

# PROJECT ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

## 2025

PROJECT-DESCRIPTION-v0.1

USE-CASE-v0.1

DOMAIN-MODEL-v0.1

# ROCK AWAY



<u>ΟΝΟΜΑ</u>	<u>ΕΠΩΝΥΜΟ</u>	<u>A.M.</u>	<u>ΕΤΟΣ</u>	<u>EMAIL</u>
Αναστασία	Βενετσάνου	1100497	3ο	up1100497@ac.upatras.gr
Βασιλική	Πασσάκου	1104816	3ο	up1104816@ac.upatras.gr
Κωνσταντίνος	Μπεξής	1100635	3ο	up1100635@ac.upatras.gr
Ευστράτιος	Χατζηδούκας	1104795	3ο	up1104795@ac.upatras.gr
Μαρία	Δρούγκα	1100545	3ο	up1100545@ac.upatras.gr

## **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ**

<b>Project-Description-v0.1</b>	σελ3
Περιγραφή του έργου	σελ3
Μελλοντικές Αναβαθμίσεις & Νέες Δυνατότητες	σελ5
Mockups	σελ6
<b>Use-Case-v0.1</b>	σελ19
Use Case diagram	σελ19
Λεκτική Περιγραφή των Περιπτώσεων Χρήσης	σελ20
<b>Domain-Model-v0.1</b>	σελ26
Περιγραφή των Κλάσεων μας	σελ26
Domain Model	σελ27

## **PROJECT-DESCRIPTION-v0.1**

Βασικός συντάκτης: Βασιλική Πασσάκου

Ελέγχθηκε επιπλέον από τους:

-Μαρία Δρούγκα

-Αναστασία Βενετσάνου

-Κωνσταντίνος Μπεξής

-Ευστράτιος Χατζηδούκας

### **Project-description**

Το παρόν αρχείο δημιουργήθηκε με αποκλειστική χρήση του εργαλείου GoogleDocs ώστε όλα τα μέλη της ομάδας να έχουν πρόσβαση. Το λογότυπο σχεδιάστηκε με τη βοήθεια του εργαλείου Chat GPT, εμπνευσμένο από ένα σκίτσο που δημιουργήσαμε. Τα mock up screens δημιουργήθηκαν με την χρήση του εργαλείου [moqups](#).

### **Περιγραφή του Έργου**

Το συγκεκριμένο project αφορά την ανάπτυξη μιας καινοτόμου πλατφόρμας κρατήσεων, η οποία επιτρέπει στους χρήστες να αναζητούν συναυλίες αγαπημένων τους καλλιτεχνών και να οργανώνουν ολόκληρο το ταξίδι τους σε ένα ενιαίο πακέτο, που περιλαμβάνει τη μεταφορά και τη διαμονή.

Στόχος της εφαρμογής είναι να διευκολύνει τους fans να ταξιδεύουν για συναυλίες χωρίς να ψάχνουν ξεχωριστά για εισιτήρια, πτήσεις και ξενοδοχεία. Όλα γίνονται από μία πλατφόρμα, γλυτώνοντας έτσι χρόνο και κόπο.

### **Λειτουργία**

#### **Χρήστης (User)**

Αρχικά, ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει λογαριασμό, να συνδεθεί στο σύστημα και να διαχειριστεί το προφίλ του, αλλάζοντας το όνομα χρήστη ή τον κωδικό του, ανάλογα με τις προσωπικές προτιμήσεις του.

Ο χρήστης θα εισάγει το όνομα του καλλιτέχνη του ενδιαφέροντος του.

Η εφαρμογή θα εμφανίζει όλες τις προγραμματισμένες συναυλίες σε διαφορετικές χώρες και πόλεις για τον συγκεκριμένο καλλιτέχνη. Στην συνέχεια, ο χρήστης θα βλέπει την λίστα με τις διαθέσιμες ημερομηνίες και τοποθεσίες και μπορεί να συγκρίνει τα διαφορετικά μέρη και να επιλέξει αυτό που θέλει.

Εκτός από συναυλίες, το σύστημα επιτρέπει στον χρήστη να κλείσει μεταφορές, όπως αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, καθώς και καταλύματα, όπως

ξενοδοχεία, hostels και Airbnb. Όλες οι κρατήσεις αποθηκεύονται στο ιστορικό του λογαριασμού του, όπου μπορεί να τις διαχειριστεί, να τις αποδεχτεί ή να τις απορρίψει.

Ο χρήστης θα μπορεί να δει αναλυτικά το συνολικό κόστος του πακέτου και γενικές λεπτομέρειες, όπως επιλογή διαφορετικών τύπων διαμονής, διαφορετικές επιλογές πτήσεων (απευθείας, με ανταπόκριση) κλπ.

Τέλος, προχωρά στην πληρωμή μέσω PayPal ή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας, με την επιβεβαίωση της πληρωμής να καταγράφεται στο σύστημα, μεταφέροντας την κράτηση στα ενεργά του bookings.

### **Διαχειριστής (Admin)**

Ο διαχειριστής έχει τον ρόλο της διαχείρισης του περιεχομένου της πλατφόρμας. Μπορεί να προσθέτει, να ενημερώνει και να αφαιρεί συναυλίες, μεταφορές και καταλύματα, καθώς και να επιβλέπει τους εγγεγραμμένους χρήστες και τις κρατήσεις τους. Επιπλέον, μπορεί να διαχειριστεί αιτήματα για διαφημίσεις, να τα εγκρίνει ή να τα απορρίπτει. Έχει επίσης πρόσβαση σε εισερχόμενα μηνύματα από χρήστες, στα οποία μπορεί να απαντήσει.

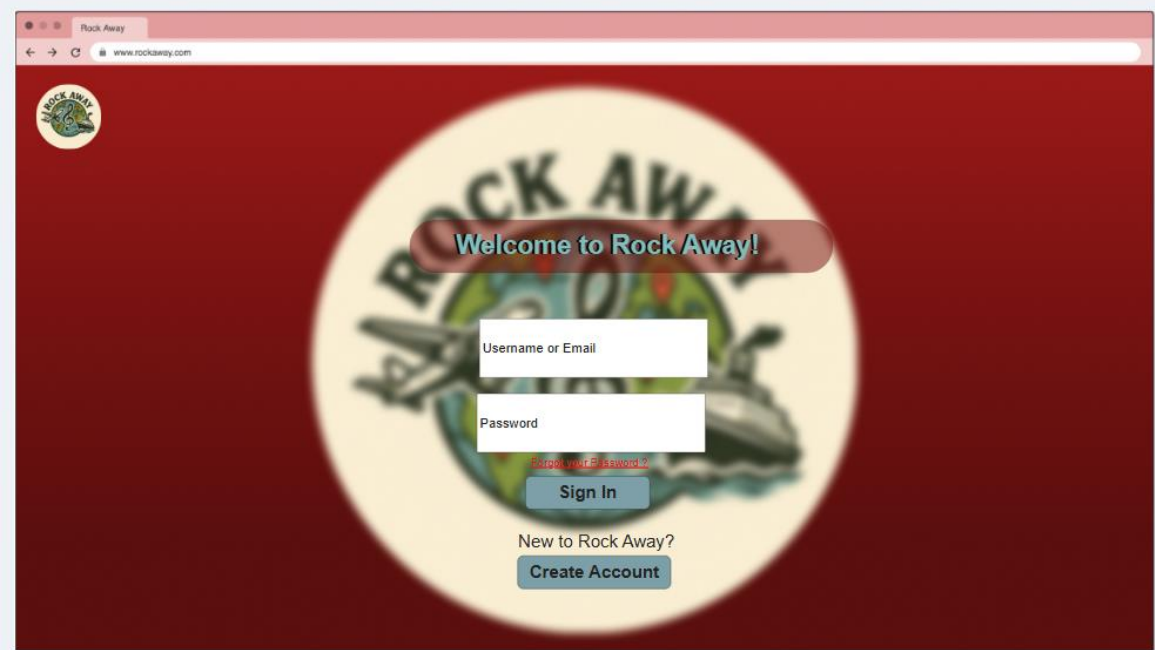
Το σύστημα θα επικοινωνεί με μια ασφαλή τραπεζική πλατφόρμα για τη διεκπεραίωση των πληρωμών, καθώς και με μια βάση δεδομένων όπου αποθηκεύονται όλες οι πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες, τις κρατήσεις και τις διαθέσιμες υπηρεσίες. Με αυτόν τον τρόπο, παρέχει μια ολοκληρωμένη και αυτοματοποιημένη διαδικασία κράτησης και διαχείρισης, τόσο για τους χρήστες όσο και για τους διαχειριστές.

## **Μελλοντικές Αναβαθμίσεις & Νέες Δυνατότητες**

Με την πάροδο του χρόνου η εφαρμογή μας θα μπορούσε να εξελιχθεί και σε αυτήν να ενσωματωθούν νέες δυνατότητες, που θα βελτιώσουν την εμπειρία του χρήστη. Ορισμένες από τις λειτουργίες που σχεδιάζονται για το μέλλον είναι οι εξής:

- **Αξιολογήσεις & Σχόλια:** Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να αφήνουν αξιολογήσεις και σχόλια για τις συναυλίες, τα καταλύματα και τις πτήσεις. Αυτό θα επιτρέπει στους μελλοντικούς ταξιδιώτες να αντλούν πληροφορίες από τις εμπειρίες άλλων, κάνοντας τις επιλογές τους πιο ενημερωμένες και εξατομικευμένες.
- **Διαχείριση Κρατήσεων & Υποστήριξη:** Η δυνατότητα αλλαγής ή ακύρωσης κρατήσεων θα προστεθεί, σε συνεργασία με τις αντίστοιχες υπηρεσίες (όπως αεροπορικές εταιρείες και ξενοδοχεία). Επίσης, θα αναπτυχθεί ένα σύστημα υποστήριξης πελατών μέσω live chat, καθώς και μια πλήρης ενότητα με Συχνές Ερωτήσεις (FAQ), για την άμεση επίλυση ζητημάτων και αποριών.
- **Πακέτα Ομάδας:** Θα προσφέρουμε τη δυνατότητα στους χρήστες να οργανώνουν κοινά ταξίδια με φίλους ή παρέες. Θα μπορούν να μοιράζονται κρατήσεις, να επιλέγουν κοινές πτήσεις ή δωμάτια και να συντονίζονται καλύτερα για το ταξίδι τους.
- **Ενσωμάτωση Chatbot:** Ένας έξυπνος chatbot θα προστεθεί στην πλατφόρμα, για να παρέχει άμεση βοήθεια στους χρήστες. Ο chatbot θα μπορεί να απαντά σε συχνές ερωτήσεις, να βοηθά με τις κρατήσεις και να παρέχει πληροφορίες για τις συναυλίες, τις τοποθεσίες και τα διαθέσιμα πακέτα.

## Σύνδεση του χρήστη στην πλατφόρμα (Χατζηδούκας)



A screenshot of a web browser displaying the login page for 'Rock Away'. The browser's address bar shows 'www.rockaway.com'. The page has a dark red background with a large, faded circular logo in the center. The logo contains the text 'ROCK AWAY' and an illustration of a rock. In the top left corner, there is a small circular icon with the text 'ROCK AWAY' and a rock. The login form is centered and includes a 'Welcome to Rock Away!' message in a red bubble. Below this are two input fields: 'Username or Email' and 'Password'. A red text label 'Εισαγωγή Επιστολής' is positioned above the 'Sign In' button. The 'Sign In' button is blue with white text. Below the 'Sign In' button, there is a link 'New to Rock Away?' and a 'Create Account' button, which is also blue with white text.

Rock Away

www.rockaway.com

ROCK AWAY

Welcome to Rock Away!

Username or Email

Password

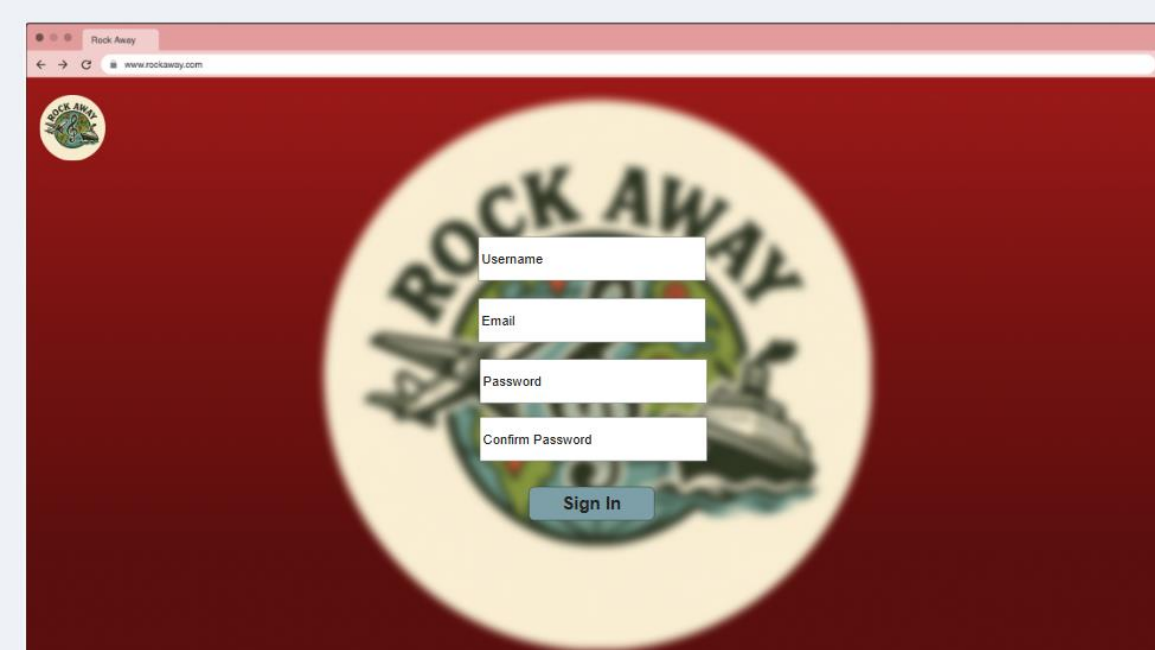
Εισαγωγή Επιστολής

Sign In

New to Rock Away?

Create Account

## Επιλογή Create Account (Χατζηδούκας)



A screenshot of a web browser displaying the registration page for 'Rock Away'. The browser's address bar shows 'www.rockaway.com'. The page has a dark red background with a large, faded circular logo in the center. The logo contains the text 'ROCK AWAY' and an illustration of a rock. In the top left corner, there is a small circular icon with the text 'ROCK AWAY' and a rock. The registration form is centered and includes four input fields: 'Username', 'Email', 'Password', and 'Confirm Password'. Below these fields is a blue 'Sign In' button with white text.

Rock Away

www.rockaway.com

ROCK AWAY

Username

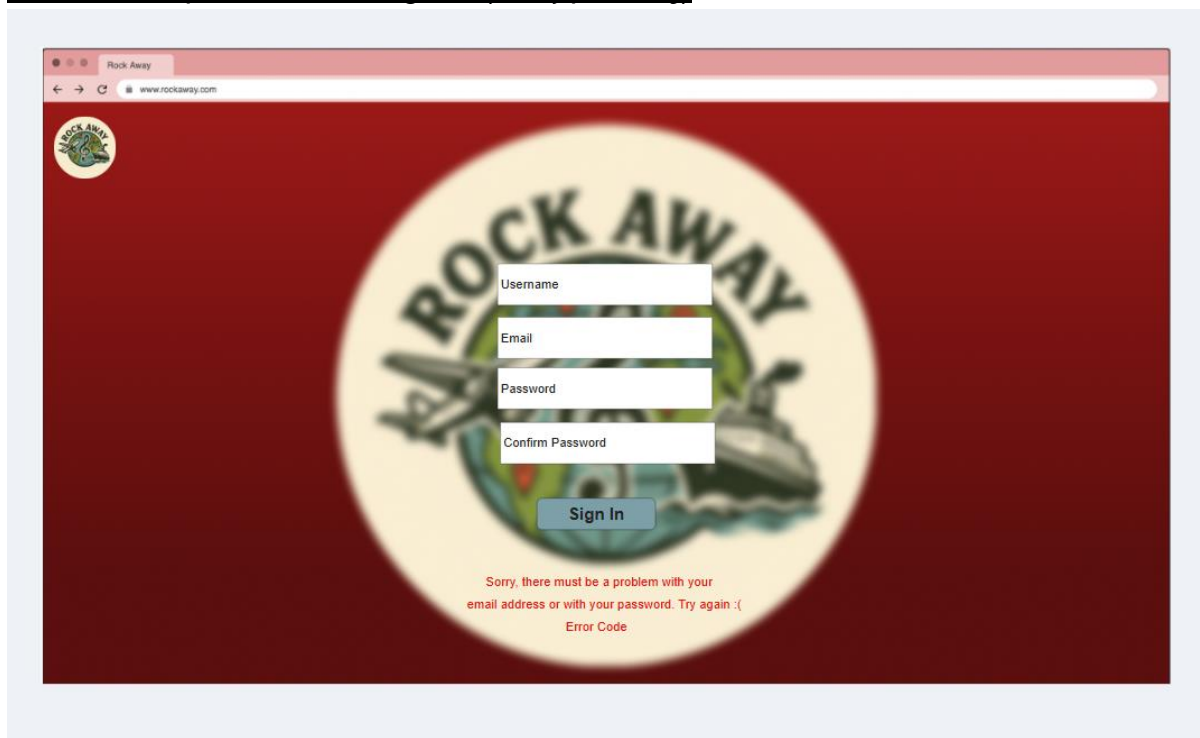
Email

Password

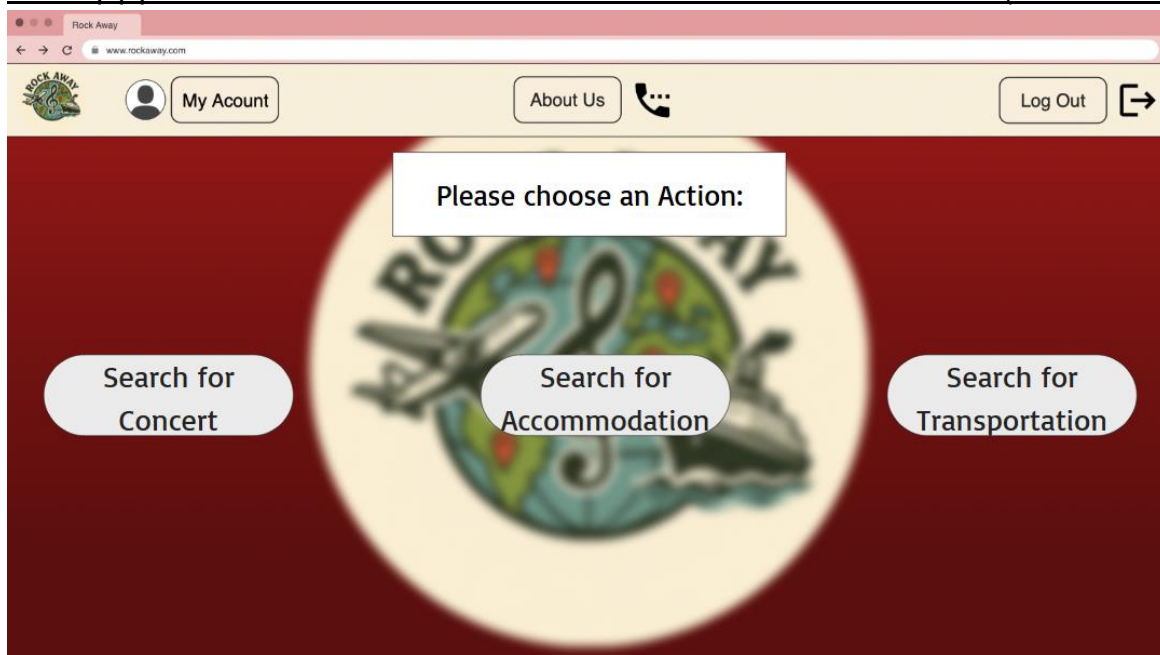
Confirm Password

Sign In

### Error κατά την διαδικασία Sign In (Χατζηδούκας)

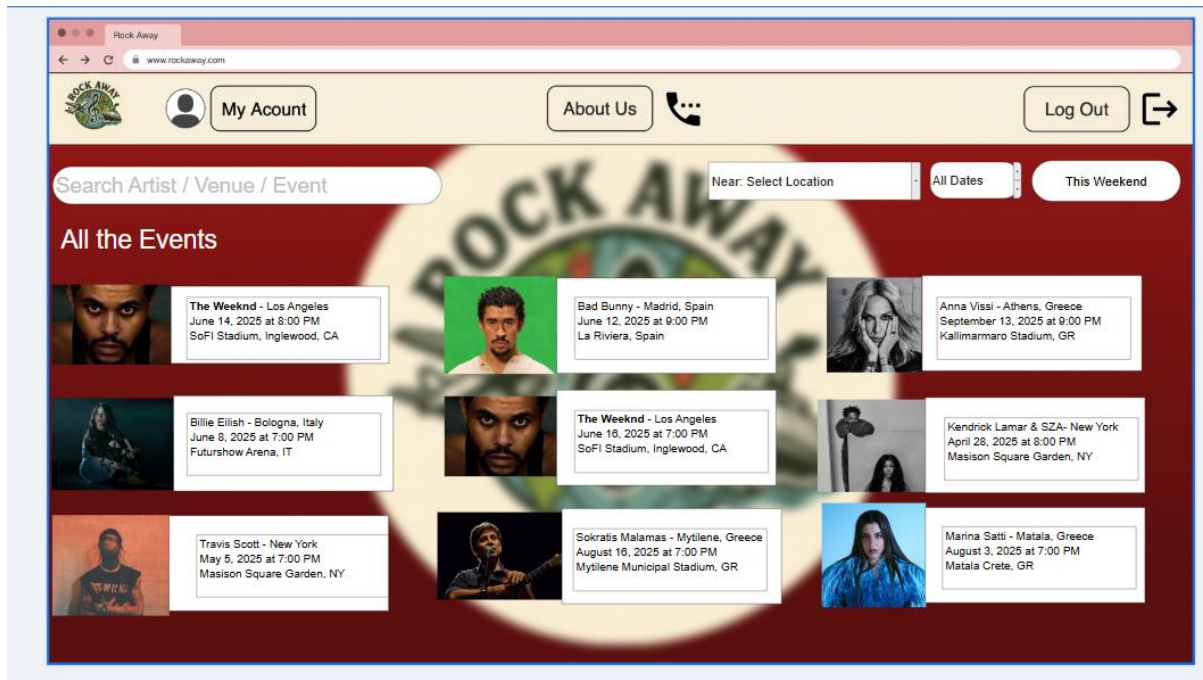


### Επιλογή για Search for Concert/ for Accommodation/ Accommodation ( Βενετσάνου)

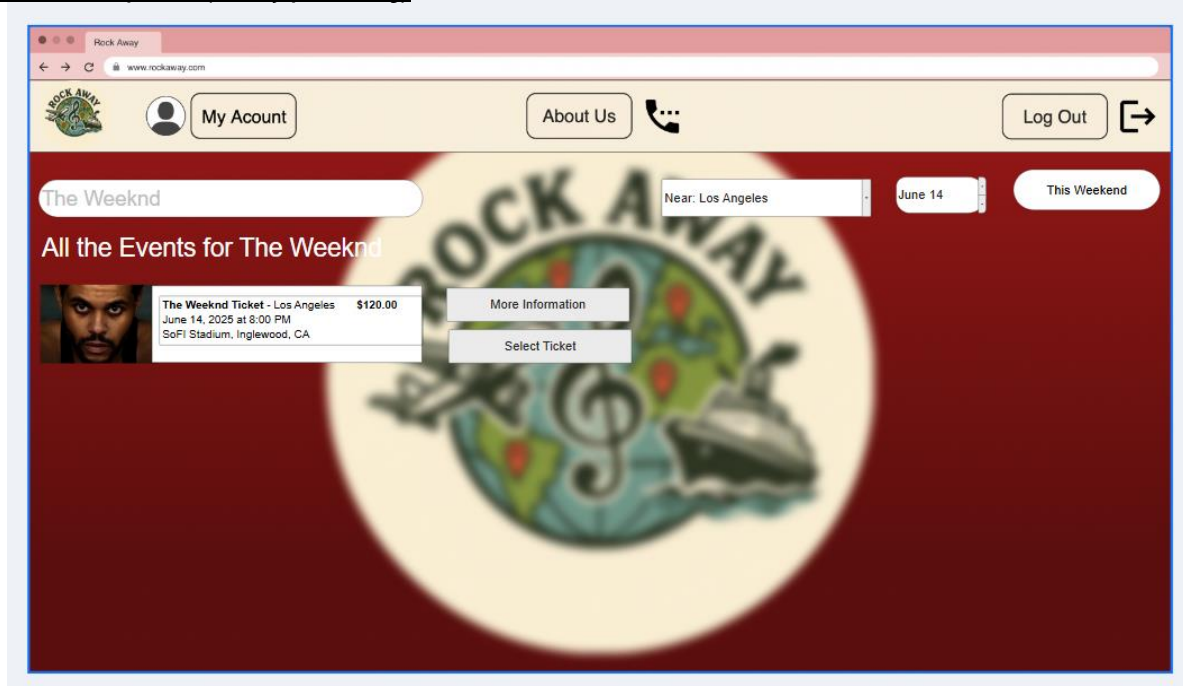




## Search for Concert (Χατζηδούκας)



## Αποτελέσματα (Χατζηδούκας)





### Search for Transportation(Δρούγκα)

The screenshot shows the 'TRANSPORTATION' section of the Rock Away website. A large banner asks 'PLEASE SELECT HOW YOU WOULD LIKE TO TRAVEL'. Below the banner are two buttons: 'Travel by Plane' with an airplane icon and 'Travel by Ferry' with a ferry icon. At the bottom left is a 'BACK' button with a left arrow, and at the bottom right is a 'NEXT' button with a right arrow. The website's header includes the Rock Away logo, a 'My Account' link, an 'About Us' link with a phone icon, and a 'Log Out' link with an exit icon.

### Select Travel by Plane(Δρούγκα)

The screenshot shows the 'Airline Tickets' section of the Rock Away website. The 'TRANSPORTATION' button is highlighted, and the 'Airline Tickets' button is active. Below these are fields for 'FROM' (Athens(ATH)), 'TO' (Cologne(CGN)), 'DEPARTURE' (April 03, 2025), 'RETURN' (April 03, 2025), 'PASSENGERS' (1 Adult, 0 Children), and 'CATEGORY' (Economy). A 'SEARCH' button is at the bottom right. The website's header is the same as the previous screenshot.

FROM	TO	DEPARTURE	RETURN	PASSENGERS	CATEGORY
Athens(ATH)	Cologne(CGN)	April 03, 2025	April 03, 2025	1 Adult	Economy

(Δρούγκα)

Rock Away  
www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

TRANSPORTATION Airline Tickets

THESE ARE THE BEST TICKETS WE COULD FIND BASED ON YOUR PREFERENCES

Airline	Flight	From	To	Price	Order by
Aegean Airlines + easyJet	8:05 π.μ. - 11:00 π.μ.	ATH	PMO	208 €	Lower Price
Aegean Airlines + Ryanair	7:35 π.μ. - 11:10 π.μ.	ATH	PMO	216 €	
ITA Airways	6:05 π.μ. - 9:20 π.μ.	ATH	PMO	247 €	

BACK NEXT

Select Travel by Ferry(Δρούγκα)

Rock Away  
www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

TRANSPORTATION Ferry Tickets

FROM TO DEPARTURE RETURN PASSENGERS-VEHICLES CATEGORY

Piraeus (GRE) Crete (GRE)

Crete (GRE)  
Naples(ITA)  
Poros (GRE)  
Naxos (GRE)  
SEE MORE

April 03, 2025

1 Adult  
0 Children  
Car  
Yes  
No  
Motorcycle

Economy

SEARCH

### (Δρούγκα)

Rock Away  
www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

**TRANSPORTATION** **Ferry Tickets**

THESE ARE THE BEST TICKETS WE COULD FIND BASED ON YOUR PREFERENCES

Order by  
Lower Price

Company	From	To	Time	Price	Selected
SAN LORENZO FERRIES - NISSOS AEGINA	Πειραιάς	Αίγινα	08:20 - 1h 25m - 09:45	€ 11.50	<input checked="" type="checkbox"/>
SARONIC - PHIVOS	Πειραιάς	Αίγινα	08:00 - 1h 10m - 09:10	€ 12.00	<input type="checkbox"/>
HELLENIC SEAWAYS - AERO HIGH SPEED	Πειραιάς	Αίγινα	08:30 - 40m - 09:10	€ 19.50	<input type="checkbox"/>

BACK NEXT

### Search for Accommodation ( Βενετσάνου)

Rock Away  
www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

**ACCOMMODATION**

Please choose type of Accomodation

HOTEL AirBnB HOSTEL

## Selected Accommodation (Βενετσάνου)

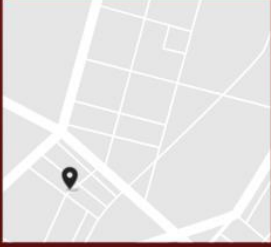
Rock Away  
www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

### ACCOMMODATION

#### LOCATION

Country/City



#### ARRIVAL

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

#### DEPARTURE

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

#### AMOUNT OF BEDS

1 Bed

SEARCH

## Αποτελέσματα (Βενετσάνου)


Rock Away  
www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

### ACCOMMODATION


HERE ARE SOME ACCOMMODATIONS BASED ON YOUR PREFERENCES

Order by  
Lower Price



Accommodation 1  
Location  
Address

☒



Accommodation 2  
Location  
Address

☐

BACK NEXT



## Shopping Cart(Πασσάκου)

The screenshot shows the 'Shopping Cart' page of the Rock Away website. The page has a dark red background. At the top, there is a navigation bar with the Rock Away logo, a 'My Account' button, an 'About Us' button, and a 'Log Out' button. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a table listing the items in the cart:

Shopping Cart	
<b>The Weeknd Ticket - Los Angeles</b> June 14, 2025 at 8:00 PM SoFI Stadium, Inglewood, CA	<b>\$120.00</b> <a href="#">Remove</a>
<b>Flight - New York to Los Angeles</b> June 14, 2025 at 10:00 AM	<b>\$250.00</b> <a href="#">Remove</a>
<b>Hotel - Los Angeles</b> June 14 - June 16 2025 Los Angeles, CA	<b>\$300.00</b> <a href="#">Remove</a>
<b>Total</b>	<b>\$670.00</b>

Below the table, there are two radio buttons for payment: 'Credit or Debit card' (unselected) and 'Pay Pal' (selected). A 'Need Help?' link is also present. A large 'Checkout' button is at the bottom of the table. On the right side of the page, there is a large circular logo with the text 'ROCK AWAY' at the top, a globe in the center, and a treble clef, an airplane, and a ship around it.

## Τρόπος Πληρωμής στην Πλατφόρμα(Μπεξής)

The screenshot shows the 'Payment' page of the Rock Away website. The page has a dark red background. At the top, there is a navigation bar with the Rock Away logo, a 'My Account' button, an 'About Us' button, and a 'Log Out' button. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a large circular logo with the text 'ROCK AWAY' at the top, a globe in the center, and a treble clef, an airplane, and a ship around it. On the right, there is a 'Payment' section with four input fields: 'Card Number', 'Exp. Date', 'Name', and 'CVV'. Below these fields is a large 'Confirm Payment' button.

### Error κατά την συμπλήρωση των στοιχείων(Μπεξής)

The screenshot shows the 'Payment' section of the Rock Away website. A red banner at the top of the form area states: 'Please fill in all the required fields correctly to proceed'. Below this, the form is titled 'Payment' and contains four input fields arranged in a 2x2 grid:

- Card Number:** Below the input field, the error message 'Card Number isn't valid' is displayed in red.
- Exp. Date:** Below the input field, the error message 'Exp. Date isn't valid' is displayed in red.
- Name:** Below the input field, the error message 'Card Name isn't valid' is displayed in red.
- CVV:** Below the input field, the error message 'CVV isn't valid' is displayed in red.

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Confirm Payment'. The website's header includes the 'Rock Away' logo, a 'My Account' link, an 'About Us' link, a phone icon, and a 'Log Out' link with an external link icon.

### My Account(Πασσάκου)

The screenshot shows the 'My Account' page of the Rock Away website. The page features a large background image of the Rock Away logo. Four action buttons are displayed in a 2x2 grid:

- Edit Username:** A light orange button with a pencil icon.
- Change Password:** A blue button with a padlock icon.
- My Reservations:** A brown button with a calendar icon.
- My Account History:** A yellow button with a clock icon.

The website's header is identical to the previous screenshot, showing the 'Rock Away' logo, 'My Account' link, 'About Us' link, phone icon, and 'Log Out' link.


## My Reservations (Βενετσάνου)

Rock Away


www.rockaway.com


My Account About Us Log Out

### My Reservations




**Billie Eilish**  
June 8, 2025  
Bologna, Italy  
Futurshow Arena, IT 19:00  
SEC:01 ROW:12 SEAT:342





**The Weeknd**  
June 14, 2025 20:00  
Los Angeles, U.S.A  
SoFi Stadium, Inglewood, CA  
SEC:02 ROW: 10 SEAT:20




## About us(Δρούγκα)

Rock Away

www.rockaway.com

My Account About Us Log Out

## About Us What's RockAway?



## WELCOME TO ROCK AWAY!

If you don't already know, **RockAway** is the **ULTIMATE BOOKING PLATFORM** designed for music lovers and travel enthusiasts!

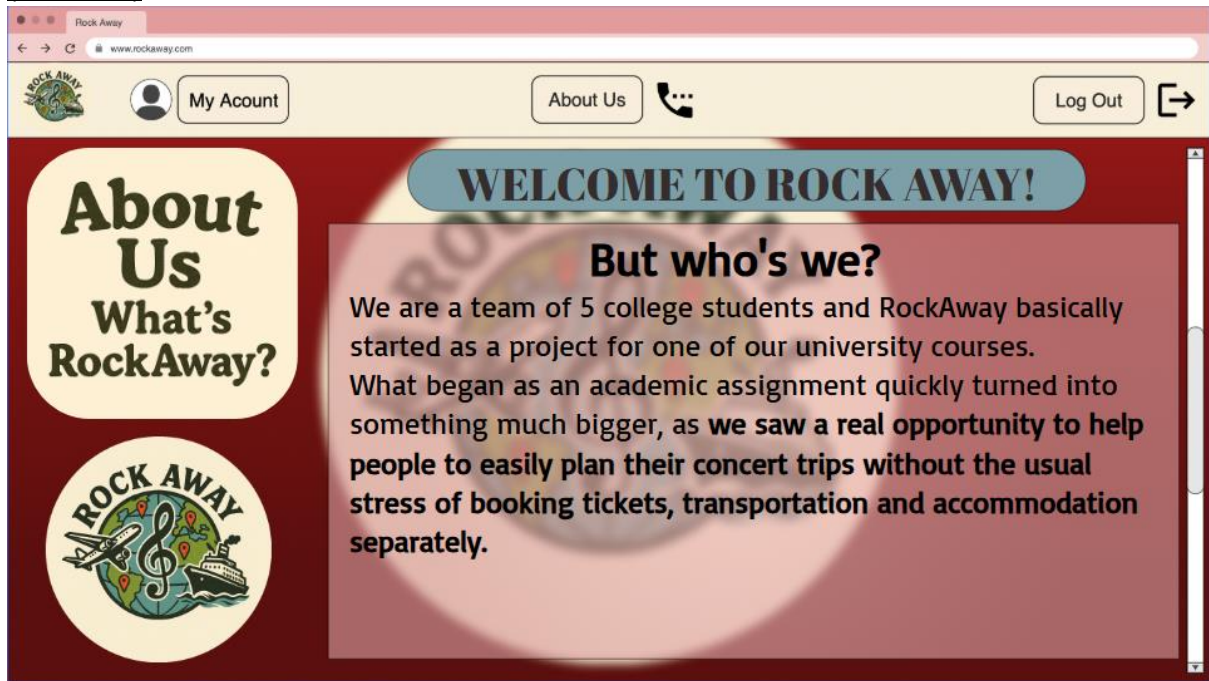
We believe that experiencing live music should be seamless, exciting, and of course hassle-free. That's why we've created an all-in-one solution that lets you discover concerts by your favorite artists and book your entire trip in just a few clicks.

**With RockAway, you can easily find upcoming concerts, secure tickets and arrange both transportation and accommodation-all in ONE CONVENIENT PACKAGE!** Our mission is to make traveling for live music events effortless, so you can focus on what truly matters: enjoying the experience.

***Join us and let the music take you places!***



### (Δρούγκα)




### Communication Form(Δρούγκα)

The screenshot shows the communication form on the Rock Away website. The browser address bar displays 'www.rockaway.com'. The navigation bar includes a 'My Account' button, an 'About Us' button, and a 'Log Out' button. On the left, a yellow box contains the text 'About Us What's RockAway?' and a circular logo with a globe, a treble clef, and a ship. The main content area features a blue banner with 'WELCOME TO ROCK AWAY!' and a section titled 'Communication Form'. The form includes the following fields: 'E-MAIL', 'NAME', 'SUBJECT', and 'MESSAGE'. To the right of the form, there is a message: 'Wanna contact us? Facing a problem? Maybe wanna help us make RockAway even better? Don't worry, we've got you! Just fill in the form below!'. A 'SUBMIT' button is located at the bottom right of the form.

## Αίτημα για ενημέρωση / Προσθήκη Συναυλίας(Μπεξής)

Rock Away

www.rockaway.com



Admin

About Us

Log Out

Requests

Details

User

1 minute ago

Update Concert Request

1 minute ago

User

Yesterday

Update Accommodation Request

1/3/16

User

3/3/16

Update Concert Request

3/3/16

User

3/3/16

Update Accommodation Request

10 Unread

Concert Details:

- Concert Name: [Concert Name]
- Artist/Band: [Artist/Band Name]
- Date: [Concert Date]
- Venue: [Concert Venue]
- Tickets: [Number of tickets available]
- Additional Information: [Additional Information]


Decline

Approve

## Αίτημα για ενημέρωση / Προσθήκη Χώρου Διαμονής(Μπεξής)

Rock Away

www.rockaway.com



Admin

About Us

Log Out

Requests

Details

User

1 minute ago

Update Concert Request

1 minute ago

User

Yesterday

Update Accommodation Request

1/3/16

User

3/3/16

Update Concert Request

3/3/16

User

3/3/16

Update Accommodation Request

10 Unread

Accommodation Details: (If Type is Accommodation)

- Name: [Accommodation Name]
- Location: [Location]
- Description: [Description]
- Rooms: [Available rooms]
- Price: [Price]
- Amenities: [List of Amenities]
- Contact Information: [Contact Info]


Decline

Approve

## Αίτημα για ενημέρωση / Προσθήκη Μέσου Μεταφοράς(Μπεξής)

Rock Away

www.rockaway.com



Admin

About Us

Log Out

Requests	Details
<div>User1 minute ago &gt;</div> <div>Update Concert Request</div> <div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	<div>Transportation Details: (If Type is Transportation)</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Type of Transport: [Type of Transport: Bus, Train, Plane, etc.]</li><li>• Company/Provider: [Company Name]</li><li>• Departure Location: [Departure Location]</li><li>• Arrival Location: [Arrival Location]</li><li>• Departure Date/Time: [Date and Time]</li><li>• Arrival Date/Time: [Date and Time]</li><li>• Price: [Price]</li><li>• Contact Information: [Contact Info]</li></ul>
<div>User1 minute ago &gt;</div> <div>Update Concert Request</div> <div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
<div>UserYesterday &gt;</div> <div>Update Accommodation Request</div> <div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
<div>User1/3/16 &gt;</div> <div>Update Transportation Request</div> <div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
<div>User3/3/16 &gt;</div> <div>Update Concert Request</div> <div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
<div>User3/3/16 &gt;</div> <div>Update Accommodation Request</div> <div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec.</div>	
10 Unread	<div>Decline</div> <div>Approve</div>

USE-CASE-v0.1

## Εργαλεία

Για την δημιουργία του Use Case Diagram χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο [draw.io](https://draw.io). Για την επικοινωνία μας χρησιμοποιήθηκε κυρίως το Discord.

Βασικοί συντάκτες:

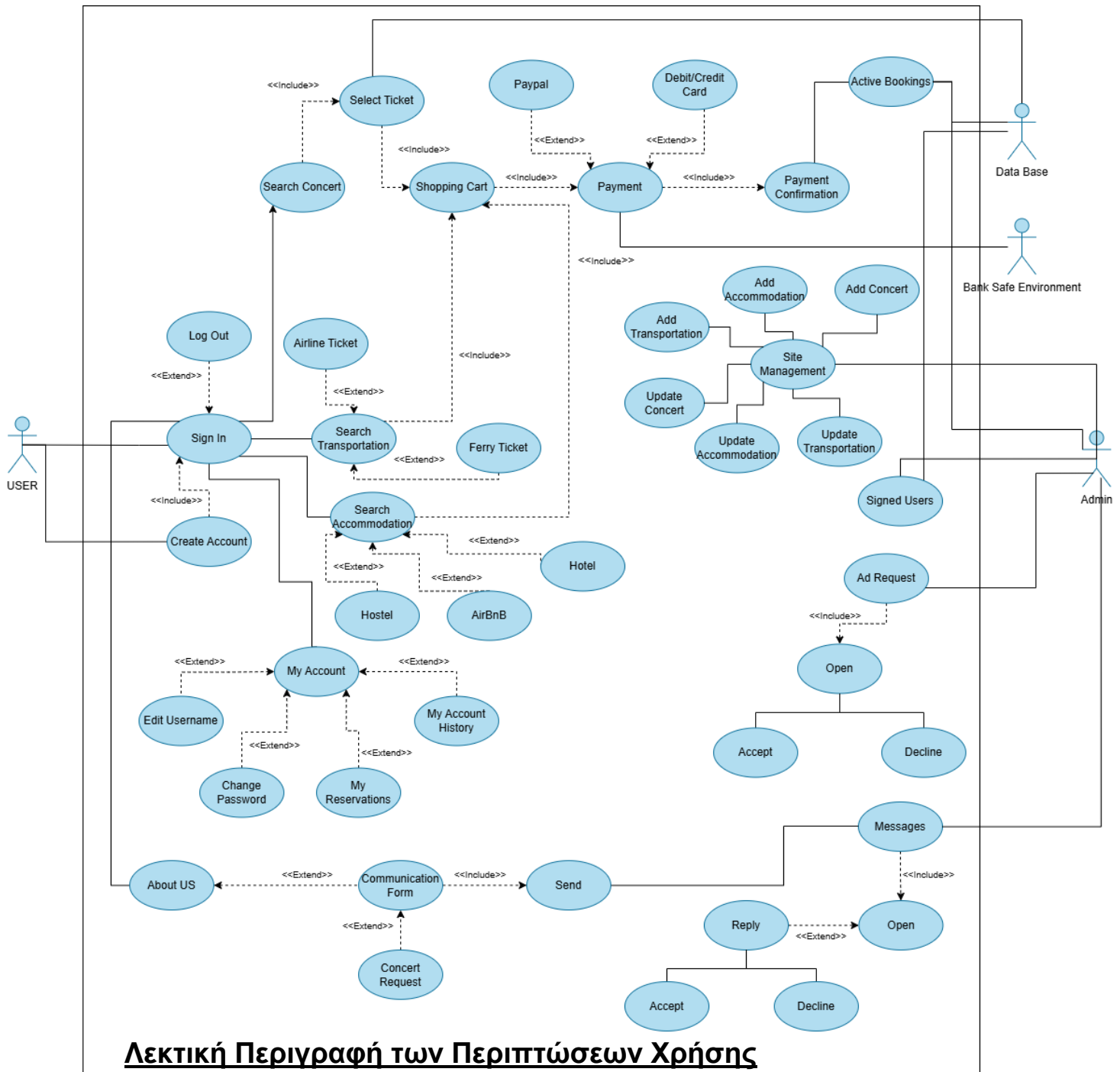
Βασιλική Πασσάκου

Μαρία Δρούγκα

Αναστασία Βενετσάνου

Κωνσταντίνος Μπεξής

Ευστράτιος Χατζηδούκας



## Λεκτική Περιγραφή των Περιπτώσεων Χρήσης

## **1) Βασική ροή του Use Case : Sign Up (Χατζηδούκας)**

### **Χειριστές : User**

- 1) Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή Create Account.
- 2) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα εγγραφής όπου ο χρήστης εισάγει το όνομα, το email τον κωδικό πρόσβασης και κάνει επιβεβαίωση του κωδικού.
- 3) Ο χρήστης πατάει το Sign In για να ολοκληρώσει την εγγραφή.
- 4) Το σύστημα ελέγχει αν όλα τα πεδία είναι ολοκληρωμένα, αν το email είναι στη σωστή μορφή και αν ο κωδικός πρόσβασης πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλειας.
- 5) Αν όλα τα δεδομένα είναι έγκυρα τότε ο λογαριασμός δημιουργείται, γίνεται ενημέρωση στον χρήστη ότι έγινε επιτυχής η εγγραφή και το σύστημα στέλνει email επιβεβαίωσης.
- 6) Ο χρήστης μπορεί τώρα να κάνει Sign In για να συνδεθεί.

### **Εναλλακτική ροή**

- 1) Αν κάποιο πεδίο είναι εσφαλμένο ή το email υπάρχει ήδη, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και επιστρέφει στη φόρμα εγγραφής.
- 2) Αν το σύστημα απαιτεί επιβεβαίωση μέσω email, ο χρήστης πρέπει να πατήσει σε έναν σύνδεσμο για να ενεργοποιήσει τον λογαριασμό του πριν συνδεθεί.

## **2) Βασική ροή του Use Case : Search Concert (Χατζηδούκας)**

### **Χειριστές : User**

- 1) Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή Search Concert από την αρχική σελίδα ή το μενού πλοήγησης.
- 2) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα όπου ο χρήστης μπορεί να εισάγει το όνομα καλλιτέχνη / συγκροτήματος, την τοποθεσία και την ημερομηνία.
- 3) Ο χρήστης πατά Search.
- 4) Το σύστημα αναζητά στη βάση δεδομένων συναυλίες που ταιριάζουν με τα κριτήρια.
- 5) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τα διαθέσιμα αποτελέσματα, δηλαδή το όνομα της συναυλίας, την τοποθεσία, την ημερομηνία, τα διαθέσιμα κριτήρια και την τιμή των εισιτηρίων.
- 6) Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μια συναυλία για να δει παραπάνω πληροφορίες για αυτήν ή να κάνει κράτηση εισιτηρίων.
- 7) Ο χρήστης τώρα μπορεί να συνεχίσει στην κράτηση μέσω του Select Ticket, το οποίο το αποθηκεύει στο καλάθι, ή να συνεχίσει την αναζήτηση.
- 8) Ο χρήστης επιβεβαιώνει την κράτηση, επιλέγει τρόπο πληρωμής (Paypal, Debit/Credit Card) και το αίτημά του υποβάλλεται.

- 9) Το αίτημα εξετάζεται από την πλατφόρμα ώστε να επιβεβαιωθεί η διαθεσιμότητα της κράτησης.
- 10) Η πλατφόρμα κράτησης ενημερώνει τον χρήστη σχετικά με την εξέλιξη της κράτησής του και του στέλνει επιβεβαιωτικό email με περισσότερες λεπτομέρειες.

#### **Εναλλακτική ροή (Βήμα 5ο)**

- 1) Αν δε βρεθούν συναυλίες, το σύστημα εμφανίζει σχετικό μήνυμα και προτείνει εναλλακτικές επιλογές ανάλογα με τα στοιχεία που έδωσε ο χρήστης παραπάνω.

#### **Εναλλακτική ροή (Βήμα 8ο)**

- 1) Ο χρήστης προσπαθεί να ολοκληρώσει την πληρωμή, αλλά προκύπτει σφάλμα με τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.
- 2) Ο χρήστης ακυρώνει την τρέχουσα πληρωμή.
- 3) Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε μία σελίδα επιλογής νέου τρόπου πληρωμής όπου μπορεί να επιλέξει έναν εναλλακτικό τρόπο πληρωμής.
- 4) Ο χρήστης επιλέγει τον νέο τρόπο πληρωμής και συνεχίζει με την ολοκλήρωση της πληρωμής της κράτησης.

### **3) Βασική ροή του Use Case : Search Transportation (Δρούγκα)**

#### **Χειριστές: User**

- 1) Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή Search Transportation από την αρχική σελίδα ή το μενού πλοήγησης.
- 2) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα, στην οποία ο χρήστης πρέπει να επιλέξει με ποιον τρόπο θέλει να γίνει η μεταφορά του στον επιθυμητό προορισμό. Υπάρχουν δύο είδη μεταφοράς, όπου μπορεί να επιλέξει ο User: μεταφορά με αεροπλάνο(**Airline Tickets**) ή μεταφορά με πλοίο(**Ferry Tickets**).
- 3) Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο μεταφοράς που επιθυμεί και πατάει next.
- 4) i. Στην περίπτωση επιλογής για αεροπορικά εισιτήρια, ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει:
  - α) Τόπο αναχώρησης και προορισμό άφιξης
  - β) Τις ημερομηνίες αναχώρησης και επιστροφής
  - γ) Κατηγορία καμπίνας(Economy class, Premium economy class, Business class, First class)
  - δ) Την ποσότητα των εισιτηρίωνΚαι στην συνέχεια ο χρήστης πρέπει να επιλέξει την επιλογή Search(αναζήτηση).
- ii. Στην περίπτωση επιλογής για ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει:

- α) Τόπο αναχώρησης και προορισμό άφιξης
  - β) Τις ημερομηνίες αναχώρησης και επιστροφής
  - γ) Κατηγορία καμπίνας (Economy class, First class)
  - δ) Αν πρόκειται να επιβιβάσει κάποιο μεταφορικό μέσο (π.χ. αυτοκίνητο, μηχανή)
  - ε) Την ποσότητα των εισιτηρίων
- Και στην συνέχεια ο χρήστης πρέπει να επιλέξει την επιλογή Search (αναζήτηση).
- 5) Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη μια λίστα με τις διαθέσιμες επιλογές εισιτηρίων. Η λίστα είναι προκαθορισμένη να εμφανίζει τα αποτελέσματα με αύξουσα σειρά ως προς τις τιμές των εισιτηρίων (default choice).
  - 6) Ο χρήστης έχει και την επιλογή να αλλάξει την διάταξη των αποτελεσμάτων με βάση:
    - α) φθίνουσα τιμή
    - β) αύξουσα τιμή
    - γ) γρηγορότερη πτήση/δρομολόγιο
    - δ) την ώρα αναχώρησης
    - ε) την ώρα άφιξης
  - 7) Ο χρήστης επιλέγει το εισιτήριο που επιθυμεί και πατάει next.
  - 8) Ο χρήστης επιβεβαιώνει την κράτηση, επιλέγει τρόπο πληρωμής (Paypal, Debit/Credit Card) και το αίτημά του υποβάλλεται.
  - 9) Ο χρήστης ολοκληρώνει την αγορά και λαμβάνει επιβεβαίωση κράτησης.

#### **Εναλλακτική Ροή (8ο Βήμα):**

- 1) Ο χρήστης προσπαθεί να ολοκληρώσει την πληρωμή, αλλά προκύπτει σφάλμα με τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.
- 1) Ο χρήστης ακυρώνει την τρέχουσα πληρωμή.
- 2) Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε μία σελίδα επιλογής νέου τρόπου πληρωμής όπου μπορεί να επιλέξει έναν εναλλακτικό τρόπο πληρωμής.
- 3) Ο χρήστης επιλέγει τον νέο τρόπο πληρωμής και συνεχίζει με την ολοκλήρωση της πληρωμής της κράτησης.

#### **4) Βασική Ροή του Use Case: Search Accommodation (Βενετσάνου)**

##### **Χειριστές: User**

- 1) Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα credentials του.
- 2) Ο χρήστης επιλέγει την λειτουργία "Search Accommodation" από την αρχική σελίδα ή το μενού πλοήγησης.
- 3) Ο χρήστης αναζητά διαθέσιμες Accommodations με βάση τον τύπο (Hostel, AirBnB, Hotel), χώρα και πόσες μέρες θέλει να μείνει
- 4) Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό Accommodation



- 5) Ο χρήστης ελέγχει τυχόν επιπλέον πληροφορίες που χρειάζεται (check in/out times, pet friendly) και το σύστημα τον ανακατευθύνει στο Cart για ανασκόπηση των επιλογών του.
- 6) Ο χρήστης επιβεβαιώνει την κράτηση, επιλέγει τρόπο πληρωμής (Paypal, Debit/Credit Card) και το αίτημά του υποβάλλεται.
- 7) Το αίτημα εξετάζεται από την πλατφόρμα ώστε να επιβεβαιωθεί η διαθεσιμότητα της κράτησης.
- 8) Η πλατφόρμα κράτησης ενημερώνει τον χρήστη σχετικά με την εξέλιξη της κράτησής του και του στέλνει επιβεβαιωτικό email με περισσότερες λεπτομέρειες.

#### **Εναλλακτική Ροή (6ο Βήμα):**

- 4) Ο χρήστης προσπαθεί να ολοκληρώσει την πληρωμή, αλλά προκύπτει σφάλμα με τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.
- 5) Ο χρήστης ακυρώνει την τρέχουσα πληρωμή.
- 6) Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε μία σελίδα επιλογής νέου τρόπου πληρωμής όπου μπορεί να επιλέξει έναν εναλλακτικό τρόπο πληρωμής.
- 7) Ο χρήστης επιλέγει τον νέο τρόπο πληρωμής και συνεχίζει με την ολοκλήρωση της πληρωμής της κράτησης.

#### **5) Βασική Ροή Use Case: Fill in Communication Form -> Send -> Messages (Βενετσάνου, Πασσάκου)**

##### **Χειριστές: User-Admin**

- 1) Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα credentials του.
- 2) Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο About Us από την αρχική σελίδα ή το μενού πλοήγησης και του εμφανίζεται η Communication Form και το email του Admin.
- 3) Ο χρήστης συμπληρώνει την Communication Form και στέλνει μέσω email το μήνυμα με τα προβλήματα που αντιμετωπίζει ή/και τις απορίες του ή κάνει Concert Request.
- 4) Μετά την αποστολή, το μήνυμα βρίσκεται στο πεδίο Messages του Admin.
- 5) Ο Admin βλέπει το θέμα και τον αποστολέα του Message.
- 6) Ο Admin ανοίγει και διαβάζει το μήνυμα.
- 7) Ο Admin ανάλογα με το περιεχόμενο του Message προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες ή κάνει accept ή decline το Concert Request.

#### **Εναλλακτική Ροή (6ο Βήμα):**

- 1) Ο Admin παρατηρεί ότι το μήνυμα είναι spam και δεν απαντά.

## **6) Βασική - Εναλλακτική Ποή Use Case: Update Concert - Accommodation - Transportation (Μπεξής)**

### **6a) Βασική Ποή Use Case: Update Concert**

**Χειριστής: Admin**

- 1) Ο διαχειριστής (Admin) επιλέγει την επιλογή "Update Concert".
- 2) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τις διαθέσιμες συναυλίες.
- 3) Ο διαχειριστής επιλέγει τη συναυλία που θέλει να ενημερώσει.
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τα τρέχοντα στοιχεία της συναυλίας (όνομα, ημερομηνία, τοποθεσία κ.λπ.).
- 5) Ο διαχειριστής εισάγει τις νέες πληροφορίες ή τροποποιεί τις υπάρχουσες.
- 6) Ο διαχειριστής αποθηκεύει τις αλλαγές.
- 7) Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τις νέες πληροφορίες.
- 8) Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης.

### **Εναλλακτική Ποή Use Case: Update Concert**

- 1) Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμες συναυλίες, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα "Δεν βρέθηκαν συναυλίες".
- 2) Εάν ο διαχειριστής εισάγει μη έγκυρα δεδομένα (π.χ. λάθος μορφή ημερομηνίας), το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και ζητά από τον διαχειριστή να εισαγάγει έγκυρα δεδομένα.
- 3) Εάν ο διαχειριστής ακυρώσει την ενημέρωση, το σύστημα επιστρέφει στην κύρια οθόνη διαχείρισης.

### **6b) Βασική Ποή Use Case: Accommodation**

**Χειριστής: Admin**

- 9) Ο διαχειριστής (Admin) επιλέγει την επιλογή "Update Accommodation".
- 10) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τις διαθέσιμες επιλογές διαμονής (ξενοδοχεία, AirBnB κ.λπ.).
- 11) Ο διαχειριστής επιλέγει την επιλογή διαμονής που θέλει να ενημερώσει.
- 12) Το σύστημα εμφανίζει τα τρέχοντα στοιχεία της διαμονής (όνομα, τοποθεσία, τιμή κ.λπ.).
- 13) Ο διαχειριστής εισάγει τις νέες πληροφορίες ή τροποποιεί τις υπάρχουσες.
- 14) Ο διαχειριστής αποθηκεύει τις αλλαγές.
- 15) Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τις νέες πληροφορίες.
- 16) Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης.

### **Εναλλακτική Ποή Use Case: Update Accommodation**

- 4) Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμες επιλογές διαμονής, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα "Δεν βρέθηκαν επιλογές διαμονής".
- 5) Εάν ο διαχειριστής εισάγει μη έγκυρα δεδομένα, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και ζητά από τον διαχειριστή να εισαγάγει έγκυρα δεδομένα.
- 6) Εάν ο διαχειριστής ακυρώσει την ενημέρωση, το σύστημα επιστρέφει στην κύρια οθόνη διαχείρισης.

### **6c) Βασική Ποή Use Case: Update Transportation**

#### **Χειριστής: Admin**

- 17) Ο διαχειριστής (Admin) επιλέγει την επιλογή "Update Transportation".
- 18) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τις διαθέσιμες επιλογές μεταφοράς (αεροπορικά εισιτήρια, ακτοπλοϊκά εισιτήρια κ.λπ.).
- 19) Ο διαχειριστής επιλέγει την επιλογή μεταφοράς που θέλει να ενημερώσει.
- 20) Το σύστημα εμφανίζει τα τρέχοντα στοιχεία της μεταφοράς (προορισμός, ημερομηνία τιμή κ.λπ.).
- 21) Ο διαχειριστής εισάγει τις νέες πληροφορίες ή τροποποιεί τις υπάρχουσες.
- 22) Ο διαχειριστής αποθηκεύει τις αλλαγές.
- 23) Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τις νέες πληροφορίες.
- 24) Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης.

### **Εναλλακτική Ποή Use Case: Update Transportation**

- 7) Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμες επιλογές μεταφοράς, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα "Δεν βρέθηκαν επιλογές μεταφοράς".
- 8) Εάν ο διαχειριστής εισάγει μη έγκυρα δεδομένα, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και ζητά από τον διαχειριστή να εισαγάγει έγκυρα δεδομένα.
- 9) Εάν ο διαχειριστής ακυρώσει την ενημέρωση, το σύστημα επιστρέφει στην κύρια οθόνη διαχείρισης.

## **DOMAIN-MODEL-v0.1**

## **Εργαλεία**

Για την δημιουργία του Use Case Diagram χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο [draw.io](https://draw.io). Για την επικοινωνία μας χρησιμοποιήθηκε κυρίως το Discord.

Βασικοί συντάκτες:

Βασιλική Πασσάκου

Μαρία Δρούγκα

Αναστασία Βενετσάνου

Κωνσταντίνος Μπεξής

Ευστράτιος Χατζηδούκας

## **Περιγραφή των Κλάσεων μας:**

**User:** Αποτελεί την γενική οντότητα και αντιπροσωπεύει τους φυσικούς χρήστες της πλατφόρμας που μπορούν να είναι διαχειριστές και ενδιαφερόμενοι για κάποιου είδους κράτηση

**Admin:** Αποτελεί οντότητα της οποίας κύριος ρόλος είναι η απάντηση σε μηνύματα και η επίβλεψη της λειτουργίας του λογισμικού.

**Customer:** Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τους χρήστες που κάνουν κράτηση για συναυλία / μεταφορά / διαμονή.

**Concert:** Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τις συναυλίες που είναι διαθέσιμες προς κράτηση από τους ενδιαφερόμενους(customer).

**Accommodation:** Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τον χώρο διαμονής του πελάτη κατά την διάρκεια της συναυλίας.

**Transportation:** Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τον τρόπο μεταφοράς του πελάτη προς και από την συναυλία.

**Message:** Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει τον τρόπο επικοινωνίας του πελάτη με τον διαχειριστή (Admin) της πλατφόρμας.

**Payment:** Αποτελεί οντότητα η οποία σχετίζεται με τον πελάτη, αφού αντιπροσωπεύει την πληρωμή του πελάτη για την κράτηση μιας συναυλίας / μεταφοράς / διαμονής.

**Reservation:** Αποτελεί οντότητα η οποία αντιπροσωπεύει μια κράτηση για συναυλία / μεταφορά / διαμονή περιλαμβάνοντας τις αντίστοιχες πληροφορίες για κάθε τύπου κράτηση και την μέθοδο πληρωμής.

**Payment Confirmation:** Αποτελεί οντότητα που αντιπροσωπεύει την επιβεβαίωση μιας συναλλαγής πληρωμής. Περιέχει τους τρόπους πληρωμής οι οποίοι είναι διαθέσιμοι για τον χρήστη (χρεωστική/πιστωτική κάρτα , PayPal).

## DOMAIN MODEL

