

INVEXDIJIN
Bogotá – Colombia
www.invexdijin.com

INVEXDIJIN

POLITICA DE TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA “INVEXDIJIN”

NOVIEMBRE 2023

- 1- Identificación: La Agencia de Investigación Privada INVEXDIJIN es una sociedad comercial debidamente registrada bajo el NIT 52122297-3, con sede en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia. Nos enorgullece ser una empresa colombiana dedicada al desarrollo de actividades de investigación privada y al desarrollo de sistemas informáticos. Nuestro compromiso es ofrecer servicios de la más alta calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Contamos con una sólida presencia en el mercado, respaldada por años de experiencia y un equipo altamente capacitado. Nuestro enfoque se centra en brindar soluciones efectivas y personalizadas para cada proyecto. Para ponerse en contacto con nosotros, puede visitar nuestra página web en www.invexdijin.com o escribirnos a gerencia@invexdijin.com. También puede comunicarse con nosotros por teléfono al +57 302 2599090. Estamos disponibles para atender cualquier consulta o requerimiento que pueda tener.
- 2- Objeto: El propósito principal de nuestra empresa es actuar como intermediario entre las fuentes de información públicas y nuestro aplicativo, con el objetivo de facilitar el acceso a información disponible en fuentes abiertas al público. Nos comprometemos a proporcionar un servicio eficiente y confiable que permita a nuestros usuarios obtener de manera rápida y precisa la información que necesitan. Nuestra labor como intermediarios implica una cuidadosa selección y verificación de las fuentes de información, así como la implementación de tecnologías y herramientas avanzadas para asegurar la calidad y la integridad de los datos proporcionados.
- 3- Alcance: Es importante destacar que, al aceptar estos términos, el Usuario se compromete a utilizar nuestros servicios de manera responsable, respetando las leyes y regulaciones aplicables, en el momento de aprobar los Términos y Condiciones, el Usuario o cliente reconoce haberlos leído y aceptado en su totalidad, comprendiendo su carácter legalmente vinculante y obligatorio y se compromete a cumplir con las condiciones establecidas para el uso de nuestros servicios. Si usted no está de acuerdo con algunos de los Términos y Condiciones le solicitamos abstenerse de acceder a nuestros servicios, a través de nuestra página web.
- 4- Definiciones

Usuario: Se refiere a una persona natural o jurídica, mayor de edad, o su representante legal, que utiliza el servicio de INVEXDIJIN mediante un pago.

Ventas a distancia: Son aquellas transacciones en las que el consumidor adquiere productos o servicios sin tener contacto directo con ellos, utilizando medios como correo, teléfono, catálogo, o comercio electrónico a través de aplicaciones o páginas web.

Sistema de Información: Se refiere a cualquier sistema utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar mensajes de datos de alguna forma.

Autorización: Consiste en el consentimiento previo, expreso e informado que el Titular de la información otorga al Usuario, ya sea en medio físico o digital, como requisito para realizar consultas en la Plataforma INVEXDIJIN, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

Datos Públicos: Son aquellos datos que no son semiprivados, privados o sensibles. Incluyen información sobre el estado civil, profesión u oficio, y calidad de comerciante o servidor público. Estos datos pueden encontrarse en registros públicos, documentos, gacetas, boletines oficiales y sentencias judiciales ejecutoriadas no sujetas a reserva.

Servicio: Se refiere al acceso y uso de la plataforma INVEXDIJIN según el producto adquirido por el cliente.

Fuentes de Información Públicas: Son aquellas entidades o sistemas que proporcionan información recopilada para su publicación.

Política de Tratamiento de Datos Personales: Son las políticas establecidas por INVEXDIJIN sobre el uso de datos personales de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, las cuales están disponibles en la página web de la Empresa: www.invexdijin.com.

Términos y Condiciones: Son los acuerdos bajo los cuales INVEXDIJIN presta sus servicios a través de medios no tradicionales."

- 5- **Aceptación de Términos Y Condiciones:** Al realizar el pago por nuestros servicios, el Usuario manifiesta su total conformidad con todos los Términos de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales de INVEXDIJIN. Asimismo, se entiende que el Usuario acepta cualquier otra normativa operativa, política o procedimiento que INVEXDIJIN pueda establecer y publicar en su página web: www.invexdijin.com. Conforme al artículo 48 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), en contratos celebrados a distancia, telefónicamente, por medios electrónicos u otros similares, el proveedor debe contar con evidencia de la aceptación de las condiciones generales por parte del usuario. En este sentido, al realizar el pago por nuestros servicios, el Usuario brinda dicha evidencia de aceptación de los términos y condiciones. Es importante señalar que en caso de discrepancia con estos términos adicionales, el Usuario deberá abstenerse de adquirir los servicios ofrecidos por INVEXDIJIN en cualquier forma. En INVEXDIJIN, nos comprometemos a fomentar la transparencia y a garantizar un entorno de confianza para todas nuestras interacciones con los usuarios.

6- Responsabilidad del Usuario: Cada Usuario es responsable exclusivo de la información que recibe a través de nuestros servicios. En este sentido, INVEXDIJIN declina cualquier responsabilidad derivada de estas actividades. Al proporcionar sus datos de contacto, usted otorga su consentimiento expreso para que INVEXDIJIN los utilice con el propósito de establecer comunicación a través de diversos medios, como llamadas, correos electrónicos, mensajes de texto y notificaciones por WhatsApp. Esto se realiza con el fin de gestionar y garantizar una prestación de servicios excelente, conforme a lo establecido en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Si prefiere no recibir mensajes ni correos electrónicos, puede informarnos a través de cualquier medio de contacto disponible para que podamos eliminarlo de nuestras listas de contacto. Todo Usuario es responsable único y absoluto de la información recibida. Por lo tanto, INVEXDIJIN renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de dichas actividades.

7- Compromisos del Usuario: Con la aceptación de estos términos y condiciones, el Usuario asume una serie de compromisos para el uso honesto y transparente del servicio, los cuales incluyen:

- No utilizar la información para invadir la privacidad de personas o interferir con el uso del servicio por parte de otros usuarios.
- Mantenerse informado sobre la normativa gubernamental aplicable y utilizar la información de manera legal y legítima.
- No utilizar la información consultada para actividades ilegales o fraudulentas según la legislación colombiana.
- Abstenerse de emplear el servicio para llevar a cabo acciones racistas, ofensivas, discriminatorias, o para obstruir el acceso al empleo de otros individuos, así como para cometer actos de extorsión, amenaza u ofensa.
- Garantizar que el uso y tratamiento de la información esté relacionado con la organización que representa.
- Respetar y cumplir con las leyes colombianas de protección de datos, incluyendo la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

8- Descripción del Servicio: INVEXDIJIN ofrece servicios de intermediación a través de una plataforma automatizada que facilita el acceso directo a fuentes de información pública. Nuestro principal objetivo es agilizar la obtención de información sobre antecedentes y estado de una persona en Colombia, validando su identidad. Es importante destacar que nuestra responsabilidad se limita a conectar la información suministrada por un tercero. Una vez completado el proceso de validación y enviado el resultado, consideramos que el servicio solicitado ha sido cumplido.

- 9- Valor del Servicio: Será el establecido al momento de adquirir el producto incluyendo los impuestos y comisiones de pago, los medios de pago serán los que se usen mediante PayU, pagos en efectivo o giros bancarios de esta transacción se enviara al correo registrado la factura correspondiente, la transacción puede verse reflejada por la pasarela de pagos PayU.
- 10- Política de Cancelación o Retracto: Nuestros servicios son automatizados y así mismo sus resultados no obstante si la persona han realizado algún tipo de acuerdo por cantidades significativas de consultas o si después de contactarnos nuestra agencia no ha podido resolver su requerimiento, el usuario enviara los soportes de pago a nuestro correo gerencia@invexdijin.com, para realizar la devolución de esta será descontando el 5% por gastos administrativos de pasarela de pago. En caso de retractor de acuerdo con lo establecido en el artículo 47 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) en todos los contratos de prestación de servicios que utilizan métodos no tradicionales o a distancia y que por su naturaleza no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retractor, así entonces y teniendo en cuenta que los servicios suministrados por INVEXDIJIN son automatizados, legalmente no habrá lugar al derecho de retractor, sin embargo, el Usuario podrá ejercer el derecho de cancelación dispuesto al inicio de este párrafo
11. Reclamaciones, Peticiones y Quejas: Deben ser dirigidas al correo electrónico gerencia@invexdijin.com. La persona que presente la reclamación deberá adjuntar un escrito junto con los respectivos soportes. Nuestra agencia se compromete a emitir una respuesta en un plazo máximo de 15 días. Este procedimiento es un requisito previo para instaurar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad con el artículo 58 de la Ley 1480 del 2011. Además, en cumplimiento de la ley, proporcionamos el medio a través del cual la queja puede ser tramitada en caso de no recibir respuesta después de agotar la primera instancia: www.sic.gov.co.
- 12-Derechos de Propiedad Intelectual: sobre el contenido y la tecnología de la plataforma son exclusivos de INVEXDIJIN. Al acceder y utilizar nuestra plataforma, usted reconoce y acepta que dichos derechos de propiedad intelectual están protegidos por las leyes correspondientes. Por lo tanto, usted se compromete expresamente a no copiar, modificar, distribuir, vender, transmitir, crear obras derivadas o utilizar de cualquier otra manera nuestro contenido o tecnología sin obtener previamente nuestro consentimiento por escrito. Cualquier uso no autorizado de nuestro contenido o tecnología constituirá una violación de nuestros derechos de propiedad intelectual, y nos reservamos el derecho de tomar medidas legales en consecuencia."

13-Privacidad Y Protección De Datos: Nuestra política de privacidad detalla de manera exhaustiva cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal en el contexto del uso de nuestra plataforma. Este documento es fundamental para garantizar la transparencia y la confianza en nuestra relación con usted. Al acceder y utilizar nuestra plataforma, usted acepta explícitamente las prácticas de privacidad descritas en nuestra política. Nos comprometemos a proteger su privacidad y seguridad con los más altos estándares. Su confianza es de suma importancia para nosotros, y nos esforzamos por cumplir con rigurosidad todas las regulaciones y directrices relacionadas con la protección de sus datos personales. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estamos aquí para brindarle toda la información y el apoyo que necesite.

14-Modificaciones y Actualizaciones: Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones en estos términos en cualquier momento. Dichas modificaciones entrarán en vigencia al ser publicadas en nuestra plataforma. Nos comprometemos a notificarle cualquier cambio importante en los términos y condiciones. Le recomendamos revisar periódicamente estos términos para mantenerse informado sobre cualquier actualización.

15-Disposiciones Generales: Estos términos representan el acuerdo integral entre usted y nosotros en relación con el uso de la plataforma. En caso de que alguna disposición de estos términos sea considerada inválida o inaplicable, las demás disposiciones permanecerán plenamente vigentes y efectivas. **"Es importante que los usuarios lean y comprendan estos términos antes de utilizar la plataforma. Si tienes alguna pregunta sobre estos términos, no dudes en contactarnos".**