

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

PARA



Asofarma
Centroamérica & Caribe

Ihan Marroquin

Diego López

June Herrera

Diego Patzán

INTRODUCCIÓN AL PROYECTO

El proyecto busca desarrollar un sistema BPM flexible para optimizar los flujos de aprobación en una empresa farmacéutica. Permitirá gestionar procesos de forma ágil, asegurando eficiencia, cumplimiento normativo y transparencia. Su diseño adaptable facilitará su uso en distintas áreas, como aprobación de medicamentos, gestión de proveedores y revisión de documentos



DESIGN STUDIO

1

Definición del problema (Ejemplos)

- ¿Cómo podríamos diseñar un sistema de aprobación que refleje de manera eficiente los roles y responsabilidades de la empresa (aprobación individual, grupal o secuencial)?
- ¿Cómo podríamos permitir que los empleados den retroalimentación sobre los flujos de trabajo para mejorarlos continuamente?
- ¿Cómo podríamos eliminar cuellos de botella en los flujos de trabajo que retrasan las decisiones manejando procesos en paralelo o que se bifurcan o tienen que retornar?

2

Generación de ideas en forma individual.

Se hizo uso de la herramienta Canva, para hacer el proceso de ideación individual, así tener digitalizado y almacenadas las ideas mientras podemos hacer el proceso creativo

3

Presentación crítica y filtración

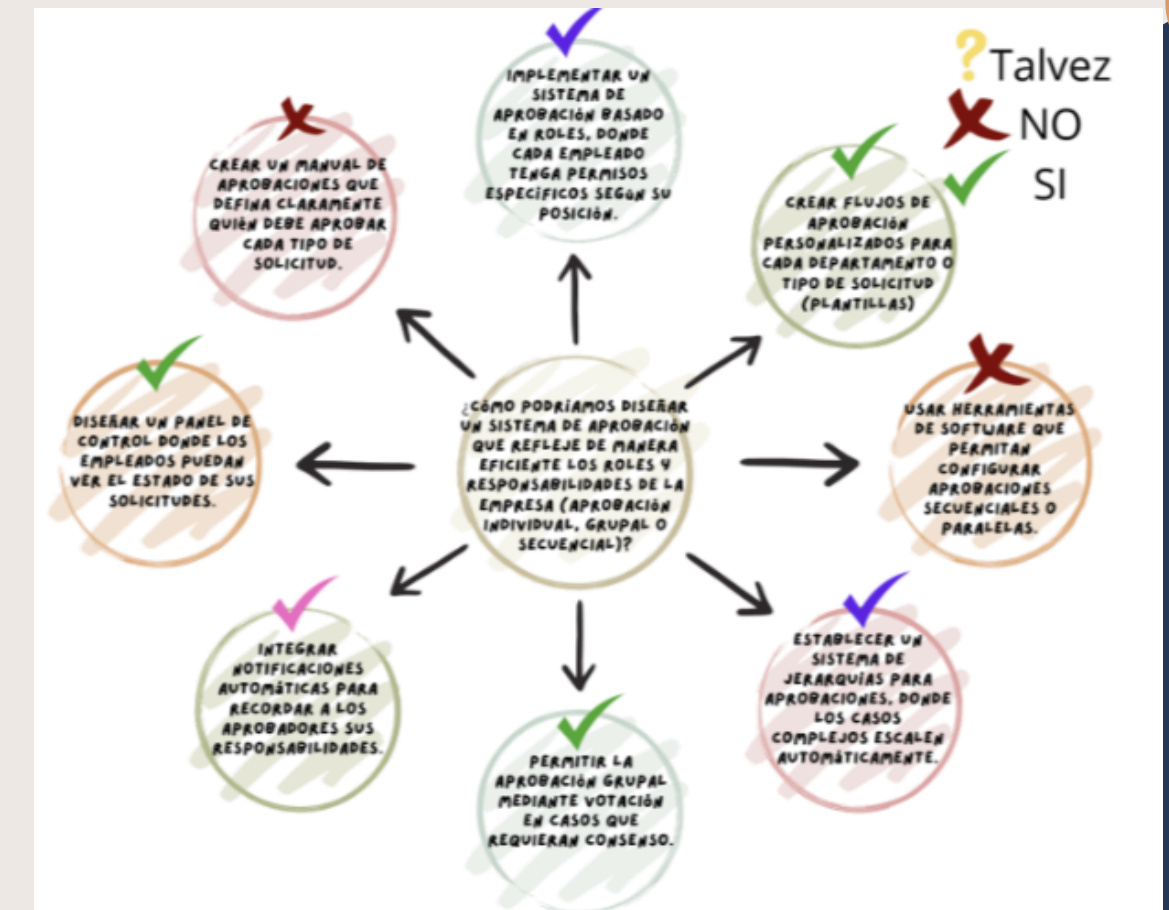
Se presentaron la ideas de cada integrante discutiendo la razón de la idea y cualquier duda que pueda surgir. Luego se hizo un debate para decidir que ideas se eliminarían. Estas fueron marcadas con una cruz.

4 AGRUPACIÓN DE IDEAS SIMILARES Y REFINACIÓN DE BOSQUEJOS SEGÚN PASO ANTERIOR

Luego de filtradas las ideas se agruparon las que eran parecidas y fueron tomadas como una. Las ideas similares se marcaron con un cheque, que no sean verdes, los cheques con el mismo color indican que son similares entre ellas.

5 AGRUPACIÓN DE IDEAS SIMILARES Y REFINACIÓN DE BOSQUEJOS SEGÚN PASO ANTERIOR

Luego de iterar por cada pregunta se redactan la solución como una concluida por cada problema de la técnica ¿Cómo podríamos...?.



MODELACION DEL SISTEMA



Lista de historias de usuario

Usuario	Historia
Administrador / creador de flujos	Crear plantillas de flujos de aprobación para cada departamento, de modo que se estandaricen los procesos.
Administrador / creador de flujos	Asignar roles y permisos para cada etapa del flujo, con el fin de garantizar que solo el personal autorizado pueda acceder.
Administrador / creador de flujos	Revisar la configuración de un flujo de aprobación para asegurar el cumplimiento normativo.



Actores del sistema

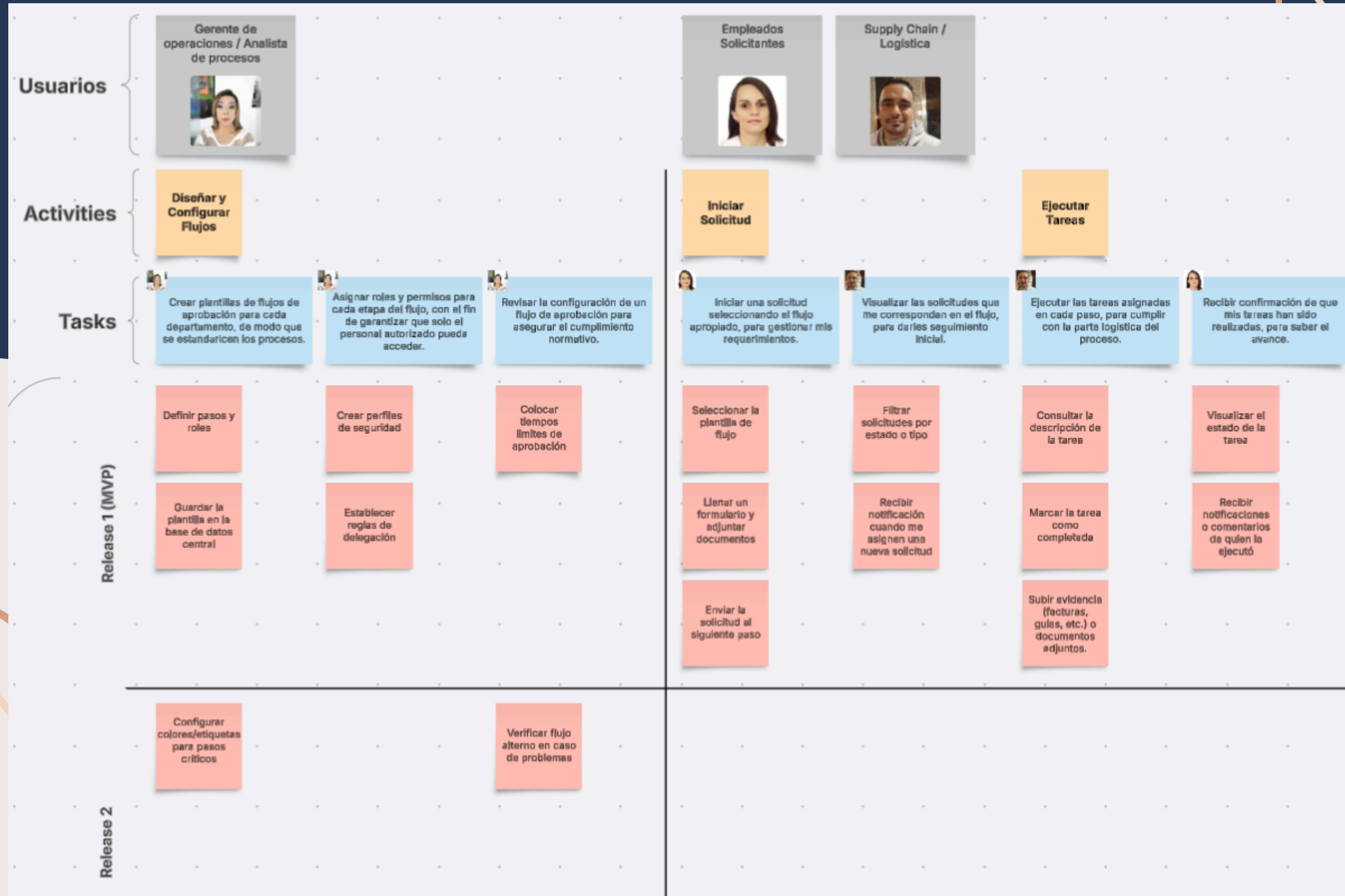
Actor	Descripción del uso del sistema
Administrador / creador de flujos	Configura y diseña los flujos de aprobación: crea plantillas para cada departamento, asigna roles y permisos en cada etapa, revisa la configuración para asegurar el cumplimiento normativo, habilita aprobaciones grupales, integra herramientas (Teams/SharePoint) para la sincronización de documentos, gestiona excepciones creando flujos alternos y evalúa la eficiencia del proceso mediante votaciones y seguimiento histórico.
Empleados Solicitantes	Inician solicitudes seleccionando el flujo adecuado y realizan el seguimiento del proceso: reciben confirmaciones de ejecución de tareas y notificaciones de cambios en el estado de su solicitud. Además, pueden aportar retroalimentación para mejoras.
Ejecutores	Ejecutan las tareas asignadas en cada etapa del proceso: visualizan las solicitudes que les corresponden y llevan a cabo la parte operativa y logística del flujo de aprobación.
Aprobadores	Toman decisiones críticas sobre las solicitudes: aprueban o rechazan las solicitudes con facilidad (incluso visualizando documentos adjuntos), gestionan emergencias aprobando cambios de flujo rápidamente y participan en la retroalimentación del proceso.



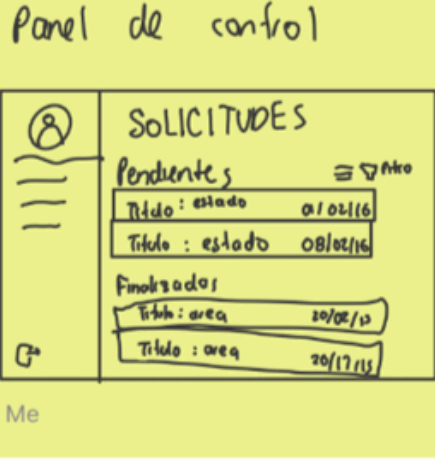
Requisitos no funcionales

Requisito no funcional	Categoría	Forma en que se medirá su cumplimiento
Atomicidad de datos	Confiabilidad, rendimiento y seguridad	El 100% de los datos mantiene su integridad durante transacciones.
Replicación de flujos en el BPM	Calidad, Escalabilidad, Compatibilidad	El 90% de los flujos en la empresa se pueden replicar en el BPM
Capacidad de escalabilidad	Escalabilidad	El sistema de soportar un aumento del 50% en la carga sin degradación del rendimiento
Servicios montados en Azure	Confiabilidad	El 100% de los servicios y aplicaciones van a ser montados en Azure.
Autorización para llamadas a la API	Seguridad	El 100% de las llamadas a la api deben de tener un token de autorización para se accesado.

USER STORY MAPPING



PROTOTIPO





**MUCHAS
GRACIAS**

