

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y los decretos reglamentarios la empresa INVEXDIJIN Sociedad Comercial identificada con NIT 52122297-3, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., se permite establecer la política de Tratamiento de Datos Personales que se aplicara para la información recepcionada mediante su plataforma web.

OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por INVEXDIJIN, asegurando su adecuado tratamiento y protección conforme a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios.

ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de INVEXDIJIN, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para INVEXDIJIN.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

INVEXDIJIN, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 52122297-3, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia. Página web: www.invexdijin.com Teléfono: 302-2599090, correo gerencia@invexdijin.com.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará INVEXDIJIN con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales para los siguientes propósitos:

- Verificación de identidad.
- Procesamiento de solicitudes de servicios.
- Gestión administrativa y contable.
- Comunicación con los clientes.
- Mejora de nuestros servicios.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:

Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Únicamente se tratarán datos sensibles en los casos expresamente autorizados por la ley y con el fin de cumplir con las finalidades previamente establecidas.
- Garantizar la seguridad y confidencialidad de la información sensible.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con el tratamiento de datos sensibles.

DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

El área de atención al cliente de INVEXDIJIN es la dependencia encargada de dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Los canales dispuestos para recibir y atender las peticiones, consultas y reclamos son los siguientes:

- Correo electrónico: gerencia@invexdijin.com
- Teléfono de atención al cliente: +57 302 2599090

El titular de la información puede dirigir sus solicitudes a través de cualquiera de estos canales.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA:

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, INVEXDIJIN presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud, le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, INVEXDIJIN informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 noviembre 2023.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Otros ejemplos de período de permanencia de los datos en la base, son los siguientes:

- Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el titular de la información.
- Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.
- Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo de [insertar cantidad] (días, meses, años) a partir de la última confirmación de interés por parte del titular.