NOUS CONTACTER

N° client: 5 023 320 379 Identifiant Internet:

DAFETAUDREY@GMAIL.COM



edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)



EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012 41975 BLOIS CEDEX 9

n Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 69 (Service gratuit + prix appel)

f Lieu de consommation

S....01D... **BATS** 34 RUE DU LUIZET 69100 VILLEURBANNE

Titulaire du contrat

M PARSONS D ET MLLE HADJIDJ A

Votre contrat

N° de client : 5 023 320 379 N° de compte : 4 06 7 022 251 793 (numéro à transmettre pour le règlement de

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) : N° 19 193 053 496 084 • Puissance: 06 kVA Heures Creuses

23H00-7H00





M PARSONS D ET MLLE HADJIDJ A BAT S 34 RUE DU LUIZET 69100 VILLEURBANNE

LYON METROPOLE, le 6 janvier 2017

Madame, Monsieur

Vous avez opté pour la mensualisation, aussi je vous prie de trouver ci-joint votre facture de régularisation.

Cette facture prend en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le Total TTC correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements effectués sur votre compte sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 69 32 15 15 (Service gratuit + prix appel).

Cordialement,

Votre conseiller EDF

PJ: votre facture de régularisation



NOUS CONTACTER

N° client: 5 023 320 379 Identifiant Internet:

DAFETAUDREY@GMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr



Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)



EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012 41975 BLOIS CEDEX 9



Retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 69 (Service gratuit + prix appel)

T Lieu de consommation

S....01D... **BATS** 34 RUE DU LUIZET 69100 VILLEURBANNE

Titulaire du contrat

M PARSONS D ET MLLE HADJIDJ A

Votre contrat

N° de client : 5 023 320 379 N° de compte : 4 06 7 022 251 793 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) : N° 19 193 053 496 084

- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses 23H00-7H00



Document à conserver 5 ans



M PARSONS D ET MLLE HADJIDJ A BAT S 34 RUE DU LUIZET 69100 VILLEURBANNE

Facture du 06/01/2017

N° 24 141 665 447

Electricité (relevé estimé) 566,26 € 99,89€ Paiements déjà effectués -707,19€

Facture TTC

Montant total en votre faveur 41,04 € TTC

-41,04 €



Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/12/2017.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 18 de chaque





Comment serez vous remboursé?

Le montant de 41,04€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : DAVID PARSONS

Compte bancaire: FR7640618****40******025***

Détail de la facture du 06/01/2017 N°24141665447



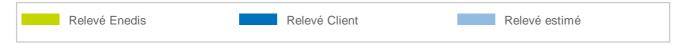
"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°423 Horaires heures creuses - 23H00-7H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

1101 di 103 110 di 103 01 0 di 103 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		are queriques ini	,		Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Heures Creuses - 06kVA - du 19/12/15 au 31/07/16					6,25	46,31	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/16 au 18/12/16					6,72	30,85	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 19/12/16 au 18/01/17					6,72	6.72	5,5%
	19/01/16				*	-6,25	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 19/12/15 au 18/01/16 6,25					,	3,3%	
Total Abonnement (dont acheminement 53,	,					77,63	
	Relevé début	Relevé fin		Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation							
Heures Creuses - 06kVA - du 19/12/15 au 20/06/16	60394 (Enedis)	60817 (Enedis)		423	0,0638	26,99	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 19/12/15 au 20/06/16	92170 (Enedis)	93822 (Enedis)		1652	0,1043	172,30	20,0%
Heures Creuses - 06kVA - du 21/06/16 au 13/12/16	60817 (Enedis)	61248 (Enedis)		431	0,0722 (1)	31,13	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 21/06/16 au 13/12/16	93822 (Enedis)	94974 (Enedis)		1152	0,0989 (2)	113,93	20,0%
Heures Creuses - 06kVA - du 14/12/16 au 18/12/16	0 (Enedis)	21 (Estimé)		21	0,0738	1,55	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 14/12/16 au 18/12/16	0 (Enedis)	83 (Estimé)		83	0,0979	8,13	20,0%
Total Consommation (dont acheminement	134,59 😝			3762		354,03	
				Conso kWh	Prix du kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)				3762	0,00956 (4)	35,98	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				3762	0,02234 (3)	84,04	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CT/	A)					14,58	5,5%
Total Taxes et Contributions						134,60	
Total Electricité hors TVA						566,26	

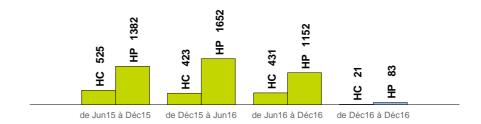
En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 06/01/2017	566,26 €	Montant total	
TVA 20,00 % sur un montant total de 474,05 € TVA 5,50 % sur un montant total de 92,21 €	94,82 € 5,07 €		
Total facture TTC du 06/01/2017	666,15 €	-41,04 €	
Paiements déjà effectués	-707,19 €	TTC	

🔾 Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Electricité : Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2016. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2016. Vos CGV ont été modifiées au 03/10/2016. Plus d'information sur le site edf.fr. Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0096€/kWh à compter du 21/06/2016

- (1) Evolution au 01/08/16 : sur les 431kWh facturés, 67kWh à 0,0638€/kWh et 364kWh à 0,0738€/kWh
- (2) Evolution au 01/08/16 : sur les 1152kWh facturés, 179kWh à 0,1043€/kWh et 973kWh à 0,0979€/kWh

Taxes et contributions

La CTA, CTSSG, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(4) TCFE :Evolution au 01/01/16 : sur les 3762kWh facturés, 204kWh à 0,00949€/kWh et 3558kWh à 0,00957€/kWh

(3) CSPE :Evolution au 01/01/16 : sur les 3762kWh facturés, 204kWh à 0,01950€/kWh et 3558kWh à 0,02250€/kWh

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.

Origine 2015 de l'électricité : 89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr



Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

- Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

 Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Client TSA 20012 41975 BLOIS CEDEX.
 - Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
 - Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur https://mediateur.edf.fr ou par écrit au Médiateur EDF TSA 50026 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 > Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



MA CONSO & MOI

Période de Décembre 2015 à Janvier 2017

M parsons d et mlle hadjidj a

S....01D... BAT S 34 RUE DU LUIZET 69100 VILLEURBANNE

Le montant total de vos factures d'électricité sur la période s'élève à 666.15 €^{TTC}.

Bilan de vos factures Ce montant n'est pas à régler. TVA 99,89 € Consommation 354,03 € HT Total facturé 666,15 € TTC Abonnement 77,63 € HT

Ne gaspillez pas votre énergie!

Conseil

(ordinateur, imprimante ...)

Installez des coupe-veilles

sur vos équipements informatiques

Services, prestations, remises 0,00 €^H

+ de conseils avec e.quilibre

Continuez à suivre vos consommations et bénéficiez de conseils personnalisés en vous connectant à e.quilibre, depuis votre espace client. Rendez-vous sur edf.fr. N° Client : 5023320379

N° de PDL : 19 193 053 496 084

Tarif Bleu - Heures Creuses



EDF-SA au capital de 1 006 625 695,50 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 Direction Commerce

Tour EDF 20 place de la Défense 92050 Paris La Défense cedex Origine 2015 de l'électricité : 89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la!

