|  |
| --- |
| FACTORES DE CALIDAD |
| CBI (Aplicación para control de servicio) |
|  |
| **Andrés Felipe Rodríguez Velilla** |
| **David Enrique Padilla Fonseca**  **Marialejandra Torrenegra Anaya** |

Para la realización de nuestro proyecto se ha tenido en cuenta todos y cada uno de los factores de calidad de un software, sin embargo, los de mayor importancia para este proyecto son: usabilidad y portabilidad.

* **Usabilidad:** Es considerado un factor de gran relevancia dentro del proyecto, ya que mediante este factor se garantiza un software adaptable para el usuario, un software de fácil manejo, comprensión y entendimiento, permitiendo que el usuario pueda interactuar con el software de una manera fácil, sencilla e intuitiva.

Para garantizar este factor en el proyecto, se busca realizar un software con una interfaz que emplee los principios de diseño de interfaz, además que sea una interfaz sencilla, y apta para un usuario con un básico conocimiento en el manejo de aplicaciones y/o software; un software que permita al usuario entender el objetivo de la aplicación y cada uno de los procesos que esta permite realizar, mediante una interfaz flexible, teniendo en cuenta que el diseño debe ser por y para el usuario. Cabe mencionar, que la implementación de este factor permite obtener un producto software con altos niveles de eficiencia, eficacia y satisfacción del producto para con las necesidades del usuario.

* **Portabilidad:** Es uno de los factores que le garantiza a un software ser capaz de adaptarse sin necesidad de modificar más allá de lo requerido de forma efectiva y eficiente en diferentes entornos de hardware, software y operaciones de uso. Para garantizar la implementación de este factor en el proyecto, se pretende diseñar un producto software capaz de instalarse, actualizarse y desinstalarse de una forma exitosa en un determinado entorno; además, con este factor el software podrá reemplazar a otro producto software que tenga el mismo propósito y el mismo entorno.

En conclusión, con la implementación de estos dos factores considerados los de mayor relevancia para el proyecto, se busca diseñar y construir un producto software de calidad, capaz de satisfacer las necesidades del usuario y el entorno, con la posibilidad de adaptarse y prestarse a cualquier modificación requerida sin alterar su objetivo y funcionalidades establecidas, de tal manera que no pierda la capacidad de flexibilidad y satisfacción para con el cliente.

**Bibliografía**

* <http://iso25000.com/index.php/normas-iso-25000/iso-25010/27-portabilidad>
* <http://iso25000.com/index.php/normas-iso-25000/iso-25010/23-usabilidad>