

## Relevé de votre CCP - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 27 janvier 2017

<b>Vos Comptes 24h/24</b>	Votre identifiant : 0291783216 > Internet <sup>(1)</sup> , appli tablette et mobile <sup>(2)</sup> > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>
<b>Votre Service Clients</b>	> Téléphone : 36 39 <sup>(4)</sup> > Courrier : LA BANQUE POSTALE 13900 MARSEILLE CEDEX 20
<b>Votre conseiller</b>	M CIURANA ALEXANDRE > Messagerie depuis votre Espace Client <sup>(1)</sup> > Téléphone : 04 26 70 07 72 <sup>(3)</sup>

MLE HADJIDJ AUDREY  
34 RUE DU LUIZET  
69100 VILLEURBANNE

## Situation de votre CCP n° 17 832 16 T 029

IBAN : FR38 2004 1010 0817 8321 6T02 921 | BIC : PSSTFRPPMAR

**Votre nouveau solde au 26/01/2017** **+ 32,64 €**

- > Découvert autorisé au 26/01/2017 : 100,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Frais et cotisations perçus depuis le 26/12/2016 : - 20,88 €
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 1,50 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés. (Seuil en vigueur au 01/07/2010)

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	<b>Ancien solde au 26/12/2016</b>		<b>53,52</b>	
30/12	VIREMENT DE MME PARSONS AUDREY VIREMENT PEL VIREMENT PEL REFERENCE : 0190365600041004		100,00	+ 655,96
30/12	VIREMENT PERMANENT POUR MLE HADJIDJ AUDREY COMPTE FR0810011000206692123705F43 REFERENCE : 0226365600188073 REFERENCE : 0226365600188073	100,00		- 655,96
02/01	▶ COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	20,88		- 136,96
	<b>Total des opérations</b>	<b>120,88</b>	<b>100,00</b>	
	<b>Nouveau solde au 26/01/2017</b>		<b>32,64</b>	+ 214,10

## Pour votre information

Planifiez vos dépenses et optez pour le prélèvement. Grâce à lui, vous payez à date fixe et de façon automatique les factures régulières comme le loyer, l'électricité, l'eau ou les assurances. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller !

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

1 € = 6,55957 FRF

▶ Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

## Récapitulatif annuel des frais

> Période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2016

Récapitulatif édité le 27 janvier 2017

MLE HADJIDJ AUDREY  
34 RUE DU LUIZET  
69100 VILLEURBANNE

### Synthèse de votre CCP n° 1783216T029

Ce récapitulatif constitue la synthèse de l'ensemble des frais perçus et remboursés au titre de la gestion de votre CCP <sup>(1)</sup> pour l'année 2016. Vous pouvez retrouver le détail de ces frais, signalés par le symbole ►, sur vos relevés de compte.

Le montant total des frais de votre compte correspond au montant annuel des Frais et cotisations diminué des Avantages commerciaux et frais remboursés.

	Frais et cotisations		Avantages commerciaux et frais remboursés
	Nombre d'opérations	Montant annuel (€)	
Cotisations des produits et services			
Formule de Compte (L'essentiel pour gérer votre CCP : carte, chéquier, découvert personnalisé, relevé mensuel, services de banque en ligne, assurance Alliatys)	4	78,44	
Carte			
Frais de tenue de compte			
Total cotisations des produits et services		78,44	0,00
Frais de fonctionnement			
Relevé de compte fréquent			
Virement émis			
Utilisation du découvert (intérêts débiteurs)	1	1,50	1,50
Total frais de fonctionnement		1,50	1,50
Frais pour irrégularités et incidents			
Mise en opposition de moyens de paiement			
Chèque sans provision			
Rejet d'opération			
Commission d'intervention			
Total frais pour irrégularités et incidents		0,00	0,00
Total Récapitulatif annuel des frais		79,94	1,50

(1) Les produits d'assurance, de prévoyance, d'épargne et les opérations sur titres ne sont pas inclus dans le récapitulatif annuel des frais. Les montants s'entendent TTC.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 <sup>(2)</sup> (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :**

le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(3)</sup>.

- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**

le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 <sup>(3)</sup>.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Clientèle**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.