

Desarrollo de las funciones para la página MyNuxiba**Tiempo de desarrollo aproximado total: 23 semanas (5 meses)**

De forma más detallada las funcionalidades a implementar para la página MyNuxiba:

Funcionalidades del Web Services	
Tarea	Tiempo estimado
Registro <ul style="list-style-type: none"> Alta cliente <ul style="list-style-type: none"> Términos y condiciones de uso del producto Baja Cliente(Baja temporal del sistema solo función de administrador) <ul style="list-style-type: none"> Cliente dado de baja que quiera reincorporarse al sistema Consulta cliente* <ul style="list-style-type: none"> Verificar que datos se podrán editar Corrección datos(Empresa) Validación correo Alta datos bancarios(Cargo validación cuenta) <ul style="list-style-type: none"> El cliente puede tener más de una cuenta registrada Recuperación de contraseña* <ul style="list-style-type: none"> Por medio de correo Por medio de llamada telefónica Login <ul style="list-style-type: none"> Ligar IP a la cuenta al momento de ingresar Administración del cliente <ul style="list-style-type: none"> Gestión servidores <ul style="list-style-type: none"> Alta (atreves del centinela se registrara con el usuario MyNuxiba) Consulta Gestión de compras (Descargas) <ul style="list-style-type: none"> Alta Baja** Consulta Confirmar requisitos de instalación Gestión Formas de pago <ul style="list-style-type: none"> Alta Baja Cambio Verificación de forma de pago (en altas y cambios) 	Registro : 2 semanas Administración del cliente : 3 semanas Administración de licencias: 2 semanas Pagos : 2 semanas o 3 semanas (por comunicación por bancos) Notificaciones: 4 días Descargas: 3 días

<ul style="list-style-type: none"> ○ Consulta • Gestión de Licencias <ul style="list-style-type: none"> ○ Consulta <p>Administración de licencias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta Licencia • Alta Licencia • Renovación licencia • Validación usuario registrado <p>Pago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enlace institución bancaria • Validación pago <ul style="list-style-type: none"> ○ Ligar operación a la IP por motivos de seguridad. • Calculo de tarifas <p>Notificaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Validación de licencia mediante el administrador <ul style="list-style-type: none"> ○ Número de días que faltan para el fin de la licencia • Enviar email cuando se termine la licencia a cliente y personal de Nuxiba (ventas, mercadotecnia...) <p>Descargas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta de las descargas del usuario • Método (get) para descargas del CW 	
Funcionalidades de los servicios	
<p>Sentinel</p> <ul style="list-style-type: none"> • loguer • interfaz • login • activación de licencia • arranque de aplicaciones(registros de Windows) • validación de la licencia (arranque de aplicaciones (startUp Nuxiba)) 	3 semanas
<p>Servicio de conexión My Nuxiba / Sentinel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logger • Debbbug • Recepción de petición • Conexiones MyNuxiba • Devolver archivo de licencia a Nuxiba • Notificaciones de activación de licencia 	3 semanas

Modificaciones a las aplicaciones actuales	
Administrador CW <ul style="list-style-type: none"> Mensajes de expiración de licencia Cambios en los menús(administrador) Cambios en los skins dependiendo de la configuración 	2 semanas
Cambios en el CCServer <ul style="list-style-type: none"> Manejo de Licencias Todas las aplicaciones tienen que pasar por el CCServer para leer las configuraciones 	1 semana
Outbound <ul style="list-style-type: none"> Dividir en tipos de marcaciones para los diferentes paquetes 	1 semana y media
Investigaciones	
Formas de pago <ul style="list-style-type: none"> Investigar <ul style="list-style-type: none"> Hasta donde llegar en cuestión de validar datos Validación de cuentas de paypal con la misma tarjeta Cuentas de paypal vacías 	1 semana (investigación y pruebas)
Licenciamiento <ul style="list-style-type: none"> Licencia única para todos los productos (CW/CRM/AVRS) 	2 días (colaboración con los equipos)

Licenciamiento por Módulos	
Tipo de Licencia	Funcionalidades
Licencia Online	<ul style="list-style-type: none"> • CCserver se comunicara con el servicio de Sentinel • Sentinel revisara la licencia (valida) • MyNuxiba se debe de tener el status de la conexión • Envío de paquetes de validación de conexión • En caso de falla desde MyNuxiba se podrá reiniciar la licencia para que el producto pueda iniciar • Cuidar el reinicio del CCServer (periodos) solo se hará en caso de cuando arranca el producto
Licencia Offline	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se instala por primera vez el Sentinel escribirá un archivo binario • Con la licencia para que el CCServer pueda validarlo • En caso de que no sea igual se pedirá que el Sentinel realice de nuevo el archivo binario con la nueva licencia y así poder iniciar • Cuando el Sentinel pida la información hay que hacer hashéo para la validación del documento • Cuando se haga un upgrade se mandara al Sentinel que re haga el archivo binario para la nueva licencia y ubicarlo en los registros de Windows para evitar el cambio de licencia

En la siguiente sección se muestran las tablas que se utilizaran para la implementación de las tareas

Cliente
<ul style="list-style-type: none"> • Identificador de cliente (id) • Nombre completo del contacto • Correo electrónico (será utilizado nombre de usuario) • Contraseña • Nombre de la empresa • Giro de la empresa • Número de empleados • Cobertura de mercado (local, nacional, internacional) • Dirección • Teléfono

Usuarios (personal de nuxiba)

- Identificador del usuario
- Nombre completo
- Correo electrónico
- Contraseña
- Puesto
- Extensión

Productos

- Identificador del producto (id)
- Tipo de producto
- Descripción del producto
- Estatus del producto
- Tiempo del producto

Modulos (Paquetes del CW)

- Identificador del paquete (id)
- Identificador del producto(id)
- Descripción del modulo
- Estatus del modulo

Servidores de usuario / licencia

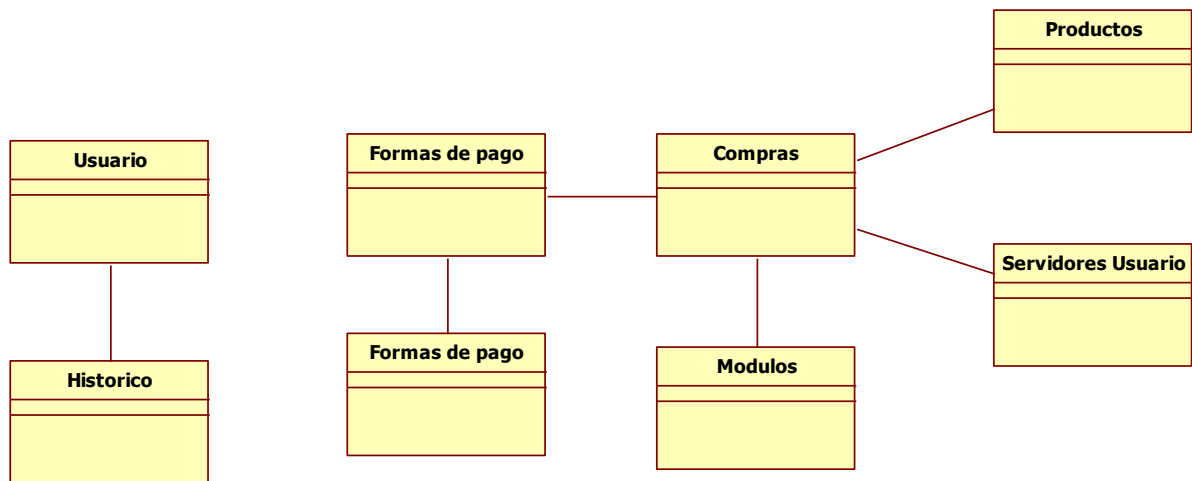
- Identificador del servidor(id)
- Nombre del servidor
- Descripción del servidor
- Dirección del servidor
- Licencia
- Status del servidor
- Fecha de alta de licencia
- Fecha de expiración de la licencia

Compras(detalles de pagos)

- Identificador de la compra (id)
- Identificador de usuario (id)
- Identificador del módulo(id)
- Identificador del servidor(id)
- Fecha de realización de la compra
- Comentarios de la compra
- Monto
- Forma de pago

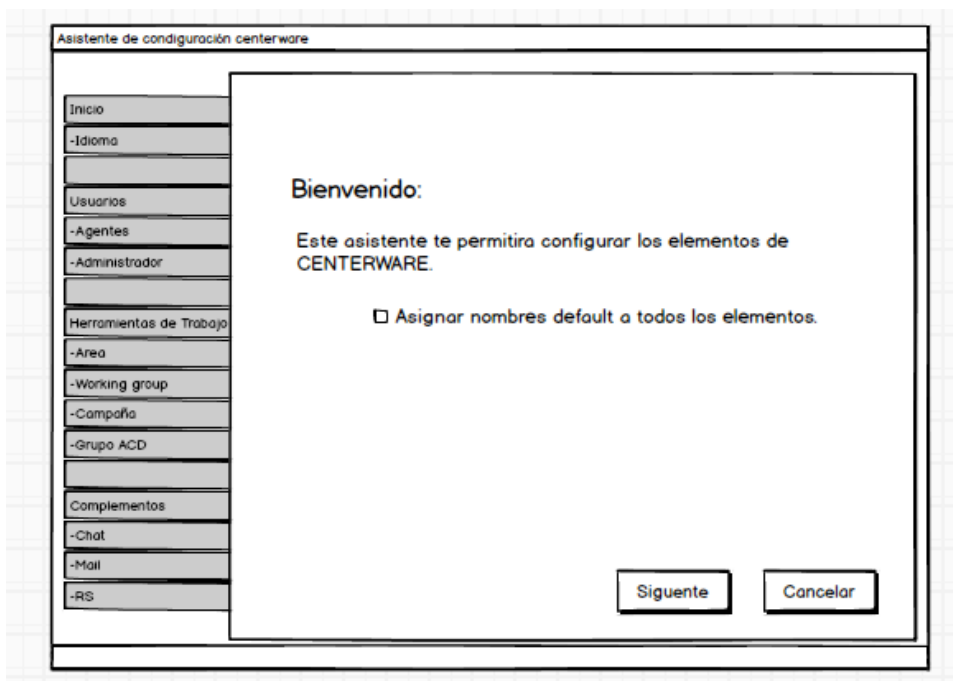
Histórico de transacciones (Administrador / Cliente)

- Identificador de Histórico(id)
- Identificador de usuario o cliente(id)
- Fecha del movimiento
- Tipo de movimiento

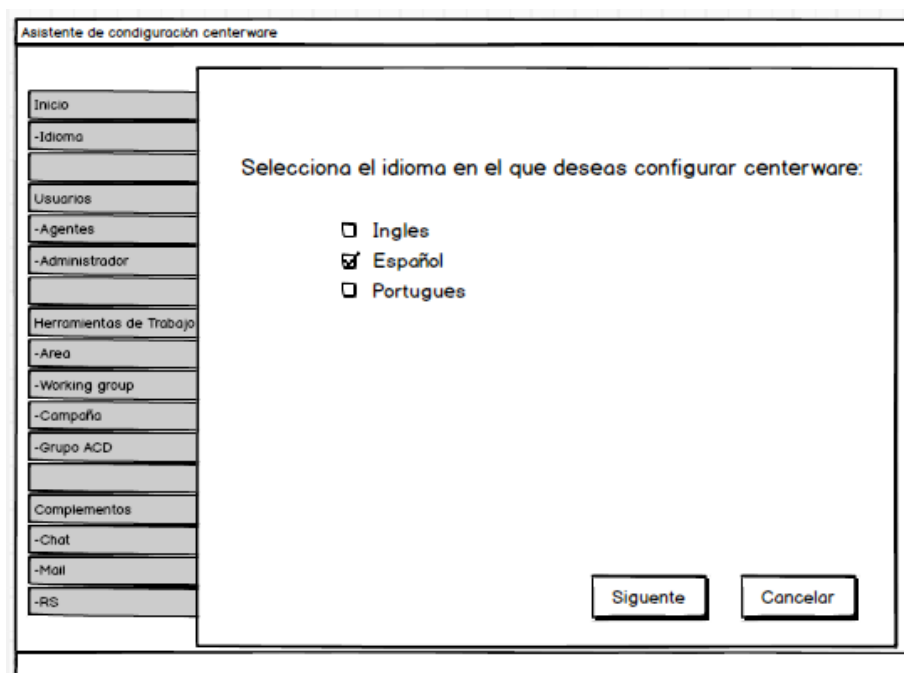
Diagrama de interacción de las tablas

Tareas	Tiempo Estimado
Base de Datos <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de tablas • Stores Procedures • Revisar tecnología por hospedado 	2 semanas
Ofuscación y encriptación <ul style="list-style-type: none"> • Codigos C++ • Codigos C# • Encriptar CCServer, Sentinel • En cada realice se cambiara la ofuscación de los codigos 	2 semanas

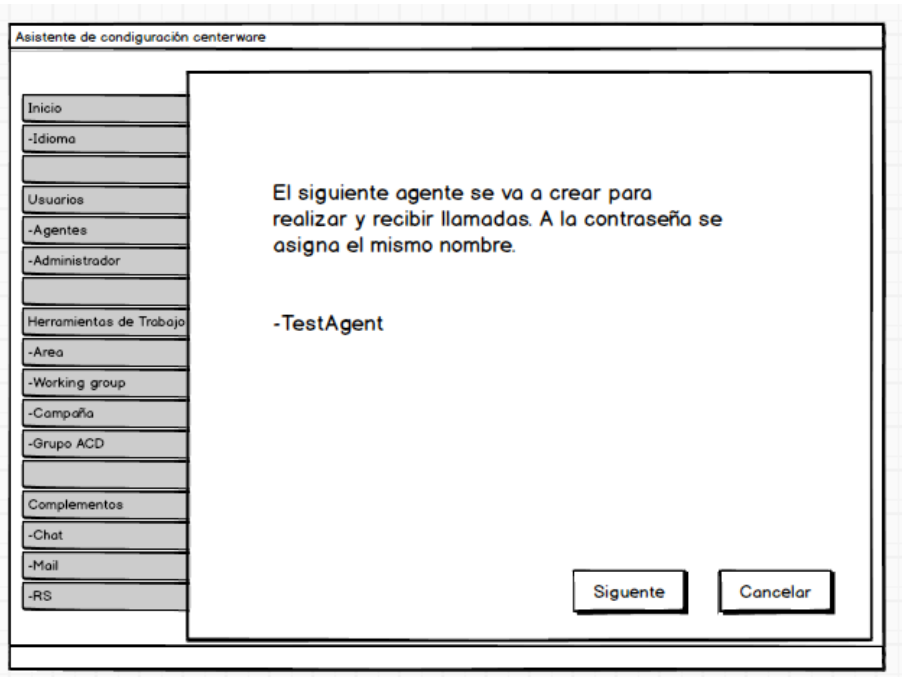
Ventana de inicio:



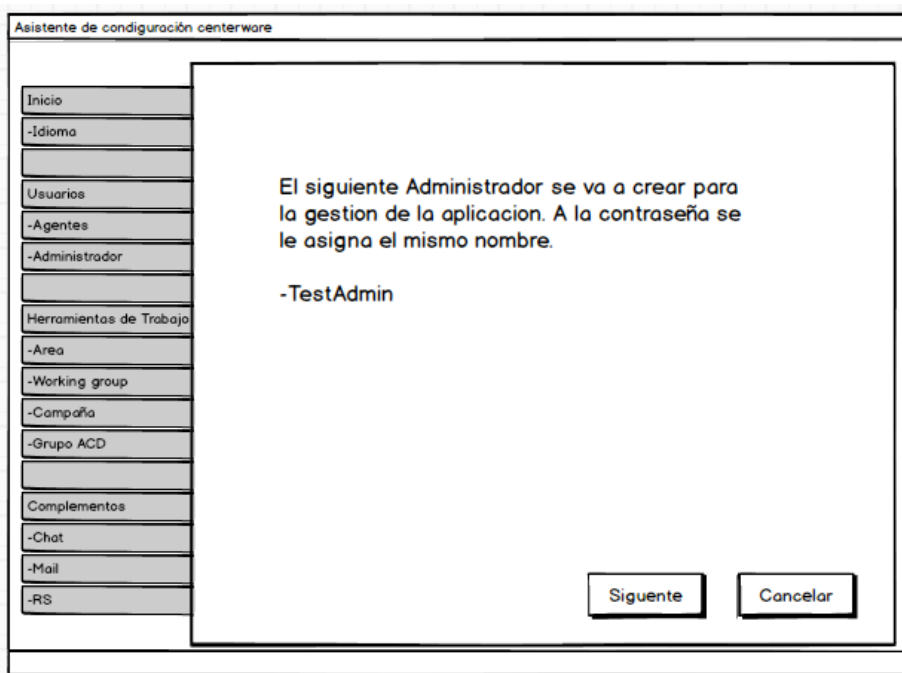
El usuario seleccionara el idioma en el que desea que se muestre el sistema:



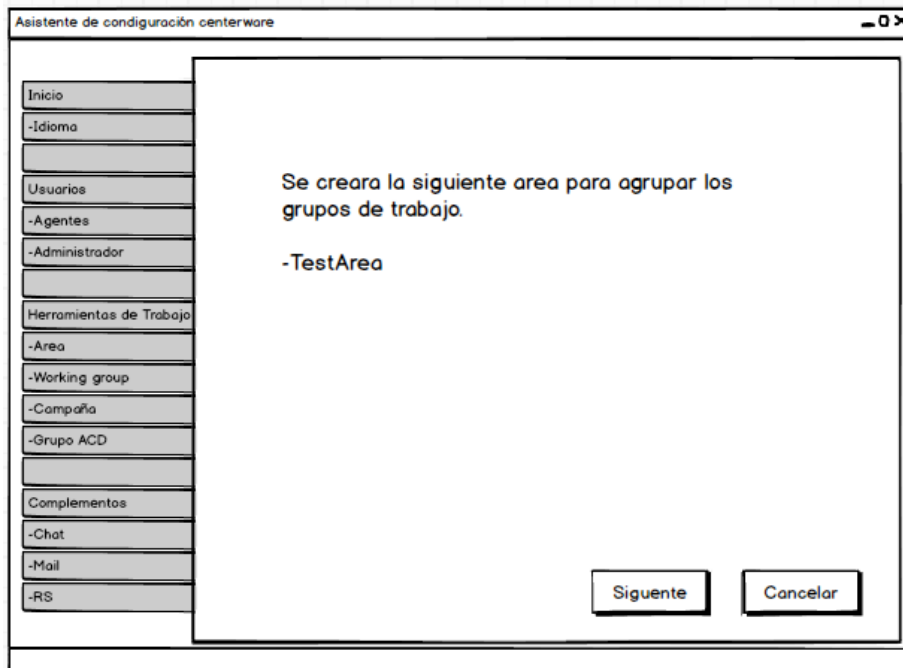
Se mostrara al usuario cual es el nombre del agente que se creara y se le menciona que la contraseña es la misma que el nombre:



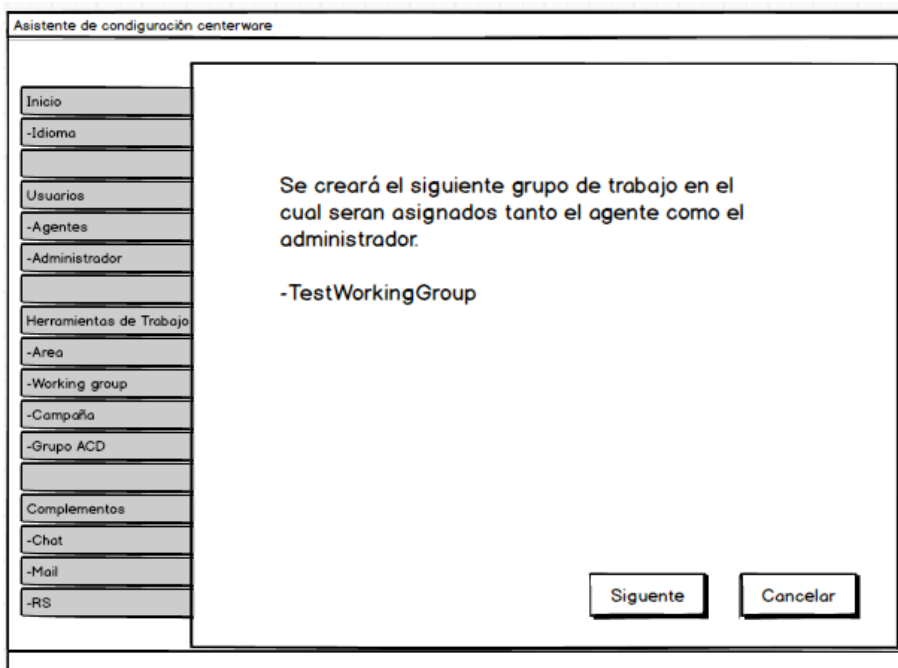
De igual manera se muestra el nombre del administrador:



Se muestra al usuario el área creada:



Se muestra el grupo de trabajo:



Se muestra al usuario los ajustes que se asignaran a la campaña creada:

Asistente de configuración centerware

Inicio

-Idioma

Usuarios

-Agentes

-Administrador

Herramientas de Trabajo

-Area

-Working group

-Campaña

-Grupo ACD

Complementos

-Chat

-Mail

-RS

Se creará la siguiente campaña.

-TestCampaign

Horario.

-L a V de 7:00 a 20:00 Hrs

☐ Habilitar llamadas manuales

Asociar dialers

Siguiente Cancelar

Se pide al usuario asignar un dialer:

Asistente de configuración centerware

Inicio

-Idioma

Usuarios

-Agentes

-Administrador

Herramientas de Trabajo

-Area

-Working group

-Campaña

-Grupo ACD

Complementos

-Chat

-Mail

-RS

Selecciona tu telefonia para asignar al dialer.

Telmex

Axtel

Cablevision

Selecciona tu Clave LADA

Siguiente Cancelar

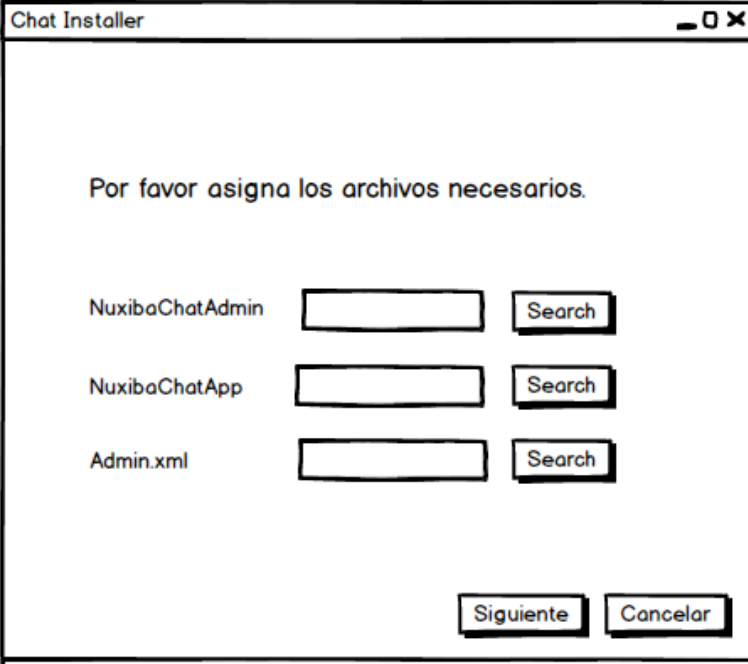
Se muestran los ajustes del grupo ACD y se le pide al usuario asigne un DNIS, además de que se le muestra un botón de ayuda el cual explica el funcionamiento del DNIS:

The screenshot shows a window titled "Asistente de configuración centerware". On the left is a sidebar menu with the following items: Inicio, -Idioma, Usuarios, -Agentes, -Administrador, Herramientas de Trabajo, -Area, -Working group, -Campaña, -Grupo ACD, Complementos, -Chat, -Mail, and -RS. The main area displays the configuration for a new ACD group. It says: "Se creara el siguiente grupo ACD que te permitira recibir llamamadas." followed by "-TestACDGroup". Below that is "Horario" and "-L a V 7:00 a 20:00 Hrs". There is a checkbox labeled "Asociar un DNIS" with a question mark icon next to it and an empty text box below. A tooltip box explains: "El DNIS se refiere a la extensión a donde se asignaran las llamadas entrantes, si deseas asignar un DNIS solo escribe el numero de extension en el campo de texto." At the bottom right are "Siguinte" and "Cancelar" buttons.

Se muestra al usuario el nombre del chat que se creará, además de iniciar el instalador del chat el cual abrirá una ventana nueva:

The screenshot shows the same "Asistente de configuración centerware" window. The sidebar menu is identical. The main area displays the configuration for a new chat group. It says: "Chat" followed by "Se creara el siguiente grupo que permitira recibir mensajes por medio del chat." followed by "-TestACDChatGroup". Below that is a button labeled "Iniciar instalador de chat". At the bottom right are "Siguinte" and "Cancelar" buttons.

Al iniciar el instalador del chat nos pide asignar las rutas necesarias:



Chat Installer

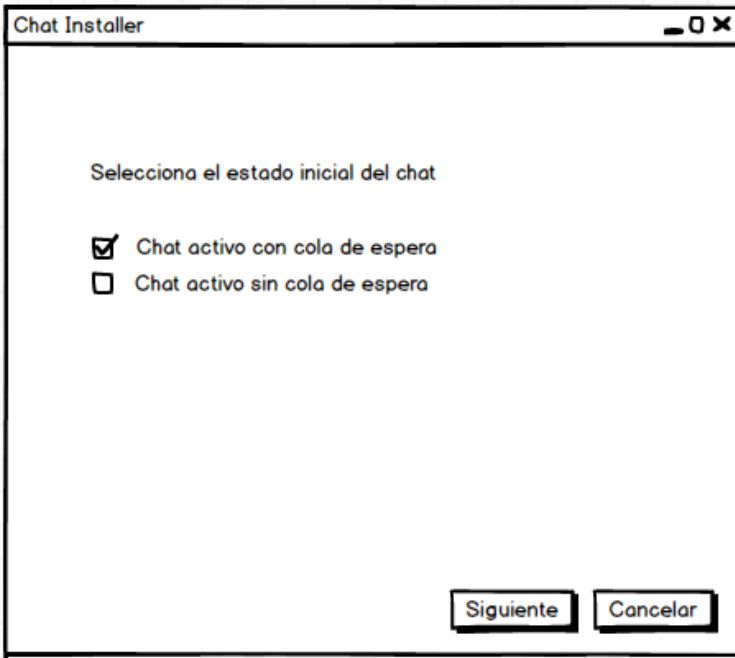
Por favor asigna los archivos necesarios.

NuxibaChatAdmin

NuxibaChatApp

Admin.xml

Se pide seleccione el estado inicial del chat:



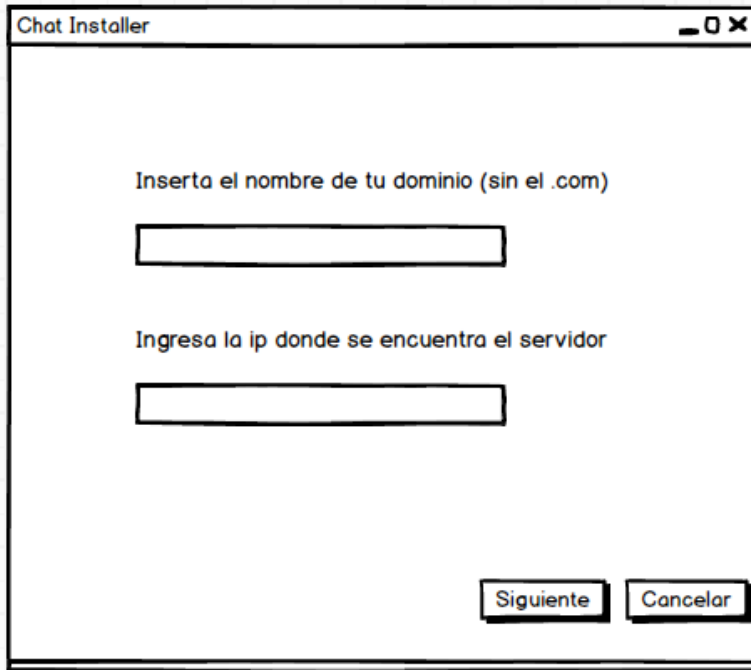
Chat Installer

Selecciona el estado inicial del chat

☒ Chat activo con cola de espera

☐ Chat activo sin cola de espera

Se pide insertar el nombre del dominio y la dirección IP del server:



Chat Installer

Inserta el nombre de tu dominio (sin el .com)

Ingresa la ip donde se encuentra el servidor

Siguiente Cancelar

Se pide asignar la ruta donde se guardara el historial:



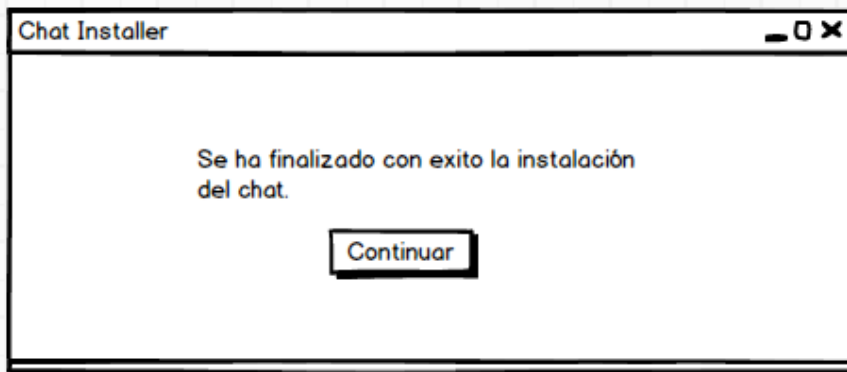
Chat Installer

Selecciona la ruta donde se guardará el historial

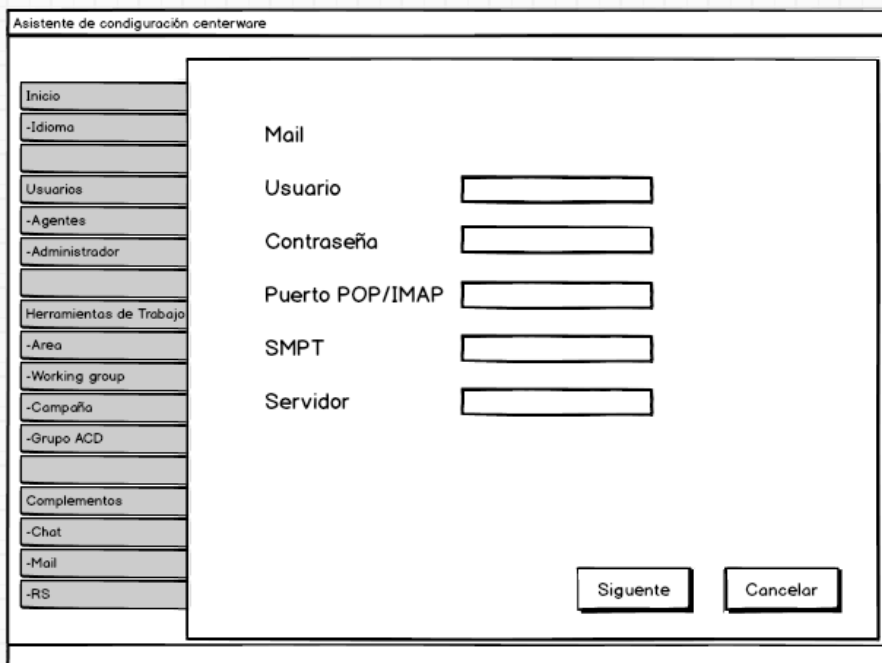
Search

Siguiente Cancelar

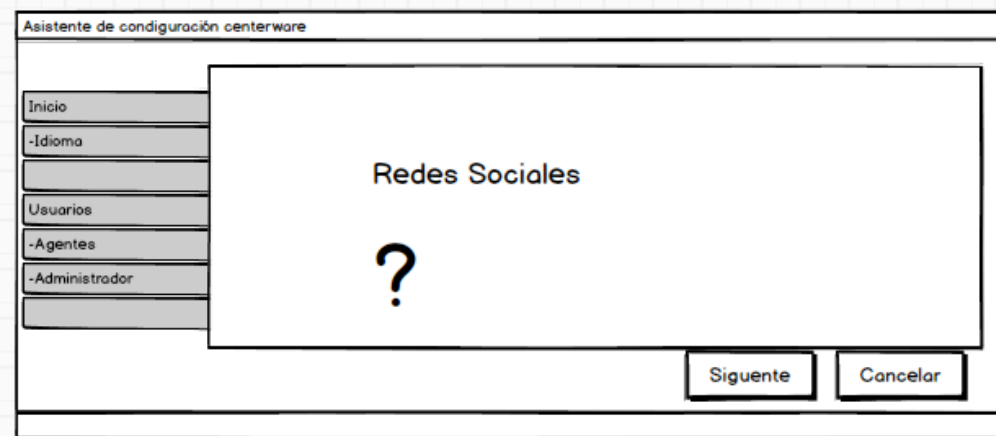
El installer menciona que se ha concluido la instalación del chat:



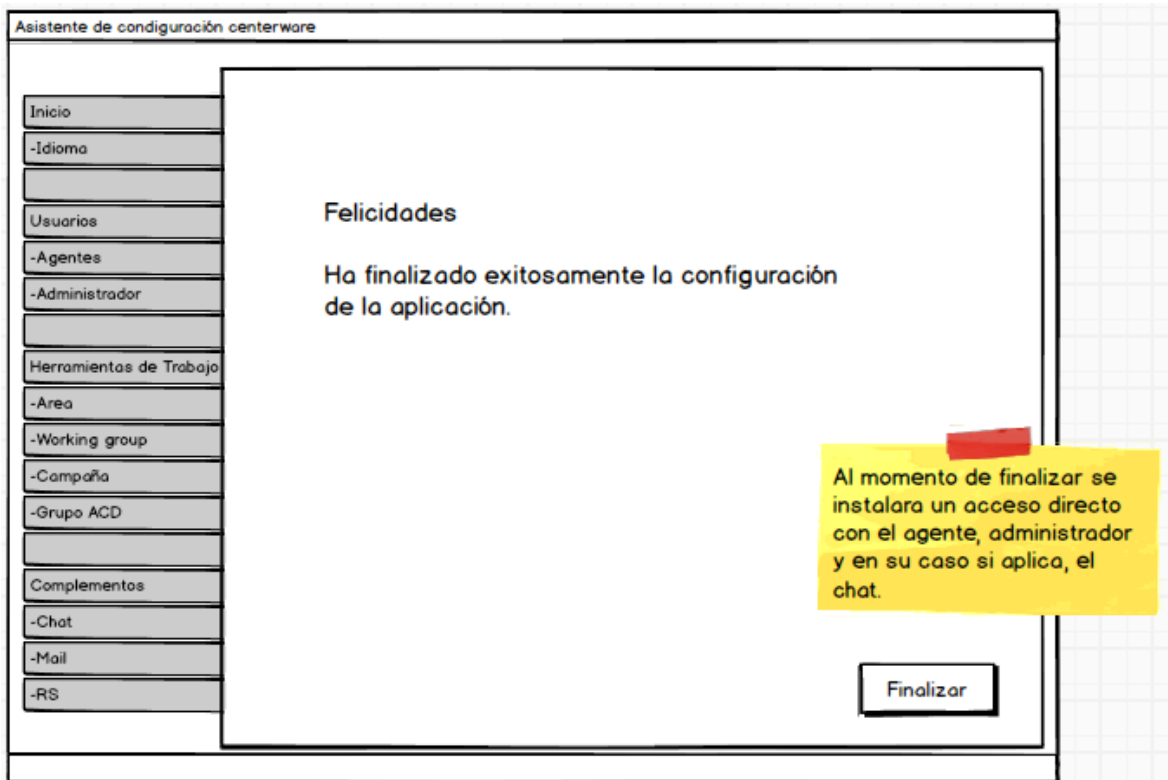
Continúa con la configuración del mail:



Por último la configuración de las redes sociales:



Se muestra un mensaje el cual menciona que se ha finalizado la configuración:



Por último se muestra un mensaje al usuario el cual le pide reiniciar el servidor:

