**Bug的跟踪管理**

1. bug的定义

软件的bug，狭义概念是指软件程序的漏洞和缺陷，广义概念除此之外还包括测试工程师或用户所发现和提出的软件可改进的细节、或与需求文档存在差异的功能实现等。

1. bug类型

代码（功能）错误：功能没有实现

界面优化：页面显示的问题（错别字、排版、布局。。。）

设计缺陷：

1. bug的等级
2. 致命错误
3. 常规操作引起的系统奔溃、死机、死循环、闪退
4. 造成数据泄露的安全性问题，比如恶意攻击造成的账户私密信息泄露
5. 涉及金钱计算
6. 阻断性测试，所有测试工作进行不下去（冒烟测试）

（2）严重错误

1. 重要功能不能实现：===根据分析需求
2. 错误的波及面广，影响到其他重要功能正常实现
3. 非常规操作导致的程序奔溃、死机、死循环、闪退
4. 外观（界面）难以接受的缺陷
5. 密码明文显示：（界面+数据库）
6. 偶现的致命性bug

（3）一般错误

不影响产品的运行、不会成为故障起因，但对产品外观和下道工序影响较大的缺陷

1. 次要功能不能正常实现
2. 操作界面错误（包括数据窗口内列名定义、含义不一致）
3. 查询错误，数据错误显示
4. 简单的输入限制未放在前端进行控制
5. 删除操作未给出提示
6. 偶现的严重性bug

（4）细微错误：

程序在一些显示上不美观，不符合用户习惯，或者是一些文字的错误

1. 界面不规范
2. 辅助说明描述不清楚
3. 提示窗口文字未采用行业术语
4. 界面存在文字错误

改进建议：可以提高产品质量的建议，包括新需求和对需求的改进

4.bug的生命周期

新建（提bug）->指派->已解决->待验->关闭

6.bug的跟踪管理

1. 已经指派的bug
2. 已解决的bug
3. 重复的bug
4. 不是缺陷
5. 无法重现
6. 不予解决
7. 设计如此
8. 延期修改

bug发生的功能模块是谁开发的，就把bug指派给谁