

22 Años | 22/03/2000

#### CONTACTO



Córdoba, Argentina



dpj.agustin@gmail.com



https://www.linkedin.com/in/dpjagustin/



https://github.com/dpjagustin



351-2181269

#### APTITUDES

Me caracterizo por mi curiosidad y proactividad al momento de resolver problemas, sin parar hasta encontrar la solución priorizando el enfoque analítico.

Considero la organización una prioridad para sacar el máximo provecho del tiempo y el uso de la inteligencia emocional para consolidar todas las partes de cualquier proceso. Me gusta comunicarme de manera eficaz para poder brindar el mejor entendimiento, sobre todo en el trabajo en equipo.

#### IDIOMAS

- English | B1 (Preparando B2)
- Español | Nativo

## TECNOLOGÍAS

- HTML CSS
- POWERSHELL/BASH
- PYTHON (básico)

# JORGE AGUSTÍN PEREZ

#### **EXPERIENCIA LABORAL**

# Representante de soporte técnico

Konecta | Oct 2021 - Actualmente Atención al cliente y resolución de problemas de Internet, telefonía fija y móvil. Gestión de tickets. Derivación de inconvenientes.

## Atención al cliente

Proveeduría San Martin | Ago 2019 - Mar 2021 Apertura y cierre del local. Manejo de caja. Mantenimiento del local. Atención al cliente y proveedores.

## EDUCACIÓN

# Tecnicatura Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales

ISPC - Instituto Superior Politécnico Córdoba | 2022 - 2024 Cursando primer año

# Soporte en Tecnologías de la Información

Certificación profesional | Ago 2021 - Dic 2022 Google en alianza con Junior Achievement Redes - Infraestructura - Bash/Shell - Seguridad Informática

# **UTN E-Learning**

Fundamentos de la programación | 2021 Lógica, Algoritmos, Pseudocódigo - Programación estructurada - Programación orientada a objetos.

Instituto Ramón García Martínez | 2012 - 2017 Bachiller en Economía y Administración

# FORMACIÓN ADICIONAL

#### HARD SKILLS

- Introduction to Cybersecurity | 2022 CISCO
- Desarrollo web | 2021 CoderHouse
- Introducción a Bases de Datos y SQL | 2021 EducaciónIT
- Mantenimiento y reparación de PC | 2019 Academia Santo Domingo

#### SOFT SKILLS

- Soporte en Tecnologías de la Información | 2021 Google + JA | Inteligencia emocional, resolución de problemas, asistencia técnica, PNL, organización, etc.
- Diplomatura en Comunicación Eficaz y Oratoria FICDE | 2018