



Vilniaus Universitetas

Išgyvenamumo analizė (trukmės modeliai)

Laboratorinis darbas

Darbą atliko:

Vainius Gataveckas, Matas Gaulia, Dovydas Martinkus

Duomenų Mokslas

3 kursas 2 gr.

Vilnius, 2022

Turiny

| | |
|-----------------------------------|----|
| Naudoti metodai | 3 |
| Duomenys ir jų šaltiniai..... | 4 |
| Tikslas ir uždaviniai | 5 |
| Atliktos analizės aprašymas | 6 |
| Naudojant R | 6 |
| Išvados | 23 |

Naudoti metodai

Šiame darbe naudoti Kaplan-Meier išgyvenamumo funkcijos įverčiai, Cox semiparametrinis ir AFT parametrinis regresijos modeliai. Darbas atliktas naudojant R.

Naudoti R paketai:

tidyverse

survival

survminer

eha

Duomenys ir jų šaltiniai

Telekomunikacijų bendrovės klientų paslaugų atsisakymo (churn) trukmės duomenys pagal bendrovės klientų demografines ir naudojamų paslaugų kovariantes.

Duomenų šaltinis – modeldata R paketas.

Originalus šaltinis IBM Watson Analytics churn data. Prieiga per internetą:

<https://ibm.co/2sOvyvy>.

Duomenis sudaro šie kintamieji:

„churn“ – ar klientas atsisakė bendrovės paslaugų.

„tenure“ – mėnesių skaičius, kurį laiką klientas naudojo įmonės paslaugomis (cenzūruota iš dešinės).

„female“ – ar klientas yra moteris.

„senior_citizen“ – ar klientas yra pensijinio amžiaus.

„partner“ – ar klientas turi partnerį (partnerę).

„dependents“ – ar klientas turi išlaikytinių.

„phone_service“ – ar klientas naudojami bendrovės telefono ryšiu.

„internet_service“ – ar klientas iš bendrovės užsisakęs internetą.

„monthly_charges“ – per mėnesį sumokoma suma.

Kitos kovariantės, esančios originaliame duomenų rinkinyje nėra stipriai susijusios su tyrimo tikslu, todėl iš anksto pasirinkta jų tyrime nenaudoti.

Tikslas ir uždaviniai

Tikslas: Sudaryti trukmės modelius telekomunikacijų bendrovės paslaugų atsisakymo trukmei ir įvertinti demografinių požymių įtaką paslaugų atsisakymui.

Uždaviniai:

Demografinių požymių įtakos įvertinimas naudojant tiriamąją duomenų analizę ir Kaplan-Meier išgyvenamumo funkcijas.

Trukmės regresijos modelių, atsižvelgiančių į kitų kovariančių reikšmes, sudarymas:

- Cox semiparametrinio modelio sudarymas.
- AFT parametrinio modelio sudarymas.

Modelių tinkamumo analizė.

Atliktos analizės aprašymas

Naudojant R

Duomenyse turimas požymis „churn“ parodo ar klientas atsisakė bendrovės paslaugų ar ne. Šį stulpelį galima interpretuoti kaip dešinįjį cenzūravimą laikant tų klientų, kurie paslaugų tyrimo metu dar nebuvo atsisakė, duomenis cenzūruotais. Didžioji dalis duomenų aibėje esančių duomenų yra cenzūruoti. Kitokio tipo negu dešiniojo cenzūravimo duomenyse nėra. Nubrėžti paslaugų naudojimosi trukmės sklaidos grafikai pagal kiekvienos naudotos kovariantės reikšmes. Pastebėta, kad didžioji dalis turimų necenzūruotų duomenų yra iš trumpai įmonės paslaugomis naudojusių klientų, taip pat iš klientų, kurie už paslaugaus mokėjo daugiau. Apskaičiuoti naivūs (daug mažesni negu yra iš tikrųjų) paslaugų naudojimo trukmės vidurkiai, kurie neatsižvelgia į duomenų cenzūravimą.

Apskaičiuotas ir grafiškai pavaiduotas Kaplan-Meier išgyvenamumo funkcijos įvertinys visai duomenų aibei. Vidutinis gauta paslaugų naudojimosi trukmė lygi 41.48. Kaip ir tikėtasi, ši reikšmė stipriai didesnė už prieš tai gautus vidurkius.

```
library(tidyverse)
library(modeldata)

x <- read_csv("wa_churn.csv")

library(survival)
library(survminer)

x <- x %>%
  select(
    churn, tenure, female, monthly_charges, phone_service, internet_service, senior_citizen,
    dependents, partner
  ) %>%
  mutate(internet_service = factor(if_else(internet_service == "No", 0, 1))) %>%
  mutate(across(-c(monthly_charges, tenure), ~ as.factor(.)),
    censored = if_else(churn == "No", 1, 0)
  ) %>%
  select(-churn)

table(x$censored)

##
##  0  1
## 86 265

prop.table(table(x$censored))

##
##    0    1
## 0.2450142 0.7549858

# vidutinis laikas neįskaitant cenzūravimo
mean(x$tenure[x$censored == 0])

## [1] 19.51163
```

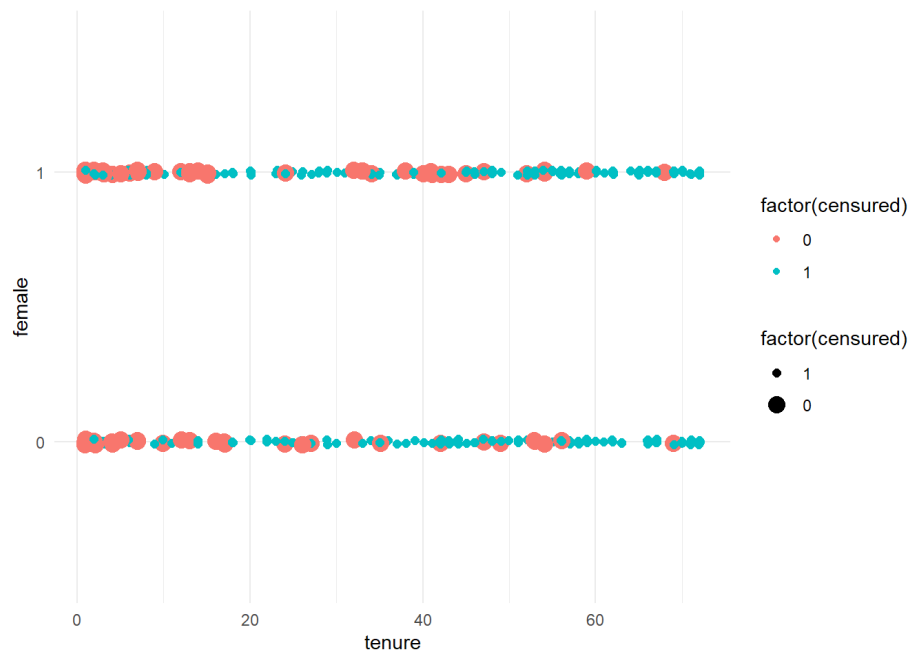
```
# bendras vidutinis laikas (mažesnis negu yra iš tikrųjų dėl cenzūravimo)
```

```
mean(x$tenure)
```

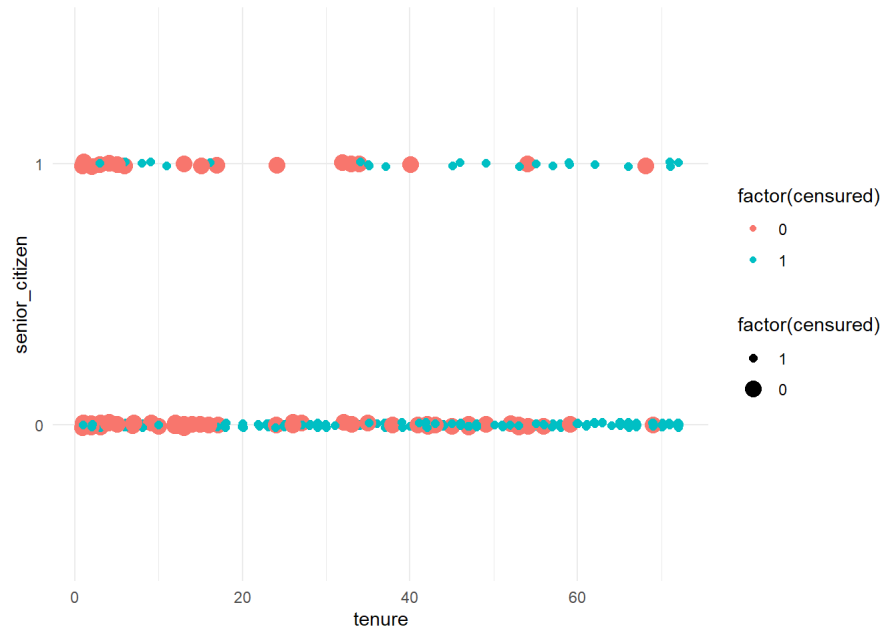
```
## [1] 33.63533
```

```
plot <- function(column) {  
  ggplot(x, aes({ column }, tenure, color = factor(censored))) +  
    geom_point(aes(size = factor(censored)), position = position_jitter(width = 0.01, height = 0.1)) +  
    scale_x_discrete() +  
    coord_flip() +  
    theme_minimal() +  
    scale_size_manual(values = c("1" = 2, "0" = 4))  
}
```

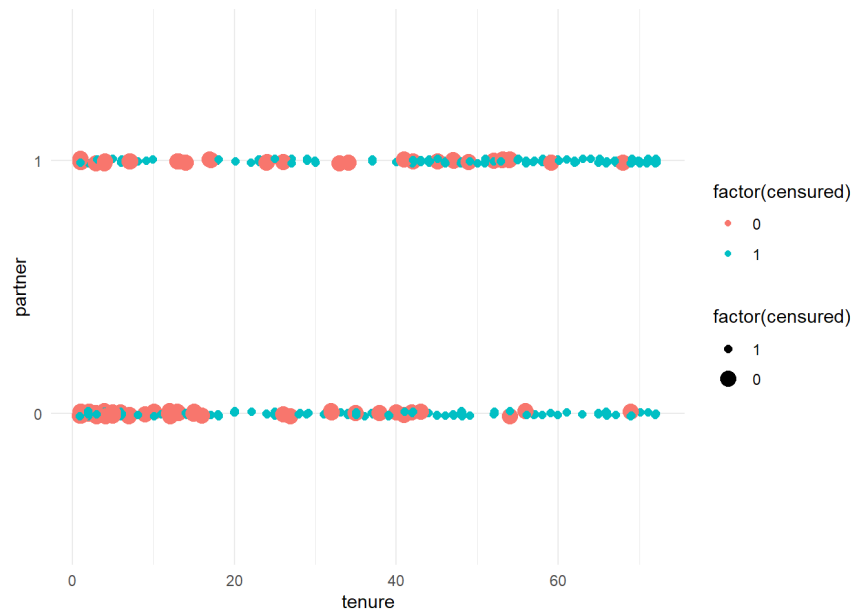
```
plot(female)
```



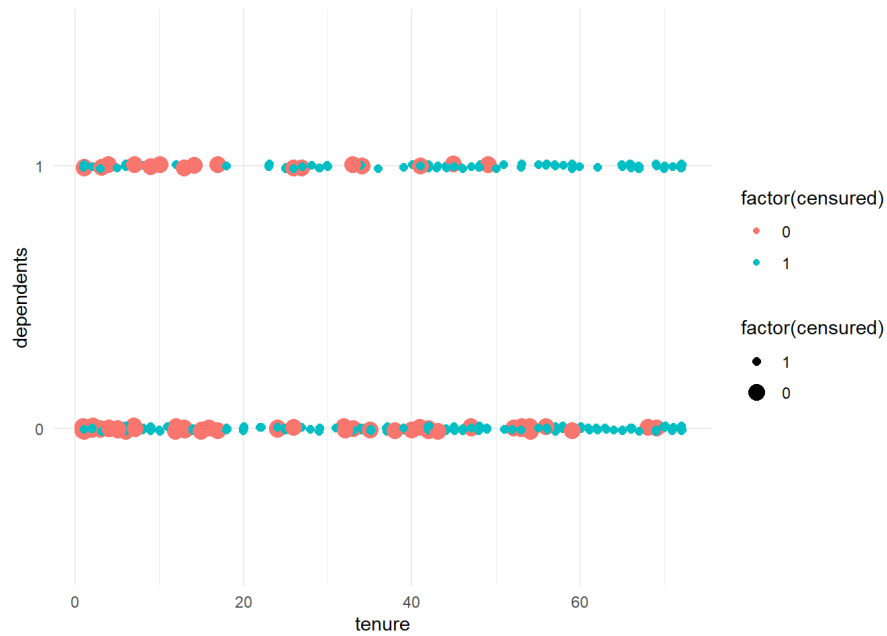
```
plot(senior_citizen)
```



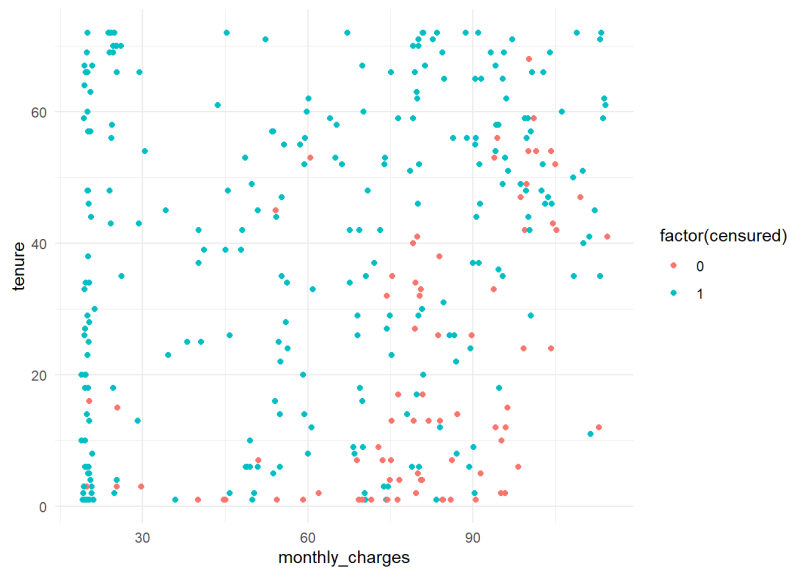
plot(partner)



plot(dependents)



```
ggplot(x, aes(monthly_charges, tenure, color = factor(censored))) +
  geom_point() +
  theme_minimal()
```

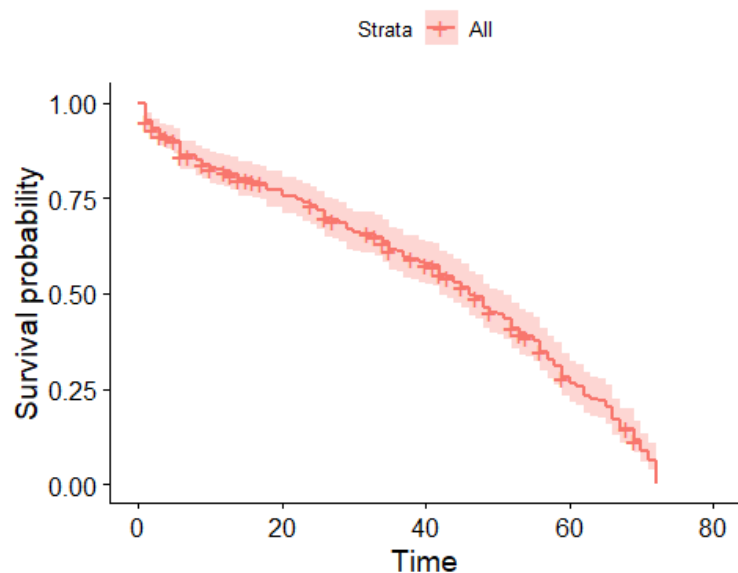


```
km <- survfit(Surv(tenure, censored) ~ 1, data = x)

print(km, print.rmean = TRUE) # 46 mediana, 41 vidurkis (palyginti su prieš tai gautu vidurkiu)

## Call: survfit(formula = Surv(tenure, censored) ~ 1, data = x)
##
##      n  events *rmean *se(rmean)  median 0.95LCL 0.95UCL
## 351.00 265.00 41.48  1.34    46.00   42.00   51.00
## * restricted mean with upper limit = 72

ggsurvplot(km)
```



Apskaičiuotas Kaplan-Meier išgyvenamumo funkcijos įvertinys dalijant duomenų aibę atskirai pagal demografinių kovariančių lygmenis. Gauta, kad vyrai paslaugomis vidutiniškai naudojami ilgiau už moteris, pensijinio amžiaus žmonės - ilgiau už jaunesnius, partnerius ar išlaikytinius turintys žmonės - ilgiau už jų neturinčius. Statistiškai reikšmingas skirtumas naudojant log-rank testą gautas tik tarp turinčių partnerį ir neturinčių ($p < 0.001$). Nors šis naudotas išgyvenamumo funkcijos vertinimas leidžia įvertinti demografinių faktorių įtaką, jis neatsižvelgia į kitų kovariančių reikšmių skirtumus, todėl reikia sudaryti pilną regresijos modelį norint tinkamai įvertinti demografinių faktorių įtaką paslaugų naudojimosi trukmei.

```
individual <- function(variable, title) {
  model <-
    eval(substitute(survfit(Surv(tenure, censored) ~ variable, data = x)))

  print(model, print.rmean = TRUE)

  print(eval(substitute(survdiff(Surv(tenure, censored) ~ variable, data = x, rho = 0))))

  ggsvplot(model,
    conf.int = TRUE,
    pval = TRUE,
    fun = "pct",
    risk.table = TRUE,
    size = 1,
    linetype = "strata",
    palette = c(
      "#E7B800",
      "#2E9FDF"
    ),
    legend = "bottom",
```

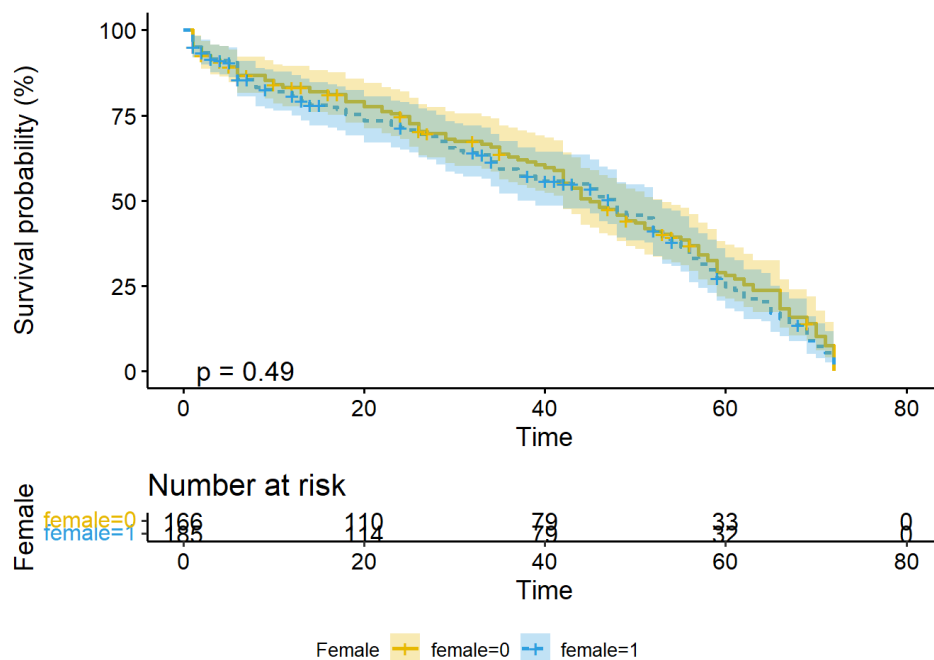
```

legend.title = title,
)
}

individual(female, "Female")

## Call: survfit(formula = Surv(tenure, censored) ~ female, data = x)
##
##      n events *rmean *se(rmean) median 0.95LCL 0.95UCL
## female=0 166  128  42.2    1.93  45   42   53
## female=1 185  137  40.8    1.86  48   37   53
##   * restricted mean with upper limit = 72
## Call:
## survdiff(formula = Surv(tenure, censored) ~ female, data = x,
##   rho = 0)
##
##      N Observed Expected (O-E)^2/E (O-E)^2/V
## female=0 166   128   133   0.210   0.469
## female=1 185   137   132   0.213   0.469
##
## Chisq= 0.5  on 1 degrees of freedom, p= 0.5

```



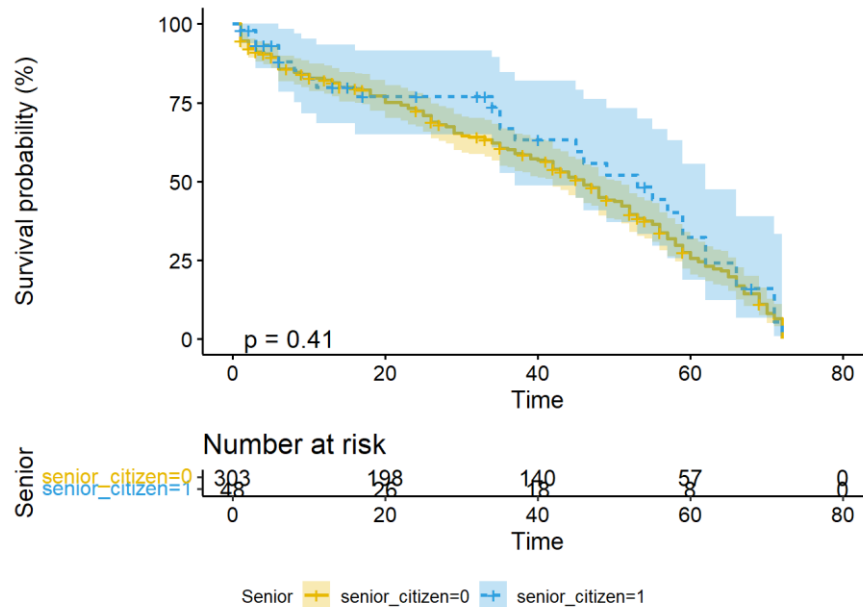
```

individual(senior_citizen, "Senior")

## Call: survfit(formula = Surv(tenure, censored) ~ senior_citizen, data = x)
##
##      n events *rmean *se(rmean) median 0.95LCL 0.95UCL
## senior_citizen=0 303  237  41.0    1.43  46   42   51
## senior_citizen=1  48   28  44.8    3.89  53   37   62
##   * restricted mean with upper limit = 72
## Call:
## survdiff(formula = Surv(tenure, censored) ~ senior_citizen, data = x,
##   rho = 0)
##

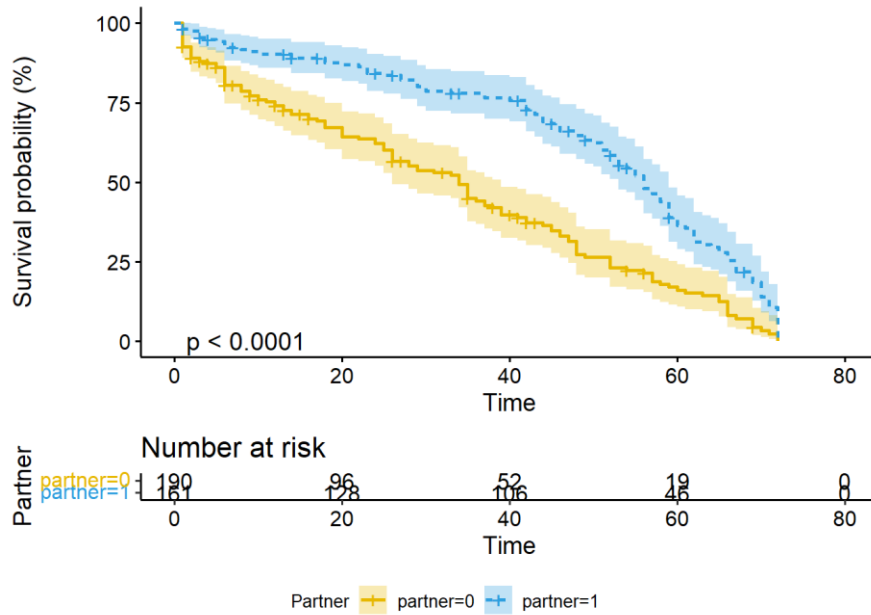
```

```
##          N Observed Expected (O-E)^2/E (O-E)^2/V
## senior_citizen=0 303   237   232.8  0.0751  0.672
## senior_citizen=1  48    28    32.2  0.5431  0.672
##
## Chisq= 0.7  on 1 degrees of freedom, p= 0.4
```



```
individual(partner, "Partner")

## Call: survfit(formula = Surv(tenure, censored) ~ partner, data = x)
##
##          n events *rmean *se(rmean) median 0.95LCL 0.95UCL
## partner=0 190  137  33.3   1.83   34   26   39
## partner=1 161  128  49.8   1.71   56   53   59
## * restricted mean with upper limit = 72
## Call:
## survdiff(formula = Surv(tenure, censored) ~ partner, data = x,
## rho = 0)
##
##          N Observed Expected (O-E)^2/E (O-E)^2/V
## partner=0 190  137  93.7   20.0   35
## partner=1 161  128  171.3   10.9   35
##
## Chisq= 35  on 1 degrees of freedom, p= 3e-09
```



```
individual(dependents, "Dependents")
```

```
## Call: survfit(formula = Surv(tenure, censored) ~ dependents, data = x)
```

```
##
```

```
##      n events *rmean *se(rmean) median 0.95LCL 0.95UCL
```

```
## dependents=0 245 176 40.0 1.65 46 37 52
```

```
## dependents=1 106 89 44.6 2.26 48 43 56
```

```
## * restricted mean with upper limit = 72
```

```
## Call:
```

```
## survdiff(formula = Surv(tenure, censored) ~ dependents, data = x,
```

```
## rho = 0)
```

```
##
```

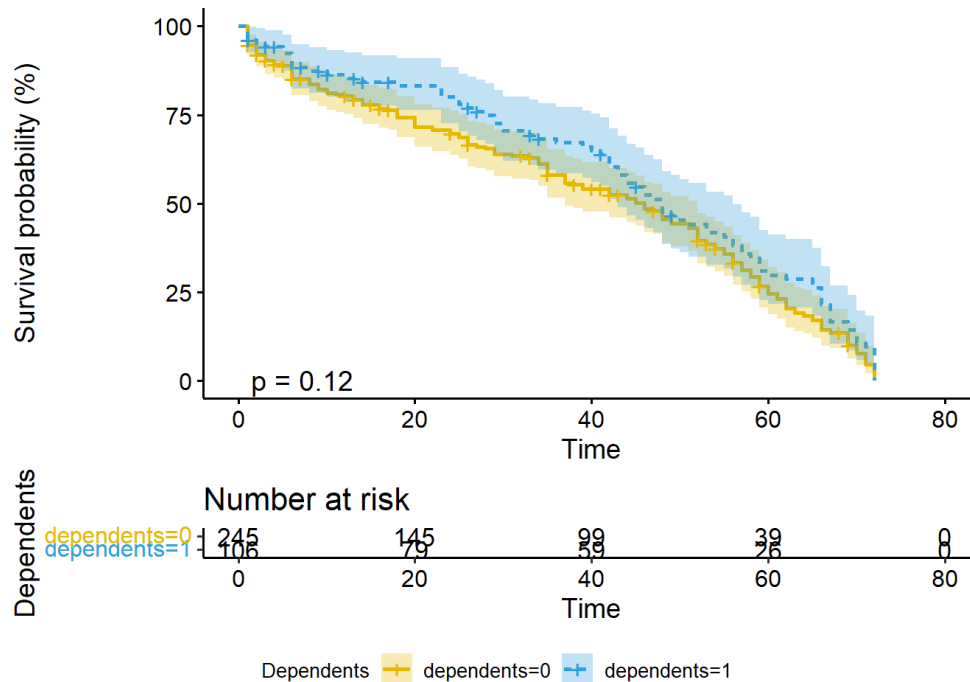
```
##      N Observed Expected (O-E)^2/E (O-E)^2/V
```

```
## dependents=0 245 176 164 0.809 2.41
```

```
## dependents=1 106 89 101 1.323 2.41
```

```
##
```

```
## Chisq= 2.4 on 1 degrees of freedom, p= 0.1
```



Individualiai imant demografinius faktorius statistiškai reikšmingas skirtumas rastas tik
su kintamuoju dependents

Sudarytas Cox semiparametrinis modelis, naudojantis visas duomenyse esančias kovariantes. Naudojantis schoenfeld liekanų grafikais ir proporcingų rizikos funkcijų statistiniu testu gauta, kad kovariantės „internet_service“ ir „monthly_charges“ netenkina proporcingos rizikos prielaidos. Kadangi tai nėra tyrimo tikslams pagrindinės kovariantės, naudotas sluoksniavimas (angl. stratification), „monthly_charges“ kovariantę šiam tikslui diskretizuojant dalijant į tris grupes.

```
# Cox semiparametrinis modelis
cox <- coxph(Surv(tenure, censored) ~ phone_service + dependents + internet_service +
  senior_citizen + monthly_charges + female + partner, data = x)

summary(cox)

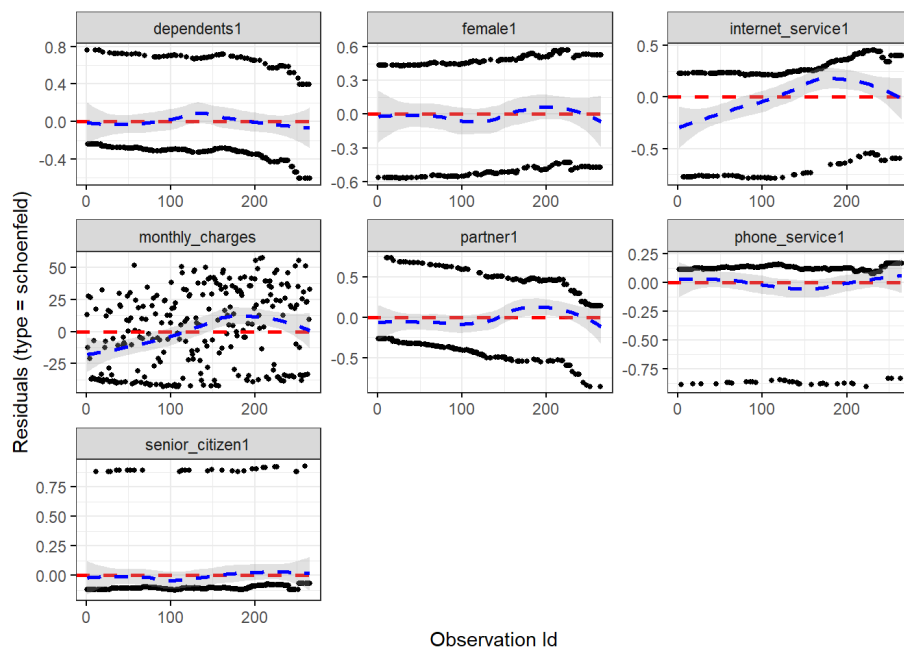
## Call:
## coxph(formula = Surv(tenure, censored) ~ phone_service + dependents +
##   internet_service + senior_citizen + monthly_charges + female +
##   partner, data = x)
##
## n= 351, number of events= 265
##
##              coef exp(coef) se(coef)      z Pr(>|z|)
## phone_service1  0.944431  2.571349  0.254881  3.705 0.000211 ***
## dependents1    -0.017813  0.982344  0.149234 -0.119 0.904987
## internet_service1 1.652410  5.219546  0.312656  5.285 1.26e-07 ***
## senior_citizen1 -0.168112  0.845259  0.210612 -0.798 0.424752
## monthly_charges -0.028832  0.971580  0.004602 -6.265 3.73e-10 ***
## female1         0.162386  1.176315  0.126779  1.281 0.200241
## partner1        -0.729154  0.482317  0.142046 -5.133 2.85e-07 ***
## ---
## Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
```

```
##
##          exp(coef) exp(-coef) lower .95 upper .95
## phone_service1  2.5713  0.3889  1.5603  4.2376
## dependents1     0.9823  1.0180  0.7332  1.3161
## internet_service1 5.2195  0.1916  2.8281  9.6331
## senior_citizen1  0.8453  1.1831  0.5594  1.2772
## monthly_charges  0.9716  1.0293  0.9629  0.9804
## female1         1.1763  0.8501  0.9175  1.5081
## partner1        0.4823  2.0733  0.3651  0.6372
##
## Concordance= 0.689 (se = 0.016 )
## Likelihood ratio test= 74.27 on 7 df,  p=2e-13
## Wald test          = 74.42 on 7 df,  p=2e-13
## Score (logrank) test = 77.15 on 7 df,  p=5e-14
```

```
cox.zph(cox)
```

```
##          chisq df    p
## phone_service  0.00288 1 0.95721
## dependents     0.03993 1 0.84162
## internet_service 19.07878 1 1.3e-05
## senior_citizen  0.72715 1 0.39381
## monthly_charges 22.09409 1 2.6e-06
## female          0.31643 1 0.57376
## partner         2.65362 1 0.10331
## GLOBAL          26.41982 7 0.00042
```

```
ggcoxdiagnostics(cox, type = "schoenfeld")
```



```
# Kadangi kovariantės, kurios pagal modelio diagnostikas pažeidžia proporcingų
# rizikos funkcijų prielaidą pagal tyrimo tikslus yra nepagrindinės (nuisance)
# naudojamas sluoksniavimas
```

```
x$monthly_charges_binned <- cut_number(x$monthly_charges, 3)
```

```
cox2 <- coxph(Surv(tenure, censored) ~ phone_service + dependents + female + partner +
  senior_citizen + strata(internet_service) + strata(monthly_charges_binned), data = x)
```

```

cox.zph(cox2)

##          chisq df    p
## phone_service 0.3296 1 0.566
## dependents    0.2475 1 0.619
## female        0.0023 1 0.962
## partner       4.1402 1 0.052
## senior_citizen 0.1165 1 0.733
## GLOBAL        5.2461 5 0.387

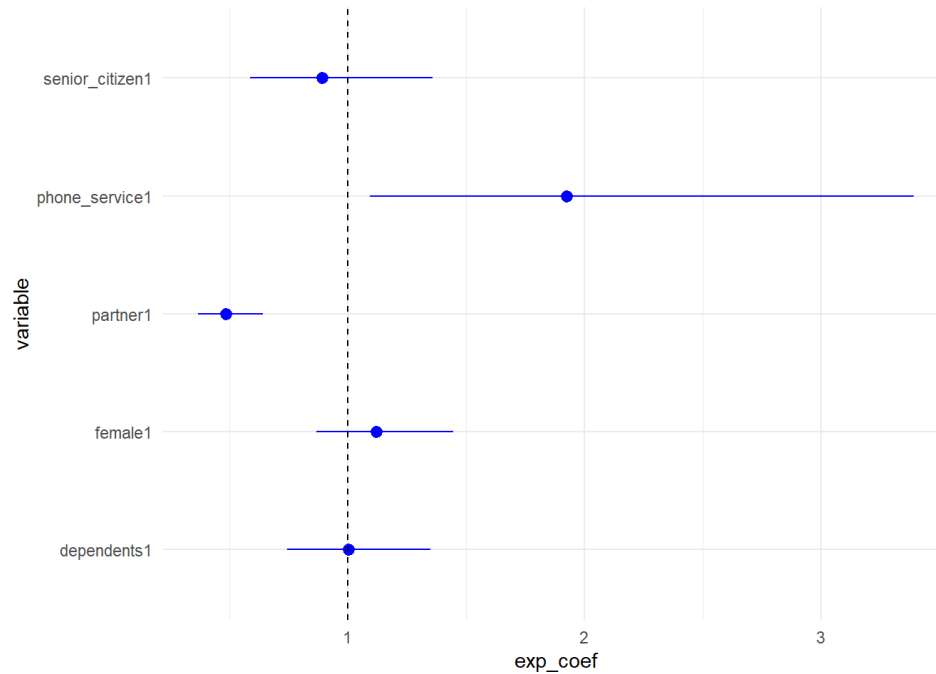
# Kovariančių poveikis multiplikatyvus
# exp(beta_i) lygus rizikos funkcijų santykiui

summary(cox2)

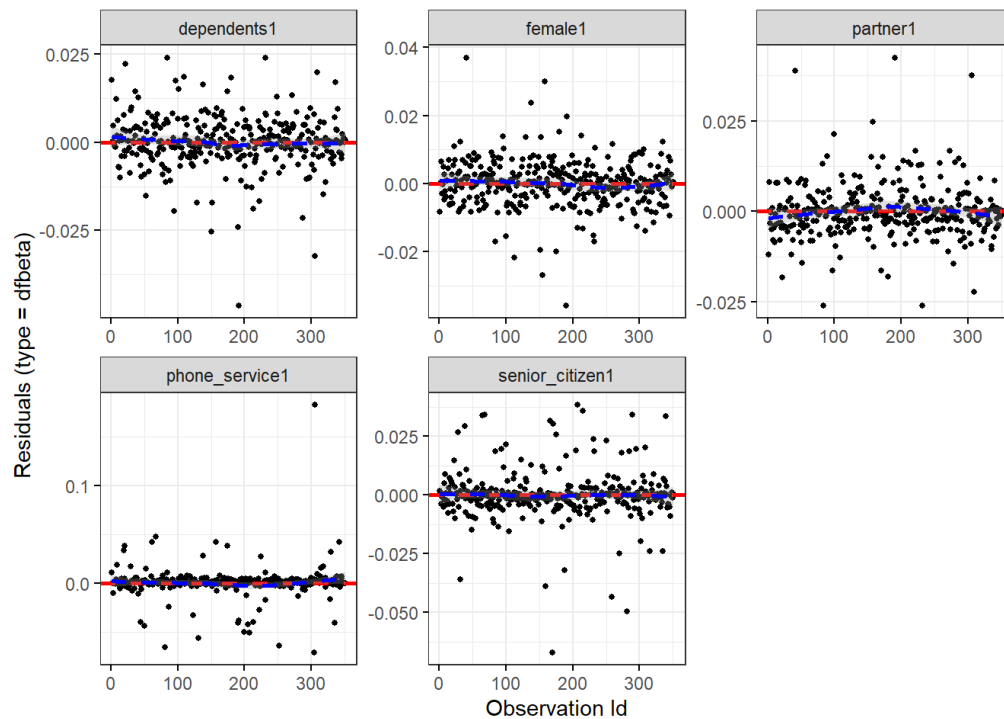
## Call:
## coxph(formula = Surv(tenure, censored) ~ phone_service + dependents +
##   female + partner + senior_citizen + strata(internet_service) +
##   strata(monthly_charges_binned), data = x)
##
## n= 351, number of events= 265
##
##          coef exp(coef) se(coef)      z Pr(>|z|)
## phone_service1  0.654936 1.925018 0.288634  2.269 0.0233 *
## dependents1    0.003411 1.003417 0.151641  0.022 0.9821
## female1        0.112945 1.119570 0.130259  0.867 0.3859
## partner1       -0.722653 0.485462 0.142596 -5.068 4.02e-07 ***
## senior_citizen1 -0.113261 0.892917 0.213702 -0.530 0.5961
## ---
## Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
##
##          exp(coef) exp(-coef) lower .95 upper .95
## phone_service1  1.9250  0.5195  1.0933  3.389
## dependents1    1.0034  0.9966  0.7454  1.351
## female1        1.1196  0.8932  0.8673  1.445
## partner1       0.4855  2.0599  0.3671  0.642
## senior_citizen1 0.8929  1.1199  0.5874  1.357
##
## Concordance= 0.625 (se = 0.02 )
## Likelihood ratio test= 36.14 on 5 df,  p=9e-07
## Wald test           = 35.48 on 5 df,  p=1e-06
## Score (logrank) test = 36.53 on 5 df,  p=7e-07

exp(confint(cox2)) %>%
  cbind(exp(coef(cox2))) %>%
  as.data.frame() %>%
  tibble::rownames_to_column() %>%
  as_tibble() %>%
  set_names(c("variable", "low", "high", "exp_coef")) %>%
  ggplot(aes(variable, exp_coef)) +
  geom_pointrange(aes(ymin = low, ymax = high), color = "blue") +
  coord_flip() +
  theme_minimal() +
  geom_hline(yintercept = 1, color = "black", linetype = "dashed")

```

```
ggcoxdiagnostics(cox2, type = "dfbeta")
```



```
dfbetas <- resid(cox2, "dfbeta")
colnames(dfbetas) <- c("senior", "phone", "partner", "female", "dependents")

dfbetas <- dfbetas[, -c(2)]

ind_max <- function(column) {
  max <- sort(column)[1:4]
```

```

which(column %in% max)
}

ind <- dfbetas %>%
  abs() %>%
  apply(2, ind_max)

x[ind[, "senior"], ]

## # A tibble: 4 x 10
##   tenure female monthly_charges phone_service internet_service senior_citizen
##   <int> <fct>      <dbl> <fct>      <fct>      <fct>
## 1    60 0         20.0 1      0          0
## 2    41 1         114. 1      1          0
## 3    42 1         105. 1      1          0
## 4    43 1         105. 1      1          0
## # ... with 4 more variables: dependents <fct>, partner <fct>, censored <dbl>,
## #   monthly_charges_binned <fct>

x[ind[, "partner"], ]

## # A tibble: 4 x 10
##   tenure female monthly_charges phone_service internet_service senior_citizen
##   <int> <fct>      <dbl> <fct>      <fct>      <fct>
## 1     1 1         69.2 1      1          1
## 2     1 1         86. 1      1          1
## 3    42 1         67.7 1      1          0
## 4     1 1         74.4 1      1          1
## # ... with 4 more variables: dependents <fct>, partner <fct>, censored <dbl>,
## #   monthly_charges_binned <fct>

x[ind[, "female"], ]

## # A tibble: 4 x 10
##   tenure female monthly_charges phone_service internet_service senior_citizen
##   <int> <fct>      <dbl> <fct>      <fct>      <fct>
## 1     1 1         35.9 0      1          0
## 2    60 0         20.0 1      0          0
## 3    66 1         101. 1      1          1
## 4    60 1         59.8 0      1          0
## # ... with 4 more variables: dependents <fct>, partner <fct>, censored <dbl>,
## #   monthly_charges_binned <fct>

x[ind[, "dependents"], ]

## # A tibble: 4 x 10
##   tenure female monthly_charges phone_service internet_service senior_citizen
##   <int> <fct>      <dbl> <fct>      <fct>      <fct>
## 1    20 0         19.7 1      0          0
## 2     6 1         19.8 1      0          0
## 3    26 0         83.8 1      1          0
## 4    28 1         20.2 1      0          0
## # ... with 4 more variables: dependents <fct>, partner <fct>, censored <dbl>,
## #   monthly_charges_binned <fct>

# išskirtys išsiskiria labai ilgu (ar labai trumpu) paslaugų naudojimosi laiku,
# tačiau nėra priežasčių jas šalinti iš modelio.

```

Gautame modelyje gauti pagerėję diagnostinių grafikų ir statistinio testo rezultatai lyginant su prieš tai sudarytu modeliu. Modelyje iš naudotų demografinių kovariančių statistiškai reikšminga tik „partner“. Partnerio turėjimas 51% sumažina riziką atsisakyti telekomunikacijų kompanijos paslaugų. Statistiškai reikšmingai paslaugų naudojimosi trukmę įtakoja ir telefono paslaugų naudojimas, bet tai nėra tyrimui svarbi kovariantė.

Papildomai ištirtos galimos išskirtys pagal dfbeta kriterijų. Gautos išskirtys visoms dominančioms kovariantėms išsiskiria labai ilga arba labai trumpa paslaugų naudojimosi trukme, tačiau šios reikšmės yra galimos (nėra kilusios dėl duomenų įvedimo klaidų), todėl šių reikšmių pasirinkta nešalinti iš duomenų aibės, naudojamos sudaryti modelius.

```
library(eha)

aft <- aftreg(Surv(tenure, censored) ~ phone_service + dependents + internet_service + female +
  senior_citizen + monthly_charges,
data = x, dist = "weibull", shape = 1
) # eksponentinis skirstinys

aft2 <- aftreg(Surv(tenure, censored) ~ phone_service + dependents + internet_service + female +
  senior_citizen + monthly_charges,
data = x, dist = "Weibull")

aft3 <- aftreg(Surv(tenure, censored) ~ phone_service + dependents + internet_service + female +
  senior_citizen + monthly_charges,
data = x, dist = "lognormal"
)

aft4 <- aftreg(Surv(tenure, censored) ~ phone_service + dependents + internet_service + female +
  senior_citizen + monthly_charges,
data = x, dist = "loglogistic"
)

AIC(aft)

## [1] 2523.455

AIC(aft2)

## [1] 2484.269

AIC(aft3)

## [1] 2583.786

AIC(aft4)

## [1] 2563.306

# geriausi rezultatai gaunami su Weibull skirstiniu

summary(aft2)
```

```

## Covariate      W.mean   Coef Time-Accn se(Coef) LR p
## phone_service                0.0042
##      0   0.114   0      1 (reference)
##      1   0.886   0.499   1.648   0.177
## dependents                0.1798
##      0   0.648   0      1 (reference)
##      1   0.352  -0.125   0.883   0.093
## internet_service            0.0001
##      0   0.217   0      1 (reference)
##      1   0.783   0.842   2.321   0.212
## female                0.2549
##      0   0.489   0      1 (reference)
##      1   0.511   0.101   1.106   0.089
## senior_citizen            0.3273
##      0   0.877   0      1 (reference)
##      1   0.123  -0.140   0.869   0.146
## monthly_charges  68.731  -0.018   0.982   0.003   0.0000
##
## Events                265
## Total time at risk    11806
## Max. log. likelihood  -1234.1
## LR test statistic     40.33
## Degrees of freedom     6
## Overall p-value       3.92112e-07

aft2_step <- step(aft2)

## Start: AIC=2480.27
## Surv(tenure, censored) ~ phone_service + dependents + internet_service +
##   female + senior_citizen + monthly_charges
##
##      Df  AIC
## - senior_citizen  1 2479.2
## - female          1 2479.6
## - dependents      1 2480.1
## <none>             2480.3
## - phone_service   1 2486.4
## - internet_service 1 2493.0
## - monthly_charges 1 2509.0
##
## Step: AIC=2479.23
## Surv(tenure, censored) ~ phone_service + dependents + internet_service +
##   female + monthly_charges
##
##      Df  AIC
## - female          1 2478.2
## - dependents      1 2478.6
## <none>             2479.2
## - phone_service   1 2485.5
## - internet_service 1 2491.4
## - monthly_charges 1 2507.7
##
## Step: AIC=2478.25
## Surv(tenure, censored) ~ phone_service + dependents + internet_service +
##   monthly_charges
##
##      Df  AIC
## - dependents      1 2477.8
## <none>             2478.2

```

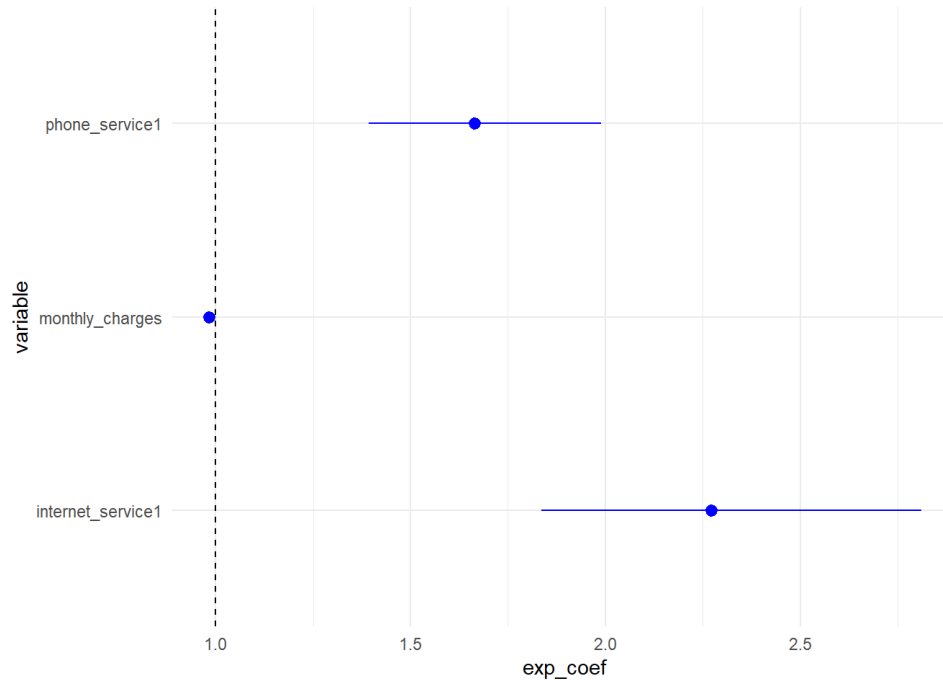
```
## - phone_service 1 2484.6
## - internet_service 1 2490.4
## - monthly_charges 1 2506.1
##
## Step: AIC=2477.75
## Surv(tenure, censored) ~ phone_service + internet_service + monthly_charges
##
##           Df  AIC
## <none>      2477.8
## - phone_service 1 2484.2
## - internet_service 1 2489.6
## - monthly_charges 1 2504.9
```

```
summary(aft2_step)
```

```
## Covariate      W.mean   Coef Time-Accn se(Coef)  LR p
## phone_service                0.0036
##      0  0.114  0      1 (reference)
##      1  0.886  0.510  1.665  0.178
## internet_service                0.0002
##      0  0.217  0      1 (reference)
##      1  0.783  0.820  2.272  0.213
## monthly_charges 68.731 -0.017  0.983  0.003  0.0000
##
## Events      265
## Total time at risk 11806
## Max. log. likelihood -1235.9
## LR test statistic 36.86
## Degrees of freedom 3
## Overall p-value 4.93799e-08
```

```
# exp(beta_i) parodo kiek kartų padidėjo laikas iki įvykio (išgyvenamumo funkcija)
# exp(beta_i) > 0 -> įvykis įvyksta vėliau
# exp(beta_i) < 0 -> įvykis įvyksta anksčiau
```

```
summary(aft2_step)$coefficients %>%
  as.data.frame() %>%
  rownames_to_column() %>%
  select(rowname, coef, `se(coef)`) %>%
  mutate(low = exp(coef - `se(coef)`), high = exp(coef + `se(coef)`), coef = exp(coef)) %>%
  select(-`se(coef)`) %>%
  set_names(c("variable", "exp_coef", "low", "high")) %>%
  ggplot(aes(variable, exp_coef)) +
  geom_pointrange(aes(ymin = low, ymax = high), color = "blue") +
  coord_flip() +
  theme_minimal() +
  geom_hline(yintercept = 1, color = "black", linetype = "dashed")
```



Sudarytas parametrinis AFT (Accelerated Failure Time) modelis naudojantis visas kovariantes. Pagal AIC kriterijų lyginti modeliai, naudojant eksponentinį, Veibulo, loglogistinį ir lognormalųjį skirstinius. Geriausi rezultatai gauti naudojant Veibulo skirstinį. Naudojant pažingsninę regresiją gautas modelis nepriklauso nuo demografinių faktorių: pagal šį modelį išgyvenamumo funkcijai statistiškai reikšmingą poveikį turi interneto, telefono paslaugų naudojimas, per mėnesį kliento sumokama suma.

Išvados

Tyrimė siekta ištirti, kokia yra demografinių faktorių įtaka telekomunikacijų bendrovės paslaugų atsisakymo trukmei.

Pagal Kaplan-Meier išgyvenamumo funkcijų įvertius gautas statistiškai reikšmingas skirtumas tarp partnerius turinčių ir jų neturinčių klientų. Tarp kitų demografinių faktorių lygmenų statistiškai reikšmingų skirtumų nerasta.

Kadangi toks vertinimo metodas neatsižvelgia į kitų kovariančių reikšmes, sudaryti regresijos modeliai. Sudarant Cox semiparametrinį modelį nepagrindinėms (su klientų demografinėmis grupėmis nesusijusioms) kovariantėms, kurioms negaliojo proporcingų rizikos funkcijų prielaida, naudotas sluoksniavimas (stratifikacija). Šiuo modeliu gauta statistiškai reikšminga partnerio turėjimo įtaka ($p < 0.001$). Partnerio turėjimas 51% sumažina riziką atsisakyti telekomunikacijos įmonės paslaugų. Modeliu taip pat gauta, kad moterys klientės turi 11% didesnę riziką atsisakyti įmonės paslaugų, pensijinio amžiaus klientai – 11% mažesnę riziką, tačiau abi šios kovariantės, kaip ir išlaikytinių turėjimas, modelyje nebuvo statistiškai reikšmingos.

Rezultatų palyginimui sudarytas parametrinis AFT modelis. Geriausi rezultatai gauti naudojant Veibulo skirstinį. Panaudojus pažingsninę regresiją galutinis modelis nepriklausė nuo demografinių faktorių – pagal šį modelį išgyvenamumo funkcijai svarbiausia ne demografinių požymių įtaka, bet ar klientas naudoja interneto, telefono paslaugomis, per mėnesį kliento sumokama suma.