

CI-2314



催款函製作暨管理系統

Dunning Letter Management System

使用管理手冊

版次：2023

Designed by Operation Automation Department (OAD)
Brian Li, #1429, Brian.Li@sgs.com

Project Manager - Naomi Chu (Legal Department)

系統設計原由

一、背景介紹

SGS 集團內之業務部門眾多，法務單位於執行帳款回收及訴訟過程中發現，各部門之交易條件以及帳務管理作法皆有差異，案件自業務部門到財務端執行應收帳款催收作業，再到案件提出交由法務端收件，接續執行帳款訴訟，種種原因導致曠日廢時，恐致錯過款項可回收之最佳時機。債權人 SGS 催告積欠款項之債務人，欠款相關通知之正確性、有效性將直接影響後續訴訟執行之攻防強度及周延性。因此構思本專案，希望能透過一個彙總的系統平台改善現有之問題(如：文件內容資訊錯誤，催收文件適用版本之擇定及執行時機不夠明確，相關執行時間、細節需透過詢問作業承辦方能進行了解，執行紀錄有時間差，未能及時並有效提供作為確認查核或於訴訟程序中舉證之依據，檔案紀錄分散儲存未能統一彙整，有資料遺失及查檢之困難...等)，並協助財務端簡化作業流程，降低因工作拆分而增加之橫向聯絡時間耗損，同時可節省人員工作時數，進而增加款項回收之可能。

二、目的

1. 整合並制定定型文稿，確認作業方式及流程。
2. 財務單位執行應收帳款催收作業流程之簡化。
3. 優化文件品質及提升工作效率。
4. 提高文稿內容正確率、有效降低工時、完善作業程序。
5. 系統紀錄留存，同時可供查檢、分析及利用。

三、使用人員及權限職責

1. 參與人員定義：

- (1) 催款函製作及系統使用 - 財務部收款組主管及成員。
- (2) 系統紀錄檢閱查核權 - 財務部經理、法務端主管。
- (3) 系統程式修改、維護人員 - OAD。

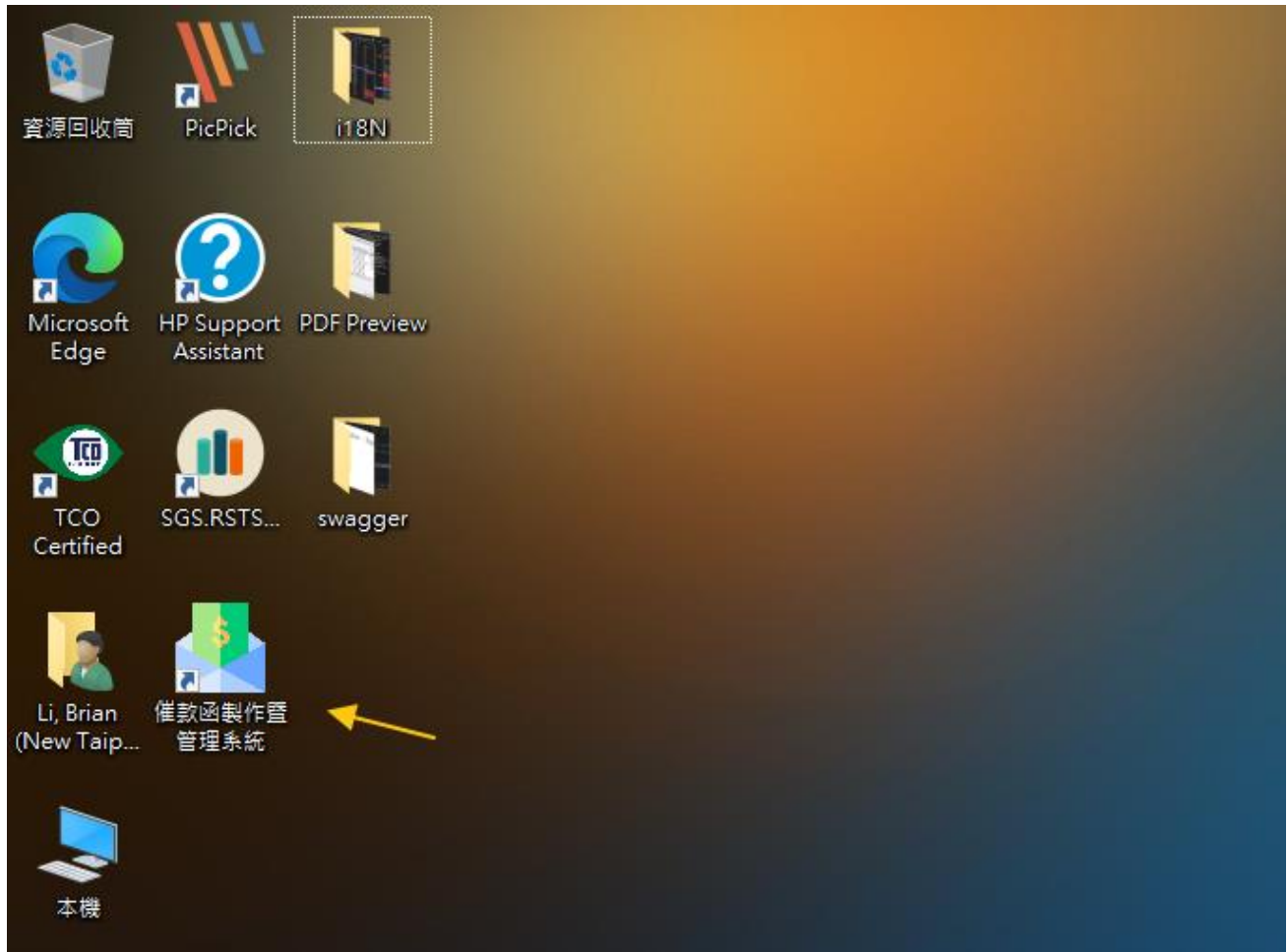
2. 收款員應完成之工作標準

- (1) 系統功能及操作程序之充份理解。
- (2) 掌握並正確執行系統操作步驟。
- (3) 正確之選擇要項、邏輯判斷及合理運用。
- (4) 函文類別內容及用途之正確理解(通知函、催收函、存證信函)。
- (5) 選擇個案適用之適切版本(通知函 ABCD 版本之差異)。
- (6) 依客戶於經濟部商業司登記資訊正確填寫寄送資料。
- (7) 完成後及時郵件通知或雙掛號郵寄予客戶。
- (8) 發函紀錄確實登載於 BOSS 系統。

系統概述

| | |
|--------------|----|
| 執行程式..... | 4 |
| 啟動畫面..... | 5 |
| 系統主畫面 | 6 |
| 資料匯入..... | 7 |
| 催款函 | 8 |
| 製作通知函 | 9 |
| 製作催收函 | 12 |
| 製作存證信函 | 17 |
| 歷程紀錄..... | 22 |
| 操作紀錄..... | 26 |
| 使用者資訊 | 27 |
| 附錄： | |
| 系統安裝..... | 28 |
| 系統更新 | 29 |
| 尋求幫助..... | 30 |

執行程式



- 開啟「桌面」
- 點選「催款函製作暨管理系統」
- 如果沒看到捷徑，請先嘗試[安裝系統](#)或者[尋求幫助](#)

啟動畫面



- 左下角顯示目前初始化項目
- 右下角顯示進度，100 時開啟系統主畫面
- 開啟主畫面時如果顯示更新，請直接執行，參考[系統更新](#)

系統主畫面



- 左側為**系統選單**，點選後於右側開啟功能 (上圖使用「催款函」示範)
- 左下角為**系統版本**，右下角為目前**使用者**
- 右上角 **Help** 可點選，詳見 [附錄：尋求幫助](#)

資料匯入

SGS.LEGAL.DLS

Dunning Letter Management System

資料匯入

催款函

歷程記錄

操作紀錄

使用者

資料匯入

重新整理

| 轉檔ID | 起 | 訖 | 狀態 | 手動轉檔 | 建檔人 | 建檔時間 |
|------|---------------------|---------------------|----|-------------------------------------|------|---------------------|
| 226 | 2023/11/1 上午 09:00 | 2023/11/1 上午 09:01 | 完成 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/11/1 上午 09:00 |
| 225 | 2023/10/31 下午 01:56 | 2023/10/31 下午 01:56 | 完成 | <input checked="" type="checkbox"/> | 李威德 | 2023/10/31 下午 01:56 |
| 224 | 2023/10/31 上午 09:00 | 2023/10/31 上午 09:01 | 完成 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/10/31 上午 09:00 |
| 223 | 2023/10/30 上午 09:00 | 2023/10/30 上午 09:01 | 完成 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/10/30 上午 09:00 |
| 222 | 2023/10/29 上午 09:00 | 2023/10/29 上午 09:00 | 完成 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/10/29 上午 09:00 |
| 221 | 2023/10/28 上午 09:00 | 2023/10/28 上午 09:00 | 完成 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/10/28 上午 09:00 |
| 220 | 2023/10/27 上午 10:34 | 2023/10/27 上午 10:36 | 完成 | <input checked="" type="checkbox"/> | 李威德 | 2023/10/27 上午 10:34 |
| 219 | 2023/10/27 上午 09:00 | 2023/10/27 上午 09:00 | 完成 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/10/27 上午 09:00 |
| 218 | 2023/10/26 下午 03:50 | 2023/10/26 下午 03:54 | 完成 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/10/26 下午 03:50 |
| 217 | 2023/10/26 下午 03:49 | | 新建 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/10/26 下午 03:49 |
| 216 | 2023/10/26 下午 01:33 | 2023/10/26 下午 01:37 | 完成 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/10/26 下午 01:33 |
| 215 | 2023/10/26 下午 01:20 | 2023/10/26 下午 01:22 | 完成 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/10/26 下午 01:20 |
| 214 | 2023/10/26 上午 09:00 | 2023/10/26 上午 09:01 | 完成 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/10/26 上午 09:00 |
| 213 | 2023/10/25 上午 09:00 | 2023/10/25 上午 09:01 | 完成 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/10/25 上午 09:00 |
| 212 | 2023/10/24 下午 04:56 | 2023/10/24 下午 04:57 | 完成 | <input type="checkbox"/> | 系統作業 | 2023/10/24 下午 04:56 |

0.0.1.21T18038 李威德 Brian Li

- 檢視 BOSS 資料匯入紀錄
- 包含每日排程自動匯入與人工手動匯入
- 右上角「重新整理」可取得最新紀錄

催款函

The screenshot shows the 'Dunning Letter Management System' interface. The title bar indicates 'SGS.LEGAL.DLS'. The main window has a sidebar on the left with icons for '資料匯入', '催款函' (selected), '歷程記錄', and '操作紀錄'. The top navigation bar includes '催款函', a 'Help' link, and search filters for company (台灣檢驗科技), date range (2021/11/ 1 to 2023/11/ 1), and a search key (70790935). The search results are displayed in a table with columns: 公司, Boss No, 統編, 客戶名稱, 帳單, 報告, and 發票. The table contains three rows of data for '台灣檢驗科技'. At the bottom right, there are three buttons: '通知函', '催收函', and '存證信函'. The bottom status bar shows '0.0.1.21' and 'T18038 李威德 Brian Li'.

| 公司 | Boss No | 統編 | 客戶名稱 | 帳單 | 報告 | 發票 |
|--------|---------|----------|--------------|--------------------|-------------|------------|
| 台灣檢驗科技 | 710360 | 70790935 | 統一聖娜多堡股份有限公司 | 8310-101-052060-23 | AFD23A00058 | SY79283663 |
| 台灣檢驗科技 | 710360 | 70790935 | 統一聖娜多堡股份有限公司 | 8110-101-048886-23 | AFB23903293 | SY79275629 |
| 台灣檢驗科技 | 710360 | 70790935 | 統一聖娜多堡股份有限公司 | 8110-101-043795-23 | AFB23802510 | SY79252162 |

- 使用上方搜尋工具列搜尋客戶資料
 - 一次僅能搜尋一間公司 (台檢、台工、遠東、程智)
 - 日期區間為發票開立時間
 - 關鍵字可輸入統編、BOSS No.或客戶名稱
 - 關鍵字支援模糊搜尋，可輸入部分資料即可
- 輸入完畢按「搜尋」，結果會顯示於下方
- 如顯示多個客戶資料，請縮小篩選條件，直到單一客戶資料為止
- 篩選出單一客戶後，即可開始製作**催款函** (通知函、催收函、存證信函)

製作通知函

SGS.LEGAL.DLS

Dunning Letter Management System

催款函

資料設定

客戶資料

客戶名稱 統一聖娜多堡股份有限公司

客戶部門 財會部門

客戶地址 123456 0000000000

統一編號 70790935 客戶編號 710360

通知事項

☒ A ☐ B ☐ C ☐ D

承蒙貴公司惠顧，向本公司提出服務委託申請，報告已連同發票帳單等相關資料如期完成並確認交付；聯絡貴公司後，迄今尚未收到貴公司支付應付款項，特此通知貴公司協助，盡速辦理付款事宜。

預覽

通知函 催收函 存證信函

| | 報告 | 發票 |
|----|-------------|------------|
| 23 | AFD23B00066 | UY79256597 |
| 23 | AFB23A00622 | UY79251550 |
| 23 | AFD23A00058 | SY79283663 |
| 23 | AFB23903293 | SY79275629 |

1.0.0.5

T18038 李威德 Brian Li

- 點選[催款函](#)畫面右下「通知函」
- 輸入**客戶資料**，系統會進行資料檢查
- 選擇畫面下方**通知事項**，目前提供 ABCD 四種範本

A 版本 - 有服務報告且已連同發票帳單提供予客戶。

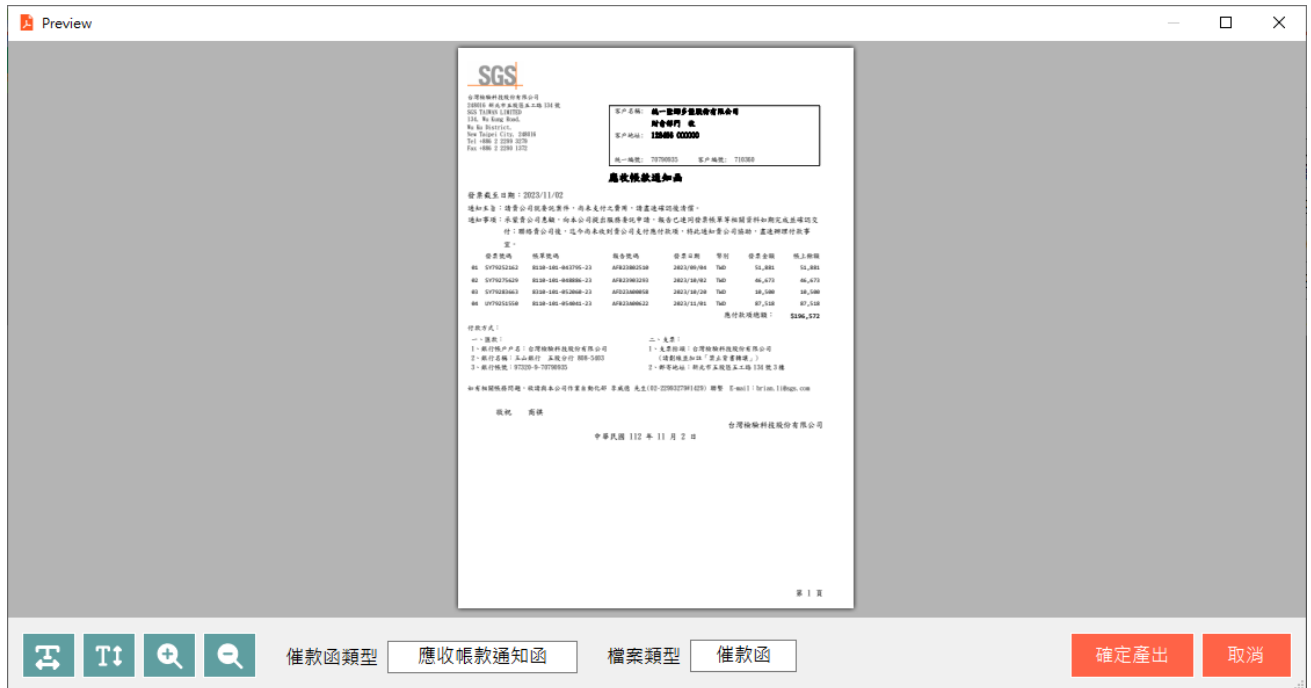
B 版本 - 無報告，發票帳單已提供予客戶。

C 版本 - 已完成工作執行，但需請客戶先付款才提供報告及發票帳單。

D 版本 - 預付款合約客戶，未依約支付款項。

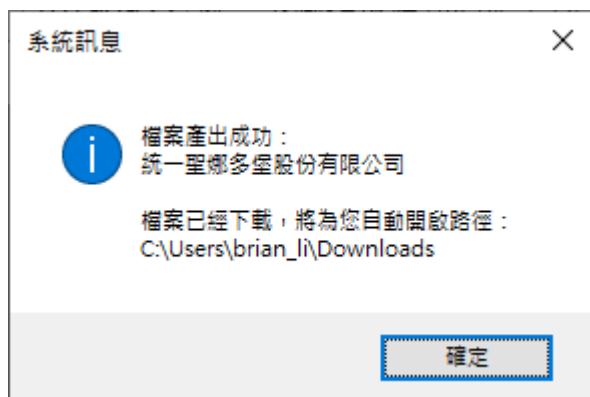
- 按「預覽」檢視產出結果

製作通知函

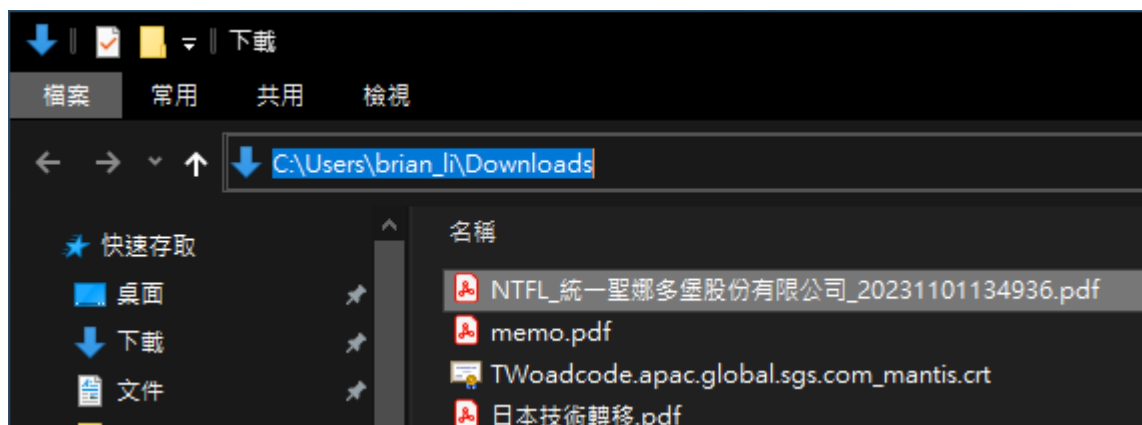


- 系統會顯示內容預覽
- 左下工具列可放大縮小檢視文件
- 畫面下方會顯示**催款函類型**與**檔案類型**
- 確認內容無誤，請按右下「確定產出」

製作通知函

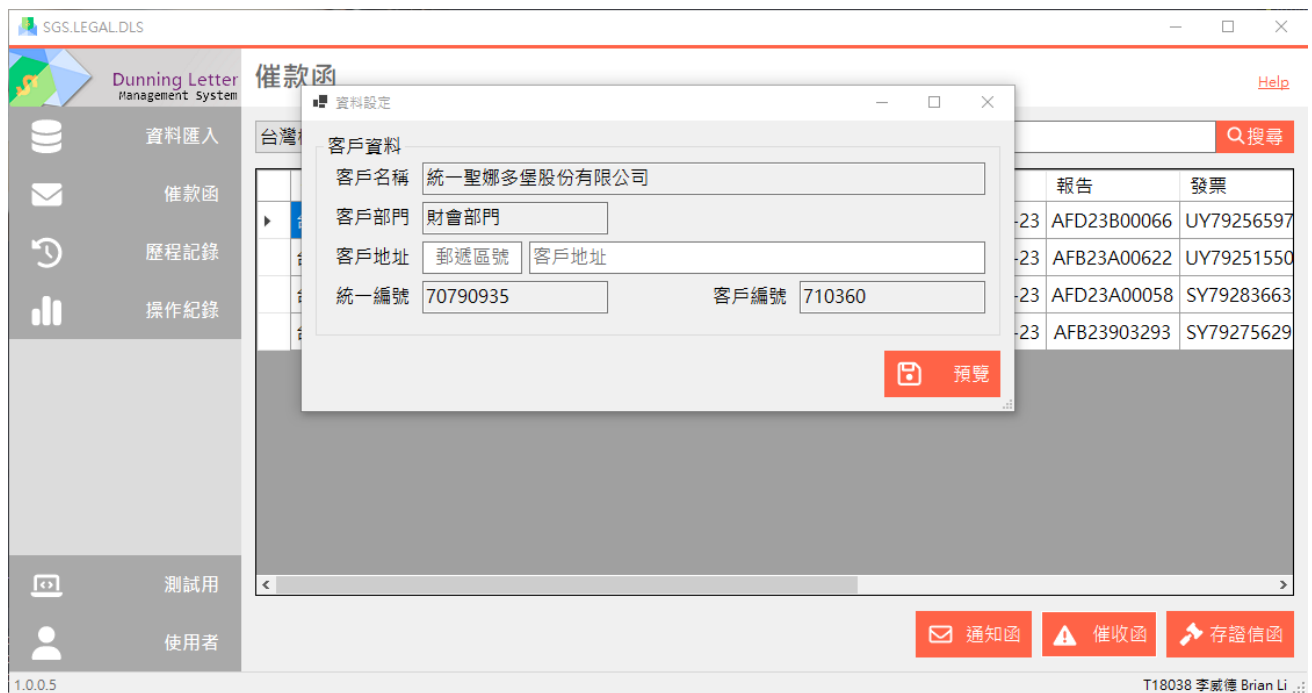


- 製作成功會顯示訊息，並將文件存放到「下載」目錄
- 按下「確定」後自動開啟「下載」目錄，如下圖



- 檔案可直接使用，例如：發送 email 給客戶

製作催收函



- 點選[催款函](#)畫面右下「催收函」
- 輸入**客戶資料**，系統會進行資料檢查
- 按「預覽」檢視產出結果

製作催收函

Preview

SGS

台灣檢驗科技股份有限公司
 10501 台北市松山區民生東路二段 136 號
 105 10501 台灣
 Tel: 886 2 2709 1100
 Fax: 886 2 2709 1170

客戶名稱: 統一國際多媒體股份有限公司
 聯合銀行 總
 15888 00000

客戶地址:
 統一編號: 73700033 客戶編號: 7370003

應收帳款催收函

發票截止日期: 2023/11/02

主旨: 茲就貴公司未付帳項, 為維護雙方權益, 請於 7 日內完成支付清理, 以免加罰。

說明:

一、貴公司向本公司提供相關帳務, 相關工作皆已如期完成執行, 本公司業已先行核對帳務結果並通知貴公司, 惟貴公司遲遲未付帳項, 迄今尚未收到貴公司支付帳項, 導致本公司帳目嚴重受累, 特此通知貴公司並請速付帳項。

二、**逾期未付帳項將加收滯納金; 逾期未還帳項, 本公司將依法向法院申請強制執行, 此致請本公司儘速、徹底結算, 毋違本意。**

| 發票號碼 | 帳務說明 | 發票日期 | 幣別 | 發票金額 | 帳上餘額 |
|---------------|--------------------|--------------|------------|------|--------|
| 66 5770252622 | 8028-080-000700-23 | AF9230802309 | 2023/09/04 | TWD | 51,885 |
| 62 5770275629 | 8028-080-000800-23 | AF9230802309 | 2023/09/02 | TWD | 66,470 |
| 62 5770293623 | 8028-080-000800-23 | AF9230802309 | 2023/09/02 | TWD | 66,470 |
| 66 5770251039 | 8028-080-000800-23 | AF9230802309 | 2023/09/02 | TWD | 67,158 |

應付帳項總額: **\$36,572**

付款方式:

一、匯票: 1. 銀行帳戶名: 台灣檢驗科技股份有限公司 2. 銀行名稱: 玉山銀行 3. 銀行分行: 009-0003 3. 銀行帳號: 1722010-070700000

二、支票: 1. 支票抬頭: 台灣檢驗科技股份有限公司 2. 支票金額: 36,572 3. 支票日期: 2023/11/02 3. 支票號碼: 1722010-070700000

如有帳務錯誤, 敬請與本公司作業員聯絡, 李麗玲 先生 (TEL: 270912791/227) 聯繫, E-mail: lili@sgs.com

敬啟 商標

中華民國 112 年 11 月 2 日

台灣檢驗科技股份有限公司

第 1 頁

☎

Tt

+

✉

催款函類型

應收帳款催收函

檔案類型

催款函

確定產出

取消

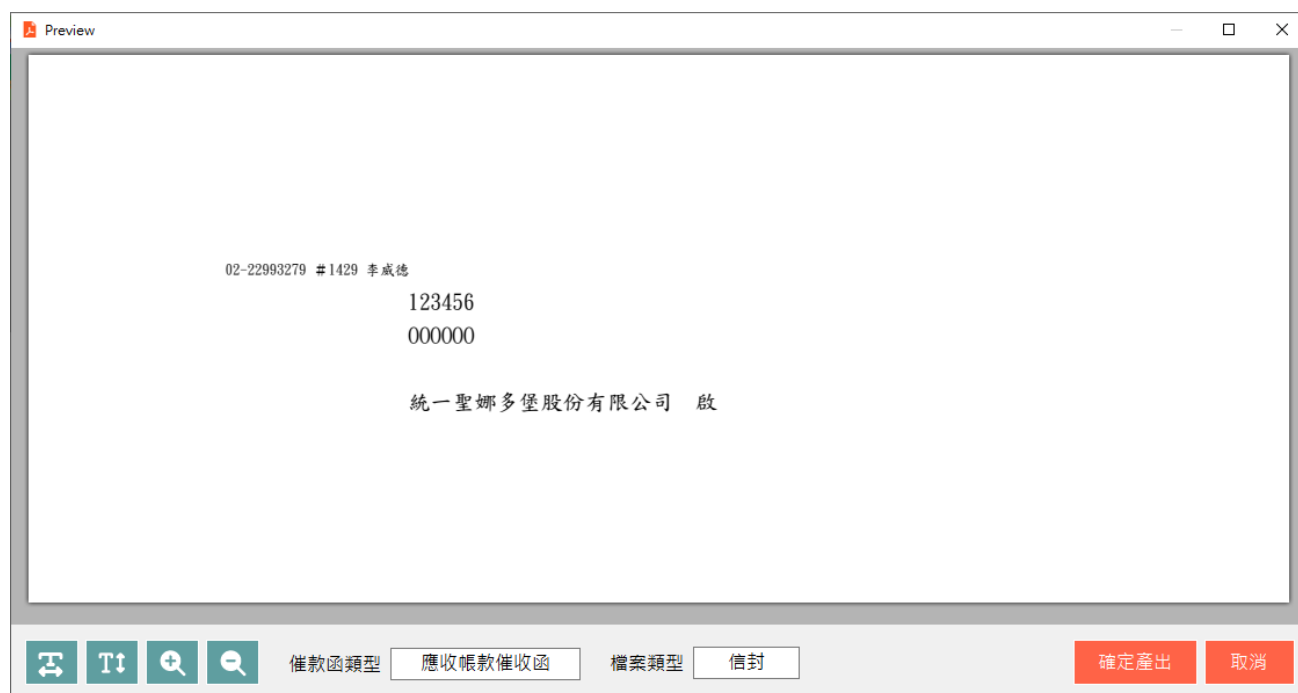
- 系統會顯示內容預覽
- 左下工具列可放大縮小檢視文件
- 畫面下方會顯示催款函類型與檔案類型 (催款函)
- 確認內容無誤, 請按右下「確定產出」, 預覽下一個文件

製作催收函



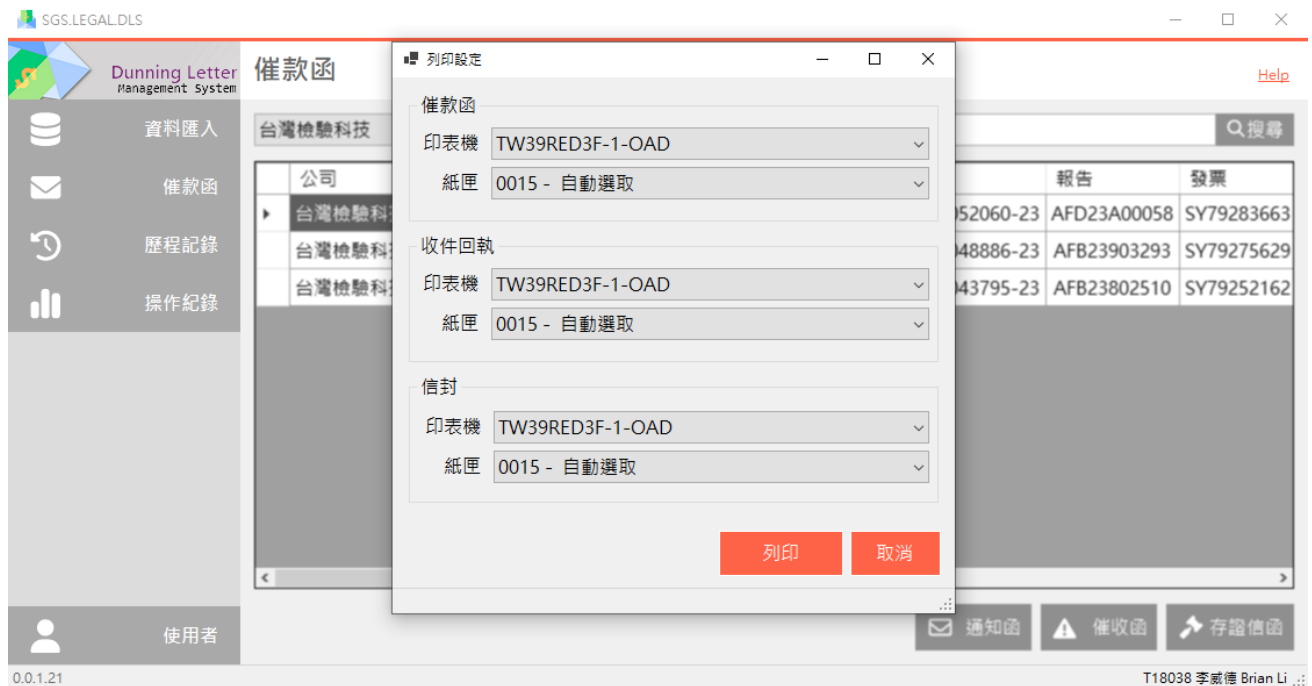
- 系統會顯示內容預覽
- 左下工具列可放大縮小檢視文件
- 畫面下方會顯示**催款函類型**與**檔案類型**（收件回執）
- 確認內容無誤，請按右下「確定產出」，預覽下一個文件

製作催收函

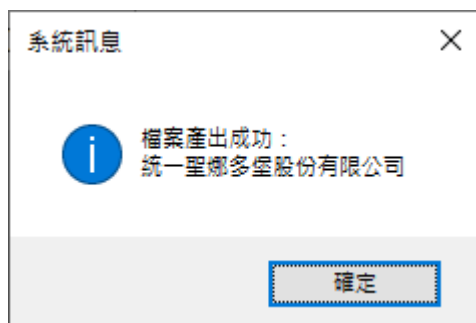


- 系統會顯示內容預覽
- 左下工具列可放大縮小檢視文件
- 畫面下方會顯示**催款函類型**與**檔案類型（信封）**
- 確認內容無誤，請按右下「確定產出」

製作催收函



- 系統可指定印表機與紙匣
- 催款函、收件回執與信封可個別設定
- 設定完成請按「列印」
- 列印成功顯示以下訊息



製作存證信函

The screenshot shows the 'Dunning Letter Management System' interface. A 'Data Setting' (資料設定) dialog box is open, allowing users to configure the 'Sender' (寄件人), 'Recipient' (收件人), and 'Copy' (副本) information for a 'Certified Letter' (存證信函). The 'Sender' section is pre-filled with '台灣檢驗科技股份有限公司' (Taiwan Inspection Technology Co., Ltd.) and '李仁燮' (Li Renyue). The 'Recipient' section is pre-filled with '統一聖娜多堡股份有限公司' (Uni-Santa Barbara Co., Ltd.) and '公司代表人' (Company Representative). The 'Copy' section is pre-filled with '副本收件人' (Copy Recipient) and '公司代表人' (Company Representative). The 'Preview' (預覽) button is highlighted in red. The background shows a sidebar with navigation options like '資料匯入' (Data Import), '催款函' (Dunning Letter), '歷程記錄' (History Record), and '操作紀錄' (Operation Record). A table of reports and invoices is visible on the right.

| 報告 | 發票 |
|------------------|------------|
| 8-23 AFD23B00066 | UY79256597 |
| 1-23 AFB23A00622 | UY79251550 |
| 0-23 AFD23A00058 | SY79283663 |
| 6-23 AFB23903293 | SY79275629 |

- 點選[催款函](#)畫面右下「存證信函」
- 寄件人可下拉選擇分公司，相關資料會自動帶出
- 輸入收件人資料，系統會進行資料檢查
- 按「預覽」檢視產出結果

製作存證信函

Preview

存證信函第

號

姓名：統一聖娜多堡股份有限公司 000

二、收件人 詳細地址：123456 0000000000

姓名：

三、副 本 收件人 詳細地址：

| 格 行 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 一 | 敬 | 啟 | 者 | : | 對 | 於 | 貴 | 公 | 司 | 積 | 欠 | 本 | 公 | 司 | 服 | 務 | 費 | 用 | 乙 | 事 |
| 二 | , | 總 | 計 | 新 | 台 | 幣 | 壹 | 拾 | 玖 | 萬 | 陸 | 仟 | 伍 | 佰 | 柒 | 拾 | 貳 | 元 | 整 | , |
| 三 | 發 | 票 | 號 | 碼 | (| U | Y | 7 | 9 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 0 | , | S | Y | 7 | 9 |
| 四 | 2 | 8 | 3 | 6 | 6 | 3 | , | S | Y | 7 | 9 | 2 | 7 | 5 | 6 | 2 | 9 | , | S | Y |

Tt

催款函類型

存證信函

檔案類型

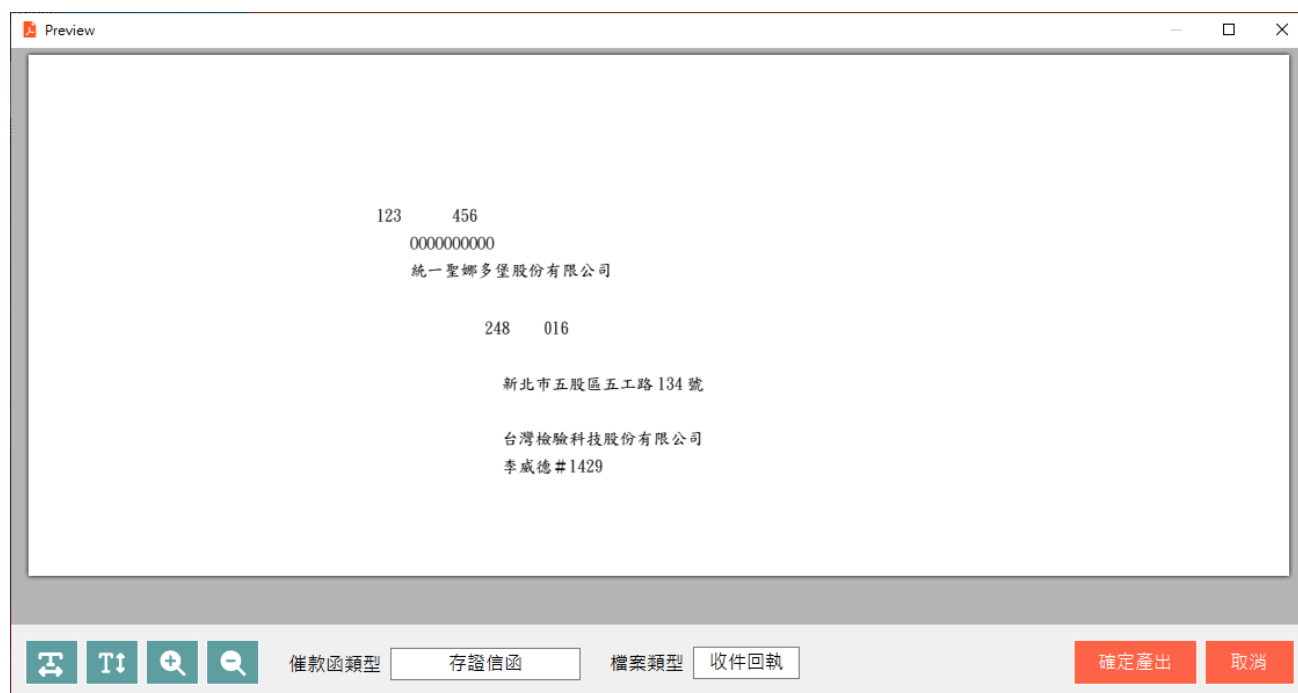
催款函

確定產出

取消

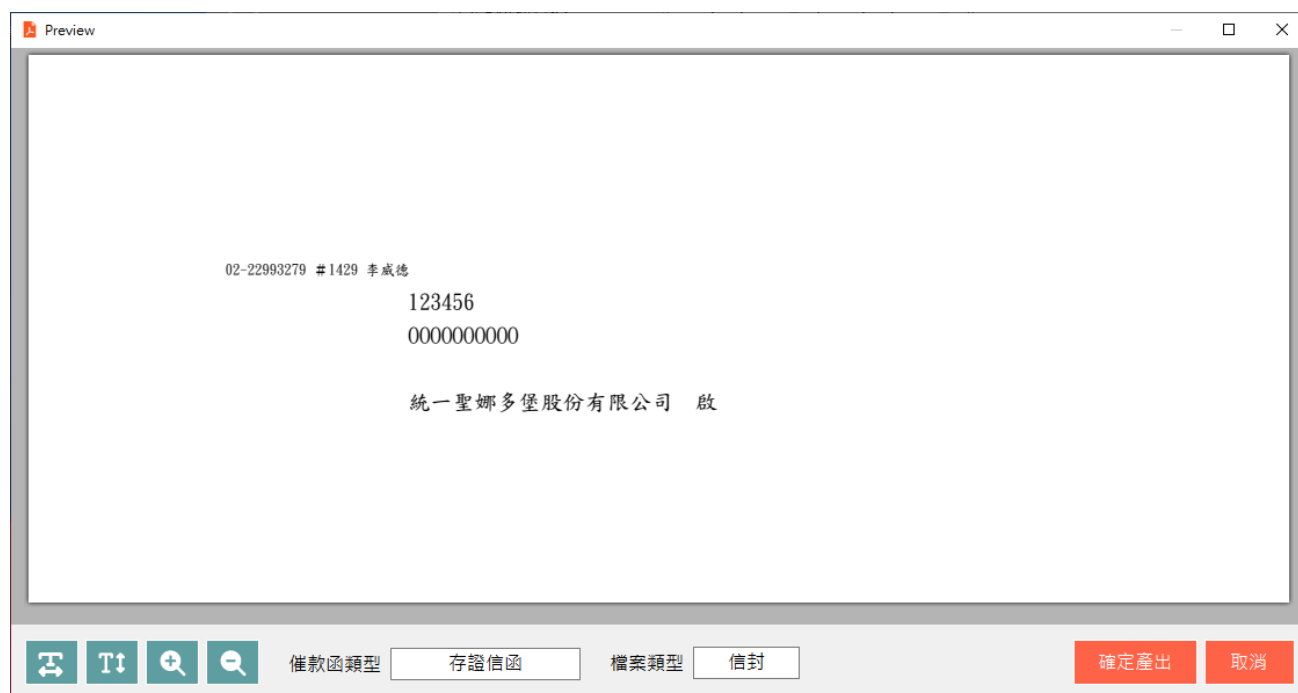
- 系統會顯示內容預覽
- 左下工具列可放大縮小檢視文件
- 存證信函轉換邏輯較多，請仔細檢查
- 畫面下方會顯示催款函類型與檔案類型（催款函）
- 確認內容無誤，請按右下「確定產出」，預覽下一個文件

製作存證信函



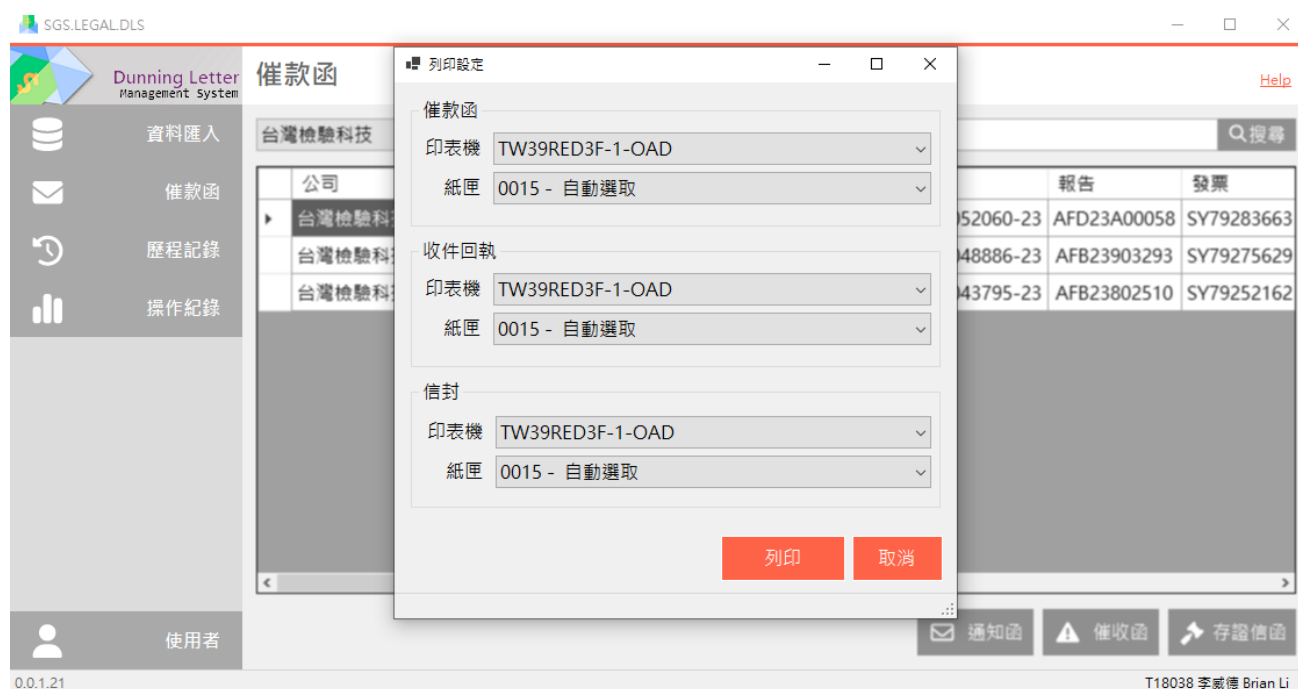
- 系統會顯示內容預覽
- 左下工具列可放大縮小檢視文件
- 畫面下方會顯示**催款函類型**與**檔案類型**（收件回執）
- 確認內容無誤，請按右下「確定產出」，預覽下一個文件

製作存證信函

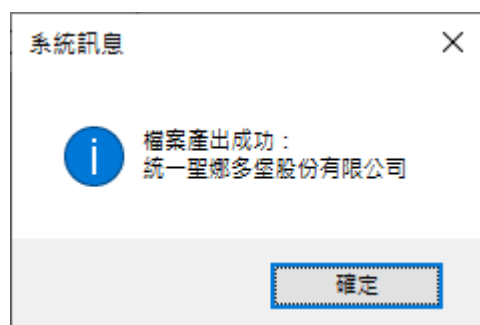


- 系統會顯示內容預覽
- 左下工具列可放大縮小檢視文件
- 畫面下方會顯示**催款函類型**與**檔案類型 (信封)**
- 確認內容無誤，請按右下「確定產出」

製作存證信函



- 系統可指定印表機與紙匣
- 催款函、收件回執與信封可個別設定
- 設定完成請按「列印」
- 產出成功顯示以下訊息



歷程紀錄

SGS.LEGAL.DLS

Dunning Letter Management System

歷程紀錄

台灣檢驗科技 2021/11/ 1 2023/11/ 1 710360 搜尋

| | 公司 | BOSS No. | 統編 | 客戶名稱 | 檔案類型 | 信函類型 | 員工編號 |
|----|--------|----------|----------|--------------|------|---------|--------|
| 檢視 | 台灣檢驗科技 | 710360 | 70790935 | 統一聖娜多堡股份有限公司 | 信封 | 應收帳款催款函 | T18038 |
| 檢視 | 台灣檢驗科技 | 710360 | 70790935 | 統一聖娜多堡股份有限公司 | 收件回執 | 應收帳款催款函 | T18038 |
| 檢視 | 台灣檢驗科技 | 710360 | 70790935 | 統一聖娜多堡股份有限公司 | 信函 | 應收帳款催款函 | T18038 |
| 檢視 | 台灣檢驗科技 | 710360 | 70790935 | 統一聖娜多堡股份有限公司 | 信函 | 應收帳款通知函 | T18038 |

0.0.1.21 T18038 李威德 Brian Li

- 紀錄系統產出各式文件之相關資料
- 使用上方搜尋工具列進行搜尋
 - 可搜尋單一公司或全部公司 (台檢、台工、遠東、程智)
 - 日期區間為文件建立之時間
 - 關鍵字可輸入統編、BOSS NO.或客戶名稱
 - 關鍵字支援模糊搜尋，可輸入部分資料即可
- 輸入完畢按「搜尋」，結果會顯示於下方
- 點擊特定時間列表之「檢視」即可查看，針對該客戶所產出之檔案類型內容

歷程紀錄 - 檢視通知函

Preview

SGS

台灣檢驗科技股份有限公司
 10501 台北市松山區民生路二段 136 號
 105 10501 台灣
 T: +886 2 2598 1000
 F: +886 2 2598 1000
 E: info@sgs.com.tw

客戶名稱

統一國際多媒體股份有限公司

客戶地址

10501 台北市松山區民生路二段 136 號

客戶電話

02-25981000

客戶傳真

02-25981000

應收帳款通知函

發票截止日期：2023/11/30

通知事項：請貴公司就本通知函，向本公司提供必要之資料，以釐清帳務關係。

通知事項：請貴公司就本通知函，向本公司提供必要之資料，以釐清帳務關係。

| 發票號碼 | 發票日期 | 發票金額 | 幣別 | 應收帳款 | 帳上帳額 |
|--------------|------------|-----------|-----|-----------|-----------|
| 41 577025262 | 2023-08-08 | 10,000.00 | TWD | 10,000.00 | 10,000.00 |
| 42 577025263 | 2023-08-08 | 10,000.00 | TWD | 10,000.00 | 10,000.00 |
| 43 577025264 | 2023-08-08 | 10,000.00 | TWD | 10,000.00 | 10,000.00 |

應收帳款總額：\$10,000.00

付款資訊：

一、匯款：二、支票：

1. 銀行帳戶：台灣檢驗科技股份有限公司
2. 銀行名稱：玉山銀行 五股分行 088-0003
3. 銀行帳號：10200000000000000000

1. 支票抬頭：台灣檢驗科技股份有限公司
2. 支票金額：\$10,000.00
3. 支票日期：2023/11/30

如有任何疑問，請洽本公司營業部或會計部。電話：+886 2 2598 1000 傳真：+886 2 2598 1000

敬啟者 敬啟者 台灣檢驗科技股份有限公司

中華民國 112 年 11 月 1 日

應收帳款通知函

檔案類型

信函

下載

取消

- 檢視通知函歷史資料時，右下角會顯示「下載」
- 點選「下載」，即可再次下載文件到本機
- 下載後將自動開啟，流程同[製作通知函完成](#)

歷程紀錄 - 非通知函檔案

Preview

SGS

台灣檢驗科技股份有限公司
20925 新北市板橋區永昌路 138 號
825 153621 (153621)
215, Wu Song Road,
No. 82, Section 1,
New Taipei City, 20925
Tel: +886 2 2298 8275
Fax: +886 2 2298 3272

客戶名稱: 統一塑膠浮島股份有限公司
客戶地址: 15088 0000000000
統一編號: 75700035 客戶電話: 710399

應收帳款催收函

發件截止日期: 2023/11/01
本函: 茲就本公司未支付款項, 為維護雙方商譽, 請於 7 日內完成支付清楚, 以免糾葛。
說明:
一、貴公司和本公司經由北區辦事處, 相關工作皆已如期完成執行, 本公司業已交付相關發票單據請貴
處、經多倫多總管費公司、迄中商泰稅則費公司支付應付款項, 貴處本公司權益並未受損, 特此通知貴
公司儘速辦理付款事宜。
二、**逾期未付款 7 日內逾期未付款項罰鍰: 逾期未付款者, 本公司將依約執行法律程序, 逾期未付款罰
鍰, 請速配合, 毋有誤會。**

| 發票號碼 | 帳務代碼 | 帳務代碼 | 發票金額 | 幣別 | 發票金額 | 帳上帳號 |
|--------------|--------------------|------------|------------|-----|--------|--------|
| 86 597621662 | 8018-185-863795-23 | AF23380518 | 2651/89/84 | TWD | 52,881 | 52,881 |
| 86 597621629 | 8018-185-868880-23 | AF23380523 | 2651/18/82 | TWD | 66,473 | 66,473 |
| 86 597623663 | 8018-185-913880-23 | AF23380618 | 2651/18/18 | TWD | 58,590 | 58,590 |

應付款項總額: 528,264

付款方式:
一、匯票:
1- 銀行匯票戶名: 台灣檢驗科技股份有限公司
2- 銀行名稱: 本島銀行 本國分行 008-0803
3- 銀行帳號: 970209-70700035
二、支票:
1- 支票抬頭: 台灣檢驗科技股份有限公司
(請註明及加註「票款專用」)
2- 支票帳號: 財庫中心稅局本島 138 138 號

如無帳務帳務代碼, 請通知本公司作業自動扣帳 李威雄 先生(87-22932781/875) 聯繫 E-mail: tsr@tw.sgs.com

統稅 統稅

台灣檢驗科技股份有限公司

中華民國 112 年 11 月 01 日

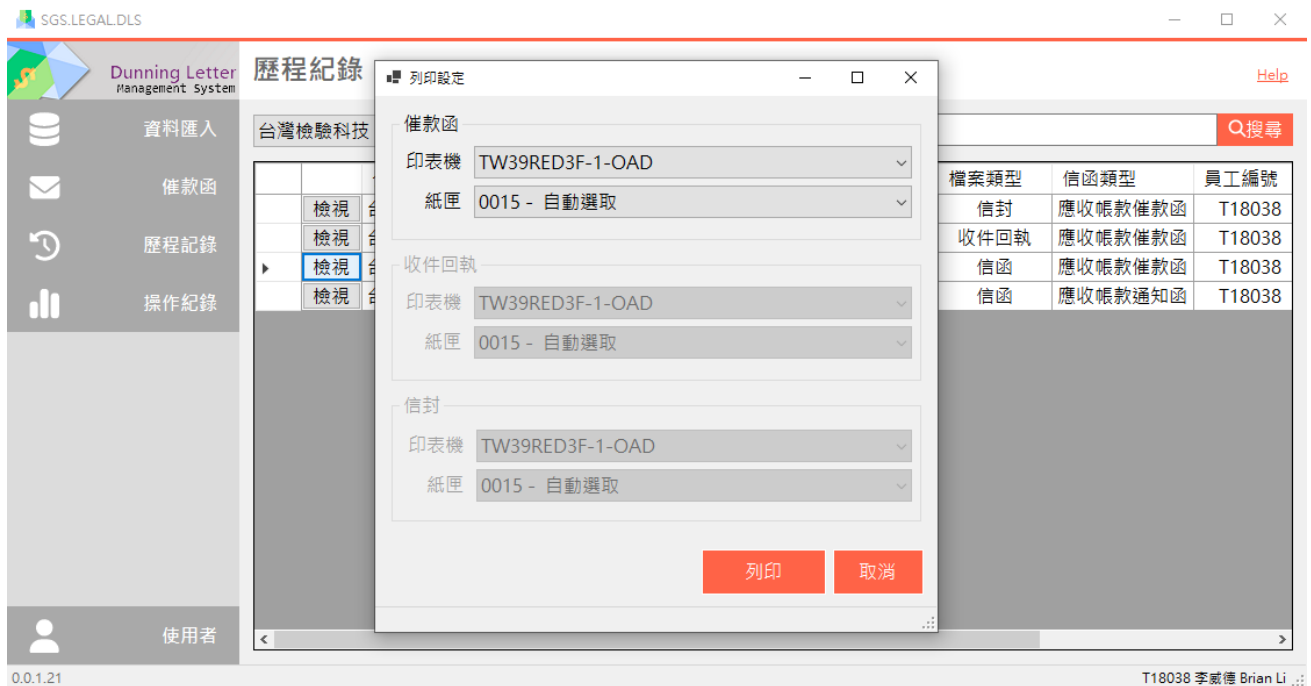
第 1 頁

催款函類型 應收帳款催款函 檔案類型 信函

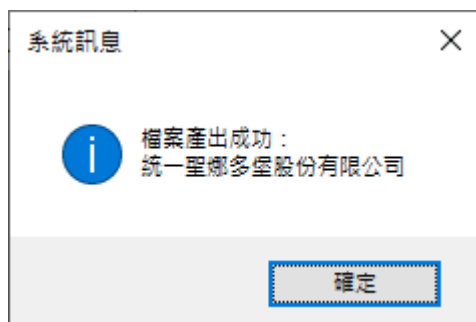
補印 取消

- 檢視**非通知函**之任何檔案時，右下角會顯示「補印」
- 如欲再次列印，請按「補印」

歷程紀錄 - 非通知函檔案



- 補印畫面說明可參考[催收函列印](#)
- 補印時僅可針對目前選擇之檔案類型設定印表機與紙匣
- 補印成功顯示以下訊息



操作紀錄

| | | | | | | |
|------------------------------------|----|---------------------------|--------|-----|---------------------|--|
| SGS.LEGAL.DLS | | 操作紀錄 | | | Help | |
| Dunning Letter Management System | | 2023/10/25 2023/11/ 1 Q搜尋 | | | | |
| 資料匯入 催款函 歷程紀錄 操作紀錄 使用者 | 操作 | 功能 | 工號 | 姓名 | 時間 | |
| | 搜尋 | 操作紀錄 | T18038 | 李威德 | 2023/10/30 下午 04:58 | |
| | 登入 | 主畫面 | T18038 | 李威德 | 2023/10/30 下午 04:57 | |
| | 搜尋 | 操作紀錄 | T18038 | 李威德 | 2023/10/30 下午 04:22 | |
| | 登入 | 主畫面 | T18038 | 李威德 | 2023/10/30 下午 04:22 | |
| | 搜尋 | 操作紀錄 | T18038 | 李威德 | 2023/10/30 下午 04:20 | |
| | 登入 | 主畫面 | T18038 | 李威德 | 2023/10/30 下午 04:15 | |
| | 搜尋 | 歷程紀錄 | T18038 | 李威德 | 2023/10/30 下午 04:08 | |
| | 搜尋 | 催款函 | T18038 | 李威德 | 2023/10/30 下午 04:08 | |
| | 登入 | 主畫面 | T18038 | 李威德 | 2023/10/30 下午 04:08 | |
| | 登入 | 主畫面 | T00039 | 陳藝方 | 2023/10/30 下午 02:10 | |
| | 登入 | 主畫面 | T00039 | 陳藝方 | 2023/10/30 下午 02:10 | |
| | 列印 | 資料列印 | T16482 | 朱婉菁 | 2023/10/27 下午 02:38 | |
| | 檢視 | 歷程紀錄 | T16482 | 朱婉菁 | 2023/10/27 下午 02:38 | |
| | 檢視 | 歷程紀錄 | T16482 | 朱婉菁 | 2023/10/27 下午 02:34 | |
| | 檢視 | 歷程紀錄 | T16482 | 朱婉菁 | 2023/10/27 下午 02:33 | |
| | 搜尋 | 歷程紀錄 | T16482 | 朱婉菁 | 2023/10/27 下午 02:33 | |
| 0.0.1.21 | | T18038 李威德 Brian Li | | | | |

- 紀錄系統操作行為
- 提供日期區間搜尋

使用者資訊

SGS.LEGAL.DLS

Dunning Letter Management System

使用者資訊 [Help](#)

資料匯入

催款函

歷程記錄

操作紀錄

Current User

T18038

brian

brian.li@sgs.com

Switch User

Name

Password

Sign in

使用者

0.0.1.21

T18038 李威德 Brian Li

- 系統會自動抓取目前登入電腦使用者資訊
- 下方切換使用者功能暫時不開放

附錄：系統安裝

- 點選以下連結進行安裝

\\twfs007\SGSSHARE\OAD\Brian_Publish\InstallBat\SGS.LEGAL.DLS.NoLog.bat

- 如果上述無法執行，請嘗試開啟以下連結

\\twfs007\SGSSHARE\OAD\Brian_Publish\InstallBat\

- 執行以下名稱之指令集

[SGS.LEGAL.DLS.NoLog.bat](#)

- 上述指令完成後，會將檔案複製到本機以下路徑

[C:\SGSLIMS\SGS.LEGAL.DLS](#)


- 檢查桌面是否產生捷徑，如無請至上述路徑尋找以下檔案建立捷徑

[SGS.LEGAL.DLS.exe](#)

- 上述操作如有任何問題，請參考[尋求幫助](#)

附錄：系統更新

SGS.LEGAL.DLS 0.0.1.22 已經發行



新版 SGS.LEGAL.DLS 已經發行！

SGS.LEGAL.DLS 0.0.1.22 已經發行。本機目前的版本是 0.0.1.21。是否立即進行更新？


發行事項：

0.0.1.22 NEW

mdf: 調整收件回執資料位置
opt: 優化系統啟動資料載入
fet: 每日資料匯入前，刪除舊資料
fet: 啟用匯入資料詳細記錄
fix: 修正資料匯入訖止時間異常
fix: 修正通知函與催收函聯絡人未帶出異常

0.0.1.20

rfc: 匯款(虛擬)帳號產生邏輯
fet: 定義使用者部門與角色 (含資料庫更新)
fet: 隱藏催款函底部特殊功能 (限特定權限)
fet: 隱藏資料匯入功能 (限特定權限)
fet: 新增功能選單上標圖
fet: 資料匯入改寫人工號 (相關分層修改)
fet: 資料匯入建檔上顯示中文姓名

 **更新**

- 系統啟動後如跳出此畫面，請按右下方「更新」進行系統升級
- 更新後系統會自動重啟，[系統主畫面](#)左下角會顯示目前版本編號

附錄：尋求幫助



- 點選[系統主畫面](#)右上角的 Help 連結，將開啟上述畫面。若有系統相關操作使用問題，可點選 email 直接發信或撥打分機尋求協助。

- 本系統開發、修改、維護人員

Operation Automation Department (OAD)

Brian Li 分機 1429

E-mail : Brian.Li@sgs.com