

PROJECT ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ 2025

PROJECT-DESCRIPTION-v0.1

USE-CASE-v0.2

DOMAIN-MODEL-v0.2

ROBUSTNESS-DIAGRAM-v0.2

ROCK AWAY



<u>ΟΝΟΜΑ</u>	<u>ΕΠΩΝΥΜΟ</u>	<u>A.M.</u>	<u>ΕΤΟΣ</u>	<u>EMAIL</u>
Αναστασία	Βενετσάνου	1100497	3ο	up1100497@ac.upatras.gr
Βασιλική	Πασσάκου	1104816	3ο	up1104816@ac.upatras.gr
Κωνσταντίνος	Μπεξής	1100635	3ο	up1100635@ac.upatras.gr
Ευστράτιος	Χατζηδούκας	1104795	3ο	up1104795@ac.upatras.gr
Μαρία	Δρούγκα	1100545	3ο	up1100545@ac.upatras.gr

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Project-Description-v0.1	σελ3
Περιγραφή του έργου.....	σελ3
Μελλοντικές Αναβαθμίσεις & Νέες Δυνατότητες.....	σελ5
Mockups.....	σελ6
Use-Case-v0.2	σελ19
Use Case diagram.....	σελ19
Λεκτική Περιγραφή των Περιπτώσεων Χρήσης.....	σελ20
Domain-Model-v0.2	σελ27
Περιγραφή των Κλάσεων μας.....	σελ27
- New Classes.....	σελ28
Domain Model.....	σελ30
- Close-ups.....	σελ31
ROBUSTNESS-DIAGRAM-v0.2	σελ33

PROJECT-DESCRIPTION-v0.1

Βασικός συντάκτης: Βασιλική Πασσάκου

Ελέγχθηκε επιπλέον από τους:

-Μαρία Δρούγκα

-Αναστασία Βενετσάνου

-Κωνσταντίνος Μπεξής

-Ευστράτιος Χατζηδούκας

Project-description

Το παρόν αρχείο δημιουργήθηκε με αποκλειστική χρήση του εργαλείου GoogleDocs ώστε όλα τα μέλη της ομάδας να έχουν πρόσβαση. Το λογότυπο σχεδιάστηκε με τη βοήθεια του εργαλείου Chat GPT, εμπνευσμένο από ένα σκίτσο που δημιουργήσαμε. Τα mock up screens δημιουργήθηκαν με την χρήση του εργαλείου [moqups](#).

Περιγραφή του Έργου

Το συγκεκριμένο project αφορά την ανάπτυξη μιας καινοτόμου πλατφόρμας κρατήσεων, η οποία επιτρέπει στους χρήστες να αναζητούν συναυλίες αγαπημένων τους καλλιτεχνών και να οργανώνουν ολόκληρο το ταξίδι τους σε ένα ενιαίο πακέτο, που περιλαμβάνει τη μεταφορά και τη διαμονή.

Στόχος της εφαρμογής είναι να διευκολύνει τους fans να ταξιδεύουν για συναυλίες χωρίς να ψάχνουν ξεχωριστά για εισιτήρια, πτήσεις και ξενοδοχεία. Όλα γίνονται από μία πλατφόρμα, γλυτώνοντας έτσι χρόνο και κόπο.

Λειτουργία

Χρήστης (User)

Αρχικά, ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει λογαριασμό, να συνδεθεί στο σύστημα και να διαχειριστεί το προφίλ του, αλλάζοντας το όνομα χρήστη ή τον κωδικό του, ανάλογα με τις προσωπικές προτιμήσεις του.

Ο χρήστης θα εισάγει το όνομα του καλλιτέχνη του ενδιαφέροντος του.

Η εφαρμογή θα εμφανίζει όλες τις προγραμματισμένες συναυλίες σε διαφορετικές χώρες και πόλεις για τον συγκεκριμένο καλλιτέχνη. Στην συνέχεια, ο χρήστης θα βλέπει την λίστα με τις διαθέσιμες ημερομηνίες και τοποθεσίες και μπορεί να συγκρίνει τα διαφορετικά μέρη και να επιλέξει αυτό που θέλει.

Εκτός από συναυλίες, το σύστημα επιτρέπει στον χρήστη να κλείσει μεταφορές, όπως αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, καθώς και καταλύματα, όπως ξενοδοχεία, hostels και Airbnb. Όλες οι κρατήσεις αποθηκεύονται στο ιστορικό του λογαριασμού του, όπου μπορεί να τις διαχειριστεί, να τις αποδεχτεί ή να τις απορρίψει.

Ο χρήστης θα μπορεί να δει αναλυτικά το συνολικό κόστος του πακέτου και γενικές λεπτομέρειες, όπως επιλογή διαφορετικών τύπων διαμονής, διαφορετικές επιλογές πτήσεων (απευθείας, με ανταπόκριση) κλπ.

Τέλος, προχωρά στην πληρωμή μέσω PayPal ή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας, με την επιβεβαίωση της πληρωμής να καταγράφεται στο σύστημα, μεταφέροντας την κράτηση στα ενεργά του bookings.

Διαχειριστής (Admin)

Ο διαχειριστής έχει τον ρόλο της διαχείρισης του περιεχομένου της πλατφόρμας. Μπορεί να προσθέτει, να ενημερώνει και να αφαιρεί συναυλίες, μεταφορές και καταλύματα, καθώς και να επιβλέπει τους εγγεγραμμένους χρήστες και τις κρατήσεις τους. Επιπλέον, μπορεί να διαχειριστεί αιτήματα για διαφημίσεις, να τα εγκρίνει ή να τα απορρίπτει. Έχει επίσης πρόσβαση σε εισερχόμενα μηνύματα από χρήστες, στα οποία μπορεί να απαντήσει.

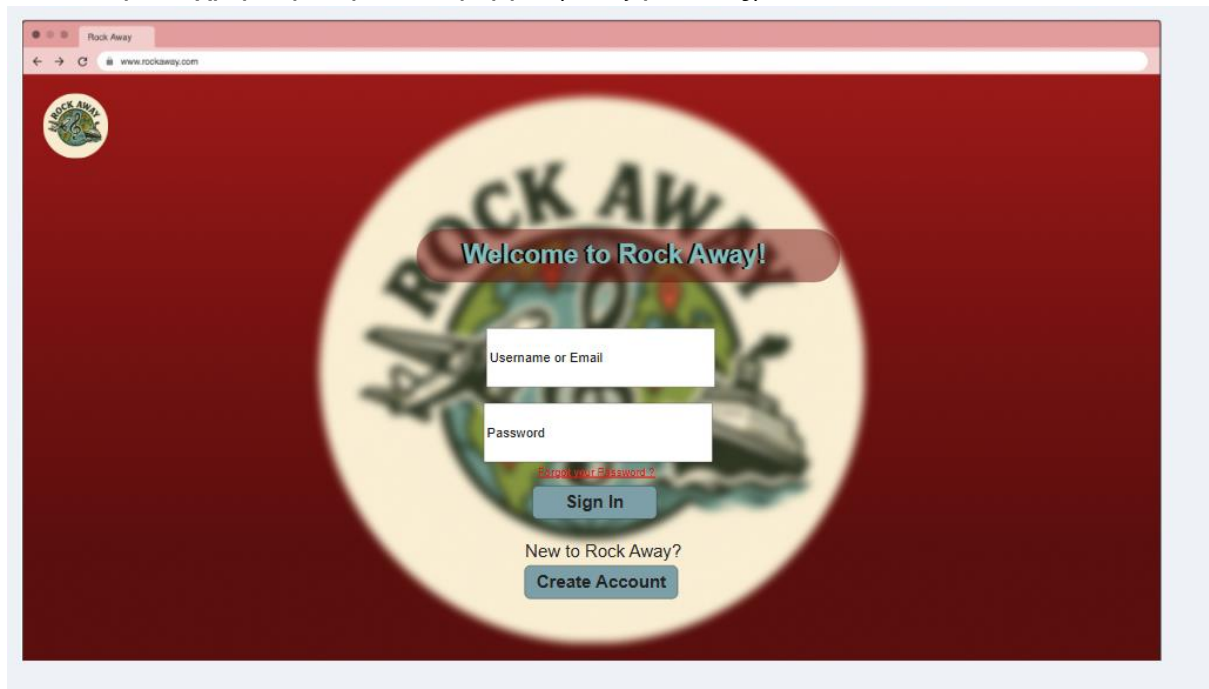
Το σύστημα θα επικοινωνεί με μια ασφαλή τραπεζική πλατφόρμα για τη διεκπεραίωση των πληρωμών, καθώς και με μια βάση δεδομένων όπου αποθηκεύονται όλες οι πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες, τις κρατήσεις και τις διαθέσιμες υπηρεσίες. Με αυτόν τον τρόπο, παρέχει μια ολοκληρωμένη και αυτοματοποιημένη διαδικασία κράτησης και διαχείρισης, τόσο για τους χρήστες όσο και για τους διαχειριστές.

Μελλοντικές Αναβαθμίσεις & Νέες Δυνατότητες

Με την πάροδο του χρόνου η εφαρμογή μας θα μπορούσε να εξελιχθεί και σε αυτήν να ενσωματωθούν νέες δυνατότητες, που θα βελτιώσουν την εμπειρία του χρήστη. Ορισμένες από τις λειτουργίες που σχεδιάζονται για το μέλλον είναι οι εξής:

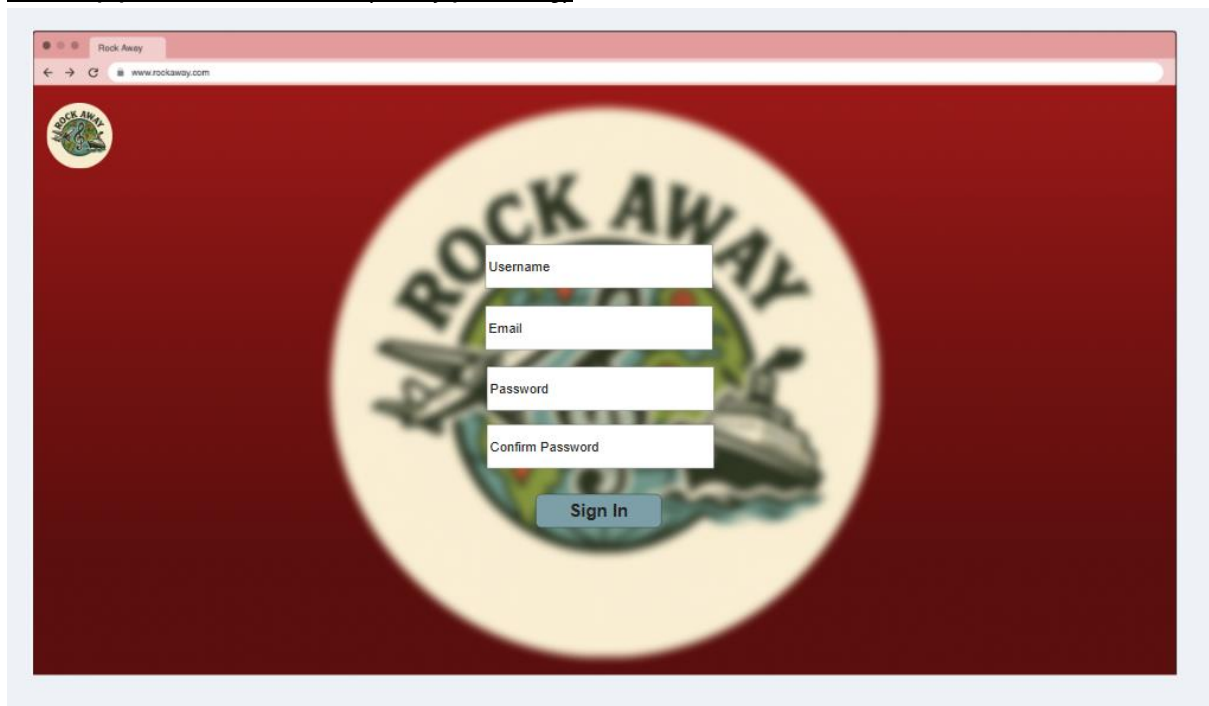
- **Αξιολογήσεις & Σχόλια:** Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να αφήνουν αξιολογήσεις και σχόλια για τις συναυλίες, τα καταλύματα και τις πτήσεις. Αυτό θα επιτρέπει στους μελλοντικούς ταξιδιώτες να αντλούν πληροφορίες από τις εμπειρίες άλλων, κάνοντας τις επιλογές τους πιο ενημερωμένες και εξατομικευμένες.
- **Διαχείριση Κρατήσεων & Υποστήριξη:** Η δυνατότητα αλλαγής ή ακύρωσης κρατήσεων θα προστεθεί, σε συνεργασία με τις αντίστοιχες υπηρεσίες (όπως αεροπορικές εταιρείες και ξενοδοχεία). Επίσης, θα αναπτυχθεί ένα σύστημα υποστήριξης πελατών μέσω live chat, καθώς και μια πλήρης ενότητα με Συχνές Ερωτήσεις (FAQ), για την άμεση επίλυση ζητημάτων και αποριών.
- **Πακέτα Ομάδας:** Θα προσφέρουμε τη δυνατότητα στους χρήστες να οργανώνουν κοινά ταξίδια με φίλους ή παρέες. Θα μπορούν να μοιράζονται κρατήσεις, να επιλέγουν κοινές πτήσεις ή δωμάτια και να συντονίζονται καλύτερα για το ταξίδι τους.
- **Ενσωμάτωση Chatbot:** Ένας έξυπνος chatbot θα προστεθεί στην πλατφόρμα, για να παρέχει άμεση βοήθεια στους χρήστες. Ο chatbot θα μπορεί να απαντά σε συχνές ερωτήσεις, να βοηθά με τις κρατήσεις και να παρέχει πληροφορίες για τις συναυλίες, τις τοποθεσίες και τα διαθέσιμα πακέτα.

Σύνδεση του χρήστη στην πλατφόρμα (Χατζηδούκας)



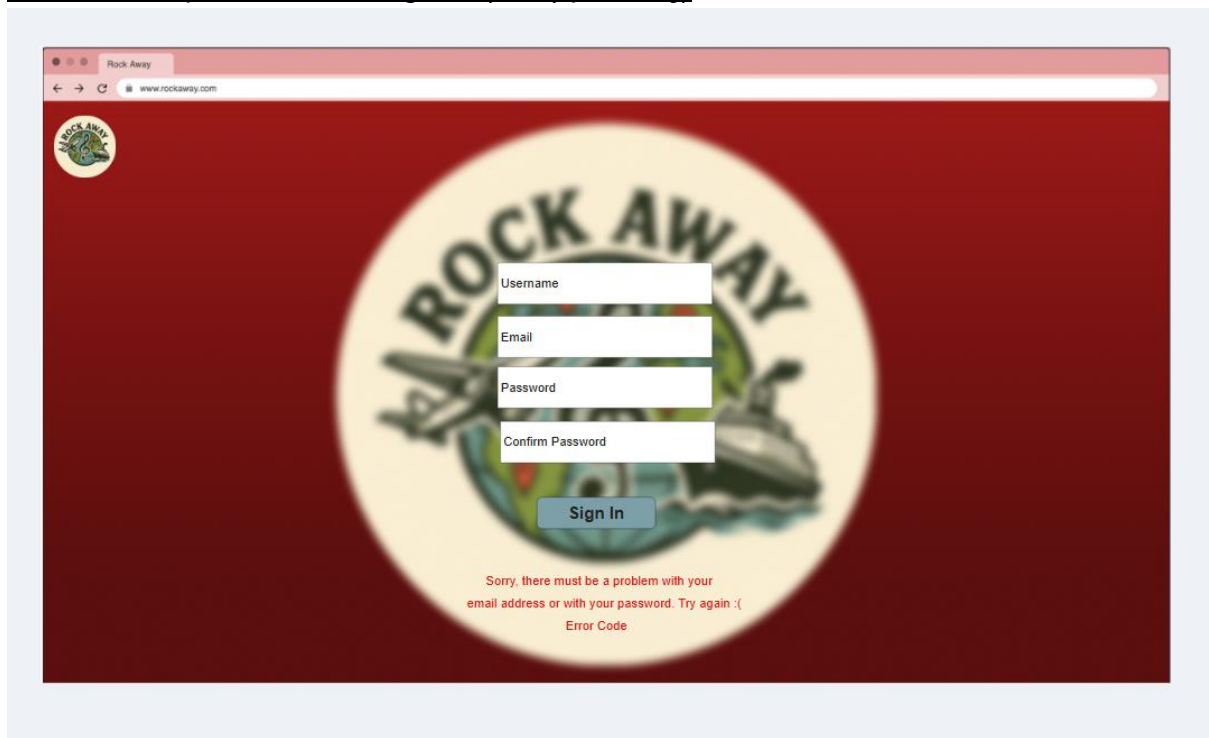
A screenshot of a web browser displaying the login page for 'Rock Away'. The browser's address bar shows 'www.rockaway.com'. The page has a dark red background with a large, faded circular logo in the center that contains the text 'ROCK AWAY' and a graphic of a rock. In the top left corner, there is a small circular icon with the text 'ROCK AWAY'. The login form is centered and consists of a 'Welcome to Rock Away!' message in a red pill-shaped box, followed by two white input fields labeled 'Username or Email' and 'Password'. Below the password field is a red link that says 'Forgot your Password?'. There are two blue buttons: 'Sign In' and 'Create Account'. The 'Create Account' button is preceded by the text 'New to Rock Away?'.

Επιλογή Create Account (Χατζηδούκας)

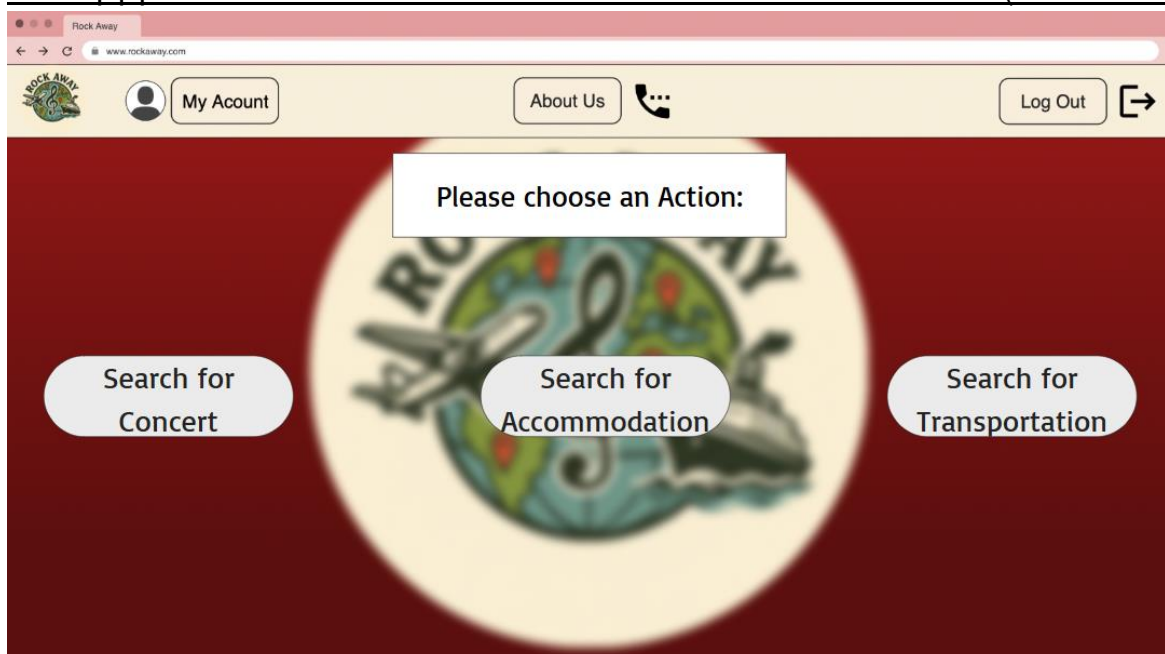


A screenshot of the 'Create Account' page on the 'Rock Away' website. The browser's address bar shows 'www.rockaway.com'. The page layout is identical to the login page, with a dark red background and a large faded circular logo in the center. The registration form is centered and includes four white input fields labeled 'Username', 'Email', 'Password', and 'Confirm Password'. Below these fields is a blue 'Sign In' button. The 'ROCK AWAY' logo in the top left corner and the background logo are the same as in the previous screenshot.

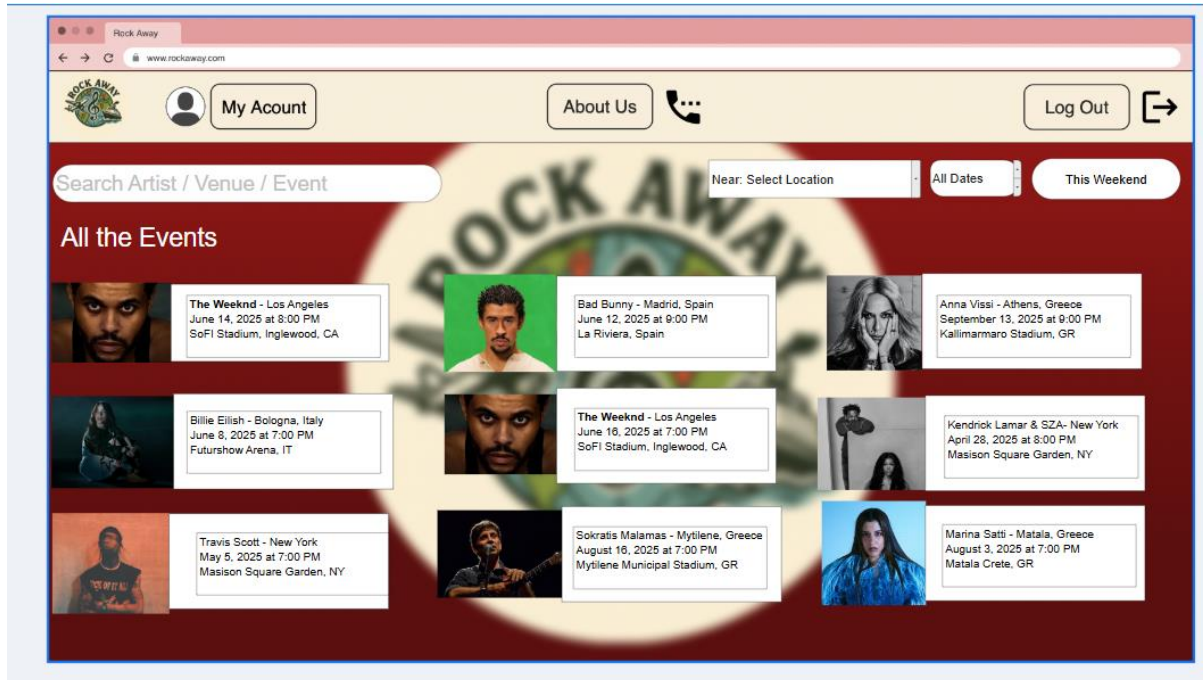
Εrror κατά την διαδικασία Sign In (Χατζηδούκας)



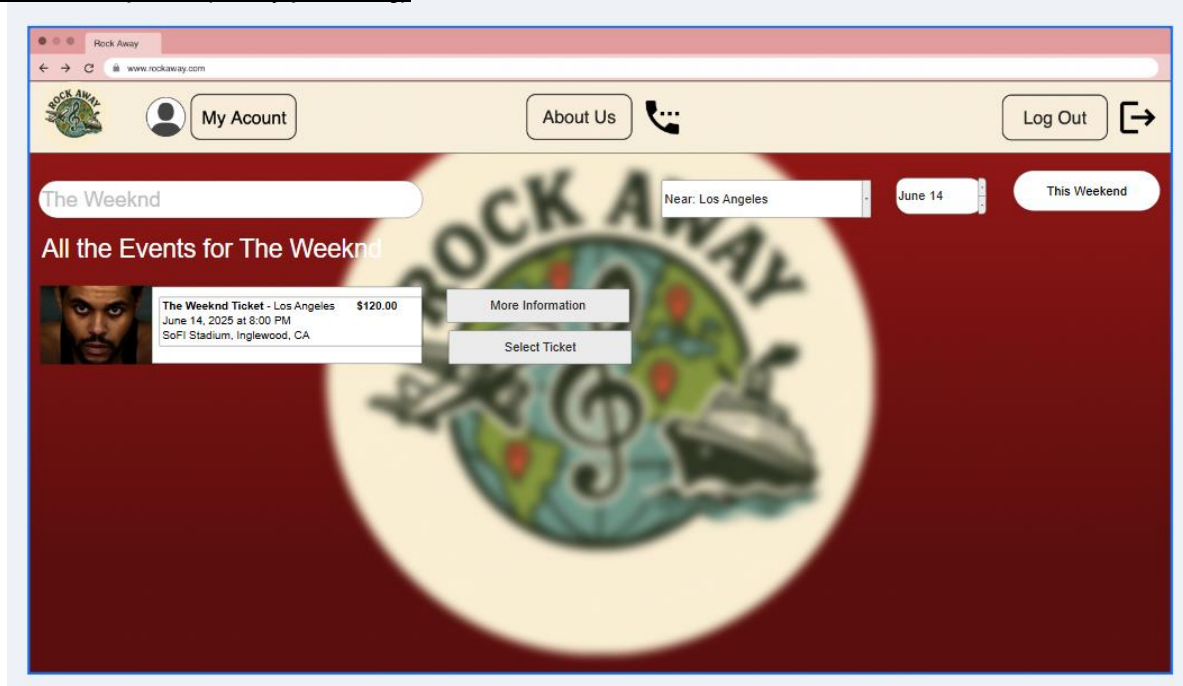
Επιλογή για Search for Concert/ for Accommodation/ Accommodation (Βενετσάνου)



Search for Concert (Χατζηδούκας)



Αποτελέσματα (Χατζηδούκας)



Search for Transportation(Δρούγκα)

The screenshot shows the 'TRANSPORTATION' section of the Rock Away website. At the top, there is a navigation bar with the Rock Away logo, a 'My Account' button, an 'About Us' button, and a 'Log Out' button. Below the navigation bar, a large red banner contains the text 'PLEASE SELECT HOW YOU WOULD LIKE TO TRAVEL'. Two blue buttons are displayed: 'Travel by Plane' with a plane icon and 'Travel by Ferry' with a ferry icon. At the bottom left is a 'BACK' button with a left arrow, and at the bottom right is a 'NEXT' button with a right arrow.

Select Travel by Plane(Δρούγκα)

The screenshot shows the 'Airline Tickets' section of the Rock Away website. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below the navigation bar, a large red banner contains the text 'Airline Tickets' with a plane icon. Below the banner, there are several input fields and buttons. On the left, there are 'FROM' and 'TO' dropdown menus. The 'FROM' menu is set to 'Athens(ATH)' and the 'TO' menu is set to 'Cologne(CGN)'. Below the 'TO' menu, there is a list of other destinations: 'Cologne(CGN)', 'Vienna(VIE)', 'Sicity(LMP)', and 'Amsterdam(AMS)', with a 'SEE MORE' button at the bottom. To the right of the destination menus are two calendar buttons labeled 'DEPARTURE' and 'RETURN'. Both calendars are set to April 03, 2025. To the right of the calendars are two passenger selection buttons labeled 'PASSENGERS'. The first button is set to '1 Adult' and the second button is set to '0 Children'. To the right of the passenger buttons is a 'CATEGORY' dropdown menu set to 'Economy'. At the bottom right, there is a red 'SEARCH' button.

(Δρούγκα)

Rockaway
www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

TRANSPORTATION Airline Tickets

THESE ARE THE BEST TICKETS WE COULD FIND BASED ON YOUR PREFERENCES

Airline	Flight	From	To	Price	Order by
Aegean Airlines + easyJet	8:05 π.μ. - 11:00 π.μ.	ATH	PMO	208 €	Lower Price
Aegean Airlines + Ryanair	7:35 π.μ. - 11:10 π.μ.	ATH	PMO	216 €	
ITA Airways	6:05 π.μ. - 9:20 π.μ.	ATH	PMO	247 €	

Order by: Lower Price

BACK NEXT

Select Travel by Ferry(Δρούγκα)

Rockaway
www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

TRANSPORTATION Ferry Tickets

FROM TO DEPARTURE RETURN PASSENGERS-VEHICLES CATEGORY

Piraeus (GRE) Crete (GRE)

Crete (GRE)
Naples(ITA)
Poros (GRE)
Naxos (GRE)
SEE MORE

April 03, 2020

1 Adult
0 Children
Car
Yes
No
Motorcycle

Economy

SEARCH

(Δρούγκα)

The screenshot shows the 'Ferry Tickets' section of the Rock Away website. The header includes the Rock Away logo, a 'My Account' button, an 'About Us' button with a phone icon, and a 'Log Out' button with an external link icon. The main navigation bar has 'TRANSPORTATION' selected, with 'Ferry Tickets' as the active sub-section. Below this, a blue banner states: 'THESE ARE THE BEST TICKETS WE COULD FIND BASED ON YOUR PREFERENCES'. Three ticket options are listed:

Company	From	Time	To	Duration	Price	Selection
SAN LORENZO FERRIES - NISSOS AEGINA	Πειραιάς	08:20	Αίγινα	1h 25m	€ 11.50	<input checked="" type="checkbox"/>
SARONIC - PHIVOS	Πειραιάς	08:00	Αίγινα	1h 10m	€ 12.00	<input type="checkbox"/>
HELLENIC SEAWAYS - AERO HIGH SPEED	Πειραιάς	08:30	Αίγινα	40m	€ 19.50	<input type="checkbox"/>

On the right, there is an 'Order by' dropdown menu set to 'Lower Price'. At the bottom left, a 'BACK' button with a left arrow is visible, and at the bottom right, a 'NEXT' button with a right arrow is visible.

Search for Accommodation (Βενετσάνου)

The screenshot shows the 'Accommodation' section of the Rock Away website. The header is identical to the previous screenshot. The main navigation bar has 'ACCOMMODATION' selected. A white text box in the center asks: 'Please choose type of Accomodation'. Below this, there are three buttons: 'HOTEL', 'AirBnB', and 'HOSTEL'. The background features a large, faded circular logo with the text 'ROCK AWAY' and a globe.

Selected Accommodation (Βενετσάνου)

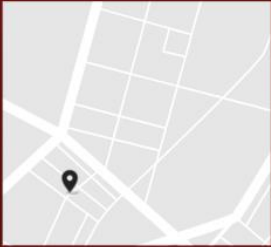
Rock Away
www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

ACCOMMODATION

LOCATION

Country/City



ARRIVAL

April 03, 2025

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

DEPARTURE

April 03, 2025

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

AMOUNT OF BEDS

1 Bed

SEARCH

Αποτελέσματα (Βενετσάνου)


Rock Away
www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

ACCOMMODATION


HERE ARE SOME ACCOMMODATIONS BASED ON YOUR PREFERENCES

Order by
Lower Price



Accommodation 1
Location
Address

☒



Accommodation 2
Location
Address

☐

BACK NEXT

Shopping Cart(Πασσάκου)

The screenshot shows the 'Shopping Cart' page of the Rock Away website. The page has a dark red background. At the top, there is a navigation bar with the Rock Away logo, a 'My Account' button, an 'About Us' button, and a 'Log Out' button. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a table listing the items in the cart:

Shopping Cart	
The Weeknd Ticket - Los Angeles June 14, 2025 at 8:00 PM SoFI Stadium, Inglewood, CA	\$120.00 Remove
Flight - New York to Los Angeles June 14, 2025 at 10:00 AM	\$250.00 Remove
Hotel - Los Angeles June 14 - June 16 2025 Los Angeles, CA	\$300.00 Remove
Total	\$670.00

Below the table, there are two radio buttons for payment: 'Credit or Debit card' and 'Pay Pal'. A 'Need Help?' link is also present. A large 'Checkout' button is at the bottom of the table. On the right side of the page, there is a large circular logo with the text 'ROCK AWAY' and a graphic of a globe with a treble clef, an airplane, and a ship.

Τρόπος Πληρωμής στην Πλατφόρμα(Μπεξής)

The screenshot shows the 'Payment' page of the Rock Away website. The page has a dark red background. At the top, there is a navigation bar with the Rock Away logo, a 'My Account' button, an 'About Us' button, and a 'Log Out' button. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a large circular logo with the text 'ROCK AWAY' and a graphic of a globe with a treble clef, an airplane, and a ship. On the right, there is a 'Payment' section with four input fields: 'Card Number', 'Exp. Date', 'Name', and 'CVV'. A large 'Confirm Payment' button is at the bottom of the section.

Error κατά την συμπλήρωση των στοιχείων(Μπεξής)

The screenshot shows the 'Payment' section of the Rock Away website. A red banner at the top of the form area reads: "Please fill in all the required fields correctly to proceed". Below this, the form is titled "Payment" and contains four input fields arranged in a 2x2 grid:

- Card Number:** Below the input field, the error message "Card Number isn't valid" is displayed in red.
- Exp. Date:** Below the input field, the error message "Exp. Date isn't valid" is displayed in red.
- Name:** Below the input field, the error message "Card Name isn't valid" is displayed in red.
- CVV:** Below the input field, the error message "CVV isn't valid" is displayed in red.

At the bottom of the form is a blue button labeled "Confirm Payment". The website's navigation bar at the top includes the Rock Away logo, a "My Account" button, an "About Us" button with a phone icon, and a "Log Out" button with an external link icon.

My Account(Πασσάκου)

The screenshot shows the 'My Account' section of the Rock Away website. The navigation bar at the top is identical to the previous screenshot, featuring the Rock Away logo, a "My Account" button, an "About Us" button with a phone icon, and a "Log Out" button with an external link icon.

The main content area features a large, faded Rock Away logo in the background. Overlaid on this are four distinct buttons, each with an icon and text:

- Edit Username:** A light orange button with a pencil icon.
- Change Password:** A blue button with a padlock icon.
- My Reservations:** A brown button with a calendar icon.
- My Account History:** A yellow button with a clock icon.


My Reservations (Βενετσάνου)

Rock Away


www.rockaway.com


My Account About Us Log Out

My Reservations




Billie Eilish
June 8, 2025
Bologna, Italy
Futurshow Arena, IT 19:00
SEC:01 ROW:12 SEAT:342





The Weeknd
June 14, 2025 20:00
Los Angeles, U.S.A
SoFi Stadium, Inglewood, CA
SEC:02 ROW: 10 SEAT:20




About us(Δρούγκα)

Rock Away

www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

About Us What's RockAway?



WELCOME TO ROCK AWAY!

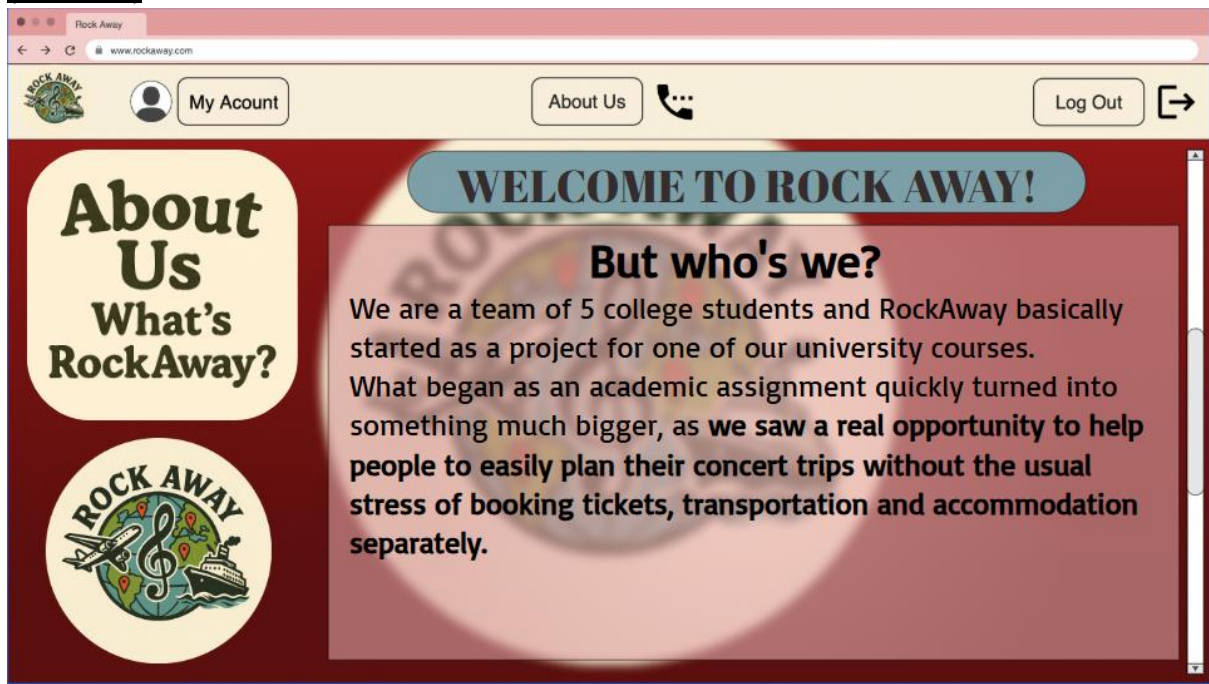
If you don't already know, **RockAway** is the **ULTIMATE BOOKING PLATFORM** designed for music lovers and travel enthusiasts!

We believe that experiencing live music should be seamless, exciting and of course hassle-free. That's why we've created an all-in-one solution that lets you discover concerts by your favorite artists and book your entire trip in just a few clicks.

With RockAway, you can easily find upcoming concerts, secure tickets and arrange both transportation and accommodation-all in ONE CONVENIENT PACKAGE! Our mission is to make traveling for live music events effortless, so you can focus on what truly matters: enjoying the experience.

Join us and let the music take you places!

(Δρούγκα)





Communication Form(Δρούγκα)


The screenshot shows the communication form on the Rock Away website. The browser's address bar displays 'www.rockaway.com'. The navigation bar includes a 'My Account' button, an 'About Us' button, and a 'Log Out' button. On the left side, there is a yellow box with the text 'About Us What's RockAway?' and a circular logo featuring a globe, a musical note, and a ship. The main content area has a blue banner that says 'WELCOME TO ROCK AWAY!'. Below this, the text 'Communication Form' is displayed. To the right of the form, there is a message: 'Wanna contact us? Facing a problem? Maybe wanna help us make RockAway even better? Don't worry, we've got you! Just fill in the form below!'. The form itself has a header 'FILL IN YOUR DETAILS HERE:' and four input fields: 'E-MAIL', 'NAME', 'SUBJECT', and 'MESSAGE'. A 'SUBMIT' button is located at the bottom right of the form.


Αίτημα για ενημέρωση / Προσθήκη Συναυλίας(Μπεξής)

Rock Away

www.rockaway.com

Admin

About Us

Log Out

Requests

Details

User1 minute ago>
Update Concert Request
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.

User1 minute ago>
Update Concert Request
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.

UserYesterday>
Update Accommodation Request
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.

User1/3/16>
Update Transportation Request
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.

User3/3/16>
Update Concert Request
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.

User3/3/16>
Update Accommodation Request
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.

10 Unread

Concert Details:



- Concert Name: [Concert Name]
- Artist/Band: [Artist/Band Name]
- Date: [Concert Date]
- Venue: [Concert Venue]
- Tickets: [Number of tickets available]
- Additional Information: [Additional Information]


DeclineApprove


Αίτημα για ενημέρωση / Προσθήκη Χώρου Διαμονής(Μπεξής)

Rock Away

www.rockaway.com

Admin

About Us

Log Out

Requests

Details

User1 minute ago>
Update Concert Request
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.

User1 minute ago>
Update Concert Request
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.

UserYesterday>
Update Accommodation Request
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.

User1/3/16>
Update Transportation Request
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.

User3/3/16>
Update Concert Request
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.

User3/3/16>
Update Accommodation Request
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.

10 Unread

Accommodation Details: (If Type is Accommodation)



- Name: [Accommodation Name]
- Location: [Location]
- Description: [Description]
- Rooms: [Available rooms]
- Price: [Price]
- Amenities: [List of Amenities]
- Contact Information: [Contact Info]


DeclineApprove


Αίτημα για ενημέρωση / Προσθήκη Μέσου Μεταφοράς(Μπεξής)

Rock Away

www.rockaway.com

Admin

About Us

Log Out

Requests	Details
<div>User1 minute ago></div> <div>Update Concert Request</div> <div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	<div>Transportation Details: (If Type is Transportation)</div> <ul style="list-style-type: none">Type of Transport: [Type of Transport: Bus, Train, Plane, etc.]Company/Provider: [Company Name]Departure Location: [Departure Location]Arrival Location: [Arrival Location]Departure Date/Time: [Date and Time]Arrival Date/Time: [Date and Time]Price: [Price]Contact Information: [Contact Info] <div>DeclineApprove</div>
<div>User1 minute ago></div> <div>Update Concert Request</div> <div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
<div>UserYesterday></div> <div>Update Accommodation Request</div> <div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
<div>User1/3/16></div> <div>Update Transportation Request</div> <div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
<div>User3/3/16></div> <div>Update Concert Request</div> <div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
<div>User3/3/16></div> <div>Update Accommodation Request</div> <div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
10 Unread	

USE-CASE-v0.2

Εργαλεία

Για την δημιουργία του Use Case Diagram χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο draw.io. Για την επικοινωνία μας χρησιμοποιήθηκε κυρίως το Discord.

Βασικοί συντάκτες:

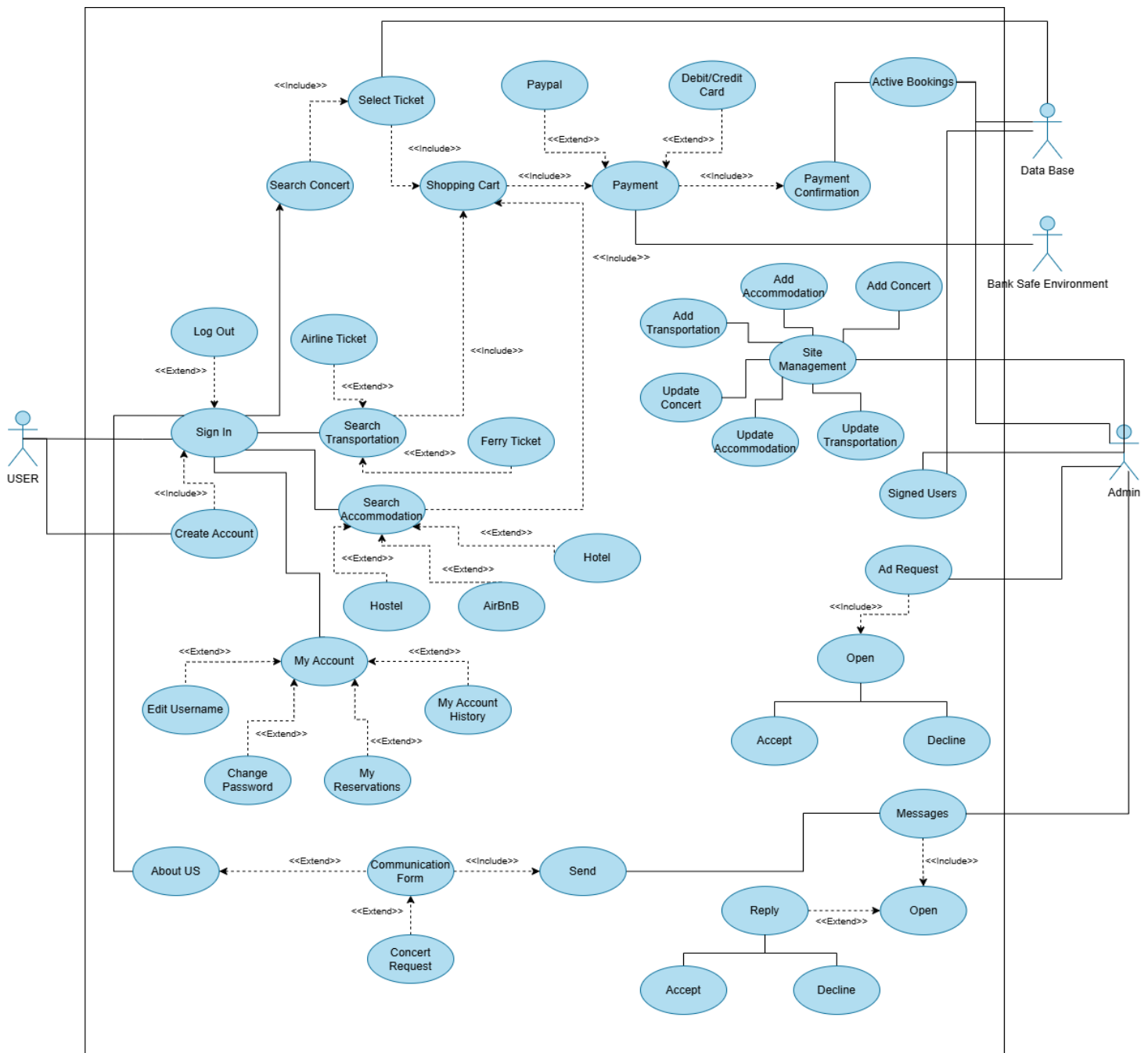
Βασιλική Πασσάκου

Μαρία Δρούγκα

Αναστασία Βενετσάνου

Κωνσταντίνος Μπεξής

Ευστράτιος Χατζηδούκας



Λεκτική Περιγραφή των Περιπτώσεων Χρήσης

1) Βασική ροή του Use Case : Sign Up (Χατζηδούκας)

Χειριστές : User

- 1) Ο χρήστης βρίσκεται στην οθόνη Create Account, όπου γράφει το όνομά του, το email και τον κωδικό του αν έχει ήδη λογαριασμό στην φόρμα εγγραφής.
- 2) Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του.
- 3) Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία του στην Βάση Δεδομένων.
- 4) Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Μήνυμα Επιβεβαίωσης
- 5) Η πλατφόρμα κράτησης ενημερώνει τον χρήστη σχετικά με την δημιουργία του λογαριασμού του και του στέλνει επιβεβαιωτικό email με περισσότερες λεπτομέρειες και δημιουργεί τον λογαριασμό.

Εναλλακτική ροή 1 (2ο Βήμα)

- 1) Αν κάποιο πεδίο είναι εσφαλμένο, το σύστημα εμφανίζει σε οθόνη μήνυμα λάθους και πρέπει να επιστρέψει στη φόρμα εγγραφής.

Εναλλακτική ροή 2 (2ο Βήμα)

- 1) Ο χρήστης έχει ήδη λογαριασμό και το σύστημα τον ανακατευθύνει στην οθόνη Sign In.
- 2) Ο χρήστης συμπληρώνει τα credentials του στην οθόνη Sign In.
- 3) Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του στην Βάση Δεδομένων.
- 4) Το σύστημα πραγματοποιεί την σύνδεση.

2) Βασική ροή του Use Case : Search Concert (Χατζηδούκας)

Χειριστές : User

- 1) Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα credentials του, γράφοντας τα στην οθόνη Sign.
- 2) Το σύστημα εμφανίζει το Κεντρικό Μενού.
- 2) Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή Search Concert από την αρχική σελίδα ή το μενού πλοήγησης.
- 3) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα στην Οθόνη Αναζήτησης όπου ο χρήστης μπορεί να εισάγει το όνομα καλλιτέχνη / συγκροτήματος, την τοποθεσία και την ημερομηνία.
- 4) Το σύστημα αναζητά στη βάση δεδομένων συναυλίες που ταιριάζουν με τα κριτήρια και εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στην Οθόνη Αποτελ. Αναζήτησης.
- 5) Ο χρήστης επιλέγει μια συναυλία και κάνει κράτηση εισιτηρίων στην Οθόνη Αποτελέσματα Αναζήτησης.

- 6) Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Κράτησης για λεπτομέρειες της κράτησης (ημερομηνία, ώρα κ.λπ.)
- 7) Ο χρήστης ελέγχει τυχόν επιπλέον πληροφορίες που χρειάζεται (άνοιγμα πορτών, περιορισμούς σε χειραποσκευές) στην Οθόνη Κράτησης
- 8) Το σύστημα τον ανακατευθύνει στο Cart για ανασκόπηση των επιλογών του.
- 9) Ο χρήστης επιβεβαιώνει την κράτηση στο Cart, επιλέγει τρόπο πληρωμής (Paypal, Debit/Credit Card) και το αίτημά του υποβάλλεται.
- 10) Το αίτημα εξετάζεται από την πλατφόρμα ώστε να επιβεβαιωθεί η διαθεσιμότητα της κράτησης.
- 11) Η πλατφόρμα κράτησης ενημερώνει τον χρήστη σχετικά με την εξέλιξη της κράτησής του και του στέλνει επιβεβαιωτικό email με περισσότερες λεπτομέρειες και δημιουργεί την κράτηση.

Εναλλακτική ροή (Βήμα 7ο)

- 1) Αν δε βρεθούν συναυλίες, το σύστημα εμφανίζει σχετικό μήνυμα και προτείνει εναλλακτικές επιλογές ανάλογα με τα στοιχεία που έδωσε ο χρήστης παραπάνω.

Εναλλακτική ροή (Βήμα 11ο) (έσβησα 1)

- 1) Ο χρήστης προσπαθεί να ολοκληρώσει την πληρωμή, αλλά προκύπτει σφάλμα με τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.
- 2) Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε μία σελίδα επιλογής νέου τρόπου πληρωμής όπου μπορεί να επιλέξει έναν εναλλακτικό τρόπο πληρωμής.
- 3) Ο χρήστης επιλέγει τον νέο τρόπο πληρωμής και συνεχίζει με την ολοκλήρωση της πληρωμής της κράτησης.

3) Βασική ροή του Use Case : Search Transportation (Δρούγκα)

Χειριστές: User

- 1) Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα credentials του, γράφοντας τα στην οθόνη Sign.
- 2) Το σύστημα εμφανίζει το Κεντρικό Μενού.
- 3) Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "Search Transportation" από την αρχική σελίδα ή το μενού πλοήγησης.
- 4) Το σύστημα εμφανίζει μια οθόνη(Transportation Menu), στην οποία ο χρήστης πρέπει να επιλέξει με ποιον τρόπο θέλει να γίνει η μεταφορά του στον επιθυμητό προορισμό. Υπάρχουν δύο είδη μεταφοράς, όπου μπορεί να επιλέξει ο User: μεταφορά με αεροπλάνο(Airline Tickets) ή μεταφορά με πλοίο(Ferry Tickets).
- 5) Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο μεταφοράς που επιθυμεί και πατάει next.
- 6) i. Στην περίπτωση επιλογής για αεροπορικά εισιτήρια, εμφανίζεται μια Οθόνη Αναζήτησης, στην οποία ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει:
 - α) Τόπο αναχώρησης και προορισμό άφιξης

- β)Τις ημερομηνίες αναχώρησης και επιστροφής
 - γ)Κατηγορία καμπίνας(Economy class, Premium economy class, Business class, First class)
 - δ)Την ποσότητα των εισιτηρίων
- Και στην συνέχεια ο χρήστης πρέπει να επιλέξει την επιλογή Search(αναζήτηση).
- ii.Στην περίπτωση επιλογής για ακτοπλοϊκά εισιτήρια, εμφανίζεται μια Οθόνη Αναζήτησης, στην οποία ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει:
- α)Τόπο αναχώρησης και προορισμό άφιξης
 - β)Τις ημερομηνίες αναχώρησης και επιστροφής
 - γ)Κατηγορία καμπίνας (Economy class, First class)
 - δ)Αν πρόκειται να επιβιβάσει κάποιο μεταφορικό μέσο(π.χ. αυτοκίνητο, μηχανή)
 - ε)Την ποσότητα των εισιτηρίων
- Και στην συνέχεια ο χρήστης πρέπει να επιλέξει την επιλογή Search(αναζήτηση).
- 7) Το σύστημα αναζητά στη βάση δεδομένων(αρί?) τα μεταφορικά εισιτήρια που πληρούν τα κριτήρια του χρήστη.
 - 8) Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη μια λίστα με τις διαθέσιμες επιλογές εισιτηρίων στην Οθόνη Αποτελεσμάτων Αναζήτησης. Η λίστα είναι προκαθορισμένη να εμφανίζει τα αποτελέσματα με αύξουσα σειρά ως προς τις τιμές των εισιτηρίων(default choice).
 - 9) Ο χρήστης έχει και την επιλογή να αλλάξει την διάταξη των αποτελεσμάτων με βάση:
 - α)φθίνουσα τιμή
 - β)αύξουσα τιμή
 - γ)γρηγορότερη πτήση/δρομολόγιο
 - δ)την ώρα αναχώρησης
 - ε)την ώρα άφιξης
 - 10)Ο χρήστης επιλέγει το εισιτήριο που επιθυμεί στην Οθόνη Αποτελεσμάτων Αναζήτησης και πατάει next.
 - 11)Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Κράτησης για λεπτομέρειες της κράτησης(θέση, ημερομηνία κτλπ.)
 - 12)Το σύστημα τον ανακατευθύνει στο Cart για ανασκόπηση των επιλογών του.
 - 13)Ο χρήστης επιβεβαιώνει την κράτηση, επιλέγει τρόπο πληρωμής (Paypal, Debit/Credit Card) και το αίτημά του υποβάλλεται.
 - 14)Το αίτημα εξετάζεται από την πλατφόρμα ώστε να επιβεβαιωθεί η διαθεσιμότητα της κράτησης.
 - 15) Ο χρήστης ολοκληρώνει την αγορά, λαμβάνει επιβεβαίωση κράτησης και η πλατφόρμα δημιουργεί την κράτηση.

Εναλλακτική Ροή (8ο Βήμα):

- 1) Ο χρήστης προσπαθεί να ολοκληρώσει την πληρωμή, αλλά προκύπτει σφάλμα με τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.

- 2) Ο χρήστης ακυρώνει την τρέχουσα πληρωμή.
- 3) Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε μία σελίδα επιλογής νέου τρόπου πληρωμής όπου μπορεί να επιλέξει έναν εναλλακτικό τρόπο πληρωμής.
- 4) Ο χρήστης επιλέγει τον νέο τρόπο πληρωμής και συνεχίζει με την ολοκλήρωση της πληρωμής της κράτησης.

4) Βασική Ροή του Use Case: Search Accommodation (Βενετσάνου)

Χειριστές: User

- 1) Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα credentials του, γράφοντας τα στην οθόνη Sign.
- 2) Το σύστημα εμφανίζει το Κεντρικό Μενού.
- 3) Ο χρήστης επιλέγει την λειτουργία “Search Accommodation” από την αρχική σελίδα ή το μενού πλοήγησης.
- 4) Ο χρήστης αναζητά διαθέσιμες Accommodations με βάση τον τύπο (Hostel, AirBnB, Hotel), χώρα και πόσες μέρες θέλει να μείνει στην Οθόνη Αναζήτησης
- 5) Το σύστημα αναζητά στη βάση δεδομένων Accommodations που ταιριάζουν με τα κριτήρια και εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στην Οθόνη Αποτελ. Αναζήτησης.
- 6) Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό Accommodation στην Οθόνη Αποτελέσματα Αναζήτησης.
- 7) Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Κράτησης για λεπτομέρειες της κράτησης (ημερομηνία, ώρα κ.λπ.)
- 8) Ο χρήστης ελέγχει τυχόν επιπλέον πληροφορίες που χρειάζεται (check in/out times, pet friendly) στην Οθόνη Κράτησης
- 9) Το σύστημα τον ανακατευθύνει στο Cart για ανασκόπηση των επιλογών του.
- 10) Ο χρήστης επιβεβαιώνει την κράτηση στο Cart, επιλέγει τρόπο πληρωμής (Paypal, Debit/Credit Card) και το αίτημά του υποβάλλεται.
- 11) Το αίτημα εξετάζεται από την πλατφόρμα ώστε να επιβεβαιωθεί η διαθεσιμότητα της κράτησης.
- 12) Η πλατφόρμα κράτησης ενημερώνει τον χρήστη σχετικά με την εξέλιξη της κράτησής του και του στέλνει επιβεβαιωτικό email με περισσότερες λεπτομέρειες και δημιουργεί την κράτηση.

Εναλλακτική Ροή (11ο Βήμα):

- 1) Ο χρήστης προσπαθεί να ολοκληρώσει την πληρωμή, αλλά προκύπτει σφάλμα με τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. (έκανα 1 Delete)
- 2) Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε μία σελίδα επιλογής νέου τρόπου πληρωμής όπου μπορεί να επιλέξει έναν εναλλακτικό τρόπο πληρωμής.

- 3) Ο χρήστης επιλέγει τον νέο τρόπο πληρωμής και συνεχίζει με την ολοκλήρωση της πληρωμής της κράτησης.

5) Βασική Ποή Use Case: Fill in Communication Form -> Send -> Messages (Βενετσάνου, Πασσάκου)

Χειριστές: User-Admin

- 1) Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα credentials του γράφοντας στην "Οθόνη Sign In".
- 2) Το σύστημα εμφανίζει το Κεντρικό Μενού.
- 3) Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "About Us" από την αρχική σελίδα ή το μενού πλοήγησης.
- 4) Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Επικοινωνίας στην οποία βρίσκεται η φόρμα επικοινωνίας και το email του διαχειριστή.
- 5) Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα στην Οθόνη Επικοινωνίας και πατά "Αποστολή".
- 6) Το σύστημα αποθηκεύει το μήνυμα.
- 7) Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή το μήνυμα στην "Οθόνη Μηνυμάτων από Χρήστες".
- 8) Ο διαχειριστής επιλέγει ένα μήνυμα από την Οθόνη Ανάγνωσης Μηνύματος.
- 9) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία στην Οθόνη Ανάγνωσης Μηνύματος.
- 10) Ο διαχειριστής επιλέγει "Αποδοχή" ή "Απόρριψη" στην Οθόνη Ανάγνωσης Μηνύματος.
- 11) Το σύστημα ενημερώνει το μήνυμα.

Εναλλακτική Ποή (8ο Βήμα):

- 1) Το σύστημα αναγνωρίζει ότι το μήνυμα είναι spam και δεν απαντά.

6) Βασική - Εναλλακτική Ποή Use Case: Update Concert - Accommodation - Transportation (Μπεξής)

6a) Βασική Ποή Use Case: Update Concert

Χειριστής: Admin

- 1) Ο διαχειριστής (Admin) επιλέγει την επιλογή "Update Concert".
- 2) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τις διαθέσιμες συναυλίες.
- 3) Ο διαχειριστής επιλέγει τη συναυλία που θέλει να ενημερώσει.
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τα τρέχοντα στοιχεία της συναυλίας (όνομα, ημερομηνία, τοποθεσία κ.λπ.).
- 5) Ο διαχειριστής εισάγει τις νέες πληροφορίες ή τροποποιεί τις υπάρχουσες.
- 6) Ο διαχειριστής αποθηκεύει τις αλλαγές.

- 7) Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τις νέες πληροφορίες.
- 8) Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης.

Εναλλακτική Ποή Use Case: Update Concert

- 1) Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμες συναυλίες, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα "Δεν βρέθηκαν συναυλίες".
- 2) Εάν ο διαχειριστής εισάγει μη έγκυρα δεδομένα (π.χ. λάθος μορφή ημερομηνίας), το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και ζητά από τον διαχειριστή να εισαγάγει έγκυρα δεδομένα.
- 3) Εάν ο διαχειριστής ακυρώσει την ενημέρωση, το σύστημα επιστρέφει στην κύρια οθόνη διαχείρισης.

6b) Βασική Ποή Use Case: Update Accommodation

Χειριστής: Admin

- 1) Ο διαχειριστής (Admin) επιλέγει την επιλογή "Update Accommodation".
- 2) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τις διαθέσιμες επιλογές διαμονής (ξενοδοχεία, AirBnB κ.λπ.).
- 3) Ο διαχειριστής επιλέγει την επιλογή διαμονής που θέλει να ενημερώσει.
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τα τρέχοντα στοιχεία της διαμονής (όνομα, τοποθεσία, τιμή κ.λπ.).
- 5) Ο διαχειριστής εισάγει τις νέες πληροφορίες ή τροποποιεί τις υπάρχουσες.
- 6) Ο διαχειριστής αποθηκεύει τις αλλαγές.
- 7) Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τις νέες πληροφορίες.
- 8) Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης.

Εναλλακτική Ποή Use Case: Update Accommodation

- 1) Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμες επιλογές διαμονής, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα "Δεν βρέθηκαν επιλογές διαμονής".
- 2) Εάν ο διαχειριστής εισάγει μη έγκυρα δεδομένα, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και ζητά από τον διαχειριστή να εισαγάγει έγκυρα δεδομένα.
- 3) Εάν ο διαχειριστής ακυρώσει την ενημέρωση, το σύστημα επιστρέφει στην κύρια οθόνη διαχείρισης.

6c) Βασική Ποή Use Case: Update Transportation

Χειριστής: Admin

- 1) Ο διαχειριστής (Admin) επιλέγει την επιλογή "Update Transportation" στο Site Management..
- 2) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τις διαθέσιμες επιλογές μεταφοράς (αεροπορικά εισιτήρια, ακτοπλοϊκά εισιτήρια κ.λπ.).
- 3) Ο διαχειριστής επιλέγει την επιλογή μεταφοράς που θέλει να ενημερώσει.
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τα τρέχοντα στοιχεία της μεταφοράς (προορισμός, ημερομηνία τιμή κ.λπ.).
- 5) Ο διαχειριστής εισάγει τις νέες πληροφορίες ή τροποποιεί τις υπάρχουσες.
- 6) Ο διαχειριστής αποθηκεύει τις αλλαγές.
- 7) Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τις νέες πληροφορίες.
- 8) Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης.

Εναλλακτική Ποή Use Case: Update Transportation

- 1) Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμες επιλογές μεταφοράς, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα "Δεν βρέθηκαν επιλογές μεταφοράς".
- 2) Εάν ο διαχειριστής εισάγει μη έγκυρα δεδομένα, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και ζητά από τον διαχειριστή να εισαγάγει έγκυρα δεδομένα.
- 3) Εάν ο διαχειριστής ακυρώσει την ενημέρωση, το σύστημα επιστρέφει στην κύρια οθόνη διαχείρισης.

DOMAIN-MODEL-v0.2

Εργαλεία

Για την δημιουργία του Use Case Diagram χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο draw.io. Για την επικοινωνία μας χρησιμοποιήθηκε κυρίως το Discord.

Βασικοί συντάκτες:

Βασιλική Πασσάκου

Μαρία Δρούγκα

Αναστασία Βενετσάνου

Κωνσταντίνος Μπεξής

Ευστράτιος Χατζηδούκας

Περιγραφή των Κλάσεων μας:

User: Αποτελεί την γενική οντότητα και αντιπροσωπεύει τους φυσικούς χρήστες της πλατφόρμας που μπορούν να είναι διαχειριστές και ενδιαφερόμενοι για κάποιου είδους κράτηση

Admin: Αποτελεί οντότητα της οποίας κύριος ρόλος είναι η απάντηση σε μηνύματα και η επίβλεψη της λειτουργίας του λογισμικού.

Customer: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τους χρήστες που κάνουν κράτηση για συναυλία / μεταφορά / διαμονή.

Concert: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τις συναυλίες που είναι διαθέσιμες προς κράτηση από τους ενδιαφερόμενους(customer).

Accommodation: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τον χώρο διαμονής του πελάτη κατά την διάρκεια της συναυλίας.

Transportation: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τον τρόπο μεταφοράς του πελάτη προς και από την συναυλία.

Message: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τον τρόπο επικοινωνίας του πελάτη με τον διαχειριστή (Admin) της πλατφόρμας.

Payment: Αποτελεί οντότητα η οποία σχετίζεται με τον πελάτη, αφού αντιπροσωπεύει την πληρωμή του πελάτη για την κράτηση μιας συναυλίας / μεταφοράς / διαμονής.

Reservation: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει μια κράτηση για συναυλία / μεταφορά / διαμονή περιλαμβάνοντας τις αντίστοιχες πληροφορίες για κάθε τύπου κράτηση και την μέθοδο πληρωμής.

Payment Confirmation: Αποτελεί οντότητα που αντιπροσωπεύει την επιβεβαίωση μιας συναλλαγής πληρωμής. Περιέχει τους τρόπους πληρωμής οι οποίοι είναι διαθέσιμοι για τον χρήστη (χρεωστική/πιστωτική κάρτα , PayPal).

NEW CLASSES

Main Menu: Αποτελεί την κεντρική οθόνη πλοήγησης της εφαρμογής, μέσω της οποίας ο πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση στις βασικές λειτουργίες της πλατφόρμας.

Create Account Screen: Αποτελεί οθόνη μέσω της οποίας ο νέος πελάτης μπορεί να δημιουργήσει λογαριασμό, εισάγοντας τα απαραίτητα στοιχεία.

User Messages Screen: Αποτελεί οθόνη στην οποία εμφανίζονται όλα τα εισερχόμενα και εξερχόμενα μηνύματα του πελάτη, επιτρέποντάς του να δει το ιστορικό επικοινωνίας με τον διαχειριστή.

Messages Detail Screen: Αποτελεί οθόνη που παρουσιάζει τις λεπτομέρειες ενός επιλεγμένου μηνύματος, με δυνατότητα απάντησης ή περαιτέρω επικοινωνίας.

Contact Screen: Αποτελεί οθόνη επικοινωνίας, από όπου ο πελάτης μπορεί να στείλει νέο μήνυμα στον διαχειριστή της πλατφόρμας.

About Us: Είναι οντότητα η οποία αποτελεί την πηγή πληροφοριών για την πλατφόρμα και παρέχει τους τρόπους επικοινωνίας.

Error Screen: Αποτελεί οθόνη που εμφανίζεται όταν προκύψει κάποιο σφάλμα κατά την πλοήγηση ή την επεξεργασία.

Site Management: Αποτελεί οθόνη προσβάσιμη μόνο από Admins, όπου γίνεται διαχείριση της πλατφόρμας.

Confirmation Screen: Τελική οθόνη που εμφανίζεται μετά την επιβεβαίωση της κράτησης. Περιλαμβάνει αριθμό κράτησης και στοιχεία πελάτη.

Sign in Screen: Αποτελεί οθόνη εισόδου στην οποία ο χρήστης εισάγει το username ή το email του και τον κωδικό(password), ώστε να γίνει η ταυτοποίησή του και να εισέλθει στην εφαρμογή.

Search Screen: Αποτελεί οθόνη αναζήτησης στην οποία ο χρήστης επιλέγει/εισάγει τα κριτήρια για αναζήτηση των υπηρεσιών που επιθυμεί (transportation, concert, accommodation).

Search Result Screen: Αποτελεί οθόνη που εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης του χρήστη.

Alt Search Result Screen: Αποτελεί οθόνη η οποία εμφανίζεται όταν η αρχική αναζήτηση του χρήστη δεν αποδίδει ακριβή αποτελέσματα.

DB: Αποτελεί οντότητα της Βάσης Δεδομένων του συστήματος. Ουσιαστικά, πρόκειται για το υποσύστημα αποθήκευσης των δεδομένων του συστήματος όπως οι χρήστες, οι κρατήσεις κλπ.

Shopping Cart: Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει το καλάθι αγορών του χρήστη. Εκεί γίνεται η προσωρινή αποθήκευση των επιλεγμένων υπηρεσιών πριν το στάδιο της τελικής πληρωμής.

Booking: Αποτελεί οντότητα που αντιπροσωπεύει μια επιβεβαιωμένη κράτηση που έχει πραγματοποιήσει ένας χρήστης για κάποια/ες υπηρεσία/ες (transportation, concert, accommodation).

Booking Screen: Αποτελεί οθόνη στην οποία ο χρήστης βλέπει λεπτομέρειες της κράτησής του.

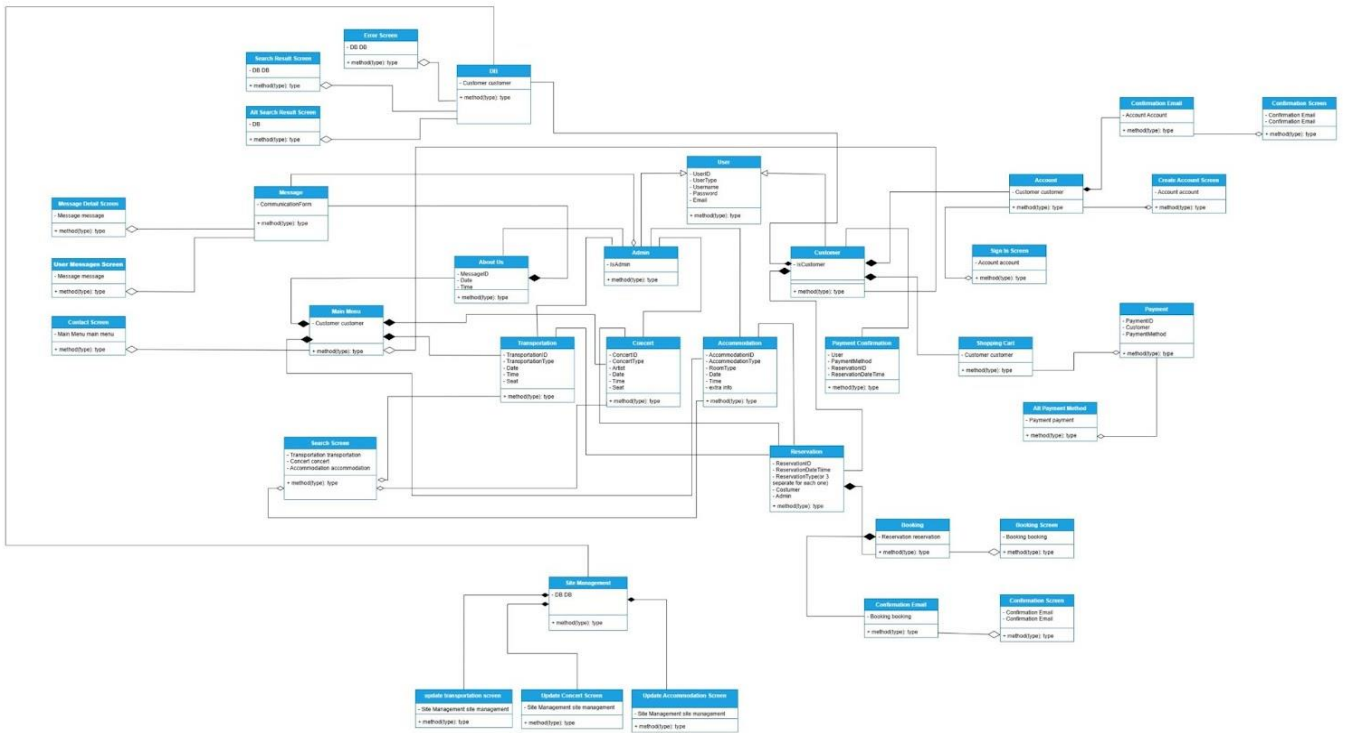
Confirmation email: Αυτοματοποιημένη ειδοποίηση που αποστέλλεται στον πελάτη με επιβεβαίωση της κράτησης και των στοιχείων πληρωμής.

Alt Payment Method: Εναλλακτική μέθοδος πληρωμής.

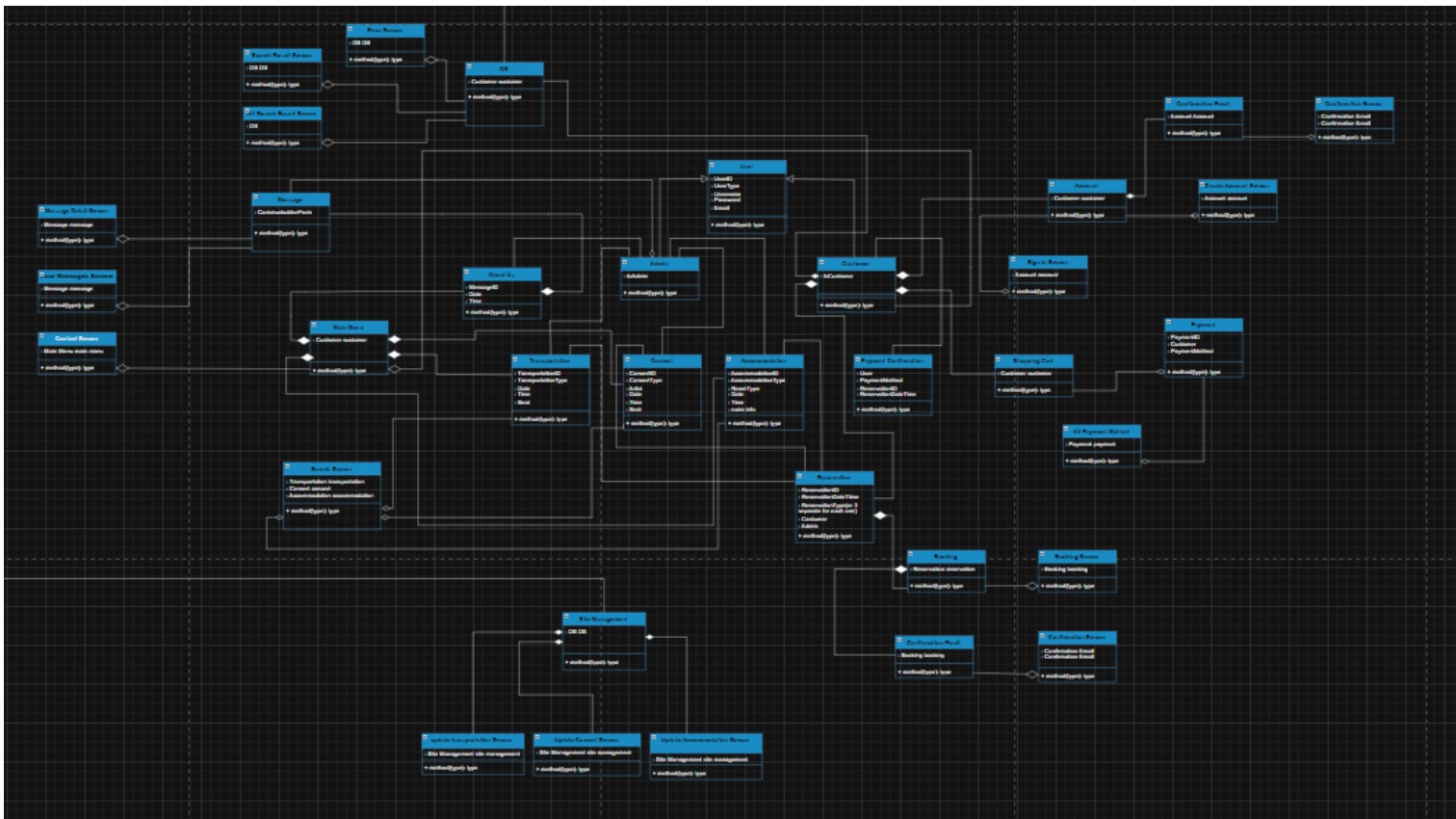
Account: Αποτελεί οντότητα η οποία περιλαμβάνει τα προσωπικά στοιχεία και τις ρυθμίσεις του πελάτη. Χρησιμοποιείται για την πρόσβαση και διαχείριση του προφίλ και των πληροφοριών χρήστη.

Update Transportation / Concert / Accommodation Screen: Αποτελούν Οθόνες στις οποίες ο Admin μπορεί να τροποποιήσει τις λεπτομέρειες σχετικά με την συναυλία, την μεταφορά και την διαμονή.

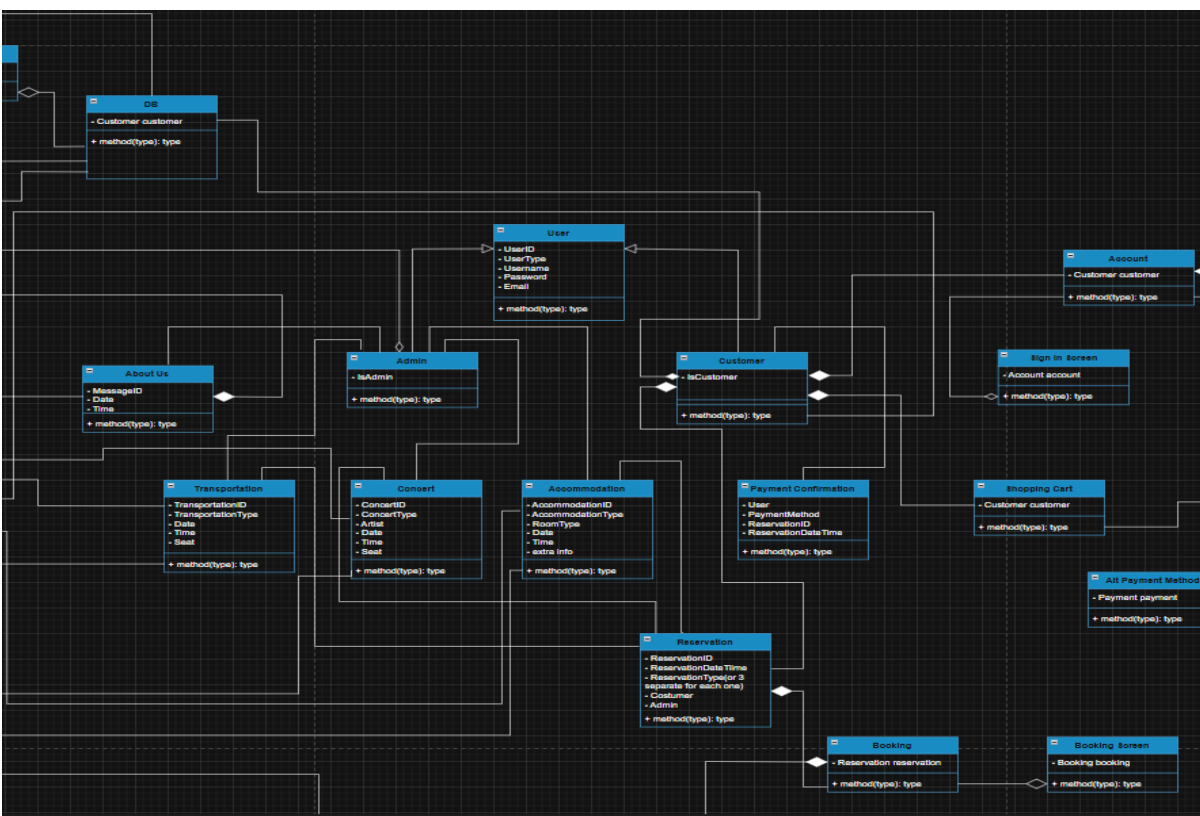
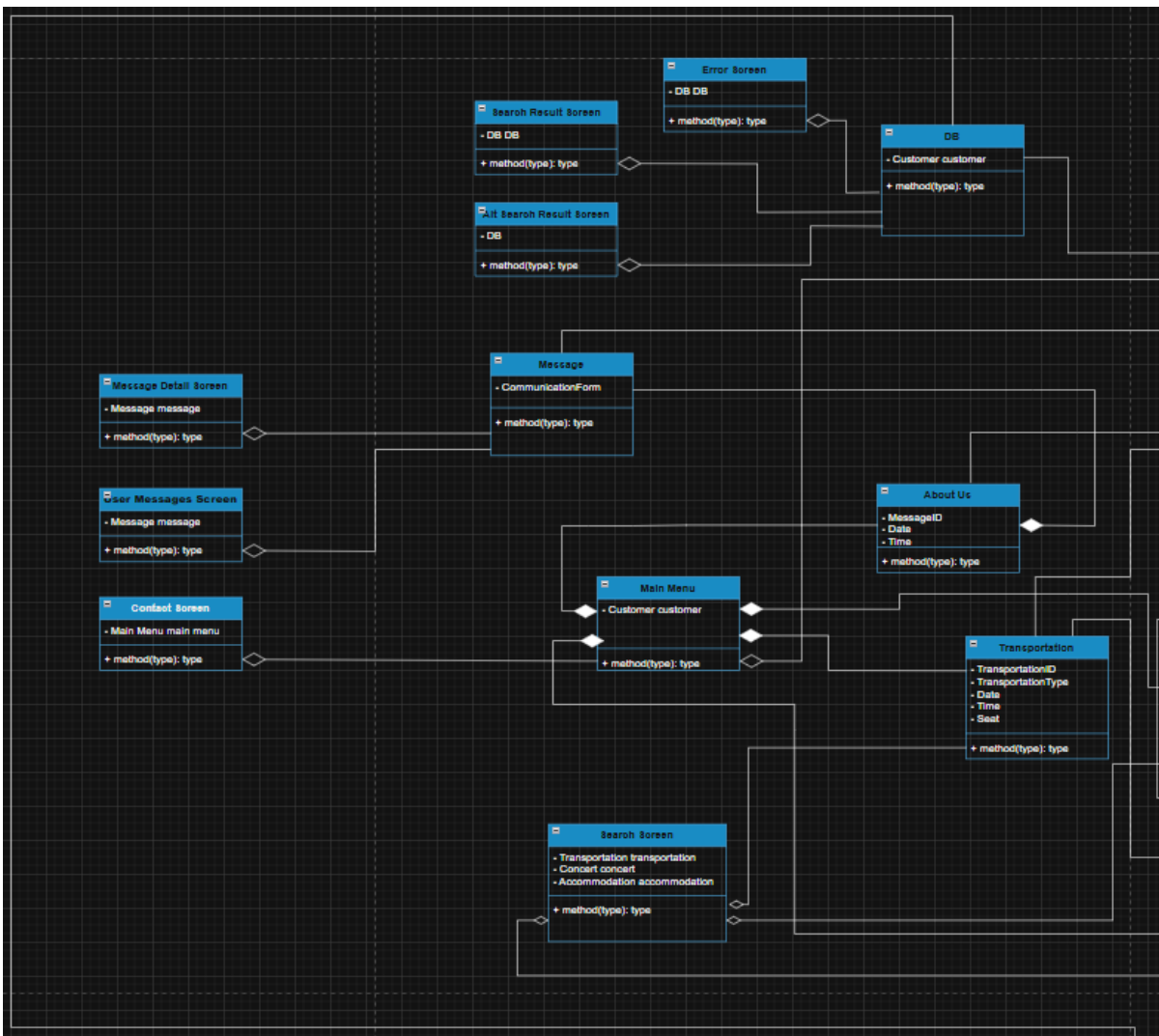
DOMAIN-MODEL-v0.2

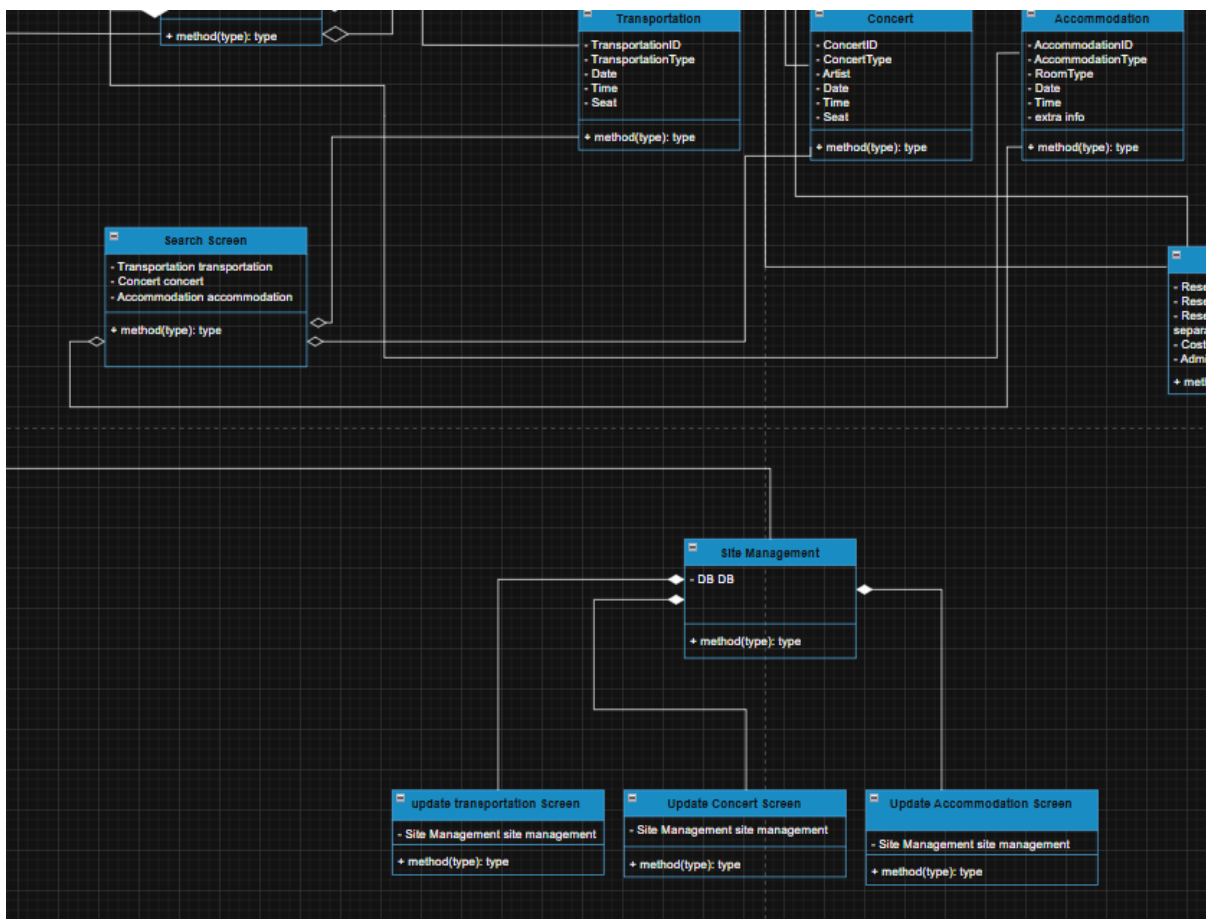
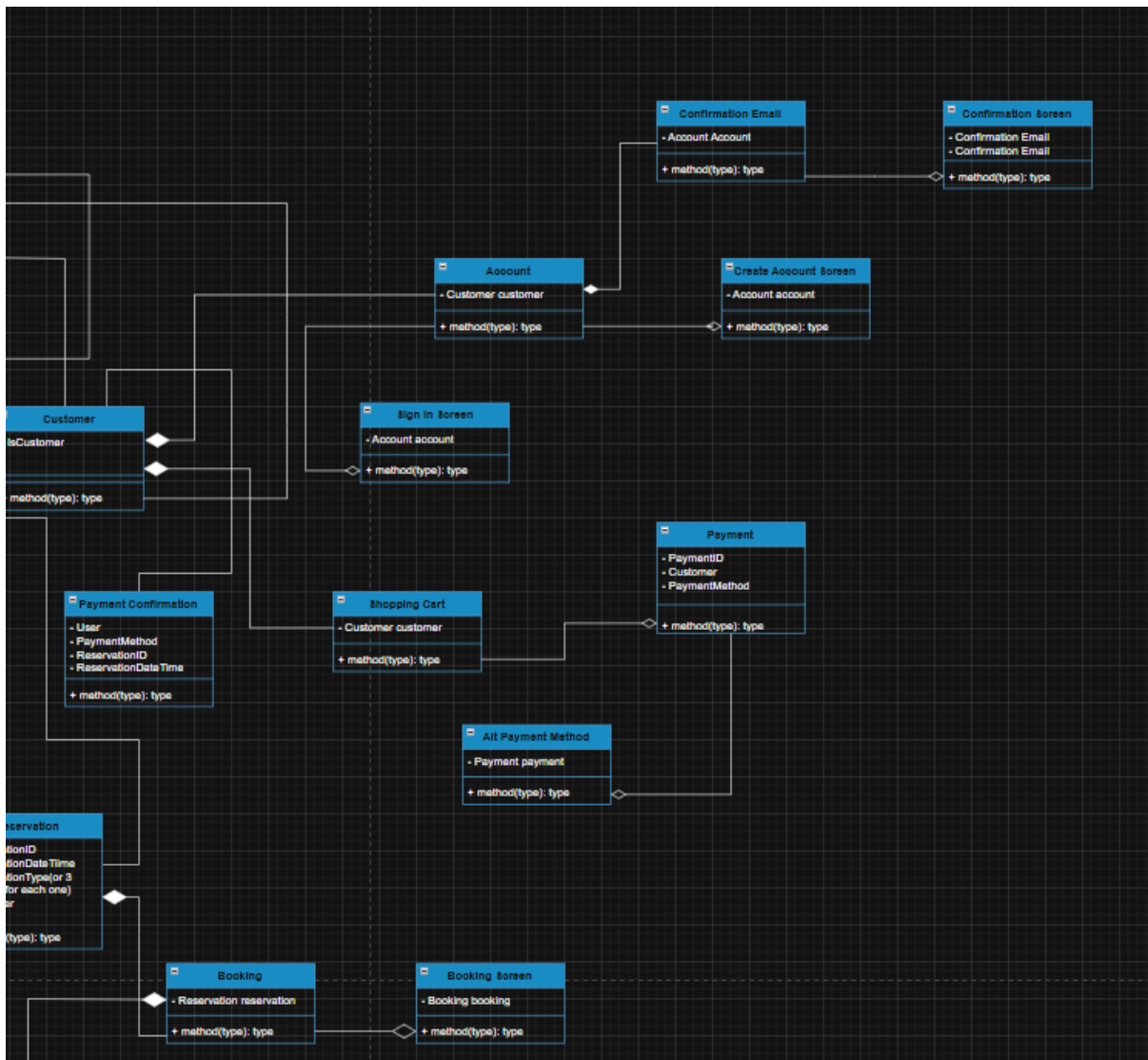


Dark mode:



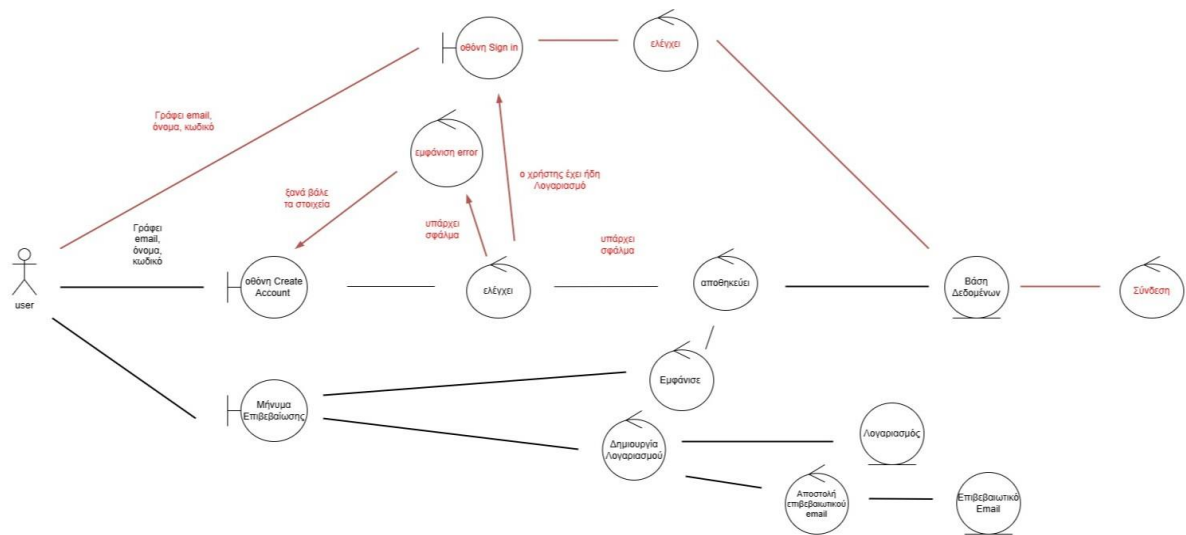
Close ups:



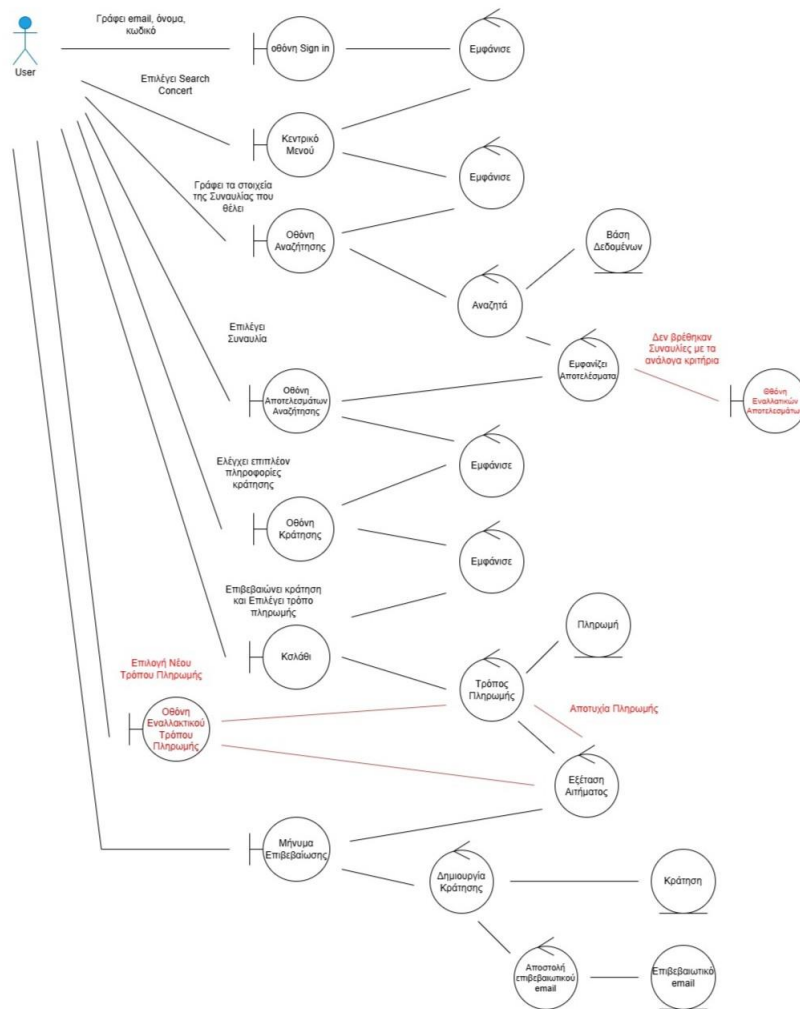


ROBUSTNESS-DIAGRAM-v0.2

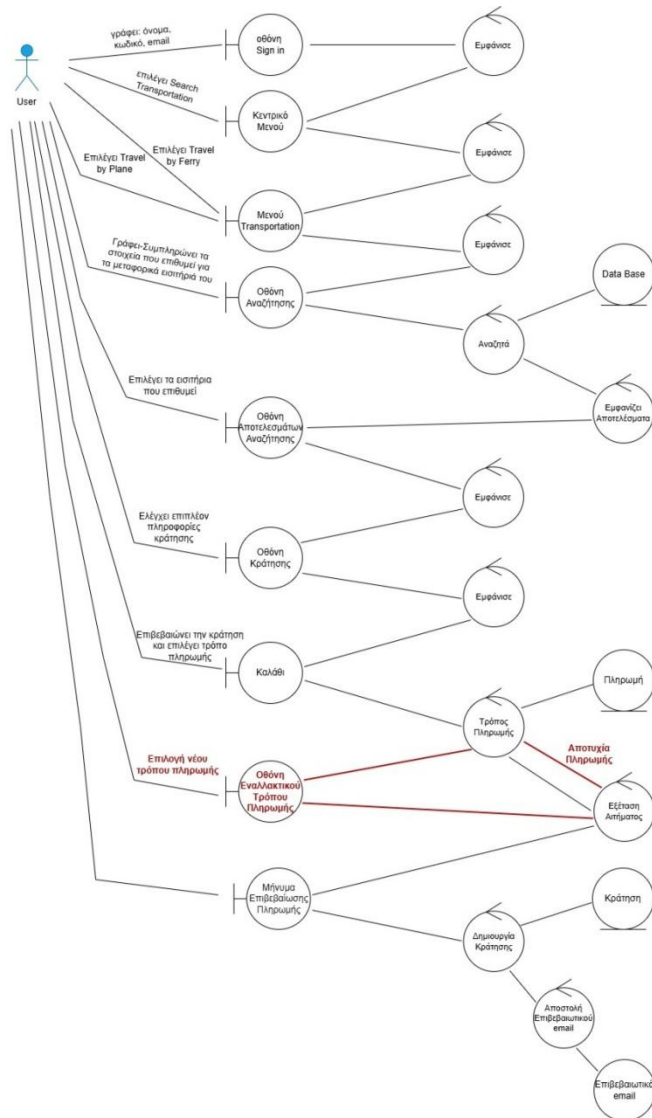
1) Sign Up (Χατζηδούκας)



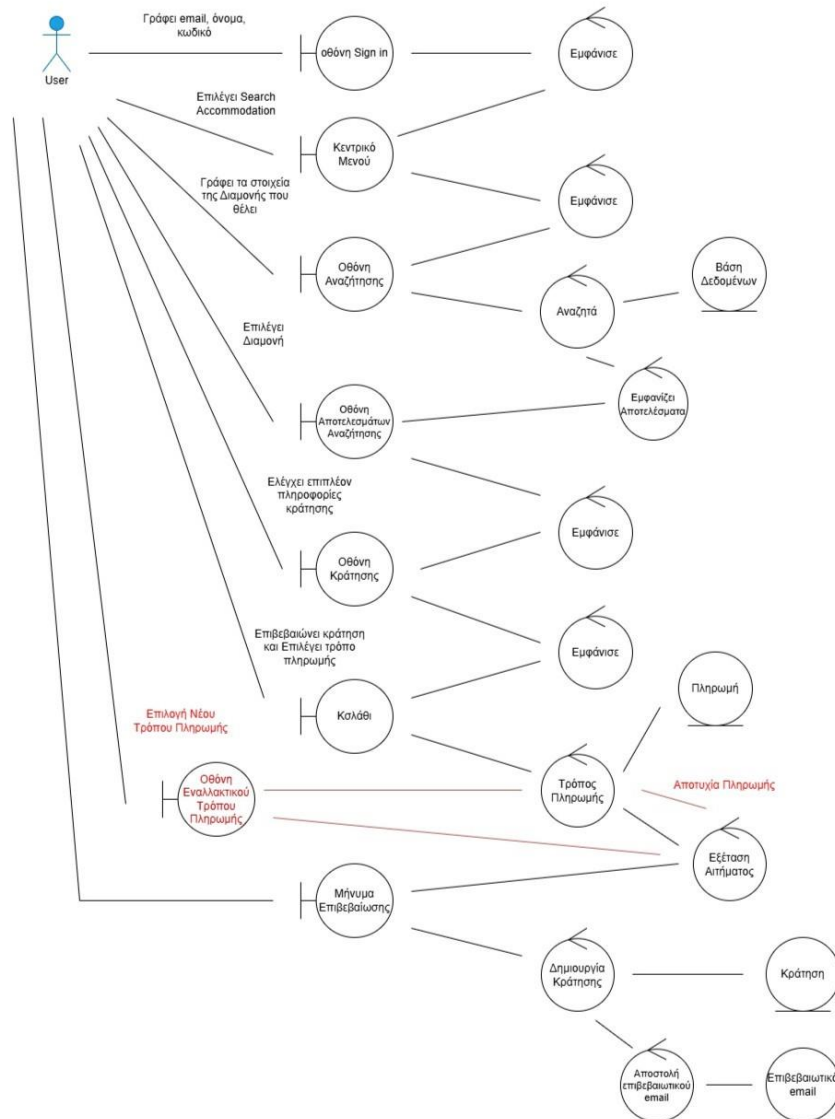
2) Search Concert (Βενετσάνου)



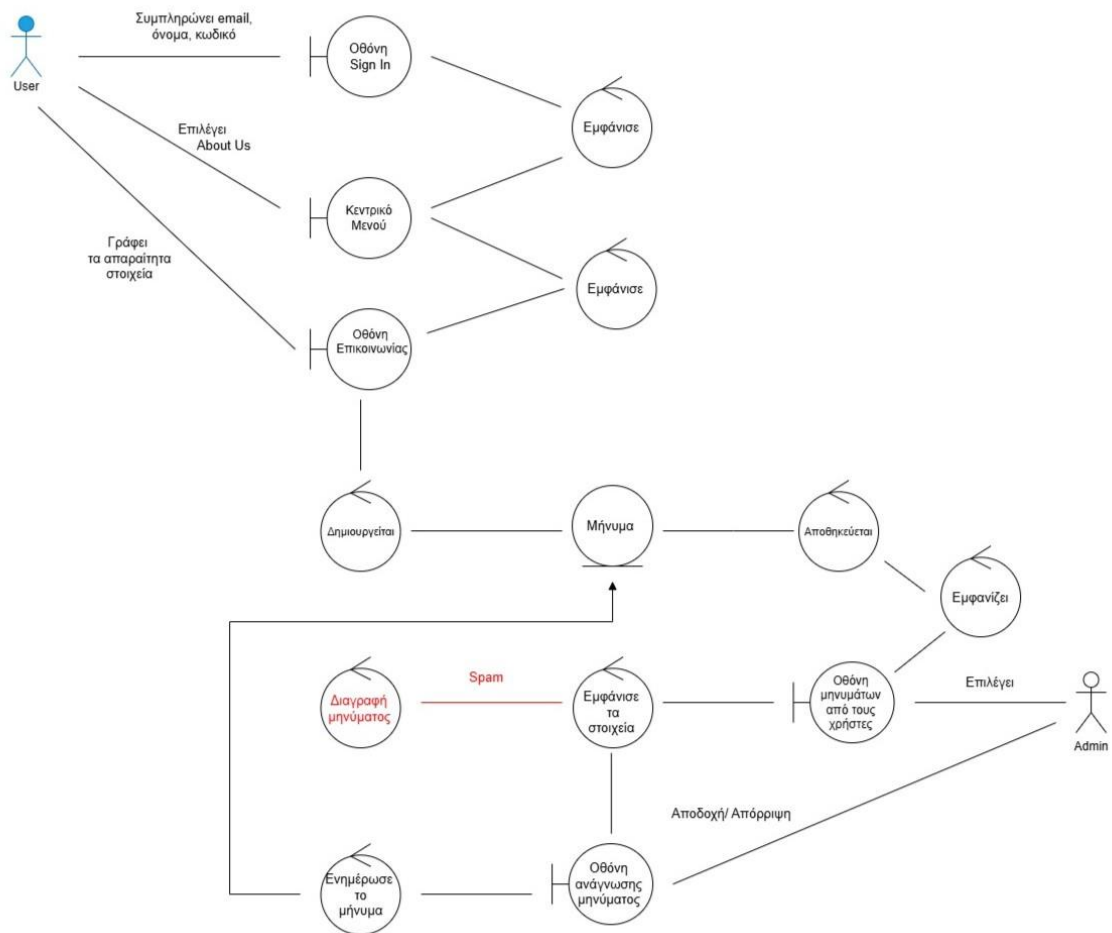
3) Search Transportation (Δρούγκα)



4) Search Accommodation (Βενετσάνου)

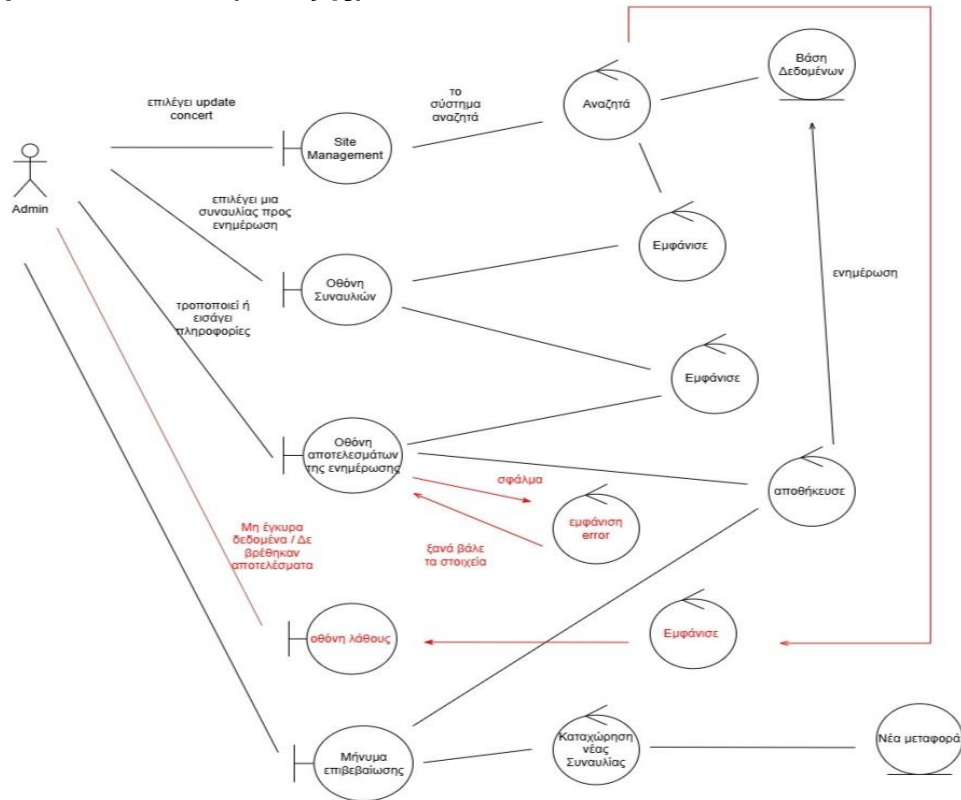


5) Fill in Communication Form -> Send -> Messages (Πασσάκου)

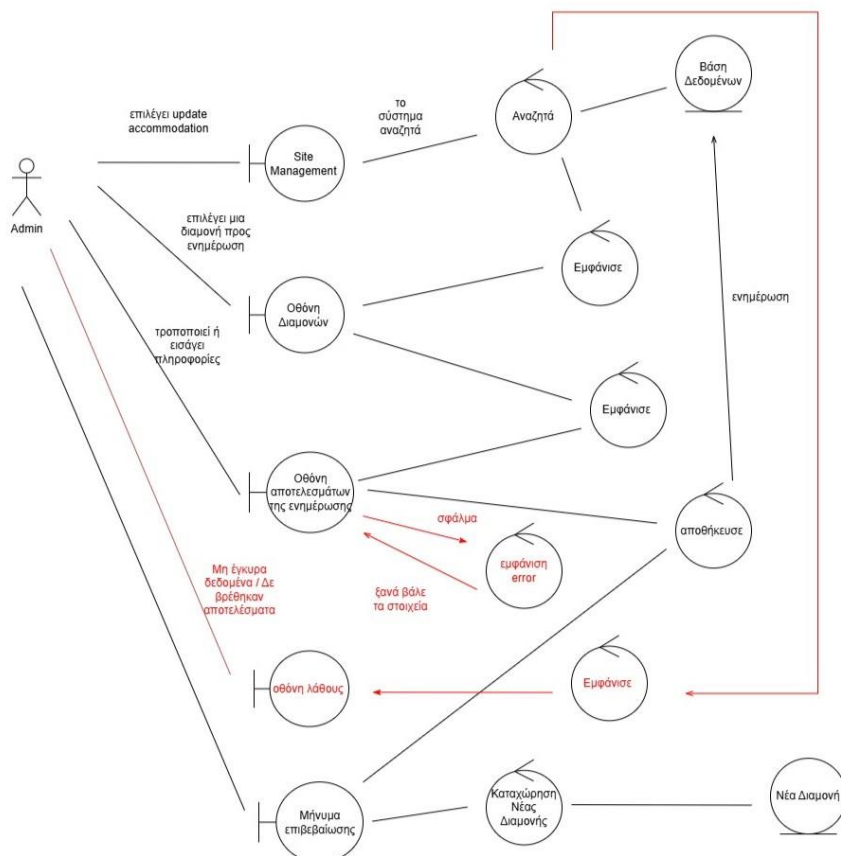


6) Update Concert - Accommodation - Transportation (Μπεξής, Χατζηδούκας)

6a) Update Concert (Μπεξής)



6b) Update Accommodation (Μπεξής)



6c) Update Transportation (Χατζηδούκας)

