

Regulamin serwisu [www.wyjatkoweserca.pl](http://www.wyjatkoweserca.pl)  
z dnia 04.12.2023 roku

**§1**  
**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu internetowego Fundacji Wyjątkowe Serca, który znajduje się pod adresem: <https://wyjatkoweserca.pl> (zwany dalej „Serwisem”).
2. Serwis prowadzony jest przez Fundację Wyjątkowe Serca z siedzibą w Warszawie przy alejach Jerozolimskich 123A, 02-017 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców oraz rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0001072904, zwaną dalej „Fundacją”.
3. Każdy korzystający z Usługi jest jej odbiorcą i decydując się na korzystanie z Usługi potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść (Użytkownik Usługi).
4. Korzystanie z Usługi jest dobrowolne.
5. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym <https://wyjatkoweserca.pl/regulamin.pdf> w sposób, który umożliwia pobranie, przechowywanie i odtwarzanie Regulaminu.
6. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich usług dostępnych w Serwisie.

**§2**  
**DEFINICJE**

**Dane Osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

**Darczyńca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca dobrowolnej wpłaty, tytułem darowizny, na rzecz Fundacji.

**Darowizna online** – bezpłatne przysporzenie na rzecz Fundacji dokonywane online, za pośrednictwem serwisu Operatora.

**Fundacja** – Fundacja Wyjątkowe Serca z siedzibą w Warszawie przy alejach Jerozolimskich 123A, 02-017 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS za numerem KRS: 0001072904 posiadającą NIP: 7011177987, REGON: 52 711 43 59.

**Materiały** – wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Fundację, w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego.

**Newsletter** – cyklicznie wysyłane wiadomości mailowe informujące o działalności Fundacji oraz organizowanych wydarzeniach.

**Operator płatności** – podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2022, poz. 2360 z późn. zm.) - Integrator Płatności Paynow - spółka mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prosta 16, 00-850 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS za numerem KRS: 0000025237 posiadającą NIP: 5260215088, REGON: 001254524.

**Opiekun** – rodzic lub opiekun prawny Podopiecznego, który zawarł lub zawrze Umowę z Fundacją.

**Podopieczny** – dziecko lub osoba pełnoletnia, będąca pod opieką Fundacji, na rzecz której może być prowadzona zbiórka środków.

**Regulamin** – niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Fundacji i Użytkownika związane z prowadzeniem oraz korzystaniem z Serwisu.

**Regulamin Operatora Paynow** - regulamin określający zasady dokonywania płatności przez Użytkowników za pośrednictwem Operatora Płatności - Integrator Płatności Paynow - spółka mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, stosowany i udostępniony przez Operatora Płatności Paynow, dostępny w Serwisie pod linkiem: <https://www.mbank.pl/rodo/msp-i-korporacje/>

**RODO/Ogólne Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Serwis** – serwis internetowy należący do Fundacji, dostępny pod adresem domenowym <http://wyjatkoweserca.pl> lub jego rozwinięciami.

**Usługi (Usługa)** – usługi (usługa) świadczona/e drogą elektroniczną przez Fundację w ramach Serwisu.

**Użytkownik Serwisu** – osoba korzystająca z Serwisu, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych korzysta z Serwisu jako Użytkownik.

**Zbiórka** – zbiórka środków na rzecz Podopiecznego.

### §3

#### OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Serwis ma charakter informacyjno-edukacyjny. Służy prezentowaniu treści promocyjnych oraz informacyjnych dotyczących działalności Fundacji, organizowanych wydarzeń oraz projektów, jej Podopiecznych, jak również wad serca i sposobach ich leczenia.
2. Serwis może umieszczać apele o wsparcie materialne i rzeczowe, a także umożliwia Użytkownikowi zaangażowanie w akcje zbierania środków, w tym darowizn na rzecz Fundacji i jej Podopiecznych.
3. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Usług zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu przez Użytkownika i zobowiązanie się do jego przestrzegania.
4. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
5. Korzystając z zakładki „Wpłać online”, „Wpłać”, „Przełącz darowiznę”, „Wesprzyj”, „Wpłacam”, Użytkownicy mogą za pośrednictwem Serwisu dokonać wpłaty darowizny w celu wsparcia Fundacji.
6. Korzystając z zakładki „Potrzebuję pomocy”, Użytkownicy mogą wysłać zapytanie do Fundacji dotyczące możliwości uzyskania wsparcia ze strony Fundacji. Użytkownicy mogą również w tej zakładce pobrać formularze dokumentów, które ułatwiają zgłoszenie się do Fundacji w celu uzyskania pomocy.
7. W Serwisie jest również możliwość zapisania się do Newslettera.
8. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów z Użytkownikami. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną
9. Serwis opiera się o technologię plików „cookies”. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w naszej Polityce prywatności dostępnej pod linkiem <https://wyjatkoweserca.pl/> w części „Polityka plików cookies”.
10. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony. Momentem zawarcia umowy jest wejście do serwisu [www.wyjatkoweserca.pl](http://www.wyjatkoweserca.pl)
11. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika w dowolnym momencie, natychmiast bez podania przyczyny.

### §4

#### USŁUGI

W ramach Serwisu Fundacja świadczy Użytkownikom następujące usługi:

- a) zapoznania się z treściami udostępnianymi przez Fundację w Serwisie, w tym umożliwia pobieranie materiałów edukacyjnych, informacyjnych, broszur, poradników itp.,
  - a. Ww. materiały udostępniane są w formacie PDF,
  - b. Pobieranie ww. materiałów jest bezpłatne, chyba że inaczej zastrzeżono.
- b) dokonywania darowizn za pośrednictwem Operatora płatności online Paynow, zgodnie z przyjętym przez niego regulaminem,

- c) otrzymywania newslettera informującego o działalności Fundacji oraz organizowanych wydarzeniach i projektach,
- d) otrzymywania przypomnień o dokonaniu darowizny na zbiórkę Podopiecznego lub na rzecz Fundacji lub projekt,
- e) składania wniosków o przesłanie potwierdzenia dokonania darowizny za dany rok,
- f) składania wniosków on-line o zawarcie umowy lub pozyskanie doraźnej pomocy finansowej.

## §5

### ZASADY PRZEKAZYWANIA DAROWIZNY ONLINE

1. Fundacja nie jest podmiotem świadczącym usługi płatnicze.
2. Serwis umożliwia dokonywanie płatności Darowizny online w dedykowanych zakładkach/miejscach Serwisu, po kliknięciu przycisku „Wpłać online”, „Wpłać”, „Przeznacz darowiznę”, „Wesprzyj”, „Wpłacam”.
3. Fundacja udostępnia w Serwisie aktualną listę metod umożliwiających przekazywanie darowizn na rzecz Fundacji.
4. Dokonywanie płatności Darowizny online możliwe jest 24 godziny na dobę.
5. Darowizny online dokonywane są poprzez bramkę płatniczą Operatora, tj. Serwis Paynow.
6. Zasady i warunki udostępniania Użytkownikom możliwości dokonywania płatności online za pośrednictwem Serwisu, dostępne są pod adresem: <https://www.mbank.pl/pdf/firmy/uslugi/regulamin-uslugi-integratora-platnosci-paynow-dla-firm-obowiazuje-od-4-12-2020.pdf>
7. Darowiznę na rzecz Fundacji można przekazać korzystając z jednej z poniższych metod płatności:
  - a. BLIK,
  - b. szybkie płatności internetowe (tzw. pay by-link),
  - c. karty płatnicze,
  - d. GPay,
  - e. Przelew tradycyjny dokonywany na numer rachunku bankowego Fundacji (jednorazowy lub cykliczny, poprzez zlecenie stałe).
8. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A. Dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

  - a. Visa
  - b. Visa Electron
  - c. Mastercard
  - d. MasterCard Electronic
  - e. Maestro.



9. W przypadku skorzystania z metody płatności BLIK albo korzystając z nakładki Operatora Płatności Paynow „Szybki przelew”; po podaniu Danych Osobowych i kwoty

wsparcia oraz przejściu do kolejnego kroku, Użytkownik zostaje przekierowany na stronę internetową Operatora Płatności Paynow, a finalizacja transakcji wymaga zaakceptowania Regulaminu Operatora.

10. Płatność cykliczna, o której mowa w ust. 7 lit. e, ma charakter stałej darowizny przekazywanej automatycznie z rachunku Użytkownika do czasu anulowania zlecenia przez Użytkownika.
11. W przypadku dokonania wyboru płatności cyklicznej pobieranej z karty płatniczej, Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą prawidłowe uruchomienie płatności cyklicznej, a kolejne płatności cykliczne będą pobrane z karty Użytkownika pomiędzy 1 a 10 dniem kalendarzowym każdego miesiąca.
12. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z płatności cyklicznej dokonując odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem banku Użytkownika.

## §6

### NEWSLETTER

1. Fundacja może udostępnić Użytkownikowi w ramach Serwisu usługę wysyłki Newslettera (tzw. #wyjatkowenewsy), czyli aktualnych informacji na temat działalności Fundacji oraz materiałów promocyjnych zachęcających do współpracy z Fundacją oraz jej wsparcia.
2. Zapis na Newsletter jest dobrowolny i nieodpłatny.
3. Umowa o świadczenie usługi Newslettera zostaje zawarta z chwilą dokonania zapisu na Newsletter.
4. Newsletter jest wysyłany cyklicznie e-mailem na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika przy zapisie.
5. Zapis na Newsletter następuje w momencie:
  - a. wyrażenia zgody na otrzymywanie Newslettera poprzez zaznaczenie opcji „Zgadzam się na otrzymywanie newslettera” przy dokonaniu wpłaty online lub
  - b. po podaniu adresu e-mail Użytkownika w formularzu dostępnym na stronie głównej Serwisu i wyrażeniu zgody na otrzymywanie Newslettera poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.
6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera wysyłając rezygnację na adres [fundacja@wyjatkoweserca.pl](mailto:fundacja@wyjatkoweserca.pl) lub przy użyciu linku znajdującego się w każdej wiadomości przesyłanej w ramach newslettera („rezygnuję z Newslettera” lub anuluję subskrypcję”).

## §7

### POTWIERDZENIA DOKONANIA DAROWIZNY

1. W ramach Serwisu Fundacja udostępnia możliwość złożenie dyspozycji z prośbą o dokonanie potwierdzenia przekazanych darowizn on-line za dany rok kalendarzowy. Roczne potwierdzenia darowizn są udostępniane w styczniu następnego roku kalendarzowego.
2. Złożenie wniosku możliwe jest:
  - a. Droga mailową na adres [fundacja@wyjatkoweserca.pl](mailto:fundacja@wyjatkoweserca.pl),
3. Aby otrzymać potwierdzenie dokonania darowizny konieczne jest podanie adresu e-mail, wskazanego podczas dokonywania Darowizny online.

4. W przypadku zidentyfikowania podanego adresu e-mail, jako adresu Darczyńcy, pod wskazany adres zostanie wysłany link do pliku PDF, który zawierał będzie informacje o przekazanej darowiźnie.

## **§8**

### **NARUSZENIE REGULAMINU PRZEZ UŻYTKOWNIKA**

1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem, niezgodnych z Regulaminem lub naruszających prawa i dobra innych osób oraz dostarczanie za pośrednictwem Serwisu jakichkolwiek treści bezprawnych i zabronionych.
2. Za treści bezprawne, w rozumieniu ust. 1, uważane będą w szczególności treści nakłaniające do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej czy na tle orientacji seksualnej, pochwalające faszyzm, nazizm, komunizm, obrażające uczucia religijne treści pornograficzne, a także naruszające prawa innych osób, w tym ich dobra osobiste.
3. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa niedopuszczalne jest dokonywanie również, poniższych działań w ramach Serwisu:
  - a. uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej;
  - b. przesyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej;
  - c. wykorzystywanie Danych Osobowych innych Użytkowników w celach niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu;
  - d. podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący w sposób niedozwolony wpływa lub usiłuje wpłynąć na Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę Fundacji lub innych podmiotów trzecich;
  - e. podejmowanie jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu lub integralności sieci i usług telekomunikacyjnych.
4. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z wszelkich Materiałów udostępnionych przez Fundację w Serwisie tylko i wyłącznie dla celów prywatnych.
5. Zawartość Serwisu nie może być kopiowana, reprodukowana lub wykorzystywana w jakikolwiek inny sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.

## **§9**

### **PROCEDURA ROZPATRYWANIA SKARG DOTYCZĄCYCH NIEWŁAŚCIWEGO KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Fundacja jest dostawcą usług pośrednich, o których mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
2. W przypadku gdy Fundacja uzyska informacje o zamieszczeniu przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, o których mowa w §8 ust. 1 i 2, Fundacja:
  - a. może zawiesić korzystanie z Serwisu przez Użytkownika – do czasu stwierdzenia, czy treść ma charakter bezprawny;
  - b. rozwiązać z Użytkownikiem umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną – jeśli treść zamieszczona przez Użytkownika ma charakter oczywiście bezprawny;

- c. tymczasowo zablokować skarżoną treść – do czasu stwierdzenia, czy treść ma charakter bezprawny.
3. W przypadku stwierdzenia, że zamieszczona treść ma charakter bezprawny, Fundacja usunie ją z Serwisu.
4. Każda osoba jest uprawniona do wniesienia skargi na zamieszczoną treść, jeśli uważa, że ma ona charakter bezprawny.
5. Każdy Użytkownik jest uprawniony do wniesienia skargi na działania podjęte wobec niego przez Fundację w przypadku otrzymania informacji, że treść przez niego zamieszczona może mieć charakter bezprawny, w szczególności na działania, o których mowa w ust. 2.
6. Skargi, o których mowa w ust. 5-6, wnosi się elektronicznie na adres e-mail: [fundacja@wyjatkoweserca.pl](mailto:fundacja@wyjatkoweserca.pl) Skarżący powinien wskazać dane do kontaktu.
7. Na decyzję Fundacji w sprawie rozpatrzenia skargi przysługuje odwołanie przez wnoszącego skargę. Odwołanie wnosi się na adres e-mail, o którym mowa w ust. 6.

## **§10**

### **UWARUNKOWANIA TECHNICZNE**

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania.
2. Użytkownik może korzystać z Serwisu, gdy spełnieni minimalne wymagania techniczne tj.:
  - a. korzysta z urządzenia mobilnego lub stacjonarnego posiadającego dostęp do sieci Internet,
  - b. korzysta z przeglądarki internetowej zdolnej do wyświetlania treści Serwisu oraz włączył w przeglądarce internetowej zezwolenie na pliki cookies.
3. Warunkiem korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu w tym m.in. np. funkcja wysyłki Newslettera niezbędne może być posiadanie przez Użytkownika skrzynki e-mail. O wszelkich tego typu wymaganiach Użytkownik poinformowany zostanie przed skorzystaniem z takiej funkcjonalności.
4. Odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność związaną z wykorzystaniem transmisji danych, niezbędną do korzystania z Serwisu ponosi Użytkownik. Koszty rozliczane są wg. cennika operatora telekomunikacyjnego obsługującego Użytkownika.
5. Fundacja jest uprawniona do wprowadzenia czasowych przerw w działaniu Serwisu i świadczonych przez nią Usług spowodowanych przyczynami niezależnymi od Fundacji, technicznymi takimi jak prace konserwacyjne, naprawianie błędów lub usterek.
6. Fundacja dołoży starań, aby przerwy techniczne oraz prace konserwacyjne Serwisu trwały możliwie jak najkrócej oraz odbywały się w godzinach nieutrudniających korzystanie z Serwisu.
7. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia lub niemożność realizacji Usług, wynikające z przyczyn niezależnych od Fundacji, w tym awarii technicznych, wystąpienia okoliczności siły wyższej, czy też utrudnień wynikających z braku kompatybilności Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika Serwisu.



## **§11**

### **PRAWA AUTORSKIE ORAZ PRAWA POKREWNE**

1. Autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne do Serwisu jako całości i jej poszczególnych części, jak również wszelkie informacje, dane, materiały w nim udostępniane w tym m.in. nazwy, logotypy, kolorystyka, układy witryn, elementy graficzne, materiały video stanowią przedmiot praw własności intelektualnej, w szczególności majątkowych praw Fundacji lub jej partnerów.
2. Materiały chronione są prawem autorskim i prawami pokrewnymi bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia.
3. Z informacji i materiałów, o których mowa w ust. 1, Użytkownik Serwisu może korzystać wyłącznie w granicach dozwolonego użytku prywatnego, w zakresie określonym przez obowiązujące przepisy prawa. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie zasobów Serwisu przez Użytkownika jako podstawy do prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej.
4. Korzystanie przez Użytkownika z treści publikowanych w Serwisie, w tym m.in. z pobranych:
  - a. Materiałów informacyjnych,
  - b. materiałów graficznych,
  - c. materiałów promocyjnych,
  - d. materiałów edukacyjnychnie oznacza nabycia przez niego jakichkolwiek majątkowych praw autorskich od Fundacji lub jej partnerów.
5. Niedopuszczalne jest powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie oraz w jakikolwiek inny sposób całości treści, jak również żadnej części Serwisu, z której korzystał Użytkownik.
6. Fundacja nie wyraża zgody na kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie w Internecie lub innej formie korzystania z materiałów oraz informacji umieszczanych w Serwisie. Bez zgody Fundacji wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub w części zawartości, Materiałów lub innych treści prezentowanych w Serwisie.
7. Przekazując Materiały Fundacji w celu ich publikacji w Serwisie, Użytkownik udziela Fundacji licencji niewyłącznej uprawniającej do korzystania z tych materiałów poprzez ich rozpowszechnianie w ramach Serwisu oraz innych mediach promujących działalność Fundacji lub Serwisu. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony i obejmuje terytorium Polski.

## **§12**

### **REKLAMACJE**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem Serwisu, na adres e-mail: [fundacja@wyjatkoweserca.pl](mailto:fundacja@wyjatkoweserca.pl).
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - a. dokładny opis oraz powód reklamacji z uwzględnieniem w szczególności usługi/funkcjonalności Serwisu, której reklamacja dotyczy,



- b. dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację (np. imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej),
  - c. określenie żądania związanego z reklamacją.
3. Zgłoszenie reklamacyjne rozpatrywane jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni, od dnia złożenia zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji wystarczających do jej rozpatrzenia, Fundacja zwróci się do Użytkownika z prośbą o ich uzupełnienie, a reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od uzupełnienia braków przez Użytkownika.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Użytkownikowi w wiadomości e-mail, chyba że w treści reklamacji Użytkownik wskaże inaczej (tj. telefonicznie lub pocztą tradycyjną).
5. Reklamacje dotyczące usług płatniczych świadczonych przez podmiot inny niż Fundacja należy kierować bezpośrednio do Operatora Płatności obsługującego daną metodę płatności dostępną w ramach Serwisu. Reklamacje dotyczące usług płatniczych kierowane do Fundacji, będą niezwłocznie przekazywane przez Fundację Operatorowi Płatności lub innemu podmiotowi, który jest odpowiedzialny za rozpatrzenie reklamacji, o czym Fundacja poinformuje Użytkownika.

### **§13**

#### **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników w myśl art. 4 pkt 7 RODO jest Fundacja.
3. Wszystkie pytania oraz wnioski dotyczące przysługujących Użytkownikom praw (w tym żądania realizacji tych praw) należy składać na adres mailowy Inspektora Ochrony Danych: [iod@wyjatkoweserca.pl](mailto:iod@wyjatkoweserca.pl).
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu znajdują się w „Polityce prywatności” dostępnej w Serwisie.

### **§14**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Fundacja ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin.
2. Zmiana Regulaminu wejdzie w życie w terminie wskazanym przez Fundację, jednak nie wcześniej niż 14 dni od dnia poinformowania o tym fakcie Użytkownika, umieszczając informację o zmianie Regulaminu na stronie głównej Serwisu.
3. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w Serwisie.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.
5. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać polubownie pomiędzy stronami (Użytkownikiem a Fundacją), będą rozstrzygane przez właściwy sąd

powszechny dla siedziby Fundacji, chyba że Użytkownik będzie posiadał status konsumenta – w takim przypadku właściwy będzie sąd wskazany w obowiązujących przepisach prawa.

6. Regulamin w obecnym brzmieniu obowiązuje od dnia 04.12.2023 r. Regulamin dostępny jest w Serwisie pod adresem [wyjatkoweserca.pl/regulamin-serwisu.pdf](http://wyjatkoweserca.pl/regulamin-serwisu.pdf).