IOS客户端测试报告V1.0

第一轮探索

杨帅权

2017

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试目标： | 安易云IOS APP | 测试版本： | V1.0 |
| 测试范围： |  | | |
| 测试人： |  | 测试时间： |  |
| 审核人： |  | 审核时间： |  |
| 批准人： |  | 发布时间： |  |

文件修改控制

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 版本 | \*变化状态 | 修改内容、页码及条款 | 修改人 | 批准人 | 修改日期 |
| 1 | 1.0 | A | 编写 | 袁旌洋 |  | 2017-08-01 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*变化状态：A——增加，M——修改，D——删除

## 【1】手机桌面的安易云logo图标 显示不正确 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 1 |
| 所属模块： | 安易云图标 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1、安装安易云ios版软件，安装完成后，查看手机桌面的安易云图标 |
| 期望结果： | 1.图标显示与设计需求一致。正确图标： GDC-1 - 副本 - 副本 |
| 实际结果： | 1.图标显示不符合设计需求。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 | 20170802回归测试 已解决 |

## 【2】进入安易云登录界面前，没有加载欢迎页界面

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 2 |
| 所属模块： | 欢迎页面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击桌面的安易云应用图标，进入安易云查看欢迎页面加载是否正确 |
| 期望结果： | 1. 首次进入安易云，及没有登录账号，加载的默认欢迎页面：如**附件2.1**   加载动画过程：logo、安易云之间显示；“让设备管理变得更简单！”逐字显示。 |
| 实际结果： | 1.没有加载显示欢迎界面 |
| 附件资料： | **附件2.1**  登录界面 |
| 备注 |  |

## 【3】进入安易云登录界面前，没有加载欢迎页界面

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 3 |
| 所属模块： | 欢迎页面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击桌面的安易云应用图标，登录账号：18539270103 密码：123456   ，进入安易云后，不清楚缓存和退出账号的情况下，退出安易云程序在后台运行。再次点击桌面的安易云应用图标，运行安易云 |
| 期望结果： | 1.若这个单位设置了自定义欢迎界面，不清楚缓存和退出账号等情况下，欢迎界面加载显示自定义欢迎界面**如附件3.1**，停留6s后，进入安易云首页。 |
| 实际结果： | 1.自定义欢迎界面显示停留的时间只有1~2s。 |
| 附件资料： | **附件3.1**  **自定义欢迎界面** |
| 备注 |  |

## 【4】安易云账号登陆界面，缺少logo 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 4 |
| 所属模块： | 登录 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，查看登录界面， |
| 期望结果： | 1.登录界面与设计需求一致。登录界面设计需求见 附件4.1 |
| 实际结果： | 1.图标显示不符合设计需求。【附件4.2】 |
| 附件资料： | 【附件4.1】 【附件4.2】  Screenshot_2017-08-01-16-25-30-155_com.gdlion.gdcios登陆界面 |
| 备注 | 20170802回归测试 已解决 |

## 【5】安易云首页界面与设计需求不一致，缺少功能模块。验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 5 |
| 所属模块： | 首页 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   查看首页各功能模块 |
| 期望结果： | 1.首页界面与设计需求一致。首页界面 【附件5.1】 |
| 实际结果： | 1. 实际首页界面如【附件5.2】 *红色线圈为界面不足之处*，另外： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件5.3】 2. 红色方框不显示为正常；但【全部】图标位置应该显示模块为【消防电源】 |
| 附件资料： | 【附件5.1】 【附件5.2】  android首页ios首页  【附件5.3】 |
| 备注 | 验证未通过：  1 【首页】顶部“安易云”字体应该与【附件5.1】显示位置一致，并且加上logo。   1. 【首页】底部菜单按钮“安易云”改为 首页，应该与【附件5.1】显示位置一致。 2. 【首页】中部功能模块缺少“消防电源” |

## 【6】设备说界面与设计需求不一致 验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 5 |
| 所属模块： | 设备说 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【设备说】进入设备说界面 |
| 期望结果： | 1.界面显示与设计需求一致。设计需求见【附件6.1】 |
| 实际结果： | 1.实际设备说界面。见【附件6.2】*红色线圈为界面不足之处*，另外： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件6.3】 |
| 附件资料： | 【附件6.1】 【附件6.2】  ad设备说 ios设备说  【附件6.3】  9D8CC923737449E9A8EEA7B9894BBE85 |
| 备注 | 验证未通过：  1.【设备说】界面顶部“设备说”字体位置应与【附件6.1】 位置一致。 |

## 【7】我的 界面设计与需求不一致验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 7 |
| 所属模块： | 我的 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【我的】进入我的界面 |
| 期望结果： | 1.界面显示与设计需求一致。设计需求见【附件7.1】 |
| 实际结果： | 1.界面缺少图标和功能模块。见【附件7.2】*红色线圈为界面不足之处*，另外： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件7.3】 |
| 附件资料： | 【附件7.1】 【附件7.2】  ad我的 ios我的  【附件7.3】  5K26]C$3%O)GN38}~O$[IVT |
| 备注 | 验证未通过  1.【我的】界面各模块缺少图标；消息和设置的子模块缺少图标 |

## 【8】我的-资讯 界面顶部“咨讯”改为“资讯”字体显示位置不标准验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 8 |
| 所属模块： | 我的-资讯 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【我的】【咨询】进入咨询界面 |
| 期望结果： | 1.顶部 “咨询”显示靠近 返回符号“<”之后2个字。 |
| 实际结果： | 1.顶部 “咨询”显示位置不正确，“咨询”改为“资讯”，另外缺少功能： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件7.3】 |
| 附件资料： |  |
| 备注 | 验证未通过  1.“咨讯”未 修改为“资讯” |

【9】大部分界面以及子界面 顶部标题位置显示不正确，缺少功能模块；功能模块以及子功能模块都缺少图标 验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 9 |
| 所属模块： | 各界面 顶部的标题 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击登录Android版安易云app |
| 期望结果： | 请登录Android版安易云app， 参照每个界面 对比进行修改。 |
| 实际结果： | 1.顶部界面标题显示位置不正确，另外缺少功能： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件7.3】；功能模块缺少图标。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 | 验证未通过 |

## 【10】我的-设置-注销登录 功能无效

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 10 |
| 所属模块： | 我的-设置-注销登录 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【我的】【设置】进入设置界面，点击注销登录，再点击桌面安易云图标 |
| 期望结果： | 1.退出安易云软件，返回手机桌面，点击安易云后需要重新登录 |
| 实际结果： | 1.返回的是登录界面，点击返回手机桌面，停止安易云在后台的运行，再点击安易云时，直接进入之前账号。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【11】所有功能模块中，列表除了默认展开项外都不能展开 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 11 |
| 所属模块： | 能源管理、供配电、电气火灾 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击进入各功能模块 |
| 期望结果： | 1.各功能模块的设备数据列表点击后，能够展开 |
| 实际结果： | 1.把列表除了默认展开项外都不能展开 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【12】告警信息 界面进入后显示请求失败

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 12 |
| 所属模块： | 供配电、电气火灾 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击进入供配电、电气火灾的子菜单 告警信息 |
| 期望结果： | 1.进入告警信息界面，没有告警信息显示为空白，有告警信息则显示告警信息 |
| 实际结果： | 1.界面进入后显示“请求失败” |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【13】首页—推广界面顶部不应该有“<”“详情”、“ 帮助和支持”功能

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 13 |
| 所属模块： | 首页-推广 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页-推广 三个推广广告图片，进入推广广告界面 |
| 期望结果： | 1.设计需求与Android版保持一致。如【附件13.1】 |
| 实际结果： | 1.推广界面顶部有 “<”“详情”、“ 帮助和支持”功能。*红色方框内的功能* 应该去掉。 |
| 附件资料： | 【附件13.1】 【附件13.2】  ad推广 ios推广 |
| 备注 |  |

## 【14】所有功能界面 支持 输入框需要优化

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 14 |
| 所属模块： | 所有有【支持】的界面 |
| 严重程度： | 低 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击查看各功能模块顶部的 支持，弹出输入框。 |
| 期望结果： | 1.设计需求与Android版保持一致。如【附件14.1】 |
| 实际结果： | 1. 输入框的的高度尺寸、“取消”“提交”按钮边框与需求不符。【附件14.2】   需要优化 |
| 附件资料： | 【附件14.1】 【附件14.2】  支持 ios支持 |
| 备注 |  |

## 【15】支持 输入200字限制功能，在复制粘贴方式输入文字内容时无效，且能提交信息成功。

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 15 |
| 所属模块： | 所有有【支持】的界面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击查看各功能模块顶部的 支持，弹出输入框。在输入框中 批量复制粘贴文字，进行信息录入。 |
| 期望结果： | 1.超过200字数时，超出部分字体不显示，并提示“超出最大输入长度”，并且无法完成“提交”。如【附件15.1】 |
| 实际结果： | 1.超过200字数时，超出部分字体会显示，没有提示“超出最大输入长度”，点击“提交”，提示成功。 如【附件15.2】 |
| 附件资料： | 【附件15.1】 【附件15.2】  Screenshot_2017-08-02-15-32-32-052_com.gdlion.gdc支持输入 |
| 备注 |  |

## 【16】支持 信息“提交成功”或是“取消”后，再次打开“支持”输入框不为空。

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 16 |
| 所属模块： | 所有有【支持】的界面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击查看各功能模块顶部的 支持，弹出输入框。在输入框中输入文字信息，小于200字数，点击“提交”或“取消”，再次打开“支持”输入框。 |
| 期望结果： | 1.提交或取消操作后，再次打开“支持”输入框后，输入框内容为空。 |
| 实际结果： | 1. 再次打开“支持”输入框后，输入框内保留了上一次的文字信息。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【17】帮助 跳转界面不正确；顶部缺少“使用帮助”；“4006887007”颜色不对。

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 17 |
| 所属模块： | 所有有【帮助】的界面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击查看各功能模块顶部的 帮助， |
| 期望结果： | 1.要求与Android界面保持一致。见【附件17.1】 |
| 实际结果： | 1. 跳转界面不正确；顶部缺少“使用帮助”；“4006887007”颜色不对。 |
| 附件资料： | 【附件17.1】  O3D3LUJYR7ZDTXITB{7X~SU |
| 备注 |  |

## 【18】我的-消息-历史消息 报警、预警、待检修、待保养、系统通知 固定显示与设计不符

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 18 |
| 所属模块： | 我的-消息-历史消息 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击[我的][消息],进入历史消息界面。 |
| 期望结果： | 1. [报警、预警、待检修、待保养、系统通知]当没新消息或是手动清空消息模块下的消息后，模块不再显示。 |
| 实际结果： | 1.报警、预警、待检修、待保养、系统通知 为固定显示 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【19】手动下拉刷新 动画显示没有

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 19 |
| 所属模块： | 能源管理{}、供配电、电气火灾、消防电源 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   在“所属模块”下拉进行手动刷新操作。 |
| 期望结果： | 1.界面内容数据刷新，且有刷新动画提示。 |
| 实际结果： | 1.界面不能刷新。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【20】供配电和电气火灾中的设备台账-设备档案 错误汇总

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 20 |
| 所属模块： | 供配电和电气火灾 设备管理-设备台账-设备档案 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入供配电和电气火灾 设备台账-设备档案-基本信息 查看“2楼老化箱电源箱”，查看设备编号是否正确   1. 点击进入【技术资料】，查看图片和文件是否打开正常 2. 点击【安装位置】，查看设备定位和手机定位是否正确 |
| 期望结果： | 1. 实际录入的设备编号为3位数字，且不会出现负数。 2. .jpg .png pdf 文档可以正常打开 3. 红色图标为设备位置、蓝色图标为手机位置。见【附件20.1】 |
| 实际结果： | 1. 设备编号数据为负数 2. Pdf文档打开报错404. 3. 地图没有显示，定位图标与设计不符。参照【附件20.1】修改 |
| 附件资料： | 【附件20.1】  Screenshot_2017-08-02-17-57-49-806_com.gdlion.gdc |
| 备注 |  |

## 【21】能源管理-负荷监测 没有负荷曲线。

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 21 |
| 所属模块： | 能源管理-负荷监测 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   点击能源管理-负荷监测 查看负荷曲线。 |
| 期望结果： | 1.显示 昨日 今日 的负荷曲线，与Android版负荷曲线保持一致 |
| 实际结果： | 1.没有负荷曲线 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【22】供配电漏电电流、温度、电流 没有历史曲线。

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 22 |
| 所属模块： | 供配电漏电电流、温度、电流；电气火灾漏电电流、温度； |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   点击查看供配电漏电电流、温度、电流；电气火灾漏电电流、温度；查看测点的历史曲线 |
| 期望结果： | 1.供配电漏电电流、温度、电流，电气火灾漏电电流、温度，点击历史曲线图标，可以查看历史曲线，与Android版负荷曲线保持一致 【附件22.1】 |
| 实际结果： | 1.测点前 没有历史曲线图标，没有曲线。 |
| 附件资料： | 【附件22.1】  Screenshot_2017-08-02-18-16-28-119_com.gdlion.gdcScreenshot_2017-08-02-18-16-32-110_com.gdlion.gdc |
| 备注 |  |

## 【23】告警事件

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 23 |
| 所属模块： | 消息中心；供配电-告警信息；电气火灾-告警信息 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  加热温度探头，制造报警信息{3楼照明配电箱 To超温报警 ( 52℃ )}  查看对应模块是否收到报警信息。 |
| 期望结果： | 1. 通知栏收到报警信息，并且伴有声音提醒。 2. 消息中心显示此条告警信息。 3. 报警的设备名称，若显示在供配电-实时监测，供配电-告警信息中显示此条告警信息，电气火灾-告警信息中不显示；报警的设备名称，若显示在电气火灾-实时监测，电气火灾-告警信息显示此条告警信息，供配电-告警信息中不显示。 |
| 实际结果： | 1.没有收到报警信息 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【24】离线事件

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 24 |
| 所属模块： | 能源管理；供配电；电气火灾； |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   制造离线事件，查看设备下测点的状态。 |
| 期望结果： | 1.设备的监测装置离线后，设备下的测点状态“绿色”变为“灰色”。见【附件24.1】 |
| 实际结果： | 1.测点状态没有变化 |
| 附件资料： | 【附件24.1】  Screenshot_2017-08-02-18-36-23-595_com.gdlion.gdc |
| 备注 |  |