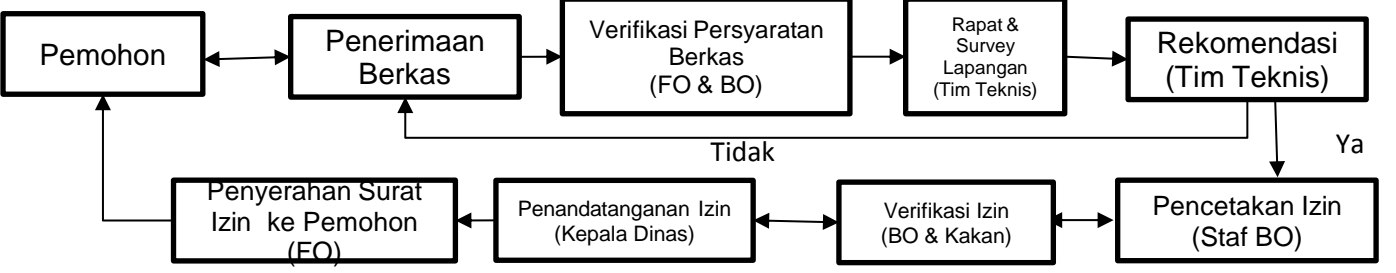


	<p style="text-align: center;">STANDAR PELAYANAN</p> <p style="text-align: center;">DPMPTSP & NAKER KABUPATEN AGAM</p>	<p>No. Dokumen : SP-PZ2-A12</p> <p>Revisi : 00</p> <p>Tgl. Efektif : 29 Mei 2017</p>
---	--	--

Unit Kerja : Bidang Layanan Perizinan dan Non Perizinan
 Produk Layanan : Surat Izin Tanda Daftar Gudang (TDG)

A.	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :	
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	a. Surat permohonan yang ditandatangani diatas materai 6000 b. Fotokopi TDP c. Fotokopi SIUP d. Fotokopi SKTU e. Fotokopi KTP f. Fotokopi NPWP g. Rekomendasi dari Dinas Perindag, Kop & UMKM h. Pas Photo ukuran 3 x 4 sebanyak 2 lembar i. Fotokopi surat perjanjian kontrak bila tempat usaha disewa/dikontrak j. Fotocopi IMB Persyaratan diserahkan ke DPMPTSP & NAKER 3 rangkap
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph LR Pemohon --> PenerimaanBerkas[Penerimaan Berkas] PenerimaanBerkas --> VerifikasiPersyaratan[Verifikasi Persyaratan Berkas (FO & BO)] VerifikasiPersyaratan --> RapatSurvey[Rapat & Survey Lapangan (Tim Teknis)] RapatSurvey --> Rekomendasi[Rekomendasi (Tim Teknis)] Rekomendasi -- Ya --> PencetakanIzin[Pencetakan Izin (Staf BO)] PencetakanIzin --> VerifikasiIzin[Verifikasi Izin (BO & Kakan)] VerifikasiIzin --> PenandatangananIzin[Penandatanganan Izin (Kepala Dinas)] PenandatangananIzin --> PenyerahanSuratIzin[Penyerahan Surat Izin ke Pemohon (FO)] PenyerahanSuratIzin --> Pemohon Rekomendasi -- Tidak --> PenerimaanBerkas </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	5 hari setelah persyaratan, lengkap dan sah.
4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Izin Tanda Daftar Gudang (TDG)
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran : - Lubuk Basung : Jl. Veteran No. 1 Padang Baru Lubuk Basung - Kantor Perwakilan : Jl. Perwira No. 1 Belakang Balok 2. Surat Pengaduan : - Lubuk Basung : Jl. Veteran No. 1 Padang Baru Lubuk Basung - Kantor Perwakilan : Jl. Perwira No. 1 Belakang Balok 3. Email : kpmpt.agam@yahoo.co.id 4. Telepon/HP : 0752 - 66354 / 085329085225 5. Web : ptsp.agamkab.go.id 6. Facebook : kpmpt.agam

Lubuk Basung, 20 Maret 2017
 Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu & Ketenagakerjaan
 Kabupaten Agam

FATIMAH, S.Sos, M.Si
 NIP. 19680424 198903 2 020

	<p style="text-align: center;">STANDAR PELAYANAN</p> <p style="text-align: center;">DPMPTSP & NAKER KABUPATEN AGAM</p>	<p>No. Dokumen : SP-PZ2-A12</p> <p>Revisi : 00</p> <p>Tgl. Efektif : 29 Mei 2017</p>
---	--	--

Unit Kerja : Bidang Layanan Perizinan dan Non Perizinan
 Produk Layanan : Surat Izin Tanda Daftar Gudang (TDG)

	<p style="text-align: center;">STANDAR PELAYANAN</p> <p style="text-align: center;">DPMPTSP & NAKER KABUPATEN AGAM</p>	<p>No. Dokumen : SP-PZ2-A12</p> <p>Revisi : 00</p> <p>Tgl. Efektif : 29 Mei 2017</p>
---	--	--

Unit Kerja : Bidang Layanan Perizinan dan Non Perizinan
 Produk Layanan : Surat Izin Tanda Daftar Gudang (TDG)

B	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :		
No	Komponen	Uraian	
1	Dasar Hukum	a. Peraturan Menteri Perdagangan RI No.16/M-DAG/PER/3/2006 tentang Penataan dan Pembinaan Pergudangan b. Undang – Undang RI No 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	
2	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Komputer 2. Printer 3. Meja 4. Kursi 5. Formulir 6. ATK 7. Ruang kerja 8. Faksimile 9. Ruang tunggu 10. Halaman parkir 11. Ruang SPIPISE 12. Ruang rapat 13. Lemari arsip 14. Telepon 15. Ruang shalat 16. Help desk 17. Toilet 18. Ruang kasir 19. Kendaraan dinas	
3	Kompetensi Pelaksana	a. Minimal berijazah SLTA/Sederajat. b. Mampu mengoperasikan komputer dan internet. c. Memahami peraturan-peraturan pendukung. d. Memahami dan menguasai tugas pokok dan fungsi.	
4	Pengawasan Internal	a. Kepala Dinas b. Sekretaris c. Kepala Bidang d. Kepala Seksi	
5	Jumlah Pelaksana	6 Orang	
6	Jaminan Pelayanan	1. Pengurusan Surat Izin yang Nyaman 2. Pengurusan Surat Izin yang transparan, Cepat dan Tepat Waktu 3. Pengurusan Surat Izin yang bebas calo dan pungli	
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Surat Ijin dicetak dijamin standar keasliannya	
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Tiga bulan sekali	

Lubuk Basung, 20 Maret 2017
 Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu & Ketenagakerjaan
 Kabupaten Agam

FATIMAH, S.Sos, M.Si
 NIP. 19680424 198903 2 020