

Frequently Asked Questions

Tentang Kami

Apa itu Indosaku?

Indosaku adalah perusahaan pembiayaan yang memberikan pinjaman online untuk kebutuhan-kebutuhan di berbagai siklus hidup masyarakat Indonesia.

Siapa saja yang dapat mengajukan pinjaman di Indosaku?

- Warga negara Indonesia
- Pria/Wanita berusia 18-56 tahun
- Perorangan/Badan Usaha
- Masa aktif usaha (merchant online) selama minimal 6 bulan

Apakah saya bisa mengajukan pinjaman jika saya berada di luar Jabodetabek?

Bisa, Indosaku menyediakan pinjaman untuk masyarakat di seluruh Indonesia.

Apa yang membedakan Indosaku dengan kredit perbankan?

Indosaku mengusung proses credit review yang cepat (pencairan dana dilakukan dalam waktu maksimal 5 hari kerja, terhitung sejak semua dokumen lengkap dan data selesai diverifikasi). Plafon pinjaman yang kami tawarkan juga lebih tinggi, proses aplikasi yang sederhana dan mudah.

Mengapa saya harus mengajukan pinjaman di Indosaku?

Kami menyediakan pinjaman dengan bunga ringan, persyaratan yang mudah, metode pembayaran yang fleksibel dan proses yang cepat.

Bagaimana cara mengajukan pinjaman di Indosaku

Anda dapat mengajukan pinjaman melalui website partner kami atau melalui halaman www.Indosaku.id

Pinjaman

Apakah saya bisa mengajukan lebih dari satu pinjaman sekaligus?

Kami tidak memprizinkan pinjaman lebih dari satu sekaligus

Berapa besaran bunga dan jangka waktu pembayaran?

Bunga yang kami tawarkan mulai dari 0.99% - 2.49%, dengan jangka waktu pembayaran 3, 6 dan 12 bulan.

Adakah batasan minimum dan maksimum pembiayaan?

Minimum pengajuan pinjaman di Indosaku adalah Rp 600.000 dan maksimum pengajuan pinjaman adalah Rp 100.000.000.

Adakah biaya provisi dan administrasi?

Biaya provisi yang kami kenakan mulai dari 2% dari total pengajuan pinjaman (minimum Rp 100.000).

Pengajuan

Apa saja syarat mengajukan pinjaman?

Persyaratan untuk mengajukan pinjaman di Indosaku adalah:

1. Warga negara Indonesia
2. Berusia 18-56 tahun
3. Memiliki Kartu Tanda Penduduk (KTP)
4. Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
5. Memiliki rekening atas nama pribadi sesuai KTP
6. Foto tampak depan peminjam yang sedang memegang KTP
7. Masa aktif usaha (merchant online) selama 6 bulan

Jika saya tidak memiliki buku tabungan atas nama pribadi, apakah saya bisa menggunakan buku tabungan kerabat terdekat saya?

Untuk mengajukan pinjaman, borrower harus memiliki rekening atas nama-nya sendiri dan tidak dapat menggunakan rekening milik orang lain.

Berapa lama proses pengajuan pinjaman di Indosaku?

Proses pengajuan pinjaman hingga pencairan dana membutuhkan waktu maksimal 2 hari kerja, terhitung sejak semua dokumen masuk dan telah diverifikasi.

Bagaimana prosedur pengajuan pinjaman di Indosaku?

Peminjam dapat mengisi formulir yang tersedia di aplikasi kami, lalu mengikuti langkah berikutnya sesuai dengan arahan.

Apakah saya bisa mengajukan pinjaman secara offline?

Untuk saat ini, kami tidak menerima pengajuan pinjaman secara offline.

Apa saja yang menjadi pertimbangan Indosaku dalam menentukan penerimaan dan penolakan pinjaman?

Indosaku mempertimbangkan setiap aplikasi yang diajukan berdasarkan data finansial calon peminjam, dan kelengkapan dokumen calon peminjam.

Pembayaran

Bagaimana cara melakukan pembayaran cicilan pinjaman?

Kami akan memberikan akses ke nomor rekening virtual account Anda untuk pembayaran cicilan setelah pinjaman Anda telah dicairkan.

Apabila saya melakukan pelunasan sebelum jangka waktunya, apakah saya dikenakan biaya penalti?

Tidak, kami tidak memberikan penalti untuk pelunasan pinjaman yang dipercepat sebelum jangka waktunya.

Bagaimana jika pembayaran cicilan saya melewati tanggal jatuh tempo? Anda akan dikenakan biaya tambahan sebesar 0.1% per hari dari nominal cicilan/sisa cicilan Anda.

Apa yang harus saya lakukan jika ingin melakukan pelunasan sebelum jangka waktunya? Anda dapat langsung menghubungi nomor Customer Service kami di 085213434280.