

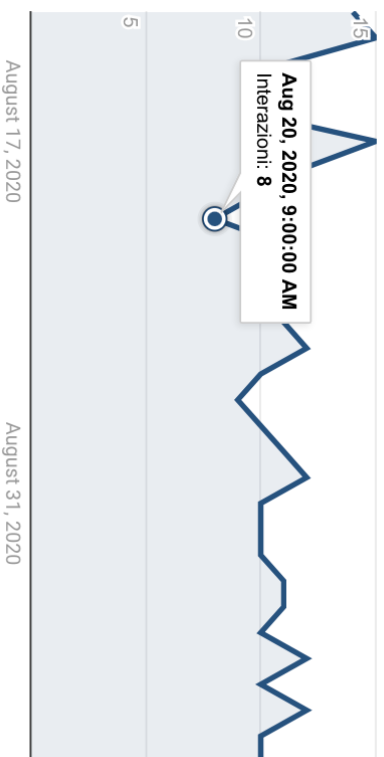
Feedback negativi

f Interazioni totali (LINEA) ⓘ

Totale: **155.00**

Media del periodo: **9.12 (+ 200.00% ↗)**

Min: **0 (0% =)** Max: **20 (+ 66.67% ↗)**



Il grafico mostra il numero totale dei feedback negativi dei fan della pagina (ad esempio annullato un mi piace o nascosto un post).

Scorrendo con il mouse nella linea del grafico, grazie ad un pop up verrà visualizzato il dato relativo al punto selezionato.

Come interpretare il grafico? Non si possono conoscere i motivi che ci sono dietro i feedback negativi da parte degli utenti. L'unica cosa che il grafico ci può aiutare a fare è capire se c'è una corrispondenza tra la crescita dei fan e l'attività della pagina, ponendosi alcune domande, come:

- I picchi maggiori corrispondono alla pubblicazione di un contenuto che può aver infastidito uno o più fan della pagina?

Feedback negativi

f Totale: 155.00
 Media del periodo: **9.12 (+ 200.00% ↗)**
↕ Min: 0 (0% =) ↗ Max: 20 (+ 66.67% ↗)

Come interpretare i dati?

Tra parentesi vi è l'aumento (**in verde**) o la perdita (**in rosso**) relativa al periodo precedente.

- **Totale**: rappresenta il numero totale di feedback negativi nel periodo analizzato, come nell'esempio riportato per un totale di **155** feedback negativi.
- **Media del periodo**: media giornaliera delle feedback negativi nel periodo analizzato. Quindi, se analizzassimo undici giorni, l'aumento o la perdita sarebbe relativa agli undici giorni precedenti.
 - Nell'esempio vi è una media di **9.12**, incrementata del 200% rispetto al periodo precedente.
- **Minimo**: picco minimo di feedback negativi nel periodo analizzato. Quindi, se analizzassimo undici giorni, l'aumento o la perdita sarebbe relativa agli undici giorni precedenti.
 - Nell'esempio vi è un minimo di **0**, rimasto invariato rispetto al periodo precedente.
- **Massimo**: picco massimo di feedback negativi nel periodo analizzato. Quindi, se analizzassimo undici giorni, l'aumento o la perdita sarebbe relativa agli undici giorni precedenti.
 - Nell'esempio vi è un massimo di **20**, incrementato del 66.67% rispetto al periodo precedente.