

Stakeholder dalam Sistem Informasi



Erik Kurniadi
erik@uniku.ac.id

- * Mengetahui stakeholder dari pengembangan sistem informasi
- * Memahami tugas dan tanggung jawab nya

Stake Holder

Stake Holder adalah orang yang memiliki kepentingan tertentu pada suatu kegiatan bisnis.



Stake Holder

Stake holder dalam pengembangan SI:

- * Manager SI
- * System analyst pada pengembangan sistem
- * Programmer dalam pengembangan sistem
- * End user dalam pengembangan sistem
- * Supporting end user
- * Business manager
- * Teknisi SI lainnya

1. Manager SI



Manager dalam departemen Sistem informasi memiliki peranan secara langsung dalam proses pengembangan sistem jika organisasi yang ditanganinya berskala kecil.

Manager SI berperan dalam mengalokasikan dan mengawasi proyek pengembangan sistem daripada terlibat langsung dalam proses pengembangan sistem.

Beberapa manager SI pada departemen SI yang berskala besar :

- Manager untuk keseluruhan departemen SI biasa disebut sebagai Chief Information Officer dan berada dibawah president atau direktur perusahaan.
- Setiap divisi dalam departemen SI juga memiliki seorang manager misalnya manager pengembangan SI, Manager operasi ,manager programmer SI dan lain-lain

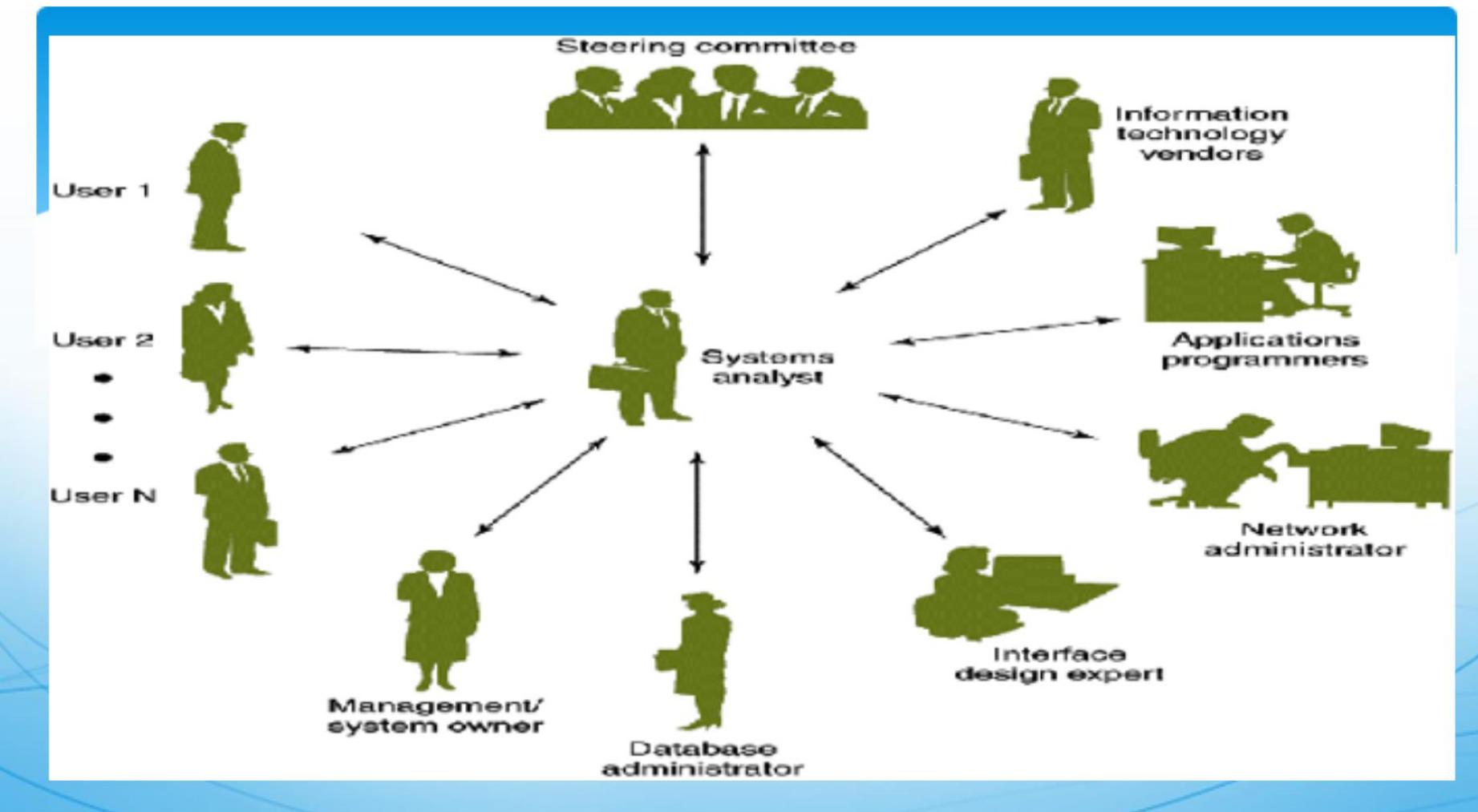
2. Systems Analysts



Menurut Yogiyanto (1995) analis sistem (analisis informasi) adalah orang yang **menganalisis sistem** (mempelajari masalah-masalahan yang timbul dan menentukan kebutuhan pemakai sistem) untuk mengidentifikasi pemecahan permasalahan tersebut.

Menurut Kristanto (2003) analis sistem adalah orang yang mempunyai kemampuan untuk **menganalisis sebuah sistem**, memilih alternatif pemecahan masalah dan menyelesaikan masalah tersebut dengan menggunakan komputer.

- * Sistem analis **mempelajari masalah dan kebutuhan** dari organisasi untuk menentukan bagaimana **orang, data, proses, komunikasi dan teknologi informasi** dapat **meningkatkan pencapaian bisnis.**
- * Seorang sistem analis juga merupakan orang yang paling **bertanggung jawab** pada **proses analisa** dan **perancangan sistem informasi.**



Skill Sistem Analis

Keahlian analisa

- Memahami organisasi
- Keahlian memecahkan masalah
- Pemahaman sistem, untuk melihat organisasi dan sistem infromasi sebagai sebuah sistem.

Keahlian teknis

- Memahami potensi dan limitasi dari suatu teknologi

Keahlian Managerial

- Kemampuan untuk mengatur proyek, sumber daya resiko dan perubahan.

Interpersonal skills

- Kemampuan untuk berkomunikasi secara aktif baik tertulis maupun lisan
- Sangat membantu untuk komunikasi dengan end user, sistem analis maupun programmer

Tanggung jawab sistem analis

1. Pengambilan data yang efektif dari sumber bisnis
2. Aliran data menuju ke komputer
3. Pemrosesan dan penyimpanan data dengan komputer
4. Aliran dari informasi yang berguna kembali ke proses bisnis dan penggunanya

Tugas Analis sistem

1. Mengumpulkan dan menganalisis semua dokumen, file, formulir yang digunakan pada sistem yang telah berjalan.
2. menyusun laporan dari sistem yang telah berjalan dan mengevaluasi kekurangan-kekurangan pada sistem tersebut dan melaporankan semua kekurangan tersebut kepada pemakai sistem.
3. merancang perbaikan pada sistem tersebut dan menyusun sistem baru.
4. menganalisis dan menyusun perkiraan biaya yang diperlukan untuk sistem yang baru dan memberikan argumen tentang keuntungan yang dapat diperoleh dari pemakian sistem yang baru tersebut.
5. mengawasi semua kegiatan terutama yang berkaitan dengan sistem yang baru tersebut.

3. Pembangun Sistem



Pembangun sistem adalah spesialis teknis yang membangun sistem informasi dan komponen yang didasarkan pada spesifikasi desain yang dihasilkan oleh desainer system.

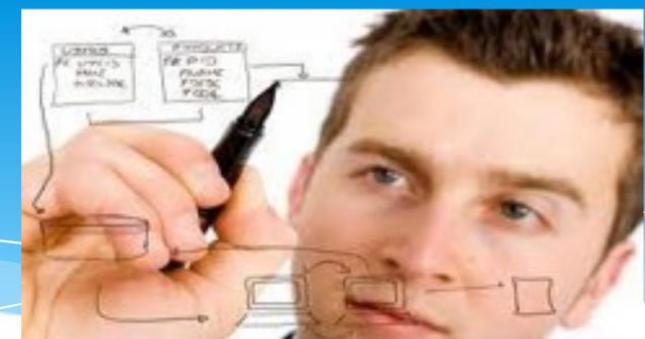
Contoh Pembangun System:

1. Programmer Aplikasi
2. Programmer System
3. Programmer Database
4. Administrator Jaringan
5. Webmaster
6. Software Integrator

Tugas Pembangun Sistem

1. Tanggungjawab terbatas pada pembuatan program computer
2. Pengetahuan terbatas pada teknologi komputer, sistem komputer, utilities, dan bahasa-bahasa program.
3. Pekerjaannya bersifat teknis dan harus tepat dalam pembuatan instruksi-instruksi program
4. Pekerjaannya tidak menyangkut hubungan dengan banyak orang, hanya dengan sesama programmer dan analis sistem.

4. Designer System



- * Designer System Adalah spesialis teknis yang menterjemahkan persyaratan bisnis pengguna sistem dan pembatas solusi teknis.
- * Desaigner System, mendesain data base, input, output, tampilan, jaringan dan perangkat lunak komputer yang akan memenuhi persyaratan pengguna sistem.

keahlian khusus teknis, seperti :

1. Administrator data base yaitu spesialis dalam teknologi database yang digunakan untuk mendesain dan mengkoordinasikan perubahan ke database perusahaan.
2. Arsitek jaringan yaitu spesialis teknologi jaringan dan telekomunikasi yang mendesain, menginstal, mengkonfigurasi, mengoptimalkan, dan mendukung area jaringan lokal dan luas termasuk koneksi ke internet dan jaringan eksternal lainnya.
3. Arsitek web yaitu spesialis yang mendesain situs web yang kompleks untuk organisasi, termasuk situs web publik untuk internet, situs web internal untuk organisasi, dan situs web pribadi antar bisnis.
4. Artis grafik yaitu spesialis dalam teknologi grafis dan metode yang digunakan untuk mendesain dan membangun antar muka yang kuat serta mudah digunakan ke sistem, termasuk antar muka untuk PC, web, komputer genggam dan smart phone.
5. Ahli keamanan yaitu spesialis dalam teknologi dan metode yang digunakan untuk memastikan keamanan data dan jaringan
6. Spesialis teknologi yaitu ahli dalam penerapan teknologi spesifik yang akan digunakan dalam sistem

5. Pengguna System

- * Pengguna System Adalah pelanggan yang akan menggunakan atau terpengaruh sistem informasi pada basis reguler, meng-capture, memvalidasikan, memasukkan, menanggapi, menyimpan, dan bertukar data dan informasi.



Pengguna Sistematika ada 2, yaitu:

1. **Pengguna sistem internal (Internal System User)** adalah karyawan-karyawan bisnis, dimana SI dibangun untuk mereka. Para pengguna internal adalah mayoritas pengguna sistem dalam kebanyakan bisnis.

- Pekerja administrasi dan layanan
- Staf teknis dan profesional
- Manager
- Supervisor
- Manager Menengah
- Manager Eksekutif

Pengguna Sistema ada 2, yaitu:

2. **Pengguna Sistem Eksternal (External System User)** adalah mayoritas pengguna sistem informasi modern.

Pengguna eksternal sering disebut remote user jauh (pengguna yang secara fisik tidak berada di tempat tapi masih membutuhkan akses ke sistem informasi) dan mobile user (pengguna yang lokasinya selalu berubah tapi membutuhkan akses ke sistem informasi dari manapun).

- Pelanggan
- Pemasok
- Rekan Kerja
- Karyawan

6. Business Manager



- * Kelompok lain dalam pengembangan sistem adalah manajer bisnis misalnya kepala bagian atau kepala departemen atau eksekutif perusahaan.
- * Manajer-manajer ini penting karena mereka memiliki kekuatan pendanaan pengembangan sistem dan mengalokasikan sumber daya yang diperlukan untuk keberhasilan proyek.

Terima Kasih

Referensi

Jeffery L. Whitten, Lonnie D. Bentley, and Kevin C. Dittman. System Analysis and Design Methods. 6th Edition. McGrawHill.

Budi Sutedjo Dharma Oetama. Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi. Penerbit ANDI, Yogyakarta, 2002.

http://id.wikipedia.org/wiki/Pemangu_kepentingan

<http://debbieyuza.blogspot.com/2013/03/para-pemain-stakeholder-sistem.html>