

CANTU^{INC}

FAQ

Migração Assistência Médica



Principais Tópicos



Como #Aliados, estamos sempre em busca de melhorias para nossos colaboradores e essa será mais uma mudança de impacto positivo. A partir janeiro todos colaboradores que possuem convênio médico pela Unimed Litoral serão migrados automaticamente para Seguros Unimed. Leia atentamente o material e utilize os canais de atendimento divulgados caso precise.

- Vigência do novo plano Seguros Unimed: 01/01/2026
- Abrangência Nacional;
- Cobertura: consultas, exames, pronto socorro, obstetrícia, tratamentos, terapia intensiva, internação hospitalar conforme ROL ANS.
Importante: não há mudança no padrão de coberturas;
- Coparticipação: será de 30% para consultas, pronto socorro e exames. Há limitador de R\$ 100,00 de coparticipação para exames, por utilização. Demais procedimentos não possuem coparticipação (internação, cirurgia, etc). Os valores serão descontados em folha de pagamento, conforme utilização, em média, após 90 dias da data do atendimento.
- A coparticipação está sendo reduzida de 50% para 30% no novo plano;
- Contribuição mensal: não há alteração no valor da mensalidade de titulares e dependentes;
- Elegibilidade de dependentes: cônjuge, companheiro(a), filhos solteiros com até 18 anos, e até 24 anos de idade, se universitários;
- Carteirinha do plano direto no aplicativo da Seguros Unimed a partir de 01/01/2026;
- Rede credenciada no aplicativo Seguros Unimed ou pelo site [Seguros Unimed](#). Consulte pelo plano: Único Básico Enf CP;
- A migração de planos será automática, não é necessária nenhuma ação do colaborador;
- Não há carências na migração de planos;
- Colaboradores que já possuem plano pela Seguros Unimed não tem nenhuma alteração.
- Caso possua procedimento cirúrgico agendado ou precise de algum tipo de suporte, entre em contato com a nossa corretora Safe Care pelo número whatsapp 11 94360-6703

Atendimento dedicado Safe Care

SAFECARE

Canal Cuidando de Você

- ✓ Auxílio no agendamento de consultas
- ✓ Acompanhamento de urgências e emergências
- ✓ Auxílio na liberação de exames mais complexos
- ✓ Intermediação entre segurado e seguradora
- ✓ Acompanhamento de gestantes

Horário de atendimento:



De segunda a sexta das
07h00 ás 19h00

*exceto feriados



24h para Urgência
e Emergência

Leia o QR Code
e salve em seus
contatos



(11) 94360-6703

Se você ou seus dependentes estiverem em uma dessas circunstâncias,
preencha o formulário nesse [link](#) ou pelo QR Code ao lado.

- ✓ Tratamento Oncológico;
- ✓ Cirurgia Agendada;
- ✓ Diálise | Hemodiálise;
- ✓ Gestação superior a 32 semanas;
- ✓ Transtorno do Espectro autista;
- ✓ Aplicação de medicação de alto custo

Para agilizar seu atendimento compartilhe uma cópia do relatório
médico e receituário (se houver) atualizados e últimos exames.
Conforme diretrizes de utilização da ANS.



Convênio Médico – Seguros Unimed



PERGUNTAS FREQUENTES:

1. Quando estará ativo o plano da Seguros Unimed?

O plano da Seguros Unimed estará ativo a partir de 01/01/2026 para colaboradores que possuem atualmente Unimed Litoral.

2- Como consultar a rede credenciada?

A rede credenciada poderá ser consultada pelo aplicativo da Seguros Unimed ou pelo site [Seguros Unimed](#). Plano: Único Básico Enf CP

3- Quem pode ser meu dependente?

Conjuge, companheiro(a), filhos solteiros com até 18 ou 24 anos de idade, se comprovadamente universitários.

4- O plano do dependente poderá ser diferente do titular?

Não, o plano de todos dependentes seguem o mesmo plano do titular.

5-Passo fazer o plano somente para meu dependente?

Não. Para poder incluir dependentes é necessário que o colaborador (titular) tenha um plano ativo.

6- Terei desconto em folha de pagamento?

Sim, os descontos em folha permanecem iguais para titular e dependentes referente a mensalidade do plano.

7- Tenho o plano da Unimed Litoral, poderei continuar com esse plano?

Não. O plano da Unimed Litoral permanece ativo até 31/12/2025.

8- Preciso fazer alguma coisa para ativar o plano da Seguros Unimed?

Não. Todos colaboradores ativos atualmente no plano de saúde serão migrados automaticamente para o plano da Seguros Unimed.

9- O plano da Seguros Unimed tem coparticipação?

Sim. Há coparticipação de 30% para consultas, exames e pronto socorro que serão descontados em folha de pagamento, em média, 90 dias após o atendimento. Há limitador de R\$ 100,00 de coparticipação para exames, por utilização. Demais procedimentos não possuem coparticipação. A coparticipação está sendo reduzida de 50% para 30% no novo plano. O extrato de coparticipação poderá ser consultado diretamente no site ou aplicativo.

10- O plano da Seguros Unimed tem reembolso?

Não há reembolso, exceto nos casos de urgência e emergência quando não for possível a utilização da rede credenciada, conforme previsto na Legislação. Porém há toda rede própria e credenciada para atendimento.

Convênio Médico – Seguros Unimed

PERGUNTAS FREQUENTES:



11- Tenho um procedimento cirúrgico agendado e preciso de ajuda, com quem posso falar?

A Safe Care é a corretora parceira e poderá dar todo suporte através do número whatsapp **11 94360-6703**

12. Irei receber uma carteirinha física do convênio médico?

Não. A carteirinha do plano médico é disponibilizada diretamente no aplicativo da Unimed Seguros.

13. Gostaria de alterar o tipo do meu plano, é possível?

Não, os planos são disponibilizados conforme elegibilidade definida.

14. Gostaria de solicitar a inclusão ou exclusão do meu plano ou de meu dependente, o que tenho que fazer?

Entre em contato pelo e-mail beneficios@cantustore.com.br para esse tipo de solicitação. Adesão ao plano do colaborador após 30 dias da data de admissão está sujeita a carências. Inclusão de dependentes após 30 dias da data de nascimento/casamento está sujeita a carências.

15. Tenho uma consulta, exame, procedimento já agendado. Esse agendamento será automaticamente migrado para Seguros Unimed?

Não. Será necessário verificar se o prestador atende pelo novo plano e informar ao prestador que a operadora e número de carteirinha mudou. Em caso de dificuldade entre em contato com a Safe Care pelo número whatsapp **11 94360-6703**.

16. O plano da Seguros Unimed terá carência ?

Não, todos os colaboradores migrados do atual plano para o plano da Seguros Unimed não terão carências. Caso seja uma nova inclusão haverá carência conforme resposta da pergunta 14.

17. A Unimed Seguros possui programas de saúde?

Sim, através do site ou aplicativo acesse os programas de saúde como: Antitabagismo, Saúde Emocional, Ortopedia, Gestantes, entre outros. Esses programas não possuem coparticipação.

18. A Unimed Seguros possui clube de vantagens?

Sim, através do site ou aplicativo verifique todos os descontos oferecidos em parceiros, ou farmácias para compra de medicamentos.

18. A Unimed Seguros possui telemedicina?

Sim. Você poderá agendar consultas on-line diretamente pelo aplicativo ou site.

Clube de Vantagens – Seguros Unimed



Acesse pelo aplicativo todas as parcerias de desconto, além dos descontos em farmácias.

+de 25 mil farmácias

Garanta descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza.



Programas de Saúde

A Unimed Seguros
possui diversos
programas de saúde
sem coparticipação

Programas de Saúde



Saúde Emocional



Navegação Clínica



Nascer Seguro



Programa de Ortopedia



Antitabagismo



Autismo



Assistência Farmacêutica

SEGUROS
Unimed



Cuidando do
porto



Como Funciona?

Através do preenchimento da avaliação de saúde disponível no Super APP da Seguros Unimed;

Após o preenchimento o segurado recebe um relatório de saúde personalizado com orientações baseadas em suas respostas e possíveis indicações para os programas.

Aplicativo – Seguros Unimed



Baixe o aplicativo da Seguros
Unimed no QR Code





CANTU^{INC}