

CI-2314



## 催款函製作暨管理系統

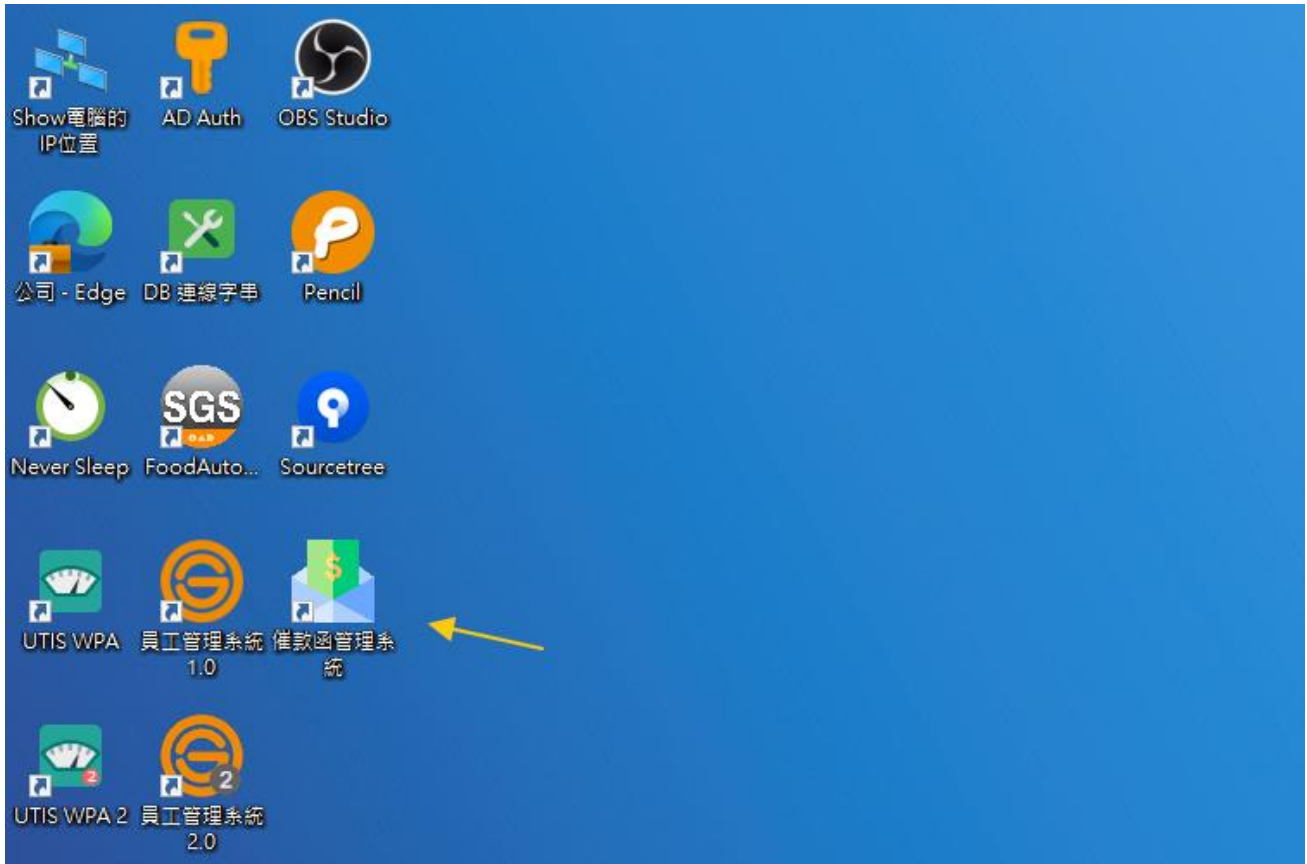
Dunning Letter Management System

Operation Automation Department  
**Brain Li**, #1429, [brian.li@sgs.com](mailto:brian.li@sgs.com)

## 內容

執行程式.....	2
啟動畫面.....	3
系統主畫面 .....	4
資料匯入.....	5
催款函 .....	6
製作通知函 .....	7
製作催收函 .....	10
製作存證信函 .....	15
歷程紀錄.....	20
操作紀錄.....	24
使用者資訊 .....	25
附錄：系統安裝.....	26
附錄：系統更新.....	27
附錄：尋求幫助.....	28

# 執行程式



- 移動到電腦桌面
- 尋找「催款函管理系統」，點選並啟動之
- 如果沒看到捷徑，請先嘗試[安裝系統](#)或者[尋求幫助](#)

## 啟動畫面



- 左下角會顯示目前初始化項目
- 右下角會顯示進度，達 100 時開啟系統主畫面
- 開啟主畫面時如果顯示更新，請直接執行，參考[系統更新](#)

# 系統主畫面



- 左側為系統選單，點選後右側開啟功能
- 上圖使用催款函功能畫面作為示範
- 畫面左下角微系統版本，右下角為目前使用者

# 資料匯入

SGS.LEGAL.DLS		資料匯入						Help
Dunning Letter Management System								重新整理
資料匯入								
催款函								
歷程記錄								
操作紀錄								
使用者								
0.0.1.21		T18038 李威德 Brian Li						

轉檔ID	起	訖	狀態	手動轉檔	建檔人	建檔時間
226	2023/11/1 上午 09:00	2023/11/1 上午 09:01	完成	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/11/1 上午 09:00
225	2023/10/31 下午 01:56	2023/10/31 下午 01:56	完成	<input checked="" type="checkbox"/>	李威德	2023/10/31 下午 01:56
224	2023/10/31 上午 09:00	2023/10/31 上午 09:01	完成	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/10/31 上午 09:00
223	2023/10/30 上午 09:00	2023/10/30 上午 09:01	完成	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/10/30 上午 09:00
222	2023/10/29 上午 09:00	2023/10/29 上午 09:00	完成	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/10/29 上午 09:00
221	2023/10/28 上午 09:00	2023/10/28 上午 09:00	完成	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/10/28 上午 09:00
220	2023/10/27 上午 10:34	2023/10/27 上午 10:36	完成	<input checked="" type="checkbox"/>	李威德	2023/10/27 上午 10:34
219	2023/10/27 上午 09:00	2023/10/27 上午 09:00	完成	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/10/27 上午 09:00
218	2023/10/26 下午 03:50	2023/10/26 下午 03:54	完成	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/10/26 下午 03:50
217	2023/10/26 下午 03:49		新建	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/10/26 下午 03:49
216	2023/10/26 下午 01:33	2023/10/26 下午 01:37	完成	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/10/26 下午 01:33
215	2023/10/26 下午 01:20	2023/10/26 下午 01:22	完成	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/10/26 下午 01:20
214	2023/10/26 上午 09:00	2023/10/26 上午 09:01	完成	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/10/26 上午 09:00
213	2023/10/25 上午 09:00	2023/10/25 上午 09:01	完成	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/10/25 上午 09:00
212	2023/10/24 下午 04:56	2023/10/24 下午 04:57	完成	<input type="checkbox"/>	系統作業	2023/10/24 下午 04:56

- 檢視資料匯入紀錄
- 包含每日排程自動匯入與人工手動匯入
- 右上角重新整理可取得最新紀錄(如果有)

# 催款函

The screenshot shows the 'Dunning Letter Management System' interface. The title bar reads 'SGS.LEGAL.DLS'. The main window has a sidebar on the left with icons for '資料匯入', '催款函' (selected), '歷程記錄', and '操作紀錄'. The main area is titled '催款函' and contains a search bar with the following filters: '台灣檢驗科技' (selected), '2021/11/ 1' to '2023/11/ 1' (date range), and '70790935' (search term). A '搜尋' (Search) button is next to the search bar. Below the search bar is a table with the following columns: '公司', 'Boss No', '統編', '客戶名稱', '帳單', '報告', and '發票'. The table contains three rows of data for '台灣檢驗科技'. At the bottom of the interface, there are three buttons: '通知函', '催收函', and '存證信函'. The status bar at the bottom left shows '0.0.1.21' and the bottom right shows 'T18038 李威德 Brian Li'.

公司	Boss No	統編	客戶名稱	帳單	報告	發票
台灣檢驗科技	710360	70790935	統一聖娜多堡股份有限公司	8310-101-052060-23	AFD23A00058	SY79283663
台灣檢驗科技	710360	70790935	統一聖娜多堡股份有限公司	8110-101-048886-23	AFB23903293	SY79275629
台灣檢驗科技	710360	70790935	統一聖娜多堡股份有限公司	8110-101-043795-23	AFB23802510	SY79252162

- 使用上方搜尋工具列搜尋客戶資料
- 搜尋框可輸入統編、BOSS 編號與客戶名稱
- 支援模糊搜尋，可輸入部分關鍵字即可，結果會顯示於下方
- 確認篩選出單一客戶後，即可開始製作(三種)催款函

# 製作通知函

SGS.LEGAL.DLS

Dunning Letter Management System

催款函

資料設定

客戶資料

客戶名稱 統一聖娜多堡股份有限公司

客戶部門 財會部門

客戶地址 123456 0000000000

統一編號 70790935 客戶編號 710360

通知事項

☒ A ☐ B ☐ C ☐ D

承蒙貴公司惠顧，向本公司提出服務委託申請，報告已連同發票帳單等相關資料如期完成並確認交付；聯絡貴公司後，迄今尚未收到貴公司支付應付款項，特此通知貴公司協助，盡速辦理付款事宜。

預覽

通知函 催收函 存證信函

	報告	發票
23	AFD23A00058	SY79283663
23	AFB23903293	SY79275629
23	AFB23802510	SY79252162

0.0.1.21

T18038 李威德 Brian Li

- 點選[催款函](#)畫面右下「通知函」
- 輸入必填資料，系統會進行資料檢查
- 選擇畫面下方通知事項
- 按「預覽」檢視產出結果



# 製作通知函

Preview

SGS

台灣檢驗科技股份有限公司  
 10501 台北市松山區民生路一段104號  
 105 10501 10501  
 Tel: 886 (0)2 2700-8888  
 Fax: 886 (0)2 2700-8888  
 E-mail: info@sgs.com.tw

客戶名稱

統一國際多媒體股份有限公司

客戶地址

10501 台北市松山區民生路一段104號

統一編號

73700033

客戶編號

73700033

應收帳款通知函

發票截止日期：2023/11/30

通知事項：請貴公司就票據事項，向本支付方查詢，請盡速確認清楚。

通知事項：貴公司與本支付方，向本公司提供帳務系統平權，報告已提供投資帳單等相關資料和約定帳務確認支持，請貴公司儘速，向本公司提供帳務系統平權，報告已提供投資帳單等相關資料和約定帳務確認支持，請貴公司儘速，向本公司提供帳務系統平權，報告已提供投資帳單等相關資料和約定帳務確認支持。

發票號碼	發票日期	發票金額	幣別	應收金額	帳上帳額
41 577025262	2023-10-04 08:27:00-23	69223865138	2023/10/04 TWD	12,885	12,885
42 577025262	2023-10-04 08:27:00-23	69223865138	2023/10/04 TWD	46,275	46,275
43 577025262	2023-10-04 08:27:00-23	69223865138	2023/10/04 TWD	18,150	18,150

應收帳款總額：\$140,310

付款資訊：

一、匯款：二、支票：

1- 銀行帳戶：台灣檢驗科技股份有限公司 1- 支票抬頭：台灣檢驗科技股份有限公司  
 2- 銀行名稱：玉山銀行 5號分行 088-0003 2- 請將支票抬頭：玉山管理處  
 3- 銀行帳號：172228 0-70700033 3- 請將支票抬頭：玉山管理處

如有相關帳務問題，請逕向本公司財務會計組 李麗娟 先生(02-27008888) 聯繫 E-mail: info@sgs.com

敬啟 函請 中華民國 112 年 11 月 1 日 台灣檢驗科技股份有限公司

☎

Tt

+

✉

催款函類型

應收帳款通知函

檔案類型

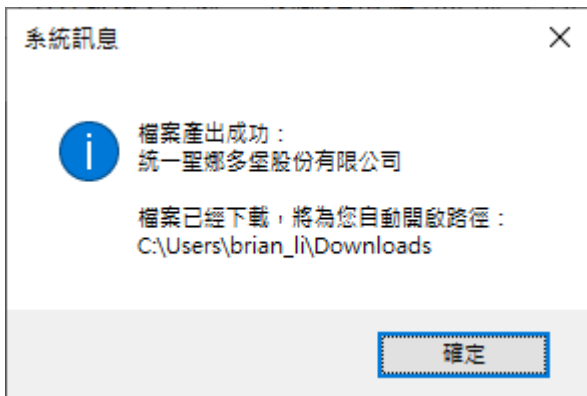
信函

確定產出

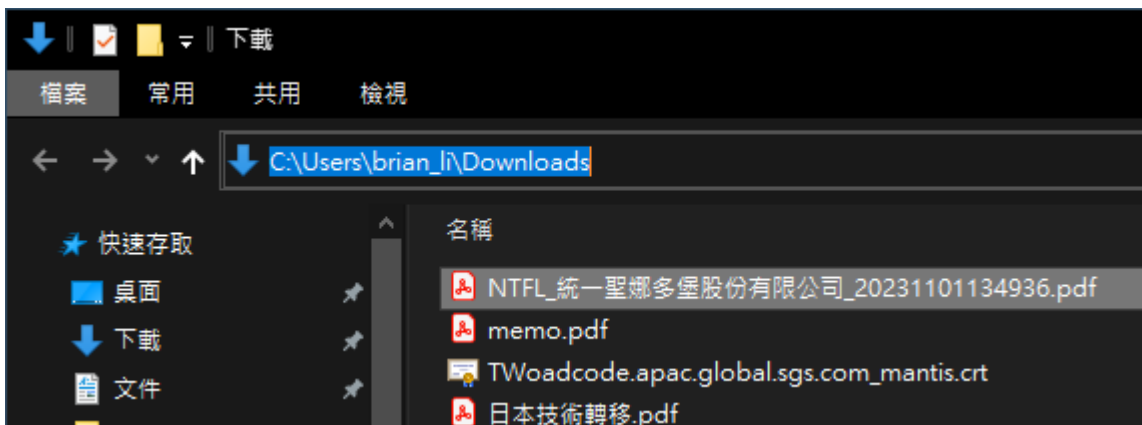
取消

- 系統會顯示內容預覽
- 左下工具列可放大鎖小文件檢視
- 畫面下方會標註催款函類型與檔案類型
- 確認無誤按右下「確定產出」

## 製作催款函

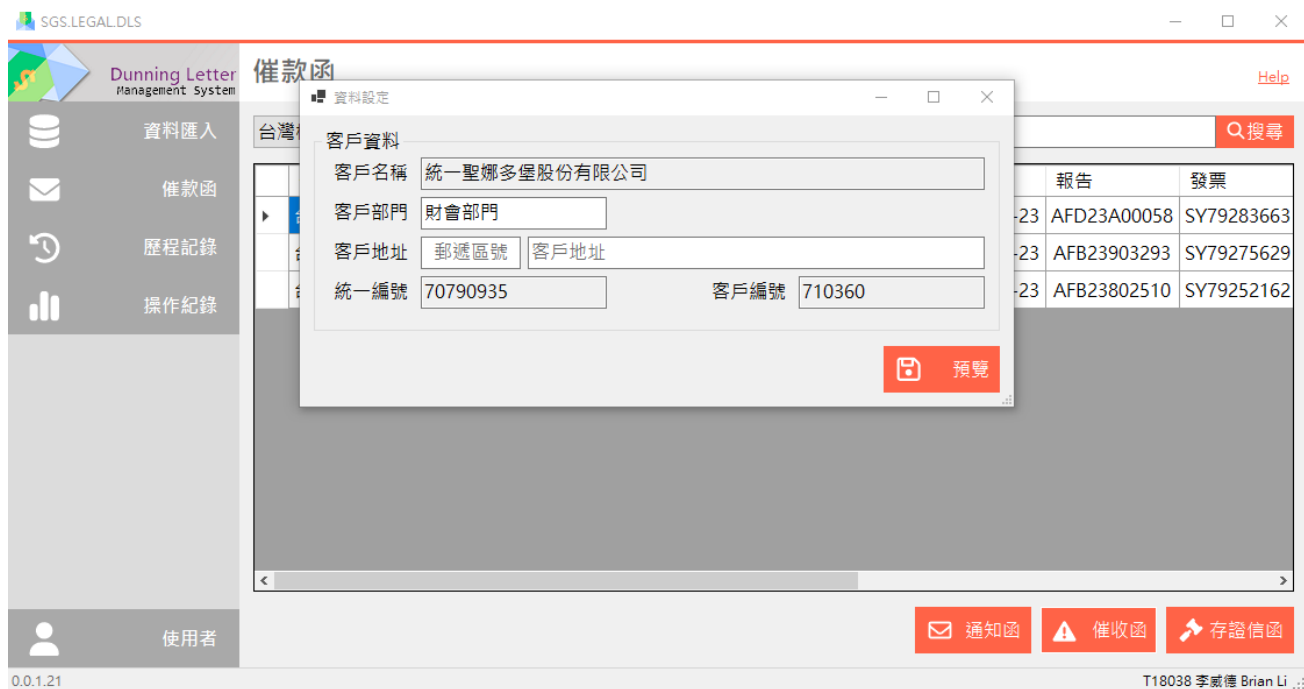


- 製作成功會顯示訊息，並開啟路徑
- 路徑預設為「下載」目錄



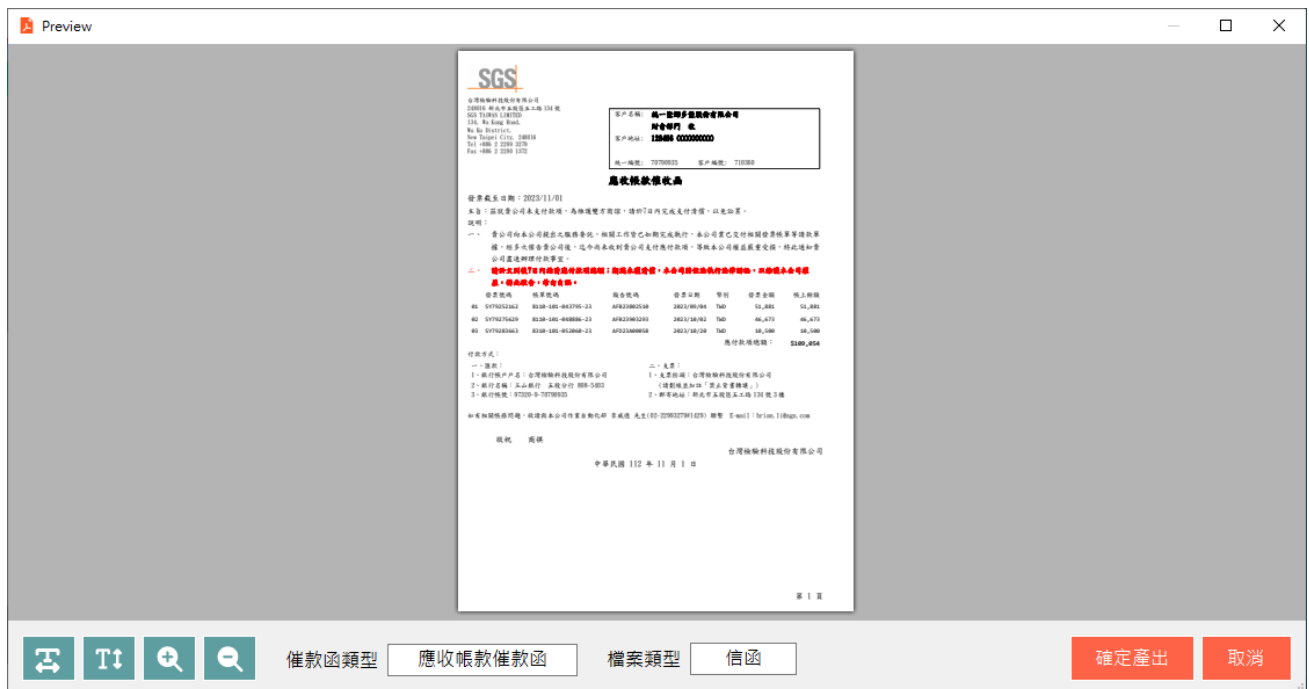
- 自動開啟產出路徑

# 製作催收函



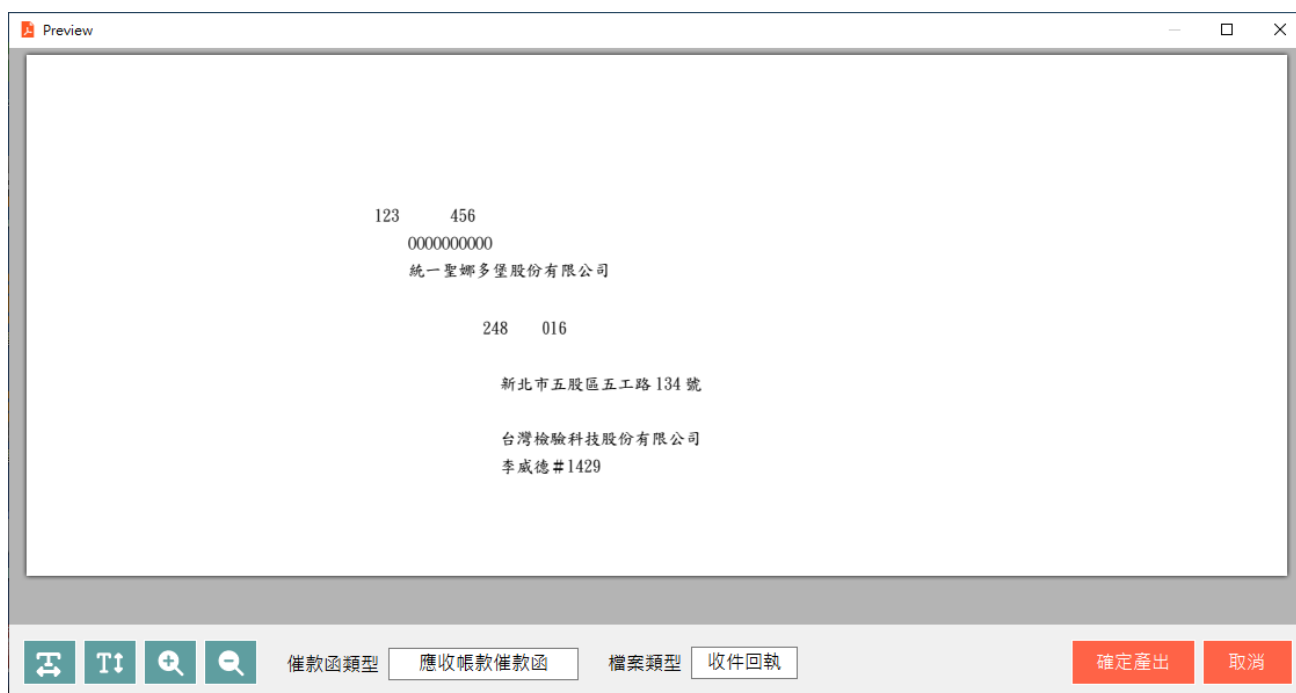
- 點選[催款函](#)畫面右下「催收函」
- 輸入必填資料，系統會進行資料檢查
- 按「預覽」檢視產出結果

# 製作催收函



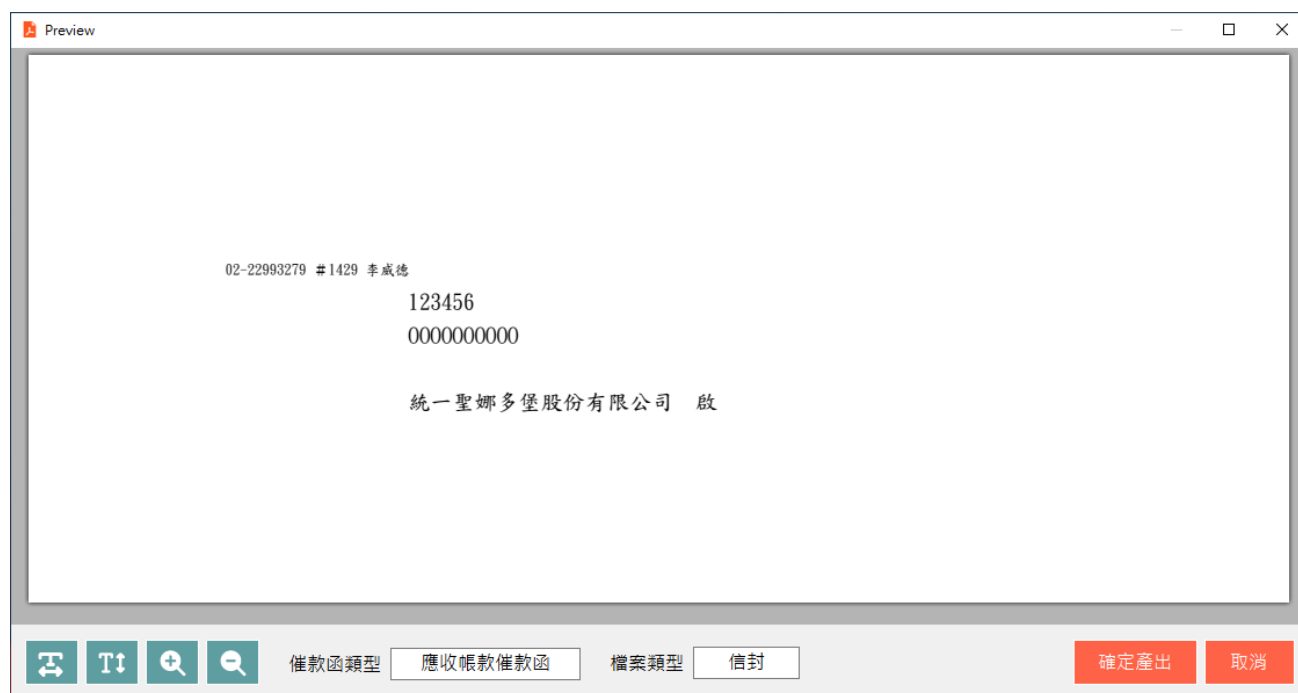
- 系統會顯示內容預覽
- 左下工具列可放大鎖小文件檢視
- 畫面下方會標註催款函類型與檔案類型
- 確認無誤按右下「確定產出」，預覽下一個文件

## 製作催收函



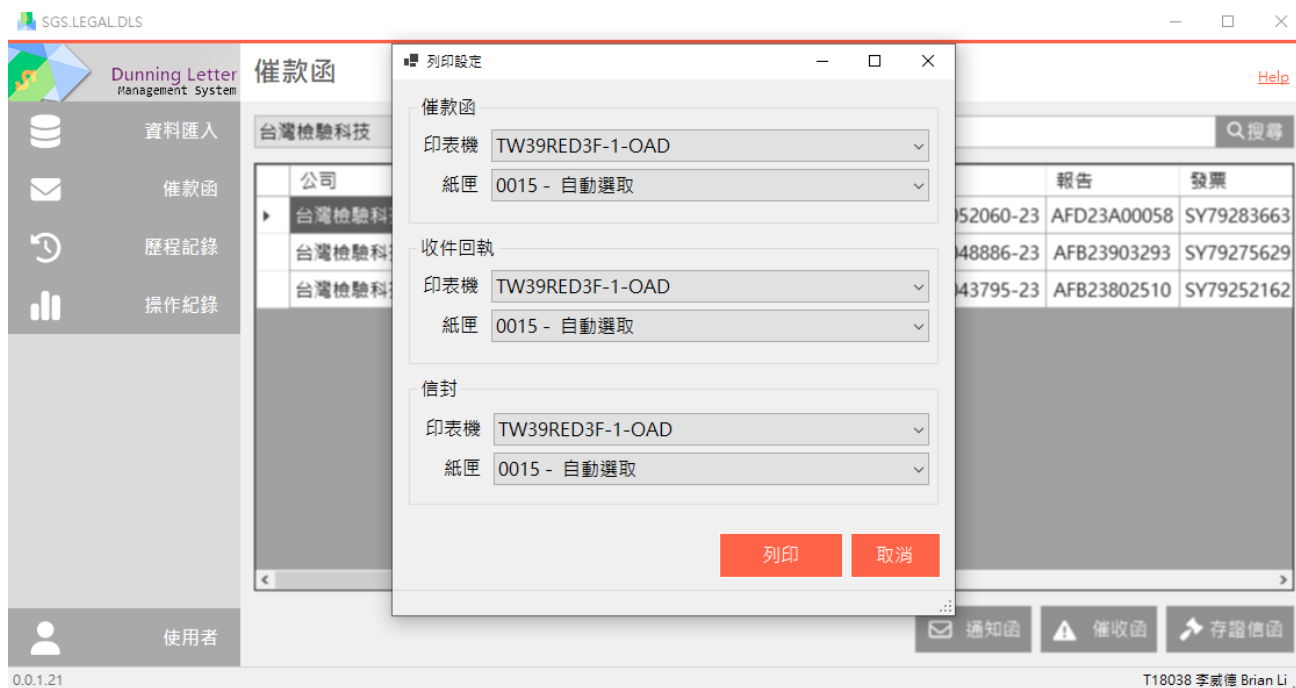
- 系統會顯示內容預覽
- 左下工具列可放大鎖小文件檢視
- 畫面下方會標註催款函類型與檔案類型
- 確認無誤按右下「確定產出」，預覽下一個文件

## 製作催收函

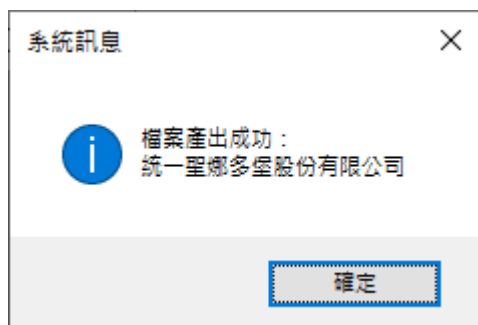


- 系統會顯示內容預覽
- 左下工具列可放大鎖小文件檢視
- 畫面下方會標註催款函類型與檔案類型
- 確認無誤按右下「確定產出」

# 製作催收函



- 系統可指定印表機與紙匣進行列印
- 催款函、收件回執與信封可個別設定
- 設定完成請按「列印」
- 產出成功顯示以下訊息



## 製作存證信函

The screenshot displays the 'Dunning Letter Management System' interface. A 'Data Setting' (資料設定) dialog box is open, allowing users to configure the sender and recipient information for a 'Certified Letter' (存證信函). The dialog box includes fields for selecting a company, entering its name and address, and specifying the recipient's name and address. A 'Preview' (預覽) button is visible at the bottom right of the dialog box. The background shows a sidebar with navigation options like 'Data Entry' (資料匯入), 'Dunning Letter' (催款函), 'History Record' (歷程記錄), and 'Operation Record' (操作紀錄). A table of reports and invoices is also visible on the right side of the interface.

	報告	發票
0-23	AFD23A00058	SY79283663
6-23	AFB23903293	SY79275629
5-23	AFB23802510	SY79252162

- 點選[催款函](#)畫面右下「存證信函」
- 寄件人可選取子公司，資料會自動切換帶入
- 收件人必填，系統會進行資料檢查
- 按「預覽」檢視產出結果



## 製作存證信函

Preview

存證信函第

號

姓名：統一聖娜多堡股份有限公司 000

二、收件人 詳細地址：123456 0000000000

姓名：

三、副 本 收件人 詳細地址：

格 行	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	敬	啟	者	:	對	於	貴	公	司	積	欠	本	公	司	服	務	費	用	乙	事
二	,	總	計	新	台	幣	壹	拾	零	玖	仟	零	伍	拾	肆	元	整	,	發	票
三	號	碼	(	S	Y	7	9	2	8	3	6	6	3	,	S	Y	7	9	2	7
四	5	6	2	9	,	S	Y	7	9	2	5	2	1	6	2	)	,	以	上	資

🔍

Tt

🔍

💬

催款函類型

存證信函

檔案類型

信函

確定產出

取消

- 系統會顯示內容預覽
- 左下工具列可放大鎖小文件檢視
- 存證信函轉換邏輯較多，請審慎檢查
- 畫面下方會標註催款函類型與檔案類型
- 確認無誤按右下「確定產出」，預覽下一個文件

## 製作存證信函

Preview

123456  
0000000000  
統一聖娜多堡股份有限公司  
  
248016  
  
新北市五股區五工路134號  
  
台灣檢驗科技股份有限公司  
李威德#1429

Tt

催款函類型

存證信函

檔案類型

收件回執

確定產出

取消

- 收件回執預覽 (其他說明同[催收函收件回執預覽](#))

2023 © Copyright. All right reserved.  
SGS Taiwan Co., Ltd. Build by OAD.

17

## 製作存證信函

Preview

02-22993279 #1429 李威德

123456

0000000000

統一聖娜多堡股份有限公司 啟

催款函類型

存證信函

檔案類型

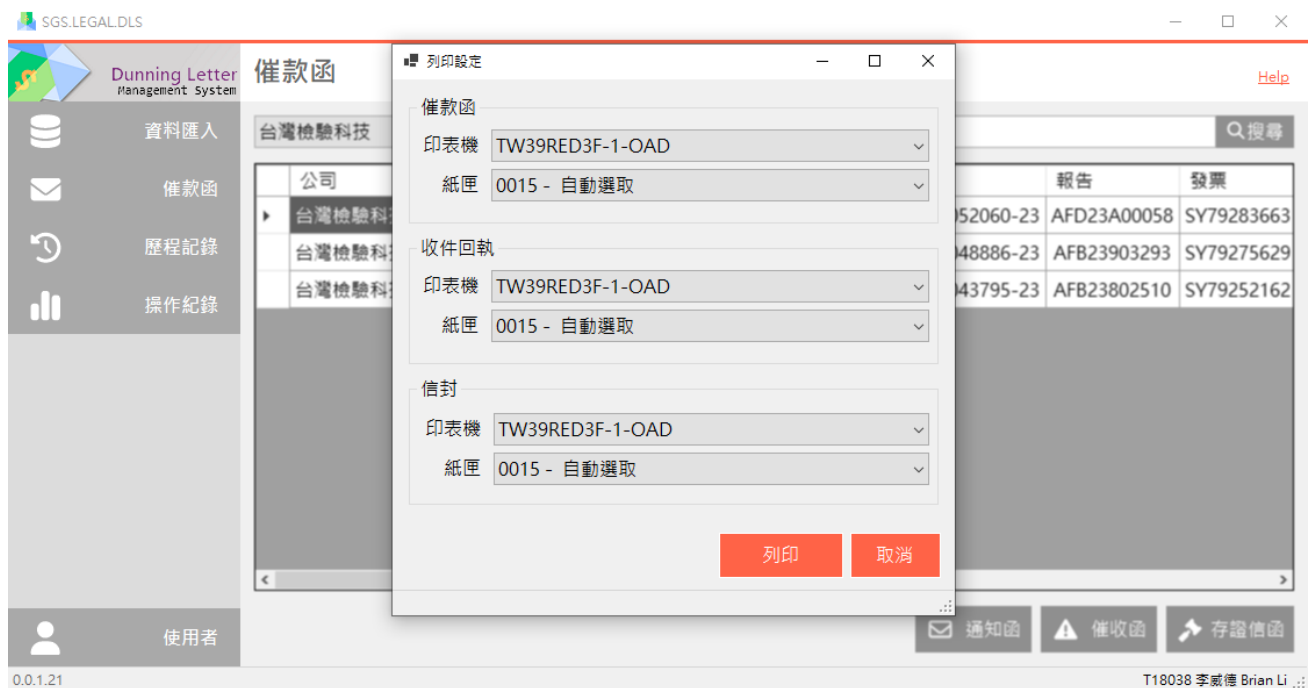
信封

確定產出

取消

- 信封預覽 (其他說明同[催收函信封預覽](#))

# 製作存證信函



- 文件列印 (其他說明同[催收函文件列印](#))

# 歷程紀錄

SGS.LEGAL.DLS

Dunning Letter Management System

歷程紀錄

台灣檢驗科技 2021/11/ 1 2023/11/ 1 710360 搜尋

	檢視	公司	BOSS No.	統編	客戶名稱	檔案類型	信函類型	員工編號
▶	檢視	台灣檢驗科技	710360	70790935	統一聖娜多堡股份有限公司	信封	應收帳款催款函	T18038
	檢視	台灣檢驗科技	710360	70790935	統一聖娜多堡股份有限公司	收件回執	應收帳款催款函	T18038
	檢視	台灣檢驗科技	710360	70790935	統一聖娜多堡股份有限公司	信函	應收帳款催款函	T18038
	檢視	台灣檢驗科技	710360	70790935	統一聖娜多堡股份有限公司	信函	應收帳款通知函	T18038

0.0.1.21 T18038 李威德 Brian Li

- 文件產出紀錄
- 上方搜尋列可搜尋，操作同催款函
- 每筆資料皆可檢視，請按資料列前方「檢視」
- 「檢視」會開啟文件預覽，依照檔案類型提供不同功能

# 歷程紀錄 — 檢視通知函

Preview

SGS

台灣檢驗科技股份有限公司  
10553 台北市松山區民生路 136 號  
105 10503 10503  
Tel: 886 2 2598 8000  
Fax: 886 2 2598 8000

客戶名稱: 統一國際多媒體股份有限公司  
聯合銀行 總行  
155000 000000000  
客戶地址: 統一編號: 73700003 客戶編號: 710000

**應收帳款通知函**

發票截止日期: 2023/11/01

通知事項: 請貴公司就本通知函, 向本行支付票款, 請查核帳目後處理。  
通知事項: 本行曾於前次通知, 向本行提供帳務資料, 報告已提供帳務資料和帳務處理進度, 請貴公司就本通知函, 向本行提供帳務資料, 報告已提供帳務資料和帳務處理進度。

發票號碼	發票日期	發票金額	幣別	應收金額	帳上帳額
41 577020002	2023-08-08 00:00:00	2023/08/08	TWD	12,885	12,885
42 577020003	2023-08-08 00:00:00	2023/08/08	TWD	46,275	46,275
43 577020004	2023-08-08 00:00:00	2023/08/08	TWD	18,150	18,150

應付帳款總額: 77,310

付款資訊:

一、匯款:  
1. 銀行帳戶: 台灣檢驗科技股份有限公司  
2. 銀行名稱: 玉山銀行 五股分行 088-0003  
3. 銀行帳號: 10700000000000000000

二、支票:  
1. 支票號碼: 台灣檢驗科技股份有限公司  
(請於通知函上「票款金額」)  
2. 票款金額: 請於通知函上「票款金額」

如有任何疑問, 請洽本行客戶服務中心 李麗娟 先生 02-25982791 分機 2000 或 email: ts@sgs.com

敬啟 函開

中華民國 112 年 11 月 1 日

台灣檢驗科技股份有限公司

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

應收帳款通知函

下載

取消

- 檢視通知函時，右下角顯示「下載」
- 點選「下載」，可下載文件到本機

## 歷程紀錄 – 非通知函檔案

Preview

SGS

台灣檢驗科技股份有限公司  
20925 新北市五股區五股路 138 號  
502 TAIPEI 115025  
216 Wu Song Road,  
Nu Ka District,  
New Taipei City 20925  
Tel: +886 2 2598 8275  
Fax: +886 2 2598 3372

客戶名稱: 統一塑膠浮島股份有限公司  
客戶地址: 150886 0000000000  
統一編號: 75700035 客戶電話: 710399

應收帳款催收函

發件截止日期: 2023/11/01  
本函: 茲就本公司未收帳款, 為維護雙方商譽, 請於7日內完成支付清楚, 以免糾葛。  
說明:  
一、貴公司和本公司經由電腦傳單, 相關工作皆已如期完成執行, 本公司業已交付相關發票單據請收帳。  
二、因貴公司發票金額, 迄中尚未收到貴公司支付應付帳款, 導致本公司帳目嚴重受挫, 特此通知貴公司速辦理付款事宜。  
三、**逾期不付款7日內將造成法律訴訟! 造成不良信譽, 本公司保留依法向貴公司追討, 並函達本公司總經、債權協會、登報公告。**

發票號碼	帳務代碼	帳務名稱	發票金額	幣別	發票金額	帳上金額
66 597625262	8018-185-863795-23	AF23380518	2651/89/18	TWD	52,881	52,881
66 597625629	8018-185-868880-23	AF23380523	2651/18/12	TWD	66,473	66,473
66 597625663	8018-185-913880-23	AF23380618	2651/18/18	TWD	58,526	58,526

應付帳款總額: 528,264

付款方式:  
一、匯款:  
1. 帳務客戶名: 台灣檢驗科技股份有限公司  
2. 銀行名稱: 本島銀行 本國分行 008-0803  
3. 銀行帳號: 970209-75700035  
二、支票:  
1. 支票抬頭: 台灣檢驗科技股份有限公司  
(請註明及加註「票款金額」)  
2. 支票地點: 新北市五股區五股路 138 號

如有帳務帳目問題, 敬請與本公司作業員聯絡 李威遠 先生(87-25932781/875) 聯繫 E-mail: tsr@tw.sgs.com

統稅 黃德

台灣檢驗科技股份有限公司

中華民國 112 年 11 月 01 日

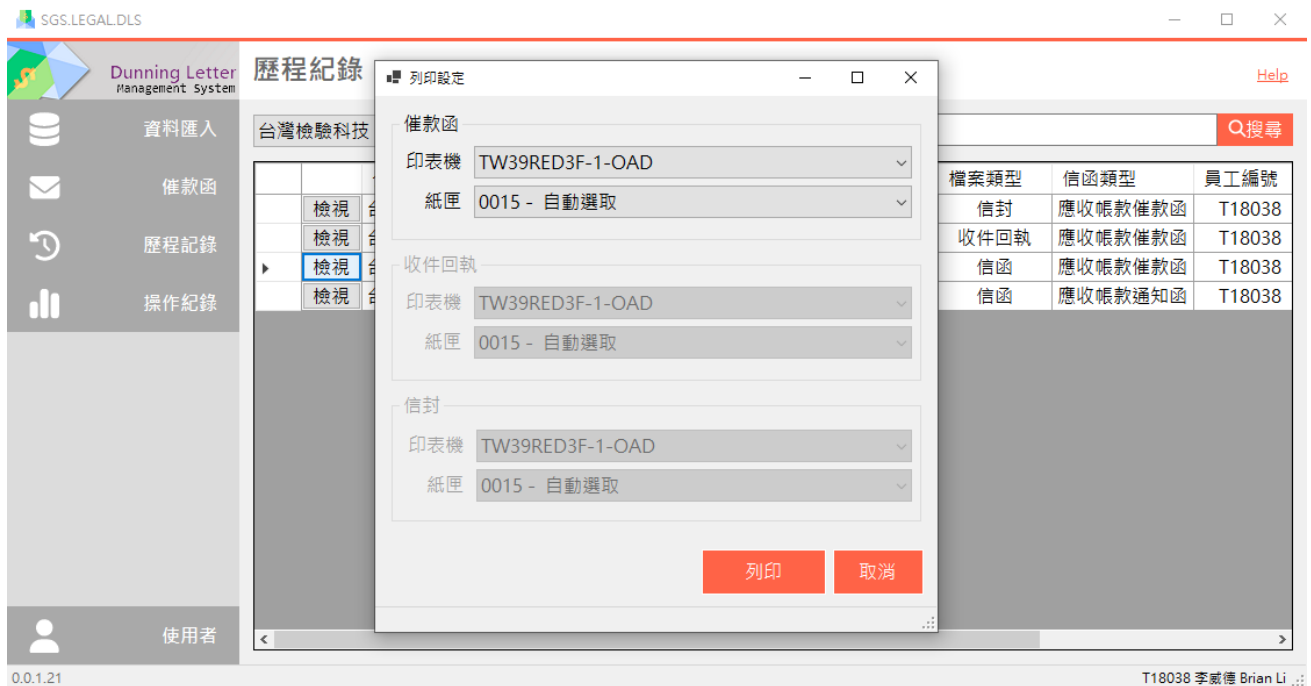
第 1 頁

催款函類型 應收帳款催款函 檔案類型 信函

補印 取消

- 檢視非通知函之任何檔案時，右下角會顯示「補印」
- 如檢視後欲列印，請按「補印」

## 歷程紀錄 – 非通知函檔案



- 補印畫面說明可參考[催收函列印](#)
- 唯一不同之處在於每次僅可設定檢視檔案類型之印表機與紙匣



# 操作紀錄

- 紀錄系統操作行為
- 提供日期區間搜尋

# 使用者資訊

The screenshot shows a web application window titled "SGS.LEGAL.DLS" with standard window controls. The main content area is titled "使用者資訊" (User Information) and includes a "Help" link. On the left, a sidebar contains icons and labels for "資料匯入" (Data Import), "催款函" (Dunning Letter), "歷程記錄" (History), and "操作紀錄" (Operation Record). At the bottom of the sidebar is a red button labeled "使用者" (User) with a user icon. The main area is divided into two sections: "Current User" and "Switch User". The "Current User" section displays the following information: "T18038", "brian", and "brian.li@sgs.com". The "Switch User" section contains two input fields: "Name" with the placeholder text "please enter the account" and "Password" with the placeholder text "please enter the password". Below these fields is a red "Sign in" button with a key icon. The bottom status bar shows the version "0.0.1.21" on the left and the user information "T18038 李威德 Brian Li" on the right.

- 系統會自動抓取目前登入電腦使用者資訊
- 下方切換使用者功能暫時不開放

## 附錄：系統安裝

- 點選以下連結進行安裝

[\\twfs007\SGSSHARE\OAD\Brian\\\_Publish\InstallBat\SGS.LEGAL.DLS.NoLog.bat](\\twfs007\SGSSHARE\OAD\Brian\_Publish\InstallBat\SGS.LEGAL.DLS.NoLog.bat)

- 如果上述無法執行，請嘗試開啟以下連結

[\\twfs007\SGSSHARE\OAD\Brian\\\_Publish\InstallBat\](\\twfs007\SGSSHARE\OAD\Brian\_Publish\InstallBat\)

- 執行以下名稱之指令集

[SGS.LEGAL.DLS.NoLog.bat](#)

- 上述指令完成後，會將檔案複製到本機以下路徑

[C:\SGSLIMS\SGS.LEGAL.DLS](#)


- 檢查桌面是否產生捷徑，如無請至上面路徑尋找以下檔案建立捷徑

[SGS.LEGAL.DLS.exe](#)

- 上述操作如有任何問題，請參考[尋求幫助](#)

## 附錄：系統更新

SGS.LEGAL.DLS 0.0.1.22 已經發行



**新版 SGS.LEGAL.DLS 已經發行！**

SGS.LEGAL.DLS 0.0.1.22 已經發行。本機目前的版本是 0.0.1.21。是否立即進行更新？

**發行事項：**

**0.0.1.22** NEW


---

mdf: 調整收件回執資料位置  
opt: 優化系統啟動資料載入  
fet: 每日資料匯入前，刪除舊資料  
fet: 啟用匯入資料詳細記錄  
fix: 修正資料匯入訖止時間異常  
fix: 修正通知函與催收函聯絡人未帶出異常

**0.0.1.20**

---

rfc: 匯款(虛擬)帳號產生邏輯  
fet: 定義使用者部門與角色 (含資料庫更新)  
fet: 隱藏催款函底部特殊功能 (限特定權限)  
fet: 隱藏資料匯入功能 (限特定權限)  
fet: 新增功能選單上標圖  
fet: 資料匯入改寫人工號 (相關分層修改)  
fet: 資料匯入建檔上顯示中文姓名

 **更新**

- 系統啟動後如跳出此畫面，請按右下方「更新」進行系統升級
- 更新後系統會自動重啟，[系統主畫面](#)左下角會顯示目前版本編號

## 附錄：尋求幫助



- 點選[系統主畫面](#)右上角的 Help 連結，可開啟上述畫面。其中包含開發者聯絡資訊，點選 email 可直接寄信
- 如果系統無法開啟，可參考本文件封面聯絡資訊，或者以下資訊
  - Brian Li
  - 分機 1429
  - [brian.li@sgs.com](mailto:brian.li@sgs.com)