BUSINESS PROCESS MANAGEMENT



PARA

ASOfarma Centroamérica & Caribe

Ihan Marroquin

Diego López

June Herrera

Diego Patzán

INTRODUCCIÓN AL PROYECTO

El proyecto busca desarrollar un sistema BPM flexible para optimizar los flujos de aprobación en una empresa farmacéutica. Permitirá gestionar procesos de forma ágil, asegurando eficiencia, cumplimiento normativo y transparencia. Su diseño adaptable facilitará su uso en distintas áreas, como aprobación de medicamentos, gestión de proveedores y revisión de documentos





DESIGN STUDIO

Definición del problema (Ejemplos)

- ¿Cómo podríamos diseñar un sistema de aprobación que refleje de manera eficiente los roles y responsabilidades de la empresa (aprobación individual, grupal o secuencial)?
- ¿Cómo podríamos permitir que los empleados den retroalimentación sobre los flujos de trabajo para mejorarlos continuamente?
- ¿Cómo podríamos eliminar cuellos de botella en los flujos de trabajo que retrasan las decisiones manejando procesos en paralelo o que se bifurcan o tienen que retornar?

Generación de ideas en forma individual.

Se hizo uso de la herramienta Canva, para hacer el proceso de ideación individual, así tener digitalizado y almacenadas las ideas mientras podemos hacer el proceso creativo

Presentación crítica y filtración

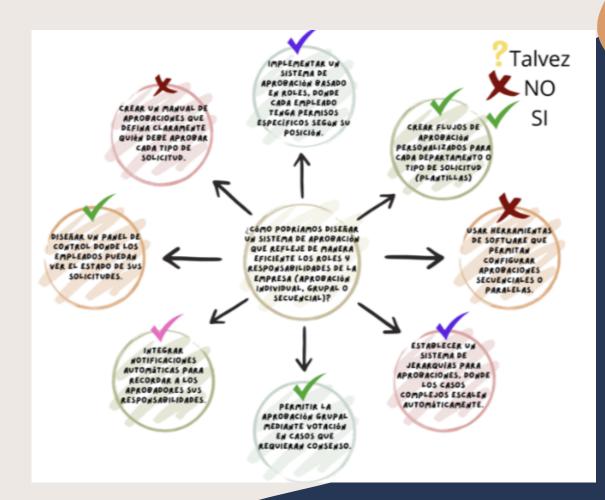
Se presentaron la ideas de cada integrante discutiendo la razón de la idea y cualquier duda que pueda surgir. Luego se hizo un debate para decidir que ideas se eliminarian. Estas fueron marcadas con una cruz.

AGRUPACIÓN DE IDEAS SIMILARES 4 Y REFINACIÓN DE BOSQUEJOS SEGÚN PASO ANTERIOR

Luego de filtradas las ideas se agruparon las que eran parecidas y fueron tomadas como una. Las ideas similares se marcaron con un cheque, que no sean verdes, los cheques con el mismo color indican que son similares entre ellas.

AGRUPACIÓN DE IDEAS SIMILARES Y REFINACIÓN DE BOSQUEJOS SEGÚN PASO ANTERIOR

Luego de iterar por cada pregunta se redactan la solución como una concluida por cada problema de la técnica ¿Cómo podríamos...?.





MODELACION DEL SISTEMA



Lista de historias de ususario

Usuario	Historia
Administrador / creador de flujos	Crear plantillas de flujos de aprobación para cada departamento, de modo que se estandaricen los procesos.
Administrador / creador de flujos	Asignar roles y permisos para cada etapa del flujo, con el fin de garantizar que solo el personal autorizado pueda acceder.
Administrador / creador de flujos	Revisar la configuración de un flujo de aprobación para asegurar el cumplimiento normativo.



Actor	Descripción del uso del sistema	
Administrador / creador de	Configura y diseña los flujos de aprobación: crea plantillas para	
flujos	cada departamento, asigna roles y permisos en cada etapa, revisa	
	la configuración para asegurar el cumplimiento normativo,	
	habilita aprobaciones grupales, integra herramientas	
	(Teams/SharePoint) para la sincronización de documentos,	
	gestiona excepciones creando flujos alternos y evalúa la eficiencia	
	del proceso mediante votaciones y seguimiento histórico.	
Empleados Solicitantes	Inician solicitudes seleccionando el flujo adecuado y realizan el	
	seguimiento del proceso: reciben confirmaciones de ejecución de	
	tareas y notificaciones de cambios en el estado de su solicitud.	
	Además, pueden aportar retroalimentación para mejoras.	
Ejecutores	Ejecutan las tareas asignadas en cada etapa del proceso:	
	visualizan las solicitudes que les corresponden y llevan a cabo la	
	parte operativa y logística del flujo de aprobación.	
Aprobadores	Toman decisiones críticas sobre las solicitudes: aprueban o	
	rechazan las solicitudes con facilidad (incluso visualizando	
	documentos adjuntos), gestionan emergencias aprobando cambios	
	de flujo rápidamente y participan en la retroalimentación del	
	proceso.	

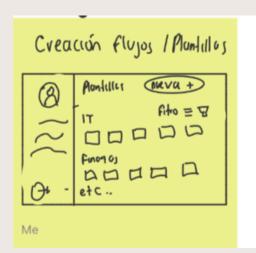


Requisitos no funcionales

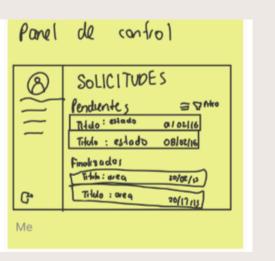
Requisito no funcional	Categoría	Forma en que se medirá su cumplimiento
Atomicidad de datos	Confiabilidad, rendimiento y seguridad	El 100% de los datos mantiene su integridad durante transacciones.
Replicación de flujos en el BPM	Calidad, Escalabilidad, Compatibilidad	El 90% de los flujos en la empresa se pueden replicar en el BPM
Capacidad de escalabilidad	Escalabilidad	El sistema de soportar un aumento del 50% en la carga sin degradación del rendimiento
Servicios montados en Azure	Confiabilidad	El 100% de los servicios y aplicaciones van a ser montados en Azure.
Autorización para llamadas a la API	Seguridad	El 100% de las llamadas a la api deben de tener un token de autorización para se accesado.

USER STORY MAPPING Gerente de Empleados Supply Chain / operaciones / Analista Solicitantes Logística de procesos Usuarios Diseñar y Iniciar Ejecutar Activities Configurar Solicitud Tareas Flujos Asignar roles y permisos para Crear plantillas de flujos de Revisar la configuración de un Iniciar una solicitud Visualizar las solicitudes que Ejecutar las tareas asignadas Recibir confirmación de que cada etapa del flujo, con el fin aprobación para cada flujo de aprobación para seleccionando el flujo me correspondan en el flujo, en cada paso, para cumplir mis tareas han sido Tasks de garantizar que solo el con la parte logistica del departamento, de modo que asegurar el cumplimiento apropiado, para gestionar mis para darles seguimiento realizadas, para saber el personal autorizado pueda se estandaricen los procesos. normativo. inicial. requerimientos. proceso. avance. acceder. Colocar Seleccionar la Filtrar Crear perfiles Consultar la Visualizar el Definir pasos y tlempos plantilla de solicitudes por descripción de roles de seguridad estado de la limites de flujo estado o tipo la tares tarea aprobación Recibir Recibir Lienar un Marcar la tarea Establecer formulario y notificación notificaciones plantilla en la reglas de como adjuntar cuando me o comentarios base de datos delegación completada de quien la documentos asignen una central nueva solicitud ejecutó Subir evidencia Enviar la (facturas, solicitud al guías, etc.) o siguiente paso documentos adjuntos. Configurar Verificar flujo colores/etiquetas alterno en caso para pasos de problemas criticos

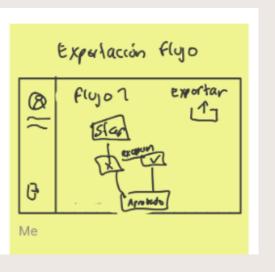
PROTOTIPO



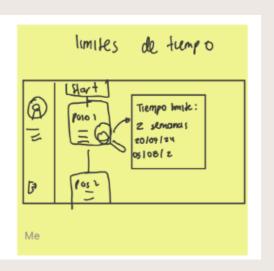












MUCHAS GRACIAS

