

Update Concert Request

1 minute ago

User

Update Accommodation Request

Yesterday

Update Accommodation Request

1/3/16

User

Update Transportation Request

1/3/16

Update Transportation Request

3/3/16

User

Update Concert Request

3/3/16

Update Concert Request

3/3/16

User

Update Accommodation Request

3/3/16

Update Accommodation Request

3/3/16

10 Unread

Concert Details:

- Concert Name: [Concert Name]
- Artist/Band: [Artist/Band Name]
- Date: [Concert Date]
- Venue: [Concert Venue]
- Tickets: [Number of tickets available]
- Additional Information: [Additional Information]


Decline


Approve


Αίτημα για ενημέρωση / Προσθήκη Χώρου Διαμονής(Μπεξής)


Rock Away

www.rockaway.com



Admin

About Us

Log Out

Requests

Details

User

Update Concert Request

1 minute ago

Update Concert Request

1 minute ago

User

Update Accommodation Request

Yesterday

Update Accommodation Request

1/3/16

User

Update Transportation Request

1/3/16

Update Transportation Request

3/3/16

User

Update Concert Request

3/3/16

Update Concert Request

3/3/16

User

Update Accommodation Request

3/3/16

Update Accommodation Request

3/3/16

10 Unread

Accommodation Details: (If Type is Accommodation)

- Name: [Accommodation Name]
- Location: [Location]
- Description: [Description]
- Rooms: [Available rooms]
- Price: [Price]
- Amenities: [List of Amenities]
- Contact Information: [Contact Info]

Decline


Approve


17


Αίτημα για ενημέρωση / Προσθήκη Μέσου Μεταφοράς(Μπεξής)


Rock Away

www.rockaway.com



Admin

About Us

Log Out

Requests	Details
<div>User1 minute ago></div> <div>Update Concert Request</div> <div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	<div>Transportation Details: (If Type is Transportation)</div> <ul style="list-style-type: none">• Type of Transport: [Type of Transport: Bus, Train, Plane, etc.]• Company/Provider: [Company Name]• Departure Location: [Departure Location]• Arrival Location: [Arrival Location]• Departure Date/Time: [Date and Time]• Arrival Date/Time: [Date and Time]• Price: [Price]• Contact Information: [Contact Info] <div>DeclineApprove</div>
<div>User1 minute ago></div> <div>Update Concert Request</div> <div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
<div>UserYesterday></div> <div>Update Accommodation Request</div> <div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
<div>User1/3/16></div> <div>Update Transportation Request</div> <div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
<div>User3/3/16></div> <div>Update Concert Request</div> <div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
<div>User3/3/16></div> <div>Update Accommodation Request</div> <div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
10 Unread	

USE-CASE-v0.1

Εργαλεία

Για την δημιουργία του Use Case Diagram χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο draw.io. Για την επικοινωνία μας χρησιμοποιήθηκε κυρίως το Discord.

Βασικοί συντάκτες:

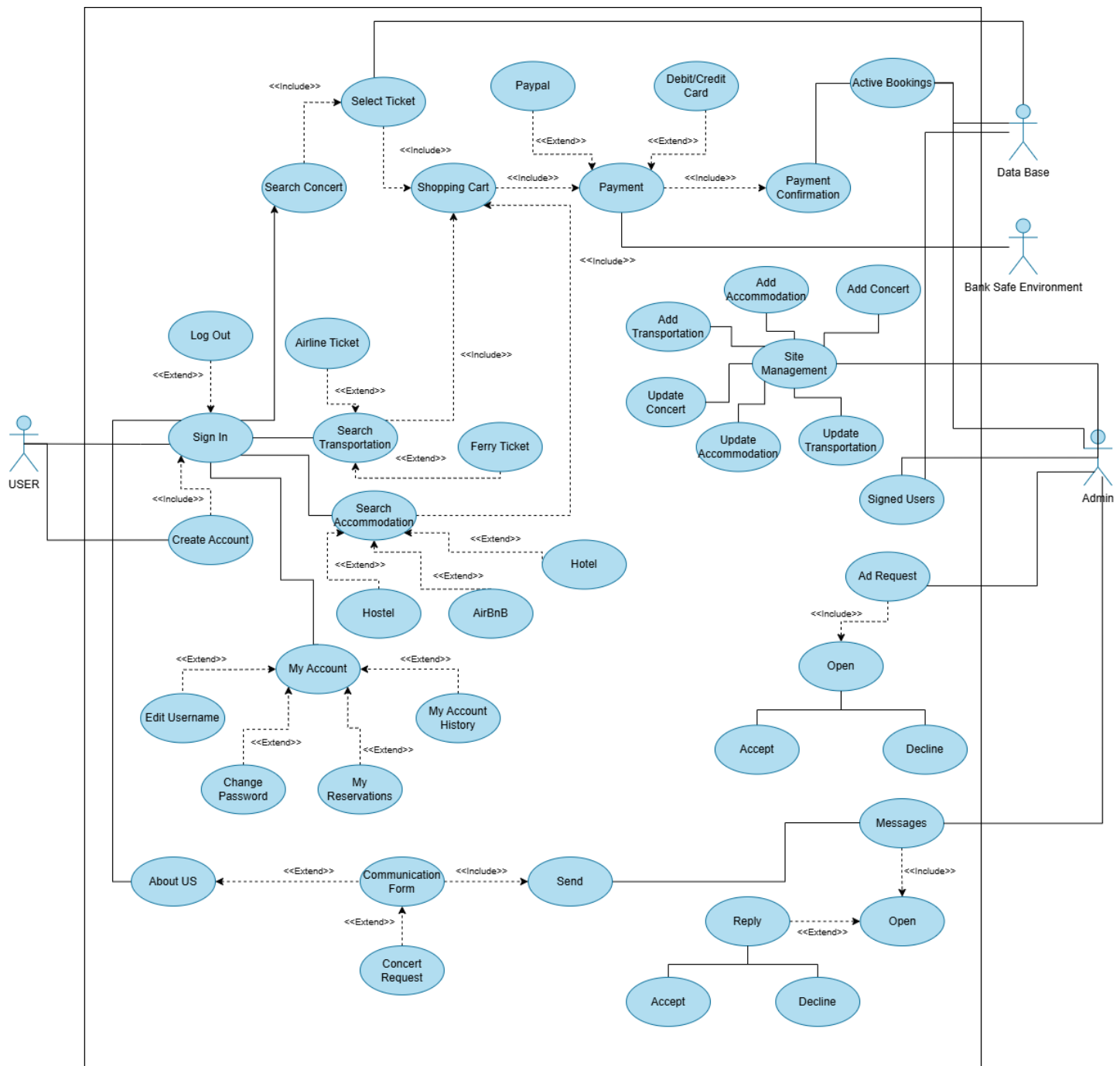
Βασιλική Πασσάκου

Μαρία Δρούγκα

Αναστασία Βενετσάνου

Κωνσταντίνος Μπεξής

Ευστράτιος Χατζηδούκας



Λεκτική Περιγραφή των Περιπτώσεων Χρήσης

1) Βασική ροή του Use Case : Sign Up (Χατζηδούκας)

Χειριστές : User

- 1) Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή Create Account.
- 2) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα εγγραφής όπου ο χρήστης εισάγει το όνομα, το email τον κωδικό πρόσβασης και κάνει επιβεβαίωση του κωδικού.
- 3) Ο χρήστης πατάει το Sign In για να ολοκληρώσει την εγγραφή.
- 4) Το σύστημα ελέγχει αν όλα τα πεδία είναι ολοκληρωμένα, αν το email είναι στη σωστή μορφή και αν ο κωδικός πρόσβασης πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλειας.
- 5) Αν όλα τα δεδομένα είναι έγκυρα τότε ο λογαριασμός δημιουργείται, γίνεται ενημέρωση στον χρήστη ότι έγινε επιτυχής η εγγραφή και το σύστημα στέλνει email επιβεβαίωσης.
- 6) Ο χρήστης μπορεί τώρα να κάνει Sign In για να συνδεθεί.

Εναλλακτική ροή

- 1) Αν κάποιο πεδίο είναι εσφαλμένο ή το email υπάρχει ήδη, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και επιστρέφει στη φόρμα εγγραφής.
- 2) Αν το σύστημα απαιτεί επιβεβαίωση μέσω email, ο χρήστης πρέπει να πατήσει σε έναν σύνδεσμο για να ενεργοποιήσει τον λογαριασμό του πριν συνδεθεί.

2) Βασική ροή του Use Case : Search Concert (Χατζηδούκας)

Χειριστές : User

- 1) Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή Search Concert από την αρχική σελίδα ή το μενού πλοήγησης.
- 2) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα όπου ο χρήστης μπορεί να εισάγει το όνομα καλλιτέχνη / συγκροτήματος, την τοποθεσία και την ημερομηνία.
- 3) Ο χρήστης πατά Search.
- 4) Το σύστημα αναζητά στη βάση δεδομένων συναυλίες που ταιριάζουν με τα κριτήρια.
- 5) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τα διαθέσιμα αποτελέσματα, δηλαδή το όνομα της συναυλίας, την τοποθεσία, την ημερομηνία, τα διαθέσιμα κριτήρια και την τιμή των εισιτηρίων.
- 6) Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μια συναυλία για να δει παραπάνω πληροφορίες για αυτήν ή να κάνει κράτηση εισιτηρίων.

- 7) Ο χρήστης τώρα μπορεί να συνεχίσει στην κράτηση μέσω του Select Ticket, το οποίο το αποθηκεύει στο καλάθι, ή να συνεχίσει την αναζήτηση.
- 8) Ο χρήστης επιβεβαιώνει την κράτηση, επιλέγει τρόπο πληρωμής (Paypal, Debit/Credit Card) και το αίτημά του υποβάλλεται.
- 9) Το αίτημα εξετάζεται από την πλατφόρμα ώστε να επιβεβαιωθεί η διαθεσιμότητα της κράτησης.
- 10) Η πλατφόρμα κράτησης ενημερώνει τον χρήστη σχετικά με την εξέλιξη της κράτησής του και του στέλνει επιβεβαιωτικό email με περισσότερες λεπτομέρειες.

Εναλλακτική ροή (Βήμα 5ο)

- 1) Αν δε βρεθούν συναυλίες, το σύστημα εμφανίζει σχετικό μήνυμα και προτείνει εναλλακτικές επιλογές ανάλογα με τα στοιχεία που έδωσε ο χρήστης παραπάνω.

Εναλλακτική ροή (Βήμα 8ο)

- 1) Ο χρήστης προσπαθεί να ολοκληρώσει την πληρωμή, αλλά προκύπτει σφάλμα με τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.
- 2) Ο χρήστης ακυρώνει την τρέχουσα πληρωμή.
- 3) Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε μία σελίδα επιλογής νέου τρόπου πληρωμής όπου μπορεί να επιλέξει έναν εναλλακτικό τρόπο πληρωμής.
- 4) Ο χρήστης επιλέγει τον νέο τρόπο πληρωμής και συνεχίζει με την ολοκλήρωση της πληρωμής της κράτησης.

3) Βασική ροή του Use Case : Search Transportation (Δρούγκα)

Χειριστές: User

- 1) Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή Search Transportation από την αρχική σελίδα ή το μενού πλοήγησης.
- 2) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα, στην οποία ο χρήστης πρέπει να επιλέξει με ποιον τρόπο θέλει να γίνει η μεταφορά του στον επιθυμητό προορισμό. Υπάρχουν δύο είδη μεταφοράς, όπου μπορεί να επιλέξει ο User: μεταφορά με αεροπλάνο(**Airline Tickets**) ή μεταφορά με πλοίο(**Ferry Tickets**).
- 3) Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο μεταφοράς που επιθυμεί και πατάει next.
- 4) i. Στην περίπτωση επιλογής για αεροπορικά εισιτήρια, ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει:
 - α) Τόπο αναχώρησης και προορισμό άφιξης
 - β) Τις ημερομηνίες αναχώρησης και επιστροφής
 - γ) Κατηγορία καμπίνας(Economy class, Premium economy class, Business class, First class)
 - δ) Την ποσότητα των εισιτηρίων

Και στην συνέχεια ο χρήστης πρέπει να επιλέξει την επιλογή Search(αναζήτηση).

ii. Στην περίπτωση επιλογής για ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει:

- α) Τόπο αναχώρησης και προορισμό άφιξης
- β) Τις ημερομηνίες αναχώρησης και επιστροφής
- γ) Κατηγορία καμπίνας (Economy class, First class)
- δ) Αν πρόκειται να επιβιβάσει κάποιο μεταφορικό μέσο(π.χ. αυτοκίνητο, μηχανή)
- ε) Την ποσότητα των εισιτηρίων

Και στην συνέχεια ο χρήστης πρέπει να επιλέξει την επιλογή Search(αναζήτηση).

- 5) Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη μια λίστα με τις διαθέσιμες επιλογές εισιτηρίων. Η λίστα είναι προκαθορισμένη να εμφανίζει τα αποτελέσματα με αύξουσα σειρά ως προς τις τιμές των εισιτηρίων(default choice).
- 6) Ο χρήστης έχει και την επιλογή να αλλάξει την διάταξη των αποτελεσμάτων με βάση:
 - α) φθίνουσα τιμή
 - β) αύξουσα τιμή
 - γ) γρηγορότερη πτήση/δρομολόγιο
 - δ) την ώρα αναχώρησης
 - ε) την ώρα άφιξης
- 7) Ο χρήστης επιλέγει το εισιτήριο που επιθυμεί και πατάει next.
- 8) Ο χρήστης επιβεβαιώνει την κράτηση, επιλέγει τρόπο πληρωμής (Paypal, Debit/Credit Card) και το αίτημά του υποβάλλεται.
- 9) Ο χρήστης ολοκληρώνει την αγορά και λαμβάνει επιβεβαίωση κράτησης.

Εναλλακτική Ροή (8ο Βήμα):

- 1) Ο χρήστης προσπαθεί να ολοκληρώσει την πληρωμή, αλλά προκύπτει σφάλμα με τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.
- 1) Ο χρήστης ακυρώνει την τρέχουσα πληρωμή.
- 2) Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε μία σελίδα επιλογής νέου τρόπου πληρωμής όπου μπορεί να επιλέξει έναν εναλλακτικό τρόπο πληρωμής.
- 3) Ο χρήστης επιλέγει τον νέο τρόπο πληρωμής και συνεχίζει με την ολοκλήρωση της πληρωμής της κράτησης.

4) Βασική Ροή του Use Case: Search Accommodation (Βενετσάνου)

Χειριστές: User

- 1) Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα credentials του.

- 2) Ο χρήστης επιλέγει την λειτουργία “Search Accommodation” από την αρχική σελίδα ή το μενού πλοήγησης.
- 3) Ο χρήστης αναζητά διαθέσιμες Accommodations με βάση τον τύπο (Hostel, AirBnB, Hotel), χώρα και πόσες μέρες θέλει να μείνει
- 4) Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό Accommodation
- 5) Ο χρήστης ελέγχει τυχόν επιπλέον πληροφορίες που χρειάζεται (check in/out times, pet friendly) και το σύστημα τον ανακατευθύνει στο Cart για ανασκόπηση των επιλογών του.
- 6) Ο χρήστης επιβεβαιώνει την κράτηση, επιλέγει τρόπο πληρωμής (Paypal, Debit/Credit Card) και το αίτημά του υποβάλλεται.
- 7) Το αίτημα εξετάζεται από την πλατφόρμα ώστε να επιβεβαιωθεί η διαθεσιμότητα της κράτησης.
- 8) Η πλατφόρμα κράτησης ενημερώνει τον χρήστη σχετικά με την εξέλιξη της κράτησής του και του στέλνει επιβεβαιωτικό email με περισσότερες λεπτομέρειες.

Εναλλακτική Ροή (6ο Βήμα):

- 4) Ο χρήστης προσπαθεί να ολοκληρώσει την πληρωμή, αλλά προκύπτει σφάλμα με τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.
- 5) Ο χρήστης ακυρώνει την τρέχουσα πληρωμή.
- 6) Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε μία σελίδα επιλογής νέου τρόπου πληρωμής όπου μπορεί να επιλέξει έναν εναλλακτικό τρόπο πληρωμής.
- 7) Ο χρήστης επιλέγει τον νέο τρόπο πληρωμής και συνεχίζει με την ολοκλήρωση της πληρωμής της κράτησης.

5) Βασική Ροή Use Case: Fill in Communication Form -> Send -> Messages (Βενετσάνου, Πασσάκου)

Χειριστές: User-Admin

- 1) Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα credentials του.
- 2) Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο About Us από την αρχική σελίδα ή το μενού πλοήγησης και του εμφανίζεται η Communication Form και το email του Admin.
- 3) Ο χρήστης συμπληρώνει την Communication Form και στέλνει μέσω email το μήνυμα με τα προβλήματα που αντιμετωπίζει ή/και τις απορίες του ή κάνει Concert Request.
- 4) Μετά την αποστολή, το μήνυμα βρίσκεται στο πεδίο Messages του Admin.
- 5) Ο Admin βλέπει το θέμα και τον αποστολέα του Message.
- 6) Ο Admin ανοίγει και διαβάζει το μήνυμα.
- 7) Ο Admin ανάλογα με το περιεχόμενο του Message προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες ή κάνει accept ή decline το Concert Request.

Εναλλακτική Ροή (6ο Βήμα):

- 1) Ο Admin παρατηρεί ότι το μήνυμα είναι spam και δεν απαντά.

6) Βασική - Εναλλακτική Ροή Use Case: Update Concert - Accommodation - Transportation (Μπεξής)

6a) Βασική Ροή Use Case: Update Concert

Χειριστής: Admin

- 1) Ο διαχειριστής (Admin) επιλέγει την επιλογή "Update Concert".
- 2) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τις διαθέσιμες συναυλίες.
- 3) Ο διαχειριστής επιλέγει τη συναυλία που θέλει να ενημερώσει.
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τα τρέχοντα στοιχεία της συναυλίας (όνομα, ημερομηνία, τοποθεσία κ.λπ.).
- 5) Ο διαχειριστής εισάγει τις νέες πληροφορίες ή τροποποιεί τις υπάρχουσες.
- 6) Ο διαχειριστής αποθηκεύει τις αλλαγές.
- 7) Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τις νέες πληροφορίες.
- 8) Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης.

Εναλλακτική Ροή Use Case: Update Concert

- 1) Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμες συναυλίες, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα "Δεν βρέθηκαν συναυλίες".
- 2) Εάν ο διαχειριστής εισάγει μη έγκυρα δεδομένα (π.χ. λάθος μορφή ημερομηνίας), το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και ζητά από τον διαχειριστή να εισαγάγει έγκυρα δεδομένα.
- 3) Εάν ο διαχειριστής ακυρώσει την ενημέρωση, το σύστημα επιστρέφει στην κύρια οθόνη διαχείρισης.

6b) Βασική Ροή Use Case: Accommodation

Χειριστής: Admin

- 9) Ο διαχειριστής (Admin) επιλέγει την επιλογή "Update Accommodation".
- 10) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τις διαθέσιμες επιλογές διαμονής (ξενοδοχεία, AirBnB κ.λπ.).
- 11) Ο διαχειριστής επιλέγει την επιλογή διαμονής που θέλει να ενημερώσει.

- 12) Το σύστημα εμφανίζει τα τρέχοντα στοιχεία της διαμονής (όνομα, τοποθεσία, τιμή κ.λπ.).
- 13) Ο διαχειριστής εισάγει τις νέες πληροφορίες ή τροποποιεί τις υπάρχουσες.
- 14) Ο διαχειριστής αποθηκεύει τις αλλαγές.
- 15) Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τις νέες πληροφορίες.
- 16) Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης.

Εναλλακτική Ποή Use Case: Update Accommodation

- 4) Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμες επιλογές διαμονής, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα "Δεν βρέθηκαν επιλογές διαμονής".
- 5) Εάν ο διαχειριστής εισάγει μη έγκυρα δεδομένα, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και ζητά από τον διαχειριστή να εισαγάγει έγκυρα δεδομένα.
- 6) Εάν ο διαχειριστής ακυρώσει την ενημέρωση, το σύστημα επιστρέφει στην κύρια οθόνη διαχείρισης.

6c) Βασική Ποή Use Case: Update Transportation

Χειριστής: Admin

- 17) Ο διαχειριστής (Admin) επιλέγει την επιλογή "Update Transportation".
- 18) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τις διαθέσιμες επιλογές μεταφοράς (αεροπορικά εισιτήρια, ακτοπλοϊκά εισιτήρια κ.λπ.).
- 19) Ο διαχειριστής επιλέγει την επιλογή μεταφοράς που θέλει να ενημερώσει.
- 20) Το σύστημα εμφανίζει τα τρέχοντα στοιχεία της μεταφοράς (προορισμός, ημερομηνία τιμή κ.λπ.).
- 21) Ο διαχειριστής εισάγει τις νέες πληροφορίες ή τροποποιεί τις υπάρχουσες.
- 22) Ο διαχειριστής αποθηκεύει τις αλλαγές.
- 23) Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τις νέες πληροφορίες.
- 24) Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης.

Εναλλακτική Ποή Use Case: Update Transportation

- 7) Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμες επιλογές μεταφοράς, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα "Δεν βρέθηκαν επιλογές μεταφοράς".
- 8) Εάν ο διαχειριστής εισάγει μη έγκυρα δεδομένα, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και ζητά από τον διαχειριστή να εισαγάγει έγκυρα δεδομένα.
- 9) Εάν ο διαχειριστής ακυρώσει την ενημέρωση, το σύστημα επιστρέφει στην κύρια οθόνη διαχείρισης.

DOMAIN-MODEL-v0.1

Εργαλεία

Για την δημιουργία του Use Case Diagram χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο draw.io. Για την επικοινωνία μας χρησιμοποιήθηκε κυρίως το Discord.

Βασικοί συντάκτες:

Βασιλική Πασσάκου

Μαρία Δρούγκα

Αναστασία Βενετσάνου

Κωνσταντίνος Μπεξής

Ευστράτιος Χατζηδούκας

Περιγραφή των Κλάσεων μας:

User: Αποτελεί την γενική οντότητα και αντιπροσωπεύει τους φυσικούς χρήστες της πλατφόρμας που μπορούν να είναι διαχειριστές και ενδιαφερόμενοι για κάποιου είδους κράτηση

Admin: Αποτελεί οντότητα της οποίας κύριος ρόλος είναι η απάντηση σε μηνύματα και η επίβλεψη της λειτουργίας του λογισμικού.

Customer: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τους χρήστες που κάνουν κράτηση για συναυλία / μεταφορά / διαμονή.

Concert: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τις συναυλίες που είναι διαθέσιμες προς κράτηση από τους ενδιαφερόμενους(customer).

Accommodation: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τον χώρο διαμονής του πελάτη κατά την διάρκεια της συναυλίας.

Transportation: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τον τρόπο μεταφοράς του πελάτη προς και από την συναυλία.

Message: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τον τρόπο επικοινωνίας του πελάτη με τον διαχειριστή (Admin) της πλατφόρμας.

Payment: Αποτελεί οντότητα η οποία σχετίζεται με τον πελάτη, αφού αντιπροσωπεύει την πληρωμή του πελάτη για την κράτηση μιας συναυλίας / μεταφοράς / διαμονής.

Reservation: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει μια κράτηση για συναυλία / μεταφορά / διαμονή περιλαμβάνοντας τις αντίστοιχες πληροφορίες για κάθε τύπου κράτηση και την μέθοδο πληρωμής.

Payment Confirmation: Αποτελεί οντότητα που αντιπροσωπεύει την επιβεβαίωση μιας συναλλαγής πληρωμής. Περιέχει τους τρόπους πληρωμής οι οποίοι είναι διαθέσιμοι για τον χρήστη (χρεωστική/πιστωτική κάρτα , PayPal).

DOMAIN MODEL

