

두드림터치 2020 이야기

두드림이 있는 곳에 손길을



목차

두드림터치

ABOUT 두드림터치

두드림터치 2020 이야기

인사말

연혁



두드림터치 복지사업

사회복지사/기관 사용방법

2020 두드림터치 발자취

세상을 위한 변화_인터뷰



두드림터치의 한걸음

포항에서 시작된 새 변화.

2021 두드림터치

함께해 주시는 분들

이사회 & 자문위원

후원



스마트폰을 이용해 QR코드를 스캔하시면

더 많은 두드림터치의 이야기를 확인할 수 있습니다.

ABOUT 두드림터치

두드림터치의 미션

두드림터치는 기독교 정신을 기반으로 지역공동체를 통해
소외된 이웃이 없는 세상을 만들어갑니다.

두드림터치의 핵심 가치

섬김

사랑

협력

정직



두드림터치의 차별성



두드림터치는 지역 타게팅 기술과 풍부한 네트워크를 활성화시켜
필요한 만남이 신속히 이루어지도록 합니다.

네트워크



자원을 효율적으로 사용하고, 투명하게 관리 및 보고합니다.

투명성



IT기술을 바탕으로 개인과 지역사회를 연결하며 복지사각지대를
없애고 건강한 사회를 만들어나갑니다.

IT 기술

01

두드림터치 2020 이야기



인사말

‘Why not change the world?’
세상을 위한 아름다운 변화, 당신의 손길로 시작됩니다.

대학생 시절, 독거어르신들에게 도시락 배달 봉사를 했던 적이 있습니다.

당시 센터에서는 노크를 할 때 인기척이 없으면 들어가서

어르신의 생존을 꼭 확인하도록 했습니다.

매 집을 나올 때마다 개인으로서

할 수 있는게 없는 현실이 괴로웠습니다.

두드림터치는 기독교 정신을 바탕으로

공동체가 이웃에게 손을 내밀 수 있도록 돋는 단체입니다.

모든 사람들에게는 공동체가 필요합니다.

개인으로서 할 수 있는 일들은 제한되어 있지만,

우리 사회에 있는 수많은 공동체들의 도움을 받는다면

우리는 보다 나은 세상을 만들 수 있을 것입니다.

두드림터치는 기존 기관과는 달리 기관의 필요보다는

개별적인 이웃의 요청에 반응하고자 세워진 단체입니다.

코로나19로 인해 사회의 각종 교류가 단절되면서 소외된 이웃이 늘어나고 있습니다.

여러 기관과 사회복지사들이 최전선에서 이들을 돌보고 있지만,

자원과 서비스가 제한되어 있는 상태입니다.

반면 우리 사회에는 오랜 시간 사회를 지켜왔던 공동체들이 있습니다.

어두운 현실 속에서 두드림터치가 부디 모두에게 새로운 다리가 될 수 있기를 소망합니다.



두드림터치 대표 이종민



도움이 필요한 이들의 두드림에 귀 기울이다

[두드림이 있는 곳에 손길을]

두드림터치는 이웃과 공동체를 연결해주는 일을 합니다.

사회복지 최전선에서 일하다 보면 이웃의 다양한 필요를 발견하게 됩니다.

복지가 아무리 발전해도 이런 필요들에 있어서는 사각지대가 발생하기 마련입니다.

반면 우리 주변에는 이웃을 돋고자 하는 수많은 공동체들이 있습니다.

두드림터치는 지역에 있는 취약계층, 복지사각지대에 놓인 분들을 지역 커뮤니티와 연결해주어 공동체의 손길이 닿도록 돋습니다.

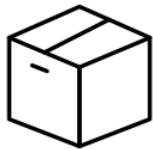


[두드림터치는 이웃과 공동체를 연결해주는 일을 합니다]



사회복지사/기관이 이웃의 필요를 발견하면
지역 커뮤니티로 사연을 전달하는 사회복지 기술플랫폼입니다.

[당신의 손길이 필요한 것에는 무엇이 있을까요?]



물품



기타



서비스



재정

나에게는 작은 것이
누군가에게는 소중한 것이
될 수 있습니다.

두드림터치는 주변의
다양한 필요를
확인할 수 있게 해줍니다.

우리 주변에는
봉사, 멘토링 등을
필요로 하는 곳이 많습니다.

작은 금액이라도
누군가의 삶을 바꾸는데
사용될 수 있습니다.

[두드림터치 운영 과정]



“두드림터치는 지역사회 내에서
도움을 줄 수 있는 사람과
도움이 필요한 사람을 연결해 줍니다.”



1



2



3



4



도움을 받음

도움이 필요한
가정 발생

사회복지사
방문

사회복지사, 기관이
요청을 입력

지역 커뮤니티
응답

[기존 시스템들과 무엇이 다른가요?]

대량의 물품을 후원받아 이웃에게 배부하는 기존 방식과는 달리, 이웃의 개별적인 요청과 필요에
공동체가 반응하도록 합니다.

선풍기부터 반찬, 연탄 등 개인의 다양한 필요에 공동체가 반응할 수 있도록
두드림터치는 이웃과 공동체를 연결시켜줍니다.

두드림터치 연혁

2020

02.24 두드림터치 설립

03.14 포항연탄은행과 업무협약(MOU)체결

03.23 두드림터치 플랫폼 전격 출범

04.02 포항 CBS 라디오 집중 인터뷰

04.03 '우리기초푸드뱅크'와 업무협약(MOU)체결

04.22 '좋은이웃노인복지센터'와 업무협약(MOU)체결

05.07 두드림터치를 통한 첫 요청과 첫 응답

05.15 '창포종합사회복지관'과 업무협약(MOU)체결

05.20 한동대학교 장순홍 총장 자문위원으로 위촉

07.29 한동대학교와 업무협약(MOU)체결

09.08 '경북포항지역자활센터와 업무협약(MOU)체결

09.30 한동대학교 10 대 프로젝트 선정

“두드림터치는 꾸준히 성장하고 있습니다!”

현재 포항시 전역을 목표로 하고 있으며, 앞으로 전국으로 확대될 계획입니다.

신규배포

+120건



경제적 효과

+1,032,910원



응답률

85%





두드림터치 사용방법 안내서

복지 사각지대에 놓인 이웃들의 필요를
채워주는 사회복지 기술플랫폼



02

두드림터치 복지 사업

이웃/가정에서 발생한 요청의 경우
약 80%의 요청이 기한 내에 응답됩니다(5월 기준).

(개인) 사회복지사 / 사회복지기관에 속하는 “누구나” 사용할 수 있습니다.



두드림터치 홈페이지에 접속합니다.

검색창에 “두드림터치”를 입력해주세요.

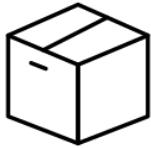


 www.dodreamtouch.co.kr



사회복지사/기관으로 회원가입을 합니다.

두드림터치 회원 가입 후
도움이 필요한 이웃의 요청을
등록할 수 있습니다.



물품



기타



서비스



재정

*올라오는 요청



STEP 3
요청 등록

도움이 필요한 이웃의 요청을 등록합니다.

센터 운영에 필요한 자원보다는
개인 / 이웃의 필요에 반응하는 것이 취지입니다.
기관의 필요가 아닌 개인의 필요를 요청해주세요.

예시) 밑반찬이 필요한 이웃, 선풍기가 필요한 가정
센터에 필요한 에어컨 x



STEP 4
요청 응답

요청이 응답된 경우 연결해드립니다.

도움 요청의 내용이 지역 커뮤니티로 배포되어
응답자가 있을 경우, 문자/ 전화를 통해 연결해드립니다.
(기한 내에 응답이 없을 경우
사회복지사/기관에게 알려드립니다.)

도움요청 클릭 후, 운영에 필요한 최소한의 개인정보 수집을 위해 정보를 작성해주세요.

[입력사항] *필수 입력사항

예시



[기타 안내사항]

기관마다 한 명, 혹은 여러 명의 사회복지사가 가입해도 괜찮습니다.

회원 가입시 1~2일 이내에 사용방법에 대한 안내전화가 갑니다.

기관/다수의 필요가 아닌 이웃 개인의 요청/필요를 올려주세요.

기타 문의사항은 054-262-1070 혹은 dodream.desk@gmail.com으로
연락주시면 안내해드리겠습니다.

2020 두드림터치 굿뉴스
2020 하반기, 포항지역 두드림터치를 통한 만남



도움이 있는 곳에 손길을

아름다운 세상을 위한 변화, 당신의 터치로 시작됩니다.

2020 하반기 굿뉴스, 두드림터치의 발자취

1. 독거어르신께 드리는 ‘추석 선물 물품 지원’

지난 추석, 포항 소재 노인복지기관에서 ‘독거어르신들께 마음만이라도 따뜻한 명절을 보내게 해드리고 싶다’며 명절선물 요청이 들어왔습니다. 구세군 포항사랑교회는 해당 요청을 보고 ‘식료품, 생필품 10박스’를 노인복지기관에 전달하였습니다. 두드림터치를 통해 사랑을 실천 해주신 구세군 포항사랑교회에 감사의 마음을 전합니다.



2. 더워진 날씨로 인해 힘들어하는 할머니께 ‘선풍기’지원

포항 소재 노인복지기관에서 ‘어르신이 현재 사용하고 있는 선풍기가 작동이 멈출 것 같으나, 경제적 어려움으로 새로운 것을 구비하기 힘들다’며 요청을 올렸고, 해당 요청에 흥해교회 성도가 선풍기를 전달 하였습니다. 두드림에 손길을 내밀어주신 흥해교회 성도분들께 감사를 전합니다.



3. 어르신들을 위한 작은 에어컨 지원

포항 소재 미등록 노인쉼터에서 ‘7~9명의 어르신들이 쉬어가고 담소를 나누는 노인 쉼터이나, 정부의 허가가 나지 않아 지원이 되지 않고 있다. 에어컨의 고장으로 인해 더운 을 여름 어르신들의 건강이 염려된다’며 도움을 요청해왔습니다. 이 요청을 본 한동대 학생들이 에어컨을 전달하며 요청에 응답하였습니다. 이웃의 두드림에 기쁨으로 응답한 한동대학교 학생들에게 감사를 전합니다.



4. 선풍기, 6인용 밥솥 지원

포항 소재의 한 노인복지기관은 경제적 빈곤으로 인하여 생활형편이 열악하신 독거어르신에게 전기밥솥과 선풍기를 요청했습니다. 해당 요청은 한동대학교 학생들에 의해 응답되었습니다. 사랑의 손길을 뻗어주신 한동대학교 학생들에게 감사합니다.



5. 독거어르신 생필품 및 밑반찬 지원

포항 소재 노인복지기관에서 요청이 왔습니다. 해당 기관은 '응답 대상자인 어르신은 자녀들이 있지만 왕래가 적어 경제적 어려움에 처해있다.'며 가정에 필요한 생필품과 밑반찬을 요청했고, 한동대학교 학생 개인이 요청에 응답 했습니다. 해당 학생은 요청 기관의 사회복지사와 함께 생필품, 밑반찬을 전달하며 긴 시간 말동무가 되어드렸습니다. 두드림에 함께 해준 한동대학교 학생에게 감사를 전합니다.

6. 독거어르신 연탄 지원

포항 소재 사회복지기관은 두드림터치를 통해 독거어르신들의 다가오는 겨울을 대비한 겨울 난방을 요청 해왔습니다. 해당 요청을 본 구세군 포항사랑교회는 '포항 연탄은행'을 통해 연탄을 구입하여 직접 연탄봉사를 통해 난방을 지원하였습니다. 마음으로, 봉사로, 물질로 두드림에 응답해주신 구세군 포항사랑교회에게 감사를 전합니다.





2020 두드림터치 인터뷰

두드림터치를 통해 이웃의 사연을 전달하고,
응답해준 기관들의 인터뷰를 담았습니다.

“가까운 이웃의 필요를 알고,
저희가 가진 자원으로 도울 수 있어 좋았어요”

포항의 독거어르신들께 추석 명절 생필품, 겨울맞이 연탄 나눔 후원을 해주신 ‘
구세군 포항사랑교회를 만났습니다.
포항의 어려운 이웃을 도울 수 있어 즐겁고
행복하다는 구세군 포항사랑교회의 이야기를 소개합니다.



구세군 포항사랑교회

Q&A

Q. 우선 두드림터치의 비전에 동참해주시고,
응답해주셔서 너무 감사합니다.

우리가 더 감사하죠. 일할 수 있게 해주셔서.
저희에게 필요한 봉사였고, 계속 관심을 가지고 있던
부분이거든요. 이웃을 섬기는것, 사실 되게 쉽게 봉사
할 수 있던 거예요. 이렇게 정보를 계속 주시니
저에게, 그리고 우리 교회에게는 굉장히 유익하죠.

Q. 두드림터치를 사용하시면서 좋았던 점이 있다
면 어떤것이 있나요?

발굴된 수혜자를 쉽게 발견할 수 있다는 점,
제가 직접 보고 후원해 줄 수 있는 수혜자를 선택할 수
있다는점? 우리의 필요와 상황에 맞게 봉사할 수
있다는 것이 고마운 것 같아요. 내가 응답할 수 있는 곳
에 내가 할 수 있는 만큼 지원할 수 있으니 좋았습니다.



Q. 구세군은 특히 이웃을 섬기고, 봉사를 잘 하고
계신 걸로 알고 있습니다. 이때까지는
어떤 방식으로 봉사를 해왔나요?

우리 교회를 예로 들자면, 장애인 복지센터에 꾸준히
봉사하고 있었어요. 코로나 전에는 일 년에 분기별로
방문해서 필요한 물품을 구입해서 전달하고, 장애인분
들을 우리 교회로 모셔서 대접하는 방식의 봉사를
해왔어요. 이번 추석 생필품 건도, 구세군 자선냄비
에서 나온 생필품 박스가 남았었어요. 마침 두드림
터치에 추석 명절 선물, 생필품 요청을 보았어요.
그래서 작지만 남은 박스를 다 드릴 수 있었죠. 이렇게
필요한 곳을 쉽게 찾을 수 있고 전달 할 수 있으니
좋더라고요.



Q. 어떤 경로로, 어떤 마음으로 두드림에
응답하게 되셨나요?

구세군의 모토는 '하나님 사랑 이웃사랑'이에요.
이웃을 섬겨야 하는 것은 구세군에서 마땅히 해야
하는 일이죠. 실질적으로 어려운 이웃을 돋고 싶다는
마음이 간절했는데, 쉽지 않더라고요. 그러던 중
우연히 팸플릿을 통해 두드림터치를 알게 되었고,
나의 생각과 딱 맞는 일을 하고 있다는 생각을 하게
되었어요. 복지 사각지대에 계신 분들이 정말 많아요.
제 주변에도 수급자 선정이 되지 못했지만

자녀가 있으셔서 힘들어하시는 분이 계시거든요. 이렇게 사각지대에 계신 분들을 잘 찾아주셔서, 감사하고 저희도 정말 조그마한 것이지만 저희의 손길을 통해서 그분들이 힘을 얻을 수 있으면 좋겠다는 마음으로 응답하게 되었습니다. 그래서 두드림터치가 더 많은 사람들이 관심을 가져서 더욱 확대되었으면 좋겠다는 생각이 들어요. (하하)

더 많은 사람들을 섬길 수 있으면 얼마나 더 좋겠어요?

Q. 이때까지 두 개의 요청에 응답을 해주셨는데, 교회 성도님들의 반응은 어떠셨나요?

성도분들이 굉장히 기뻐하셨어요. 봉사를 하고 난 뒤 그 보람과 성취감이 엄청나거든요. 사실 교회는 같이 한마음이 되어서 움직여야 힘을 받잖아요. 모두들 정말 기뻐하고 즐겁게 봉사에 참여했고, 저도 그 모습을 보니 이런 봉사를 하게 해주셔서 감사하더라구요.

Q. 두드림터치에서 요청 건을 보시고, 응답하는 과정이 어땠나요?

저희 교회는 굉장히 가족적인 분위기예요. 전체 성도 분들이 계신 카톡방이 있어요. 먼저 교회에 중심이 되시는 분들에게 전화해서 봉사에 함께 하자고 말씀드리며 지원을 받고,

카톡방에 봉사 내용과 지원을 받는다는 내용을 올렸어요. 봉사를 한 후에도 각자 찍은 사진들과 함께 느낀 점을 카톡을 통해서 나누셨어요. 저희 교회가 관계성이 좋기 때문에 이렇게 봉사 지원도 잘 구해질 수 있었고, 한마음으로 봉사를 갈 수 있었다고 생각해요. 마음이 일치하는 게 중요합니다.

Q. 마지막으로 두드림터치에게 남기고 싶으신 말이 있으신가요?

교회의 존재 목적은 예수님을 전하는 것이라고 생각해요. 두드림터치와 같은 사업이 더욱 커져서 이 사회의 빛과 소금과 같은 역할, 사명을 감당하는데 동참했으면 좋겠다는 생각이 들어요. 교회가 끝까지 선한 영향력을 발휘할 수 있도록 최선을 다해야겠다는 생각이 드는데, 두드림터치가 이에 좋은 매개체가 될 수 있다고 생각해요. 성경에 ‘우리가 입으로만 주여 주여 하는 자가 하나님 나라에 들어가는 것이 아니라, 행하는 자가 들어간다’고 하셨잖아요. 실천하는 삶을 살자는 이야기를 하고 싶네요.



좋은 이웃 노인복지센터

Q&A

“이웃의 필요를 확인하고 막막한 상황에 있었을 때,
생각이나 두드린 곳이 두드림터치였어요.”



Q. 두드림터치를 이용하시면서 좋았던 점이 있다면 어떤 것일까요?

응답받고자 하는 어르신들의 너무 자세한 신상이 필요 없다는 점이 편했어요. 연령대와 지역, 사연 정도만 올리면 되니까 요청하기도 편하고, 자세한 신상 정보를 노출하지 않아도 되니 좋았습니다. 또 요청의 긴급 정도를 설정할 수 있어 좋았어요. ‘일주일 이내’, ‘한 달 이내’ 입력하니, 그 안에 응답을 기다리면 되니 편했어요. 또 지난번에 추석맞이 생필품을 후원해 주신 교회에서 ‘두드림터치에 또 다른 요청사항을 올리시고 저희 교회에 연락하시면, 가능한 부분은 모두 도와주겠다.’라고 말씀해 주셨거든요. 두드림터치를 통해서 도움을 주고자 하는 기관, 교회를 알게 되니 좋더라고요.

Q. 어르신들께 다양한 필요가 있다는 것을 들었습니다. 어떻게 그 필요를 채워드릴 수 있었나요?

사실 어르신들의 욕구, 필요가 여러 가지고 다양하다 보니 그 부분을 기관에서 다 채워드리지 못해 안타까운 부분이 있었습니다. 기초 생활수급이나 연금이 있어도 자녀분들이 관리하시는 경우가 있는데, 그렇다 보면 막상 어르신들 수중에 현금이 없는 경우가 있거든요. 또는 어떤 조건 때문에 정말 힘든 상황이지만 기초 생활 수급이 안 나와서 생활이 너무 힘든 어르신도 계시고요. 보통 정부에서 들어오는 지원 사업이나 생필품으로, 또 노인 보호 전문기관에서 들어오는 후원으로 정말 어려운 어르신들 몇 분을 선정해서 돋습니다.

Q. 기관 내에서 어떤 과정을 통해서 요청이 진행되었나요?

먼저 회원가입을 하고 승인이 나길 기다렸습니다. 처음에는 요청하기가 조금 어색해서 보고만 있다가, 당장 어르신이 어떤 부분이 필요하다는 말씀에 ‘두드림터치에 한번 올려볼까?’ 하는 생각이 들어 요청 글을 올리게 되었습니다. 저희 기관에 선생님들이 인당 15분 정도를 맡고 계세요. 각자 담당하는 어르신의 필요가 파악되면 저에게 말해주고, 제가 추려서 요청 글을 올리게 됩니다. 또 후원이 결정되면 소장님께 말씀드리고 피드백을 받고 있어요.

Q. 두드림터치에서 응답되었던 사례들 중에, 가장 기억에 남는 요청 응답 건이 있나요?

경로당에 에어컨을 후원받은 사례가 가장 기억에 남네요. 요청했던 경로당이 미등록 경로당이라 정부의 지원을 받지 못합니다. 반경 몇 킬로 안에 경로당이 있어서가 그 이유인데, 그 경로당까지는 걸어서 20여 분이 걸려서 어르신들이 힘들어서 가지 못하거든요. 그래서 그 경로당을 예전에 어떤 분이 컨테이너로 만들어주신 건데, 너무 오래되어서 기존에 있던 에어컨은 고장이 난 것이죠. 컨테이너로 만들어진 경로당이라 여름에는 너무 더워서 어르신들이 힘들어 하셔서 두드림터치에 요청을 올려보았습니다.

Q. 마지막으로 두드림터치에 하고 싶은 말이 있으신가요?

저희는 요청을 올리고 후원을 받는 입장이라, 늘 감사한 마음을 가지고 있습니다. 정말 힘들 어르신들을 보면 저희가 할 수 있는 일이 ‘두드리는 일’ 밖에 없거든요. 그런데 이렇게 저희의 두드림을 또 다른 곳에 연결해 주시고, 어려운 분들을 도울 수 있어 너무 감사하죠. 저희도 또 도움을 줄 수 있는 부분이 있다면 말씀해 주시면 언제든 돋고 싶습니다. 정말 감사합니다. 그리고 얼마 후에 두드림터치를 통해 에어컨을 후원이 들어왔는데, 어르신들이 정말 좋아하시더라고요. 두드림터치에 요청을 안 했으면 어쩔뻔했나 싶을 정도로 너무 좋아하시고, 다시 그 경로당도 활기를 찾아서 저도 너무 뿌듯했던 사례입니다.



두드림터치의 한 걸음, 그리고 다음 걸음

두드림터치의 포항에서의 한 걸음,
전국으로의 다음 걸음을 소개합니다. 동참해주세요.



03

두드림터치의 한 걸음

“포항에서 시작된 새 변화에 동참하세요”

두드림터치는 미국의 Care Portal 시스템에 영감을 받아
한국에서 시작된 프로젝트입니다.

지금도 미국에서는 Care Portal을 통해 수많은 이웃과 공동체가 연결되고 있습니다.

현재 두드림터치는 포항 지역에서 시범사업을 하며 성장해가고 있습니다.
시스템을 장기적으로 유지하고 확장하기 위해 2021년 사회적기업 설립을
준비하고 있으며, 시범사업 후 전국으로 서비스를 확대할 예정입니다.
현재 함께 할 기관들과 지역 공동체들을 모집하고 있습니다.

소외된 이웃이 없는 세상, 모두에게 공동체가 있는 세상,
두드림터치와 함께 만들어갑시다.



두드림터치에 추가될 기능 (21년 중순 예정)



기관마다 남는 후원물품을 두드림터치를 통해
공유하고, 기관에 필요한 물품이 있다면
신청할 수 있습니다.

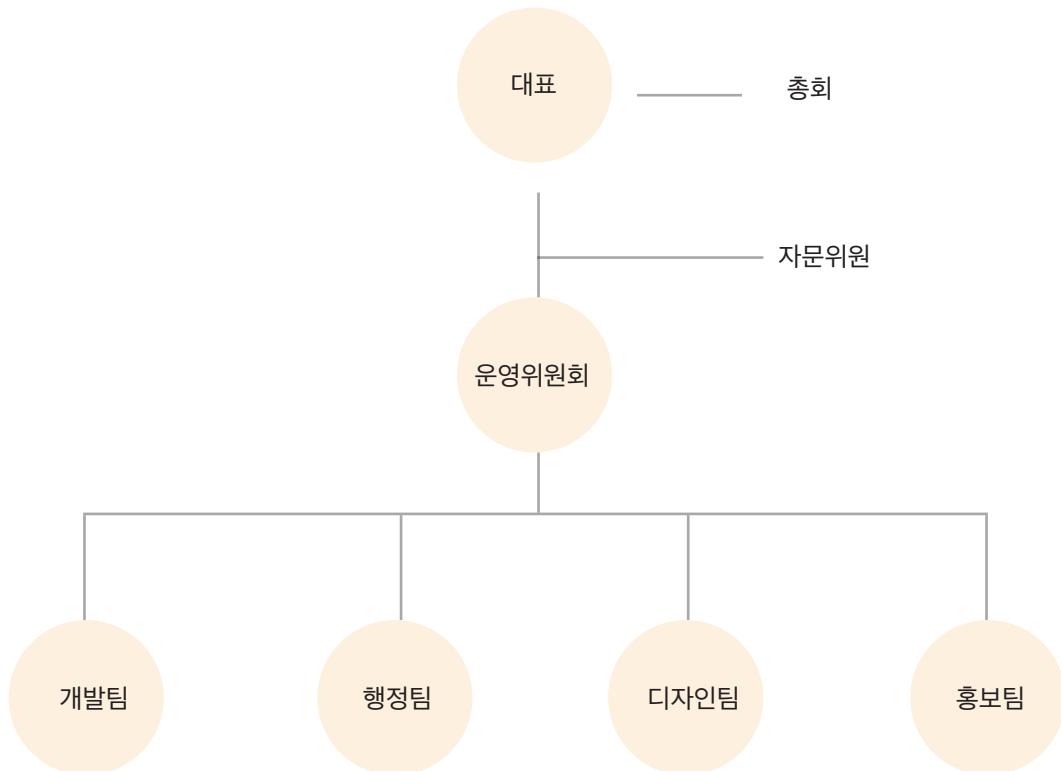


내 지역 봉사 프로그램을 한눈에!
기관마다 흩어져 있는 공고를 한 곳에서 보고
내게 필요한 복지 정보를 찾을 수 있습니다.

함께해 주시는 분들



두두림터치 조직도



대표

이종민

한동대학교 전산전자공학부 학사
한동대학교 정보통신대학원 석사

현 흥해교회 전도사

자문위원회

장순홍
유호범

현 한동대학교 총장
현 포항연탄은행 대표
그루터기교회 담임목사
현 한동대학교 상담심리복지학부 교수
현 한동대학교 상담심리복지학부 교수
현 한동대학교 교목실 목사

강병덕
유장춘
김완진

“두드림터치와 함께할 후원회원을 찾고 있습니다.”

현재 포항 지역을 중심으로 사업이 진행되고 있고,
2021년에는 전국적으로 확대할 계획입니다.
두드림터치 플랫폼 정착과 운영, 확대과정에 함께해 주세요.

두드림터치
농협은행 301-0267-4835-31

후원문의
054-262-1070





주소: 경북 포항시 북구 흥해읍 한동로 513번길 43-1 202호
(우편번호: 37553)
대표: 이종민 | 고유번호 : 401-82-75942
전화: 054-262-1070 | 팩스: 054-491-0339
이메일: dodream.touch@gmail.com
홈페이지: www.dodreamtouch.co.kr