IOS客户端测试报告V1.0

第一轮探索

杨帅权

2017

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试目标： | 安易云IOS APP | 测试版本： | V1.0 |
| 测试范围： |  | | |
| 测试人： |  | 测试时间： |  |
| 审核人： |  | 审核时间： |  |
| 批准人： |  | 发布时间： |  |

文件修改控制

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 版本 | \*变化状态 | 修改内容、页码及条款 | 修改人 | 批准人 | 修改日期 |
| 1 | 1.0 | A | 编写 | 袁旌洋 |  | 2017-08-02 |
| 2 | 1.0 | M | 编写 | 袁旌洋 |  | 2017-08-03 |
| 3 | 1.0 | M | 编写 | 袁旌洋 |  | 2017-08-04 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*变化状态：A——增加，M——修改，D——删除

## 【1】手机桌面的安易云logo图标 显示不正确 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 1 |
| 所属模块： | 安易云图标 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1、安装安易云ios版软件，安装完成后，查看手机桌面的安易云图标 |
| 期望结果： | 1.图标显示与设计需求一致。正确图标： GDC-1 - 副本 - 副本 |
| 实际结果： | 1.图标显示不符合设计需求。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 | 20170802回归测试 已解决 |

## 【2】首次进入安易云欢迎页面显示与设计版不一致 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 2 |
| 所属模块： | 安易云图标 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1、点击桌面的安易云应用图标，进入安易云查看欢迎页面加载是否正确 |
| 期望结果： | 1. 首次进入安易云，及没有登录账号，加载的默认欢迎页面：如**附件1.1**   加载动画过程：logo、安易云之间显示；“让设备管理变得更简单！”逐字显示。 |
| 实际结果： | 1.显示不符合设计需求，“让设备管理变得更简单！”未逐字显示。【附件1.2】 |
| 附件资料： | 【附件1.1】 【附件1.2】  IMG_256 IMG_256 |
| 备注 |  |

## 【3】进入安易云登录界面前，没有加载欢迎页界面

## 验证未通过（**点击桌面安易云图标进入登录界面这个过程中，不应该出现【附件3.1】画面**）

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 3 |
| 所属模块： | 欢迎页面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击桌面的安易云应用图标，登录账号：18539270103 密码：123456   ，进入安易云后，不清除缓存和退出账号的情况下，退出安易云程序在后台运行。再次点击桌面的安易云应用图标，运行安易云 |
| 期望结果： | 1.若这个单位设置了自定义欢迎界面，不清楚缓存和退出账号等情况下，欢迎界面加载显示自定义欢迎界面**如附件3.1**，停留6s后，进入安易云首页。 |
| 实际结果： | 1.自定义欢迎界面显示停留的时间只有1~2s，没有这个画面。 |
| 附件资料： | **附件3.1**  **自定义欢迎界面** |
| 备注 |  |

## 【4】安易云账号登陆界面，缺少logo 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 4 |
| 所属模块： | 登录 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，查看登录界面， |
| 期望结果： | 1.登录界面与设计需求一致。登录界面设计需求见 附件4.1 |
| 实际结果： | 1.图标显示不符合设计需求。【附件4.2】 |
| 附件资料： | 【附件4.1】 【附件4.2】  Screenshot_2017-08-01-16-25-30-155_com.gdlion.gdcios登陆界面 |
| 备注 | 20170802回归测试 已解决 |

## 【5】安易云首页界面与设计需求不一致，缺少功能模块。已解决 已调整

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 5 |
| 所属模块： | 首页 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   查看首页各功能模块 |
| 期望结果： | 1.首页界面与设计需求一致。首页界面 【附件5.1】 |
| 实际结果： | 1. 实际首页界面如【附件5.2】 *红色线圈为界面不足之处*，另外： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件5.3】 2. 红色方框不显示为正常；但【全部】图标位置应该显示模块为【消防电源】 |
| 附件资料： | 【附件5.1】 【附件5.2】  android首页ios首页  【附件5.3】 |
| 备注 | 验证未通过：  1 【首页】顶部“安易云”字体应该与【附件5.1】显示位置一致，并且加上logo。   1. 【首页】底部菜单按钮“安易云”改为 首页，应该与【附件5.1】显示位置一致。 2. 【首页】中部功能模块缺少“消防电源”   验证通过 |

## 【6】设备说界面与设计需求不一致 已与袁经理沟通 已通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 5 |
| 所属模块： | 设备说 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【设备说】进入设备说界面 |
| 期望结果： | 1.界面显示与设计需求一致。设计需求见【附件6.1】 |
| 实际结果： | 1.实际设备说界面。见【附件6.2】*红色线圈为界面不足之处*，另外： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件6.3】 |
| 附件资料： | 【附件6.1】 【附件6.2】  ad设备说 ios设备说  【附件6.3】  9D8CC923737449E9A8EEA7B9894BBE85 |
| 备注 | 验证未通过：   1. 【设备说】界面顶部“设备说”字体位置应与【附件6.1】 位置一致。   Iso 界面标题 居中。 验证通过 |

## 【7】我的 界面设计与需求不一致 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 7 |
| 所属模块： | 我的 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【我的】进入我的界面 |
| 期望结果： | 1.界面显示与设计需求一致。设计需求见【附件7.1】 |
| 实际结果： | 1.界面缺少图标和功能模块。见【附件7.2】*红色线圈为界面不足之处*，另外： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件7.3】 |
| 附件资料： | 【附件7.1】 【附件7.2】  ad我的 ios我的  【附件7.3】  5K26]C$3%O)GN38}~O$[IVT |
| 备注 | 验证未通过  1.【我的】界面各模块缺少图标；消息和设置的子模块缺少图标 |

## 【8】我的-资讯 界面顶部“咨讯”改为“资讯”字体显示位置不标准 重新修改完毕

已通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 8 |
| 所属模块： | 我的-资讯 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【我的】【咨询】进入咨询界面 |
| 期望结果： | 1.顶部 “咨询”显示靠近 返回符号“<”之后2个字。 |
| 实际结果： | 1.顶部 “咨询”显示位置不正确，“咨询”改为“资讯”，另外缺少功能： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件7.3】 |
| 附件资料： |  |
| 备注 | 验证未通过   1. “咨讯”未 修改为“资讯” 已通过 |

【9】大部分界面以及子界面 顶部标题位置显示不正确，缺少功能模块；功能模块以及子功能模块都缺少图标 验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 9 |
| 所属模块： | 各界面 顶部的标题 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击登录Android版安易云app |
| 期望结果： | 请登录Android版安易云app， 参照每个界面 对比进行修改。 |
| 实际结果： | 1. 顶部界面标题显示位置不正确，另外缺少功能： 点击有【帮助】和【支持】菜单见【附件7.3】；功能模块缺少图标。请指出具体问题位置，以便作出调整，项目比较紧我们尽可能的节约出来时间; |
| 附件资料： |  |
| 备注 | 顶部界面标题显示位置不正确 验证未通过；界面缺少功能： 验证通过 |

## 【10】我的-设置-注销登录 功能无效

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 10 |
| 所属模块： | 我的-设置-注销登录 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【我的】【设置】进入设置界面，点击注销登录，再点击桌面安易云图标 |
| 期望结果： | 1.退出安易云软件，返回手机桌面，点击安易云后需要重新登录 |
| 实际结果： | 1.返回的是登录界面，点击返回手机桌面，停止安易云在后台的运行，再点击安易云时，直接进入之前账号。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【11】所有功能模块中，列表除了默认展开项外都不能展开 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 11 |
| 所属模块： | 能源管理、供配电、电气火灾 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击进入各功能模块 |
| 期望结果： | 1.各功能模块的设备数据列表点击后，能够展开 |
| 实际结果： | 1.把列表除了默认展开项外都不能展开 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【12】告警信息 界面进入后显示请求失败 等待接口调试 验证未通过

**利用appz.ayy123.com 域名对应的正式环境，即可进行接口测试， 这个告警功能使我们主要的业务功能，请尽快修复。**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 12 |
| 所属模块： | 供配电、电气火灾 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击进入供配电、电气火灾的子菜单 告警信息 |
| 期望结果： | 1.进入告警信息界面，没有告警信息显示为空白，有告警信息则显示告警信息 |
| 实际结果： | 1.界面进入后显示“请求失败” |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【13】首页—推广界面顶部不应该有“<”“详情”、“ 帮助和支持”功能 详情、帮助和支持均已去掉，但是返回箭头我不敢去掉，我不知道你苹果手机在没有这个返回箭头的情况下如何返回上级页面。 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 13 |
| 所属模块： | 首页-推广 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页-推广 三个推广广告图片，进入推广广告界面 |
| 期望结果： | 1.设计需求与Android版保持一致。如【附件13.1】 |
| 实际结果： | 1.推广界面顶部有 “<”“详情”、“ 帮助和支持”功能。*红色方框内的功能* 应该去掉。 |
| 附件资料： | 【附件13.1】 【附件13.2】  ad推广 ios推广 |
| 备注 |  |

## 【14】所有功能界面 支持 输入框需要优化 建议使用安卓手机输入200字查看高度 已修复 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 14 |
| 所属模块： | 所有有【支持】的界面 |
| 严重程度： | 低 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击查看各功能模块顶部的 支持，弹出输入框。 |
| 期望结果： | 1.设计需求与Android版保持一致。如【附件14.1】 |
| 实际结果： | 1. 输入框的的高度尺寸、“取消”“提交”按钮边框与需求不符。【附件14.2】   需要优化 |
| 附件资料： | 【附件14.1】 【附件14.2】  支持 ios支持 |
| 备注 | 验证结果：  1. Android版输入200字后，高度增高。 |

## 【15】支持 输入200字限制功能，在复制粘贴方式输入文字内容时无效，且能提交信息成功。 验证未通过，怎么把复制粘贴功能去掉了 已修复 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 15 |
| 所属模块： | 所有有【支持】的界面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击查看各功能模块顶部的 支持，弹出输入框。在输入框中 批量复制粘贴文字，进行信息录入。 |
| 期望结果： | 1.超过200字数时，超出部分字体不显示，并提示“超出最大输入长度”，并且无法完成“提交”。如【附件15.1】 |
| 实际结果： | 1.超过200字数时，超出部分字体会显示，没有提示“超出最大输入长度”，点击“提交”，提示成功。 如【附件15.2】 |
| 附件资料： | 【附件15.1】 【附件15.2】  Screenshot_2017-08-02-15-32-32-052_com.gdlion.gdc支持输入 |
| 备注 |  |

## 【16】支持 信息“提交成功”或是“取消”后，再次打开“支持”输入框不为空。已修改(之前理解错误，理解为提交和关闭以后内容不能清空了)

**验证未通过** 提交或取消操作后，再次打开“支持”输入框后，输入框内容为空。

已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 16 |
| 所属模块： | 所有有【支持】的界面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击查看各功能模块顶部的 支持，弹出输入框。在输入框中输入文字信息，小于200字数，点击“提交”或“取消”，再次打开“支持”输入框。 |
| 期望结果： | 1.提交或取消操作后，再次打开“支持”输入框后，输入框内容为空。 |
| 实际结果： | 1. 再次打开“支持”输入框后，输入框内保留了上一次的文字信息。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【17】帮助 跳转界面不正确；顶部缺少“使用帮助”；“4006887007”颜色不对。缺少使用帮助是我故意去掉的。这个页面加载的是web页面

**验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 17 |
| 所属模块： | 所有有【帮助】的界面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击查看各功能模块顶部的 帮助， |
| 期望结果： | 1.要求与Android界面保持一致。见【附件17.1】 |
| 实际结果： | 1. 跳转界面不正确；顶部缺少“使用帮助”；“4006887007”颜色不对。 |
| 附件资料： | 【附件17.1】  O3D3LUJYR7ZDTXITB{7X~SU |
| 备注 |  |

## 【18】我的-消息-历史消息 报警、预警、待检修、待保养、系统通知 固定显示与设计不符 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 18 |
| 所属模块： | 我的-消息-历史消息 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击[我的][消息],进入历史消息界面。 |
| 期望结果： | 1. [报警、预警、待检修、待保养、系统通知]当没新消息或是手动清空消息模块下的消息后，模块不再显示。 |
| 实际结果： | 1.报警、预警、待检修、待保养、系统通知 为固定显示 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【19】手动下拉刷新 动画显示没有 已加入 验证通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 19 |
| 所属模块： | 能源管理{}、供配电、电气火灾、消防电源 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   在“所属模块”下拉进行手动刷新操作。 |
| 期望结果： | 1.界面内容数据刷新，且有刷新动画提示。 |
| 实际结果： | 1.界面不能刷新。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【20】供配电和电气火灾中的设备台账-设备档案 错误汇总 验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 20 |
| 所属模块： | 供配电和电气火灾 设备管理-设备台账-设备档案 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入供配电和电气火灾 设备台账-设备档案-基本信息 查看“2楼老化箱电源箱”，查看设备编号是否正确   1. 点击进入【技术资料】，查看图片和文件是否打开正常 2. 点击【安装位置】，查看设备定位和手机定位是否正确 |
| 期望结果： | 1. 实际录入的设备编号为3位数字，且不会出现负数。 2. .jpg .png pdf 文档可以正常打开 3. 红色图标为设备位置、蓝色图标为手机位置。见【附件20.1】 |
| 实际结果： | 1. 设备编号数据为负数已修改 验证通过 2. Pdf文档打开报错404. 为什么安卓的能打开？接口不同？   验证pdf可以打开   1. 地图上定位图标与设计不符。参照【附件20.1】修改 替换正式证书及百度地图的KEY即可，功能不存在问题   Key袁经理已经给你，这个你直接跟袁经理沟通 |
| 附件资料： | 【附件20.1】  Screenshot_2017-08-02-17-57-49-806_com.gdlion.gdc |
| 备注 |  |

## 【21】能源管理-负荷监测 没有负荷曲线。调试中 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 21 |
| 所属模块： | 能源管理-负荷监测 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   点击能源管理-负荷监测 查看负荷曲线。 |
| 期望结果： | 1.显示 昨日 今日 的负荷曲线，与Android版负荷曲线保持一致 |
| 实际结果： | 1.没有负荷曲线 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【22】供配电漏电电流、温度、电流 没有历史曲线。小图标已修改需图标 图标给袁经理要，提示一下，图标上下排列要求整齐，对齐。

验证未通过 （**历史曲线图标颜色不对**）

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 22 |
| 所属模块： | 供配电漏电电流、温度、电流；电气火灾漏电电流、温度； |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   点击查看供配电漏电电流、温度、电流；电气火灾漏电电流、温度；查看测点的历史曲线 |
| 期望结果： | 1.供配电漏电电流、温度、电流，电气火灾漏电电流、温度，点击历史曲线图标，可以查看历史曲线，与Android版负荷曲线保持一致 【附件22.1】 |
| 实际结果： | 1.测点前 没有历史曲线图标，没有曲线。 目前数据都有曲线,给的图标颜色是不是不对？ |
| 附件资料： | 【附件22.1】  Screenshot_2017-08-02-18-16-28-119_com.gdlion.gdcScreenshot_2017-08-02-18-16-32-110_com.gdlion.gdc |
| 备注 |  |

## 【23】告警事件 (需要推送)

## 测试时做了告警事件，告警推送，Android能够收到告警信息；这次app打包直接打包成正式环境的APP，方便测试。

**验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 23 |
| 所属模块： | 消息中心；供配电-告警信息；电气火灾-告警信息 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  加热温度探头，制造报警信息{3楼照明配电箱 To超温报警 ( 52℃ )}  查看对应模块是否收到报警信息。 |
| 期望结果： | 1. 通知栏收到报警信息，并且伴有声音提醒。 2. 消息中心显示此条告警信息。 3. 报警的设备名称，若显示在供配电-实时监测，供配电-告警信息中显示此条告警信息，电气火灾-告警信息中不显示；报警的设备名称，若显示在电气火灾-实时监测，电气火灾-告警信息显示此条告警信息，供配电-告警信息中不显示。 |
| 实际结果： | 1.通知栏没有收到报警信息，且没有声音提示 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【24】离线事件 已修改,已替换设计提供的图标 未通过图标颜色不正确

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 24 |
| 所属模块： | 能源管理；供配电；电气火灾； |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   制造离线事件，查看设备下测点的状态。 |
| 期望结果： | 1.设备的监测装置离线后，设备下的测点状态“绿色”变为“灰色”。见【附件24.1】 |
| 实际结果： | 1.测点状态没有变化 目前数据都是在线状态 |
| 附件资料： | 【附件24.1】  Screenshot_2017-08-02-18-36-23-595_com.gdlion.gdc |
| 备注 | 验证未通过  1. 图标颜色通信正常为 绿色 ，离线后 变为 灰色。 |

## 【25】我的-设置-修改密码 功能无效 验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 25 |
| 所属模块： | 我的-设置-修改密码 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击【我的】-【设置】-【修改密码】，进入修改密码界面。   1. 输入原密码密码123456，新密码66666，确认密码666666，点击提交修改按钮。 |
| 期望结果： | 1. 修改密码界面与 Android保持一致。 2. 点击提交修改后，提示“密码修改成功，请重新登录”，同时返回登录界面。 |
| 实际结果： | 1. 修改密码界面不一致，顶部右上角的 ，应该去掉；“请确认”改为“确认密码”。 2. 点击提交修改后，没有反应。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【26】我的-设置-清除缓存 功能无效 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 25 |
| 所属模块： | 我的-设置-清除缓存 |
| 严重程度： | 低 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击【我的-设置-清除缓存】。 |
| 期望结果： | 1.弹出清除缓存提示。提示内容与Android保持一致。内容整齐。 |
| 实际结果： | 1.清除缓存提示中，“3.消息中心缓存。”没有与1和2对齐。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【26】能源管理-能耗统计 界面显示问题 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 26 |
| 所属模块： | 能源管理-能耗统计 |
| 严重程度： | 中等 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击【能源管理】-【能耗统计】。 |
| 期望结果： | 1.能耗统计界面显示流畅，数据与分割线同时显示。 |
| 实际结果： | 1.能耗统计界面显示时，数据与分割线不是同时显示，先显示了分割线。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【27】供配电/电气火灾-告警信息 界面显示问题 验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 27 |
| 所属模块： | 供配电-告警信息；电气火灾-告警信息；首页-消息中心-告警；首页-消息中心-待检修；首页-消息中心-待保养； |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击【供配电-告警信息 】、【电气火灾-告警信息】、【首页-消息中心-告警】、【首页-消息中心-待检修】、【首页-消息中心-待保养】。 |
| 期望结果： | 1.有告警信息，则显示告警信息；无告警信息，则显示背景图。见【附件27.1】 |
| 实际结果： | 1.没有告警背景图为空白。 |
| 附件资料： | 【附件27.1】  Screenshot_2017-08-03-12-17-52-024_com.gdlion.gdcScreenshot_2017-08-03-12-18-19-749_com.gdlion.gdc |
| 备注 |  |

## 【28】我的-分享 之前与袁经理沟通确认说不需要微信、QQ分享

验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 28 |
| 所属模块： | 我的-分享 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击【我的-分享 】。  2.点击分享界面右上角的 分享。 |
| 期望结果： | 1. 分享界面与Android版保持一致。见附件【28.1】。 2. 分享方式微信、QQ、短信、邮件分享方式。见附件【28.2】 |
| 实际结果： | 1. “让设备管理变得更简单”字体大小与“当前版本号为：V1.0”保持一致；右上角“分享”改为与附件【28.1】保持一致。 2. 分享没有图标，且缺少微信、QQ 分享方式。见附件【28.2】 |
| 附件资料： | 附件【28.1】 附件【28.2】】  Screenshot_2017-08-03-12-38-01-914_com.gdlion.gdcScreenshot_2017-08-03-12-39-40-111_com.gdlion.gdc |
| 备注 |  |

【29】我的-资讯 点击无法打开 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 29 |
| 所属模块： | 我的-资讯 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【我的】【咨询】进入咨询界面 |
| 期望结果： | 1.进入资讯界面 |
| 实际结果： | 1.点击无反应，无法进入资讯界面 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

【30】能源管理、供配电、电气火灾、消防电源 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 30 |
| 所属模块： | 能源管理、供配电、电气火灾、消防电源 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   进入这些模块； |
| 期望结果： | 1. 当所属模块中没有数据时，模块无法打开，并提示“暂未开通”。 2. 进入界面时 数据 曲线 图片 同时显示。 |
| 实际结果： | 1. 能源管理、供配电、电气火灾、消防电源 模块中没有数据时，能够点击进入。不应该进入。 苹果对于暂未开通审查严格，无法上线 2. 进入界面是能源管理 供配电 电气火灾 消防电源 先出现背景分割线，后出现数据；负荷监测界面 负荷曲线与下侧数据出现不同步。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

## 【31】滚动页内力安科技超链接不能实现超链接功能 验证未通过

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 31 |
| 所属模块： | 滚动条 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的滚动条进入资讯界面  2、点击资讯界面内的力安科技超链接 |
| 期望结果： | 1.界面打开力安科技网站与设计需求一致。设计需求见【附件32.1】 |
| 实际结果： | 1.实际点击资讯页超链接未能打开力安科技网站界面 |
| 附件资料： | 【附件32.1】  IMG_256 |
| 备注 |  |

## 【32】能源管理-负荷监测 界面问题 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 32 |
| 所属模块： | 能源管理 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击首页的【能源管理】进入能源管理-负荷监测界面 |
| 期望结果： | 1. 界面显示与设计需求一致。设计需求见【附件32.1】 2. 模块按钮与设计需求一致。【附件32.1】 |
| 实际结果： | 1. 实际负荷监测界面，见【附件32.2】*红色线圈为界面不足之处*，另外： 点击按钮，有下拉菜单，见【附件32.3】 2. 曲线全屏切换的小图标不一样。 |
| 附件资料： | 【附件32.1】 【附件32.2】  IMG_256  【附件32.3】 |
| 备注 |  |

【33】搜索控件 问题 接口筛不出来，接口调试 已解决

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 33 |
| 所属模块： | 能源管理；供配电；电气火灾；消防电源； |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  点击搜索，输入“2”   1. 点击搜索，输入“a” |
| 期望结果： | 1.搜索到 “2”开头的所有设备   1. 搜索到结果为空，没有数据。 |
| 实际结果： | 1. 搜索结果显示全部设备，搜索无效 2. 搜索结果显示全部设备，搜索无效 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

【34】我的—消息—历史消息 界面点击系统公告，【系统通知】界面没有系统通知。

**验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 34 |
| 所属模块： | 我的—消息—历史消息 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. APP控制台发一条系统公告 2. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   进入我的—消息—历史消息界面，点击系统公告，进入【系统通知】界面，查看界面信息。 |
| 期望结果： | 2.界面显示与设计需求一致。设计需求见【附件34.1】 |
| 实际结果： | 2.界面无系统通知。见【附件34.2】 |
| 附件资料： | 附件34.1    附件34.2 |
| 备注 |  |

【35】【供配电】【实时监测】和【电气火灾】【实时监测】温度、漏电的历史曲线界面曲线显示错误

**验证未通过**（【供配电】中漏电的历史曲线时间轴上显示的还是“小时.分钟”，而且温度、漏电的历史曲线界面横轴上没有时间。 【电气火灾】中漏电和电流的历史曲线时间轴上显示的还是“小时.分钟”，而且温度、漏电的历史曲线界面横轴上没有时间；。

见【附件35.1】）

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 35 |
| 所属模块： | 【供配电】【实时监测】  【电气火灾】【实时监测】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   1. 进入【供配电】【实时监测】界面，查看‘1楼母排插接箱’下‘进线A相温度’的历史曲线 2. 进入【电气火灾】【实时监测】界面，查看‘1楼照明配电箱’下‘箱内温度’的历史曲线 |
| 期望结果： | 1. 曲线图的时间轴上显示的是“时间（日.小时）” 2. 曲线图的时间轴上显示的是“时间（日.小时）” |
| 实际结果： | 1.曲线图的时间轴上显示的是“时间（小时.分钟）”  2.曲线图的时间轴上显示的是“时间（小时.分钟）” |
| 附件资料： | 1  见【附件35.1】 |
| 备注 |  |

【36】【能源管理】【负荷监测】曲线图上方标题错误 **已解决**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 36 |
| 所属模块： | 【能源管理】【负荷监测】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  1.进入【能源管理】【负荷监测】界面，查看‘1-6层电源总进线’负荷曲线图。 |
| 期望结果： | 1.负荷曲线图上方标题显示“1-6层电源总进线” |
| 实际结果： | 1.负荷曲线图上方标题显示“这里是标题” |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

【37】【能源管理】【能耗统计】界面显示有误 **已解决**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 37 |
| 所属模块： | 【能源管理】【能耗统计】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  1.进入【能源管理】【能耗统计】界面。查看‘1-6层电源总进线’下的昨日电量、今日电量、上月电量、当月电量 |
| 期望结果： | 1.要求与Android界面保持一致。见【附件37.1】 |
| 实际结果： | 1. 没有显示“昨日电量”、“今日电量”、“上月电量”、“当月电量”见【附件37.2】； |
| 附件资料： | 37.1 37.2  附件：37.1 附件：37.2 |
| 备注 |  |

【38】【IOS】【能源管理】【能耗统计】与【android】【能源管理】【能耗统计】界面数据不一致 **验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 38 |
| 所属模块： | 【能源管理】【能耗统计】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.苹果手机登录APP，登录账号：18539270103 密码：123456  查看【能源管理】【能耗统计】界面每个设备的数据   1. 安卓手机登录APP，登录账号：18539270103 密码：123456   查看【能源管理】【能耗统计】界面每个设备的数据 |
| 期望结果： | 1. 苹果手机登录APP 【能源管理】【能耗统计】界面中每个设备的数据与安卓手机登录APP【能源管理】【能耗统计】界面每个设备的数据保持一致； |
| 实际结果： | 1.苹果手机登录APP 【能源管理】【能耗统计】界面中的数据与安卓手机登录APP【能源管理】【能耗统计】界面中的数据有的不一致。见【附件：IOS】和【附件：android】 |
| 附件资料： | IOS  附件：IOS  android  附件：android |
| 备注 |  |

【39】【我的】【消息】【历史消息】界面有未读消息时，【我的】和【我的】【消息】字体右上方没有红点标识 **验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 39 |
| 所属模块： | 【我的】【消息】 |
| 严重程度： | 一般 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  APP控制台发一条系统公告。查看【我的】【消息】界面中有一条未读的系统信息。 |
| 期望结果： | 【我的】和【我的】【消息】字体右上方有红点标识。设计需求见【附件39.1】 |
| 实际结果： | 【我的】和【我的】【消息】字体右上方没有红点标识。 |
| 附件资料： | wd  附件：39.1 |
| 备注 |  |

【40】【我的】【消息】【历史消息】界面中的未读信息，20分钟后丢失 **验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 40 |
| 所属模块： | 【我的】【消息】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  APP控制台发一条系统公告。查看【我的】【消息】界面中有一条未读的系统信息。  2.20分钟后再查看【我的】【消息】界面 |
| 期望结果： | 2.20分钟后查看【我的】【消息】界面，界面中有一条未读的系统信息。 |
| 实际结果： | 2.20分钟后查看【我的】【消息】界面，界面为空。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

【41】【首页】【消息中心】【告警】【报修】失败  **验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 41 |
| 所属模块： | 【首页】【消息中心】【告警】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  加热3楼照明配电箱温度探头，制造报警信息。点击报警信息的【报修】，弹出温馨提示框，点击【确定】 |
| 期望结果： | 1.报修成功。将报警信息提交到【首页】【消息中心】【待检修】界面中； |
| 实际结果： | 1.报修失败。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

【42】【IOS】【供配电】、【电气火灾】最下排的菜单名称与【android】【供配电】【电气火灾】最下排的菜单名称不一致  **已解决**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 42 |
| 所属模块： | 【供配电】、【电气火灾】 |
| 严重程度： | 一般 |
| 操作步骤： | 1.苹果手机和安卓手机分别登录APP，登录账号：18539270103 密码：123456  点击【供配电】进入【实时监测】界面  2.点击【电气火灾】进入【实时监测】界面 |
| 期望结果： | 1. 苹果手机供配电界面最下排的菜单名称与安卓手机供配电最下排的菜单名称一致 2. 苹果手机电气火灾界面最下排的菜单名称与安卓手机电气火灾最下排的菜单名称一致 |
| 实际结果： | 1. 苹果手机供配电界面最下排的菜单显示的是‘实时监测’和‘设备管理’ 见【附件：42.1】   安卓手机供配电界面最下排的菜单显示的是‘安全监控’和‘设备管理’见【附件：42.2】  2.苹果手机电气火灾界面最下排的菜单显示的是‘实时监测’和‘设备管理’  安卓手机电气火灾界面最下排的菜单显示的是‘安全监控’和‘设备管理’、 |
| 附件资料： | Cache_691eb6490e5bf174. 附件：42.1  Screenshot_2017-08-07-17-20-56  附件：42.2 |
| 备注 |  |

【43】【设备台账】【设备档案】界面显示异常 **验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 43 |
| 所属模块： | 【供配电】【设备台账】【设备档案】  【电气火灾】【设备台账】【设备档案】 |
| 严重程度： | 一般 |
| 操作步骤： | 1.苹果手机和安卓手机分别登录APP，登录账号：18539270103 密码：123456  点击【供配电】【设备台账】界面中‘1-6层电源总进线’进入【设备档案】界面  2.点击【电气火灾】【设备台账】界面中‘1楼照明配电箱’进入【设备档案】界面 |
| 期望结果： | 1. 苹果手机【供配电】【设备档案】界面显示需求见【附件：43.1】 2. 苹果手机【电气火灾】【设备档案】界面显示需求见【附件：43.2】 |
| 实际结果： | 1. 苹果手机【供配电】【设备台账】界面显示见【附件：43.3】 2. 苹果手机【电气火灾】【设备台账】界面显示见【附件：43.4】 |
| 附件资料： | android_供配电 android_电气火灾  附件：43.1 附件：43.2  IOS_供配电 IOS_电气火灾  附件：43.3 附件：43.4 |
| 备注 |  |

【44】【IOS】【能源管理】【负荷监测】负荷曲线图中‘昨日’曲线颜色与【android】【能源管理】【负荷监测】负荷曲线图中‘昨日’曲线颜色不一样 **验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 44 |
| 所属模块： | 【能源管理】【负荷监测】、【供配电】【实时监测】 |
| 严重程度： | 一般 |
| 操作步骤： | 1.苹果手机和安卓手机分别登录APP，登录账号：18539270103 密码：123456  查看【能源管理】【负荷监测】界面负荷曲线图中‘昨日’曲线颜色 |
| 期望结果： | 1.苹果手机的 负荷曲线图中‘昨日’曲线颜色与安卓手机的负荷曲线图中‘昨日’曲线颜色一样。 |
| 实际结果： | 1. 苹果手机的负荷曲线图中‘昨日’曲线颜色是蓝色。见【附件：44.1】   安卓手机的负荷曲线图中‘昨日’曲线颜色是紫色。见【附件：44.2】 |
| 附件资料： | IOS-曲线图 android_曲线图  附件：44.1 附件：44.2 |
| 备注 |  |

【45】【我的】界面登录账号展示有误

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 45 |
| 所属模块： | 【我的】 |
| 严重程度： | 中等 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入【我的】界面，查看登录账号 |
| 期望结果： | 账号显示为“185\*\*\*\*\*\*03” |
| 实际结果： | 账号显示为“18539270103”。见【附件：45.1】 |
| 附件资料： | 账号  附件：45.1 |
| 备注 |  |

【46】【我的】【设置】界面缺少【检测更新】

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 46 |
| 所属模块： | 【我的】【设置】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入【我的】【设置】界面。 |
| 期望结果： | 界面有‘修改密码’、‘检测更新’、‘清除缓存’、‘注销登录’ |
| 实际结果： | 少了‘检测更新’。见【附件：46.1】 |
| 附件资料： | 设置  附件：46.1 |
| 备注 |  |

【47】界面上面一排筛选条件中【供电室】显示错误

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 47 |
| 所属模块： | 能源管理-负荷监测、能源管理-能耗统计、供配电-实时监测、供配电-设备台账  电气火灾-实时监测、电气火灾-设备台账 |
| 严重程度： | 低 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入【供配电】【实时监测】界面。查看界面上面一排筛选条件 |
| 期望结果： | 上面那排筛选条件第一个是‘配电室’，配电室下拉框中是‘全部配电室’ |
| 实际结果： | 上面那排筛选条件第一个是‘供电室’，配电室下拉框中是‘全部供电室’。见【附件：47.1】 |
| 附件资料： | 附件：47.1 |
| 备注 |  |

【48】【首页】【消息中心】界面少了

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 48 |
| 所属模块： | 【首页】【消息中心】 |
| 严重程度： | 一般 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入【首页】【消息中心】界面。 |
| 期望结果： | 界面右上角的旁边有个，点击，进入我的-消息-历史消息 界面。见【附件48.1】 |
| 实际结果： | 界面右上角没有。见【附件48.2】 |
| 附件资料： | 附件：48.1 附件：48.2 |
| 备注 |  |

【49】苹果手机充电时，电池中剩余的电量显示的绿色。将曲线图全屏，在旁边会看到电池的剩余电量

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 49 |
| 所属模块： | 【能源管理】【负荷监测】、【供配电】【实时监测】、【电气火灾】【实时监测】 |
| 严重程度： | 一般 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  把手机插上充电，充电时电池剩余电量由白色变成绿色。将【能源管理】【负荷监测】界面‘1-6层电源总进线’的曲线图全屏。全屏时查看图标旁边有无异常 |
| 期望结果： | 全屏时图标旁边无异常。 |
| 实际结果： | 全屏时边会看到电池的剩余电量。见【附件49.1】 |
| 附件资料： | Cache_-9202919bc5e49df.  附件：49.1 |
| 备注 |  |

【50】点击【注销登录】没有给出提示

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 50 |
| 所属模块： | 【我的】【设置】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入【我的】【设置】界面，点击【注销登录】 |
| 期望结果： | 弹出提示框。见【附件50.1】。点击提示框【取消】注销登录失败。点击【确定】注销登录成功。 |
| 实际结果： | 点击【注销登录】没有弹出提示框。 |
| 附件资料： | 附件50.1 |
| 备注 |  |

【51】注销登录后，再次点击桌面上安易云图标进入登录界面，‘账号’栏中显示上次登录的账号。

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 51 |
| 所属模块： | 登录 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入【我的】【设置】界面，点击【注销登录】。  2.再次点击桌面上安易云图标进入登录界面。查看‘账号’栏中是否显示上次登录的账号。 |
| 期望结果： | 2.‘账号’栏中不显示上次登录的账号。 |
| 实际结果： | 2.‘账号’栏中显示上次登录的账号。见【附件：51.1】 |
| 附件资料： | 附件51.1 |
| 备注 |  |

【52】首页-消息中心-告警界面报警事件排序方式错误

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 52 |
| 所属模块： | 首页-消息中心-告警 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   制造4条报警，这四条报警的时间不要一样。  2.进入【首页-消息中心-告警】界面,查看这4条报警事件的顺序 |
| 期望结果： | 2.报警事件按照报警时间以降序的方式排序。 |
| 实际结果： | 2.报警事件按照报警时间以升序的方式排序。见【附件：52.1】 |
| 附件资料： | Cache_77a0c0e16024f548.  附件52.1 |
| 备注 |  |

【53】【告警信息】界面告警事件下的第一个功能显示错误

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 53 |
| 所属模块： | 【供配电】【告警信息】、【电气火灾】【告警信息】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  给供配电和电气火灾分别制造2条报警，查看【供配电-告警信息】和【电气火灾-告警信息】界面中报警事件下的四个功能 |
| 期望结果： | 1.报警事件下的四个功能分别为‘已处理’、‘报修’、‘曲线’、‘定位’ |
| 实际结果： | 1.报警事件下的第一个功能为‘未处理’。见【附件：53.1】 |
| 附件资料： | Cache_-55c17cfa1580f0df.  附件53.1 |
| 备注 |  |