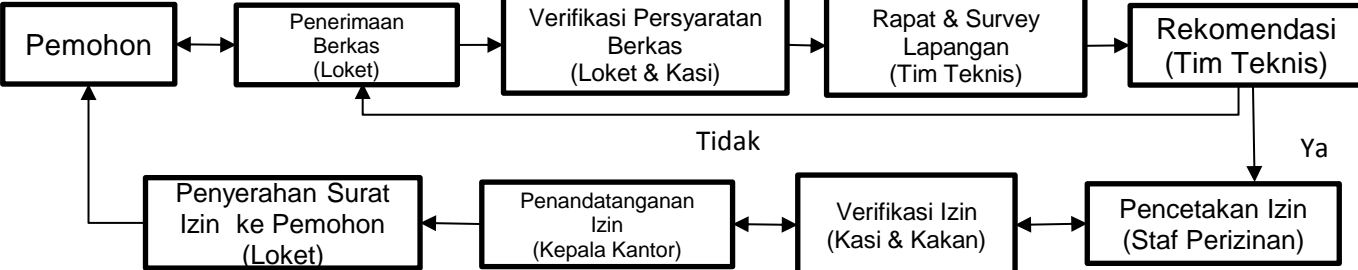

	<b>STANDAR PELAYANAN</b>  <b>DPMPTSP &amp; NAKER KABUPATEN AGAM</b>	No. Dokumen : SP-PZ2-H16  Revisi : 00  Tgl. Effektif : 29 Mei 2017
---	---	--

Unit Kerja : Bidang Layanan Perizinan dan Non Perizinan  
 Produk Layanan : Surat Izin Rekomendasi Depot BBM

A.	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan ( <i>service delivery</i> ) meliputi :		
No	Komponen	Uraian	
1.	Persyaratan	a. Surat permohonan b. Fotokopi KTP Pemohon c. Fotokopi NPWP d. Dokumen Lingkungan e. Fotokopi Izin gangguan f. Akte perusahaan g. SKTU h. Data mengenai kapasitas penyimpanan i. Data perkiraan penyaluran j. Inventarisasi peralatan dan fasilitas yang dipergunakan k. Rekomendasi Camat l. Rekomendasi Walinagari  Persyaratan diserahkan ke DPMPTSP & NAKER 2 rangkap	
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph LR     A[Pemohon] --&gt; B[Penerimaan Berkas (Loket)]     B --&gt; C[Verifikasi Persyaratan Berkas (Loket &amp; Kasi)]     C --&gt; D[Rapat &amp; Survey Lapangan (Tim Teknis)]     D --&gt; E[Rekomendasi (Tim Teknis)]     E -- Ya --&gt; F[Pencetakan Izin (Staf Perizinan)]     E -- Tidak --&gt; G[Penandatanganan Izin (Kepala Kantor)]     G --&gt; H[Verifikasi Izin (Kasi &amp; Kakan)]     H --&gt; I[Penyerahan Surat Izin ke Pemohon (Loket)]     I --&gt; B           </pre>	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	3 Jam setelah persyaratan, rekomendasi tim teknis lengkap dan sah	
4.	Biaya/Tarif	GRATIS	
5.	Produk Pelayanan	Surat Izin Depot BBM	
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran : - Lubuk Basung : Jl. Veteran No. 1 Padang Barang Lubuk Basung - Kantor Perwakilan : Jl. Perwira No. 1 Belakang Balok 2. Surat Pengaduan : - Lubuk Basung : Jl. Veteran No. 1 Padang Barang Lubuk Basung - Kantor Perwakilan : Jl. Perwira No. 1 Belakang Balok 3. Email : kpmpt.agam@yahoo.co.id 4. Telepon/HP : 0752 - 66354/ 085329085225 5. Web : ptsp.agamkab.go.id 6. Facebook : kpmpt.agam	

Lubuk Basung, 20 Maret 2017  
 Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu & Ketenagakerjaan  
 Kabupaten Agam

**FATIMAH, S.Sos, M.Si**  
 NIP. 19680424 198903 2 020

	<p style="text-align: center;"><b>STANDAR PELAYANAN</b></p> <p style="text-align: center;"><b>DPMPTSP &amp; NAKER KABUPATEN AGAM</b></p>	No. Dokumen : SP-PZ2-H16 Revisi : 00 Tgl. Efektif : 29 Mei 2017
---	--	---

Unit Kerja : Bidang Layanan Perizinan dan Non Perizinan  
 Produk Layanan : Surat Izin Rekomendasi Depot BBM

	<p style="text-align: center;"><b>STANDAR PELAYANAN</b></p> <p style="text-align: center;"><b>DPMPTSP &amp; NAKER KABUPATEN AGAM</b></p>	No. Dokumen : SP-PZ2-H16 Revisi : 00 Tgl. Efektif : 29 Mei 2017
---	--	---

Unit Kerja : Bidang Layanan Perizinan dan Non Perizinan  
 Produk Layanan : Surat Izin Rekomendasi Depot BBM

B	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi ( <i>manufacturing</i> ) meliputi :		
No	Komponen	Uraian	
1.	Dasar Hukum	Kepmen ESDM 1454.K/30/MEM/2000 tentang pedoman teknis penyelenggaraan tugas pemerintahan dibidang Minyak dan Gas Bumi	
2.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Komputer 2. Printer 3. Meja 4. Kursi 5. Formulir 6. ATK 7. Ruang kerja 8. Faksimile, 9. Ruang tunggu 10. halaman parkir 11. ruang SPIPISE 12. Ruang rapat 13. Lemari arsip 14. Telepon 15. Ruang sholat 16. Help desk 17. Toilet 18. ruang kasir 19. Kendaraan dinas	
3.	Kompetensi Pelaksana	a. Minimal berijazah SLTA/ sederajat b. Mampu mengoperasikan komputer dan internet c. Memahami peraturan-peraturan pendukung d. Memahami dan menguasai tugas pokok dan fungsi	
4	Pengawasan Internal	a. Kepala Dinas b. Sekretaris c. Kepala Bidang d. Kepala Seksi	
5	Jumlah Pelaksana	6 Orang	
6	Jaminan Pelayanan	1. Pengurusan Surat Izin yang Nyaman 2. Pengurusan Surat Izin yang transparan, Cepat dan Tepat Waktu 3. Pengurusan Surat Izin yang bebas calo dan pungli	
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Surat Ijin dicetak dijamin standar keasliannya	
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Satu tahun sekali	

Lubuk Basung, 20 Maret 2017  
 Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu & Ketenagakerjaan  
 Kabupaten Agam

**FATIMAH, S.Sos, M.Si**  
 NIP. 19680424 198903 2 020