IOS客户端测试报告V1.0

第一轮探索

杨帅权

2017

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试目标： | 安易云IOS APP | 测试版本： | V1.0 |
| 测试范围： |  | | |
| 测试人： |  | 测试时间： |  |
| 审核人： |  | 审核时间： |  |
| 批准人： |  | 发布时间： |  |

文件修改控制

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 版本 | \*变化状态 | 修改内容、页码及条款 | 修改人 | 批准人 | 修改日期 |
| 1 | 1.0 | A | 编写 | 袁旌洋 |  | 2017-08-01 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*变化状态：A——增加，M——修改，D——删除

## 【1】手机桌面的安易云logo图标 显示不正确 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 1 |
| 所属模块： | 安易云图标 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1、安装安易云ios版软件，安装完成后，查看手机桌面的安易云图标 |
| 期望结果： | 1.图标显示与设计需求一致。正确图标： GDC-1 - 副本 - 副本 |
| 实际结果： | 1.图标显示不符合设计需求。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 | 20170802回归测试 已解决 |

## 【2】进入安易云登录界面前，没有加载欢迎页界面

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 2 |
| 所属模块： | 欢迎页面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击桌面的安易云应用图标，进入安易云查看欢迎页面加载是否正确 |
| 期望结果： | 1. 首次进入安易云，及没有登录账号，加载的默认欢迎页面：如**附件2.1**   加载动画过程：logo、安易云之间显示；“让设备管理变得更简单！”逐字显示。 |
| 实际结果： | 1.没有加载显示欢迎界面 |
| 附件资料： | **附件2.1**  登录界面 |
| 备注 |  |

## 【3】进入安易云登录界面前，没有加载欢迎页界面

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 3 |
| 所属模块： | 欢迎页面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击桌面的安易云应用图标，登录账号：18539270103 密码：123456   ，进入安易云后，不清楚缓存和退出账号的情况下，退出安易云程序在后台运行。再次点击桌面的安易云应用图标，运行安易云 |
| 期望结果： | 1.若这个单位设置了自定义欢迎界面，不清楚缓存和退出账号等情况下，欢迎界面加载显示自定义欢迎界面**如附件3.1**，停留6s后，进入安易云首页。 |
| 实际结果： | 1.自定义欢迎界面显示停留的时间只有1~2s。 |
| 附件资料： | **附件3.1**  **自定义欢迎界面** |
| 备注 |  |

## 【4】安易云账号登陆界面，缺少logo 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 4 |
| 所属模块： | 登录 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，查看登录界面， |
| 期望结果： | 1.登录界面与设计需求一致。登录界面设计需求见 附件4.1 |
| 实际结果： | 1.图标显示不符合设计需求。【附件4.2】 |
| 附件资料： | 【附件4.1】 【附件4.2】  Screenshot_2017-08-01-16-25-30-155_com.gdlion.gdcios登陆界面 |
| 备注 | 20170802回归测试 已解决 |

## 【5】安易云首页界面与设计需求不一致，缺少功能模块。验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 5 |
| 所属模块： | 首页 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   查看首页各功能模块 |
| 期望结果： | 1.首页界面与设计需求一致。首页界面 【附件5.1】 |
| 实际结果： | 1. 实际首页界面如【附件5.2】 *红色线圈为界面不足之处*，另外： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件5.3】 2. 红色方框不显示为正常；但【全部】图标位置应该显示模块为【消防电源】 |
| 附件资料： | 【附件5.1】 【附件5.2】  android首页ios首页  【附件5.3】 |
| 备注 | 验证未通过：  1 【首页】顶部“安易云”字体应该与【附件5.1】显示位置一致，并且加上logo。   1. 【首页】底部菜单按钮“安易云”改为 首页，应该与【附件5.1】显示位置一致。 2. 【首页】中部功能模块缺少“消防电源” |

## 【6】设备说界面与设计需求不一致 验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 5 |
| 所属模块： | 设备说 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【设备说】进入设备说界面 |
| 期望结果： | 1.界面显示与设计需求一致。设计需求见【附件6.1】 |
| 实际结果： | 1.实际设备说界面。见【附件6.2】*红色线圈为界面不足之处*，另外： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件6.3】 |
| 附件资料： | 【附件6.1】 【附件6.2】  ad设备说 ios设备说  【附件6.3】  9D8CC923737449E9A8EEA7B9894BBE85 |
| 备注 | 验证未通过：  1.【设备说】界面顶部“设备说”字体位置应与【附件6.1】 位置一致。 |

## 【7】我的 界面设计与需求不一致验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 7 |
| 所属模块： | 我的 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【我的】进入我的界面 |
| 期望结果： | 1.界面显示与设计需求一致。设计需求见【附件7.1】 |
| 实际结果： | 1.界面缺少图标和功能模块。见【附件7.2】*红色线圈为界面不足之处*，另外： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件7.3】 |
| 附件资料： | 【附件7.1】 【附件7.2】  ad我的 ios我的  【附件7.3】  5K26]C$3%O)GN38}~O$[IVT |
| 备注 | 验证未通过  1.【我的】界面各模块缺少图标；消息和设置的子模块缺少图标 |

## 【8】我的-资讯 界面顶部“咨讯”改为“资讯”字体显示位置不标准验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 8 |
| 所属模块： | 我的-资讯 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【我的】【咨询】进入咨询界面 |
| 期望结果： | 1.顶部 “咨询”显示靠近 返回符号“<”之后2个字。 |
| 实际结果： | 1.顶部 “咨询”显示位置不正确，“咨询”改为“资讯”，另外缺少功能： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件7.3】 |
| 附件资料： |  |
| 备注 | 验证未通过  1.“咨讯”未 修改为“资讯” |

【9】大部分界面以及子界面 顶部标题位置显示不正确，缺少功能模块；功能模块以及子功能模块都缺少图标 验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 9 |
| 所属模块： | 各界面 顶部的标题 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击登录Android版安易云app |
| 期望结果： | 请登录Android版安易云app， 参照每个界面 对比进行修改。 |
| 实际结果： | 1.顶部界面标题显示位置不正确，另外缺少功能： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件7.3】；功能模块缺少图标。请具体指出问题位置，以便作出调整，项目比较紧我们都是每天忙到凌晨三点左右，第二天八点半还要继续上班，莫把时间浪费掉 |
| 附件资料： |  |
| 备注 | 验证未通过 |

## 【10】我的-设置-注销登录 功能无效

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 10 |
| 所属模块： | 我的-设置-注销登录 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【我的】【设置】进入设置界面，点击注销登录，再点击桌面安易云图标 |
| 期望结果： | 1.退出安易云软件，返回手机桌面，点击安易云后需要重新登录 |
| 实际结果： | 1.返回的是登录界面，点击返回手机桌面，停止安易云在后台的运行，再点击安易云时，直接进入之前账号。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【11】所有功能模块中，列表除了默认展开项外都不能展开 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 11 |
| 所属模块： | 能源管理、供配电、电气火灾 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击进入各功能模块 |
| 期望结果： | 1.各功能模块的设备数据列表点击后，能够展开 |
| 实际结果： | 1.把列表除了默认展开项外都不能展开 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【12】告警信息 界面进入后显示请求失败 等待接口调试

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 12 |
| 所属模块： | 供配电、电气火灾 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击进入供配电、电气火灾的子菜单 告警信息 |
| 期望结果： | 1.进入告警信息界面，没有告警信息显示为空白，有告警信息则显示告警信息 |
| 实际结果： | 1.界面进入后显示“请求失败” |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【13】首页—推广界面顶部不应该有“<”“详情”、“ 帮助和支持”功能 详情、帮助和支持均已去掉，但是返回箭头我不敢去掉，我不知道你苹果手机在没有这个返回箭头的情况下如何返回上级页面，使用苹果侧滑返回的人不是很多，这样会造成大部分用户进入这个页面以后无法返回上级页面。

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 13 |
| 所属模块： | 首页-推广 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页-推广 三个推广广告图片，进入推广广告界面 |
| 期望结果： | 1.设计需求与Android版保持一致。如【附件13.1】 |
| 实际结果： | 1.推广界面顶部有 “<”“详情”、“ 帮助和支持”功能。*红色方框内的功能* 应该去掉。 |
| 附件资料： | 【附件13.1】 【附件13.2】  ad推广 ios推广 |
| 备注 |  |

## 【14】所有功能界面 支持 输入框需要优化 建议使用安卓手机输入200字查看高度

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 14 |
| 所属模块： | 所有有【支持】的界面 |
| 严重程度： | 低 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击查看各功能模块顶部的 支持，弹出输入框。 |
| 期望结果： | 1.设计需求与Android版保持一致。如【附件14.1】 |
| 实际结果： | 1. 输入框的的高度尺寸、“取消”“提交”按钮边框与需求不符。【附件14.2】   需要优化 |
| 附件资料： | 【附件14.1】 【附件14.2】  支持 ios支持 |
| 备注 |  |

## 【15】支持 输入200字限制功能，在复制粘贴方式输入文字内容时无效，且能提交信息成功。已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 15 |
| 所属模块： | 所有有【支持】的界面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击查看各功能模块顶部的 支持，弹出输入框。在输入框中 批量复制粘贴文字，进行信息录入。 |
| 期望结果： | 1.超过200字数时，超出部分字体不显示，并提示“超出最大输入长度”，并且无法完成“提交”。如【附件15.1】 |
| 实际结果： | 1.超过200字数时，超出部分字体会显示，没有提示“超出最大输入长度”，点击“提交”，提示成功。 如【附件15.2】 |
| 附件资料： | 【附件15.1】 【附件15.2】  Screenshot_2017-08-02-15-32-32-052_com.gdlion.gdc支持输入 |
| 备注 |  |

## 【16】支持 信息“提交成功”或是“取消”后，再次打开“支持”输入框不为空。你确定功能应该这样设计？这样设计是合理的？以及安卓也是这么做的？

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 16 |
| 所属模块： | 所有有【支持】的界面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击查看各功能模块顶部的 支持，弹出输入框。在输入框中输入文字信息，小于200字数，点击“提交”或“取消”，再次打开“支持”输入框。 |
| 期望结果： | 1.提交或取消操作后，再次打开“支持”输入框后，输入框内容为空。 |
| 实际结果： | 1. 再次打开“支持”输入框后，输入框内保留了上一次的文字信息。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【17】帮助 跳转界面不正确；顶部缺少“使用帮助”；“4006887007”颜色不对。缺少使用帮助是我故意去掉的。这个页面我加载的是web页面，电话显示颜色你确定存在不一样？

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 17 |
| 所属模块： | 所有有【帮助】的界面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击查看各功能模块顶部的 帮助， |
| 期望结果： | 1.要求与Android界面保持一致。见【附件17.1】 |
| 实际结果： | 1. 跳转界面不正确；顶部缺少“使用帮助”；“4006887007”颜色不对。 |
| 附件资料： | 【附件17.1】  O3D3LUJYR7ZDTXITB{7X~SU |
| 备注 |  |

## 【18】我的-消息-历史消息 报警、预警、待检修、待保养、系统通知 固定显示与设计不符

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 18 |
| 所属模块： | 我的-消息-历史消息 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击[我的][消息],进入历史消息界面。 |
| 期望结果： | 1. [报警、预警、待检修、待保养、系统通知]当没新消息或是手动清空消息模块下的消息后，模块不再显示。 |
| 实际结果： | 1.报警、预警、待检修、待保养、系统通知 为固定显示 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【19】手动下拉刷新 动画显示没有

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 19 |
| 所属模块： | 能源管理{}、供配电、电气火灾、消防电源 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   在“所属模块”下拉进行手动刷新操作。 |
| 期望结果： | 1.界面内容数据刷新，且有刷新动画提示。 |
| 实际结果： | 1.界面不能刷新。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【20】供配电和电气火灾中的设备台账-设备档案 错误汇总

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 20 |
| 所属模块： | 供配电和电气火灾 设备管理-设备台账-设备档案 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入供配电和电气火灾 设备台账-设备档案-基本信息 查看“2楼老化箱电源箱”，查看设备编号是否正确   1. 点击进入【技术资料】，查看图片和文件是否打开正常 2. 点击【安装位置】，查看设备定位和手机定位是否正确 |
| 期望结果： | 1. 实际录入的设备编号为3位数字，且不会出现负数。 2. .jpg .png pdf 文档可以正常打开 3. 红色图标为设备位置、蓝色图标为手机位置。见【附件20.1】 |
| 实际结果： | 1. 设备编号数据为负数已修改 2. Pdf文档打开报错404. 为什么安卓的能打开？接口不同？ 3. 地图没有显示，定位图标与设计不符。参照【附件20.1】修改 替换正式证书及百度地图的KEY即可，功能不存在问题 |
| 附件资料： | 【附件20.1】  Screenshot_2017-08-02-17-57-49-806_com.gdlion.gdc |
| 备注 |  |

## 【21】能源管理-负荷监测 没有负荷曲线。调试中

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 21 |
| 所属模块： | 能源管理-负荷监测 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   点击能源管理-负荷监测 查看负荷曲线。 |
| 期望结果： | 1.显示 昨日 今日 的负荷曲线，与Android版负荷曲线保持一致 |
| 实际结果： | 1.没有负荷曲线 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【22】供配电漏电电流、温度、电流 没有历史曲线。图标已修改

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 22 |
| 所属模块： | 供配电漏电电流、温度、电流；电气火灾漏电电流、温度； |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   点击查看供配电漏电电流、温度、电流；电气火灾漏电电流、温度；查看测点的历史曲线 |
| 期望结果： | 1.供配电漏电电流、温度、电流，电气火灾漏电电流、温度，点击历史曲线图标，可以查看历史曲线，与Android版负荷曲线保持一致 【附件22.1】 |
| 实际结果： | 1.测点前 没有历史曲线图标，没有曲线。 |
| 附件资料： | 【附件22.1】  Screenshot_2017-08-02-18-16-28-119_com.gdlion.gdcScreenshot_2017-08-02-18-16-32-110_com.gdlion.gdc |
| 备注 |  |

## 【23】告警事件 (还有这种操作？)

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 23 |
| 所属模块： | 消息中心；供配电-告警信息；电气火灾-告警信息 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  加热温度探头，制造报警信息{3楼照明配电箱 To超温报警 ( 52℃ )}  查看对应模块是否收到报警信息。 |
| 期望结果： | 1. 通知栏收到报警信息，并且伴有声音提醒。 2. 消息中心显示此条告警信息。 3. 报警的设备名称，若显示在供配电-实时监测，供配电-告警信息中显示此条告警信息，电气火灾-告警信息中不显示；报警的设备名称，若显示在电气火灾-实时监测，电气火灾-告警信息显示此条告警信息，供配电-告警信息中不显示。 |
| 实际结果： | 1.没有收到报警信息 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【24】离线事件 已修改

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 24 |
| 所属模块： | 能源管理；供配电；电气火灾； |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   制造离线事件，查看设备下测点的状态。 |
| 期望结果： | 1.设备的监测装置离线后，设备下的测点状态“绿色”变为“灰色”。见【附件24.1】 |
| 实际结果： | 1.测点状态没有变化 |
| 附件资料： | 【附件24.1】  Screenshot_2017-08-02-18-36-23-595_com.gdlion.gdc |
| 备注 |  |