

22 Años | 22/03/2000

#### CONTACTO



dpj.agustin@gmail.com

in https://www.linkedin.com/in/dpjagustin/

https://github.com/dpjagustin

https://my-portfolio-dpjagustin.vercel.app/

351-2181269

#### APTITUDES

Me caracterizo por mi curiosidad y proactividad al momento de resolver problemas,

sin parar hasta encontrar la solución.

Considero la organización una prioridad para sacar el máximo provecho del tiempo y el uso de la inteligencia emocional para consolidar todas las partes de cualquier proceso. Me gusta comunicarme de manera eficaz para poder brindar el mejor entendimiento, sobre todo en el trabajo en equipo.

Mi mayor deseo es **innovar** y ayudar con mis aportes.

#### IDIOMAS

- English | B1 (Preparando B2)
- Español | Nativo

# TECNOLOGÍAS-CONOCIMIENTOS

- HTML CSS JavaScript
- Python MySQL
- Git / GitHub
- Powershell/Bash

# JORGE AGUSTÍN PEREZ

## **EXPERIENCIA LABORAL**

# Operador telefónico

Junior Achievement Argentina | Jun 2021 - Actualidad Ofrecimiento de programas educativos a escuelas, uso de CRM Salesforce

# Representante de soporte técnico

Konecta | Oct 2021 - Mayo 2022

Atención al cliente y resolución de problemas de Internet, telefonía fija y móvil. Gestión de tickets. Derivación de inconvenientes.

# Atención al cliente

Proveeduría San Martin | Ago 2019 - Mar 2021 Apertura y cierre del local. Manejo de caja. Mantenimiento del local. Atención al cliente y proveedores.

#### EDUCACIÓN

# Tecnicatura Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales

ISPC - Instituto Superior Politécnico Córdoba | 2022 Cursando primer año

# Soporte en Tecnologías de la Información

Certificación profesional | Ago 2021 - Dic 2022 Google en alianza con Junior Achievement Redes - Infraestructura - Bash/Shell - Seguridad Informática

Instituto Ramón García Martínez | 2012 - 2017 Bachiller en Economía y Administración

## FORMACIÓN ADICIONAL

#### HARD SKILLS

- JavaScript | 2022 CoderHouse
- Desarrollo web | 2021 CoderHouse
- Introducción a Bases de Datos y SQL | 2021
  EducaciónIT
- Fundamentos de la programación | 2021 UTN E-Learning
- Mantenimiento y reparación de PC | 2019 Academia Santo Domingo

# SOFT SKILLS

- Soporte en Tecnologías de la Información | 2021 Google + JA | Inteligencia emocional, resolución de problemas, asistencia técnica, PNL, organización, etc.
- Diplomatura en Comunicación Eficaz y Oratoria FICDE | 2018