

Protocollo Test di Usabilità - Salute Serena

1. Benvenuto e Introduzione (2 minuti)

"Buongiorno e grazie mille per il tempo che ci dedica oggi: stiamo lavorando per migliorare un'applicazione per prenotare le visite mediche."

"Oggi le chiederò di provare a usare questa applicazione sul mio telefono. È importante che sappia che non stiamo mettendo alla prova lei, ma l'applicazione. Non ci sono risposte giuste o sbagliate, e non può commettere errori. Anzi, ogni sua incertezza o difficoltà è un'informazione preziosissima per noi, perché ci aiuta a capire dove dobbiamo migliorare."

"Durante il test, la incoraggerò a 'pensare ad alta voce', cioè a descrivere cosa sta guardando, cosa sta cercando di fare e cosa si aspetta che succeda. Questo ci aiuta moltissimo a capire il suo punto di vista."

"Il test durerà circa 10 minuti. Ha qualche domanda prima di iniziare?"

2. Contesto e Compito (1 minuto)

"Bene. Immagini questa situazione: il suo medico le ha appena consegnato questa ricetta medica (mostrare la finta ricetta) e le ha detto di prenotare la visita specialistica indicata."

"Il suo compito è usare l'applicazione che le mostro per prenotare questa visita."

"Può iniziare quando si sente pronto/a."

3. Svolgimento del Test (5 minuti)

(Il moderatore osserva, prende appunti sulla Scheda di Osservazione e interviene solo se l'utente è completamente bloccato o chiede aiuto diretto. Incoraggiare a pensare ad alta voce con domande neutre come "Cosa sta pensando ora?" o "Cosa si aspettava che succedesse?").

4. Conclusione e passaggio al questionario (2 minuti)

"Perfetto, abbiamo finito con l'attività. Grazie mille, è stato/a di grande aiuto."

"Ora, per concludere, le vorrei chiedere di compilare un brevissimo questionario sulla sua esperienza. Ci vorranno solo due minuti."

(Consegnare la Scheda "Questionario Post-Test")

