IOS客户端测试报告V1.0

第一轮探索

杨帅权

2017

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试目标： | 安易云IOS APP | 测试版本： | V1.0 |
| 测试范围： |  | | |
| 测试人： |  | 测试时间： |  |
| 审核人： |  | 审核时间： |  |
| 批准人： |  | 发布时间： |  |

文件修改控制

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 版本 | \*变化状态 | 修改内容、页码及条款 | 修改人 | 批准人 | 修改日期 |
| 1 | 1.0 | A | 编写 | 袁旌洋 |  | 2017-08-02 |
| 2 | 1.0 | M | 编写 | 袁旌洋 |  | 2017-08-03 |
| 3 | 1.0 | M | 编写 | 袁旌洋 |  | 2017-08-04 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*变化状态：A——增加，M——修改，D——删除

## 【3】离线事件 验证未通过（测点状态颜色不正确）

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 3 |
| 所属模块： | 能源管理；供配电；电气火灾； |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456   制造离线事件，查看设备下测点的状态。 |
| 期望结果： | 1.设备的监测装置离线后，设备下的测点状态图标“绿色”变为“灰色”。 |
| 实际结果： | 1.设备的监测装置离线后，测点状态还是‘绿色’ |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

【5】【我的】【消息】【历史消息】查看界面上未读消息，红色标识会变换

**验证未通过（历史消息中制造一个系统通知和待检修通知。点击【历史消息】界面系统通知查看系统通知信息，系统通知的图标旁边的红色标识消失，点击【历史消息】界面待检修通知查看待检修信息，待检修图标旁边的红色标识会改变）**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 5 |
| 所属模块： | 【我的】【消息】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  发一条系统公告、制作一条待检修信息。点击【历史消息】界面系统通知查看系统通知信息，和待检修信息，观察【消息】界面待检修和系统通知图标旁边的红色标识 |
| 期望结果： | 查看后的消息，图标旁边的红色标识消失。 |
| 实际结果： | 待检修图标旁边的红色标识会改变 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

【6】【设备档案-告警记录】界面中的报警记录时间没有精确到秒 **验证未通过（告警记录时间没有显示.见【附件：6.1】）**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 6 |
| 所属模块： | 【供配电-设备台账-设备档案】【电气火灾-设备台账-设备档案】 |
| 严重程度： | 一般 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  查看设备档案中告警记录 |
| 期望结果： | 1.告警记录时间精确到秒 |
| 实际结果： | 1.告警记录时间没有精确到秒 |
| 附件资料： | 2  附件：6.1 |
| 备注 |  |

【8】【能源管理-负荷监测】界面，‘电流’历史曲线图中横轴上时间没有显示完整

**验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 8 |
| 所属模块： | 【能源管理-负荷监测】、【供配电-实时监测】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入【供配电-实时监测】界面，查看‘1-6层电源总进线’历史曲线图。  进入【能源管理-负荷监测】界面，查看‘1-6层电源总进线’符合曲线图。 |
| 期望结果： | 1.历史曲线图横轴上的时间能够显示完整 |
| 实际结果： | 1.历史曲线图横轴上的时间没有显示完整。见【附件8.1】 |
| 附件资料： | 0CD27AF5B8B126E8A4ABAD43C3DE3AA9  附件8.1 |
| 备注 |  |

【9】所有曲线图中纵轴上的数值显示不正确 **验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 9 |
| 所属模块： | 【能源管理-负荷监测】【供配电-实时监测】【电气火灾-实时监测】 |
| 严重程度： | 一般 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入【能源管理-负荷监测】界面，将‘1-6层电源总进线’曲线图全屏，并放大曲线图 |
| 期望结果： | 1.曲线图纵轴上的数值0~1之间的数值正确显示在界面上。 |
| 实际结果： | 1.曲线图纵轴上的数值0~1之间的数值小数点左边少了个0。见【附件9.1】 |
| 附件资料： | 图片3  附件9.1 |
| 备注 |  |

【11】切断网络后点击【设备档案】下的【基本信息、技术资料、主要部件、维修记录、保养记录、检测记录、巡检记录、告警记录、安装位置】界面空白，没有提示：网络异常，请检查网络是否可用 **验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 11 |
| 所属模块： | 供配电-设备台账、电气火灾-设备台账、帮助、资讯、首页-推广、设备说、日报 |
| 严重程度： | 低 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入【供配电-设备台账】界面，点击‘1楼照明配电箱’进入设备档案界面，   1. 切断网络。分别点击【基本信息、技术资料、主要部件、维修记录、保养记录、检测记录、巡检记录、告警记录、安装位置】； 2. 切断网络，打开首页-推广 界面、设备说、日报、首页-消息中心； 3. 进入【供配电-设备台账-设备档案-技术资料】界面，切断网络，分别点击jpg、pdf文件 4. 进入首页，切断网络，点击右上角下的【支持】，输入信息，点击【提交】 |
| 期望结果： | 2.提示：网络异常，请检查网络是否可用  3.提示：网络异常，请检查网络是否可用  4.提示：网络异常，请检查网络是否可用  5.提示：网络异常，请检查网络是否可用 |
| 实际结果： | 1. 没有提示：网络异常，请检查网络是否可用 2. 没有提示：网络异常，请检查网络是否可用 3. 没有提示：网络异常，请检查网络是否可用 4. 没有提示：网络异常，请检查网络是否可用 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

【12】【能源管理-能耗统计】界面中‘今日电量’和‘当月电量’字体颜色错误

**验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 12 |
| 所属模块： | 能源管理-能耗统计 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入能源管理-能耗统计 界面，查看‘今日电量’和‘当月电量’字体颜色 |
| 期望结果： | 1.‘今日电量’和‘当月电量’字体颜色为**蓝色(#2196F3)** |
| 实际结果： | 1.‘今日电量’和‘当月电量’字体颜色为紫色 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

【13】IOS能源管理-负荷监测界面今天的负荷曲线图颜色与android能源管理-负荷监测界面今天的负荷曲线图颜色颜色还有差别 **验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 13 |
| 所属模块： | 能源管理-负荷监测 |
| 严重程度： | 一般 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入能源管理-负荷监测 界面，分别查看IOS和android负荷曲线的今日颜色 |
| 期望结果： | 1.IOS负荷曲线的今日颜色为高亮浅绿色(#99CC00)。见【附件：13.1】 |
| 实际结果： | 1.IOS负荷曲线的今日颜色为青绿色 |
| 附件资料： | 图片1  附件：13.1 |
| 备注 |  |

【14】【首页】三个推广信息的右上角少了 **验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 14 |
| 所属模块： | 首页-推广 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入首页 界面，查看三个推广 |
| 期望结果： | 1.首页上的三个推广能和android上的推广一样。见【附件：14.1】 |
| 实际结果： | 1.首页上的三个推广右上角少了。见【附件：14.2】 |
| 附件资料： | Screenshot_2017-08-12-14-43-57 Screenshot_2017-08-12-14-43-57  附件：14.1 附件：14.2 |
| 备注 |  |

【15】【我的】【消息】【历史消息】界面的中消息删除失败 **验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 15 |
| 所属模块： | 【我的-消息-历史消息】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1. 点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456 2. 制造一条待检修、系统通知。进入我的-消息-历史消息 界面，将待检修、系统通知的信息全部删除 |
| 期望结果： | 1.删除成功。 |
| 实际结果： | 1. 删除失败。 |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

【16】【我的】【消息】【历史消息】信息的详细信息时间错误  **验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 16 |
| 所属模块： | 【我的-消息-历史消息】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  2.制造一条待检修、系统通知。进入我的-消息-历史消息 界面，点击待检修通知，进入待检修界面，查看界面中所有待检修通知的时间 |
| 期望结果： | 1.待检修通知的时间正确 |
| 实际结果： | 1.待检修通知的时间错误。见【附件16.1】 |
| 附件资料： | 8A60159898B1BF22A8BE32486C07B376  附件：16.1 |
| 备注 |  |

**【18】维保提醒界面【已处理】功能失败 验证未通过**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 18 |
| 所属模块： | 【供配电】、【电气火灾】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  供配电和电气火灾分别制造一条待检修信息，分别进入【供配电-维保提醒】【电气火灾-维保提醒】界面，点击待检修信息的【已处理】 |
| 期望结果： | 1.待检修信息处理成功 |
| 实际结果： | 1.点击【已处理】提示：报修失败。见【附件：18.1】 |
| 附件资料： | 6  附件：18.1 |
| 备注 |  |

**【19】【维保提醒】‘待检修’和‘待保养’右侧数量颜色有误**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 19 |
| 所属模块： | 【供配电】、【电气火灾】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  分别进入【供配电-维保提醒】【电气火灾-维保提醒】界面，查看‘待检修’和‘待保养’右侧数量颜色 |
| 期望结果： | 1.颜色为**红色(#F44336)** |
| 实际结果： | 1.颜色为黑色 |
| 附件资料： | 图片2  附件：19.1 |
| 备注 |  |

**【20】【消息中心】待检修、待保养界面没有信息时，背景图片不正确**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 20 |
| 所属模块： | 【消息中心】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  **待检修、待保养界面没有信息时，查看背景图片是否正确** |
| 期望结果： | 1.背景图片跟android中的背景图片一样。 |
| 实际结果： | 1.背景图片跟android中的背景图片不一样。见【附件：20.1】 |
| 附件资料： | IOS  附件：20.1 |
| 备注 |  |

**【21】【设置】界面“清除缓存”旁边没有显示出缓存大小**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 21 |
| 所属模块： | 【我的-设置】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  查看【设置】界面“清除缓存”有没有显示出缓存大小 |
| 期望结果： | 1.显示缓存大小。 |
| 实际结果： | 1.没有显示缓存大小。见【附件21.1】 |
| 附件资料： | IOS  附件：21.1 |
| 备注 |  |

**【22】【设备台账】界面部分字体颜色不正确**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 22 |
| 所属模块： | 【供配电】【电气火灾】 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  进入【设备台账】界面，查看IOS界面字体颜色是否与android界面字体颜色一样 |
| 期望结果： | 1.IOS界面字体颜色与android界面字体颜色一样 |
| 实际结果： | 1.IOS界面字体颜色与android界面字体颜色不一样。见【附件22.1】 |
| 附件资料： | 图片3  附件：22.1 |
| 备注 |  |

**【23】打开APP，点击通知栏中报警通知没有进入【消息中心-告警】界面**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 23 |
| 所属模块： | 通知栏 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  打开APP，界面停留在首页，点击通知栏中报警通知 |
| 期望结果： | 1.直接**进入【消息中心-告警】界面，展示告警信息** |
| 实际结果： | 1.**没有进入【消息中心-告警】界面** |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |

**【24】苹果6S，点击桌面APP图标，欢迎界面背景色是黑色**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号： | 24 |
| 所属模块： | 欢迎界面 |
| 严重程度： | 严重 |
| 操作步骤： | 1.点击进入安易云登录界面，登录账号：18539270103 密码：123456  苹果6S之前装有安易云，2017/08/16将以前的安易云卸载，从App Store上重新下载安装。安装成功后，点击桌面安易云图标，进入欢迎界面 |
| 期望结果： | 1.欢迎界面应该正常 |
| 实际结果： | 1. **欢迎界面背景色是黑色** |
| 附件资料： |  |
| 备注 |  |