IOS测试报告

【1】通知铃声修改失败

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 1 |
| 所属模块： | 【我的】【设置】【消息设置】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.进入【消息设置】修改通知铃声，修改后，查看【消息设置】新消息提示音 |
| 期望结果： | 1.通知铃声修改成功 |
| 实际结果： | 1.通知铃声没有修改过来 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

**【2】IOS的设备服务与android的设备服务不一样**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 2 |
| 所属模块： | 【设备服务】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.分别登录IOS、android APP 查看【设备服务】 |
| 期望结果： | 1.**IOS的设备服务与android的设备服务一样** |
| 实际结果： | 1.**IOS的设备服务与android的设备服务不一样** |
| 附件资料： | IMG_256IMG_257 |
| 备注 |  |

**【3】**【智慧用电】【维保提醒】显示电气火灾的带检修

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 3 |
| 所属模块： | 【智慧用电】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： |  |
| 期望结果： |  |
| 实际结果： |  |
| 附件资料： | IMG_256IMG_257 |
| 备注 |  |

**【4】**【技术资料】pdf、png格式的文件打不开

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 4 |
| 所属模块： | 【智慧用电】【电气火灾】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.进入【技术资料】界面，打开pdf、png格式的文件 |
| 期望结果： | 1.打开pdf、png格式文件 |
| 实际结果： | 1.界面空白。见附件 |
| 附件资料： | IMG_256 |
| 备注 |  |

**【5】【安装位置】【日报】界面上方调整日期显示不正常**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 5 |
| 所属模块： | 【日报】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.登录APP，进入【日报】 |
| 期望结果： | 1.界面正常 |
| 实际结果： | 1.**【日报】界面上方调整日期显示不正常。见附件** |
| 附件资料： | IMG_256 |
| 备注 |  |

**【6】设备档案—安装位置 界面缺少信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 6 |
| 所属模块： | 【设备档案】【安装位置】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | [步骤]  1.点击【电气火灾—设备台账—1楼照明配电箱—安装位置】进入 安装位置  界面 |
| 期望结果： | 1.(1)界面有标题；     (2)4中出行模式的上排有：从“我的位置”到安装位置：“1楼配电间(设备的安装位置)”     (3)上滑查看详情，详情中有路线 |
| 实际结果： | 1.(1)界面缺少标题；     (2)4中出行模式的上排缺少：从“我的位置”到安装位置：“1楼配电间(设备的安装位置)”。详情请参考下方android图片     (3)上滑查看详情，详情中少了路线。详情请参考下方android图片 |
| 附件资料： | IMG_256IMG_257  IMG_256IMG_257 |
| 备注 |  |

**【7】【消息中心】进入待维修界面，界面有信息，进入【历史消息】，再返回到待维修界面，界面不显示信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 7 |
| 所属模块： | 【消息中心】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.进入【消息中心—待维修】界面有待维修信息，点击 历史消息 图标，进入 【历史消息】界面，然后点击界面左上角的返回按钮，返回到【待检修】界面 |
| 期望结果： | 从【历史消息】返回到【待维修】界面仍然显示待维修信息。 |
| 实际结果： | 1.界面中没有显示待维修信息，刷新界面，界面仍然没有信息，切换到【告警】界面，然后再切换回【待维修】，界面显示出待维修信息。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 | **（消息中心中的几个界面都有这情况）** |

**【7】点击【历史记录】界面报警记录，进入 报警 界面，右上角的删除图标与界面不协调 （【分享】分享图标也不协调）**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 7 |
| 所属模块： | 【消息中心】、【分享】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.进入【消息中心】点击 处理记录  图标，进入  历史消息 界面，点击一条报警记录，进入 报警  界面，查看界面右上角的删除图标 |
| 期望结果： | 缩小删除图标。和分享图标 |
| 实际结果： | 1.删除图标太大，显的与界面不协调 |
| 附件资料： | IMG_256 |
| 备注 |  |

**【8】【消息中心】【告警】点击【报修】温馨提示框的内容不正确**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 8 |
| 所属模块： | 【消息中心】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.进入【消息中心-告警】点击告警事件的【报修】弹出温馨提示， |
| 期望结果： | 1.温馨提示的内容是：您确认要选择“报修”么？ |
| 实际结果： | 1.温馨提示的内容是：您确认要选择“提交检修”么？ |
| 附件资料： | IMG_256 |
| 备注 |  |

**【9】进入【设备说】界面一直在加载中**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 9 |
| 所属模块： | **【设备说】** |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.登录APP，进入【设备说】 |
| 期望结果： | 1.界面1-2秒内能加载出来 |
| 实际结果： | 1.界面一直加载不出来 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

**【10】【首页】下拉不会刷新**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 10 |
| 所属模块： | 【首页】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.登录APP，进入【首页】下拉，刷新首页 |
| 期望结果： | 1.首页会刷新 |
| 实际结果： | 1.**下拉不会刷新** |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

**【11】【历史消息】不能立即受到已处理的告警和已处理的待检修**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 11 |
| 所属模块： | 【消息中心】【历史消息】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击一条报警信息的【已处理】，进入【历史消息】 |
| 期望结果： | 1.界面中显示刚刚已处理的报警信息 |
| 实际结果： | 1.界面上没有显示刚刚已处理的报警信息 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

**【12】【帮助】【推广】【公告】没有刷新功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 12 |
| 所属模块： | **【帮助】【推广】【公告】** |
| 严重程度： | 一般 |
| 操作步骤： | 1.分别进入**【帮助】【推广】【公告】界面，查看有无刷新功能** |
| 期望结果： | 1.有刷新功能 |
| 实际结果： | 1.没有刷新功能 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

**【13】IOS手机桌面上的安易云图标右上角的消息数字不对**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 13 |
| 所属模块： | **安易云图标** |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.将 消息中心—告警 中的消息全部处理掉。  2.模拟一条温升报警，会看到手机桌面上安易云图标右上角的消息数字是1，然后进入APP，将消息中心—告警 中的消息处理掉，再模拟一条温升报警，查看手机桌面上安易云图标右上角的消息数字是多少 |
| 期望结果： | 2.数字是1 |
| 实际结果： | 2.数字是2 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |